

Gyakran Ismételt Kérdések a kártyaelfogadás 2016. június 9-én életbe lépő új árazási rendjéről

1. Már kártya elfogadó partnere vagyok az OTP-nek. Miért van szükség a meglévő Kártyaelfogadói szerződésem módosítására?

1. Az Európai Unió határozott törekvése, hogy erősítse a piaci versenyt a pénzforgalmi szolgáltatások – így a bankkártya elfogadás – területén is. Ehhez szükségesnek tartja, hogy a kártyapiaci szereplők által az elfogadó partnereknek tett pénzügyi ajánlatok átláthatók, és egymással összehasonlíthatók legyenek. Legyen egyértelmű az elfogadók számára, hogy az ajánlatban szereplő kártyaelfogadási jutalék milyen tételekből áll össze.

A fentiek szellemében az EU rendeletet adott ki a kártyaalapú fizetési műveletek bankközi jutalékaira vonatkozóan. **A 2015/751 számú rendelet 9. cikkelye előírja a piaci szereplőknek, hogy milyen részletezettséggel kötelesek megtenni üzleti ajánlatukat az elfogadóknak az eltérő költség szintű kártyák elfogadására vonatkozóan.** Mivel a köztünk lévő Kártyaelfogadói szerződés szerinti árazás nem felel meg ennek a feltételnek, jogszabályi kötelezettségünk van a Szerződés módosítására.

2. A másik ok, hogy **a Bank egységesíteni kívánja kártyaelfogadás Általános Szerződési Feltételeit,** és a továbbiakban a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket a honlapján fogja közzé tenni. Ez a változás szintén szükségessé teszi a jelenlegi Kártyaelfogadói szerződés módosítását.

2. Mi a lényege az új kártyaelfogadási jutalék struktúrájának?

Az OTP Bank jelenleg az általa kibocsátott kártyákra, a más hazai pénzintézetek által kibocsátott kártyára és a nemzetközi kibocsátású kártyákra vonatkozóan határoz meg díjakat. Az egyes kategóriákon belül az adott kategóriába tartozó kártyákra a Bank egységes díjakat alkalmaz annak ellenére, hogy a különböző típusú kártyák elfogadását eltérő költségek terhelik.

Az EU szabályozás szerint a különböző bankközi jutalékú kártyák elfogadására eltérő pénzügyi ajánlatot kötelesek tenni a piaci szereplők az elfogadók részére, feltüntetve az ajánlatukban az egyes kártyák elfogadását terhelő bankközi jutalékot, rendszerdíjakat és a kereskedői díjat. Ezek összessége alkotja az egy-egy kártya elfogadásakor fizetendő kereskedői jutalékot!

Az új árazási struktúra szerint a jövőben minden kártyával történő fizetésnek, amelyhez eltérő költség kapcsolódik, eltérő lesz az Ön által fizetett kereskedői jutaléka is.

3. Hogyan érinti a vállalkozásomat az új díjstruktúra?

Az új díjstruktúra előnye, hogy a Partnereink számára átláthatóbbá válik a kártyaelfogadási jutalék szerkezete, annak legfontosabb összetevői.

Az egyes kártyatípusokra vonatkozó bankközi jutalék, rendszerdíj, vagy adott esetben mindkettő, eltérőek, a Bank által felszámított kereskedői díj viszont minden kártyatípus esetén egységes. Ennek következményeként minden kártyatípus esetén eltérő kereskedői jutalékot fogunk Önök felé felszámítani.

A megváltozott díjstruktúra alapján kialakított kártyaelfogadási jutalék szintje átlagosan megegyezik az Önök által jelenleg fizetett kártyaelfogadási jutalék szintjével. Amennyiben bármelyik költségtényező módosul a jövőben, ez automatikusan eredményezni fogja a kártyaelfogadási jutalék módosulását – csökkenését, de adott esetben a növekedését – is.

4. Hogyan tudhatom meg, hogy milyen költségek terhelik a kártyaelfogadást, és mennyit keres a Bank egy-egy tranzakción?

A Bank pénzügyi ajánlata három tételt tartalmaz:

1. Bankközi jutalék

A bankközi jutalék (vagy más néven interchange) egy tovább hárított költség, amit a nem OTP Bank által kibocsátott kártyák elfogadásakor az OTP Bank fizet a kártya kibocsátójának. Ennek mértéke kártyatársaságonként és kártyatípusonként is eltérő. A mindenkori aktuális mértékét a kártyatársaságok a honlapjaikon közlik, és itt megtekinthetők:

<https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/interchange.html>

<https://www.visaeurope.com/about-us/interchange-fees/>

2. Rendszerdíj

A kártyatársaságok által az OTP Banknak felszámított, egy-egy kártya tranzakciót terhelő díj, amit a Bank tovább hárít az elfogadó partnerére. A rendszerdíjakra vonatkozó információt a Bank honlapján (www.otpbank.hu/kartyaelfogadas), a „Hirdetmény a kártyaelfogadói díjakról” c. Hirdetményben tesszük közzé 2016. május 6-át követően. A kártyatársaságok és a Bank is folyamatosan frissíti a díjakra vonatkozó adatokat, amennyiben azok változnak.

3. Kereskedői díj

A kereskedői díj magában foglalja a fenti két kategóriába nem tartozó, de a tranzakciót terhelő egyéb banki költséget (pl. a tranzakció feldolgozás költségét, kockázati költséget stb.), valamint a bank hasznát. A kereskedői díj mértékét a Kártya Elfogadói Szerződés rögzíti.

A fenti három díj együttesen alkotják azt az összeget, amit Ön jutalékként fizet a Banknak egy-egy tranzakció után!

5. Változik-e az új árazás bevezetésével a tételes tranzakciós lista tartalma, és szerkezete?

Az EU 2015/751 számú rendeletének 12. cikkelye rendelkezik az egyes kártya alapú fizetés műveletekről szóló tájékoztatás követelményeiről. Ezek a követelmények 2015. december 9-én léptek hatályba, és a rendeletnek megfelelően a Bank határidőre módosította a tételes tranzakciós analitika tartalmát és formátumát. **A jutalékszámítás módjában bekövetkező, 2016. június 9-én életbe lépő változások nem érintik a tételes tranzakciós lista formátumát és tartalmát.**

6. Hogyan tudom ellenőrizni, hogy a tételes tranzakciós listában szereplő összegeket jól számolta-e ki a Bank?

1. A tételes tranzakciós listában feltüntetjük, hogy milyen típusú kártyával történt a tranzakció.
2. Az adott kártyatípushoz tartozó bankközi jutalék a kártya márkája szerinti kártyatársaság (pl. MasterCard) honlapjáról kikereshető.
3. A tranzakciót terhelő rendszerdíj az OTP Bank honlapjára feltöltött Hirdetményből kikereshető.
4. A kereskedői díjat a Kártyaelfogadói szerződésben tüntetjük fel.
5. Az adott tranzakciót terhelő jutalék a bankközi jutalék, a rendszerdíj és a kereskedői díj összege.

7. A napi elszámoló analitikát elektronikus úton kapom. A leírás szerint feltüntetésre kerül rajta a rendszerdíj, de ez a mező mindig üres. Mi ennek az oka?

A 2015/751 számú EU rendelet 12. cikkelye lehetőséget biztosít a Banknak, hogy az elszámoló analitikán összevontan tüntessen fel egyes díjtételeket. Élve az összevonás lehetőségével a Bank a rendszerdíjat és a kereskedői díjat összevontan tünteti fel mind a papír alapú, mind az elektronikus analitikán. Az Ön analitikáján a tranzakciót terhelő költségek két oszlopban szerepelnek. Az egyik oszlopban kerül feltüntetésre a bankközi jutalék, a kereskedői díj oszlopban pedig a rendszerdíj és a Kártyaelfogadói szerződésben rögzített kereskedői díj együttes összege. A két oszlopban feltüntetett értékek összege a tranzakció után fizetett jutalék.

8. Miért csak a MasterCard és Visa kártyákra vonatkozóan látok interchange díjat a Hirdetményben?

A más kártyatársaságokkal (American Express, JCB, Union Pay) kötött liszensz szerződéseinkben interchange jutalék nem, csak rendszerdíjak szerepelnek, ezeket a rendszerdíjak között szerepeltetjük a Hirdetményben.

9. Mi a teendőm, ha megítélésem szerint a Bank nem jól kalkulálta ki az egyes díjak összegét?

A kereskedői díj kalkulációjával kapcsolatos reklamáció esetén kérjük, forduljon az OTP Bank Bankkártya Reklamációs Osztályához a reklamacio@otpbank.hu e-mail címen, vagy küldje el a reklamációját írásban az OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest postacímre. Reklamációját benyújthatja a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kapcsolat/Panaszkezeles/BankkartyaReklamacio/Kereskedo/Form> linken.

10. Van lehetőségem visszautasítani a Bank új árazásra vonatkozó szerződésmódosítási ajánlatát?

Igen. Az EU rendelet lehetővé teszi, hogy továbbra is a jelenlegi összevont árazási modell szerint számolja ki a bank a kereskedői díjat. Ebben az esetben kérjük, hogy a Szerződésmódosítással együtt kézhez kapott **Nyilatkozaton szereplő mindkét kérdést fogadja el,** és szíveskedjen cégszerűen aláírva visszajuttatni az OTP Bankhoz, az OTP Bank Nyrt. Kártya Elfogadói Főosztály, 1876 Budapest postacímre, vagy küldje el szkennelve a kartyaelfogadas@otpbank.hu e-mail címre.

11. Mi történik, ha nem juttatom vissza az aláírt Nyilatkozatot az OTP Bankhoz 2016. június 9-ig?

A Bank június 9-ig elvégzezi a jutalékszámítás átállítását a rendszereiben mindazon elfogadó partnerek esetében, akiktől nem érkezik vissza aláírt Nyilatkozat. A Nyilatkozatokat vagy postai úton lehet eljuttatni a bankhoz az OTP Bank Nyrt. Kártya Elfogadói Főosztály, 1876 Budapest postacímre, vagy az aláírt és bescannelt Nyilatkozatot elektronikus formában is el lehet juttatni a Bankhoz, a kartyaelfogadas@otpbank.hu e-mail címre.

12. A Bank átállította a jutalékszámítás módját. Van-e lehetőségem utólag kérelmezni a korábbi jutalékszámítási módra történő visszaállítást?

Igen, a Nyilatkozat kitöltésével és a bankhoz történő visszajuttatásával van lehetőség a jelenlegi összevont jutalékmodell visszaállítására, 2016. június 9-e után is. Fontos viszont, hogy az új jutalékmodellre történő átállítás, és az összevont jutalékmodellre történő visszaállítás időpontja között a jutalék kalkulációja az új jutalékmodell szerint történik. **A két időpont közötti időszakra vonatkozóan utólagosan nincs lehetőség az összevont modell szerinti árázással újra kalkulálni a jutalékokat.**

13. Kártyaelfogadási ajánlatot kértem egy másik banktól is, és az ő ajánlatukban más rendszerdíj szerepelt ugyanannál a kártyatípusnál. Mi okozza az eltérést? Ezek a díjak nem egységesek?

A rendszerdíjak több tényezőtől állnak. Ezen díjak egy része tranzakció szintű, más részét a különböző rendszerességgel felszámított, eseti díjak adják. A díjak egy része attól függ, hogy az adott elfogadó bank mekkora forgalmat, mennyi tranzakciót bonyolít. Az eltérés ebből adódik.

14. Több üzletem van, mindegyikben üzemel POS terminál. A Bank jelenleg ugyanolyan mértékű jutalékot számít fel mindegyik üzlet esetén, mégis különböző mértékű kereskedői díjra kaptam ajánlatot. Mi okozza az eltérést?

Az új ajánlat kialakítása során az volt a célunk, hogy az elfogadóhelyek a jelenlegi jutaléktömeeggel egyező mértékű jutalékot fizessenek a jövőben is. Az új jutalék az egyes kártyatípusok esetén felmerülő költségek és a kereskedői díj súlyozott átlaga. Mindegyik üzletben más és más az egyes típusú bankkártyás teljes forgalomból képviselt részaránya, így – az eltérő költségek miatt a kereskedői díj is eltérő lehet.

15. A részemre megküldött egyoldalú szerződésmódosításban 0,80% kereskedői díjra tettem nekem ajánlatot, a napi elszámolás alapján pedig 0,90% és 1,90% közötti jutalékot vonnak le (csak példák a számok). Mi okozza ezt az eltérést?

Az Ön részére megküldött szerződésmódosításban valóban a kereskedői díjra tettünk Önnek ajánlatot. A kereskedői díj ugyanakkor csak egy része a teljes kereskedői jutaléknak, amely három tényezőtől áll össze. Egyik rész a **bankközi jutalék (interchange)**, amiről a kártyatársaságok honlapján tájékozódhat. A másik rész a **rendszer díj**, amelyről az OTP Bank honlapján adunk tájékoztatást. A harmadik elem pedig a **kereskedői díj**, amelyre az ajánlatot tettük. **A kereskedői jutalék a felsorolt három költség elem összege! A mértéke pedig azért eltérő, mert az egyes kártyákra vonatkozó bankközi jutalék és rendszerdíj mértéke különböző, így az összegük sem egységes. A Bank egységes kereskedői díjat számít fel minden kártyatípusra!**

16. Csak Amex kártyát fogadok el, miért szerepel a szerződésmódosítás mellékletében más típusú kártyára is kereskedői díj?

Önre nézve csak annak a kártyának a kereskedői díja releváns, amelynek elfogadására Ön szerződést kötött az OTP Bankkal. Az egyéb típusú kártyák elfogadására vonatkozó ajánlatért kérjük, vegye fel a kapcsolatot a területileg illetékes üzletkötőnkkel.

17. Hogyan módosul a DCC tranzakciók elszámolása?

Ha Ön nyilatkozott a Bank felé, hogy továbbra is a jelenlegi módon szeretné, hogy a Bank kikalkulálja a kártyaelfogadói jutalékot, akkor nem lesz változás a DCC tranzakciók elszámolásában.

Ha Ön az új árazásra történő áttérést választotta, akkor a DCC tranzakciók jutalékát a Bank továbbra is az eddigiek szerint fogja kiszámolni, viszont a jutalék kedvezmény összegét a Bank havonta egyszer fogja elszámolni Önnel, egyösszegű visszatérítés formájában.

18. A Nyilatkozat melyik kérdésére vonatkozó ellenőrző boxot kell megjelölnöm, ha nem szeretném, hogy a bank eltérő árazást alkalmazzon a különböző kártyatípusok esetén?

Mindkét kérdést követő ellenőrző dobozt legyen szíves x-szel megjelölni, és a Nyilatkozatot szíveskedjen cégszerűen aláírva visszajuttatni az OTP Bankhoz, az OTP Bank Nyrt. Kártya Elfogadói Főosztály, 1876 Budapest postacímre, vagy küldje el bescannelve a kartyaelfogadas@otpbank.hu e-mail címre.