

I. Általános információk

Az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) VideóBank szolgáltatása az ügyfelek elektronikus csatornán történő átvilágítását (azonosítását és a személyazonosság ellenőrzését), az ügyfelek által tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését szolgáló valós idejű kép- és hangátviteli rendszer, amely lehetővé teszi a jelen hirdetményben foglalt termékek és szolgáltatások igénybevételére irányuló jognyilatkozatok megtételét, bankfiók felkeresése nélkül.

A VideóBank regisztráció és szerződéskötés nélkül elérhető szolgáltatás.

Az ügyfél a VideóBank szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, a Bank a VideóBankon keresztül adott közlésekről, nyilatkozatokról és megbízásokról hang-, - illetve képfelvételt készít, azokat vitás esetekben bizonyítási eszközként felhasználhatja.

A felvételeket az ügyfél kérésére tartós adathordozó eszközön változatlan formában és tartalommal rendelkezésére bocsátjuk. Az ügyfél erre vonatkozó igényét írásban, a videobank.info@otpbank.hu email címen jelezhet.

Az ügyfél és a Bank pozíciója közötti egyensúly megőrzése érdekében a videóhívást folytató ügyfél számára is biztosított, hogy rögzítse a beszélgetést. Ez azonban kizárólag azon cél elérése érdekében történhet, mely miatt az OTP Bank Nyrt. is rögzíti a videóhívást.

Az ügyfél a rögzítésről a videóhívás megkezdésekor köteles tájékoztatni a Bankot.

Az ügyfél sem a Bank, sem az ügyfél által rögzített hanganyagot nem hozhatja nyilvánosságra, azt kizárólag a Bankkal folytatott esetleges jogvita során használhatja fel.

VideóBank szolgáltatás az alábbi időpontokban érhető el (kivéve ünnepnapokon):

1. Hétköznapokon: 8:00 – 20:00
2. Hétfégen: 10:00 – 18:00

II. VideóBank szolgáltatás igénybevételének feltétele

Videóhíváson történő ügyfél-átvilágításra és szerződéskötésre csak az alábbi feltételeknek együttesen megfelelő magánszemély esetében van lehetőség:

- a) Fizetési számlák, számlacsomagok, betéti kártyák, OTPdirekt szolgáltatás, Számlacsomag elemek és kedvezmény elemek, valamint Bizalom ajánlat: Számlavezetési díjkedvezmény új ügyfeleknek esetében:
- 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, valamint 14-18 év közötti korlátozottan cselekvőképes természetes személy (kizárólag törvényes képviselő közreműködésével),
 - magyar állampolgár,
 - érvényes személyazonosító igazolvánnyal / vezetői engedéllyel/ útlevelel ÉS lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal rendelkezik,

- a magyar nyelvet érti, levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja (tolmács, segítő közreműködése kizárólag fogyatékkal élők részére megengedett),
- valamint megfelel az alábbi feltételeknek, amelyeket szóbeli nyilatkozattal a videóhívás alkalmával is megerősít:
 - kizárólag magyar adóügyi illetőséggel rendelkezik,
 - saját maga nevében jár el a számlanyitás során,
 - nem minősül kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek az OTP Bank Nyrt. ügyfél-azonosítási rendjéről szóló Hirdetmény szerint.

A VideóBank szolgáltatás igénybevételének további feltétele, hogy az ügyfél a honlapon közzétett alábbi dokumentumok tartalmát megismerje, megértse és magára nézve kötelezőnek elfogadja:

1. Az OTP Bank VideóBank szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztató;
2. Adatkezelési nyilatkozat.

b) Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön és áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön közvetítő partnereknél igénybe vehető Hitelkártyák esetében:

- 18. életévét betöltött,
- cselekvőképes,
- devizabelföldi természetes személy, aki
- rendelkezik érvényes, magyar hatóság által kiállított személyazonosító igazolvánnyal / vezetői engedéllyel / útlevelel ÉS lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal, valamint
- saját maga nevében jár el a hiteligenyítés során (tolmács, segítő közreműködése fogyatékkal élő és a magyar nyelvet nem értő igénylők részére megengedett).

A VideóBank igénybevételének további feltétele, hogy az ügyfél az online igénylési felületen közzétett alábbi dokumentumok tartalmát megismerje, megértse és magára nézve kötelezőnek elfogadja:

1. Az OTP Bank VideóBank szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló Hirdetmény,
2. GIRinFO (Személyi adat- és lakcímnnyilvántartás) nyilatkozat.

III. Igényelhető termékek és szolgáltatások

A VideóBank szolgáltatáson keresztül az alábbi lakossági termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskötésre biztosít a Bank lehetőséget:

1. Fizetési számlák, számlacsomagok:

Junior számla, Bázis számla, valamint a Bázis Számlán alapuló számlacsomag ajánlatok a Lakossági Bázis Számla és Junior Számla kamatairól és díjairól szóló Hirdetményben foglaltak szerint.

2. Betéti kártya:

Betéti kártya önálló termékként nem, kizárólag lakossági fizetési számlára, számlacsomagra vonatkozó szerződéskötéssel együtt, annak részeként igényelhető. Az egyes számlacsomagok részeként igényelhető betéti kártyák körét a Betéti Kártya Üzletszabályzat tartalmazza.

3. OTPdirekt szolgáltatás:

- új lakossági forint fizetési számlanyitáshoz kapcsolódóan, kizárólag lakossági fizetési számlára, számlacsomagra vonatkozó szerződéskötéssel együtt, annak részeként igényelhető,
- meglévő lakossági forint fizetési számlával rendelkező ügyfelek részére, külön szerződéskötéssel a lakossági ügyfelek részére szóló OTPdirekt Üzletszabályzatban foglalt további feltételek szerint.

4. Számlacsomag elemek és kedvezmény elemek:

A Lakossági Bázis Számla és Junior Számla kamatairól és díjairól szóló Hirdetményben foglalt tranzakciós számlacsomag elemek és kedvezmény elemek a Minimum kedvezmény és Megtakarítási kedvezmény elemek kivételével.

5. Bizalom ajánlat: Számlavezetési díjkedvezmény új ügyfeleknek

Az új ügyfeleknek szóló, számlavezetési díjkedvezményt biztosító Bizalom ajánlat önállóan nem, kizárólag lakossági fizetési számlára, számlacsomagra vonatkozó szerződéskötéssel együtt, annak részeként igényelhető.

6. Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön:

Az OTP Bank közvetítő partnereinek webáruházaiban kezdeményezett online, elektronikus csatornán keresztül benyújtott kölcsönigénylés.

7. Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön közvetítő partnereknél igénybe vehető Hitelkártya:

Az OTP Bank közvetítő partnereinek webáruházaiban kezdeményezett online, elektronikus csatornán keresztül benyújtott kölcsönigénylés.

IV. VideóBankon keresztül igényelt termékek és szolgáltatások biztosítása

A III.1–5. pontokban felsorolt termékeket és szolgáltatásokat a Bank csak az ügyfél átvilágítását, a szükséges jognyilatkozatok megtételét, valamint az egyes termékekhez kapcsolódó egyedi igénylési feltételek ellenőrzését követően biztosítja az igénylést követő első

banki munkanap végéig, amennyiben nincs kizáró oka az adott termék/szolgáltatás igénylésének.

A betéti kártyát és a hozzá kapcsolódó PIN borítékot a Bank eltérő napokon, az igénylést követő 15 banki munkanapon belül postai úton küldi meg a Kártyabirtokos részére.

A betéti kártya aktiválásra OTPdirekt automata telefonos, valamint az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül van lehetősége az ügyfélnek, PIN alapú tranzakcióval (pl.: ATM-en történő készpénzfelvétellel vagy POS terminálon történő vásárlással) a kártya nem aktiválható.

A VideóBankon történő igénylés feldolgozásáról, vagy annak elutasításáról minden esetben e-mailben értesíti a Bank az ügyfelet.

A III.6. és III.7. pontban megjelölt termékek esetében a kölcsön folyósítására az ügyfél átvilágítását, a szükséges jognyilatkozatok megtételét, valamint az ügyfél-átvilágítás jogszabályi előíráson alapuló ellenőrzését követően kerül sor.

Az igénylő által vállalt, vagy a Bank által meghatározott mértékű saját erő összegével, illetve az egyszeri díjjal csökkentett kölcsönösszeget (a közvetítő partnereknél igénybe vehető hitelkártya esetén a részletfizetési szolgáltatás összegét) a Bank a terméket forgalmazó közvetítői partnere bankszámlájára utalja át a kölcsönrel finanszírozott termék vételárának kiegyenlítésére az ügyfél által a szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételétől számított 3 munkanapon belül.

A közvetítő partnereknél igénybe vehető hitelkártyát és a hozzá kapcsolódó PIN borítékot a Bank eltérő napokon, az igénylést követő 15 banki munkanapon belül postai úton küldi meg a Kártyabirtokos részére.

A VideóBankon történő ügyfél-átvilágítás és szerződéskötési folyamat feldolgozásáról, vagy annak elutasításáról a Bank minden esetben e-mailben értesíti az ügyfelet.

V. Technikai feltételek

A VideóBank szolgáltatást a Bank a következő feltételek teljesítése esetén biztosítja.

Általános környezeti követelmények

- Megfelelő megvilágítás
- Lehetőleg csendes, zavartalan környezet
- Az igénylő egyedül tartózkodjon a kamera látószögében, kivéve segítségre szoruló (látás/hallás sérült, illetve online áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön esetében a magyar nyelvet nem értő) igénylő esetében annak segítője



A VideóBanki hívás jelentős adatforgalommal jár, ezért javasoljuk LAN vagy wifi hálózat használatát.

HIRDETMÉNY

az OTP Bank VideóBank szolgáltatásáról

Érvényes: 2020. november 30-tól



Támogatott eszközök, konfigurációk:

- Hangszórával, mikrofonnal, kamerával (minimum 640x480 felbontás, lehetőség szerint autófókusszal) ellátott asztali számítógép, notebook
- Előlapi kamerával ellátott telefon vagy tablet
- Legalább 2/1 Mbit/s fel- ill. letöltési sávszélesség

Támogatott operációs rendszerek és böngészők lakossági fizetési számlák, számlacsomagok, illetve áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön esetén:

Windows

- Microsoft Windows 7 vagy Windows 8.1 vagy Windows 10
- Google Chrome 70 verziótól
- Mozilla Firefox 65 verziótól

macOS

- Legalább macOS 10.12
- Safari 12 verziótól
- Google Chrome 75 verziótól
- Mozilla Firefox 65 verziótól

Android

- Legalább Android 6.0
- Google Chrome 70 verziótól
- Mozilla Firefox 65 verziótól

iOS

- Legalább iOS 12.2
- iPhone vagy iPad
- Safari 12.1 verziótól

Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a VideóBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket köteles maga biztosítani a szolgáltatás igénybevételére irányuló szándéka esetén.

Jelen pontban meghatározott műszaki feltételektől eltérő operációs rendszer, mobiltelefon, illetve Internet böngésző használata esetén a Bank nem garantálja a VideóBank szolgáltatás hibamentes működését.

VI. Elállási jog

A VideóBankon történő szerződéskötés esetén az ügyfél a szerződéstől, a szerződéskötés napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat, amennyiben a videóhívásban nem járult hozzá a szerződés teljesítésének azonnali megkezdéséhez.

HIRDETMÉNY

az OTP Bank VideóBank szolgáltatásáról

Érvényes: 2020. november 30-tól



Az elállásra vonatkozó szándék a szerződéskötés visszaigazolástól számított 14 napig jelenthető be a videobank.info@otpbank.hu email címen.

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a 2020. július 01. napján közzétett, és 2020. július 01. napjától hatályos Hirdetmény az OTP Bank VideóBank szolgáltatásáról című hirdetmény.

A Hirdetmény módosítását - a lakossági forint fizetési számlával rendelkező ügyfelek számára - az OTPdirekt szolgáltatás VideóBankon történő szerződéskötés lehetőségének a bevezetése indokolja.

A Hirdetményben történt módosítások dőlten kerültek feltüntetésre.

Közzététel: 2020. november 30.