



**másképp / mint mások**

# **AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepének az AXA Bank Europe SA törvényes képviselőjének**

## **Üzletszabályzata**

### **a magánszámlához kapcsolódó folyószámla-hitelkeretről és személyi kölcsönről**

Hatályos 2015. július 22-től a hivatalosan közzétett változtatásig

© Copyright AXA 2015

AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe az AXA Bank Europe SA törvényes képviselője | 1138 Budapest, Váci út 135-139. D-C. ép. | Tel.: +36 1 465 65 65 | Fax: +36 1 465 65 99 | [www.axabank.hu/](http://www.axabank.hu/) | [info.bank@axa.hu](mailto:info.bank@axa.hu) | Adószám: 22570903-2-44 | Cg. Szám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-17-000554 | PSZÁF eng. sz.: E-I-1102/2008 | Szolgáltatás SZJ kódja: 65.12 | SWIFT kód: EUDIHUHB | SWIFT kód deviza utalás esetén: UBRTHUHB | AXA Bank Europe SA, Boulevard du Souverain 25 – B 1170 Brussels, Belgium | Regisztrációs szám: BE 0404 476 835 | nyilvántartó hatóság: Banque des Entreprises

## Tartalomjegyzék

I ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	3
1. Az Üzletszabályzat hatálya .....	3
2. Az Üzletszabályzat módosítása .....	3
3. A Hirdetmény és annak módosítása .....	5
II. FOLYÓSZÁMLA HITELKERET .....	5
4. Folyószámla-hitelkeret általános jellemzői .....	5
5. Hitelkeret igénylés .....	7
6. Futamidő, megújítás .....	10
7. Hiteldíj (kamat, kezelési költség), késedelmi kamat, rendelkezésre tartási jutalék .....	10
8. A Hitelkeret szerződés módosítása .....	11
9. Hitelkeret összegének módosítása .....	11
10. A Hitelkeret szerződés felmondása .....	12
III. SZEMÉLYI KÖLCSÖN .....	14
11. Személyi Kölcsön futamideje .....	14
12. Személyi Kölcsön törlesztőrészlete .....	14
13. Kamat mértéke, módosítása, kamatperiódus .....	15
14. Előtörlesztés szabályai .....	15
IV. KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER (TOVÁBBIAKBAN KHR) .....	15
V. ÉRTESÍTÉSEK, TÁJÉKOZTATÁS, KÉZBESÍTÉS .....	16
VI. AZ AXA BANK EUROPE SA MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA A VELE SZERZŐDÉSES KAPCSOLATBAN ÁLLÓ ÜGYFELEI ADATAINK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓAN.....	17
15. Bevezetés .....	17
16. Fogalom meghatározások .....	17
17. Az adatkezelés elvei, jogalapja .....	18
18. Az adattovábbítás (adatátadás) feltételei .....	19
19. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre .....	19
20. A rögzített telefonos hangfelvétel.....	20
21. Az adatok tárolása, az adatkezelés időtartama .....	21
22. Tájékoztatási kötelezettség.....	21
23. Adatfeldolgozás.....	21
24. Az adattovábbítás (adatátadás) feltételei .....	22
25. Az Érintett jogai és érvényesítésük.....	22
26. Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen .....	24
27. Reklámtevékenységéhez kapcsolódó adatkezelés .....	24
28. Fénykép- és videofelvétel .....	25
29. A Bank adatkezeléseink bejelentése, és nyilvántartásba vétele .....	25
VII. KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK .....	26
VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK .....	28



# I) ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

## 1. Az Üzletszabályzat hatálya

1.1. Ez az Üzletszabályzat az **AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe** (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. D–C. épület, céget nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszáma: 01-17-000554 statisztikai számjele: 22570903-6419-226-01, adószáma: 22570903-2-44) az **AXA Bank Europe SA** (székhelye: Boulevard du Souverain 25 – B 1170 Brussels, Belgium, regisztrációs szám: BE 0404 476 835, nyilvántartó hatóság: Banque-carrefour des Entreprises, PSZÁF eng. sz.: E-I-1102/2008) **törvényes képviselője** (továbbiakban: Bank) és a magánszámlához kapcsolódó folyószámla hitelkeret szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek (a továbbiakban: Számlatulajdonos vagy Ügyfél) közötti általános szerződéses feltételeket tartalmazza.

1.2. Jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv (2014. március 15. napját megelőzően kötött szerződések esetében az 1959. évi IV. törvény, 2014. március 15. napján vagy ezt követően kötött szerződések esetében a 2013. évi V. törvény), a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, a Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény, a pénzforgalomról szóló jogszabályok, a Magyar Nemzeti Bank rendelkezései, valamint a Bank bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló mindenkor hatályos Üzletszabályzatának (továbbiakban: Bankszámla Üzletszabályzat) és Lakossági Hitelezési Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadóak.

1.3. A Bank és az Ügyfél közötti szerződéses feltételrendszert a hitelkeret igénylő kérelem és folyószámla hitelkeret szerződésben, a személyi kölcsönre vonatkozó szerződésben, jelen Üzletszabályzatban, a Bankszámla Üzletszabályzatban, a Lakossági Hitelezési Üzletszabályzatban, a Hirdetményben, valamint a Terméktájékoztatókban meghatározott feltételek együttesen alkotják.

## 2. Az Üzletszabályzat módosítása

2.1. A Bank jogosult az Üzletszabályzatot alapos okból módosítani üzlet-, termék-, biztonsági és pénzmosás elleni politikájának, illetve nemzetközi szerződéseinek módosulása, a pénzügyi környezet feltételeinek változása, valamint az informatikai környezet továbbfejlesztése esetén. A módosított Üzletszabályzat az abban megjelölt időponttól hatályos.

2.2. A Bank - amennyiben az az Ügyfél számára kedvező - a Kölcsön ügyleti kamatlábát az egyes kamatperiódusok fordulónapján, a kezelési költség és egyéb, a hitelkeret igénybevételével kapcsolatos díjak, jutalékok, költségek mértékét pedig bármikor, a pénzügyi viszonyok változásától függően jogosult egyoldalúan - külön szerződés-módosítás nélkül - megváltoztatni.

Az Ügyfél számára kedvező módosításról a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően a Hirdetményben köteles értesíteni az Ügyfelet. Ezen Hirdetményt a Bank hivatalos internetes honlapján is közzéteszi. Eltérő szerződéses rendelkezés hiányában a Hirdetményben közölt naptól a Bank az új kamatlábát, jutalékot, díjat és költséget alkalmazza a már megkötött hitelszerződések tekintetében is.

2.3. Az Ügyfél számára hátrányosan kizárólag a folyószámla-hitelkeret szerződésben megállapított hitelkamat, kamatfelár, költség és díj módosítható egyoldalúan, feltéve, hogy ezt a vonatkozó jogszabály lehetővé teszi, és a felek ezt a folyószámla-hitelkeret szerződésben kifejezetten kikötötték. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, az Ügyfél számára hátrányosan nem módosítható.

A Bank az Ügyfél számára hátrányos módosításokról - ha a változás nem közvetlenül jogszabály rendelkezésével következik be, illetve ha a kölcsön nem referencia kamatlábhoz kötött - azok hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal közvetlen értesítést köteles küldeni az Ügyfél részére.

Hitelkamat és a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás – ideértve díjat, jutalékot és költséget – az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítás esetén a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően köteles tájékoztatni az Ügyfelet papíron vagy más tartós adathordozón a módosítás tényéről, a fizetési kötelezettség új



mértékéről, a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

Előzőek alól kivételt jelent amennyiben a kölcsön referencia kamatlábhoz kötött, ez esetben a kamatot, díjat vagy költséget érintő, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítást a Bank a módosítást hirdetményi úton köteles közzétenni. A Bank az Ügyfelet rendszeresen a honlapján és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében kifüggesztve tájékoztatja a referencia-kamatláb változásáról.

Közlésnek minősül a módosítás levélben, illetve elektronikus (SMS, illetve E-mail) formában való közlése. A Bank részéről közvetlen értesítésnek minősül:

- postai úton történő értesítés (a Bank az Ügyfél részére szóló iratokat nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni), a számlakivonaton, illetve hitel értesítőn történő értesítés,
- az Ügyfél által megadott e-mail értesítési címre történő elektronikus levél küldés,
- az Ügyféllel folytatott, a Bank által rögzített telefonbeszélgetés,
- az Ügyfél által megadott értesítési telefonszámra történő SMS üzenet küldés.

Az Ügyfél által megadott adatok változásának bejelentése elmulasztásából eredő következményekért a Bank nem felel. Kiskorú Ügyfél és/vagy Adóstárs esetében az SMS üzeneteket a Bank a Törvényes Képviselő által megadott mobiltelefonszámra küldi. Kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség azokért a károkért, más következményekért, amelyek az Ügyfél mobiltelefonjával és/vagy az ahhoz tartozó SIM kártyával összefüggően (így különösen – de nem kizárólagosan – azok birtokából való kikerüléséből, letiltásából, üzemképtelenségéből, hibás működéséből) keletkeznek.

2.4. Amennyiben az Ügyfél a számára hátrányos módosítást nem fogadja el, úgy jogában áll a szerződést 30 napos határidővel írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan költség-, és díjmentesen felmondani. Az Ügyfél a felmondásban köteles megjelölni azt a banki munkanapot, amely napra vonatkozóan a szerződés megszüntetését kéri (továbbiakban: felmondás napja). A felmondásnak legalább tartalmaznia kell: a szerződéskötés dátumát, ügyletazonosítót, a felmondásra vonatkozó szándékot és a jogkövetkezmények tudomásul vételét. Az Ügyfél köteles továbbá az okiratban megjelölni a Bank által a felmondás napjára vonatkozóan kiállításra kerülő tartozás kimutatás átvételének módját illetve postai kézbesítés esetén a címet, ahova a tartozás kimutatást a Bank küldeni köteles.

Az Ügyfél a Bank által a tartozás kimutatásban megjelölt napra köteles a folyószámla-hitelkeret szerződés alapján még fennálló teljes tartozását kiegyenlíteni.

2.5. Amennyiben a felmondás napján a visszafizetéshez szükséges összeg teljes egészében nem áll a Bank rendelkezésére, akkor a ki nem egyenlített tartozás tekintetében beállnak a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei, azaz a ki nem egyenlített tartozás után a Bank a mindenkori Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot jogosult felszámítani.

Az Ügyfél késedelmes teljesítése esetén a késedelem időtartamára a Bank legfeljebb olyan mértékű késedelmi kamatot számít fel az Ügyféllel szemben, amely nem haladja meg a folyószámla-hitelkeret szerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének legfeljebb három százalékponttal növelt mértékét, és nem magasabb, mint a hitelszerződésekre a vonatkozó jogszabályban meghatározott teljes hiteldíj mutató maximális mértéke.

Az Ügyfél által felmondott, de ki nem egyenlített tartozás után a felszámításra kerülő hiteldíjra vonatkozóan a változás nem lép hatályba.

2.6. Az Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy a felmondás legkésőbb az általa megjelölt felmondási napot megelőző 30. munkanapig a Bankhoz megérkezzen. Az Ügyfél a Bank részére szóló iratokat a Bank által erre a célra megjelölt szervezeti egység címére köteles megküldeni. A Bankhoz érkezett iratok akkor tekintendők kézbesítettnek/közöltnek, amikor a Bank nyilvántartása alapján azok a Bankhoz (szervezeti egységéhez) megérkeztek. A Bank kizárólag a banki előírásoknak megfelelő tartalmú, hiánytalan felmondási kérelmeket tudja elfogadni.

2.7. Amennyiben az Ügyfél ezen kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget, a felmondás joghatásai nem állnak be. A felmondás napja nem lehet későbbi, mint a módosítás hatályba lépésének dátumát megelőző banki munkanap. Az Ügyfél a felmondás visszavonására csak a hatálybalépést megelőző 15. napig jogosult.



2.8. A Bank jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta a közvetlen értesítésben foglaltakat, amennyiben arra legkésőbb a hatályba lépést megelőző 15. munkanapig nem érkezett észrevétel vagy kifogás részéről.

### **3. A Hirdetmény és annak módosítása**

Az Ügyfél a Bank jelen Üzletszabályzatának hatálya alá tartozó szolgáltatásaiért díjat, jutalékot, illetve kamatot fizet. A szolgáltatás ellenértékét a szerződés, vagy a Bank hatályos Hirdetménye tartalmazza. A Hirdetmény az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezi.

Amennyiben a Hirdetmény jogszabály vagy jegybanki rendelkezés következtében módosul, a Bankot az előzetes közzétételi kötelezettség nem terheli.

A Bank a módosított Hirdetményt az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, a Régióközpontokban történő kihelyezéssel, hirdetményben, valamint elektronikus úton (honlapján) is közzéteszi.

## **II. FOLYÓSZÁMLA-HITELKERET**

### **4. Folyószámla-hitelkeret általános jellemzői**

Folyószámla-hitelkeret külön hitelkeret szerződés alapján, a mindenkor fennálló szabad hitelkeret mértékéig vehető igénybe.

Folyószámla hitelkeret típusai

- (a) Folyószámla-hitelkeret (a Banktól egyidejűleg igényelt jelzálog alapú kölcsön esetén),
- (b) Kombi Folyószámla-hitelkeret.

(továbbiakban együttesen: Hitelkeret)

A Bank jogosult az Ügyfél által a Banktól igényelhető Hitelkeretek számát korlátozni.

A Hitelkeret rülirozó jellegű. Az Ügyfél jogosult az igénybe vett és már visszafizetett összeget az időközbeni visszafizetések erejéig a lejárat időpontjáig ismételtlen igénybe venni.

Amennyiben a Magánszámla terhére adott fizetési megbízások teljesítéséhez az Ügyfél számlakövetelése nem nyújt fedezetet, a Bank a számla terhére érkezett fizetési megbízásokat – a hatósági átutalás, az átutalási végzés alapján történő átutalás, valamint a felhatalmazó levélen alapuló beszedés esetén az Ügyfél külön rendelkezése nélkül – a Hitelkeret terhére, legfeljebb a hitelkeret összege erejéig teljesíti. A megbízás teljesítéséhez igénybevett összeget a Bank kölcsönnek tekinti, amelynek mértéke nem haladhatja meg a mindenkori (aktuális) Hitelkeret mértékét.

A Bank a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint hitelkerettel rendelkező Ügyfél hitelkeret feletti rendelkezését - a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján történő átutalás, valamint a felhatalmazó levélen alapuló beszedés sorba állítása időtartamára - korlátozza. Az Ügyfél a sorba állítás időtartama alatt - a hitelkeret összege feletti rendelkezésre nem jogosult.

Amennyiben az Ügyfél számlájára jóváírás érkezik, úgy elsődlegesen az esedékessé vált kamatok, díjak, költségek, stb. kiegyenlítése történik és a Bank az Ügyfél egyéb megbízását csak ezt követően teljesíti, majd a megbízások teljesítése után megmaradt jóváírt összeget a hitelkeret terhére nyújtott kölcsön törlesztésére fordítja.

#### **4.1 Életbiztosítás fedezete mellett nyújtott folyószámla-hitelkeret (kombi folyószámla-hitelkeret) jellemzői**

4.1.1. Azon Hitelkeretek esetében, amelyekhez az Ügyfél életbiztosítására vonatkozó Banki kedvezményezettség (a továbbiakban: Életbiztosítás) kapcsolódik, az Üzletszabályzat rendelkezéseit a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni. A Bank - kedvezményezettként történő megjelölése alapján - a szolgáltatásra a tőketartozás és járulékai erejéig válik jogosulttá.

4.1.2. Amennyiben az Ügyfél a Szerződésből eredő fizetési kötelezettségének határidőben bármely oknál fogva nem, vagy csak részben tesz eleget, a Bank jogosult egyoldalúan, az életbiztosítás teljes vagy részleges visszavásárlását kezdeményezni. Amennyiben az Ügyfélnek a biztosító átutalása teljesítésekor késedelmes tartozása áll fenn a Bankkal szemben, az átutalt összeget a Bank elsődlegesen az Ügyfél hátralékos követelésének kielégítésére fordítja, és csak ezt követően számolja el tőketörlesztésként.



4.1.3. Az életbiztosítás fedezete mellett nyújtott kombi folyószámla-hitelkeret szerződés fennállása alatt az Ügyfél kizárólag a Bank előzetes írásbeli engedélye alapján jogosult:

- a Bank kedvezményezettként történő jelölését (elsődleges kedvezményezettségét) megváltoztatni, törölni, kötvénykölcsönt igényelni;
- az Életbiztosítást díjmentesen leszállítani,
- az Életbiztosítást újabb kölcsönrel terhelni,
- az Életbiztosítás rendszeres vagy egyszeri (eseti) díjainak részleges visszavásárlását kezdeményezni, a Szerződés teljes visszavásárlását kezdeményezni vagy a szerződő által felmondani;
- a szerződő személyét megváltoztatni;
- az Életbiztosítás egyéb feltételeit a kedvezményezett Bankot hátrányosan érintő körben megváltoztatni.

4.1.4. A Bank a Hitelkeret szerződést - a jelen Üzletszabályzatban, valamint a hitelszerződésben meghatározottakon túl - jogosult azonnali hatállyal felmondani akkor is, amennyiben:

- a Hitelkeret Igénylő az Életbiztosítás díját nem a vonatkozó biztosítási szerződés szerint teljesíti,
- a Hitelkeret Igénylő Életbiztosítását a Biztosító vagy az Ügyfél felmondással vagy egyébként megszünteti,
- a Biztosító - bármely ok miatt - az Életbiztosítás alapján fennálló szolgáltatásának teljesítése alól mentesül, vagy a biztosítási összeg helyett más összeg megfizetésére köteles,
- a Hitelkeret Igénylő a fedezetkiegészítési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget.

4.1.5. Amennyiben a fedezet értéke a Hitelkeret folyósításkori értékéhez képest bármely okból csökken, a Bank jogosult fedezetkiegészítést kérni. Amennyiben a Bank a fedezet kiegészítését kéri, az Ügyfél a Bank levelének kézhezvételét követő 3, azaz három banki munkanapon belül köteles a fedezet kiegészítése iránt intézkedni.

Amennyiben az Ügyfél a Bank részére nem tud megfelelő pótfedezetet biztosítani, a Bank jogosult a Hitelkeret összegét a fedezet értékének megfelelően leszállítani, ez esetben az Ügyfél köteles a leszállított Hitelkeretnek megfelelően az igénybevett kölcsönösszeget 3, azaz három banki munkanapon belül visszafizetni. A fedezet kiegészítésének elmulasztása esetén a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben az Ügyfél a fedezetkiegészítési kötelezettségének nem kíván eleget tenni, úgy jogában áll a szerződést a felszólítás kézhezvételét követő 15 naptári napon belül - a szerződés alapján még fennálló teljes tartozásának megfizetése mellett - azonnali hatállyal írásban felmondani. Ebben az esetben a fedezetkiegészítési kötelezettség az Ügyfelet nem terheli.

Amennyiben adott Magánszámlához egyszerre több típusú Hitelkeret kapcsolódik, bármely Hitelkeret késedelme esetén a Bank jogosult a Magánszámlához kapcsolódó fedezetek érvényesítését kezdeményezni, ez esetben az Ügyfél köteles a Bankkal maradéktalanul együttműködni és a fedezetek érvényesítéséhez szükséges dokumentumokat haladéktalanul a Bank rendelkezésére bocsátani.

## **4.2. Önkéntes Nyugdíjpénztári Megtakarítás fedezete mellett nyújtott folyószámla hitelkeret (Kombi Folyószámla-hitelkeret) jellemzői**

4.2.1. Azon Hitelkeretek esetében, amelyekhez az Ügyfél önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítására vonatkozó Bank javára szóló, tagi lekötési nyilatkozat (a továbbiakban: Megtakarítás) kapcsolódik, az Üzletszabályzat rendelkezéseit a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

4.2.2. Ezen hitelkeretek esetében az Ügyfél, mint önkéntes nyugdíjpénztári tag a 10 éves várakozási idő letelte, illetve a nyugdíjkorhatár elérése után az önkéntes nyugdíjpénztári egyéni számláján lévő összeg 50%-át, azaz ötven százalékát hitelfedezetként ajánlhatja fel.

4.2.3. Az önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás fedezete mellett nyújtott kombi folyószámla-hitelkeretnek megfelelő összegben a nyugdíjpénztár a Bank javára tagi lekötést vezet fel az önkéntes nyugdíjpénztári egyéni számlára, amely a Bank javára, követelésen alapított zálogjogot jelent.

4.2.4. Amennyiben az Ügyfél a Szerződésből fakadó fizetési kötelezettségének határidőben bármely oknál fogva nem, vagy csak részben tesz eleget, a Bank jogosult egyoldalúan a tartozás önkéntes nyugdíjpénztári egyéni számlával szembeni érvényesítését kezdeményezni. Amennyiben az Ügyfélnek a nyugdíjpénztár átutalása teljesítésekor késedelmes tartozása áll fenn a Bankkal szemben, az átutalt összeget a Bank elsődlegesen az Ügyfél hátralékos követelésének kielégítésére fordítja, és csak ezt követően számolja el tőketörlesztésként.



4.2.5. Az önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás fedezete mellett nyújtott kombi folyószámla-hitelkeret szerződés fennállása alatt az Ügyfél kizárólag a Bank előzetes írásbeli engedélye alapján jogosult:

- az önkéntes nyugdíjpénztári megtakarításra vonatkozóan a Bank kedvezményezettségét módosítani vagy megszüntetni,
- a tagi lekötés feloldását kérelmezni,
- egyoldalúan a tartozás önkéntes nyugdíjpénztári egyéni számlával szembeni érvényesítését kezdeményezni,
- tagi kölcsön igénylését kezdeményezni,
- az önkéntes nyugdíjpénztári egyéni számlát újabb kölcsönrel megterhelni.

A tagi lekötés hatálya alatt a Megtakarítás szerződő fél általi megszüntetésére kizárólag a Bank írásbeli hozzájárulásával kerülhet sor. A szolgáltatások teljesítése a Bank javára történik a fennálló tartozás, de legfeljebb a tagi lekötés erejéig.

Az önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás fedezete mellett nyújtott kombi folyószámla-hitelkeret futamideje alatt nyugdíjszolgáltatást az Ügyfél nem vehet igénybe, kizárólag a tagi lekötés kétszeresét meghaladó megtakarítás tekintetében rendelkezhet szabadon.

4.2.6. A Bank az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan a tartozás önkéntes nyugdíjpénztári egyéni számlával szembeni érvényesítését kezdeményezni:

- a Hitelkeret késedelme esetén,
- a szerződés felmondásakor, továbbá,
- ha szerződő a jelen Üzletszabályzatban vagy hitelkeret szerződésben foglalt bármely kötelezettségét megszegi.

4.2.7. A Bank a Hitelkeret szerződést - a jelen Üzletszabályzatban, valamint a hitelszerződésben meghatározottakon túl - jogosult azonnali hatállyal felmondani akkor is, amennyiben:

- az Ügyfél szerződését az Önkéntes Nyugdíjpénztár felmondja,
- az Önkéntes Nyugdíjpénztár - bármely oknál fogva - a szolgáltatás teljesítése alól mentesül.
- a Hitelkeret Igénylő a fedezetkiegészítési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget.

4.2.8. Amennyiben a fedezet értéke a Hitelkeret folyósításkori értékéhez képest bármely okból csökken, a Bank jogosult fedezetkiegészítést kérni. Amennyiben a Bank a fedezet kiegészítését kéri, az Ügyfél a Bank levelének kézhezvételét követő 3, azaz három banki munkanapon belül köteles a fedezet kiegészítése iránt intézkedni.

Amennyiben az Ügyfél a Bank részére nem tud megfelelő pótfedezetet biztosítani, a Bank jogosult a hitelkeret összegét a fedezet értékének megfelelően leszállítani, ez esetben az Ügyfél köteles a leszállított hitelkeretnek megfelelően az igénybevett kölcsönösszeget 3, azaz három banki munkanapon belül visszafizetni. A fedezet kiegészítésének elmulasztása esetén a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben az Ügyfél a fedezetkiegészítési kötelezettségének nem kíván eleget tenni, úgy jogában áll a szerződést a felszólítás kézhezvételét követő 15 naptári napon belül - a Szerződés alapján még fennálló teljes tartozásának megfizetése mellett - azonnali hatállyal írásban felmondani. Ebben az esetben a fedezetkiegészítési kötelezettség az Ügyfelet nem terheli.

## **5. Hitelkeret igénylés**

### **5.1 Hitelkeret igénylés feltételei**

Kizárólag devizabelföldi, nagykorú természetes személy igényelheti, aki:

(a) rendelkezik:

a Bank által megnyitott magánszámlával;

(b) rendelkezik:

a magyar hatóság által kiállított érvényes személyazonosító okirattal (személyi igazolvány/személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány) és/vagy egy második, személyére kiállított érvényes okmánnyal (adókártya, jogosítvány vagy útleve);

(c) állandó (bejelentett) lakóhellyel rendelkezik;

(d) betöltötte a 18. életévét és nincs cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság alá helyezve;

(e) nem szerepel a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR, korábban BAR);

(f) nem folyik ellene büntetőeljárás;

(g) nincs lejárt köztartozása;



(h) nem folyik ellene végrehajtási eljárás;

(i) kizárólag életbiztosítás fedezete mellett nyújtott kombi folyószámla-hitelkeret esetén rendelkezik a Bank által elfogadott életbiztosítással;

(j) kizárólag önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás fedezete mellett nyújtott kombi folyószámla-hitelkeret esetén rendelkezik a Bank által elfogadott, a mindenkor hatályos Hirdetményben feltüntetett típusú önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítással.

A Bank a folyószámla-hitelkeret szerződés megkötését megelőzően figyel arra, hogy az Ügyfél részére olyan közérthető és áttekinthető felvilágosítást adjon, amelynek alapján az Ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a Bank az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a fogyasztó megalapozott döntést hozhasson a folyószámla-hitelkeret szerződés esetleges megkötése tekintetében. A Bank a folyószámla-hitelkeret szerződés megkötését megelőzően részletes tájékoztatást nyújt mindenekelőtt a hiteltermékek legfontosabb jellemzőiről, az Ügyfél pénzügyi helyzetére gyakorolt hatásáról, a fizetés elmulasztásának következményeiről, így különösen a késedelmi kamatról, a hitel felmondására vonatkozó szabályokról és a biztosítékok érvényesítéséről.

A folyószámla-hitelkeret szerződés megkötése tekintetében hozandó megalapozott Ügyfél általi döntés érdekében a Bank kellő időben, de azt megelőzően, hogy az Ügyfelet bármilyen ajánlat vagy hitelszerződés kötné, az alábbiakról tájékoztatja az Ügyfelet:

- 1) a hitel típusáról
- 2) a hitelező nevééről (cégnevéről) és levelezési címéről,
- 3) a hitelközvetítő nevééről (cégnevéről) és levelezési címéről,
- 4) a hitel teljes összegéről és lehívásának feltételeiről,
- 5) a hitel futamidejéről,
- 6) a hitelkamatról és a hitelkamat feltételeiről, alkalmazása esetén a vonatkozó referencia-kamatlábbról, kamatfelárról, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutatóról, valamint a hitelkamat módosításának gyakoriságáról, feltételeiről és eljárási szabályairól,
- 7) a teljes hiteldíj mutatóról egy reprezentatív példával annak valamennyi feltételével,
- 8) a késedelmi kamatról vagy az egyéb olyan fizetési kötelezettségről, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
- 9) ha a Bank a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján az Ügyféllel nem kíván szerződést kötni, a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről és a hitelreferencia-szolgáltatás jellemzőiről, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.
- 10) a megadott adatok érvényességének esetleges időbeli korlátozásáról.
- 11) a hitel felmondásának feltételeiről és módjáról,
- 12) olyan fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén, amely alapján nyújtott kölcsönt a hitelező felszólítására kell visszafizetni arról, hogy a hitelező bármikor jogosult a hitel teljes összegének visszafizetését követelni, valamint





- 13) olyan fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén, amely alapján nyújtott kölcsönt három hónapon belül vagy a hitelező felszólítására kell visszafizetni a szerződés megkötését követően felmerülő hitelkamatot kívüli minden egyéb ellenszolgáltatásról - ideértve díjat és költséget -, és ezek módosításának feltételeiről.

Hitelkeret az e célra szolgáló hitelkeret igénylő kérelem megfelelő kitöltésével igényelhető. A Bank a hitelkeret igénylő kérelemnek az Ügyfél hitelképességének vizsgálatán alapuló kedvező elbírálása esetén igazolja vissza az Ügyfélnek a Hitelkeret szerződést.

A szerződés tervezetét a Bank legalább hét nappal a szerződéskötést megelőzően az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

A Bank jogosult az Ügyfél igénylését indoklás nélkül elutasítani. A Bank erről az Ügyfelet írásban, elutasító nyilatkozattal értesíti.

A bankszámla felett rendelkezésre jogosultként bejelentett személy nem jogosult Hitelkeret igénylésére, azonban a Számlatulajdonos által igényelt Hitelkeret felett az általános szabályok szerint rendelkezhet.

A Bank minden olyan, Ügyfeleivel, volt Ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot töröl, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

## 5.2 Hitelkeret igényléséhez szükséges nyomtatványok, dokumentumok

- (a) „hitelkeret igénylő kérelem és folyószámla hitelkeret szerződés” nyomtatvány
- (b) Érvényes személyi igazolvány / (személyazonosító igazolvány és személyazonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvány)
- (c) Érvényes második személyazonosító okirat (jogosítvány, útlevél, stb.)
- (d) 30 naptári napnál nem régebbi munkáltatói jövedelemigazolás

Kizárólag életbiztosítás fedezete mellett nyújtott kombi folyószámla-hitelkeret esetén

- (a) kedvezményezetti nyilatkozat

Kizárólag Önkéntes Nyugdíjpénztári Megtakarítás fedezete mellett nyújtott kombi folyószámla-hitelkeret esetén

- (a) tagi lekötési nyilatkozat.

## 5.3 Hitelkeret összege

A Bank a Hitelkeret összegét az Ügyfél bonitása alapján határozza meg. A bonitásvizsgálat során a Bank figyelembe veszi különösen az Ügyfél fizetőképességét, fizetőkészségét, esetleges fennálló vagy fennállt fizetési kötelezettségei összegét, teljesítésének mikéntjét. A Hitelkeret mértékét a Bank az Ügyfél hitelképességének vizsgálatától és/vagy a számlaforgalmától, illetve életbiztosítás vagy önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás bevonása esetén a pénzügyi termék figyelembe vételével állapítja meg.

Folyószámla-hitelkeret amennyiben az Ügyfél a Banktól jelzálog alapú kölcsönt igényel és ezzel egyidejűleg, a kölcsön kezdeti költségeinek fedezetére folyószámla-hitelkeretet is igényel

Amennyiben a jelzálog alapú hitel összege nem haladja meg a 3.000.000,- Ft-ot;

Minimum összeg: 50.000,- Ft  
Maximum összeg: 100.000,- Ft

Amennyiben a jelzálog alapú hitel összege meghaladja a 3.000.000,- Ft-ot, de nem haladja meg a 10.000.000,- Ft-ot;

Minimum összeg: 50.000,- Ft  
Maximum összeg: 150.000,- Ft

Amennyiben a jelzálog alapú hitel összege meghaladja a 10.000.000,- Ft-ot;

Minimum összeg: 50.000,- Ft  
Maximum összeg: 200.000,- Ft



#### Életbiztosítás fedezete mellett nyújtott folyószámla-hitelkeret esetén

Minimum összeg: 50.000,- Ft  
Maximum összeg: 50.000.000,- Ft

#### Önkéntes Nyugdíjpénztári Megtakarítás fedezete mellett nyújtott folyószámla-hitelkeret esetén

Minimum összeg: 50.000,- Ft  
Maximum összeg: 10.000.000,- Ft (pénzügyi termékenként)

Az Ügyfél Bankkal szemben fennálló kitétsége nem haladhatja meg az 50.000.000,- Ft-ot. A Bank a kitétség alatt érti a jelzáloghitel, folyószámla-hitelkeret, Kombi folyószámla-hitelkeret tartozások együttes összegét, függetlenül az Ügyfél szerződés(ek)ben betöltött szerepétől (adós, kezes, zálogkötelezett).

A Hitelkeret összege mindig tízezer forintra - lefelé - kerekítve kerül megállapításra. A Hitelkeret összegének 1.000 Ft-tal oszthatónak kell lennie.

### **6. Futamidő, megújítás**

A Hitelkeretet a Bank 24 hónap időtartamra bocsátja az Ügyfél rendelkezésére („rendelkezésre tartási időszak”). A Bank a Hitelkeretet lejáratkor - a futamidő alatti számlaforgalom, valamint egyéb feltételek vizsgálatától függően - újabb 24 hónapra meghosszabbíthatja.

Életbiztosítás fedezete mellett nyújtott Hitelkeret esetén, a futamidő minden esetben igazodik az Életbiztosítás tartamához illetve díjfizetési tartamához. Amennyiben a pénzügyi terméknek nincs lejárat (tartam nélküli, élethosszig tartó), vagy önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás kerül fedezetként bevonásra a Bank a futamidőt 10 évnek tekinti, melyet problémamentesség esetén automatikusan (külön értesítés nélkül) meghosszabbíthat újabb 10 évre.

### **7. Hiteldíj (kamat, kezelési költség), késedelmi kamat, rendelkezésre tartási jutalék**

Folyószámla-hitelkeret szerződés esetében a hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön vonatkozásában a teljes hiteldíj mutatója nem haladhatja meg a jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértékét. A kondíciók mértékét és esedékességét a mindenkor hatályos Hitelkeret hirdetemény tartalmazza.

#### **7.1 Ügyleti Kamat**

A Hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön után, a kölcsön igénybevételének napjától a visszafizetést megelőző napig a Bank ügyleti (szerződéses) kamatot számít fel. A kamat éves mértékű, változó.

A kamatszámítás képlete a következő:

$$\text{Napi kamat} = \text{Hitelkeretből igénybe vett összeg} * \frac{\text{Kamatláb}}{(360 \times 100)}$$

#### **7.2 Kezelési és egyéb költség**

A Hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön után, a kölcsön igénybevételének napjától a visszafizetést megelőző napig a Bank a vonatkozó Hirdeteményben meghatározott mértékű kezelési költséget számít fel. A kezelési költség éves mértékű, változó. A kezelési költség a 7.1. pontban meghatározott módon számítandó.

#### **7.3 Késedelmi kamat**

Tőke- és hiteldíj tartozás késedelmes teljesítése esetén a lejárt tartozás összege után az esedékesség napjától a Bank a késedelem időpontjában hatályos Hirdeteményben meghatározott késedelmi kamatot számítja fel, figyelemmel a vonatkozó jogszabályok hatályos rendelkezéseire, az Ügyfél pedig ezek megfizetésére köteles. A Bank a Hitelkeret terhére igénybevett és a szerződés megszűnésekor még fennálló esedékes tőketartozás, illetve

kamattartozás után - annak teljes kiegyenlítéséig - a szerződésben kikötött kamaton felül késedelmi kamatot számít fel. A késedelmi kamat mértékét a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

Az Ügyfél késedelmes teljesítése esetén a késedelem időtartamára a Bank legfeljebb olyan mértékű késedelmi kamatot számít fel az Ügyféllel szemben, amely nem haladja meg a folyószámla-hitelkeret szerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének legfeljebb három százalékponttal növelt mértékét, és nem magasabb, mint a hitelszerződésekre a vonatkozó jogszabályban meghatározott teljes hiteldíj mutató maximális mértéke.

## **7.4 Rendelkezésre tartási jutalék**

A Hitelkeret igénybe nem vett összege után, a rendelkezésre tartási időszak alatt a Bank a vonatkozó Hirdetményben meghatározott mértékű rendelkezésre tartási díjat számít fel a hitelkeret összegét alapul véve, melynek mértéke nem lehet magasabb a százalékban meghatározott ügyleti kamat 50 %-ánál.

## **7.5 A hiteldíj esedékessége**

A folyószámla hitelkeret mindenkori járulékai (hiteldíj) minden hónap első naptári napján esedékesek.

## **7.6 A kölcsön törlesztése és a kamat megfizetésének módjai**

A Bank jogosult az Ügyfél számláján a tárgynapon teljesítendő terhelések összegét meghaladó, jóváírt összeget a Hitelkeret terhére nyújtott kölcsön és annak kamatai törlesztésére fordítani.

Az igénybe vett kölcsön törlesztése, a Hitelkeret feltöltése a bankszámlára érkező jóváírásokkal automatikusan történik. Amennyiben több típusú Hitelkeret kapcsolódik ugyanazon Magánszámlához, a Bank minden esetben a kombinált folyószámla-hitelkeretet tölti fel elsőként.

## **8. A Hitelkeret szerződés módosítása**

A Hitelkeret szerződés módosítása történhet:

- a Bank és a Számlatulajdonos kölcsönös, egyidejű és egybehangzó akaratnyilatkozatával,
- a vonatkozó jogszabály szerint a Bank által egyoldalúan, az Ügyfél által a jelen Üzletszabályzat elfogadásával adott előzetes felhatalmazás alapján; továbbá
- a jogviszonnyal összefüggő, illetve a Bank tevékenységét érintő jogszabályok változásával automatikusan.

Az Üzletszabályzat Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása esetén a Bank szerződésmódosítás keretében tájékoztatja az Ügyfelet. A módosított rendelkezések a Felek egyező és kifejezett szándéka esetén a szerződés részévé válnak. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy ez esetben a Bank ezen szerződésmódosítást teljes bizonyító erejű magánokirati formában jogosult megtenni. Ügyfél ezen szerződésmódosításokat a folyószámla-hitelkeret szerződéssel egyenértékűnek tekinti, azokat a folyószámla-hitelkeret szerződés részeként elfogadja. Amennyiben jelen Üzletszabályzat valamely rendelkezése ellentétes az Ügyfél és a Bank által aláírt valamely, a Szerződéshez kapcsolódó dokumentummal, ezen utóbbi dokumentum rendelkezése az irányadó.

## **9. Hitelkeret összegének módosítása**

### **9.1 Ügyfél kérelmére**

Az Ügyfél kérheti, hogy a Hitelkeret futamideje alatt a Bank az engedélyezett Hitelkeret mértékét emelje/csökkentsen. A Bank a folyószámla Hitelkeret emelésének lehetőségét előzetes hitelképességi vizsgálathoz köti. Amennyiben a Bank és az Ügyfél a folyószámla-hitelkeret szerződés megkötését követően a hitelkeret teljes összegének növelésében állapodnak meg, a hitelszerződés módosítását megelőzően a Bank köteles az Ügyfél hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismétellen értékelni.

A Hitelkeret mértékének Ügyfél kezdeményezésére történő módosításakor módosított szerződés megkötése szükséges. A módosított szerződés hatálybalépésének napjától a korábbi szerződés automatikusan hatályát veszti.

## 9.2 Bank által

A Bank a kölcsönjogviszony időtartama alatt jogosult az Ügyfél hitelképességét és teljesítőképességét felülvizsgálni, melynek eredményétől függően kezdeményezheti a jóváhagyott Hitelkeret összegének leszállítását. Amennyiben a Hitelkeret Igénylő a Hitelkeret leszállításával nem ért egyet, erről legkésőbb a leszállítás hatálybalépésének napjáig, írásban köteles nyilatkozni a Bank részére. Ilyen nyilatkozat hiányában a Hitelkeret leszállítása automatikusan életbe lép. Ha a Hitelkeret összegének leszállítására vonatkozó szerződésmódosítást az Ügyfél nem fogadja el, a Bank jogosult a szerződést rendes felmondási joga gyakorlásával megszüntetni.

A Bank a Hitelkeret mértékét előzetes hitelképességi vizsgálat alapján, a hitelperióduson belül bármikor egyoldalúan felemelheti. A Hitelkeret összegének egyoldalú emeléséről a Bank a Számlatulajdonost 15 nappal az emelést megelőzően írásban értesíti.

Amennyiben a Számlatulajdonos a megemelt Hitelkeret rendelkezésre tartására nem tart igényt, illetőleg kisebb mértékű emelésre tart igényt, erről legkésőbb a Hitelkeret emelésének hatálybalépéséig írásban vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül köteles nyilatkozni a Banknak. Ilyen nyilatkozat hiányában a megemelt Hitelkeret automatikusan életbe lép.

## 10. A Hitelkeret szerződés felmondása

### 10.1. Hitelkeret szerződés felmondása a Bank által

A Hitelkeret szerződés írásbeli, indokolás nélküli felmondását a Bank 15 napos felmondási idővel, az Ügyfél - a kölcsönösszeg és járulékai egyidejű visszafizetésével 30 napos határidővel - bármikor írásban kezdeményezheti.

A Bank jogosult a Hitelkeret szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, amennyiben:

- az Ügyfél bármely vállalt kötelezettségét megszegi,
- az Ügyfél bármely jogcímen fennálló tartozását határidőre nem fizeti meg,
- az Ügyfél felróható magatartása miatt a szerződés további fenntartása a Banktól már nem várható el,
- a hitel- vagy kölcsönszerződés felmondására a Ptk.-ban meghatározott feltételek valamelyike bekövetkezett,
- ha a hitelkeret összege a Bank számára a 9.2. pontban biztosított egyoldalú módosítási lehetőség következtében az 5.3. pontban megjelölt minimum keret (50.000,- Ft) alá csökkenne.

Amennyiben jelzálog alapú kölcsönrel egyidejűleg kerül igénylésre a Hitelkeret, - fentiekben meghatározottakon túl - a Bank jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani akkor is, ha:

- az Ügyfél a jelzálog alapú kölcsönszerződésben vállalt bármely kötelezettségét megszegi,
- az Ügyfél a jelzálog alapú kölcsönszerződésből fakadó bármely jogcímen fennálló tartozását határidőre nem fizeti meg,
- az Ügyfél felróható magatartása miatt a jelzálog alapú kölcsönszerződés további fenntartása a Banktól már nem várható el,
- a jelzálog alapú kölcsönszerződés vonatkozásában hitel- vagy kölcsönszerződés felmondására a Ptk.-ban meghatározott feltételek valamelyike bekövetkezett,
- amennyiben a kölcsönszerződés nem kerül aláírásra, illetve annak folyósítása meghiúsul.

A Bank az életbiztosítás fedezete mellett nyújtott folyószámla-hitelkeret szerződést - a fentiekben, valamint a Hitelkeret szerződésben meghatározottakon túl - jogosult azonnali hatállyal felmondani akkor is, ha:

- az Ügyfél az Életbiztosítás díját nem a vonatkozó biztosítási szerződés szerint teljesíti,
- az Ügyfél Életbiztosítását a Biztosító vagy az Ügyfél felmondással vagy egyébként megszünteti,
- a Biztosító - bármely ok miatt - az Életbiztosítás alapján fennálló szolgáltatásának teljesítése alól mentesül, vagy a biztosítási összeg helyett más összeg megfizetésére köteles,
- az Ügyfél a fedezetkiegészítési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget,
- az Ügyfél a jelen Üzletszabályzatban meghatározott bármely kötelezettségét nem teljesíti.



A Bank az önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás fedezete mellett nyújtott folyószámla-hitelkeret szerződést - a fentiekben, valamint a hitelkeret szerződésben meghatározottakon túl - jogosult azonnali hatállyal felmondani akkor is, ha:

- az Ügyfél szerződését a Nyugdíjpénztár felmondja,
- az Önkéntes Nyugdíjpénztár - bármely oknál fogva - a szolgáltatás teljesítése alól mentesül,
- az Ügyfél a fedezetkiegészítési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget.

Bármely fél azonnali hatályú felmondási jogát megalapozza, ha a másik fél együttműködési, illetve tájékoztatási kötelezettségét elmulasztja, vagy a folyószámla hitelkeret szerződés alapján az Ügyfél esedékes fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

A bankszámlaszerződés felmondásakor, vagy annak bármely egyéb okból történő megszűnésekor a Hitelkeret igénybevételi lehetősége megszűnik. A folyószámla-hitelkeret szerződés felmondásakor, illetve egyéb okból történő megszűnésekor az Ügyfélnek a folyószámla-hitelkeret szerződés alapján fennálló valamennyi tartozása egy összegben esedékessé válik, amely tartozást az Ügyfél köteles kiegyenlíteni. Amennyiben az ily módon esedékessé vált tartozás maradéktalan kiegyenlítésére a felmondásra nyitva álló határidőn belül nem kerül sor, a tartozás teljesítéséig késedelmi kamat is felszámításra kerül.

A folyószámla-hitelkeret szerződés felmondását megelőzően a Bank az Ügyfélnek, a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek küldött írásbeli fizetési felszólításban felhívja az Ügyfél, a kezes, illetve a zálogkötelezett figyelmét a teljes fennálló és a lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, valamint a nemfizetés esetén teljesítendő további kamatteherre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre. A Bank a hitelszerződés felmondását az Ügyfélnek, a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek küldi meg.

A Bank az előzőekben meghatározott írásbeli fizetési felszólítással és tájékoztatással egyidejűleg bemutatja az Ügyfélnek az általa a szerződés megkötésétől kezdődően – egyes évekre összesítve, de a Ügyfél külön kérésére havi bontásban is – teljesített törlesztő részletek, a visszafizetett tőkeösszeg, az elszámolt kamat, késedelmi kamat és egyéb költségek, továbbá a tőkésített kamat és a fennálló tartozás alakulását.

## **10.2. Az Ügyfél felmondási joga szerződésállomány átruházása esetén**

A Bank általi szerződéses állomány átruházása esetén, azaz a Bankot megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összességének – a Felügyelet engedélyével – a szerződést átvevő félre történő átruházásakor a Ptk. szerződés-átruházásra vonatkozó szabályai alkalmazandók azzal az eltéréssel, hogy az átruházás esetén a szerződés biztosítékai nem szűnnek meg, továbbá az átruházáshoz nem szükséges a szerződésben maradó fél, azaz az Ügyfél jognyilatkozata.

A Bank a szerződésállomány átruházása esetén — az átruházás Felügyelet által engedélyezett időpontját legalább harminc nappal megelőzően — postai úton írásban köteles minden érintett Ügyfelet értesíteni a szerződésállomány átruházás szándékáról. Az értesítéssel egyidejűleg a Bank köteles tájékoztatni az Ügyfelet az átruházással összefüggésben szükségessé váló egyes szerződési feltételeknek az átruházás engedélyezett időpontját követő módosulásáról. A szerződési feltételek átruházással összefüggő egyoldalú módosítása a kamat, díj, költség tekintetében az Ügyfélre nem lehet hátrányosabb.

Az Ügyfél jogosult az átruházás Felügyelet által engedélyezett napjáig a szerződést a Bank által rendszeresített nyomtatványon, illetve teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan költség- és díjmentesen írásban felmondani, ennek hiányában úgy kell tekinteni, hogy az átruházás tényét és az ezzel összefüggésben módosuló szerződési feltételeket az Ügyfél tudomásul vette.

A szerződés felmondása esetén az ügyfél fennálló kötelezettségei egy összegben esedékessé válnak, melyet a szerződés szerinti felmondási idő utolsó napjáig, de legkésőbb az átruházás Felügyelet által engedélyezett időpontját követő 30 (harminc) naptári napon belül köteles teljesíteni.

A felmondásnak legalább tartalmaznia kell: az eredeti hitelkeret szerződés okiratszámát, szerződéskötés dátumát, ügyletazonosítót, a felmondásra vonatkozó szándékot és a jogkövetkezmények tudomásul vételét. A felmondást az

Ügyfélnek legkésőbb az átruházás Felügyelet által engedélyezett időpontjáig kell közölnie a Bankkal és annak érvényességéhez az is szükséges, hogy az Ügyfél a fennálló tartozását legkésőbb az átruházás Felügyelet által engedélyezett időpontját követő 30 (harminc) naptári napon belül a Bank részére teljesítse.

Ha az Ügyfél a felmondási szándék bejelentését követően a fentiekben részletezett 30 (harminc) naptári napon belül teljesíti a lezáráshoz szükséges összeget, akkor a Bank a kihasznált hitelkeret maradéktalan visszafizetését követően lezárja a hitelkeretet.

Az Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy az okiratba foglalt, illetve a formanyomtatványon eszközölt felmondás legkésőbb az átruházás Felügyelet által engedélyezett időpontjáig a Bankhoz megérkezzen. Amennyiben az előzőek szerint meghatározott nap nem munkanapra esik, akkor a felmondásra nyitva álló idő utolsó napja az előzőek szerint meghatározott napot közvetlenül megelőző munkanap. A felmondás benyújtható személyesen a Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében vagy postai úton, a Bank értesítési címeként meghatározott címre. A Bankhoz érkezett iratok akkor tekintendők kézbesítettnek/közöltnek, amikor a Bank nyilvántartása alapján azok a Bankhoz megérkeztek. A Bank kizárólag a hiánytalan, az előírásoknak megfelelő tartalmú felmondási kérelmeket tudja elfogadni.

Amennyiben az Ügyfél ezen kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget, a felmondás joghatásai nem állnak be.

Az Ügyfél legkésőbb az átruházás Felügyelet által engedélyezett időpontját követő 30 (harminc) naptári napon belül köteles a hitelkeret szerződés alapján még fennálló teljes tartozását kiegyenlíteni, azaz a kihasznált hitelkeretet visszatölteni.

Amennyiben az Ügyfél ezen kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget, a felmondás joghatásai nem állnak be.

A szerződésállomány átruházásával egyidejűleg - az átruházás Felügyelet által engedélyezett időpontjának napjával - az átvevőre szállnak át a szerződést biztosító megállapodásokból eredő jogok és kötelezettségek, így különösen a biztosítékként alkalmazott opciós, engedményezési és garancia szerződésekből eredő jogok és kötelezettségek. E rendelkezés irányadó a Bankot az átruházást megelőzően megillető adatigénylési, ellenőrzési jogosultságaira is. Az átruházott szerződésállományba tartozó szerződésekhez kapcsolódó, biztosítéki céllal létesített biztosítási és egyéb jogviszonyokból eredő követeléseket engedményező szerződések és kedvezményezetti pozíciók is részét képezik az átruházott szerződésállománynak.

### **III. SZEMÉLYI KÖLCSÖN**

A Bank jelen termék értékesítését korlátozottan végzi, új hitelkérelmet nem fogad be.

Jelen kölcsönre az AXA Szolgáltató Kft.-vel jelenleg is munkaviszonyban álló, illetve azon volt munkavállalója jogosult, aki korábban az AXA Szolgáltató Kft. által nyújtott személyi kölcsönt vett igénybe, és az abból eredő követelést az AXA Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe az AXA Bank Europe SA törvényes képviselője részére engedményezte.

#### **11. Személyi Kölcsön futamideje**

A kölcsön futamideje megegyezik az AXA Szolgáltató Kft.-vel kötött személyi kölcsön szerződés szerinti hátralévő futamidő időtartamával.

#### **12. Személyi Kölcsön törlesztőrészlete**

A törlesztőrészlet összege annuitás alapú módszerrel kerül meghatározásra. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a kölcsönszerződésben megjelölt, Banknál vezetett hitel-elszámolási számlán a törlesztő részletnek megfelelő összeg az esedékesség napján rendelkezésre álljon.

### **13. Kamat mértéke, módosítása, kamatperiódus**

A Bank a kölcsön összege után az engedményezés időpontjától ügyleti kamatot számít fel, az Ügyfél pedig köteles azt megfizetni. Az ügyleti kamat mértéke a Kölcsön futamideje alatt a Bank által kamatperiódusonként változtatható mértékű.

A kölcsön kamatperiódusa: 1 hónap.

Ha az Adós munkaviszonya az AXA Szolgáltató Kft.-nél a Kölcsön futamideje alatt megszűnik, úgy a Banknak jogában áll az ügyleti kamat mértékét módosítani. Az ügyleti kamat módosítása a munkaviszony megszűnését követő esedékességi naptól esedékes.

### **14. Előtörlesztés szabályai**

Az Adós a Kölcsön futamideje alatt bármikor jogosult a Kölcsön teljes visszafizetésére vagy részleges előtörlesztésre. Az Adós előtörlesztési szándékát a Banknál legalább az előtörlesztés tervezett időpontját 15 nappal megelőzően írásban köteles bejelenteni (a bejelentésnek tartalmaznia kell: az Adós nevét, a kölcsönszerződés számát és az előtörlesztés tervezett időpontját és tervezett összegét). Az Adós köteles az előtörlesztés időpontjáig a szükséges fedezetet átutalni a hiteleszámlási számlára.

## **IV. KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER (továbbiakban: KHR)**

A Központi Hitelinformációs Rendszer egy zárt rendszerű adatbázis, amely lehetővé teszi a hitelképesség differenciáltabb megítélését. A Bankot az alább részletezett esetekben és körben adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A Bank a 2011. évi CXXII. törvényben (a továbbiakban: „KHR tv.”) meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének magánszemély ügyfelei tekintetében a következő esetekben tesz eleget:

Az Ügyfél, az alábbiakban felsorolt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt:

- hitel és pénzkölcsön nyújtása;
- pénzügyi lízing;
- elektronikus pénz, valamint készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátása, illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása;
- kezesség és bankgarancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása.

Az Ügyfél az alábbiakban felsorolt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, vagy hamis vagy hamisított okiratot használata miatt a bíróság bűncselekmény elkövetését állapítja meg:

- hitel és pénzkölcsön nyújtása;
- pénzügyi lízing;
- elektronikus pénz, valamint készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátása, illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása;
- kezesség és bankgarancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása.

A fent említett adatszolgáltatási kötelezettség kapcsán az alábbi adatok átadására kerül sor:

a) Ügyfél személyes adatai (név, születési név, születési idő és hely, anyja neve, szig. száma, lakcím, levelezési cím és elektronikus levelezési cím);

b) fizetési kötelezettség megsértése esetén az Ügyféllel kötött szerződésre vonatkozó adatok (szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának és megszűnésének időpontja, ügyféli minőség, a szerződés összege és devizaneme, törlesztés módja és időpontja, lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye és ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a fennálló tőketartozás összege és pénzneme, adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését megalapozó ok bekövetkeztének időpontja és az abban az időpontban fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege);

c) valótlan adatközlés vagy hamis vagy hamisított okirat felhasználása esetén az Ügyféllel megkötni tervezett szerződésre vonatkozó adatok (az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok és a jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése és a határozat rendelkező részének tartalma);  
d) Ügyféllel kötött szerződés kezdeményezésére vonatkozó adatok (az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, perre utaló megjegyzés).

A Bank a KHR tv. 11. § (1) bekezdés szerinti adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően írásban tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a KHR tv. mellékletének II. fejezete 1.1-1.2 pontja szerinti referenciaadatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének.

A Bank a KHR tv. 6. § (5) bekezdés szerinti referenciaadatot kivéve, valamennyi KHR törvény szerinti, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott személyt az adatátadás megtörténtéről.

Az Ügyfél jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy mely adatai szerepelnek a KHR rendszerében és ezen adatait mely szolgáltató adta át. Az Ügyfél erre vonatkozó igényét a vonatkozó aláírt szolgáltatás igénylési nyomtatvány Bankhoz történő eljuttatásával igényelheti. A tájékoztatás a KHR tv. 15. § (7) bekezdése alapján korlátozás nélkül költségtérítés és egyéb díjmentesen kérhető az Ügyfél által.

Ügyfeleinknek lehetősége van kifogással élni adataiknak a KHR-be történt átadása, azoknak a KHR-ben való kezelése ellen, és kérhetik az adat helyesbítését, illetve törlését. Az Ügyfél a kifogást bankunkhoz vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be. A kifogás eredményéről írásban kap tájékoztatást.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről értesít valamennyi olyan pénzügyi szervezetet, amelynek az Ügyfélről a helyesbítést vagy törlést megelőzően adatot továbbított.

Három esetben az Ügyfél keresetet is indíthat :

- az Ügyfél adatainak jogellenes átadása és kezelése miatt; vagy
- az Ügyfél adatainak helyesbítése vagy törlése iránt; vagy
- a tájékoztatási kötelezettség megsértése miatt.

## V. ÉRTESÍTÉSEK, TÁJÉKOZTATÁS, KÉZBESÍTÉS

Az Ügyfél köteles a Banknak megadott bármely, a Bankhoz bejelentett adatában, vagyoni helyzetében bekövetkezett változást a Banknak 5 napon belül bejelenteni.

A Bank és az Ügyfél a szerződés szempontjából jelentős körülményekről, tényekről a hitelkeret szerződés hatálya alatt kötelesek egymást ésszerű időn belül tájékoztatni, az egymáshoz intézett kérdésekre határidőben, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül válaszolni.

A Bank az Ügyfél részére szóló értesítéseket, nyilatkozatokat és okmányokat arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél írásban (a hitelkeret igénylő kérelem és folyószámla hitelkeret szerződésben vagy utóbb) megadott a részére. Az Ügyfél által megadott cím hiányában a Bank az Ügyfél általa ismert lakcímére küldi az iratokat. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból adódó károkat és többletköltségeket a Bank jogosult az Ügyfélre áthárítani. Amennyiben nem áll a Bank rendelkezésére érvényes cím, akkor az értesítés elmaradásából származó károkért a Bank nem felel.

Posta útján a Bank által ismert címre igazoltan megküldött (a kézbesítés ténye igazolható, amennyiben az eredeti irat egyszerű másolata és az elküldést igazoló feladójegyzék vagy feladóvevény a Bank birtokában van, és az eredeti iratot a Bank tértivevényes vagy ajánlott postai küldeményként szabályszerűen postára adta) értesítéseket, és felszólításokat és egyéb iratokat kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy azokról a másik fél nem szerzett tudomást

- mégpedig a küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlésének napjától,
- ha ez nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlésének napjától számított ötödik munkanapon,
- ha ez sem állapítható meg, vagy a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte.

A Bank részére szóló írásos küldeményeket a Bank székhelyére címzetten kell küldeni. A jelen Üzletszabályzatban vagy az egyedi szerződésekben megjelölt, a szerződésszerű teljesítéshez kapcsolódó tájékoztatási, illetve



nyilatkozattételi kötelezettségeket az Ügyfél köteles a Bank részére postai úton megküldeni. Az írásos küldemények érkezésére a Bank nyilvántartása az irányadó. Esetenként a Bank az Ügyfél írásbeli kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről. Az átvétel igazolásának minősül, ha a küldemény másolatát a Bank az erre rendszeresített érkeztetési bélyegzőlenyomatával és egy alkalmazottja kézjeggyével látja el. A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek.

Az Ügyfél vállalja, hogy a hitelkeret szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítése érdekében gondoskodik arról, hogy az általa megadott kézbesítési címen a hitelkeret szerződés megkötésétől kezdve a szerződés megszűnéséig folyamatosan rendelkezik a postai küldemények átvételére jogosult személlyel /képviselővel/. Ennek elmulasztása esetén, az átvételre jogosult személy /képviselő/ hiányára, előnyök szerzése végett az Ügyfél nem hivatkozhat.

## **VI. Az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe adatkezelési tájékoztatója a vele szerződéses kapcsolatban álló ügyfelei adataink kezelésére vonatkozóan**

### **17. Bevezetés**

Az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. D-C épület, Cg. szám: 01-17-000554, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), az AXA Bank Europe SA (székhely: Boulevard du Souverain 25 - B 1170, Brussels, Belgium, regisztrációs szám: BE 0404 476 835, nyilvántartó hatóság: Banque des Entreprises) törvényes képviselője (a továbbiakban: "Bank") fontosnak tartja ügyfelei (a továbbiakban: „Ügyfél”) és minden egyéb érintett természetes személy (a továbbiakban az Ügyfél és az egyéb érintett személy együtt: „Érintett”) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását. A Bank az Érintett személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”), a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXV. törvény, valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján, az adatbiztonsági követelmények betartásával jár el.

### **18. Fogalom meghatározások**

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**Ügyfél:** az az Érintett, aki a Banktól pénzügyi,- kiegészítő pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A hitel és pénzkölcsön nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység – a Hpt. 6. § (1) bekezdés 40. pont c) alpontja alapján – a hitelképesség vizsgálatával, a hitel és kölcsönszerződések előkészítésével, a folyósított kölcsönök nyilvántartásával, figyelemmel kísérésével, ellenőrzésével és az esetleges behajtással kapcsolatos intézkedéseket is magában foglalja;

**Személyes adat:** az Érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az Érintett neve, adóazonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés;

**Hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**Tiltakozás:** az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele

**Nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

**Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

**Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT tagállam.

## **19. Az adatkezelés elvei, jogalapja**

- 19.1. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- 19.2. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- 19.3. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel helyreállítható. Az Érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha a Bank rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- 19.4. Személyes adat akkor kezelhető, ha
- 19.5. ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy
- 19.6. azt a törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).
- 19.7. Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.
- 19.8. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az Érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése
- 19.9. a Bankra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- 19.10. a Bank, illetve harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- 19.11. Az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az Érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell a kezelendő

adatokról, valamint az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

- 19.12. Ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulása alapján került sor, a Bank a felvett adatokat – törvény eltérő rendelkezésének hiányában –
- 19.13. a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- 19.14. a saját, illetve harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, illetve az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

## **20. Az adattovábbítás (adatátadás) feltételei**

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi.

Ezen adatátadás körében a Bank személyes adatot csak a jogszabály szerinti feltételek fennállása esetén, a szükséges mértékben ad ki.

Adatkezelésre és adattovábbításra jogszabályok alapján, az Érintettek hozzájárulása nélkül is sor kerülhet. Pénzügyi szervezetek, így a Bank esetében a kezelt adatok banktitoknak minősülnek. Ezen adatok továbbítására, átadására a Hpt. rendelkezései az irányadók.

A Hpt. alapján, ügyfél hozzájárulás nélkül történő adattovábbítások, adatátadások részben adatszolgáltatással (Magyar Nemzeti Bank) kapcsolatosak, másrészt hatósági, illetőleg egyéb megkeresések (bíróság, közjegyző stb.) alapján vagy ellenőrzési jog gyakorlásával kapcsolatosan (lakáscélú állami támogatások ellenőrzése a Kincstár által, adóhatósági ellenőrzés stb.) történnek.

## **21. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre**

### **Az adatkezelés célja**

A Bank az Érintett által átadott, illetőleg bármilyen módon (pl.: kérelmeken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá bármely egyéb formában) rendelkezésére bocsátott személyes adatait a banktitokra, és az adatvédelmi előírásokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban, a Bank és az Ügyfél között létrejött pénzügyi szolgáltatási tevékenységre vonatkozó szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, kockázatkezelés (kockázatelemzés, kockázatmérséklés, értékelés), ügyfél- és hitelminősítés, statisztikai elemzés, panaszok kezelése, üzleti ajánlat adása, piackutatás, ügyfél-elégedettségi felmérés, marketing célú felhasználás, kapcsolattartás, jogszabályon alapuló adatkezelési kötelezettség (pl.: pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése és megakadályozása érdekében ügyfél-átvilágítás, a Bankot az Ügyfél vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése, a Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő törvényben előírt adatszolgáltatás) teljesítése céljából kezeli. A Bank és Ügyfél közötti szerződéshez kapcsolódó, egyéb adatkezelési célokat a Bank pénzügyi szolgáltatási tevékenységére vonatkozó Üzletszabályzatai, a vonatkozó általános szerződési feltételi és a konkrét szerződések tartalmazzák.

### **A kezelt adatok köre**

Hitel és pénzkölcsön nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység (Hpt. 3. § (1) b.) pont, 6. § 40. pont) esetében:

Igényelt kölcsön adatai, az érintettek személyi azonosító és lakcím adatai (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, személyi igazolvány, útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma), továbbá telefonszám, email cím valamint további személyi és egyéb adatok a hiteligényléssel, hitelbírálattal, szerződéskötéssel stb. kapcsolatosan (jövedelmi, vagyoni viszonyra, fedezetekre, iskolai végzettségre, képzettségre, háztartásban együtt élőkre, eltartottakra és a háztartás teherviselő képességére vonatkozó adatok, adóazonosító jel, személyi azonosító jel stb.) az egyes adott termékhez, esetleges állami támogatáshoz kapcsolódóan a termék igénylő lapon, a kapcsolódó nyilatkozatokban, szerződésben foglaltak szerinti tartalommal.



Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása (Hpt. 3. § (1) d.) pont), így bankszámlatermékek, bankkártya termékek és kapcsolódó elektronikus szolgáltatások esetében:

Igényelt szolgáltatás adatai, az érintettek személyi azonosító és lakcím adatai (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, személyi igazolvány (útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma), valamint telefonszám, e mail, további személyi és egyéb adatok célhoz kötötten az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan a szolgáltatásigénylő lapon, kapcsolódó nyilatkozatokban, szerződésben foglaltak szerinti tartalommal.

Betétyűjtéshez kapcsolódó szolgáltatás nyújtása (Hpt. 3. § (1) a.) pont) alapján megtakarítási (betét, tartós befektetési) termékekhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása esetében:

Betét számla és tartós befektetési számla megbízás, szerződés adatai, az érintettek személyi azonosító és lakcím adatai (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, személyi igazolvány (útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma), továbbá telefonszám, email cím valamint további személyi és egyéb adatok (adóazonosító jel, stb.) az egyes adott termékhez kapcsolódóan a termék igénylő lapon, a kapcsolódó nyilatkozatokban, szerződésben foglaltak szerinti tartalommal.

Az adott ügylet vonatkozásában kezelt személyes adatok felsorolását a Bank pénzügyi szolgáltatási tevékenységére vonatkozó Üzletszabályzatai, az adott ügyletre vonatkozó általános szerződési feltételei, valamint a konkrét szerződések, szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyomtatványok, valamint az adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat tartalmazzák.

## **22. A rögzített telefonos hangfelvétel**

A panaszkezeléssel, ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatosan törvényi rendelkezések alapján kötelező a telefonos kommunikációt hangfelvétel útján rögzíteni és azt a törvényben meghatározott időtartamig megőrizni, továbbá biztosítani az érintettek részére a hangfelvétel megismerhetőségét.

A Bank a kapcsolódó ágazati jogszabály (Hpt.) alapján a panasz tárgyában rögzített hangfelvétel megőrzési ideje 5 (öt) év, megismerhetőségének módja pedig a hangfelvétel meghallgatásának biztosítása és kérelemre - a kérelem benyújtását követő 15 (tizenöt) napon belül jegyzőkönyv formájában történő rendelkezésre bocsátása.

A panaszkezelés tárgykörén túl, hangfelvétellel történik továbbá a telefonos kommunikáció olyan esetekben, ahol a beszélgetésnek a felek telefonon tett jognyilatkozatainak bizonyítása, illetőleg szerződéses jogviszony esetén a felek együttműködésének, a szerződésszerű teljesítésnek, a szolgáltató jogszerű eljárásának dokumentálása szempontjából jelentősége van. Ezen esetekben a hangfelvétel megőrzési ideje a mindenkori polgári jogi elévülési időnek felel meg (jelenleg öt év).

Minden hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetés esetén, annak élőhangos megkezdésekor a Banknak tájékoztatást kell adnia arról, hogy a beszélgetés hangfelvétellel rögzítésre kerül, valamint, hogy a hangfelvételek megőrzéséről, megismerhetőségéről a Bank honlapján valamint a Régióközpontokban, valamint a Bank által üzemeltetett automata telefonos ügyfélszolgálat (IVR) 9-es menüpontja alatt további, részletes adatkezelési tájékoztató érhető el.

Amennyiben a tájékoztatást követően a hangfelvétellel kapcsolatosan további kérdés merül fel (megőrzési idő, hangfelvétel megismerhetőségének módja, stb.) az ügyintéző a részletes adatkezelési tájékoztató alapján ad tájékoztatást a telefonbeszélgetés tárgya (pl. panasz vagy egyéb tárgyú beszélgetés) alapján a kapcsolódó megőrzési időről és a hangfelvétel megismerhetőségének módjáról. Az egyes termékektől, szolgáltatásoktól függően a telefonbeszélgetés rögzítésének céljával és egyéb szabályokkal kapcsolatosan a vonatkozó Üzletszabályzatok további részleteket tartalmazhatnak.

A Bank által készített hangfelvétel szövegét azon banki munkavállalók, megbízottak kezelhetik, illetve ismerhetik meg, akiknek munkavégzésével összefüggésben az szükséges (pl. panaszkezelés, adatvédelmi felelős, ellenőrzési feladatokat ellátó munkavállalók stb.). A hangfelvétel panasz esetén az illetékes hatóság, esetleges jogvita esetén az eljáró bíróság részére, továbbá csak a törvényben meghatározottak szerinti egyéb esetekben kerülhet kiadásra, illetőleg használható fel. A hangfelvételek kezelésére, felhasználhatóságára egyebekben az Info tv. általános rendelkezései az irányadók. Az adatkezeléshez kapcsolódó jogok tekintetében jelen Adatkezelési tájékoztatóban további tájékoztatás található (pl.: panasz lehetősége.).



## **23. Az adatok tárolása, az adatkezelés időtartama**

A Bank az általa rendszeresített formanyomtatványokon beszerzett adatokat digitálisan, a becsatolt dokumentumokat elektronikus képformátumban is tárolhatja. Az adatokat a Bank az adatkezeléshez kapcsolódó törvényes határidő figyelembevételével, különösen a számviteli, a pénzmosás megelőzésével kapcsolatos jogszabályokra figyelemmel tartja nyilván. A személyes adatokat a Bank törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri vagy adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonta az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a hatáskörrel rendelkező hatóság elrendelte.

A Bank töröl minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az Érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésére, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap. A Bank a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos banktitkot képező ügyféladatokat, személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény (így különösen de nem kizárólag panasz, per stb.) érvényesíthető. Az igényérvényesítés szempontjából - törvény eltérő rendelkezése hiányában - a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő az irányadó.

A Bank adatkezelésének maximális időtartama eltérő a hozzájáruláson alapuló és a kötelező adatkezelés esetén. Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a Bank az Érintett személyes adatait legkésőbb a Bank és az Érintett közötti szerződéses jogviszony, illetve a szerződésből származó banki követelés megszűnését követő 5. (ötödik) év végéig kezeli, szerződéses jogviszony hiányában az adatrögzítéstől számított legfeljebb 5 (öt) évig, de ezen időszakon belül is csak addig, amíg az Érintett a hozzájáruló nyilatkozatát vissza nem vonja. Törvényen alapuló kötelező adatkezelés esetén a Bank a vonatkozó törvényben előírt határidő lejártáig kezeli az Érintettnek a törvényben megjelölt személyes adatait, a törvényben meghatározott célból. Az adott ügyletre vonatkozó egyéb adatkezelési időtartamokat a Bank Üzletszabályzatai vagy a konkrét szerződések tartalmazzák.

## **24. Tájékoztatási kötelezettség**

Az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. A Bank tájékoztatási kötelezettségének egyebek mellett jelen dokumentumban foglaltakkal tesz eleget.

## **25. Adatfeldolgozás**

25.1. A Bank által megbízott adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Info tv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között a Bank határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért a Bank felel.

25.2. Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

25.3. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Bank rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Bank rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

25.4. Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést írásba kell foglalni. Az adatfeldolgozással nem bízható meg olyan szervezet, amely a Bank üzleti tevékenységben érdekelt.

25.5. A Bank pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy



adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett jogosult kiszervezni. A kiszervezett tevékenységet végző személy közreműködött csak a Bank előzetes írásbeli jóváhagyásával alkalmazhat.

25.6. A kiszervezett tevékenységet végzők mindenkori listáját a Bank a pénzügyi szolgáltatási tevékenységére vonatkozó Üzletszabályzataiban közzéteszi.

25.7. A Bank pénzügyi szolgáltatása nyújtásához közvetítőt vehet igénybe. A Bank által mindenkor igénybe vett közvetítők, listája a Magyar Nemzeti Bank honlapján (<https://felugyelet.mnb.hu/>) a Piaci szereplők / keresés menüpontban érhető el. A Bankot más pénzügyi intézmény közvetítőként veheti igénybe, mely szerződéses kapcsolat a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alá tartozik, annak ténye az előbb hivatkozott linken ellenőrizhető.

## **26. Az adattovábbítás (adatátadás) feltételei**

26.1. A személyes adatok akkor továbbíthatók, ha ahhoz az Ügyfél hozzájárult, vagy törvény azt megengedi.

26.2. A Bank az Ügyfél felhatalmazása alapján vagy a Bank Igazgatóságának erre irányuló írásbeli hozzájárulásával jogosult az Ügyfél egyes szerződéseivel kapcsolatosan nyilvántartott adatait hitel- és ügyfélminősítés, kockázatkezelés, statisztikai elemzés, ellenőrzés, valamint bírósági perek nyilvántartása céljából a Hpt. és az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően az AXA Bank Europe SA számára átadni. EGT-tagállamba irányuló adattovábbítást a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belül történne az adattovábbítás. A Bank személyes adatot nem EGT-tagállamba (harmadik országba) csak akkor továbbít, ha ehhez az Ügyfél kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az Info tv. 5-6. §-ában előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme.

26.3. Az AXA Csoporton belüli adatátadásra, az Ügyfél előzetes tájékoztatásán alapuló, előzetesen és önként tett, kifejezett írásbeli hozzájárulása alapján szolgáltatások közvetlen ajánlása, hatékonyabb ügyfélszolgálat és ügyfélminősítés céljából, illetve törvényi feltételek megléte esetén és mértékben kerülhet sor. Az AXA Csoporton belüli adatátadásra reklámtevékenységhez kapcsolódó célból, illetve közvetítői tevékenység keretében kerülhet sor.

26.4. A Bankot közvetítőként megbízó más pénzügyi intézmény részére történő adatátadásra, az Ügyfél előzetes tájékoztatásán alapuló, előzetesen és önként tett, kifejezett írásbeli hozzájárulása alapján szolgáltatások közvetlen ajánlása, hatékonyabb ügyfélszolgálat és ügyfélminősítés céljából, illetve törvényi feltételek megléte esetén és mértékben kerülhet sor. Az adatátadásra kizárólag közvetítői tevékenység keretében (lásd 9.7. pont) kerülhet sor.

26.5. Harmadik személy részére történő adatátadásra kizárólag törvény alapján (pl. a Hpt. 161-164.§-aiban írt, illetve a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben szereplő esetekben) – az Érintett hozzájárulása nélkül – is sor kerülhet.

## **27. Az Érintett jogai és érvényesítésük**

27.1. Az Érintett kérelmezheti a Banknál

27.2. tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,

27.3. személyes adatainak helyesbítését, valamint

27.4. személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

27.5. Az Érintett kérelmére a Bank tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

27.6. A Bank köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harcinc) napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást.

27.7. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Bankhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. Az Érintett tájékoztatását a Bank csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg.

27.8. A tájékoztatás megtagadása esetén a Bank írásban közli az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Info tv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Bank tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

27.9. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Bank rendelkezésére áll, a személyes adatot a Bank helyesbíti.

27.10. A személyes adatot törölni kell, ha

27.11. kezelése jogellenes;

27.12. az Érintett kéri (kivéve, ha az adatkezelés jogszabály kötelező rendelkezésén alapul);

27.13. az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

27.14. az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt (kivéve amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni);

27.15. azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

27.16. Törlés helyett a Bank zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

27.17. A Bank megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

27.18. A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

27.19. Ha a Bank az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 (harcinc) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Bank tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## **28. Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen**

28.1. Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

28.2. ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Bankra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Bank, az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

28.3. ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

28.4. törvényben meghatározott egyéb esetben.

28.5. A Bank a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

28.6. Ha a Bank az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

28.7. Ha az Érintett a Bank döntésével nem ért egyet, illetve ha a Bank az Info tv.-ben előírt határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) napon belül - bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

28.8. A Bank az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Érintettel szemben a Bank felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

## **29. Reklámtevékenységéhez kapcsolódó adatkezelés**

A Bank időről időre új termékekkel és szolgáltatásokkal, továbbá fizeteskönnyítési lehetőségekkel jelenik meg a piacon, illetve termékei, szolgáltatásai igénybevételéhez rendszeresen kedvezményeket nyújt különböző akciók keretében. A Bank termékeiről, akcióiról, illetve az igénybe vehető kedvezményekről rendszeresen tájékoztatni szeretné ügyfeleit.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: **Grt.**) 6. § (1) bekezdése alapján közvetlen üzletszerzés céljából reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai címzett reklámküldemény kivételével) kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. A Bank a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet a hozzájáruló nyilatkozatban, illetőleg a kapcsolódó jogszabályokban foglaltak figyelembevételével. Az ebben a nyilvántartásban rögzített – a reklám címzettjére vonatkozó – adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak



visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

A Bank – az Ügyfél erre irányuló külön felhatalmazása alapján – jogosult a mindenkor hatályos irányadó jogszabályok előírásainak megfelelően a mindenkor AXA Csoport Magyarország tagjának minősülő jogalanyok, illetve a Bankot közvetítőként megbízó pénzügyi intézmények számára az Ügyfél nevét, postai levelezési címét, telefonszámát és elektronikus levelezési címét átadni abból a célból, hogy azok saját szolgáltatásaikat az Ügyfél számára közvetlenül ajánlhassák fel, illetve a Bank jogosult az Ügyfél részére saját vagy közvetített banki vagy más, az AXA Csoportba tartozó leányvállalat ajánlatát tartalmazó reklámanyagot kiküldeni. Az Ügyfél felhatalmazhatja a Bankot és hozzájárulhat, hogy a mindenkor hatályos irányadó jogszabályok előírásainak megfelelően a Bank marketing célból közvetlen levél útján vagy egyéb kommunikációs eszköz (telefon, e-mail, netbank, SMS stb.) útján tájékoztassa az Ügyfelet a saját és az általa közvetített, illetve az AXA Csoportba tartozó társaságok szolgáltatásairól és e célból az Ügyfél adatait kezelje. Az Ügyfél bármikor jogosult a Banknál kérni, hogy részére a Bank közvetlen üzletszerzési célú reklámanyagot ne küldjön, a hirdetések küldésére és adatainak e célbóli kezelésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát az Ügyfél bármikor korlátozás és indokolás nélkül ingyenesen visszavonhatja. Ebben az esetben az Ügyfél a továbbiakban reklámcéltól nem kereshető.

Az adatok kezelését meg kell szüntetni, amennyiben ezt az adatot szolgáltató érintett személy kéri, vagy az adatok kezeléséhez nem járul hozzá, vagy hozzájáruló nyilatkozatát visszavonja. Ez esetben az ügyfél tiltó listára kerül és reklámcéltól nem kereshető meg.

Az adatokat harmadik személynek vagy szervezetnek továbbítani a törvényben meghatározott kivételekkel – csak az érintett személy írásbeli hozzájárulásával lehet. Amennyiben a Bank ügyfele marketing tárgyú üzeneteket szeretne kapni a Banktól, azt mind postai úton levélben mind pedig elektronikus levél útján, továbbá telefonon és iBaq2 üzenetben is jelezheti a Bank felé. A visszavonó nyilatkozat megtételére szintén a fenti módokon van lehetőség. Az adatfelhasználás célja a Bank által közvetlen üzletszerzés útján ajánlatok, tájékoztatók és egyéb marketing célú küldemények eljuttatásának biztosítása. A Bank az Ügyfél adatait az Ügyfél által az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

### **30. Fénykép- és videofelvétel**

A Bank az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben a pénzügyi szolgáltatási tevékenység zavartalanságának biztosítása céljából, valamint az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, vagyonvédelem, valamint a banktitok és üzleti titok védelme érdekében a Bank által nyújtott szolgáltatás igénybevételekor fénykép- és videofelvételt készíthet, amelyet a Bank biztonsági célból tárolhat és bizonyítékként felhasználhat. A Bank a rögzített felvételeket maximum 60 (hatvan) napig őrzi meg, ezt követően törli. A Bank a fénykép- és videofelvételre vonatkozó, az ügyfelek figyelmét felhívó jelzéseket a bankfiók bejáratánál kihelyezi. A képrögzítő rendszert a Bank üzemelteti és a felvételek – a törlés megtörténteig – helyben kerülnek tárolásra.

### **31. A Bank adatkezeléseink bejelentése, és nyilvántartásba vétele**

A Bank által az adatvédelmi biztos hivatalához illetőleg az adatvédelmi hatósághoz bejelentett adatkezelések:

<b>Bejelentés ideje</b>	<b>Adatkezelés célja megnevezése</b>	<b>Nyilvántartási száma</b>
2012. 06. 22.	ügyfélpanaszok a Bank által nyújtott valamennyi szolgáltatáshoz kapcsolódóan	NAIH-50092
2012. 06.22.	egyéb panaszügyekhez kapcsolódó adatok	NAIH-50093
2012. 06.22.	pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása és a bankszámla szolgáltatáshoz kapcsolódóan	NAIH-50094
2012. 06. 26.	hitel és pénzkölcsön nyújtása	NAIH-50404



	pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódóan	
2012. 06. 26.	pénzmosás megelőzés és megakadályozási tevékenységhez kapcsolódóan	NAIH-50529
2012. 06.26.	egyéb a Bank mint munkáltató által létesített munkaviszonnyal kapcsolatosan	NAIH-50531
2013. 09. 26.	DM megkeresések Vállalkozói számlához kapcsolódóan	NAIH-69811
2014.08.14.	marketing célú adatkezelés. az érintett igényeinek felmérése, termékek közvetlen megkereséssel történő ajánlása, keresztértékesítési lehetőségek feltérképezése.	NAIH-77587/2014.
2014.08.14.	HR célú adatkezelés. a munkavállalók munkahelyi baleset, rosszullete esetén az általa megadott hozzátartozó vagy más 3. személy közvetlen értesítése.	NAIH-77586/2014.
2014.09.10.	a teherviselő képesség felmérése. a fizetési késedelembe esett adósok teherviselő képességének felmérése fizetéskönnyítési lehetőségek ajánlása céljából.	NAIH-78075/2014.
2015. 01. 28.	kamerás megfigyelőrendszerhez kapcsolódóan	NAIH-82565/2015
2015. 01. 28.	beléptető rendszerhez kapcsolódóan	NAIH-82566/2015.
2015. 02. 10.	hitel és pénzkölcsön nyújtáshoz kapcsolódó ügyfél-kategóriák	NAIH-82888/2015.

## VII. KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK

A Bank a Hpt. 68. §-a alapján az alábbi tevékenységek ellátásáról gondoskodik kiszervezés keretében:

### ***Dokumentumkezeléssel és adatfeldolgozással kapcsolatos tevékenység***

*Szolgáltató:*

*Elnevezés: Magyar Posta Zrt.  
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Cg.szám: 01-10-042463  
Adószám: 10901232-2-44*

### ***Irattározási tevékenység***

*Szolgáltató:*

Elnevezés: Iron Mountain Magyarország Kft.  
Székhelye: 1093 Budapest, Czuczor u. 10.  
Cg.szám: 01-09-364901  
Adószám: 10973419-2-43  
Tevékenység kezdete: 2010.02.11.

### **Profile rendszer alkalmazás támogatás**

Szolgáltató:

Elnevezés: GPIT Szolgáltató Kft.  
Székhely: 1085 Budapest, Üllői út 30.  
Cg.szám: 01-09-892186  
Adószám: 13976923-2-42  
Tevékenység kezdete: 2010.01.22.

### **IT tevékenység, postázási feladatok, recepciós tevékenység**

Szolgáltató:

Elnevezés: AXA Szolgáltató Kft.  
Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139.  
Cg.szám: 01-09-712592  
Adószám: 12367559-4-41  
Tevékenység kezdete: 2009.01.01.

### **Rendszer karbantartás, szoftver programok támogatása**

Szolgáltató:

Elnevezés: Lib Számítástechnikai Kft.  
Székhely: 1117 Budapest, Móricz Zsigmond körtér 16.  
Cg. szám: 01-09-165179  
Adószám: 10734991-2-43  
Tevékenység kezdete: 2012.03.05.

### **Reklámok, termékkonceptiók tesztelése**

Szolgáltató:

Elnevezés: Ave-New Marketing Kft.  
Székhely: 1029 Budapest, Feketefej u. 35.  
Cg. szám: 01-09-079372  
Adószám: 10607529  
Tevékenység kezdete: 2012.01.12.



## **Kérdőíves felmérések készítése**

*Szolgáltató:*

*Elnevezés:* Smart Research Kft.  
*Székhely:* 1124 Budapest, Vércse u. 35.  
*Cg. szám:* 01-09-685316  
*Adószám:* 11960661-2-43  
*Tevékenység kezdete:* 2012.01.16.

## **Elektronikus végrehajtói megkereséseket és kommunikációt működtető rendszerszolgáltatás**

*Szolgáltató:*

*Elnevezés:* **e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**  
*Székhely:* 1134 Budapest, Lehel u. 11.  
*Cg. szám:* 01-09-938288  
*Adószám:* 22670357-2-41  
*Tevékenység kezdete:* 2012.10.12.

## **Elektronikus hírlevél készítés és küldés**

*Szolgáltató:*

*Elnevezés:* **Egészség-portál Kft**  
*Székhely:* 1184 Budapest, Ferenc u 33.  
*Cg. szám:* 01-09-987709  
*Adószám:* 23983542-2-43  
*Tevékenység kezdete:* 2012.09.01.

## **VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

### **Tevékenységi engedély**

Az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe, az AXA Bank Europe SA képviseletében eljárva jogosult pénzügyi szolgáltatást nyújtani. Az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe a belga pénzügyi szervek felügyelete, a Banking, Finance and Insurance Commission által kiadott 036705 A számú, valamint a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által 2008. december 4-én kiadott E-I-1102/2008. számú tevékenységi engedély alapján működik.

A Bank hivatalos hirdetőményeit az alábbi helyeken teszi közzé:  
Napi Gazdaság című napilap

### **Hatálybalépés**

Jelen Üzletszabályzat hatályba lépésének napja 2009. január 1.



## **Módosítások**

A jelen Üzletszabályzat a Bank döntéshozó szerve 4-2009/04/08. számú határozatával elfogadott módosításai vonatkozásában 2009. április 14. napján lép hatályba.

A jelen Üzletszabályzat a Bank döntéshozó szerve 1-2009/07/10. számú határozatával elfogadott módosításai vonatkozásában 2009. augusztus 1. napján lép hatályba.

A jelen Üzletszabályzat a Bank döntéshozó szerve 5-2009/10/27. számú határozatával elfogadott módosításai vonatkozásában 2009. november 1. napján lép hatályba.

A jelen Üzletszabályzat a Bank döntéshozó szerve 2-2010/08/31. számú határozatával elfogadott módosításai vonatkozásában 2010. szeptember 10. napján lép hatályba.

A jelen Üzletszabályzat a Bank döntéshozó szerve 12-2011/04/06 számú határozatával elfogadott módosításai vonatkozásában 2011. április 7. napján lép hatályba.

A jelen Üzletszabályzat a Bank döntéshozó szerve 4-2013/12/18. számú határozatával elfogadott módosításai vonatkozásában 2014. január 1. napján lép hatályba.

A jelen Üzletszabályzat a Bank döntéshozó szerve 3-2014/03/14. számú határozatával elfogadott módosításai vonatkozásában 2014. március 15. napján lép hatályba.

A Bank illetékes döntéshozó szerve által 3-2015/01/29. számú határozatával elfogadott módosításokat is, ezen módosítások vonatkozásában 2015. február 01. napján lép hatályba.

A Bank illetékes döntéshozó szerve által . 3-2015/07/21. számú határozatával elfogadott módosításokat is, ezen módosítások vonatkozásában 2015. február 01. napján lép hatályba.

**AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe  
az AXA Bank Europe SA törvényes képviselője**