

Utاسبiztosítás

Biztosítási termékismertető



Groupama
Biztosító

A társaság:

Groupama Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság.

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.

A termék:

GB685 JELŰ FELFEDEZŐ utاسبiztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a GB685 jelű Felfedező Utاسبiztosítás szerződési feltételeiben található.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy bankszámla mellé köthető utاسبiztosítás, mely külföldön történt baleset, betegség, segítségnyújtás (asszisztencia) poggyászkárok, jogvédelmi szolgáltatások és magánszemélyi felelősség esetén nyújt fedezetet. Igény szerint négy féle – Komfort egyéni, Prémium egyéni, Komfort családi és Prémium családi – szolgáltatást tartalmazó csomag közül lehet választani.

A biztosítási védelmet a biztosító az OTP Bankkal kötött csoportos biztosítási szerződésen keresztül nyújtja, ehhez csatlakozhatnak a biztosítottak.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás különböző biztosítási csomagok szerint tartalmaz biztosítási eseményeket és biztosítási összegeket az alábbiak szerint.

Szolgáltatások	Biztosítási összeg		
	Komfort egyéni és Családi csomag	Prémium egyéni és Családi csomag	
Sürgősségi ellátás biztosítás			
Sürgősségi betegségi ellátás	✓ 15 millió Ft	✓ 60 millió Ft	
Sürgősségi fogászati kezelés (250 EUR/fog)	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	
EEK esetén kórházi napi térítés (maximum 10 nap)	✓ 10 000 Ft	✓ 20 000 Ft	
Balesetbiztosítás			
Sürgősségi baleseti ellátás	✓ 15 millió Ft	✓ 60 millió Ft	
Baleseti halál	✓ 2 millió Ft	✓ 4 millió Ft	
Rokkantság	✓ 2 millió Ft	✓ 4 millió Ft	
Sürgősségi fogászati kezelés (250 EUR/fog)	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	
Szemüveg pótlása (külföldi orvosi rendelvényre)	✓ 300 EUR	✓ 300 EUR	
EEK esetén kórházi napi térítés (maximum 10 nap)	✓ 10 000 Ft	✓ 20 000 Ft	
Asszisztencia szolgáltatások			
Betegszállítás, beteg hazaszállítása	✓ 20 millió Ft	✓ 20 millió Ft	
Beteglátogatás	✓ 300 000 Ft	✓ 500 000 Ft	
Tartózkodás meghosszabbítása	✓ 300 000 Ft	✓ 500 000 Ft	
Idő előtti hazautazás (Magyarországon élő közvetlen hozzátartozó halálosa vagy megbetegedése miatt)	✓ 300 000 Ft	✓ 500 000 Ft	
Holttest hazaszállítása	✓ 10 millió Ft	✓ 20 millió Ft	
Személygépjármű hazahozatala (gépjárművezető küldése)	✓ 150 000 Ft	✓ 300 000 Ft	
Tájékoztatás automentő cégről és szervizről	✓	✓	
24 órás telefonos ügyelet, segélyhívó tanácsadó szolgálat	✓	✓	
Hozzártartozó értesítése	✓	✓	
Felelősségbiztosítási szolgáltatás			
Magánszemélyi felelősségbiztosítás	✓ 1 millió Ft	✓ 10 millió Ft	
Jogvédelmi segítségnyújtási és biztosítási szolgáltatások			
Ügyvédi/szakértői költségek	✓ 3000 EUR	✓ 5000 EUR	
Óvadék előleg	✓ 3000 EUR	✓ 5000 EUR	
Poggyászkárral kapcsolatos szolgáltatások			
Poggyászkár	✓ 300 000 Ft	✓ 400 000 Ft	
Vagyontárgyankénti limit (egyedi érték – eredeti vásárlási számlával igazolt)	✓ 75 000 Ft	✓ 100 000 Ft	
Vagyontárgyankénti limit (egyedi érték – eredeti vásárlási számla hiányában)	✓ 20 000 Ft	✓ 50 000 Ft	
Sérült útipoggyász javítása	✓ 15 000 Ft	✓ 30 000 Ft	
Igazolványok pótlása	✓ 15 000 Ft	✓ 30 000 Ft	
Járatkésés (várakozás miatti étel-ital fogyasztás költségeinek térítése - 4 órát meghaladó)	✓ 100 000 Ft	✓ 100 000 Ft	
Járatkésés miatti parkolási többletköltség (kizárólag üzembentartó biztosított részére)	✓ 10 000 Ft	✓ 10 000 Ft	
Poggyászkésedelem	6- 8 óra	✓ 50 000 Ft	✓ 50 000 Ft
	8 órát meghaladó	✓ 100 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Családi szolgáltatáscsomag esetén plusz szolgáltatás			
18 év alatti gyermek hazaszállítása	✓ 150 000 Ft	✓ 750 000 Ft	



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ a biztosítás területi hatálya nem terjed ki olyan országok/térségek területére, amelyek a biztosítási időszak első napján a Konzuli Szolgálat honlapján az utazásra nem javasolt országok/térségek között (konzuli tájékoztatás) szerepelnek
- ✗ amire ENSZ szankció, tiltó rendelkezés és/vagy Európai Unió, USA, Magyarország által bevezetett szankció vonatkozik
- ✗ repülőeszközök, ejtőernyő használatából eredő balesetekre
- ✗ motoros járművek, téli sportok edzésein, versenyein a nézőt érő balesetekre
- ✗ utókezelésre, gyógykezelésre, általános kivizsgálásra
- ✗ terhesgondozásra, rutinvizsgálatokra
- ✗ fagyásra, napszúrásra
- ✗ háborús vagy harci cselekmények miatt bekövetkező károokra
- ✗ ittas állapotban vagy kábító-bódító hatású anyag fogyasztásával összefüggő betegségekre, balesetekre
- ✗ jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásból eredő károokra
- ✗ ékszerre, nemesfémekre, drágakövekre, féldrágakövekre
- ✗ készpénzre vagy készpénzt helyettesítő fizetőeszközre
- ✗ gépjárműre, alkatórészeire, felszereléseire (pl. tetőbox, CD-DVD lejátszó, autórádió)
- ✗ poggyász megdézsmálására, trükkös lopásra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít vagy nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! Meglévő betegségek esetén kizárólag az első sürgősségi életmentő beavatkozásra szolgáltatunk.
- ! A kiutazástól számított 30 napon túli kint tartózkodás esetén a 31. naptól nem áll a biztosító fedezetben.

! A segélyszolgálat általi előzetes jóváhagyás elmaradása esetén – amennyiben lényeges körülmények kideríthetetlené válnak – az ellátás költségeit csak korlátozva, maximum 1000 euróig térítjük meg.



Hol érvényes a biztosításom?

✓ Komfort csomag vásárlása esetén a biztosítás a földrajzi értelemben vett Európa területén túlmenően kiterjed az Azori szigetek, Ciprus, Egyiptom, Grúzia, Izrael, Jordánia, Kanári szigetek, Madeira, Marokkó, Málta, Oroszország teljes, Törökország teljes és Tunézia területére is.

✓ Prémium csomag vásárlása esetén a biztosítás a Föld valamennyi országában érvényes.

A biztosító kockázatviselése a biztosítás tartamán belül a magyar határon történő kilépéstől Magyarországra történő belépésig tart.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

- Díjfizetési kötelezettség. Az OTP Bank a biztosítási díj biztosítottra jutó arányos részét áthárítja a biztosítottra. Ezen díj tekintetében a díjfizetési kötelezettség a biztosítottat terheli.
- Tájékoztatási kötelezettség: Minden ismert, a biztosítás szempontjából lényeges körülményt közölni kell a biztosítóval, ilyen lényeges körülménynek számít például állandó lakóhelye Magyarország területén van-e, illetve a meglévő betegsége van-e, vagy ha várandós az ügyfél, de az orvos engedélyezi az utazást.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Változásbejelentési kötelezettség: A biztosítással kapcsolatos lényeges körülmények megváltozásáról tájékoztatni kell a biztosítót, ilyen lényeges körülménynek számít például a biztosított külföldön tartósan munkát vállal vagy életvitelszerűen külföldön él.
- Kármegelőzési kötelezettség: Kellő gondossággal, körültekintően

kell eljárni a külföldi utazás során, például figyelni arra, hogy az állandóan szedett gyógyszer az utazás során is kellő mennyiségben rendelkezésre álljon, továbbá értékeesebb tárgyakat felügyelet nélkül ne hagyjuk sehol.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- Kárenyhítési kötelezettség: például ha megtörtént a baj, kérjük azonnal segítséget, ne halogassuk, ezzel a nagyobb bajt előzzük meg.
- Kárbejelentési kötelezettség: a segélyszolgálaton történő bejelentés, majd hazaérkezés után a biztosítónál is szükséges megtenni a kárbejelentést.
- Kárt igazoló dokumentumok (igazolások, számlák) beszerzése: például poggyászkár esetén repülőtársaság igazolása, rendőrségi vagy szállodai jegyzőkönyv.
- Együttműködés a biztosító partnerével (segélyszolgálat): baj esetén kapcsolatba kell lépni velük, majd az útmutatásukat követni kell.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat évente, a biztosítás fordulónapján az OTP Bank

szedi be a biztosított OTP Banknál vezetett lakossági folyószámlájáról.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a csatlakozási nyilatkozattételt követő napon kezdődik, és minden külföldi utazás során, utazásonként legfeljebb 30 napig áll fenn.

A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:

- Rendes felmondás esetén a biztosítási évforduló napján 0 órakor.
- Külföldi utazás megkezdését követő 30. nap 24 órakor.
- Kapcsolódó folyószámla megszűnése esetén a legközelebbi biztosítási évforduló napján.
- Egyéni biztosítási csomag esetén, ha a biztosított betölti a 70. életévét, akkor a legközelebbi biztosítási évforduló napján.
- Családi biztosítási csomag esetén, ha a főbiztosított betölti 70. életévét, akkor a legközelebbi biztosítási évforduló napján.

- Családi biztosítási csomag esetén, ha a társbiztosított betölti a 70. életévét, akkor a rá vonatkozó biztosítási jogviszony a legközelebbi biztosítási évforduló napján megszűnik.
- A biztosítási díj meg nem fizetése esetén, ha a díjfizetésre történő felszólítás után 30 nappal sem kerül a díj megfizetésre, akkor a biztosítási védelem az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.
- A biztosított biztosítási eseményből eredő, baleseti eredetű 100%-os egészségkárosodása esetén, amennyiben a biztosító a szolgáltatási táblázatban rögzített biztosítási összeget kifizette.
- A biztosított halála napján.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:

- A biztosítás évfordulójára történő rendszeres felmondással, írásban, legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal.
- Azonnali hatályú felmondással a visszaigazolás kézhezvételétől

számított harminc napon belül (szóbeli vagy elektronikus csatornán történt csatlakozás esetén).

- A biztosítási szerződés megszűnhet a biztosítási díj meg nem fizetése miatt is.