



ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN KÖTÖTT BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSRŐL

Ezen ügyféltájékoztató a biztosítási szerződési feltételeinek kiegészítése a szerződés távollévők között, távértékesítés keretében történő létrejöttére tekintettel.

1. Távollévők között kötött szerződés

Távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek az a szerződés minősül, amelyet a szolgáltató és fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében, a szolgáltató és a fogyasztó egyidejű fizikai jelenléte nélkül olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződési nyilatkozat megtételére kizárólag távközlő eszközt alkalmaznak.

Szolgáltató: aki a biztosítási szolgáltatást gazdasági vagy szakmai tevékenysége keretében nyújtja.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Távközlő eszköz: bármely olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Távközlő eszköznek minősül többek között a telefon, internetes honlap, mobil applikáció, e-mail, az auditált elektronikus hírközlő eszköz vagy elektronikus ügyfél-azonosító és nyilatkozattételi rendszer.

Online interfész: minden szoftver – ideértve honlapot és annak egy részét is – és alkalmazás, ideértve a mobilalkalmazásokat is. Online interfésznek minősül többek között a Biztosító weboldala (www.groupama.hu).

A távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény alapján a biztosító és a fogyasztó távközlő eszköz alkalmazásával is köthet biztosítási szerződést. A jogszabály a fogyasztó érdekeit szem előtt tartva útmutatást ad a szolgáltató (továbbiakban: biztosító) szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségére, valamint a fogyasztó felmondási jogának gyakorlására, amelyekről az alábbiakban tájékoztatjuk.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXVIII. törvény által előírt szerződéskötést megelőző tájékoztatást a biztosítási szerződési feltételek formájában teljesítette. A távollévők között kötött biztosítási szerződésekről rendelkező törvényben meghatározott tartalmú tájékoztatási kötelezettségének a biztosító a biztosítási feltételekben és a személyes adatok, a biztosítási titoknak minősülő adatok kezelésére, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos panaszok ügyintézésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókban (a továbbiakban: Tudnivalók) foglalt tájékoztatással eleget tesz.

Kérjük, feltétlenül olvassa el a biztosítási feltételeket is!

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fogyasztó tájékoztatását kizárólag az első ügyletre vagy műveletre kell alkalmazni abban az esetben, ha ugyanezen felek között kerülnek végrehajtásra egymást követő ügyletek, illetve azonos jellegű elkülönült műveletek, amelyek időbeli kapcsolatban állnak egymással. Ha egy évnél hosszabb ideig nem kerül sor ügylet vagy azonos jellegű művelet teljesítésére, az ezt követő ügyletet vagy műveletet új ügyletnek, illetve egy újabb művelet sor első műveletének kell tekinteni, és a tájékoztatást teljesíteni kell.

A biztosítási szerződés távértékesítés keretében történő megkötése, a távközlő eszköz használata a fogyasztó terhére többletköltséget nem okoz.

2. Az azonnali hatályú felmondási jog

A távollévők között kötött biztosítási szerződést a fogyasztó a szerződéskötés napjától (a szerződés létrejöttét igazoló kötvény kézhezvételének napjától) számított tizennégy napon, életbiztosítási szerződés esetében harminc napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

Ha a fogyasztó a tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy nap, életbiztosítási szerződés esetén harminc nap elteltéig gyakorolhatja.

OTP Bank Folyószámlahitelhez kapcsolódó, GB639 jelű Törlesztési Biztosítást szóbeli vagy (OTPdirekt szerződéssel rendelkező biztosított esetében) elektronikus csatornán tett csatlakozási nyilatkozat útján történt csatlakozás esetén a biztosított a csatlakozása folytán létrejött biztosítási jogviszonyt a biztosított számára megküldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított harminc napos határidőn belül azonnali hatállyal felmondhatja.

Ha a fogyasztó a tájékoztatást nem kapta kézhez, a felmondás jogát legfeljebb a szerződés megkötésétől számított egy év és tizennégy napos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja, kivéve ha fogyasztót nem tájékoztatták a felmondási jogról vagy annak fenn nem állásáról, a felmondási jog gyakorlásának idejéről, feltételeiről, módjáról, ideértve a biztosítási díj azon összegére vonatkozó tájékoztatást, amelyet a fogyasztónak fizetnie kell, továbbá a felmondás elmulasztásának jogkövetkezményeiről.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog:

- az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem éri el az egy hónapot;**
- a szerződésnek mindkét fél teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a fentiek alapján – a szerződésnek mindkét fél teljes körű teljesítését ide nem értve – a biztosítási szerződésének időtartamától függ, hogy a szerződőt felmondási jog megilleti-e.

A biztosítási szerződés fentiek szerinti megszüntetése a fogyasztóra nézve többletköltséget nem okoz.

3. További információk a felmondás módjáról és a biztosítási díjról

Tájékoztatjuk, hogy felmondását az 1380 Budapest, Pf. 1049 címre küldheti meg, vagy elektronikus levében is megteheti a www.groupama.hu weboldal „Írj nekünk” menüpontjában. Online interfészen kötött biztosítási szerződés esetén felmondását a www.groupama.hu weboldal „Ügyintézés/Szerződés megszüntetése/Azonnali hatályú felmondás” menüpontjában (továbbiakban: speciális felmondási funkció) is megteheti.

OTP Bank Folyószámlahitelhez kapcsolódó, GB639 jelű Törlesztési Biztosítás esetén felmondását az OTP Bank Internet- és Mobilbank chat szolgáltatásának „Biztosítások”, „Azonnali hatályú felmondás” menüpontja alatt, amennyiben nem rendelkezik ezen szolgáltatásokkal, akkor az OTP Bank honlapján elérhető chat felületen vagy írásban (az OTP Bank Nyrt. Betétdadminisztrációs és Hatósági Megkeresések Osztály – 8901 Zalaegerszeg, Pf. 1026 címére) küldött levélben is megteheti.

A távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződésre vonatkozó felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az erre vonatkozó nyilatkozatát postai úton vagy elektronikus levélben tett fel-

mondás esetén a 2. pontban meghatározott határidőn belül postára adta, vagy egyéb igazolható módon a biztosítóval közölte. Amennyiben a felmondásra nyitva álló határidőn belül a speciális felmondási funkció alkalmazásával gyakorolja a felmondási jogát, a felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni.

Tájékoztatjuk, hogy felmondási jogának gyakorlása esetén jogosult a szerződéshez kapcsolódó egyéb olyan szerződést is megszüntetni, amely a szolgáltató által vagy egy harmadik fél és a szolgáltató előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az azonnali felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítése csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. Ha a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, úgy a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét követelheti (a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú felmondás időpontja közötti időszakra vonatkozó biztosítási díjat).

A biztosító nem jogosult az előző bekezdés szerinti összeg követelésére, ha a szerződés teljesítését a felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a fogyasztó előzetes kifejezett hozzájárulása nélkül kezdte meg.

OTP Bank Folyószámlahitelhez kapcsolódó, GB639 jelű Törlesztési Biztosítás azonnali hatályú felmondása esetén a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időszakra az adott hitelszerződés kapcsán nem áll fenn biztosítási díjfizetési kötelezettség.

A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a biztosító köteles a fogyasztó által megfizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig a biztosító által teljesített kockázatviseléssel arányos ellenértékét (a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú felmondás időpontja közötti időszakra vonatkozó biztosítási díj) meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó visszatéríteni.

4. A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról

A biztosítási szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórum(ok)ról, amely(ek) a biztosítóra kötelezést tartalmazó döntést hozhat(nak), továbbá e fórum(ok) elérhetőségéről a Tudnivalók dokumentum 10. pontjában tájékozódhat. A Tudnivalók elérhető és letölthető a www.groupama.hu weboldalról.