

Gyakran Ismételt Kérdések a kártyaelfogadás 2016. június 9-én életbe lépő új árazási rendjéről

1. Mi a lényege az új kártyaelfogadási jutalék struktúrának?

Az OTP Bank jelenleg az általa kibocsátott kártyákra, a más hazai pénzüzetek által kibocsátott kártyákra és a nemzetközi kibocsátású kártyákra vonatkozóan határoz meg díjakat. Az egyes kategóriákon belül az adott kategóriába tartozó kártyákra a Bank korábban egységes díjakat alkalmazott annakellenére, hogy a különböző típusú kártyák elfogadását eltérő költségek terhelik.

Az EU szabályozás szerint a különböző bankközi jutalékú kártyák elfogadására eltérő pénzügyi ajánlatot kötelesek tenni a piaci szereplők az elfogadók részére, feltüntetve az ajánlatukban az egyes kártyák elfogadását terhelő bankközi jutalékot, rendszerdíjakat és a kereskedői díjat.

Ezek összessége alkotja az egy-egy kártya elfogadásakor fizetendő kereskedői jutalékot!

Az új árazási struktúra szerint a jövőben minden kártyával történő fizetésnek, amelyhez eltérő költség kapcsolódik, eltérő lesz az Ön által fizetett kereskedői jutaléka is.

2. Hogyan érinti a vállalkozásomat az új díjstruktúra?

Az új díjstruktúra előnye, hogy a Partnereink számára átláthatóbbá válik a kártyaelfogadási jutalék szerkezete, annak legfontosabb összetevői.

Az egyes kártyatípusokra vonatkozó bankközi jutalék, rendszerdíj, vagy adott esetben mindkettő, eltérőek, a Bank által felszámított kereskedői díj viszont minden kártyatípus esetén egységes. Ennek következményeként minden kártyatípus esetén eltérő kereskedői jutalékot fogunk Önök felé felszámítani.

3. Hogyan tudhatom meg, hogy milyen költségek terhelik a kártyaelfogadást, és mennyit keres a Bank egy-egy tranzakción?

A Bank pénzügyi ajánlata három tételt tartalmaz:

I. Bankközi jutalék

A bankközi jutalék (vagy más néven interchange) egy tovább hárított költség, amit a nem OTP Bank által kibocsátott kártyák elfogadásakor az OTP Bank fizet a kártya kibocsátójának. Ennek mértéke kártyatársaságonként és kártyatípusonként is eltérő. A mindenkor aktuális mértékét a kártyatársaságok a honlapjaikon közlik, és itt megtekinthetők:

- Mastercard <https://www.mastercard.hu/hu-hu/mastercard-uzleti-megoldasok/kis-es-kozepvallalkozasok/segitseg/bankkozi-jutalek.html>
- Visa <https://www.visaeurope.com/about-us/interchange-fees/>

II. Rendszerdíj

A kártyatársaságok által az OTP Banknak felszámított, egy-egy kártya tranzakciót terhelő díj, amit a Bank tovább hárít az elfogadó partnerére. A rendszerdíjakra vonatkozó információt a Bank honlapján (www.otpbank.hu/kartyaelfogadas), a „Hirdetmény a kártyaelfogadói díjakról” c. Hirdetményben tesszük közzé 2016. május 6-át követően. A kártyatársaságok és a Bank is folyamatosan frissíti a díjakra vonatkozó adatokat, amennyiben azok változnak.

III. Kereskedői díj

A kereskedői díj magában foglalja a fenti két kategóriába nem tartozó, de a tranzakciót terhelő egyéb banki költséget (pl. a tranzakció feldolgozás költségét, kockázati költséget stb.), valamint a bank

hasznát. A kereskedői díj mértékét a Kártya Elfogadói Szerződés rögzíti.

A fenti három díj együttesen alkotják azt az összeget, amit Ön jutalékként fizet a Banknak egy-egy tranzakció után!

4. Hogyan tudom ellenőrizni, hogy a tételes tranzakciós listában szereplő összegeket jól számolta-e ki a Bank?

1. A tételes tranzakciós listában feltüntetjük, hogy milyen típusú kártyával történt a tranzakció.
2. Az adott kártyatípushoz tartozó bankközi jutalék a kártya márkája szerinti kártyatársaság (pl. Mastercard) honlapjáról kikereshető.
3. A tranzakciót terhelő rendszerdíj az OTP Bank honlapjára feltöltött Hirdetményből kikereshető.
4. A kereskedői díjat a Kártyaelfogadói szerződésben tüntetjük fel.
5. Az adott tranzakciót terhelő jutalék a bankközi jutalék, a rendszerdíj és a kereskedői díj összege.

5. A napi elszámoló analitikát elektronikus úton kapom. A leírás szerint feltüntetésre kerül rajta a rendszerdíj, de ez a mező mindig üres. Mi ennek az oka?

A 2015/751 számú EU rendelet 12. cikkelye lehetőséget biztosít a Banknak, hogy az elszámoló analitikán összevontan tüntessen fel egyes díjtételeket. Élve az összevonás lehetőségével a Bank a rendszerdíjat és a kereskedői díjat összevontan tünteti fel mind a papír alapú, mind az elektronikus analitikán. Az Ön analitikáján a tranzakciót terhelő költségek két oszlopban szerepelnek. Az egyik oszlopban kerül feltüntetésre a bankközi jutalék, a kereskedői díj oszlopban pedig a rendszerdíj és a Kártyaelfogadói szerződésben rögzített kereskedői díj együttes összege. A két oszlopban feltüntetett értékek összege a tranzakció után fizetett kereskedői jutalék.

6. Miért csak a Mastercard és Visa kártyákra vonatkozóan látok interchange díjat a Hirdetményben?

A más kártyatársaságokkal (American Express, JCB, Union Pay) kötött liszensz szerződéseinkben interchange jutalék nem, csak rendszerdíjak szerepelnek, ezeket a rendszerdíjak között szerepeltetjük a Hirdetményben.

7. Mi a teendőm, ha megítélésem szerint a Bank nem jól kalkulálta ki az egyes díjak összegét?

A kereskedői díj kalkulációjával kapcsolatos reklamáció esetén kérjük, forduljon az OTP Bank Bankkártya Reklamációs Osztályához a reklamacio@otpbank.hu e-mail címen, vagy küldje el a reklamációját írásban az OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest postacímre.

Reklamációját benyújthatja az alábbi linken:

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kapcsolat/Panaszkezeles/BankkartyaReklamacio/Kereskedo/For>
[m](#)

8. Kártyaelfogadási ajánlatot kértem egy másik banktól is, és az ő ajánlatukban más rendszerdíj szerepelt ugyanannál a kártyatípusnál. Mi okozza az eltérést? Ezek a díjak nem egységesek?

A rendszerdíjak több tényezőtől állnak. Ezen díjak egy része tranzakció szintű, más részét a különböző rendszerességgel felszámított, eseti díjak adják. A díjak egy része attól függ, hogy az adott elfogadó bank mekkora forgalmat, mennyi tranzakciót bonyolít. Az eltérés ebből adódik.