

Tisztelt Ügyfelünk!

A megváltozott fogyasztói igények és a készpénzkímélő működés elősegítése érdekében **egyes bankfiókjaink működési rendje 2018.07.02-től, illetve 2018.11.05-től visszavonásig az alábbiak szerint változik:**

Fiók	Változás hatályba lépése	Változás			
		Pénztármentes időszakok		Készpénzáttalási megbízás hagyományos úton való befizetésének megszűnése	Vállalkozások (egyszeri átutalási megbízások leadásához használt) gyűjtőládájának megszűnése
		Pénztármentes órák bevezetése	Pénztármentes nap bevezetése		
Budapesti Régió	1039 Budapest, Heltai Jenő tér 2.	2018.07.02.			
	1085 Budapest, Kálvin tér 12-13.	2018.07.02.			
	1117 Budapest, Móricz Zsigmond körtér 18.	2018.11.05.			
	1151 Budapest, Fő utca 64.	2018.11.05.			
	1203 Budapest, Bíró Mihály utca 7.	2018.07.02.			
	2085 Pilisvörösvár, Fő utca 60.	2018.11.05.			
	2760 Nagykáta, Bajcsy-Zsilinszky utca 1.	2018.07.02.			
Eszakkelet-magyarországi Régió	2651 Rétság, Rákóczi Ferenc utca 28-30.	2018.11.05.			
	3170 Szécsény, Feszty Árpád utca 1.	2018.11.05.			
	3300 Eger, Törvényház utca 4. / Széchenyi utca 2.	2018.11.05.			
	3400 Mezőkövesd, Mátyás király utca 149.	2018.07.02.			
	3700 Kazincbarcika, Egressy út 50.	2018.11.05.			
	4100 Berettyóújfalu, Oláh Zsigmond utca 1.	2018.07.02.			
	4220 Hajdúböszörmény, Kossuth Lajos utca 3.	2018.07.02.			

Változások részletes kifejtése:

1. Pénztármentes órák bevezetése

Adott bankfiókokban pénztáraink - a hét minden napján - a bankfiók nap végi zárási időpontjához képest két órával hamarabb bezárásra kerülnek, amelyet követően készpénzműveleteit (készpénzbefizetés, készpénzkifizetés, betétkönyv forgalmazás) a bankfiókban nem tudja elvégezni.

Kérjük, hogy a jövőben készpénz ki- és befizetéseit lehetőség szerint az ATM-ünk segítségével hajtja végre! Ezzel pénzt és időt is spórolhat, ugyanis amellet, hogy elkerülhető a fióki sorban állás, a lakossági ügyfeleink számára a bankautomatán keresztül történő befizetés díjmentes, ahogy a havi első két készpénzfelvétel is (összesen 150.000 Ft összeghatárig).

A vállalkozások 50%-os kedvezménnyel fizethetnek be ATM-ünkön fióki sorban állás nélkül!

Ha nincs mód a tranzakció ATM-en keresztüli végrehajtására, akkor szíveskedjen pénztári nyitvatartási időben befáradni fiókunkba, ahol kollégáink állnak rendelkezésére!

2. Pénztármentes nap bevezetése

Adott bankfiókokban pénztáraink minden szerdán zárva tartanak, így készpénzműveleteit ezeken a napokon (készpénzbefizetés, készpénzkifizetés, betétkönyv forgalmazás) **a bankfiókban nem tudja elvégezni.**

Kérjük, hogy a jövőben készpénz ki- és befizetéseit lehetőség szerint az ATM-ünk segítségével hajtsa végre! Ezzel pénzt és időt is spórolhat, ugyanis amellett, hogy elkerülhető a fióki sorban állás, a **lakossági ügyfeleink számára** a bankautomatán keresztül történő **befizetés díjmentes, ahogy a havi első két készpénzfelvétel** is (összesen 150.000 Ft összeghatárig).

A vállalkozások 50%-os kedvezménnyel fizethetnek be ATM-ünkön fióki sorban állás nélkül!

Ha nincs mód a tranzakció ATM-en keresztüli végrehajtására, akkor szíveskedjen pénztári nyitvatartási időben befáradni fiókunkba, ahol kollégáink állnak rendelkezésére!

3. Készpénzáttalási megbízás hagyományos úton való befizetésének megszűnése

Adott bankfiókokban készpénzáttalási megbízást (sárga csekket) **hagyományos módon nem tud befizetni bankfiókunkban** (más elfogadó intézményekben ezt változatlan feltételek mellett megteheti)!

Amennyiben Ön rendelkezik Internetbank hozzáféréssel, úgy javasoljuk az Internetbank használatát, amellyel csekkbefizetéseit kényelmesen, otthonról is elintézheti!

A megbízáson szereplő adatok (befizető neve és címe, célszámla-tulajdonos neve és számlaszáma, összeg, közlemény) beolvasásával - a pénztár nyitvatartási idejében - készpénzbefizetésre továbbra is lehetőség van, azonban a feladóvevényt nem tudjuk érvényesíteni, ehelyett pénztárbizonylattal igazoljuk a befizetés megtörténtét.

4. Vállalkozások (egyszeri áttalási megbízások leadásához használt) gyűjtőládájának megszűnése

Adott bankfiókok esetén a vállalkozások egyszeri áttalási megbízást csak Internetbankon keresztül, illetve a bankfiókban tudnak kezdeményezni. A gyűjtőláda használata megszűnik.

Kérjük, hogy amennyiben Ön érintett a témában, úgy áttalásait lehetőség szerint az Internetbankon keresztül indítsa el. A fióki ügyintézéshez képest **gyorsabban és kedvezőbb díjszabással utalhat** munkahelyéről vagy akár otthonról is!

Ha nincs mód az internetbankon keresztüli utalásra, akkor szíveskedjen befáradni fiókunkba, ahol a megbízási nyomtatványokat a bankfióki ügyintézőnél van lehetőség leadni (a benyújtási határidők változatlanok).

Az esetlegesen felmerülő kellemetlenségekért szíves elnézését kérjük!
OTP Bank Nyrt.