

# HIRDETMÉNY

## a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2020. július 2.  
1. oldal

---

### A BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT VÁLTOZÁSAI

---

#### A Betéti Kártya Üzletszabályzat 2020. július 2-vel az alábbiakban módosul:

##### 1. Betéti Kártya Üzletszabályzat I. Általános rendelkezések rész változásai:

Bevezetésre kerülnek a Digitális szolgáltatások:

- Az „I. Meghatározások” fejezetben a „Lejárat dátum” fogalom módosításra került:
  - „Lejárat dátum”
    - a) A fizikailag legyártásra kerülő Kártya előlapján, vagy
    - b) WebKÁRTYA esetén:
      - ba) az OTPdirekt internetes szolgáltatás „Bankkártya, hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában, vagy
      - bb) az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás „Bankkártyák” menüpontjában,
      - bc) az OTP Internetbank szolgáltatás „Betéti kártyák és hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában,
      - bd) az OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás „Kártyáim” menüpontjában, vagy
    - c) Virtuális Vámkártya esetén a kártyaborítékban megtalálható dátum, amely hónap/év bontásban (az évszám utolsó két számjegye) kerül feltüntetésre. (pl. 02/20 = 2020. február utolsó napján lejáró Kártya). A Kártya a feltüntetett hónap utolsó napjának éjfélig érvényes.
- A „III. 1. Információszoolgáltatás, együttműködés” fejezet (21) bekezdése módosításra került:
  - „(21) A fentiekén kívül a Bank a Szerződő Felet a Szerződés fennállása alatt az alábbi módokon tájékoztathatja:
    - a) a Szerződő Fél által megadott belföldi postázási címre küldött számlakivonattal,
    - b) bankfiókban kihelyezett, valamint a Bank honlapján megjelentetett az adott kártyához tartozó Hirdetmény útján,
    - c) a Szerződő Fél által megadott belföldi mobiltelefonszámra küldött SMS-sel,
    - d) a Szerződő Fél által megadott e-mail címre küldött levéllel,
    - e) a Bank honlapján keresztül,
    - f) a Szerződő Fél által megadott belföldi vezetékes vagy mobil telefonszámon a Bank által kezdeményezett és rögzített telefonos hívással,
    - g) OTPdirekt internetes szolgáltatással vagy OTP Internetbank szolgáltatással rendelkező ügyfelek esetében a szolgáltatás postaládáján keresztül.
    - h) A Bank honlapjának eléréséhez bármely internetezésre alkalmas személyi számítógép, laptop vagy mobil eszköz (telefon, táblagép) megfelel, amelyen a Bank által támogatott böngésző fut. A Bank a minimum 2%-os látogatottságot adó böngészőverziókat támogatja.”
- Az „V. 3. Külföldi kártyahasználat bejelentése” fejezet (95) bekezdése módosításra került:

# HIRDETMÉNY

## a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2020. július 2.  
2. oldal

- „(95) A Kártyabirtokos külföldi utazását az alábbi csatornákon keresztül jelentheti be
  - a) telefonon a Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson vagy
  - b) írásban
    - ba) az [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu) e-mail címen, vagy
    - bb) az OTP Bank Nyrt. honlapján elérhető OTP Chat szolgáltatáson keresztül, vagy
    - bc) lakossági betéti kártyák esetén az OTPdirekt internetes szolgáltatás postaláda üzenetében, vagy
    - bd) lakossági forint betéti kártyák esetén az OTP Internetbank szolgáltatás postaláda üzenetében.

## 2. Betéti Kártya Üzletszabályzat II. Lakossági betéti és Prepaid kártyák rész változásai:

Bevezetésre kerülnek a Digitális szolgáltatások:

- A „II. 3. A Szerződés módosítása” fejezet (40) bekezdése módosításra került:
  - „(40) A Szerződés módosítása történhet
    - a) kétoldalú, egybehangzó akaratnyilatkozattal, a Banknál rendszeresített formanyomtatvány (Szerződésmódosítás) kitöltésével vagy az OTPdirekt szolgáltatások és a Digitális szolgáltatások csatornáin keresztül az ügyfélazonosítást követően történő rögzített rendelkezés alapján, vagy
    - b) a Bank által egyoldalúan. Az egyoldalú szerződésmódosításról az Üzletszabályzat I. Általános rendelkezései rész rendelkezik.”
- A „II. 3.1. A szerződés kétoldalú – közös megegyezéssel történő – módosítása” fejezet (43) bekezdése módosításra került:
  - „(43) A Szerződő Fél az általa kezdeményezett módosítást tartalmazó nyomtatványt aláírásával ellátva a Honos fiókhoz juttathatja el. Amennyiben a nyomtatvány nem a Honos fiókba érkezik, az azt kézhez kapó fiók haladéktalanul intézkedik a Honos fióknak történő továbbításáról. Az ebből eredő késedelemért a Bank semminemű felelősséget nem vállal. Az OTPdirekt szolgáltatások és a Digitális szolgáltatások igénybevételével adott módosítási igény esetén külön nyomtatvány kitöltésére nem kerül sor. Az elektronikusan adott rendelkezés alapján, amennyiben a módosítási igény megfelel a szükséges feltételeknek a Bank a módosítást automatikusan végrehajtja.”
- A „III. 1. A Kártya rendelkezésre bocsátása” fejezet (67) és (75) bekezdése módosításra került:
  - „(67) A Kártyabirtokos a betéti kártyát a Bank értesítése alapján személyesen, meghatalmazott útján bankfiókban vagy postai úton kézbesítve veheti át, kivéve a fizikailag legyártásra nem kerülő webKÁRTYÁ-t. A kártyát kizárólag abban az esetben veheti át meghatalmazott, amennyiben az adott kártyára vonatkozó Szerződést a Szerződő Fél a kártya igénylésekor aláírta. A webKÁRTYA adatai kizárólag az alábbi csatornákon keresztül kérdezhetők le
    - a) az OTPdirekt internetes szolgáltatás „Bankkártya, hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában, és
    - b) az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás „Bankkártyák” menüpontjában, kérdezhetők le

# HIRDETMÉNY

## a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2020. július 2.

3. oldal

- c) az OTP Internetbank szolgáltatás „Betéti kártyák és hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában,
- d) az OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás „Kártyáim” menüpontjában.

Új webKÁRTYA elkészültéről a Bank a Kártyabirtokost az OTPdirekt internetes szolgáltatás vagy az OTP Internetbank szolgáltatás postaládájába küldött üzenettel értesíti.”

- o „(75) Minden lakossági kártya – akár bankfiókban, akár postai úton kerül átadásra – inaktívan kerül legyártásra, azt az átvételt követően a Kártyabirtokos az alábbi csatornákon keresztül aktiválhatja:  
A webKÁRTYA adatai kizárólag az alábbi csatornákon keresztül kérdezhetők le
  - a) OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás „Kártya aktiválás” menüpont alatt a kártyaszám utolsó 10 számjegye és a TeleKód megadásával, vagy
  - b) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással, vagy
  - c) az OTPdirekt internetes szolgáltatás vagy az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás megfelelő menüpontján keresztül, vagy
  - d) az OTP Internetbank szolgáltatás vagy az OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás megfelelő menüpontján keresztül lakossági forint betéti kártyák esetén, vagy
  - e) ATM-en keresztül a „Kártya aktiválás” menüpontban vagy az első PIN alapú tranzakcióval, kivéve: a VideoBank szolgáltatáson keresztül számlanyitással együtt igényelt kártya, amely ATM-en keresztül nem aktiválható vagy
  - f) bankfiókban ügyintéző közreműködésével, vagy
  - g) Kereskedőnél POS terminálon az első sikeres PIN alapú vásárlási tranzakcióval, kivéve: a VideoBank szolgáltatáson keresztül számlanyitással együtt igényelt kártya, amely kereskedői POS terminálon keresztül nem aktiválható.”
- A „III. 2. A Kártya érvényessége, Kártyamegújítás, a Kártya megsemmisítése” fejezet (85) és (93) bekezdése módosításra került:
  - o „(85) A Kártya az előlapján feltüntetett vagy webKÁRTYA esetén
    - a) az OTPdirekt internetes szolgáltatás „Bankkártya, hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában, és
    - b) az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás „Bankkártyák” menüpontjában,
    - c) az OTP Internetbank szolgáltatás „Betéti kártyák és hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában,
    - d) az OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás „Kártyáim” menüpontjában.lekérdezhető érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes.”
  - o „(93) A cserekártyákat a Bank a kártyapostázási címre küldi ki, kivéve:
    - a) ha a cserekártyát a Kártyabirtokos a bankfiókba kérte.
    - b) A Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya cserekártyája kizárólag bankfiókban vehető át.
    - c) Ha a Mastercard Online Junior Start kártyával és/vagy Mastercard Online Junior Start Sajátkártyával rendelkező Kártyabirtokos betölti 14. életévét, a Mastercard Online Junior Start kártyája és/vagy Mastercard Online Junior Start Sajátkártyája helyett készülő Mastercard Online

# HIRDETMÉNY

## a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2020. július 2.  
4. oldal

Junior kártya és/vagy MasterCard Online Junior Sajátkártya kizárólag a honos fiókban vehető át.

- d) A webKÁRTYA cserekártyájának adatai kizárólag
- da) az OTPdirekt internetes szolgáltatás „Bankkártya, hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában, ~~és~~
  - db) az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás „Bankkártyák” menüpontjában,
  - dc) az OTP Internetbank szolgáltatás „Betéti kártyák és hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában,
  - dd) az OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás „Kártyáim” menüpontjában

kérdezhetők le. A webKÁRTYA cserekártyájának elkészültéről a Bank a Kártyabirtokost az OTPdirekt internetes szolgáltatás postaládájába küldött üzenettel értesíti.”

- A „III. 3. A Kártya letiltása, felfüggesztése” fejezet (112) bekezdése módosításra került:
  - „(112) A letiltás bejelentése történhet
    - a) a Banknál
      - aa) személyesen bármelyik fiókban a hivatali órákban, vagy
      - ab) telefonon bármelyik fiókban a hivatali órákban, vagy
      - ac) az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatáson, vagy
      - ad) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül lakossági betéti kártyák esetén, vagy
      - ae) az OTPdirekt internetes szolgáltatáson vagy az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keresztül lakossági betéti kártyák esetén, vagy
      - af) az OTP Internetbank szolgáltatáson vagy az OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatáson keresztül lakossági forint betéti kártyák esetén,
      - ~~ag)~~ a Központi Információs Vonalon lakossági betéti kártyák esetén, vagy
      - a ~~h)~~ Bankkártya HelpDesk szolgáltatásán keresztül,
    - b) a Nemzetközi Kártyaszervezetek tagbankjainál, az azok által meghatározott szabályok szerint.

Az OTPdirekt és a Bankkártya HelpDesk szolgáltatás telefonszámait az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.”

- A „III. 9.9. Limitek és egyéb beállítások módosítása” fejezet (236) bekezdése módosításra került:
  - „(236) A lakossági betéti kártyákkal lehetőség van a kártya limitek és egyéb beállítások módosítására, az alábbi csatornákon:
    - a) bankfiókban,
    - b) az OTP Bank által üzemeltetett ATM-eken keresztül lakossági forint betéti kártyák vásárlási limite, kivéve: webKÁRTYA, Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Sajátkártya,
    - c) az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételével a lakossági forint betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Sajátkártya,
    - d) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével a lakossági betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Mastercard

# HIRDETMÉNY

## a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2020. július 2.  
5. oldal

- Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Sajátkártya,
- e) az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével a lakossági betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Sajátkártya,
  - f) az OTP Internetbank szolgáltatás igénybevételével a lakossági forint betéti kártyák ATM készpénzfelvételi limite, vásárlási limite és külföldi használat korlátozása, kivéve: Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Sajátkártya,
  - g) az OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás igénybevételével a lakossági forint betéti kártyák ATM készpénzfelvételi limite és vásárlási limite, kivéve: Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Sajátkártya."
- A „III. 9.9. Limitek és egyéb beállítások módosítása” fejezet kiegészítésre került egy új (242) bekezdéssel:
    - „(242) Az OTP Internetbank szolgáltatáson és OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatáson keresztüli limitmódosítás szabályait a mindenkor hatályos „OTP Bank Digitális szolgáltatások - lakossági ügyfelek részére” szülő Hirdetmény tartalmazza.”
  - A „IV. OTPdirekt SZOLGÁLTATÁSAI” fejezet címe módosításra került:
    - „IV. OTPdirekt SZOLGÁLTATÁSAI ÉS DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK”
  - A „IV. OTPdirekt SZOLGÁLTATÁSAI” fejezet kiegészítésre került egy új (261) bekezdéssel:
    - „(261) A forint betéti kártyával igénybe vehető Digitális szolgáltatásokról a mindenkor hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” és a mindenkor hatályos „OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény - lakossági ügyfelek részére” rendelkezik.”
  - A „V. 5. A webKÁRTYÁ-ra vonatkozó speciális rendelkezések” fejezet (279), (280) és (291) bekezdése módosításra került:
    - „(279) A webKÁRTYA egy Mastercard típusú virtuális kártya, amely fizikailag nem kerül legyártásra. Adatait új-, pót- és cserekártya esetén a Kártyabirtokos
      - a) OTPdirekt internetes szolgáltatás „Bankkártya, hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában, ~~és~~
      - b) az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás „Bankkártyák” menüpontjában,
      - c) az OTP Internetbank szolgáltatás „Betéti kártyák és hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában és
      - d) az OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás „Kártyáim” menüpontjában kérdezheti le.”
    - „(280) A Bank a kártya elkészültéről az OTPdirekt internetes szolgáltatás és az OTP Internetbank szolgáltatás postaládájába küldött üzenettel értesíti. A kártyaadatok a következők
      - a) Kártyabirtokos neve
      - b) Kártyaszám
      - c) Lejárat dátum: hónap /év
      - d) CVC2 kód”
    - „(291) A Bank a webKÁRTYA számlán végrehajtott műveletekről készült számlakivonatot nem postázza. A webKÁRTYA számla előző 3 havi forgalmai a

# HIRDETMÉNY

## a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2020. július 2.  
6. oldal

Bank OTPdirekt internetes szolgáltatás és OTP Internetbank szolgáltatás keretében lekérdezhető, valamint az ennél régebbi forgalmakról az OTPdirekt internetes szolgáltatás és OTP Internetbank szolgáltatás keretében lekérdezhető webKÁRTYA számlakivonatból, vagy külön írásbeli kérésre a bankfiókokban és a telefonos ügyintézőkön keresztül utólag is kapható információ.”

Egyéb módosítás:

- A „III. 9.6. Egenleg lekérdezése” fejezet (226) bekezdése módosításra került:
  - „(226) A kártyával lehetőség van – az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményekben közzétett tranzakciós díj felszámítása mellett a kártyákhoz kapcsolódó számlaegyenleg lekérdezésére:
    - a) ATM-en,
    - b) az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatáson és az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül,
    - c) az OTP Bank honlapján, valamint
    - d) a Magyar postahivatalok és az OTP bankfiókok POS termináljain keresztül.”
- A „V. 8. A WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyára vonatkozó speciális rendelkezések” fejezet (320 bekezdése módosításra került):
  - „(320) A WORLD JUDO TOUR Prepaid Kártya TeleKód-~~ja~~: Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító szám, amely alapesetben a kártyaszám utolsó három számjegye, és a kártya átvételét követően az OTPdirekt telefonos szolgáltatásán keresztül megváltoztatható.”

---

### ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

---

Jelen Hirdetmény hatálybalépésével egyidejűleg a jövőre nézve hatályát veszíti a 2020. március 16-tól hatályos Betéti Kártya Üzletszabályzat módosításáról szóló Hirdetmény.

OTP Bank Nyrt.

Közzététel: 2020. június 22.