

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2021. február 22.
1. oldal

A BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT VÁLTOZÁSAI

A Betéti Kártya Üzletszabályzat 2021. február 22-vel az alábbiakban módosul:

1. Betéti Kártya Üzletszabályzat I. Általános rendelkezések rész változásai:

Bevezetésre kerül a Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya:

- A „Bevezető rendelkezések” fejezet 1. pontja módosításra került:
 - „1. A Bank és a Szerződő Fél közötti, a Betéti Kártya Üzletszabályzat tárgyát képező jogviszony tartalmát az adott jogviszonyra vonatkozó
 - a) egyedi szerződés,
 - b) a Multipont kártyákhoz kapcsolódóan a Multipont Programszabályzat,
 - c) a Saját kártyákhoz kapcsolódóan a képfeltöltés általános feltételeiről szóló Nyilatkozat,
 - d) a MCO ISIC kártyákhoz kapcsolódóan a hallgatói jogviszonyról szóló Nyilatkozat,
 - e) az adott jogviszonyra vonatkozóan a Betéti Kártya Üzletszabályzat II. Lakossági betéti és Prepaid kártyák című része,
 - f) az adott jogviszonyra vonatkozóan a Betéti Kártya Üzletszabályzat III. Üzleti betéti kártyák című része,
 - g) a Betéti Kártya Üzletszabályzat I. Általános rendelkezések című része,
 - h) Üzletszabályzat a Pénzforgalmi szolgáltatásról,
 - i) OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzata,
 - j) Hirdetmény a Lakossági forint alapú kártyákról,
 - k) Hirdetmény a Multipont kártyákról,
 - l) Hirdetmény a Lakossági deviza alapú kártyáról,
 - m) Hirdetmény a Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyáról,
 - n) Hirdetmény a Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyáról,
 - o) Hirdetmény az Üzleti betéti kártyákról,
 - p) Hirdetmény a Prepaid (Meglepetés) kártyákról a 2014. március 1 előtt kötött szerződések esetén,
 - q) Hirdetmény a Prepaid (Meglepetés) kártyákról a 2014. március 1 után kötött szerződések esetén,
 - r) Hirdetmény a Prepaid Maestro PayPass kártyáról,
 - s) Hirdetmény a WORLD JUDO TOUR Prepaid Kártyáról,
 - t) Hirdetmény a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) és betéti kártyák – OKÉ 5, OKÉ 6, OKÉ 7 és OKÉ Junior,
 - u) HIRDETMÉNY az OTP Bank Nyrt. és az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe közti megállapodás alapján állomány átruházással érintett, forintban vezetett vállalkozói bankszámlák és üzleti betéti kártyák tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről,
 - v) Hirdetmény az egyes szerződéseket érintő egyedi feltételekről,
 - w) Hirdetmény az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott betéti kártyákba épített GB680 Balesetbiztosításról és Asszisztencia-szolgáltatásokról,
 - x) az egyes Kártyákhoz tartozó, utasbiztosítási feltételeket tartalmazó Kiegészítések,
 - y) Hirdetmény a bankfióki önkiszolgáló terminálról

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2021. február 22.
2. oldal

rendekezései alapján kell megállapítani.”

- A „III. 2. Bankkártya HelpDesk” fejezet (38) bekezdése módosításra került:
 - „(38) A VISA Arany Üzleti kártyával, ~~és a~~ Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyával és a Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyával igénybe vehető Aranykártya HelpDesk telefonszámait a kártya mellé csomagolt „Fontos telefonszámok” füzet tartalmazza.”
- A „V. 1. Sürgősségi készpénzfelvétel” fejezet (85) bekezdése módosításra került:
 - „(85) A sürgősségi készpénzfelvételt az alábbi kártyákkal lehet igénybe venni:
 - a) Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya,
 - b) Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya,
 - c) Mastercard Online ISIC kártya,
 - d) Mastercard Online ISIC Junior kártya,
 - e) Lakossági Mastercard Devizakártya,
 - f) VISA Arany Üzleti kártya,
 - g) Mastercard Nemzetközi Üzleti kártya,
 - h) Mastercard Unembossed Üzleti kártya,
 - i) Mastercard Széchenyi kártya,
 - j) Mastercard Agrár Széchenyi kártya,
 - k) Mastercard Üzleti Devizakártya,
 - l) Mastercard Üzleti OKÉ kártya.
- A „V. 1.1. Sürgősségi készpénzfelvétel igénybevétele” fejezet (88) bekezdése módosításra került:
 - „(88) A sürgősségi készpénzfelvételt igénybevétele telefonon a Bankkártya HelpDesk szolgáltatásán keresztül történik:
 - a) VISA Arany Üzleti kártya, ~~és a~~ Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya esetén az Aranykártya HelpDesk-en,
 - b) egyéb kártyák esetén a Bankkártya HelpDesk-en.”
- A „V. 2. Utasbiztosítási szolgáltatás” fejezet (91) és (92) bekezdése módosításra került:
 - „(91) A Bank és a Groupama Biztosító Zrt. között létrejött szerződés alapján Utazási Garancia Biztosítás tartozik az alábbi kártyákhoz:
 - a) Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya,
 - b) Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya,
 - c) Mastercard Nemzetközi Üzleti kártya,
 - d) Mastercard Üzleti Devizakártya,
 - e) VISA Arany Üzleti kártya.
 - „(92) A kártyákhoz kapcsolódó Utasbiztosítás feltételeit a Groupama Biztosító Zrt. által kibocsátott Kiegészítések tartalmazzák:
 - a) a Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyához és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyához:
 - aa) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyához és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról a 2018. január 12-ig megkötött szerződésekhez” és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz”,

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2021. február 22.

3. oldal

- ab) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyához és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról a 2018. január 13-tól megkötött szerződésekhez” és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz”,
- b) a Mastercard Nemzetközi Üzleti kártyához és a Mastercard Üzleti Devizakártyához kapcsolódóan:
- ba) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése Mastercard Nemzetközi Üzleti kártyához és Mastercard Üzleti Devizakártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról a 2018. január 12-ig megkötött szerződésekhez” és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz”,
- bb) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése Mastercard Nemzetközi Üzleti kártyához és Mastercard Üzleti Devizakártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról a 2018. január 13-tól megkötött szerződésekhez” és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz”,
- c) a VISA Arany Üzleti Kártyához kapcsolódóan:
- ca) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése VISA Arany Üzleti kártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról a 2018. január 12-ig megkötött szerződésekhez” és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz”,
- cb) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése VISA Arany Üzleti kártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról a 2018. január 13-tól megkötött szerződésekhez” és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz.”

2. Betéti Kártya Üzletszabályzat II. Lakossági betéti és Prepaid kártyák rész változásai:

Bevezetésre kerül a Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya:

- A „II. 2. A kártya igénylése, a Szerződés megkötése” fejezet (9) bekezdése módosításra került:
 - „(9) A Bank Szerződést köthet az ügyféllel, ha:
 - a) cselekvőképességet korlátozó vagy kizáró gondnokság alatt nem áll, és a Kártya önálló használatára képes,
 - b) az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett szerződéskötési feltételeknek megfelel és
 - c) pénzügyi helyzetét a Bank megfelelőnek ítéli.
 - d) Új kártya igénylésére az alábbi csatornákon keresztül van lehetőség:
 - da) bankfiókban, Lakossági Mastercard Devizakártya esetén kizárólag devizaszámla kezelő bankfiókban,
 - db) bank honlapján (www.otpbank.hu), kivéve Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya,
 - dc) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson,

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2021. február 22.

4. oldal

- dd) az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül elektronikus szerződéskötéssel, amennyiben a Számlatulajdonos betöltötte 18. életévét, kivéve Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya,
- de) a Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson,
- df) a Központi Információs Vonal szolgáltatáson keresztül,
- dg) a VideoBank szolgáltatáson keresztül bankszámla nyitásával együtt,
- dh) *privát banki hangrögzített telefon vonalon keresztül kizárólag kiemelt privát banki, privát banki és direkt privát banki ügyfelek lakossági számláihoz kapcsolódóan.*
- ~~e) Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya kizárólag bankfiókban igényelhető.~~
- e) Mastercard Online Next kártya kizárólag bankfiókban igényelhető az alábbi esetekben:
- ea) Lakossági EU Alapszámlához,
- eb) Bázis számlához Minimum kedvezmény mellett és
- ec) gondnokolt részére vezetett számlához kizárólag a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok saját használatára,
- f) Sajátkártya és ISIC kártya csak bankfiókban és a bank honlapján keresztül igényelhető.
- g) VideoBank szolgáltatáson kizárólag az alábbi kártyák igénylésére van lehetőség
- ga) Mastercard Online Junior kártya és Mastercard Online Junior Sajátkártya,
- gb) Mastercard Online kártya és Mastercard Online Sajátkártya,
- gc) Mastercard Standard kártya és Mastercard Standard Sajátkártya,
- gd) Multipont Mastercard Prémium kártya és
- ge) VISA Classic kártya.”
- A „III. 1. A Kártya rendelkezésre bocsátása” fejezet (64) bekezdése módosításra került:
 - „(64) A Kártya éves díjat minden évben a kártya gyártásakor és a gyártásának fordulónapján – a kártya lejáratú hónapjában – terheli a Bank, kivéve:
 - a) a Multipont Mastercard Prémium kártya esetén a Bank a kártya éves díjat utólag terheli, a (279) bekezdésben meghatározottak szerint a kártya fordulónapját vagy lejáratát követő hónapban.
 - b) a Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya esetén a Bank a kártya éves díjat utólag terheli, a (276) bekezdésben meghatározottak szerint a kártya fordulónapját vagy lejáratát követő hónapban.”
 - A „V. 2. A Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyára vonatkozó speciális rendelkezések” fejezet címe, valamint (275) és (276) bekezdése módosításra került:
 - „V. 2. A Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyára és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyára vonatkozó speciális rendelkezések”
 - „(275) A Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya letiltás bejelentése az Ügyfélreferensnél a Privát Banki üzletkötőnél, az Aranykártya HelpDesk segítségével és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon történhet.”
 - „(276) A terhelésre kerülő éves díj összege a díjterhelés esedékességét 12 hónappal megelőzően hatályban lévő

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2021. február 22.
5. oldal

- a) „Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyáról” szóló hirdetményben közétett éves díjjal egyezik meg Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya esetén,
- b) „Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyáról” szóló hirdetményben közétett éves díjjal egyezik meg Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya esetén.”

Bővül a Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya igénylési csatornáinak köre:

- A „II. 2. A kártya igénylése, a Szerződés megkötése” fejezet (9) bekezdése módosításra került:
 - „(9) A Bank Szerződést köthet az ügyféllel, ha:
 - a) cselekvőképességet korlátozó vagy kizáró gondnokság alatt nem áll, és a Kártya önálló használatára képes,
 - b) az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett szerződéskötési feltételeknek megfelel és
 - c) pénzügyi helyzetét a Bank megfelelőnek ítéli.
 - d) Új kártya igénylésére az alábbi csatornákon keresztül van lehetőség:
 - da) bankfiókban, Lakossági Mastercard Devizakártya esetén kizárólag devizaszámla kezelő bankfiókban,
 - db) bank honlapján (www.otpbank.hu), kivéve Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya,
 - dc) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson,
 - dd) az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül elektronikus szerződéskötéssel, amennyiben a Számlatulajdonos betöltötte 18. életévét, kivéve Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya,
 - de) a Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson,
 - df) a Központi Információs Vonal szolgáltatáson keresztül,
 - dg) a VideoBank szolgáltatáson keresztül bankszámla nyitásával együtt,
 - dh) privát banki hangrögzített telefon vonalon keresztül kizárólag kiemelt privát banki, privát banki és direkt privát banki ügyfelek lakossági számláihoz kapcsolódóan.
 - e) ~~Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya kizárólag bankfiókban igényelhető.~~
 - e) Mastercard Online Next kártya kizárólag bankfiókban igényelhető az alábbi esetekben:
 - ea) Lakossági EU Alapszámlához,
 - eb) Bázis számlához Minimum kedvezmény mellett és
 - ec) gondnokolt részére vezetett számlához kizárólag a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok saját használatára,
 - f) Sajátkártya és ISIC kártya csak bankfiókban és a bank honlapján keresztül igényelhető.
 - g) VideoBank szolgáltatáson kizárólag az alábbi kártyák igénylésére van lehetőség
 - ga) Mastercard Online Junior kártya és Mastercard Online Junior Sajátkártya,
 - gb) Mastercard Online kártya és Mastercard Online Sajátkártya,
 - gc) Mastercard Standard kártya és Mastercard Standard Sajátkártya,

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2021. február 22.
6. oldal

- gd) Multipont Mastercard Prémium kártya és
- ge) VISA Classic kártya."

A kiemelt privát banki, privát banki és dedikált privát banki ügyfelek részére a privát banki hangrögzített telefon vonalon keresztül elérhető a kártya igénylés, a kártya aktiválás, a kártya limit és egyéb beállítás módosítás, az új PIN kód igénylés, valamint a kártya letiltás:

- A „II. 2. A kártya igénylése, a Szerződés megkötése” fejezet (9) bekezdése módosításra került:
 - „(9) A Bank Szerződést köthet az ügyféllel, ha:
 - a) cselekvőképességet korlátozó vagy kizáró gondnokság alatt nem áll, és a Kártya önálló használatára képes,
 - b) az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett szerződéskötési feltételeknek megfelel és
 - c) pénzügyi helyzetét a Bank megfelelőnek ítéli.
 - d) Új kártya igénylésére az alábbi csatornákon keresztül van lehetőség:
 - da) bankfiókban, Lakossági Mastercard Devizakártya esetén kizárólag devizaszámla kezelő bankfiókban,
 - db) bank honlapján (www.otpbank.hu), kivéve Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya,
 - dc) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson,
 - dd) az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül elektronikus szerződéskötéssel, amennyiben a Számlatulajdonos betöltötte 18. életévét, kivéve Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya,
 - de) a Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson,
 - df) a Központi Információs Vonal szolgáltatáson keresztül,
 - dg) a VideoBank szolgáltatáson keresztül bankszámla nyitásával együtt,
 - dh) privát banki hangrögzített telefon vonalon keresztül kizárólag kiemelt privát banki, privát banki és direkt privát banki ügyfelek lakossági számláihoz kapcsolódóan.
 - e) ~~Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya kizárólag bankfiókban igényelhető.~~
 - e) Mastercard Online Next kártya kizárólag bankfiókban igényelhető az alábbi esetekben:
 - ea) Lakossági EU Alapszámlához,
 - eb) Bázis számlához Minimum kedvezmény mellett és
 - ec) gondnokolt részére vezetett számlához kizárólag a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok saját használatára,
 - f) Sajátkártya és ISIC kártya csak bankfiókban és a bank honlapján keresztül igényelhető.
 - g) VideoBank szolgáltatáson kizárólag az alábbi kártyák igénylésére van lehetőség
 - ga) Mastercard Online Junior kártya és Mastercard Online Junior Sajátkártya,
 - gb) Mastercard Online kártya és Mastercard Online Sajátkártya,
 - gc) Mastercard Standard kártya és Mastercard Standard Sajátkártya,
 - gd) Multipont Mastercard Prémium kártya és
 - ge) VISA Classic kártya."

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2021. február 22.

7. oldal

- A „III. 1. A Kártya rendelkezésre bocsátása” fejezet (71) és (75) bekezdése módosításra került:
 - „(71) A Bank honlapján, valamint az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás, a Bankkártya HelpDesk szolgáltatás, privát banki hangrögzített telefon vonal és a Központi Információs Vonal szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett kártyaigénylés során a Bank által felkínált bankfiókok közül kell kiválasztani a kívánt bankfiókot. Az elkészült betéti kártyát a Kártyabirtokos az általa megjelölt fiókban veheti át. Az OTPdirekt internetes szolgáltatáson és a VideoBank szolgáltatáson keresztül igényelt kártya kizárólag a kártyapostázási címen vehető át.”
 - „(75) Minden lakossági kártya – akár bankfiókban, akár postai úton kerül átadásra – inaktívan kerül legyártásra, azt az átvételt követően a Kártyabirtokos az alábbi csatornákon keresztül aktiválhatja:
 - a) OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás „Kártya aktiválás” menüpont alatt a kártyaszám utolsó 10 számjegye és a TeleKód megadásával, vagy
 - b) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással, vagy
 - c) az OTPdirekt internetes szolgáltatás vagy az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás megfelelő menüpontján keresztül, vagy
 - d) az OTP Internetbank szolgáltatás vagy az OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás megfelelő menüpontján keresztül lakossági forint betéti kártyák esetén, vagy
 - e) ATM-en keresztül a „Kártya aktiválás” menüpontban vagy az első PIN alapú tranzakcióval, kivéve: a VideoBank szolgáltatáson keresztül számlanyitással együtt igényelt kártya, amely ATM-en keresztül nem aktiválható vagy
 - f) bankfiókban ügyintéző közreműködésével, vagy
 - g) Kereskedőnél POS terminálon az első sikeres PIN alapú vásárlási tranzakcióval, kivéve: a VideoBank szolgáltatáson keresztül számlanyitással együtt igényelt kártya, amely kereskedői POS terminálon keresztül nem aktiválható.
 - h) privát banki hangrögzített telefon vonalon keresztül kizárólag kiemelt privat banki, privat banki és direkt privat banki ügyfelek lakossági számláihoz kapcsolódó betéti kártyái esetén.”
- A „III. 2. A Kártya érvényessége, Kártyamegújítás, a Kártya megsemmisítése” fejezet (88) bekezdése módosításra került:
 - „(88) A cserekártya legyártása visszamondható személyesen a bankfiókban, privát banki hangrögzített telefon vonalon kizárólag kiemelt privat banki, privat banki és direkt privat banki ügyfelek lakossági számláihoz kapcsolódó betéti kártyák esetén vagy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a kártya lejáratát megelőző 30. napig.”
- A „III. 3. A Kártya letiltása, felfüggesztése” fejezet (112) bekezdése módosításra került:
 - „(112) A letiltás bejelentése történhet
 - a) a Banknál
 - aa) személyesen bármelyik fiókban a hivatali órákban, vagy
 - ab) telefonon bármelyik fiókban a hivatali órákban, vagy
 - ac) az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatáson, vagy
 - ad) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül lakossági betéti kártyák esetén, vagy

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2021. február 22.
8. oldal

- ae) az OTPdirekt internetes szolgáltatáson vagy az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keresztül lakossági betéti kártyák esetén, vagy
- af) az OTP Internetbank szolgáltatáson vagy az OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatáson keresztül lakossági forint betéti kártyák esetén,
- ag) a Központi Információs Vonalon lakossági betéti kártyák esetén, vagy
- ah) Bankkártya HelpDesk szolgáltatásán keresztül,
- ai) privát banki hangrögzített telefon vonalon keresztül kizárólag kiemelt privát banki, privát banki és direkt privát banki ügyfelek lakossági számláihoz kapcsolódó betéti kártyái esetén,
- b) a Nemzetközi Kártyaszervezetek tagbankjainál, az azok által meghatározott szabályok szerint.

Az OTPdirekt és a Bankkártya HelpDesk szolgáltatás telefonszámait az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza."

- A „III. 5. Pótkártya” fejezet (124) bekezdése módosításra került:
 - „(124) A (123) bekezdésben felsorolt esetekben a Pótkártyát külön igényelni kell. A Pótkártya igénylés a Szerződő Fél által aláírt és a Bank bármely fiókjához, Lakossági Mastercard Devizakártya esetén bármely devizaszámla kezelő bankfiókhoz eljuttatott nyilatkozat alapján történhet. Kiemelt privát banki, privát banki és direkt privát banki ügyfelek lakossági számláihoz kapcsolódóan a privát banki hangrögzített telefon vonalon keresztül is igényelhető pótkártya. Letiltott kártya esetén lehetőség van pótkártya igénylésére az elektronikus csatornákon keresztül is:
 - a) a Bankkártya HelpDesk,
 - b) a Központi Információs Vonal vagy
 - c) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével

A Szerződésmódosítás aláírására a Pótkártya igénylésekor vagy legkésőbb a kártya átvételekor kerül sor. Az elektronikus úton tett bejelentéseket a Bank a szükséges feltételek teljesülése esetén automatikusan feldolgozza. Társkártya esetén a pótkártya igénylésének módja megegyezik az új kártya igénylésének módjával."

- A „III. 6. Új PIN kód igénylése” fejezet (137) bekezdése módosításra került:
 - „(137) Új PIN kód igénylésére az alábbi csatornákon keresztül van lehetőség:
 - a) bankfiókban,
 - b) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson,
 - c) a Központi Információs Vonalon,
 - d) a Bankkártya HelpDesk-en keresztül.
 - e) privát banki hangrögzített telefon vonalon keresztül kizárólag kiemelt privát banki, privát banki és direkt privát banki ügyfelek lakossági számláihoz kapcsolódó betéti kártyáihoz.
- A „III. 10.9. Limitek és egyéb beállítások módosítása” fejezet (241) bekezdése módosításra került:
 - „(241) A lakossági betéti kártyákkal lehetőség van a kártya limitek és egyéb beállítások módosítására, az alábbi csatornákon:
 - a) bankfiókban,

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2021. február 22.
9. oldal

- b) az OTP Bank által üzemeltetett ATM-eken keresztül lakossági forint betéti kártyák vásárlási limite, kivéve: webKÁRTYA, Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Sajátkártya,
- c) az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételével a lakossági betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Sajátkártya,
- d) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével a lakossági betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Sajátkártya,
- e) az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével a lakossági betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Sajátkártya,
- f) az OTP Internetbank szolgáltatás igénybevételével a lakossági forint betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Sajátkártya,
- g) az OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás igénybevételével a lakossági forint betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Sajátkártya,
- h) privát banki hangrögzített telefon vonalon keresztül kizárólag kiemelt
privát banki, privat banki és direkt privat banki ügyfelek lakossági
számláihoz kapcsolódó betéti kártyái esetén."

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Hirdetmény hatálybalépésével egyidejűleg a jövőre nézve hatályát veszíti a 2020. december 7-től hatályos Hirdetmény.

OTP Bank Nyrt.

Közzététel: 2020. december 22.