

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2020. november 2.
1. oldal

A BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT VÁLTOZÁSAI

A Betéti Kártya Üzletszabályzat 2020. november 2-vel az alábbiakban módosul:

1. Betéti Kártya Üzletszabályzat I. Általános rendelkezések rész változásai:

Az internetes vásárlás jóváhagyása megváltozik:

- Az „I. Meghatározások” fejezetben a „Fizetési művelet jóváhagyása” fogalom módosításra került:

- „Fizetési művelet jóváhagyása

A Bank a Kártyabirtokos által végrehajtott tranzakciókat jóváhagyottnak tekinti, amennyiben a Kártyabirtokos a tranzakció során ~~megadta~~

a) megadta a PIN kódját és/vagy a tranzakcióról készült bizonylatot aláírta, vagy

b) érintés, azaz érintéses tranzakció esetén a kártyát vagy a kártyaadatokat hordozó eszközt (pl. mobiltelefon) a terminálhoz érintette, vagy

c) a tranzakció során megadta kártyadatait, vagy-és

d) azon kereskedőknél, amelyek részére

~~ba)~~ az Európai Unión belüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, vagy

~~bb)~~ az Európai Unión kívüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, de a kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást, ~~vagy~~

megadta kártyadatait és

dc) lakossági betéti főkártyák esetén megadta az internetes biztonsági kódot és a TeleKódot, vagy a Kártyabirtokos OTPdirekt SmartBank szolgáltatásán belül hagyta jóvá a tranzakciót,

dd) lakossági betéti társkártyák esetén megadta az internetes biztonsági kódot és a TeleKódot,

de) üzleti betéti kártyák esetén megadta az internetes biztonsági kódot és a TeleKódot, vagy a Szerződő Fél OTPdirekt SmartBank szolgáltatásán belül hagyta jóvá a tranzakciót, amennyiben a Kártyabirtokos OTPdirekt SmartBank igénybevevő is,

df) prepaid kártyák esetén megadta az internetes biztonsági kódot.

~~azon kereskedőknél, amelyek részére~~

~~ba) az Európai Unión belüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, vagy~~

~~bb) az Európai Unión kívüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, de a kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.~~

e) érintés, azaz érintéses tranzakció esetén a kártyát vagy a kártyaadatokat hordozó eszközt (pl. mobiltelefon) a terminálhoz érintette.

A tranzakció jóváhagyásához szükséges kártyaadat a Kártya száma és lejárat dátuma. Ezen túl a fizető felületet üzemeltető bank – saját döntése alapján – kérheti a Kártya CVC2 vagy CVV2 kódját, a Kártyabirtokos nevét, címét stb.

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatáson keresztül csak abban az esetben hagyható jóvá az internetes tranzakció, ha az adott kártyához az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállításra került és az adott kártya mögött álló

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2020. november 2.
2. oldal

számlát a kártyabirtokos az OTPdirekt SmartBank szolgáltatáson keresztül eléri."

2. Betéti Kártya Üzletszabályzat II. Lakossági betéti és Prepaid kártyák rész változásai:

Az internetes vásárlás jóváhagyása megváltozik:

- Az „I. Meghatározások” fejezetben az „Internetes biztonsági kód (3D Secure Code)” fogalom módosításra került:
 - „Internetes biztonsági kód (3D Secure Code)
A Bank által generált kód, amely az internetes fizetési felületen - lakossági betéti kártyák esetén a kártya TeleKódjával együtt - megadva igazolja, hogy adott személy a jogosult Kártyabirtokos. Az internetes biztonsági kódot a Bank küldi meg a Kártyabirtokos mobil eszközére, amennyiben a Szerződő Fél kérte az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállítását.
 - a) Az internetes fizetési felületen Mastercard és Maestro kártyák esetén Mastercard SecureCode / ID Check logó, VISA kártyák esetén Verified by VISA / VISA Secure logó jelenik meg, amennyiben az adott kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.
 - b) ~~A kártya adatai és az~~ internetes biztonsági kód és a TeleKód együttes megadása erős ügyfél-hitelesítésnek minősül.

A már beállított internetes biztonsági kód szolgáltatást nem lehet törölni.

Az internetes biztonsági kód használata 2021. január 1-től kötelező azon kereskedőknél, amelyek részére

- a) Európai Unión belüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, valamint
- b) Európai Unión kívüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, de a kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.

A Bank 2021. január 1-től kezdődően a fent megjelölt kereskedőknél csak olyan kártyákkal engedélyezi az internetes vásárlásokat, amelyekhez az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállításra került."

- Az „I. Meghatározások” fejezetbe beillesztésre került a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzatból átvett és módosított „TeleKód” fogalom
 - „TeleKód
A TeleKód a kártyabirtokosok adatainak biztonságát szolgáló 3 számjegyű jelszó, amely illetéktelen tranzakciókkal és hozzáférésekkel szemben nyújt védelmet az alábbi esetekben:
 - a) lakossági betéti kártyák esetén internetes vásárláskor, amennyiben
 - aa) a kártyához beállításra került az internetes biztonsági kód és
 - ab) a TeleKódot a kártyabirtokos a kártya igénylésekor megadta vagy az alapértelmezett TeleKódot módosította,
 - b) lakossági betéti kártyák esetén az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevétele esetén,
 - c) OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevétele esetén.
- Az alapértelmezett TeleKód

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2020. november 2.
3. oldal

- a) lakossági betéti kártyák esetén a kártyaszámla számának utolsó 3 számjegye,
- b) prepaid kártyák esetén a kártyaszám utolsó 3 számjegye.

A Kártyabirtokos a kártya átvételét követően az alapértelmezett TeleKódot saját érdekében köteles megváltoztatni."

- A „III. 5. Pótkártya” fejezet (129) bekezdése módosításra került:
 - „(129) Pótkártyára automatikusan érvényes lesz a jogelőd – pótoltt – Kártyához tartozó TeleKód és lejárat dátum. Ha a kártyabirtokos a pótkártya rendeléskor a TeleKódot megadta, a pótkártya a nem a jogelőd – pótoltt – Kártya TeleKódjával, hanem a rendeléskor megadott TeleKóddal használható."
- A „III. A kártyára vonatkozó rendelkezések” rész kiegészítésre került a „III.9. TeleKód” fejezettel.
 - „III.9. TeleKód
 - III. 9.1. Lakossági betéti kártyák TeleKódja
 - (172) Az lakossági betéti kártyák TeleKódja alapértelmezetten a kártyaszámla számának utolsó 3 számjegye, amennyiben
 - a) a kártya rendelésekor a TeleKódot a kártyabirtokos nem adta meg, vagy
 - b) a kártyabirtokos technikai ok miatt nem tudta megadni a TeleKódot a kártya rendelésekor.
 - (173) A TeleKód módosítását kizárólag a kártyabirtokos kezdeményezheti
 - a) bankfiókban POS terminálon, ügyintéző közreműködésével,
 - b) az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatáson keresztül a kártya aktuális TeleKódjának ismeretében,
 - c) főkétyák esetén OTPdirekt internetes szolgáltatáson, amennyiben a szolgáltatás igénybevétele van érvényes szerződése,
 - d) főkétyák esetén OTPdirekt SmartBank szolgáltatáson, amennyiben a szolgáltatás igénybevétele van érvényes szerződése.
 - III. 9.2. Prepaid kártyák TeleKódja
 - (174) A Prepaid kártyák TeleKódja alapértelmezetten a kártyaszám utolsó 3 számjegye.
 - (175) A TeleKód módosítását kizárólag a kártyabirtokos kezdeményezheti
 - a) bankfiókban POS terminálon, ügyintéző közreműködésével,
 - b) az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatáson keresztül a kártya aktuális TeleKódjának ismeretében."
- A „III. 10.4.1. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése telefonon, levélben és interneten keresztüli megrendelés esetén” fejezet (206) és (208) bekezdése módosításra került:
 - „(206) Interneten keresztüli vásárlás esetén 2021. január 1-től kötelező
 - a) lakossági betéti kártyák esetén az internetes biztonsági kód és a TeleKód megadása 2021. január 1-től kötelező vagy a tranzakció a Kártyabirtokos OTPdirekt SmartBank szolgáltatásán keresztül jóváhagyása,
 - b) prepaid kártyák esetén az internetes biztonsági kód megadása azon kereskedőknél, amelyek részére
 - c) Európai Unió belüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, valamint

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2020. november 2.
4. oldal

d) Európai Unión kívüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, de a kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.

Ezen kereskedőknél kezdeményezett vásárlásokat a Bank visszautasítja, ha a vásárlás során

a) lakossági betéti kártyák esetén

aa) az internetes biztonsági kód nélkül kezdeményezett vásárlásokat a Bank visszautasítja és a TeleKód nem kerül megadásra, vagy

ab) a tranzakció a főkártyabirtokos OTPdirekt SmartBank szolgáltatásán keresztül nem kerül jóváhagyásra, vagy

ac) az alapértelmezett TeleKód kerül megadásra,

b) prepaid kártyák esetén az internetes biztonsági kód nem kerül megadásra.

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatáson keresztül csak abban az esetben hagyható jóvá az internetes tranzakció, ha az adott kártyához az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállításra került és az adott kártya mögött álló számlát a kártyabirtokos az OTPdirekt SmartBank szolgáltatáson keresztül eléri."

- „(208) Tranzakció virtuális jellegű, lebonyolítása során sem a Kártyabirtokos, sem a Kártya nincs jelen. Ezen tranzakciók során a PIN-kódot és a TeleKódot egyetlen elfogadóhely sem jogosult kérni;

a) internetes vásárlások esetén a PIN kódot,

b) telefonon és levélben végzett vásárlások esetén a PIN kódot és a TeleKódot."

- A „V. 8. A WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyára vonatkozó speciális rendelkezések” fejezet korábbi (319) bekezdése törlésre került:

- „(319) A WORLD JUDO TOUR Prepaid Kártya TeleKódja az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító szám, amely alapesetben a kártyaszám utolsó három számjegye, és a kártya átvételét követően az OTPdirekt telefonos szolgáltatásán keresztül megváltoztatható."

Egyéb módosítás:

- A „III. 10.5.1. Készpénz befizetése azonnali befizetésre alkalmas ATM-en keresztül” fejezet (226) bekezdése módosításra került:
 - „(226) Egy tranzakcióval befizethető készpénz maximális
 - a) összege: 3.599.500 Ft-összegét a mindenkor hatályos „Hirdetmény a bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről” tartalmazza.
 - b) forint bankjegyek darabszáma: maximum 200 db bankjegy helyezhető az ATM-be, ami a bankjegyek állapotától függően kevesebb is lehet."

3. Betéti Kártya Üzletszabályzat III. Üzleti betéti kártyák rész változásai:

Az internetes vásárlás jóváhagyása megváltozik:

- Az „I. Meghatározások” fejezetben az „Internetes biztonsági kód (3D Secure Code)” fogalom módosításra került:
 - „Internetes biztonsági kód (3D Secure Code)
A Bank által generált kód, amely az internetes fizetési felületen - a kártya TeleKódjával együtt - megadva igazolja, hogy adott személy a jogosult

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2020. november 2.
5. oldal

Kártyabirtokos. Az internetes biztonsági kódot a Bank küldi meg a Kártyabirtokos mobileszközére, amennyiben a Szerződő Fél kérte az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállítását.

- a) Az internetes fizetési felületen Mastercard kártyák esetén Mastercard SecureCode / ID Check logó, VISA kártyák esetén Verified by VISA / VISA Secure logó jelenik meg, amennyiben az adott kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.
- b) ~~A kártya adatai és az~~ internetes biztonsági kód és a TeleKód együttes megadása erős ügyfél-hitelesítésnek minősül.

A már beállított internetes biztonsági kód szolgáltatást nem lehet törölni. Az internetes biztonsági kód használata 2021. január 1-től kötelező azon kereskedőknél, amelyek részére

- a) Európai Unión belüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, valamint
- b) Európai Unión kívüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, de a kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.

A Bank 2021. január 1-től kezdődően a fent megjelölt kereskedőknél csak olyan kártyákkal engedélyezi az internetes vásárlásokat, amelyekhez az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállításra került."

- Az „I. Meghatározások” fejezetbe beillesztésre került a Kereskedelmi Banki OTPdirekt Üzletszabályzatból átvett és módosított „TeleKód” fogalom
 - „TeleKód
A TeleKód a kártyabirtokosok adatainak biztonságát szolgáló 3 számjegyű jelszó, amely illetéktelen tranzakciókkal és hozzáférésekkel szemben nyújt védelmet az alábbi esetekben:
 - a) internetes vásárláskor, amennyiben
 - aa) a kártyához beállításra került az internetes biztonsági kód és
 - ab) a TeleKódot a kártyabirtokos a kártya igénylésekor megadta vagy az alapértelmezett TeleKódot módosította,
 - b) Virtuális Vámkártyával végzett vámfizetésekor,
 - c) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevétele esetén és
 - d) OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevétele esetén.
 - Az alapértelmezett TeleKód üzleti betéti kártyák esetén a kártyaszámla számának utolsó 3 számjegye.
 - A Kártyabirtokos a kártya átvételét követően az alapértelmezett TeleKódot saját érdekében köteles megváltoztatni."
- A „III. 5. Pótkártya” fejezet (91) bekezdése módosításra került:
 - „(91) Pótkártyára automatikusan érvényes lesz a jogelőd – pótolta – Kártyához tartozó TeleKód és lejárat dátuma. Ha a kártyabirtokos a pótkártya rendelésekor a TeleKódot megadta, a pótkártya a nem a jogelőd – pótolta – Kártya TeleKódjával, hanem a rendelésekor megadott TeleKóddal használható."
- A „III. A kártyára vonatkozó rendelkezések” rész kiegészítésre került a „III.9. TeleKód” fejezettel.
 - „III.9. TeleKód
 - (127) Az üzleti betéti kártyák TeleKódja alapértelmezetten a kártyaszámla számának utolsó 3 számjegye, amennyiben

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2020. november 2.
6. oldal

- a) a kártya rendelésekor a TeleKódot a kártyabirtokos nem adta meg, vagy
 - b) a kártyabirtokos technikai ok miatt nem tudta megadni a TeleKódot a kártya rendelésekor.
 - (128) A TeleKód módosítását kizárólag a kártyabirtokos kezdeményezheti
 - a) bankfiókban POS terminálon, ügyintéző közreműködésével,
 - b) az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatáson keresztül a kártya aktuális TeleKódjának ismeretében.
 - A „III. 10.3.1. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése telefonon, levélben és interneten keresztüli megrendelés esetén” fejezet (156) és (158) bekezdése módosításra került:
 - „(156) Interneten keresztüli vásárlás esetén 2021. január 1-től kötelező az internetes biztonsági kód és a TeleKód megadása vagy a tranzakció a Szerződő Fél OTPdirekt SmartBank szolgáltatásán keresztül jóváhagyása 2021. január 1-től kötelező azon kereskedőknél, amelyek részére
 - a) Európai Unión belüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, valamint
 - b) Európai Unión kívüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, de a kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.

Ezen kereskedőknél kezdeményezett vásárlásokat a Bank visszautasítja, ha a vásárlás során

 - a) az internetes biztonsági kód nélkül kezdeményezett vásárlásokat a Bank visszautasítja és a TeleKód nem kerül megadásra, vagy
 - b) a tranzakció a Szerződő Fél OTPdirekt SmartBank szolgáltatásán keresztül nem kerül jóváhagyásra, vagy
 - c) az alapértelmezett TeleKód kerül megadásra.

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatáson keresztül csak abban az esetben hagyható jóvá az internetes tranzakció, ha az adott kártyához az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállításra került és az adott kártya mögött álló számlát a kártyabirtokos az OTPdirekt SmartBank szolgáltatáson keresztül eléri.”

 - „(158) E Tranzakció virtuális jellegű, lebonyolítása során sem a Kártyabirtokos, sem a Kártya nincs jelen. Ezen tranzakciók során a PIN kódot és a TeleKódot egyetlen elfogadóhely sem jogosult kérni, kivéve: Virtuális Vámkártya esetén a vámfizetéshez a kártyabirtokos által módosított TeleKód megadása szükséges.
 - a) internetes vásárlások esetén a PIN kódot,
 - b) telefonon és levélben végzett vásárlások esetén a PIN kódot és a TeleKódot.”
- Egyéb módosítás:
- A „III. 10.4.1. Készpénz befizetése azonnali befizetésre alkalmas ATM-en keresztül” fejezet (174) bekezdése módosításra került:
 - „(174) Egy tranzakcióval befizethető készpénz maximális
 - c) összege: 3.599.500 Ft-összegét a mindenkor hatályos „Hirdetmény a bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről” tartalmazza.
 - d) forint bankjegyek darabszáma: maximum 200 db bankjegy helyezhető az ATM-be, ami a bankjegyek állapotától függően kevesebb is lehet.”

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2020. november 2.
7. oldal

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Hirdetmény hatálybalépésével egyidejűleg a jövőre nézve hatályát veszíti a 2020. október 20-tól hatályos Hirdetmény.

•
OTP Bank Nyrt.

Közzététel: 2020. október 22.