

Tisztelt Ügyfelünk!

A megváltozott fogyasztói igények és a készpénzkímélő működés elősegítése érdekében az

- 1039 Budapest, Heltai Jenő tér 2.
- 1085 Budapest, Kálvin tér 12-13.
- 1203 Budapest, Bíró Mihály utca 7.
- 2760 Nagykáta, Bajcsy-Zsilinszky utca 1.
- 3400 Mezőkövesd, Mátyás király utca 149.
- 4100 Berettyóújfalu, Oláh Zsigmond utca 1.
- 4220 Hajdúböszörmény, Kossuth Lajos utca 3.

bankfiókok működési rendje 2018.07.02-től visszavonásig az alábbiak szerint változik:

1. **Pénztáraink - a hét minden napján - a bankfiók nap végi zárási időpontjához képest két órával hamarabb bezárásra kerülnek, amelyet követően készpénzműveleteit** (készpénzbefizetés, készpénzkifizetés, betétkönyv forgalmazás) **a bankfiókban nem tudja elvégezni.**

Kérjük, hogy a jövőben készpénz ki- és befizetéseit lehetőség szerint az ATM-ünk segítségével hajtsa végre! Ezzel pénzt és időt is spórolhat, ugyanis amellet, hogy elkerülhető a fióki sorban állás, a **lakossági ügyfeleink számára** a bankautomatán keresztül történő **befizetés díjmentes, ahogy a havi első két készpénzfelvétel** is (összesen 150.000 Ft összeghatárig).

A vállalkozások 50%-os kedvezménnyel fizethetnek be ATM-ünkön fióki sorban állás nélkül!

Ha nincs mód a tranzakció ATM-en keresztüli végrehajtására, akkor szíveskedjen pénztári nyitvatartási időben befáradni fiókunkba, ahol kollégáink állnak rendelkezésére!

2. **Készpénz-átutalási megbízást** (sárga csekket) **hagyományos módon nem tud befizetni fiókunkban** (más elfogadó intézményekben ezt változatlan feltételek mellett megteheti)!

Amennyiben Ön rendelkezik Internetbank hozzáféréssel, úgy javasoljuk az Internetbank használatát, amellyel csekkbefizetéseit kényelmesen, otthonról is elintézheti!

A megbízáson szereplő adatok (befizető neve és címe, célszámla-tulajdonos neve és számlaszáma, összeg, közlemény) beolvasásával - a pénztár nyitvatartási idejében - készpénzbefizetésre továbbra is lehetőség van, azonban a feladóvevényt nem tudjuk érvényesíteni, ehelyett pénztárbizonylattal igazoljuk a befizetés megtörténtét.

3. **A vállalkozások egyszeri átutalási megbízást csak Internetbankon keresztül, illetve a bankfiókban tudnak kezdeményezni. A gyűjtőláda használata megszűnik.**

Kérjük, hogy amennyiben Ön érintett a témában, úgy átutalásait lehetőség szerint az Internetbankon keresztül indítsa el. A fióki ügyintézéshez képest **gyorsabban és kedvezőbb díjszabással utalhat** munkahelyéről vagy akár otthonról is!

Ha nincs mód az internetbankon keresztüli utalásra, akkor szíveskedjen befáradni fiókunkba, ahol a megbízási nyomtatványokat a bankfióki ügyintézőnél van lehetőség leadni (a benyújtási határidők változatlanok).

Az esetlegesen felmerülő kellemetlenségekért szíves elnézését kérjük!
OTP Bank Nyrt.