

### Hogyan működik az online videóhívás?

#### 1. Számlacsomag kiválasztása



#### 2. VideóBank szerződéskötéssel menüpont választása



#### 3. Személyes adatok és a bankszámlához kapcsolódó paraméterek rögzítése



#### 4. Betéti kártyához kapcsolódó adatok megadása



#### 5. Szerződéskötéshez szükséges nyilatkozatok megismerése és elfogadása



(Tényleges tulajdonosi nyilatkozat, Kiemelt közszereplői nyilatkozat, Adatkezelési nyilatkozat, VideóBank szolgáltatás igénybevételének feltételeiről szóló nyilatkozat, Igényelt fizetési számlához, betéti kártyához, OTPdirekt szolgáltatáshoz kapcsolódó nyilatkozat)

#### 6. Online videóhívás menüpont választása



#### 7. Internetbank jelszó választása



#### 8. Videóhívás indítása



Önt egy ügyfélszolgálati munkatársunk fogja videóhíváson keresztül azonosítani, így nem szükséges bankfiókba mennie a számlanyitáshoz. A videóhívás során kép- és hangfelvétel készül Önről, kérjük

gondoljon erre. A hívásban be kell mutatnia személyazonosító okmányát és a lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldalát.

Sikeres azonosítás és szerződéskötési igény megerősítése esetén 1 munkanapon belül megnyitjuk bankszámláját, melyről e-mailben tájékoztatjuk.

A számlacsomagját igényei szerint személyre szabhatja szerződéskötés után az **OTPdirekt internetes szolgáltatás** megfelelő menüpontjában: a tranzakciós szokásaihoz leginkább illeszkedő számlacsomag elemek kiválasztásával az Ön számára releváns tranzakciók díjaiból biztosítunk kedvezményt.



### Igénylési feltételek

VideóBankon keresztül lakossági bankszámla nyitást és szerződéskötést kizárólag az alábbi feltételeknek megfelelő igénylő kezdeményezhet:

- 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy, valamint 14-18 év közötti korlátozottan cselekvőképes természetes személy (kizárólag törvényes képviselő közreműködésével), aki
- magyar állampolgár
- érvényes kártyaformátumú személyazonosító igazolvánnyal/vezetői engedéllyel/útlevelel ÉS lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal rendelkezik
- a magyar nyelvet érti, levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja (tolmács, segítő közreműködése kizárólag fogyatékkal élők részére megengedett)
- valamint teljesíti az alábbi feltételeket, amelyeket szóbeli nyilatkozattal a videóhívás alkalmával is megerősít:
  - saját maga nevében jár el a számlanyitás során
  - nem kiemelt közszereplő
  - kizárólag magyar adóügyi illetőséggel rendelkezik
  - VideóBank szolgáltatás igénybevételének feltételeiről szóló nyilatkozatot, valamint az igényelt termékekhez kapcsolódó mindenkor hatályos, vonatkozó üzletszabályzatokat, hirdetményeket és díjjegyzékeket megismerte, megértette, magára nézve kötelezően elfogadta



### Mikor tud online videóhívással számlát nyitni?

Hétköznap: 8:00 - 20:00

Hétfő és munkaszüneti napokon: 10:00 - 18:00



### Támogatott eszközök, konfigurációk



- Hangszóróval, mikrofonnal, kamerával (minimum 640x480 felbontás, lehetőség szerint autófókusszal) ellátott asztali számítógép, notebook
- Előlapi kamerával ellátott telefon vagy tablet
- Legalább 2/1 Mbit/s fel- ill. letöltési sávszélesség
- A VideóBanki hívás jelentős adatforgalommal jár, ezért javasoljuk LAN vagy wifi hálózat használatát

### Támogatott operációs rendszerek és böngészők



#### Windows

- Microsoft Windows 8.1 vagy Windows 10
- Google Chrome 70 verziótól
- Mozilla Firefox 65 verziótól

#### macOS

- Legalább macOS 10.12
- Safari 12 verziótól
- Google Chrome 75 verziótól
- Mozilla Firefox 65 verziótól

#### Android

- Legalább Android 6.0
- Google Chrome 70 verziótól
- Mozilla Firefox 65 verziótól

#### iOS

- Legalább iOS 12.2
- iPhone vagy iPad
- Safari 12.1 verziótól

### Félbehagyott vagy megszakadt igénylések kezelése



Önnek lehetősége van arra, hogy megkezdett számlaigénylését félbehagyja, vagy a megszakadt videobanki hívást egy későbbi időpontban folytassa a már megadott adataival.

Ennek érdekében a honlapon egy jelszót szükséges megadnia, így az igénylése során megadott email címére küldött egyedi link segítségével 7 napon belül befejezheti igénylését **a jelszavának beírásával**.

### Jelszó kezelés:

Online számlanyitás igénylése során Önnek két helyen szükséges jelszót megadnia:

- Az előzőekben említett félbehagyott igénylés vagy megszakadt videobanki hívás során megadott, az igénylés befejezéséhez szükséges jelszó.
- Az OTPdirekt internetes szolgáltatás (házibank) igénybevételéhez szükséges kezdeti jelszó megadása.



### Technikai probléma esetén...

- Böngésző probléma: kérjük, váltson böngészőt vagy eszközt
- Mikrofon/kamera: kérjük, váltson olyan eszközre, amelyben van mikrofon/kamera vagy csatlakoztasson ilyen eszközt ahhoz a készülékhez, melyen az igénylést indította
- Sávzélesség: kérjük, váltson pozíciót vagy hálózatot, ahol nagyobb a sávzélesség
- Nem megfelelő a kamera minősége: kérjük, váltson eszközt vagy helyiséget a jobb megvilágítás érdekében