

I. Általános információk

Az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) VideóBank szolgáltatása az ügyfelek elektronikus csatornán történő átvilágítását (azonosítását és a személyazonosság ellenőrzését), az ügyfelek által tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését szolgáló valós idejű kép- és hangátviteli rendszer, amely lehetővé teszi a jelen hirdetményben foglalt termékek és szolgáltatások igénybevételére irányuló jognyilatkozatok megtételét, bankfiók felkeresése nélkül.

A VideóBank regisztráció és szerződéskötés nélkül elérhető szolgáltatás.

Az ügyfél a VideóBank szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, a Bank a VideóBankon keresztül adott közlésekről, nyilatkozatokról és megbízásokról hang-, - illetve képfelvételt készít, azokat vitás esetekben bizonyítási eszközként felhasználhatja.

A felvételeket az ügyfél kérésére tartós adathordozó eszközön változatlan formában és tartalommal rendelkezésére bocsátjuk. Az ügyfél erre vonatkozó igényét írásban, a videobank.info@otpbank.hu email címen jelezhet

Az ügyfél és a Bank pozíciója közötti egyensúly megőrzése érdekében a videóhívást folytató ügyfél számára is biztosított, hogy rögzítse a beszélgetést. Ez azonban kizárólag azon cél elérése érdekében történhet, mely miatt az OTP Bank Nyrt. is rögzíti a videóhívást.

Az ügyfél a rögzítésről a videóhívás megkezdésekor köteles tájékoztatni a Bankot.

Az ügyfél sem a Bank, sem az ügyfél által rögzített hanganyagot nem hozhatja nyilvánosságra, azt kizárólag a Bankkal folytatott esetleges jogvita során használhatja fel.

VideóBank szolgáltatás az alábbi időpontokban érhető el (kivéve ünnepnapokon):

1. Hétköznapokon: 8:00 – 20:00
2. Hétfégen: 10:00 – 18:00

II. VideóBank szolgáltatás igénybevételének feltétele

Videóhíváson történő ügyfél-átvilágításra és szerződéskötésre csak az alábbi feltételeknek együttesen megfelelő magánszemély esetében van lehetőség:

a) Fizetési számlák, számlacsomagok, betéti kártyák, OTPdirekt szolgáltatás, Számlacsomag elemek és kedvezmény elemek, valamint Bizalom ajánlat: Számlavezetési díjkedvezmény új ügyfeleknek esetében:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy,
- magyar állampolgár,
- érvényes személyazonosító igazolvány / vezetői engedéllyel ÉS lakcímet igazoló hatósági igazolvány rendelkezik,

- a magyar nyelvet érti, levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja (tolmács, segítő közreműködése kizárólag fogyatékkal élők részére megengedett),
- valamint megfelel az alábbi feltételeknek, amelyeket szóbeli nyilatkozattal a videóhívás alkalmával is megerősít:
 - kizárólag magyar adóügyi illetőséggel rendelkezik,
 - saját maga nevében jár el a számlanyitás során,
 - nem minősül kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek az OTP Bank Nyrt. ügyfél-azonosítási rendjéről szóló Hirdetmény szerint.

A VideóBank igénybevételének további feltétele, hogy az ügyfél a honlapon közzétett alábbi dokumentumok tartalmát megismerje, megértse és magára nézve kötelezőnek elfogadja:

1. Az OTP Bank VideóBank szolgáltatásának igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztató;
2. Adatkezelési nyilatkozat.

b) Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön esetében:

- 18. életévét betöltött,
- cselekvőképes,
- devizabelföldi természetes személy, aki
- rendelkezik érvényes, magyar hatóság által kiállított személyazonosító igazolvánnyal / vezetői engedéllyel / útlevelel ÉS lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal, valamint
- saját maga nevében jár el a hiteligénylés során.

A VideóBank igénybevételének további feltétele, hogy az ügyfél az online igénylési felületen közzétett alábbi dokumentumok tartalmát megismerje, megértse és magára nézve kötelezőnek elfogadja:

1. Az OTP Bank VideóBank szolgáltatásának igénybevételi feltételeiről szóló Hirdetmény,
2. GIRinfO (Személyi adat- és lakcímnnyilvántartás) nyilatkozat.

III. Igényelhető termékek és szolgáltatások

A VideóBank szolgáltatáson keresztül az alábbi lakossági termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskötésre biztosít a Bank lehetőséget:

1. Fizetési számlák, számlacsomagok:

Bázis számla, Bázis webKÁRTYA számla, valamint a Bázis Számlán alapuló számlacsomag ajánlatok a Lakossági Bázis Számla és Junior Számla kamatairól és díjairól szóló Hirdetményben foglaltak szerint.

2. Betéti kártya:

Betéti kártya önálló termékként nem, kizárólag lakossági fizetési számlára, számlacsomagra vonatkozó szerződéskötéssel együtt, annak részeként igényelhető. Az egyes számlacsomagok részeként igényelhető betéti kártyák körét a Betéti Kártya Üzletszabályzat tartalmazza.

3. OTPdirekt szolgáltatás

Az OTPdirekt szolgáltatás önállóan nem, kizárólag lakossági fizetési számlára, számlacsomagra vonatkozó szerződéskötéssel együtt, annak részeként igényelhető.

4. Számlacsomag elemek és kedvezmény elemek:

A Lakossági Bázis Számla és Junior Számla kamatairól és díjairól szóló Hirdetményben foglalt tranzakciós számlacsomag elemek és kedvezmény elemek a Minimum kedvezmény és Megtakarítási kedvezmény elemek kivételével.

5. Bizalom ajánlat: Számlavezetési díjkedvezmény új ügyfeleknek

Az új ügyfeleknek szóló, számlavezetési díjkedvezményt biztosító Bizalom ajánlat önállóan nem, kizárólag lakossági fizetési számlára, számlacsomagra vonatkozó szerződéskötéssel együtt, annak részeként igényelhető.

6. Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön

Az OTP Bank közvetítői partnereinek webáruházaiban kezdeményezett online, elektronikus csatornán keresztül benyújtott kölcsönigénylés.

IV. VideóBankon keresztül igényelt termékek és szolgáltatások biztosítása

A III.1–5. pontokban felsorolt termékeket és szolgáltatásokat a Bank csak az ügyfél átvilágítását, a szükséges jognyilatkozatok megtételét, valamint az egyes termékekhez kapcsolódó egyedi igénylési feltételek ellenőrzését követően biztosítja az igénylést követő első banki munkanap végéig, amennyiben nincs kizáró oka az adott termék/szolgáltatás igénylésének.

A betéti kártyát és a hozzá kapcsolódó PIN borítékot a Bank eltérő napokon, az igénylést követő 15 banki munkanapon belül postai úton küldi meg a Kártyabirtokos részére.

A betéti kártya aktiválásra OTPdirekt automata telefonos, valamint az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül van lehetősége az ügyfélnek, PIN alapú tranzakcióval (pl.: ATM-en történő készpénzfelvétellel vagy POS terminálon történő vásárlással) a kártya nem aktiválható.

A VideóBankon történő igénylés feldolgozásáról, vagy annak elutasításáról minden esetben e-mailben értesíti a Bank az Ügyfelet.

A III.6. pontban megjelölt termék esetében a kölcsön folyósítására az ügyfél átvilágítását, a szükséges jognyilatkozatok megtételét, valamint az ügyfél-átvilágítás jogszabályi előírásokon alapuló ellenőrzését követően kerül sor.

HIRDETMÉNY

az OTP Bank VideóBank szolgáltatásáról

Érvényes: 2019. május 27-től



Az igénylő által vállalt, vagy a Bank által meghatározott mértékű saját erő összegével, illetve az egyszeri díjjal csökkentett kölcsönösszeget a Bank a terméket forgalmazó közvetítői partnere bankszámlájára utalja át a kölcsönrel finanszírozott termék vételárának kiegyenlítésére az ügyfél által a szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételétől számított 3 munkanapon belül.

A VideóBankon történő ügyfél-átvilágítás és szerződéskötési folyamat feldolgozásáról, vagy annak elutasításáról a Bank minden esetben e-mailben értesíti az Ügyfelet.

V. Technikai feltételek

A VideóBank szolgáltatást a Bank a következő feltételek teljesítése esetén biztosítja.

Általános környezeti követelmények

- Megfelelő megvilágítás
- Lehetőleg csendes, zavartalan környezet
- Az igénylő egyedül tartózkodjon a kamera látószögében, kivéve segítségre szoruló (látás/hallás sérült, *illetve online áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön esetében a magyar nyelvet nem értő*) igénylő esetében annak segítője



A VideóBanki hívás jelentős adatforgalommal jár, ezért javasoljuk LAN vagy wifi hálózat használatát.

Windows

- Microsoft Windows 7 vagy Windows 8.1 vagy Windows 10
- Friss videókártya driverek
- Hangszóró, mikrofon, kamera (minimum 640x480 felbontás, lehetőség szerint autófókusszal)
- Google Chrome vagy Mozilla Firefox böngésző
- Legalább 2/1 Mbit/s fel- ill. letöltési sávszélesség

macOS

- Legalább macOS 10.7
- Hangszóró, mikrofon, kamera (minimum 640x480 felbontás, lehetőség szerint autófókusszal)
- Google Chrome vagy Mozilla Firefox böngésző
- Legalább 2/1 Mbit/s fel- ill. letöltési sávszélesség

Android

- Legalább Android 4.0

HIRDETMÉNY

az OTP Bank VideóBank szolgáltatásáról

Érvényes: 2019. május 27-től



- Előlap kamerával ellátott telefon vagy tablet
- Google Chrome vagy Mozilla Firefox böngésző
- Skype for Business alkalmazás (Google Play Store-ból ingyenesen letölthető)

iOS

- Legalább iOS 8.0
- iPhone vagy iPad
- Google Chrome vagy Mozilla Firefox böngésző
- Skype for Business alkalmazás (App Store-ból ingyenesen letölthető)

Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a VideóBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket köteles maga biztosítani a szolgáltatás igénybevételére irányuló szándéka esetén.

Jelen pontban meghatározott műszaki feltételektől eltérő operációs rendszer, mobiltelefon, illetve Internet böngésző használata esetén a Bank nem garantálja a VideóBank szolgáltatás hibamentes működését.

VI. Elállási jog

A VideóBankon történő szerződéskötés esetén az ügyfél a szerződéstől, a szerződéskötés napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat.

Az elállásra vonatkozó szándék a szerződéskötés visszaigazolástól számított 14 napig jelenthető be a videobank.info@otpbank.hu email címen.

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a 2018. február 16. napján közzétett, és 2018. február 19. napjától hatályos Hirdetmény az OTP Bank VideóBank szolgáltatásáról című hirdetmény.

A Hirdetmény módosítását az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön esetén VideóBank szolgáltatáson keresztül történő ügyfél-átvilágítás és szerződéskötés bevezetése indokolja.

A Hirdetményben történt módosítások dőlten kerültek feltüntetésre.

Közzététel: 2019. május 27.