

OTP Bank Nyrt.
Gyámhatósági letétek kezelésére vonatkozó kiegészítő

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. által a gyámhatósági letétek kezelése során végzett adatkezelés feltételeit tartalmazza figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet) 13-14. cikkére.

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1 Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt. 1876 Budapest

E-mail címe: informacio@otpbank.hu; information@otpbank.hu

Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Honlap: <http://www.otpbank.hu>

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Dr. Asztalán Csaba

Postacíme: 1131. Budapest, Babér u. 9

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

2 AZ ÜGYFELEK ADATAINAK KEZELÉSE

2.1 Az Ügyfelek köre

Az Adatkezelő a gyámhatósági letétek kezelése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- a) gondnokolt,
- b) gyám, helyettes gyám és gondnok,
- c) nevelőszülő,
- d) szülő,
- e) törvényes képviselő,
- f) közjegyző,
- g) eseti és állandó meghatalmazott.

2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a gyámhatósági letétek kezelése során az alábbi adatszoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) személyazonosításhoz és ügyfél-átvilágításhoz jogszabály szerint szükséges adatok, beleértve az Érintett aláírását is;
- b) kapcsolattartáshoz szükséges adatok;
- c) az Érintettet vagy OTP Bank Nyrt-t az Érintett vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítéséhez vagy állami támogatás igénybevétele jogszerűségének megállapításához szükséges adatok;
- d) OTP Bank Nyrt-t az Érintett vonatkozásában terhelő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok;
- e) panaszkezeléshez kapcsolódó adatok;
- f) gyámság alá helyezés oka;
- g) ingó-, ingatlan és készpénzvagyon adatok;
- h) gyámhatósági rendelkezés alapján kezelt banki termék megnevezése és egyedi azonosítója.

A gyámhatósági letétek kezelése során kezelt adatok pontos körét a gyámhatósági határozat tartalmazza.

2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat következő célokból kezeli:

- a) az Érintett azonosítása,
- b) kapcsolattartás,
- c) az OTP Bank Nyrt-t az Érintett vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése,
- d) az OTP Bank Nyrt-t az Érintett vonatkozásában terhelő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
- e) a gyámhatósági letétek kiadása;
- f) hivatalos szervek (pld.: gyámügyi osztály; közjegyző) tájékoztatása.

2.4 Az adatkezelés jogalapjai

2.4.1. Jogi kötelezettség

Az Adatkezelő gyámhatósági letétek kezelése során az Érintettek adatait a gyámhatósági letétek kezelésére vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján kezeli.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 147. § (1) bekezdés b) pontja alapján, ha a törvényes képviselő a gondnokság alá helyezett személy pénzét és értéktárgyai törvény rendelkezése alapján nem kezelheti, akkor a gondnokság alá helyezett személynek a személyes tulajdon szokásos tárgykörébe nem tartozó ékszereit, ezüst-, arany-, platina tárgyait, drágaköveit az OTP Bank Nyrt-nél letétként kell elhelyezni.

A számvitelről szóló törvény rendelkezései alapján az OTP Bank Nyrt. köteles az üzleti könyvek üzleti év végi zárásához, a beszámoló elkészítéséhez, a mérleg tételeinek alátámasztásához a törvény előírásai szerinti leltárt összeállítani, ami kiterjed az Ügyfelekkel szembeni követelések leltározására is.

A számvitelről szóló törvény rendelkezései alapján az OTP Bank Nyrt. a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), így az abban foglalt személyes adatokat is, legalább nyolc évig olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrzi.

Az OTP Bank Nyrt. mint pénzügyi intézmény az e tevékenységével kapcsolatos telefonos panaszok esetében az Érintettel történt telefonbeszélgetést és a kijelzett hívószámot – jogi

kötelezettség teljesítése jogcímén az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján – rögzíti. Az adatkezelés jogalapja a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény 288. §-a. A hanganyagokat az OTP Bank Nyrt. öt évig őrzi meg.

Az Érintett és az OTP Bank Nyrt. pozíciója közötti egyensúly megőrzése érdekében a telefonbeszélgetést folytató Érintett számára is biztosított, hogy rögzítse a beszélgetést. Az Ügyfél ezen tevékenysége kizárólag azon cél elérése érdekében történhet, mely miatt az OTP Bank Nyrt. is rögzíti a beszélgetést. Az Érintett a hangrögzítésről a telefonbeszélgetés megkezdésekor köteles tájékoztatni az OTP Bank Nyrt-t. Az Érintett sem az OTP Bank Nyrt., sem az Érintett által rögzített hanganyagot nem hozhatja nyilvánosságra, azt kizárólag az OTP Bank Nyrt-vel folytatott esetleges jogvita során használhatja fel. Vita esetén az OTP Bank Nyrt. minden esetben az OTP Bank Nyrt. által rögzített hanganyagot veszi figyelembe.

3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, amelyeknek egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz szükségesek személyes adatok – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- gyámhatósági ügyben eljáró közjegyző (önálló adatkezelő);
- gyámhivatal (önálló adatkezelő).

4 AZ ÉRINTETTEK JOGAINAK VÉDELME

- 4.1** Az Érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.
- 4.2** Az Érintett a Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz az 1.1 pontban meghatározott elérhetőségeken.
- 4.3** Az Érintett továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.
- 4.4** Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az Érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Budapest, 2018. május 25.