

I. Általános információk

Az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) VideóBank szolgáltatása az ügyfelek elektronikus csatornán történő átvilágítását (azonosítását és a személyazonosság ellenőrzését), az ügyfelek által tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését szolgáló valós idejű kép- és hangátviteli rendszer, amely lehetővé teszi a jelen hirdetményben foglalt termékek és szolgáltatások igénybevételére irányuló jognyilatkozatok megtételét, bankfiók felkeresése nélkül.

A VideóBank regisztráció és szerződéskötés nélkül elérhető szolgáltatás.

Az Ügyfél a VideóBank szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, a Bank a VideóBankon keresztül adott közlésekről, nyilatkozatokról és megbízásokról hang-, - illetve képfelvételt készít, azokat vitás esetekben bizonyítási eszközként felhasználhatja.

A felvételeket az ügyfél kérésére tartós adathordozó eszközön változatlan formában és tartalommal rendelkezésére bocsátjuk. Az ügyfél erre vonatkozó igényét írásban, a videobank.info@otpbank.hu email címen jelezhet

Az Ügyfél és a Bank pozíciója közötti egyensúly megőrzése érdekében a videóhívást folytató Ügyfél számára is biztosított, hogy rögzítse a beszélgetést. Ez azonban kizárólag azon cél elérése érdekében történhet, mely miatt az OTP Bank Nyrt. is rögzíti a videóhívást.

Az Ügyfél a rögzítésről a videóhívás megkezdésekor köteles tájékoztatni a Bankot.

Az Ügyfél sem a Bank, sem az Ügyfél által rögzített hanganyagot nem hozhatja nyilvánosságra, azt kizárólag a Bankkal folytatott esetleges jogvita során használhatja fel.

VideóBank szolgáltatás az alábbi időpontokban érhető el (kivéve ünnepnapokon):

- Hétköznapokon: 8:00 – 20:00
- Hétfégen: 10:00 – 18:00

II. VideóBank szolgáltatás igénybevételének feltétele

Videóhíváson történő ügyfél-átvilágításra és szerződéskötésre csak az alábbi feltételeknek együttesen megfelelő magánszemély esetében van lehetőség:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy,
- magyar állampolgár,
- érvényes kártyaformátumú személyazonosító igazolvány /vezetői engedéllyel ÉS lakcímet igazoló hatósági igazolvány rendelkezik,
- a magyar nyelvet érti, levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja (tolmács, segítő közreműködése kizárólag fogyatékkal élők részére megengedett),
- valamint megfelel az alábbi feltételeknek, amelyeket szóbeli nyilatkozattal a videóhívás alkalmával is megerősít:

- kizárólag magyar adóügyi illetőséggel rendelkezik,
- saját maga nevében jár el a számlanyitás során,
- nem minősül kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek az OTP Bank Nyrt. ügyfél-azonosítási rendjéről szóló Hirdetmény szerint.

A VideóBank igénybevételének további feltétele, hogy az Ügyfél a honlapon közzétett alábbi dokumentumok tartalmát megismerje, megértse és magára nézve kötelezőnek elfogadja:

- Az OTP Bank VideóBank szolgáltatásának igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztató;
- Adatkezelési nyilatkozat.

III. Igényelhető termékek és szolgáltatások

A VideóBank szolgáltatáson keresztül az alábbi lakossági termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskötésre biztosít a Bank lehetőséget:

- **Fizetési számlák, számlacsomagok:**

Bázis számla, Bázis webKÁRTYA számla, valamint a Bázis Számlán alapuló számlacsomag ajánlatok a Lakossági Bázis Számla és Junior Számla kamatairól és díjairól szóló Hirdetményben foglaltak szerint.

- **Betéti kártya:**

Betéti kártya önálló termékként nem, kizárólag lakossági fizetési számlára, számlacsomagra vonatkozó szerződéskötéssel együtt, annak részeként igényelhető. Az egyes számlacsomagok részeként igényelhető betéti kártyák körét a Betéti Kártya Üzletszabályzat tartalmazza.

- **OTPdirekt szolgáltatás**

Az OTPdirekt szolgáltatás önállóan nem, kizárólag lakossági fizetési számlára, számlacsomagra vonatkozó szerződéskötéssel együtt, annak részeként igényelhető.

- **Számlacsomag elemek és kedvezmény elemek:**

A Lakossági Bázis Számla és Junior Számla kamatairól és díjairól szóló Hirdetményben foglalt tranzakciós számlacsomag elemek és kedvezmény elemek a Minimum kedvezmény és Megtakarítási kedvezmény elemek kivételével.

- **Bizalom ajánlat: Számlavezetési díjkedvezmény új ügyfeleknek**

Az új ügyfeleknek szóló, számlavezetési díjkedvezményt biztosító Bizalom ajánlat önállóan nem, kizárólag lakossági fizetési számlára, számlacsomagra vonatkozó szerződéskötéssel együtt, annak részeként igényelhető.

IV. VideóBankon keresztül igényelt termékek és szolgáltatások biztosítása

A III. pontban felsorolt termékeket és szolgáltatásokat a Bank csak az ügyfél átvilágítását, a szükséges jognyilatkozatok megtételét, valamint az egyes termékekhez kapcsolódó egyedi igénylési feltételek ellenőrzését követően biztosítja az igénylést követő első banki munkanap végéig - amennyiben nincs kizáró oka az adott termék/szolgáltatás igénylésének.

A betéti kártyát és a hozzá kapcsolódó PIN borítékot a Bank eltérő napokon, az igénylést követő 15 banki munkanapon belül postai úton küldi meg a Kártyabirtokos részére.

A betéti kártya aktiválásra OTPdirekt automata telefonos, valamint az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül van lehetősége az ügyfélnek, PIN alapú tranzakcióval (pl.: ATM-en történő készpénzfelvétellel vagy POS terminálon történő vásárlással) a kártya nem aktiválható.

A VideóBankon történő igénylés feldolgozásáról, vagy annak elutasításáról minden esetben emailben értesíti a Bank az Ügyfelet.

V. Technikai feltételek

A VideóBank szolgáltatást a Bank a következő feltételek teljesítése esetén biztosítja.

Általános környezeti követelmények

- Megfelelő megvilágítás
- Lehetőleg csendes, zavartalan környezet
- Az igénylő egyedül tartózkodjon a kamera látószögében, kivéve segítségre szoruló igénylő (látás/hallás sérült) esetében annak segítője



A VideóBanki hívás jelentős adatforgalommal jár, ezért javasoljuk LAN vagy wifi hálózat használatát

Windows

- Microsoft Windows 7 vagy Windows 8.1 vagy Windows 10
- Friss videokártya driverek
- Hangszóró, mikrofon, kamera (minimum 640x480 felbontás, lehetőség szerint autófókusszal)
- Google Chrome vagy Mozilla Firefox böngésző
- Legalább 2/1 Mbit/s fel- ill. letöltési sávszélesség

macOS

- Legalább macOS 10.7
- Hangszóró, mikrofon, kamera (minimum 640x480 felbontás, lehetőség szerint autófókusszal)

HIRDETMÉNY

az OTP Bank VideóBank szolgáltatásáról

Érvényes: 2018. február 19-től



- Google Chrome vagy Mozilla Firefox böngésző
- Legalább 2/1 Mbit/s fel- ill. letöltési sávszélesség

Android

- Legalább Android 4.0
- Előlapi kamerával ellátott telefon vagy tablet
- Google Chrome vagy Mozilla Firefox böngésző
- Skype for Business alkalmazás (Google Play Store-ból ingyenesen letölthető)

iOS

- Legalább iOS 8.0
- iPhone vagy iPad
- Google Chrome vagy Mozilla Firefox böngésző
- Skype for Business alkalmazás (App Store-ból ingyenesen letölthető)

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a VideóBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket köteles maga biztosítani a szolgáltatás igénybevételére irányuló szándéka esetén.

Jelen pontban meghatározott műszaki feltételektől eltérő operációs rendszer, mobiltelefon, illetve Internet böngésző használata esetén a Bank nem garantálja a VideóBank szolgáltatás hibamentes működését.

VI. Elállási jog

A VideóBankon történő szerződéskötés esetén az Ügyfél a szerződéstől, a szerződéskötés napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat.

Az elállásra vonatkozó szándék a szerződéskötés visszaigazolástól számított 14 napig jelenthető be a videobank.info@otpbank.hu email címen.

Közzététel: 2018.02.16.