

HIRDETMÉNY

A PREPAID MAESTRO PAYPASS KÁRTYÁKRÓL

A hatályba lépés napja: **2020. március 01.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

1. oldal

SZERZŐDÉSKÖTÉSI FELTÉTELEK

A Prepaid Maestro PayPass kártya jelenleg nem igényelhető.

A KÁRTYÁKHOZ TARTOZÓ DÍJAK

A Prepaid Maestro PayPass kártyák díjai:

A Banktól írásban kért bizonylat beszerzés költségei:

- | | |
|---|----------------------|
| • másolat: | 327 Ft /bizonylat, |
| • eredeti példány: | 1 090 Ft /bizonylat, |
| • szállodák, utazási irodák, szórakoztatóipari egységek bizonylata: | 4 358 Ft /bizonylat. |

Zárlati díj (a kártya érvényességi ideje alatt nem számítja fel a Bank): 564 Ft/hó

SZOLGÁLTATÁS

I. OTPdirekt telefonszámai:

Az OTPdirekt telefonszámai:

| | |
|-----------------------|------------------------|
| Vezetékes telefonról: | +36-1/366-6666 |
| Mobiltelefonról: | |
| a) Telenor: | +36-20/366-6666 |
| b) Magyar Telekom: | +36-30/366-6666 |
| c) Vodafone: | +36-70/366-6666 |

II. HelpDesk telefonszámai:

A HelpDesk telefax száma: **+36-1/366-2444**

A HelpDesk telefonszámai:

| | |
|-----------------------|------------------------|
| Vezetékes telefonról: | +36-1/366-6000 |
| Mobiltelefonról: | |
| a) Telenor: | +36-20/366-6000 |
| b) Magyar Telekom: | +36-30/366-6000 |
| c) Vodafone: | +36-70/366-6000 |

A HelpDesk szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Prepaid Maestro PayPass kártya érvényessége a kibocsátástól számított 3 év. Az érvényesség lejáratának dátuma a kártya előlapján hó/év bontásban megjelenítésre kerül.

A Kártyabirtokos reklamációt nyújthat be bármely bankfióknál, a reklamacio@otpbank.hu e-mail címen, vagy a HelpDesk telefonszámán. A reklamáció benyújtható a vitatott tranzakció vagy esemény napjától számított 30 napon belül, vagy jogvesztő határidővel a későbbiekben, a szerződés megszűnése előtt. A reklamált összeg az eljárás lefolytatása, jogos reklamáció esetén kerül a számlán jóváírásra.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Hirdetmény módosítását a 2019. évi infláció - a fogyasztó árakban bekövetkező emelkedés - indokolja, mely mértékével a megjelölt díjak emelkednek.

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével hatályon kívül helyezi a 2019. március 01-jén hatályba lépett „Hirdetmény a Prepaid Maestro PayPass Kártyákról” című Hirdetményt.