

Fontos információk

Adósvédelmi eszköz –

Folyószámlahitel keretcsökkentési
megállapodás – igényléshez

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban megismerheti azokat a feltételeket, amelyek segítséget nyújtanak Önnek ahhoz, hogy kellő körültekintéssel, felelős odafigyeléssel hozhasson döntést a keretcsökkentési megállapodás igénylése során. Kérjük, figyelmesen olvassa el a következő tájékoztatókat és nyilatkozatokat!

Kérdéseire, az esetlegesen nem érthető fogalmakról, kockázatokról, egyéb feltételekről ügyintézőink is készséggel válaszolnak.

Üdvözlettel:
OTP Bank Nyrt.

Tartalomjegyzék

I. Előzetes tájékoztatás adósvédelmi eszköz igényléséhez

1. Az Adósvédelmi Program főbb jellemzői
2. Központi Hitelinformációs Rendszer
3. Magáncsőd
4. Keretcsökkentési megállapodáshoz kapcsolódó dokumentumok aláírása
5. Tájékoztatás a fogyatékos ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról

II. Adósvédelmi eszköz igénylő(k) nyilatkozatai

1. Általános nyilatkozatok
2. Személyes adatokkal, és adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések
3. KHR-rel kapcsolatos nyilatkozat
4. Kockázatfeltáró nyilatkozat
5. Cselekvőképességi nyilatkozat
6. Belső hitellel/külön ügykezeléssel kapcsolatos nyilatkozat
7. Nyilatkozat fogyatékos ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról szóló figyelemfelhívásról

I. Előzetes tájékoztatás adósvédelmi eszköz igényléséhez

1. Az Adósvédelmi Program főbb jellemzői

Az OTP Bank mindig kiemelt figyelmet fordított arra, hogy minél teljesebb mértékben megfelelő, személyre szabott megoldást biztosítson azon ügyfelei számára, akik megállapodást kötnek a bankkal havi törlesztési terheik mérséklésére.

Az Adósvédelmi Program keretében az OTP Bank termékköréhez illeszkedő, rugalmas, az Ön élethelyzetének leginkább megfelelő megoldásokat biztosít.

Ki vehet igénybe adósvédelmi eszközt?

Az OTP Bank azokon az ügyfeleken kíván segíteni, akik

- az OTP Banknál fennálló élő (nem lejárt vagy felmondott) hitel- és kölcsönszerződéssel rendelkeznek,
- korábbiakban rendben törlesztették hitelüket, azonban munkahelyük elvesztése, a család összjövedelmének csökkenése vagy nem várt rendkívüli esemény miatt hitelük további törlesztése, szerződés szerű teljesítése problémát okoz, és

az Adósvédelmi Program keretében vállalják a módosított feltételek szerinti ütemezés mellett a meghatározott törlesztő részletek megfizetését.

A fizetési megoldás kidolgozásához Önnek aktív és együttműködő magatartást kell tanúsítania, az OTP Bank rendelkezésére kell bocsátania az OTP Bank által tételesen és egyértelműen megnevezett, az egyedi megoldáskereséshez indokoltan szükséges adatokat, illetve azok helytállóságát, valódiságát hitelt érdemlően igazolnia kell. Az információ átadás önkéntes alapú.

Az OTP Bank az Ön pénzügyi helyzetének, teherviselő képességének felmérése érdekében - a már rendelkezésére álló, jogszerűen kezelt adatok mellett – kizárólag az Ön által megadott adatokat elemzi.

A helyzetértékelés eredményeire alapozott javaslatokat az OTP Bank az Ön által történt adatszolgáltatás teljes körű teljesítését követő 30 napon belül tárja a számlatulajdonos(ok) elé.

A keretcsökkentési megállapodás megkötése esetén a folyószámlahitel szerződés rendelkezéseit a keretcsökkentési megállapodásban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

Ha a folyószámlahitelhez több Számlatulajdonos is kapcsolódik, akkor az adósvédelmi eszköz igénylést a Számlatulajdonosok csak együttesen nyújthatják be.

Az adósvédelmi eszköz igénybe vételével járó esetleges díj- vagy költség mértékéről az adósvédelemmel érintett hitel- illetve kölcsöntermék mindenkor hatályos hirdetményében, illetve a „*Lakossági hitelek Szerződés módosítással kapcsolatos akció*” elnevezésű hirdetményben tájékozódhat.

Felhívjuk figyelmét, hogy **adósvédelmi eszköz igénybevétele esetén az OTP Bank meghatározott ideig átmenetileg korlátozhatja a további hitelfelvételi lehetőségét.**

Milyen adósvédelmi eszközt igényelhetek?

• Keretcsökkentési megállapodás

Akkor igényelhető, ha a Bank a felülvizsgálat keretében csökkentette a folyószámlahitel felhasználható hitelkeretét, vagy annak csökkentését jelezte előre, de a kihasznált keret és a csökkentett keret közötti különbséget az ügyfél nem tudja egyösszegben rendezni. A keretcsökkentési megállapodás keretében - pozitív elbírálás esetén - a Bank a bírálattal során meghatározott mértékű felhasználható hitelkeret visszaállításával lehetőséget biztosít arra, hogy a felülvizsgálat során megállapított alacsonyabb hitelkeret összegére a hitelkeret több hónap alatt, egyenlő törlesztő részletekkel csökkenjen.

A keretcsökkentési megállapodás előnye, hogy a hitelkeret ütemezetten, havonta meghatározott mértékben kerül lecsökkentésre.

Az alábbi példák bemutatják, hogy a folyószámlahitel tartozás rendezésére szolgáló a teljes felhasznált hitelkeret összegére biztosított részletfizetés milyen változást eredményez az Ön törlesztési kötelezettségeire nézve, melynek alapján felmérheti, hogy ez az adósvédelmi eszköz megfelelő megoldást jelenthet-e a fizetési nehézségére:

1. példa

Fizetési átütemezés típusa	Keretcsökkentési megállapodás induló felhasználható hitelkeret összege	Keretcsökkentési megállapodás lejáratkori felhasználható hitelkeret összege	Keretcsökkentési megállapodás időtartama
Keretcsökkentési megállapodás	375 000 Ft	0 Ft	12 hónap

Keretcsökkentési megállapodás ütemezése			
Keretcsökkentés hónapjainak száma	Keretcsökkentés havi mértéke	Csökkentést követően beállított felhasználható hitelkeret összege	Keretcsökkentés dátuma
1	30 700 Ft	344 300 Ft	2022.08.01.
2	31 300 Ft	313 300 Ft	2022.09.01.
3	31 300 Ft	281 700 Ft	2022.10.01.
4	31 300 Ft	250 400 Ft	2022.11.01.
5	31 300 Ft	219 100 Ft	2022.12.01.
6	31 300 Ft	187 800 Ft	2023.01.01.
7	31 300 Ft	156 500 Ft	2023.02.01.
8	31 300 Ft	125 200 Ft	2023.03.01.
9	31 300 Ft	93 900 Ft	2023.04.01.
10	31 300 Ft	62 600 Ft	2023.05.01.
11	31 300 Ft	31 300 Ft	2023.06.01.
12	31 300 Ft	0 Ft	2023.07.01.

2. példa

Fizetési átütemezés típusa	Keretcsökkentési megállapodás induló felhasználható hitelkeret összege	Keretcsökkentési megállapodás lejáratkori felhasználható hitelkeret összege	Keretcsökkentési megállapodás időtartama
Keretcsökkentési megállapodás	200 000 Ft	0 Ft	6 hónap
Keretcsökkentési megállapodás ütemezése			
Keretcsökkentés hónapjainak száma	Keretcsökkentés havi mértéke	Csökkentést követően beállított felhasználható hitelkeret összege	Keretcsökkentés dátuma
1	33 000 Ft	167 000 Ft	2022.08.01.
2	33 400 Ft	133 600 Ft	2022.09.01.
3	33 400 Ft	100 200 Ft	2022.10.01.
4	33 400 Ft	66 800 Ft	2022.11.01.
5	33 400 Ft	33 400 Ft	2022.12.01.
6	33 400 Ft	0 Ft	2023.01.01.

• Részletfizetés

(bankszámla negatív egyenleg részletekben történő rendezése a folyószámlahitel szerződés felmondását követően)

A részletfizetés előnye, hogy az egyösszegű megfizetés egyszeri nagyobb mértékű anyagi terhe helyett, havi rendszerességgel kisebb összegek megfizetésével fizetheti vissza a tartozását.

Az alábbi példák bemutatják, hogy a folyószámlahitel tartozás rendezésére szolgáló a teljes felhasznált hitelkeret összegére biztosított részletfizetés milyen változást eredményez az Ön törlesztési kötelezettségeire nézve, melynek alapján felmérheti, hogy ez az adósvédelmi eszköz megfelelő megoldást jelenthet-e a fizetési nehézségére:

1. példa

Fizetési átütemezés típusa	Fennálló tartozás összege	Részletfizetési megállapodás időtartama	
Részletfizetési megállapodás	375 000 Ft	12 hónap	
Részletfizetési megállapodás ütemezése			
Részletfizetés hónapjainak száma	Törlesztőrészlet havi mértéke	Egyenleg feltöltési kötelezettség	Részletfizetés dátuma
1	31 800 Ft	343 200 Ft	2022.08.01.
2	31 200 Ft	312 000 Ft	2022.09.01.
3	31 200 Ft	280 800 Ft	2022.10.01.
4	31 200 Ft	249 600 Ft	2022.11.01.
5	31 200 Ft	218 400 Ft	2022.12.01.
6	31 200 Ft	187 200 Ft	2023.01.01.
7	31 200 Ft	156 000 Ft	2023.02.01.
8	31 200 Ft	124 800 Ft	2023.03.01.
9	31 200 Ft	93 600 Ft	2023.04.01.
10	31 200 Ft	62 400 Ft	2023.05.01.
11	31 200 Ft	31 200 Ft	2023.06.01.
12	31 200 Ft	0 Ft	2023.07.01.

2. példa

Fizetési átütemezés típusa	Fennálló tartozás összege	Részletfizetési megállapodás időtartama	
Részletfizetési megállapodás	200 000 Ft	6 hónap	
Részletfizetési megállapodás ütemezése			
Részletfizetés hónapjainak száma	Törlesztőrészlet havi mértéke	Egyenleg feltöltési kötelezettség	Részletfizetés dátuma
1	33 500 Ft	166 500 Ft	2022.08.01.
2	33 300 Ft	133 200 Ft	2022.09.01.
3	33 300 Ft	99 900 Ft	2022.10.01.
4	33 300 Ft	66 600 Ft	2022.11.01.
5	33 300 Ft	33 300 Ft	2022.12.01.
6	33 300 Ft	0 Ft	2023.01.01.

Az Ön számára igénybe vehető adósvédelmi eszközökről az igénylés bírálatát követően ad tájékoztatás az OTP Bank.

További információk:

Az Adósvédelmi Programról részletesen informálódhat:

- honlapunkon a www.otpbank.hu címen,
- munkatársainktól az informacio@otpbank.hu vagy adosvedelem@otpbank.hu címre eljuttatott levél formájában, illetve
- telefonos banki szolgáltatáson a 06 1/20/30/70 366 6666-os telefonszám hívása után a 6-os menüpontban.

2. Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR)

A KHR a hazai pénzügyi szolgáltatást nyújtó intézmények által közösen fenntartott információs rendszer és adatbázis, amely az adatkezelést elektronikus eszközökkel, automatizáltan végzi. A KHR minden, a vonatkozó törvényben (2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről – továbbiakban KHR törvény) meghatározott hitel és hiteljellegű szerződést nyilván tart és ezen túlmenően kezeli a szerződésekhez kapcsolódó adósok és adóstársak, valamint a szerződésekhez tartozó események (pl. módosítás, fizetési könnyítés ténye, lezárás, fizetési késedelemről eredő mulasztás) adatait is, valamint a természetes személyek adósságrendezési eljárásával azaz a magáncsőddel kapcsolatos információkat.

A KHR-ben megvalósult adatkezelés célja, hogy elősegítse a nyilvántartott személyek, ügyfelek hitelképességének objektív, körültekintő és megalapozott megállapítását, megakadályozza a túlzott mértékű eladósodást, biztosítsa a felelős hitelyújtás és a felelős hitelfelvétel körülményeit - , ezzel csökkentve a hitelezési kockázatot mind az ügyfél, mind a hitelintézetek és pénzügyi vállalkozások részéről.

Igényének elbírálásához az OTP Banknak szükséges megismernie a KHR-ben Önről nyilvántartott adatokat. Ezen adatok egy részének lekérdezéséhez és felhasználásához szükséges az Ön hozzájárulása is. Ennek hiányában a megalapozott döntéshez szükséges adatok nem állnak rendelkezésre, és kérelme elutasításra kerül.

A KHR-be történő adatszolgáltatás a szerződés, adós és késedelem tekintetében kötelező. Amennyiben Ön a szerződése teljesítésével fizetési késedelembe esett, és ez a késedelem a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű minimálbért meghaladóan legalább 90 napon keresztül fennállt, akkor a késedelem bekövetkeztének idejéről, összegéről, valamint Önről, mint késedelmesen teljesítő adósról a szolgáltatást nyújtó hitelintézet vagy pénzügyi vállalkozás kötelezően adatot szolgáltat a KHR részére (mulasztásadatot az ún. negatív listára). Erről Önt mind az adatátadást megelőzően, mind azt követően tájékoztatni szükséges.

Az OTP Bank a keretcsökkentési megállapodás-igénylés elbírálásakor a KHR-ben való szereplést figyelembe veszi, a negatív listán való szereplés az adósvédelmi eszköz igénylés esetén nem jár automatikus elutasítással.

Az adósvédelmi eszköz igénybe vétele esetén az OTP Bank a KHR törvényben foglaltak alapján a keretcsökkentési megállapodás adatait és a fizetési könnyítés tényét átadja a KHR részére.

A KHR működésével, a szolgáltatott adatok típusával kapcsolatban további információkat olvashat az MNB honlapján is: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/hitel-lizing/hitelfelvetel/kozponti-hitelinformacios-rendszer>.

Hasznos címek:

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatai:

BISZ Zrt. (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., honlap: www.bisz.hu, telefon: (+36 1) 421-2505)

Felügyeleti hatóság:

Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., honlap: www.mnb.hu, telefon: (+36 80) 203-776)

Adatvédelmi hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: <https://naih.hu/>, telefon: (+36 1) 391-1400)

3. Magáncsőd

A fizetési nehézségekkel küzdő adós, illetve, ha a kötelemben több Számlatulajdonos is szerepel a Számlatulajdonosok együttesen a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény alapján adósságrendezési eljárást kezdeményezhet annak érdekében, hogy az adóssága az ehhez szükséges vagyon és jövedelem felhasználásával, szabályozott keretek között rendezésre kerüljön és fizetőképességük helyreálljon. Ezen felül érdemes tájékozódni az elérhető állami és önkormányzati szociális programokról, illetve szociális támogatás igénylésének lehetőségéről!

Azon Számlatulajdonosok részére, akik bármely banknál vagy pénzügyi szolgáltatónál fennálló bármely hitelükkel és kölcsönükkel kapcsolatosan adósként vagy adóstársként adósságrendezési eljárás (magáncsőd) hatálya alatt állnak, illetve a természetes személyek adósságrendezéséről szóló, 2015. évi CV. törvény alapján adósságrendezési eljárást kezdeményeztek, a keretcsökkentési megállapodás megkötésére nem kerülhet sor.

4. Keretcsökkentési megállapodáshoz kapcsolódó dokumentumok aláírása

Az Igénylőlap benyújtására irányuló, a tájékoztató megismeréséről szóló, és a keretcsökkentési megállapodás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele (aláírása) a bankfiókban fő szabály szerint aláírópadon történik. Amennyiben technikai okok következtében a keretcsökkentési megállapodás igénylése aláírópadon nem lehetséges, továbbá írnivaló okok miatt tudó/nem képes, valamint a magyar nyelvet nem értő személyek részére, továbbá ha Ön nem rendelkezik elektronikus aláírással és ílyet tenni nem kíván, az adósvédelmi eszköz igénylése megkötése papír alapú okirati formában, papír alapú aláírással történik.

Aláírópadon történő megállapodás esetén a Bank által nyújtott szolgáltatások során keletkezett dokumentumok, mind az ügyfél, mind az ügyintézők részéről aláírópadok alkalmazásával kerülnek aláírásra, ha nem állnak fenn az aláírópad alkalmazását kizáró feltételek. Az aláírópadon történő ügyintézéshez szükséges az ügyfél „regisztrációjának” elvégzése. A regisztráció az ügyfél biometrikus aláírásképe és jellemzőinek banki nyilvántartásban történő rögzítését jelenti. A Bank a továbbiakban az ügyfél aláírópadon adott aláírása alapján vizsgálja az aláírásainak az egyezőségét. Az elektronikus aláírás regisztráció jelenleg csak az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás (OTPdirekt) keretében (a továbbiakban: OTPdirekt internetes szolgáltatás) az OTPdirekt internetes szolgáltatással rendelkező ügyfél számára lehetséges, aki a regisztráció időpontjában már rendelkezik internetes csatornával vagy az éppen aktuális ügyintézési folyamat végére rendelkezni fog azon szolgáltatással.

4.1. A keretcsökkentési megállapodás elektronikus aláírása

A keretcsökkentési megállapodás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele (aláírása) fő szabály szerint aláírópadon történik, miután az igénylő megismerte azok tartalmát, egyetért azzal, és arról nyilatkozott. Az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló, 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek tehát az ily módon létrejött keretcsökkentési megállapodás **írásba foglalt megállapodásnak minősül.**

Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azo nosítására alkalmas formában kerül sor.

Az aláírópadon előálló, az ügyfél és a Bank által aláírt dokumentum hiteles, a dokumentum ügyfélpéldánya OTPdirekt internetes szolgáltatás Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok menüpontjában kérdezhető le.

A keretcsökkentési megállapodás a fentiek szerint elérhető lesz az ügyfél OTPdirekt internetes szolgáltatási felületén, mely tartalmazza a hatályos Hirdetményt.

A fentiek szerint létrejött keretcsökkentési megállapodás **magyar nyelven kerül megkötésre.** Felhívjuk figyelmét, hogy mindenképpen alaposan áttanulmányozott és megértett megállapodást írjon alá.

Az ügyfél az aláírópadon aláírt elektronikus úton előállt dokumentumról egyszerű papír alapú másolatot, valamint elektronikus és hiteles papír alapú kiadmányt kérhet, a mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint.

4.2. A keretcsökkentési megállapodás papíralapú aláírása

A keretcsökkentési megállapodás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele (aláírása) a 4.1. pontban meghatározottaktól eltérően, az alábbi esetekben történhet papír alapú okirati formában, papír alapú aláírással:

- az eredeti kölcsönszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele papír alapon történt, vagy
- a keretcsökkentési megállapodás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételére kötelezett személyek valamelyike nem rendelkezik az OTP Banknál regisztrált elektronikus aláírással, vagy
- a keretcsökkentési megállapodás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételére kötelezett személyek valamelyike írni olvasni nem tudó/nem képes, vagy a magyar nyelvet nem értő személy, vagy
- a keretcsökkentési megállapodás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételére kötelezett személyek valamelyike a megállapodásmegkötésére irányuló jognyilatkozat megtételének időpontjában nem rendelkezik olyan OTPdirekt internetbanki szolgáltatással, amelyen keresztül az aláírópadon előálló, az ügyfél és a Bank által aláírt dokumentum hiteles, a dokumentum ügyfélpéldánya lekérdezhető, vagy
- a keretcsökkentési megállapodás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételére technikai okok miatt nincs lehetőség.

Ha a keretcsökkentési megállapodás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele papír alapon történik, abban az esetben a megállapodás egyel több példányban kerül előállításra, mint ahány fél a jognyilatkozat megtételére kötelezett. A keretcsökkentési megállapodás megkötésére kötelezettek mindegyike saját eredeti példányt kap a jognyilatkozatból.

A fentiek szerint létrejött keretcsökkentési megállapodás **magyar nyelven kerül megkötésre.** Felhívjuk figyelmét, hogy szerződést annak tartalma alapos áttanulmányozását és megértését követően írja alá.

5. Tájékoztatás a fogyatékossgal élő ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról

Felhívjuk figyelmét, hogy az OTP Bank kérés esetén tájékoztatást nyújt szóban vagy írásban a fogyatékossgal élő ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról.

II. Keretcsökkentési megállapodást igénylő(k) nyilatkozatai

Bankunk a tájékoztató anyag és nyilatkozatok összeállításakor kiemelt figyelmet fordított arra, hogy az Ön részére a keretcsökkentési megállapodás igényléséhez kapcsolódó valamennyi információt biztosítsa és így Ön az összes kockázatot megismerve dönthessen annak igénybevételéről. Amennyiben az alábbiak közül valamelyik nyilatkozattal nem ért egyet, akkor a felelős hitelezői magatartás a bank részéről nem valósulhat meg, így a megállapodás megkötésére nem kerülhet sor.

1. Általános nyilatkozatok

- A keretcsökkentési megállapodás iránti kérelmem a pénzügyi helyzetem megítéléséhez, valamint a megállapodás megkötéséhez szükséges adatokat a valóságnak megfelelően tartalmazza. A keretcsökkentési megállapodás igénylő nyomtatvány benyújtása szándéknyilatkozatomnak minősül, amelynek befogadása nem jelent kötelezettséget az OTP Bank részére.
- Kijelentem, hogy a Bank felhívta a figyelmemet a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi honlapjára (www.mnb.hu/fogyasztovedelem), az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlító segítő alkalmazásokra (hitelkalkulátor, háztartási költségvetés-számítási program), amely az OTP Bank honlapjáról (www.otpbank.hu) is elérhető. A Bank felhívta a figyelmem arra is, hogy az MNB Pénzügyi Navigátor honlapja az OTP Bank internetes honlapjáról (www.otpbank.hu) is elérhető, továbbá, hogy az MNB által kiadott fogyasztóvédelmi tájékoztató kiadványok elérhetőek a bankfiókokban elhelyezett elektronikus ügyfélterminálon keresztül.
- Tudomásul veszem, hogy amennyiben nem járulok hozzá ahhoz, hogy az OTP Bank a KHR-ben szereplő adataimat a hitelbírálat során lekérdezze és felhasználja, a jelen adósvédelmi eszköz igénylésem elutasításra kerül. Tudomással bírok arról, hogy az OTP Bank a keretcsökkentési megállapodás igénylés bírálata során a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) való szereplést figyelembe veszi, a nyilvántartásban negatív tartalommal való szereplés a megállapodás keretében visszaállítható felhasználható hitelkeret nagyságát befolyásolhatja.
- Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank jogosult a hitelkeret csökkentéséről szóló megállapodásra benyújtott igényt indoklás nélkül elutasítani. Kijelentem, hogy az OTP Bank a keretcsökkentési megállapodás megkötését megelőzően felhívta a figyelmemet arra, hogy kérés esetén tájékoztatást nyújt szóban vagy írásban a foyatékkel élő ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról.

2. Személyes adatokkal, és adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések

2.1. Az OTP Bank Nyrt. által történő adatkezelés

Tudomásul veszem, hogy a személyes adataim kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat az OTP Bank Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató, valamint Üzletszabályzat a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről - Folyószámlahitel című üzletszabályzat kiegészítő Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, mely dokumentumok elérhetőek a bankfiókokban, valamint az OTP Bank honlapján (www.otpbank.hu).

Tudomásul veszem, hogy amennyiben keretcsökkentési megállapodás megkötésére sor kerül és a kölcsönszerződés fennállása alatt egyes banki tevékenységek végzését az OTP Bank kiszervezi, és ennek keretében adatátadásra kerül sor, a Hpt. 68. §-ában előírtaknak megfelelően a kiszervezett tevékenység körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét az OTP Bank az Általános Üzletszabályzatában feltünteti.

Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank a megoldáskeresés érdekében egyetértéssel, az általam rendelkezésre bocsátott, az egyedi megoldáskereséshez indokoltan szükséges adatok, információk alapján elvégezze a pénzügyi helyzetem elemzését, teherviselő képességem felmérését. Kijelentem, hogy az információátadás önkéntesen történt.

2.2. A pénzmosási törvény szerinti nyilatkozat a tényleges tulajdonos személyéről

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a keretcsökkentési megállapodás megkötése során saját magam nevében járok el. Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a közölt adatok a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásom van arról, hogy haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül köteles vagyok bejelenteni az OTP Bank Nyrt.-nek a közölt adataimban bekövetkezett változásokat.

2.3. Azonosító dokumentum tárolása

Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank Nyrt. a személyi azonosító okmányom és nyugdíjas igazolványom másolati példányait a 2.1. pontban részletezett adatkezelési tájékoztatókban meghatározott célok érdekében, az ezen dokumentumokban rögzített megőrzési időtartam elteltéig rendszereiben tárolja.

2.4. Az OTPdirekt internetes szolgáltatási szerződés és annak megkötéséhez kapcsolódó adatok átadása

Tudomásul veszem, hogy a kölcsönszerződés engedélyezése esetén, az OTP Bank Nyrt. a kölcsönszerződéssel együtt az OTPdirekt internetes szolgáltatási szerződésem és a kölcsönszerződés megkötését/módosítását igazoló elektronikus adatokat átadja az OTP Faktoring Követeléskezelő Zrt. részére a követelés érvényesítése céljából.

2.5. A KHR részére történő adatátadás

Tudomásul veszem, hogy az esetleges keretcsökkentési megállapodás megkötését követően az OTP Bank a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben megjelölt referenciaadatokat adósnilvántartási rendszerébe, valamint a hivatkozott törvényben meghatározott Központi Hitelinformációs Rendszerek átadja a törvényben meghatározott adatszolgáltatás teljesítése érdekében.

3. KHR-rel kapcsolatos nyilatkozat

Kijelentem, hogy a Központi Hitelinformációs Rendszer szabályairól szóló Tájékoztatóban foglaltakat megismertem és az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben nem járulok hozzá ahhoz, hogy az OTP Bank a KHR-ben szereplő adataimat a hitelírálat során lekérdezze és felhasználja, a jelen adósvédelmi eszköz igénylésem elutasításra kerül.

4. Kockázatfeltáró nyilatkozat keretcsökkentési megállapodáshoz kapcsolódóan

Kijelentem, hogy az OTP Bank az igényeimnek, lehetőségeimnek és szükségleteimnek felmérését követően tájékoztatást adott az igényelhető folyószámlahitel keretcsökkentési megállapodás feltételeiről,

- a hitelkeret csökkentés minimum havi vállalható mértékéről (törlesztő részlet összegéről),
- a megállapodás lehetséges időtartamáról,
- a keretcsökkentési megállapodás lehetséges induló-, és végösszegéről,
- az adósvédelmi eszköz igénybevételének következményeiről,
- a keretcsökkentési megállapodásban részt vevők köréről, személyes jelenlét akadályoztatása esetén meghatalmazott útján történő megállapodás-kötés lehetőségéről.

Kijelentem, hogy a Bank felhívta a figyelmem arra, hogy a keretcsökkentési megállapodás megkötésekor felelősen kell eljárnom, felelős döntést kell hoznom (felelős hitelfelvevő elve), ennek keretében felhívta a figyelmem arra, hogy:

- kizárólag alaposan áttanulmányozott, megértett keretcsökkentési megállapodást írjak alá,
- a rendszeres jövedelmem csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése miatt a pénzügyi teljesítőképességem romlása nem mentesít a folyószámlahitel szerződésben foglaltak teljesítése alól,
- újabb fizetési nehézségem esetén mielőbb tájékoztassam a Bankot, annak érdekében, hogy a folyószámlahitel szerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen újabb közös megoldás keresésére,
- a lejárt tartozás miatt fedezetlenségi kamat kerül felszámításra,
- a nem szerződésszerű teljesítés esetén lehetőség van a folyószámlahitel szerződés Bank általi felmondására, mellyel a teljes tartozás lejárttá válik, megfizetése egyösszegben kérhető, valamint mód nyílik a biztosítékok érvényesítésére,
- a Bank által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is engem terhelnek, valamint a jövedelmemre és más vagyontárgyamra is végrehajtás foganatosítható.

Kijelentem, hogy a Bank tájékoztatott

- a keretcsökkentési megállapodás megkötésének folyamatáról,
- a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 96. § (1) bekezdése szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről, miszerint
 - a hitelező, hitelközvetítő vagy a közvetítői alvállalkozó szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz számomra kedvezőtlen kezelése esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 81. § (1) bekezdése szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzést kezdeményezhetek,
 - míg a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 96. § (1) bekezdése szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhatok.

Kijelentem, hogy megkaptam a tájékoztatást arról, hogy keretcsökkentési megállapodást az a természetes személy igényelhet, aki betöltötte 18. életévét.

Tudomásul veszem, hogy a keretcsökkentési megállapodás aláírását követően beállított felhasználható hitelkeret összege (abban az esetben, ha a megállapodásra a felhasználható hitelkeret felülvizsgálat keretében történő csökkentését követően kerül sor) és a megállapodás végösszege az adósvédelmi eszköz igénylése során végzett hitelírálat eredményétől függően kerül megállapításra.

Tudomásul veszem, hogy keretcsökkentési megállapodás megkötését követően a felhasználható hitelkeret összege – vagyis az a hitelkeret, amelynek erejéig kölcsönt vehetek igénybe - havonta kerül csökkentésre a megállapodásban foglalt havi törlesztő részlet összegével a megállapodásban meghatározott felhasználható hitelkeret mértékéig.

Tudomásul veszem, hogy az első törlesztő részlet illetve az esetleges hitelkeret túlhívás összege a megállapodás megkötésekor esedékes, a Bank a megállapodással egyidejűleg az első részlettel csökkentett felhasználható hitelkeretet bocsájta rendelkezésemre.

Kockázatfeltáró nyilatkozat keretcsökkentési megállapodás megkötésére irányuló jognyilatkozat aláírópadon történő megtételéhez kapcsolódóan

Tudomásul veszem, hogy az Igénylőlap benyújtására irányuló, a keretcsökkentési megállapodás megkötésére irányuló jognyilatkozatom megtétele (aláírása) fő szabály szerint aláírópadon történik, miután megismertem azok tartalmát és azokkal egyetértek és az erről szóló nyilatkozatokat megtettem. Amennyiben technikai okok következtében vagy elektronikus aláírás hiányában a keretcsökkentési megállapodás igénylése aláírópadon nem lehetséges az igénylés papír alapú okirati formában, papír alapú aláírással történik.

Kijelentem, hogy a Bank az aláírópadon történő igénylés során lehetővé tette, hogy az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat a keretcsökkentési megállapodás megkötésére vonatkozó jognyilatkozatom megtételét megelőzően kijavíthassam, az erről szóló tájékoztatást megkaptam.

Tudomásul veszem, hogy az aláírópadon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött megállapodás írásba foglalt megállapodásnak minősül. Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.

Tudomásul veszem, hogy a Bank a keretcsökkentési megállapodás megkötésére vonatkozó jognyilatkozatom megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja.

Tudomásul veszem, hogy a keretcsökkentési megállapodásnak a fentiek szerinti aláírópadon történő aláírásával a folyószámlahitelemre vonatkozó megállapodás jön létre, amely az eredeti szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A megállapodással nem érintett minden egyéb kérdés tekintetében az eredeti szerződésben, a hatályos Hirdetményben és Üzletszabályzatban leírtak az irányadók.

Tudomásul veszem, hogy a keretcsökkentési megállapodás magyar nyelven kerül megkötésre, továbbá, hogy a megállapodás írásba foglalt megállapodásnak minősül. Tudomásul veszem, hogy az aláírópadon előálló, az általam és a Bank által aláírt dokumentum hiteles, a dokumentum ügyfélpéldánya az OTPdirekt internetes szolgáltatás Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok menüpontjában kérdezhető le. Tudomásul veszem, hogy a keretcsökkentési megállapodás a fentiek szerint elérhető az OTPdirekt internetes szolgáltatási felületen, mely tartalmazza a hatályos Hirdetményt.

Tudomásul veszem, hogy az aláírópadon aláírt elektronikus úton előállt dokumentumról egyszerű papír alapú másolatot, valamint elektronikus és hiteles papír alapú kiadmányt kérhetek, a mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint.

Tudomásul veszem, hogy ha a keretcsökkentési megállapodás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele papír alapon történik, abban az esetben a megállapodás eggyel több példányban kerül előállításra, mint ahány fél a jognyilatkozat megtételére kötelezett. A keretcsökkentési megállapodás megkötésére kötelezettek mindegyike saját eredeti példányt kap a jognyilatkozatból.

5. Cselekvőképességi nyilatkozat

Büntetőjogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló, 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti cselekvőképességem fennáll, az semmiféle ügycsoportot illetően, sem részlegesen sem teljesen nem került korlátozásra és ellenem erre irányuló eljárás nincs folyamatban.

6. Belső hitellel/külön ügykezeléssel kapcsolatos nyilatkozat

Kijelentem, hogy nem vagyok az OTP Bank Nyrt., illetve a vele szoros kapcsolatban álló vállalkozás igazgatóságának elnöke, illetve tagja, sem felügyelő bizottságának elnöke, illetve tagja/elnök-vezérigazgatója/a fióktelep formájában működő pénzügyi intézmény vezető tisztségviselője, illetve ezen személyek közeli hozzátartozója sem.

Kijelentem, hogy nem vagyok az OTP Bank Nyrt., illetve a vele szoros kapcsolatban álló vállalkozás könyvvizsgálója, illetve könyvvizsgálójának közeli hozzátartozója.

Kijelentem, hogy nem vagyok az OTP Csoporthoz tartozó pénzügyi intézmény igazgatóságának elnöke, illetve tagja/felügyelő bizottságának elnöke, illetve tagja/ügyvezetője.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 104. pontja értelmében **szoros kapcsolatnak minősül** két vagy több természetes vagy jogi személy között fennálló ellenőrző befolyásnak vagy részesedési viszonynak minősülő kapcsolat. Ha egy személy olyan személlyel áll ellenőrző befolyásnak minősülő kapcsolatban, amely maga is ellenőrző befolyást gyakorol egy harmadik személyre, akkor e harmadik személyt is a legfelső szinten lévővel szoros kapcsolatban állónak kell tekinteni. Szoros kapcsolat jön létre két vagy több személy között is, ha ugyanazon személyek ellenőrző befolyása alatt állnak.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 18. pontja értelmében **ellenőrző befolyás**: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 3. § (2) 1. pontja szerinti anyavállalat fogalmánál használt meghatározó befolyás vagy egy személy és egy vállalkozás között fennálló olyan kapcsolat, amelynek alapján

a) a befolyással rendelkező személy dönthet a vállalkozás nyereségének felosztásáról, nyereségének vagy veszteségének más vállalkozáshoz való átcsoportosításáról, stratégiájáról, üzletpolitikájáról vagy értékesítési politikájáról,

- b) lehetővé válik - függetlenül attól, hogy a megállapodást alapszabályban (alapító okiratban) vagy más írásos szerződésben rögzítették - a vállalkozás irányításának más vállalkozás irányításával való összehangolása valamely közös cél érdekében,
- c) a közös irányítás a vállalkozások ügyvezetésének, felügyelő bizottságának részben (de a döntésekhez szükséges többséget kitevő) vagy teljesen azonos összetételén keresztül valósul meg vagy
- d) a befolyással rendelkező személy tőkekapcsolat nélkül gyakorol jelentős befolyást egy másik vállalkozás működésére.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 99. pontja értelmében **részesedési viszony**: egy személy és egy vállalkozás között létrejött olyan - ellenőrző befolyásnak nem minősülő - kapcsolat, amelynek alapján a személy - közvetlenül vagy közvetett módon - a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább húsz százalékát birtokolja.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 115. pontja értelmében **ügyvezetőnek minősül** a vállalkozás igazgatósága által megválasztott, a vállalkozással munkaviszonyban álló elnöke, a vállalkozás vezetésére kinevezett, a vállalkozással munkaviszonyban álló első számú vezető, valamint e vezető valamennyi helyettese.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 10. pontja értelmében a **csoport** olyan vállalkozások összessége, amelyet egy anyavállalat, annak leányvállalatai és mindazon vállalkozások alkotnak, amelyekben az anyavállalat vagy leányvállalata ellenőrző befolyással vagy részesedési viszonyal rendelkezik.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 122. pontja értelmében **vezető állású személy**:

- a) részvénytársasági formában működő bank és szakosított hitelintézet esetén az igazgatóság, a felügyelő bizottság elnöke, tagja és az ügyvezető;
- b) szövetkezeti formában működő szövetkezeti hitelintézet esetén az igazgatóság elnöke, a felügyelő bizottság elnöke és az ügyvezető;
- c) részvénytársasági vagy szövetkezeti formában működő pénzügyi vállalkozás esetén az igazgatóság elnöke, a felügyelő bizottság elnöke és az ügyvezető;
- d) fióktelep esetén a fióktelep vezetésére a külföldi pénzügyi intézmény által kinevezett személy és annak közvetlen helyettese;
- e) az alapítványi formában működő pénzügyi vállalkozás esetén a kuratórium tagja, a felügyelő bizottság elnöke, valamint az ügyvezető;
- f) független közvetítő esetén a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének irányítását végző személy, valamint valamennyi helyettese.
- g) jelzáloghitel közvetítői tevékenységet végző közvetítő esetén az irányítási jogkörrel rendelkező vezető testület tagja, a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének irányítását végző személy és valamennyi helyettese,
- h) függő ügynök esetén az irányítási jogkörrel rendelkező vezető testület tagja, a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének irányítását végző személy és valamennyi helyettese.

7. Nyilatkozat fogyatékkal élő ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról szóló figyelemfelhívásról

Kijelentem, hogy az OTP Bank a keretcsökkentési megállapodás megkötését megelőzően felhívta a figyelmem arra, hogy kérés esetén tájékoztatást nyújt szóban vagy írásban a fogyatékkal élő ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról.