

### I. Általános információk

Az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) VideóBank szolgáltatása az ügyfelek elektronikus csatornán történő átvilágítását (azonosítását és a személyazonosság ellenőrzését), az ügyfelek által tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését szolgáló valós idejű kép- és hangátviteli rendszer, amely lehetővé teszi a jelen hirdetményben foglalt termékek és szolgáltatások igénybevételére irányuló jognyilatkozatok megtételét, bankfiók felkeresése nélkül.

A VideóBank regisztráció és szerződéskötés nélkül elérhető szolgáltatás.

Az ügyfél a VideóBank szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, a Bank a VideóBankon keresztül adott közlésekről, nyilatkozatokról és megbízásokról hang-, - illetve képfelvételt készít, azokat vitás esetekben bizonyítási eszközként felhasználhatja.

A felvételeket az ügyfél kérésére tartós adathordozó eszközön változatlan formában és tartalommal rendelkezésére bocsátjuk. Az ügyfél erre vonatkozó igényét írásban, a [videobank.info@otpbank.hu](mailto:videobank.info@otpbank.hu) email címen jelezhet.

Az ügyfél és a Bank pozíciója közötti egyensúly megőrzése érdekében a videóhívást folytató ügyfél számára is biztosított, hogy rögzítse a beszélgetést. Ez azonban kizárólag azon cél elérése érdekében történhet, mely miatt az OTP Bank Nyrt. is rögzíti a videóhívást.

**Az ügyfél a rögzítésről a videóhívás megkezdésekor köteles tájékoztatni a Bankot.**

Az ügyfél sem a Bank, sem az ügyfél által rögzített hanganyagot nem hozhatja nyilvánosságra, azt kizárólag a Bankkal folytatott esetleges jogvita során használhatja fel.

**VideóBank szolgáltatás az alábbi időpontokban érhető el (kivéve ünnepnapokon):**

1. Hétköznapokon: 8:00 – 20:00
2. Hétfégen: 10:00 – 18:00

### II. VideóBank szolgáltatás igénybevételének feltétele

Videóhíváson történő ügyfél-átvilágításra és szerződéskötésre csak az alábbi feltételeknek együttesen megfelelő magánszemély esetében van lehetőség:

- a) Fizetési számlák, számlacsomagok, betéti kártyák, OTPdirekt szolgáltatás, Számlacsomag elemek és kedvezmény elemek, valamint Bizalom ajánlat: Számlavezetési díjkedvezmény új ügyfeleknek esetében:
- 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, *valamint 14-18 év közötti korlátozottan cselekvőképes természetes személy (kizárólag törvényes képviselő közreműködésével),*
  - magyar állampolgár,
  - érvényes személyazonosító igazolvánnyal / vezetői engedéllyel/ útlevelel ÉS lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal rendelkezik,

- a magyar nyelvet érti, levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja (tolmács, segítő közreműködése kizárólag fogyatékkal élők részére megengedett),
- valamint megfelel az alábbi feltételeknek, amelyeket szóbeli nyilatkozattal a videóhívás alkalmával is megerősít:
  - kizárólag magyar adóügyi illetőséggel rendelkezik,
  - saját maga nevében jár el a számlanyitás során,
  - nem minősül kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek az OTP Bank Nyrt. ügyfél-azonosítási rendjéről szóló Hirdetmény szerint.

A VideóBank szolgáltatás igénybevételének további feltétele, hogy az ügyfél a honlapon közzétett alábbi dokumentumok tartalmát megismerje, megértse és magára nézve kötelezőnek elfogadja:

1. Az OTP Bank VideóBank szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztató;
2. Adatkezelési nyilatkozat.

b) Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön esetében:

- 18. életévét betöltött,
- cselekvőképes,
- devizabelföldi természetes személy, aki
- rendelkezik érvényes, magyar hatóság által kiállított személyazonosító igazolvánnyal / vezetői engedéllyel / útlevelel ÉS lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal, valamint
- saját maga nevében jár el a hiteligénylés.

A VideóBank igénybevételének további feltétele, hogy az ügyfél az online igénylési felületen közzétett alábbi dokumentumok tartalmát megismerje, megértse és magára nézve kötelezőnek elfogadja:

1. Az OTP Bank VideóBank szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló Hirdetmény,
2. GIRinfO (Személyi adat- és lakcímnnyilvántartás) nyilatkozat.

### **III. Igényelhető termékek és szolgáltatások**

A VideóBank szolgáltatáson keresztül az alábbi lakossági termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskötésre biztosít a Bank lehetőséget:

#### **1. Fizetési számlák, számlacsomagok:**

*Junior számla*, Bázis számla, valamint a Bázis Számlán alapuló számlacsomag ajánlatok a Lakossági Bázis Számla és Junior Számla kamatairól és díjairól szóló Hirdetményben foglaltak szerint.

### 2. Betéti kártya:

Betéti kártya önálló termékként nem, kizárólag lakossági fizetési számlára, számlacsomagra vonatkozó szerződéskötéssel együtt, annak részeként igényelhető. Az egyes számlacsomagok részeként igényelhető betéti kártyák körét a Betéti Kártya Üzletszabályzat tartalmazza.

### 3. OTPdirekt szolgáltatás:

Az OTPdirekt szolgáltatás önállóan nem, kizárólag lakossági fizetési számlára, számlacsomagra vonatkozó szerződéskötéssel együtt, annak részeként igényelhető.

### 4. Számlacsomag elemek és kedvezmény elemek:

A Lakossági Bázis Számla és Junior Számla kamatairól és díjairól szóló Hirdetményben foglalt tranzakciós számlacsomag elemek és kedvezmény elemek a Minimum kedvezmény és Megtakarítási kedvezmény elemek kivételével.

### 5. Bizalom ajánlat: Számlavezetési díjkedvezmény új ügyfeleknek

Az új ügyfeleknek szóló, számlavezetési díjkedvezményt biztosító Bizalom ajánlat önállóan nem, kizárólag lakossági fizetési számlára, számlacsomagra vonatkozó szerződéskötéssel együtt, annak részeként igényelhető.

### 6. Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön:

Az OTP Bank közvetítői partnereinek webáruházaiban kezdeményezett online, elektronikus csatornán keresztül benyújtott kölcsönigénylés.

## IV. VideóBankon keresztül igényelt termékek és szolgáltatások biztosítása

A III.1–5. pontokban felsorolt termékeket és szolgáltatásokat a Bank csak az ügyfél átvilágítását, a szükséges jognyilatkozatok megtételét, valamint az egyes termékekhez kapcsolódó egyedi igénylési feltételek ellenőrzését követően biztosítja az igénylést követő első banki munkanap végéig, amennyiben nincs kizáró oka az adott termék/szolgáltatás igénylésének.

A betéti kártyát és a hozzá kapcsolódó PIN borítékot a Bank eltérő napokon, az igénylést követő 15 banki munkanapon belül postai úton küldi meg a Kártyabirtokos részére.

A betéti kártya aktiválásra OTPdirekt automata telefonos, valamint az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül van lehetősége az ügyfélnek, PIN alapú tranzakcióval (pl.: ATM-en történő készpénzfelvétellel vagy POS terminálon történő vásárlással) a kártya nem aktiválható.

A VideóBankon történő igénylés feldolgozásáról, vagy annak elutasításáról minden esetben e-mailben értesíti a Bank az ügyfelet.

A III.6. pontban megjelölt termék esetében a kölcsön folyósítására az ügyfél átvilágítását, a szükséges jognyilatkozatok megtételét, valamint az ügyfél-átvilágítás jogszabályi előírásokon alapuló ellenőrzését követően kerül sor.

Az igénylő által vállalt, vagy a Bank által meghatározott mértékű saját erő összegével, illetve az egyszeri díjjal csökkentett kölcsönösszeget a Bank a terméket forgalmazó közvetítői

# HIRDETMÉNY

## az OTP Bank VideóBank szolgáltatásáról

Érvényes: 2020. március 09-től



partnere bankszámlájára utalja át a kölcsönrel finanszírozott termék vételárának kiegyenlítésére az ügyfél által a szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételétől számított 3 munkanapon belül.

A VideóBankon történő ügyfél-átvilágítás és szerződéskötési folyamat feldolgozásáról, vagy annak elutasításáról a Bank minden esetben e-mailben értesíti az ügyfelet.

### V. Technikai feltételek

A VideóBank szolgáltatást a Bank a következő feltételek teljesítése esetén biztosítja.

#### Általános környezeti követelmények

- Megfelelő megvilágítás
- Lehetőleg csendes, zavartalan környezet
- Az igénylő egyedül tartózkodjon a kamera látószögében, kivéve segítségre szoruló (látás/hallás sérült, illetve online áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön esetében a magyar nyelvet nem értő) igénylő esetében annak segítője



**A VideóBanki hívás jelentős adatforgalommal jár, ezért javasoljuk LAN vagy wifi hálózat használatát.**

#### Támogatott eszközök, konfigurációk:

- Hangszórával, mikrofonnal, kamerával (minimum 640x480 felbontás, lehetőség szerint autófókusszal) ellátott asztali számítógép, notebook
- Előlap kamerával ellátott telefon vagy tablet
- Legalább 2/1 Mbit/s fel- ill. letöltési sávszélesség

#### Támogatott operációs rendszerek és böngészők lakossági fizetési számlák, számlacsomagok, illetve áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön esetén:

##### Windows

- Microsoft Windows 7 vagy Windows 8.1 vagy Windows 10
- Google Chrome 70 verziótól
- Mozilla Firefox 65 verziótól

##### macOS

- Legalább macOS 10.12
- Safari 12 verziótól
- Google Chrome 75 verziótól
- Mozilla Firefox 65 verziótól

# HIRDETMÉNY

## az OTP Bank VideóBank szolgáltatásáról

Érvényes: 2020. március 09-től



### Android

- Legalább Android 6.0
- Google Chrome 70 verziótól
- Mozilla Firefox 65 verziótól

### iOS

- Legalább iOS 12.2
- iPhone vagy iPad
- Safari 12.1 verziótól

Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a VideóBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket köteles maga biztosítani a szolgáltatás igénybevételére irányuló szándéka esetén.

Jelen pontban meghatározott műszaki feltételektől eltérő operációs rendszer, mobiltelefon, illetve Internet böngésző használata esetén a Bank nem garantálja a VideóBank szolgáltatás hibamentes működését.

### VI. Elállási jog

A VideóBankon történő szerződéskötés esetén az ügyfél a szerződéstől, a szerződéskötés napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat.

Az elállásra vonatkozó szándék a szerződéskötés visszaigazolástól számított 14 napig jelenthető be a [videobank.info@otpbank.hu](mailto:videobank.info@otpbank.hu) email címen.

*Jelen Hirdetmény hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a 2019. október 23. napján közzétett, és 2019. október 23. napjától hatályos Hirdetmény az OTP Bank VideóBank szolgáltatásáról című hirdetmény.*

*A Hirdetmény módosítását a 14-18 év közötti ügyfelek részére történő VideóBank szolgáltatás igénybevétele, a támogatott operációs rendszerek/böngészők módosítása, valamint a vezetői engedéllyel történő VideóBank szolgáltatás kiterjesztése indokolja.*

*A Hirdetményben történt módosítások dőlten kerültek feltüntetésre.*

**Közzététel: 2020. március 09.**