

# GB540 JELŰ VESTA LAKÁSBIZTOSÍTÁS

## Biztosítási termékismertető

Biztosító: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Alapítva: 1987 · Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.



Biztosító

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a következő dokumentumban található: GB540 jelű Vesta Lakásbiztosítás ügyféltájékoztató és szerződési feltételek.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A biztosítás lakásbiztosítás, amely épületekre és az ingóságokra nyújt biztosítási védelmet. A biztosítás Épületulajdonosi és -használói felelősségbiztosítást, valamint Családi balesetbiztosítást is tartalmaz. Az alapbiztosítás mellé kiegészítő biztosítások is köthetők.



### Mire terjed ki a biztosítás?

✓ A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak pénzben meghatározott értéke, amely épületek esetén a vagyontárgyak újrakiépítési költsége, ingóságok esetén a vagyontárgyak új állapotban történő beszerzésének költsége. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a károsodott vagyontárgyak tekintetében legfeljebb ennyit fizet a biztosító. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási összeg.

Szükséges fedezetek – alapbiztosítás tartalmazza	Szolgáltatás maximuma
tűz (tűz és robbanás)	✓ biztosított vagyontárgyak értéke
árvíz	✓ biztosított vagyontárgyak értéke
föld és kő okozta kár (földrengés; földcsuszamlás; kő- és földomlás; ismeretlen építmény, üreg beomlása)	✓ biztosított vagyontárgyak értéke
füst- és koromszennyeződés	✓ 100 000 Ft/év
egyéb vagyoni kár (idegen jármű ütközése; idegen tárgy rádőlése)	✓ biztosított vagyontárgyak értéke
elemi károk (jégverés, hőnyomás és villámcsapás)	✓ biztosított vagyontárgyak értéke
vízkar	✓ biztosított vagyontárgyak értéke duguláselhárítás 25 000 Ft/év
kiömlő víz	✓ 50 000 Ft/év
vihar (vihar és felhőszakadás)	✓ biztosított vagyontárgyak értéke
beázás	✓ 100 000 Ft/év
villámcsapás másodlagos hatása	✓ biztosított vagyontárgyak értéke
lakhatatlanság esetén kieső bérleti díj	✓ 6 hónap, de maximum 500 000 Ft/év
nyílászárók üvegtörése	✓ 100 000 Ft/év
betöréses lopás, rablás	✓ biztosított vagyontárgyak értéke
besurranás	✓ 100 000 Ft/év
kockázatviselési hely kiterjesztése Magyarországra	✓ 1 000 000 Ft/év
okmányok elvesztése, ellopása	✓ 50 000 Ft/év
épülettartozékok lopása (főépület és melléképületek biztosítása esetén)	✓ 500 000 Ft/év
rongálás (főépület és melléképületek biztosítása esetén)	✓ 500 000 Ft/év
graffiti (főépület biztosítása esetén)	✓ 50 000 Ft/év
Épületulajdonosi és -használói felelősségbiztosítás	✓ 30 000 000 Ft/év
jogvédelem	✓ 300 000 Ft/év
díjvisszatérítés munkanélküliség vagy baleseti eredetű keresőképzetlenség esetén	✓ 6 hónap biztosítási díja
Családi balesetbiztosítás	
baleseti halál	✓ választható biztosítási összeg/biztosított: 200 000 Ft – 2 000 000 Ft
baleseti eredetű rokkantság	
baleseti égési sérülés	

✓ Külön díj ellenében választható fedezetek, melyre Önnek az igényfelmérés alapján szüksége lehet: gyors szerviz-szolgáltatás; magánemberek felelősségbiztosítása a világon bárhol okozott károokra; családi baleseti eredetű csonttörés; iskolai lopás; internetes asszisztencia; orvosi asszisztencia; második orvosi vélemény; háztartási gépek biztosítása; szolgáltatáskimaradás; adatmentés; családi baleseti kórházi ápolás; kórházi lopás; családi baleseti eredetű ruhakár; hobbi sportolók felelősségbiztosítása a világon bárhol okozott károokra; autóról történő lopás; kockázatviselési hely kiterjesztése a világra; kártevők által okozott kár

✓ Külön díj ellenében további választható kiegészítő biztosítások, amire Önnek egyedi igényei alapján még szüksége lehet: üvegbiztosítás; kerékpár vagy moped törése; akváriumtörés; ebtartók felelősségbiztosítása a világon bárhol okozott károokra; házikedvencek balesete, betegsége; síremlék, kriptá biztosítása; temetkezés; épületek építése, felújítása, bővítése; műteti térítési biztosítása.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ lassú, folyamatos állagromlással keletkező károokra
- ✗ műszaki hiányosságok vagy karbantartás elmulasztása, illetve építési előírások be nem tartása miatt keletkező károokra
- ✗ ha a biztosított szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban olyan károokra vállal felelősséget, amelyek a jogszabályok szerint téríthetők
- ✗ bányák földalatti részének beomlása, nem megfelelő épületalpozásból származó vagy vízvezetésből keletkező károokra
- ✗ gombásodás, penészesedés okozta károokra
- ✗ talajvíz, belvíz miatti károokra
- ✗ helyiségeken belül keletkező léghuzat által okozott károokra
- ✗ nem állandóan lakott épületeknél a vízvezetékek szakszerűtlen fagyaltalanítása esetén bekövetkezett károokra



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! Az összes biztosítási eseményre, ha az a biztosított, a szerződő, az alkalmazott vagy az egy háztartásban élő hozzátartozó jogellenes, szándékos vagy súlyos gondatlanságából ered.
- ! A biztosított által szándékosan gyújtott tüzek, öngyulladás, önerőből továbbterjedni nem képes tűz által okozott károokra.
- ! Árvíz során az ártéren található vagyontárgyakban okozott károokra.
- ! Felújítás alatt okozott üvegtörésekre.
- ! Vízkár esetén a tartozékok, a szerelvények és a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek javításának költségeire.
- ! Balesetbiztosításnál a versenyszerűen űzött sporttevékenység során keletkezett károokra.
- ! Árvíz biztosítási eseménynél a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül keletkezett károokra.
- ! Díjvisszatérítés munkanélküliség, temetkezés, valamint

betegségből eredő műteti szolgáltatások esetén a szerződés létrejöttétől számított 6 hónapon belül keletkezett károokra.

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! A szolgáltatást korlátozhatja a biztosítási összeg (limit) nagysága.
- ! Alulbiztosítás esetén a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a valós érték. Ebben az esetben a valós érték és a biztosítási összeg arányának megfelelően fogja a biztosító a kárt megtéríteni.
- ! Túlbiztosítás esetén a kárt csak a valós értéknek megfelelően fogja a biztosító megtéríteni, az előlötti rész tekintetében a biztosítási szerződés semmis, a díj leszállításra kerül, és az így keletkező díjkülönbözet a szerződőt megilleti.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Ingatlan esetén címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt családi házra, melléképületre és a hozzájuk tartozó földterületre; házbérleményre, saját tulajdonú ingatlanra, bérelt ingatlanra, ingatlanlallal egy tető alatt található tároló helyiségre érvényes.
- ✓ Eltérő című melléképület esetén a kötvényben külön rögzített címre érvényes.
- ✓ Ingóságok esetén az épületnél megjelölt kockázatviselési hely, valamint az általános háztartási ingóságok tekintetében 1 000 000 Ft limitig Magyarország területén érvényes.
- ✓ Épülettulajdonosi és -használói felelősségbiztosítás esetén a kötvényben megjelölt épület(ek) kockázatviselés helyének területén érvényes.
- ✓ Balesetbiztosítás esetén a világon bárhol érvényes.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett (tájékoztatási kötelezettség). Például a szerződő (biztosított) más biztosítótársasággal olyan biztosítási érdekre, biztosítási eseményre szóló biztosítási szerződést kötött, amelyre jelen szerződés kockázatviselése is kiterjed.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Változásbejelentési kötelezettség: A szerződő köteles a lényeges körülmények változását a biztosítóknak a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül bejelenteni. Például lakásfelújítás következtében az ingatlan értéke megváltozik és a bejelentés elmulasztásával az épület alulbiztosítottá válhat.
- Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség: A szerződő és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Például ha a besurrulás helyszínéről a biztosított ingatlan kulcsait is eltulajdonították, e kötelezettség keretében le kell cserélni a

zárakat. A szerződő és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni. Például tűz észlelése esetén a tűzrendészeti hatóságokat késedelem nélkül értesíteni kell.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

A kárbejelentést a kár észlelését követően legkésőbb két munkanapon belül meg kell tenni, és a bejelentéstől számított ötödik munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben szabad változtatni. Vagyonkár esetén a kár bejelentéséhez meg kell adni a kár helyszínén, időpontján, becsült összegén kívül a telefonos elérhetőséget, valamint felelősségi károk esetén a károsult telefonszámát is. Be kell nyújtani azokat a dokumentumokat is, melyek a kárigények elbírálásához szükségesek. Például tűz- és robbanásárk esetén a tűzvédelmi hatóság igazolását kell a biztosítóknak benyújtani.

Díjfizetési kötelezettség.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A díjat a szerződő köteles megfizetni. A díj befizetése annak az időszakra az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Szerződésre fizetendő éves biztosítási díj mértéke el kell érje a minimáldíj összegét.
- A választott ütemezés szerint fizethető, mely lehet havi, negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriságú.
- A díjfizetés teljesíthető csoportos beszedési megbízás, átutalás, bankkártyás vagy postai csekken történő befizetés útján.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés vagyis a biztosítási védelem kezdete:

Legkorábban az aláírt biztosítási ajánlat beérkezését követő nap 0. órája, vagy a szerződésben meghatározott későbbi időpont.

A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:

- Határozott időtartamú szerződés lejáratának napján.
- Határozatlan időtartamú szerződés biztosítási évfordulójának napján (rendes felmondás esetén).
- A biztosítási érdek, biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásának napján.

- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban (közös megegyezéssel történő megszűnés esetén).
- Biztosítási díj meg nem fizetése esetén, ha a díjfizetésre történő felszólítás után 30 nappal sem kerül a díj megfizetésre, akkor a szerződés és ezzel együtt a biztosítási védelem is megszűnik a díj esedékességének napján.
- A szerződés megszüntetésével véget ér a biztosítási védelem.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:

- A biztosítás évfordulójára – legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal – írásban történő rendes felmondással.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban közös megegyezéssel.
- A biztosítási érdek megszűnésével, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel. Például a biztosított lakás eladásra kerül.
- A biztosítási esemény lehetetlenné válásával, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel. Például a biztosított lakás egy természeti csapás következtében megsemmisül.
- A biztosítási szerződés megszűnhet a biztosítási díj meg nem fizetése miatt is.