



másképp / mint mások

AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepének az AXA Bank Europe SA törvényes képviselőjének

Üzletszabályzata

a magánszámlához kapcsolódó folyószámla-hitelkeretről és személyi kölcsönről

Hatályos 2014. március 15.-től a hivatalosan közzétett változtatásig

Tartalomjegyzék

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	3
1. Az Üzletszabályzat hatálya.....	3
2. Az Üzletszabályzat módosítása	3
3. A Hirdetmény és annak módosítása	5
II. FOLYÓSZÁMLA-HITELKERET	5
4. Folyószámla-hitelkeret általános jellemzői	5
4.1 Életbiztosítás fedezete mellett nyújtott folyószámla-hitelkeret (kombi folyószámla-hitelkeret) jellemzői	6
4.2. Önkéntes Nyugdíjpénztári Megtakarítás fedezete mellett nyújtott folyószámla hitelkeret (Kombi Folyószámla-hitelkeret) jellemzői.....	7
5. Hitelkeret igénylés.....	8
5.1 Hitelkeret igénylés feltételei.....	8
5.2 Hitelkeret igényléséhez szükséges nyomtatványok, dokumentumok	8
5.3 Hitelkeret összege	9
6. Futamidő, megújítás	9
7. Hiteldíj (kamat, kezelési költség), késedelmi kamat, rendelkezésre tartási jutalék.....	9
7.1 Ügyleti Kamat.....	10
7.2 Kezelési és egyéb költség	10
7.3 Késedelmi kamat	10
7.4 Rendelésre tartási jutalék.....	10
7.5 A hiteldíj esedékessége	10
7.6 A kölcsön törlesztése és a kamat megfizetésének módjai	10
8. A Hitelkeret szerződés módosítása.....	10
9. Hitelkeret összegének módosítása	11
9.1 Ügyfél kérelmére.....	11
9.2 Bank által	11
10. A Hitelkeret szerződés felmondása	11
III. SZEMÉLYI KÖLCSÖN.....	12
11. Személyi Kölcsön futamideje	12
12. Személyi Kölcsön törlesztőrészlete	12
13. Kamat mértéke, módosítása, kamatperiódus	12
14. Előtörlesztés szabályai.....	13
IV. KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER (továbbiakban: KHR).....	13
V. ÉRTESÍTÉSEK, TÁJÉKOZTATÁS, KÉZBESÍTÉS.....	14
VI. KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK.....	14
VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	16

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az Üzletszabályzat hatálya

1.1. Ez az Üzletszabályzat az **AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe** (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. D–C. épület, céget nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-17-000554 statisztikai számjele: 22570903-6419-226-01, adószáma: 22570903-2-44) az **AXA Bank Europe SA** (székhelye: Boulevard du Souverain 25 – B 1170 Brussels, Belgium, regisztrációs szám: BE 0404 476 835, nyilvántartó hatóság: Banque-carrefour des Entreprises, PSZÁF eng. sz.: E-I-1102/2008) **törvényes képviselője** (továbbiakban: Bank) és a magánszámlához kapcsolódó folyószámla hitelkeret szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek (a továbbiakban: Számlatulajdonos vagy Ügyfél) közötti általános szerződéses feltételeket tartalmazza.

1.2. Jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv (2014. március 15. napját megelőzően kötött szerződések esetében az 1959. évi IV. törvény, 2014. március 15. napján vagy ezt követően kötött szerződések esetében a 2013. évi V. törvény), a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, a Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény, a pénzforgalomról szóló jogszabályok, a Magyar Nemzeti Bank rendelkezései, valamint a Bank bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló mindenkor hatályos Üzletszabályzatának (továbbiakban: Bankszámla Üzletszabályzat) és Lakossági Hitelezési Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

1.3. A Bank és az Ügyfél közötti szerződéses feltételrendszert a hitelkeret igénylő kérelem és folyószámla hitelkeret szerződésben, a személyi kölcsönre vonatkozó szerződésben, jelen Üzletszabályzatban, a Bankszámla Üzletszabályzatban, a Lakossági Hitelezési Üzletszabályzatban, a Hirdetményben, valamint a Terméktájékoztatókban meghatározott feltételek együttesen alkotják.

2. Az Üzletszabályzat módosítása

2.1. A Bank jogosult az Üzletszabályzatot alapos okból módosítani üzlet-, termék-, biztonsági és pénzmosás elleni politikájának, illetve nemzetközi szerződéseinek módosulása, a pénzügyi környezet feltételeinek változása, valamint az informatikai környezet továbbfejlesztése esetén. A módosított Üzletszabályzat az abban megjelölt időponttól hatályos.

2.2. A Bank - amennyiben az az Ügyfél számára kedvező - a Kölcsön ügyleti kamatlábát az egyes kamatperiódusok fordulónapján, a kezelési költség és egyéb, a hitelkeret igénybevételével kapcsolatos díjak, jutalékok, költségek mértékét pedig bármikor, a pénzügyi viszonyok változásától függően jogosult egyoldalúan - külön szerződés-módosítás nélkül - megváltoztatni.

Az Ügyfélre kedvező módosításról a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően a Hirdetményben köteles értesíteni az Ügyfelet. Ezen Hirdetményt a Bank hivatalos internetes honlapján is közzéteszi. eltérő szerződéses rendelkezés hiányában a Hirdetményben közölt naptól a Bank az új kamatlábát, jutalékot, díjat és költséget alkalmazza a már megkötött hitelszerződések tekintetében is.

2.3. Bank a kamatnak, a kezelési költségnek és az egyéb díjaknak, jutalékoknak az Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítására kizárólag az alábbiakban meghatározott, kamat-, díj- vagy költségelemre kihatással bíró ok-okozati feltételek megváltozása esetén jogosult.

A kamat-, díj- vagy költségelemre kihatással bíró ok-okozati elemek, amelyek megváltozása esetében a hiteldíj megváltoztatható:

- az éven túli lejáratú állampapírok és jelzáloglevelek hozama; a tőke- és pénzügyi kamatlábak;
- a jegybanki alapkamat;
- a bankközi hitelkamatok;
- a Hitelező forrásköltségei;
- Magyarország politikai gazdasági helyzetét tükröző országkockázat;
- Bank hitelezési és működési kockázati költségeinek emelkedése, különös tekintettel a lakossági kölcsönök kockázatára, illetve kockázati tényezőire;
- az Ügyfél hitelképességének csökkenése, adóminősítési besorolásának, fizetőképességének romlása;



- a munkanélküliségi ráta;
- a fennálló kötelezettség teljesítését biztosító Biztosíték értéke;
- a kötelező tartalékolási szabályok;
- a Bank működési költségei;
- az adott szolgáltatás nyújtásához közvetlenül kapcsolódó, a Bank által más szolgáltató számára megfizetett költségelemek díjai, a szolgáltató általi új díjtétel bevezetése, valamint az adott szolgáltató üzletszabályzatában és hirdetményében bekövetkező módosítás;
- a Bank Régióközpontjainak és irodahelyiségeinek bérleti díjai és fenntartási, működési költségei;
- a pénzügyi, biztosítási ágazatban alkalmazásban álló munkavállalók havi bruttó átlagkeresete;
- az egyes termékek és szolgáltatások értékesítéséhez, közvetítéséhez kapcsolódó, külső felek számára megfizetett jutalék költségek;
- postai és távközlési (telefon, internet) szolgáltatások ára, a postai és távközlési szolgáltató üzletszabályzatában és hirdetményében bekövetkező módosítás;
- a Bank szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében használt kommunikációs és hirdetési felületek listaárjai;
- a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabály, jegybanki rendelkezés;
- a Bank mindenkori felügyeletét ellátó szervek által hozott kötelező intézkedések (jelenleg: belga, illetve magyar felügyelet);
- a Bankra kötelező egyéb szabályok;
- a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek és költségek;
- a fogyasztói árindex;
- az állami kamattámogatások;
- a Bank közteher-fizetési (pl. adó) kötelezettsége;
- közvetített szolgáltatások díjai;
- valamint a Kölcsönszerződésben foglalt szolgáltatásra, vagy az Ügyfélre vonatkozó kockázat megváltozása (ideértve az adós hitelképességének és a biztosítékok értékében bekövetkezett változást is, valamint Személyi Kölcsönök esetében az AXA Szolgáltató Kft-vel fennálló munkaviszony megszűnését).

A Bank az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításokról - ha a változás nem közvetlenül jogszabály rendelkezésével következik be, illetve ha a kölcsön nem állami kamattámogatással nyújtott, vagy referencia kamatlábhoz kötött - azok hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal közvetlen értesítést köteles küldeni az Ügyfél részére.

Előzőek alól kivételt jelent amennyiben a kölcsön állami kamattámogatással nyújtott, illetve referencia kamatlábhoz kötött, ez esetben a kamatot, díjat vagy költséget érintő, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítást a Bank a módosítást - állami támogatással nyújtott kölcsön esetén a hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal - hirdetményi úton köteles közzétenni.

Közlésnek minősül a módosítás levélben, illetve elektronikus (SMS, illetve E-mail) formában való közlése. A Bank részéről közvetlen értesítésnek minősül:

- postai úton történő értesítés (a Bank az Ügyfél részére szóló iratokat nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni), a számlakivonaton, illetve hitel értesítőn történő értesítés,
- az Ügyfél által megadott e-mail értesítési címre történő elektronikus levél küldés,
- az Ügyféllel folytatott, a Bank által rögzített telefonbeszélgetés,
- az Ügyfél által megadott értesítési telefonszámra történő SMS üzenet küldés.

Az Ügyfél által megadott adatok változásának bejelentése elmulasztásából eredő következményekért a Bank nem felel. Kiskorú Ügyfél és/vagy Adóstárs esetében az SMS üzeneteket a Bank a Törvényes Képviselő által megadott



mobiltelefonszámra küldi. Kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség azokért a károkért, más következményekért, amelyek az Ügyfél mobiltelefonjával és/vagy az ahhoz tartozó SIM kártyával összefüggően (így különösen – de nem kizárólagosan – azok birtokából való kikerüléséből, letiltásából, üzemméptelenségéből, hibás működéséből) keletkeznek.

2.4. Amennyiben az Ügyfél a számára kedvezőtlen módosítást nem fogadja el, úgy jogában áll a szerződést írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan felmondani. Az Ügyfél a felmondásban köteles megjelölni azt a banki munkanapot, amely napra vonatkozóan a szerződés megszüntetését kéri (továbbiakban: felmondás napja). A felmondásnak legalább tartalmaznia kell: a szerződéskötés dátumát, ügyletazonosítót, a felmondásra vonatkozó szándékot és a jogkövetkezmények tudomásul vételét. Az Ügyfél köteles továbbá az okiratban megjelölni a Bank által a felmondás napjára vonatkozóan kiállításra kerülő tartozás kimutatás átvételének módját illetve postai kézbesítés esetén a címet, ahova a tartozás kimutatást a Bank küldeni köteles. Az Ügyfél a Bank által a tartozás kimutatásban megjelölt napra köteles a folyószámla-hitelkeret szerződés alapján még fennálló teljes tartozását kiegyenlíteni.

2.5. Amennyiben a felmondás napján a visszafizetéshez szükséges összeg teljes egészében nem áll a Bank rendelkezésére, akkor a ki nem egyenlített tartozás tekintetében beállnak a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei, azaz a ki nem egyenlített tartozás után a Bank a mindenkor Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot jogosult felszámítani.

Az Ügyfél által felmondott, de ki nem egyenlített tartozás után a felszámításra kerülő hiteldíjra vonatkozóan a változás nem lép hatályba.

2.6. Az Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy a felmondás legkésőbb az általa megjelölt felmondási napot megelőző 15. munkanapig a Bankhoz megérkezzen. Ügyfél a Bank részére szóló iratokat a Bank által erre a célra megjelölt szervezeti egység címére köteles megküldeni. A Bankhoz érkezett iratok akkor tekintendők kézbesítettnek/közöltnek, amikor a Bank nyilvántartása alapján azok a Bankhoz (szervezeti egységéhez) megérkeztek. A Bank kizárólag a banki előírásoknak megfelelő tartalmú, hiánytalan felmondási kérelmeket tudja elfogadni.

2.7. Amennyiben az Ügyfél ezen kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget, a felmondás joghatásai nem állnak be. A felmondás napja nem lehet későbbi, mint a módosítás hatályba lépésének dátumát megelőző banki munkanap. Az Ügyfél a felmondás visszavonására csak a hatálybalépést megelőző 15. napig jogosult.

2.8. A Bank jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta a közvetlen értesítésben foglaltakat, amennyiben arra legkésőbb a hatályba lépést megelőző 15. munkanapig nem érkezett észrevétel vagy kifogás részéről.

3. A Hirdetmény és annak módosítása

Az Ügyfél a Bank jelen Üzletszabályzatának hatálya alá tartozó szolgáltatásaiért díjat, jutalékot, illetve kamatot fizet. A szolgáltatás ellenértékét a szerződés, vagy a Bank hatályos Hirdetménye tartalmazza. A Hirdetmény az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezi.

Amennyiben a Hirdetmény jogszabály vagy jegybanki rendelkezés következtében módosul, a Bankot az előzetes közzétételi kötelezettség nem terheli.

A Bank a módosított Hirdetményt az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, a Régióközpontokban történő kihelyezéssel, hirdetményben, valamint elektronikus úton (honlapján) is közzéteszi.

II. FOLYÓSZÁMLA-HITELKERET

4. Folyószámla-hitelkeret általános jellemzői

Folyószámla-hitelkeret külön hitelkeret szerződés alapján, a mindenkor fennálló szabad hitelkeret mértékéig vehető igénybe.

Folyószámla hitelkeret típusai

(a) Folyószámla-hitelkeret (a Banktól egyidejűleg igényelt jelzálog alapú kölcsön esetén),

(b) Kombi Folyószámla-hitelkeret.

(továbbiakban együttesen: Hitelkeret)

A Bank jogosult az Ügyfél által a Banktól igényelhető Hitelkeretek számát korlátozni.



A Hitelkeret rulírozó jellegű. Az Ügyfél jogosult az igénybe vett és már visszafizetett összeget az időközbeni visszafizetések erejéig a lejárat időpontjáig ismételten igénybe venni.

Amennyiben a Magánszámla terhére adott fizetési megbízások teljesítéséhez az Ügyfél számlakövetelése nem nyújt fedezetet, a Bank a számla terhére érkezett fizetési megbízásokat – a hatósági átutalás, az átutalási végzés alapján történő átutalás, valamint a felhatalmazó levélen alapuló beszedés esetén az Ügyfél külön rendelkezése nélkül – a Hitelkeret terhére, legfeljebb a hitelkeret összege erejéig teljesíti. A megbízás teljesítéséhez igénybevett összeget a Bank kölcsönnek tekinti, amelynek mértéke nem haladhatja meg a mindenkori (aktuális) Hitelkeret mértékét.

A Bank a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint hitelkerettel rendelkező Ügyfél hitelkeret feletti rendelkezését - a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján történő átutalás, valamint a felhatalmazó levélen alapuló beszedés sorba állítása időtartamára - korlátozza. Az Ügyfél a sorba állítás időtartama alatt - a hitelkeret összege feletti rendelkezésre nem jogosult.

Amennyiben az Ügyfél számlájára jóváírás érkezik, úgy elsődlegesen az esedékessé vált kamatok, díjak, költségek, stb. kiegyenlítése történik és a Bank az Ügyfél egyéb megbízását csak ezt követően teljesíti, majd a megbízások teljesítése után megmaradt jóváírt összeget a hitelkeret terhére nyújtott kölcsön törlesztésére fordítja.

4.1 Életbiztosítás fedezete mellett nyújtott folyószámla-hitelkeret (kombi folyószámla-hitelkeret) jellemzői

4.1.1. Azon Hitelkeretek esetében, amelyekhez az Ügyfél életbiztosítására vonatkozó Banki kedvezményezettség (a továbbiakban: Életbiztosítás) kapcsolódik, az Üzletszabályzat rendelkezéseit a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni. A Bank - kedvezményezettként történő megjelölése alapján - a szolgáltatásra a tőketartozás és járulékai erejéig válik jogosulttá.

4.1.2. Amennyiben az Ügyfél a Szerződésből eredő fizetési kötelezettségének határidőben bármely oknál fogva nem, vagy csak részben tesz eleget, a Bank jogosult egyoldalúan, az életbiztosítás teljes vagy részleges visszavásárlását kezdeményezni. Amennyiben az Ügyfélnek a biztosító átutalása teljesítésekor késedelmes tartozása áll fenn a Bankkal szemben, az átutalt összeget a Bank elsődlegesen az Ügyfél hátralékos követelésének kielégítésére fordítja, és csak ezt követően számolja el tőketörlesztésként.

4.1.3. Az életbiztosítás fedezete mellett nyújtott kombi folyószámla-hitelkeret szerződés fennállása alatt az Ügyfél kizárólag a Bank előzetes írásbeli engedélye alapján jogosult:

- a Bank kedvezményezettként történő jelölését (elsődleges kedvezményezettségét) megváltoztatni, törölni, kötvénykölcsönt igényelni;
- az Életbiztosítást díjmentesen leszállítani,
- az Életbiztosítást újabb kölcsönrel terhelni,
- az Életbiztosítás rendszeres vagy egyszeri (eseti) díjainak részleges visszavásárlását kezdeményezni, a Szerződés teljes visszavásárlását kezdeményezni vagy a szerződő által felmondani;
- a szerződő személyét megváltoztatni;
- az Életbiztosítás egyéb feltételeit a kedvezményezett Bankot hátrányosan érintő körben megváltoztatni.

4.1.4. A Bank a Hitelkeret szerződést - a jelen Üzletszabályzatban, valamint a hitelszerződésben meghatározottakon túl - jogosult azonnali hatállyal felmondani akkor is, amennyiben:

- a Hitelkeret Igénylő az Életbiztosítás díját nem a vonatkozó biztosítási szerződés szerint teljesíti,
- a Hitelkeret Igénylő Életbiztosítását a Biztosító vagy az Ügyfél felmondással vagy egyébként megszünteti,
- a Biztosító - bármely ok miatt - az Életbiztosítás alapján fennálló szolgáltatásának teljesítése alól mentesül, vagy a biztosítási összeg helyett más összeg megfizetésére köteles,
- a Hitelkeret Igénylő a fedezetkiegészítési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget.

4.1.5. Amennyiben a fedezet értéke a Hitelkeret folyósításkori értékéhez képest bármely okból csökken, a Bank jogosult fedezetkiegészítést kérni. Amennyiben a Bank a fedezet kiegészítését kéri, az Ügyfél a Bank levelének kézhezvételét követő 3, azaz három banki munkanapon belül köteles a fedezet kiegészítése iránt intézkedni.

Amennyiben az Ügyfél a Bank részére nem tud megfelelő pótfedezetet biztosítani, a Bank jogosult a Hitelkeret összegét a fedezet értékének megfelelően leszállítani, ez esetben az Ügyfél köteles a leszállított Hitelkeretnek



megfelelően az igénybevett kölcsönösszeget 3, azaz három banki munkanapon belül visszafizetni. A fedezet kiegészítésének elmulasztása esetén a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben az Ügyfél a fedezetkiegészítési kötelezettségének nem kíván eleget tenni, úgy jogában áll a szerződést a felszólítás kézhezvételét követő 15 naptári napon belül - a szerződés alapján még fennálló teljes tartozásának megfizetése mellett - azonnali hatállyal írásban felmondani. Ebben az esetben a fedezetkiegészítési kötelezettség az Ügyfelet nem terheli.

Amennyiben adott Magánszámlához egyszerre több típusú Hitelkeret kapcsolódik, bármely Hitelkeret késedelme esetén a Bank jogosult a Magánszámlához kapcsolódó fedezetek érvényesítését kezdeményezni, ez esetben az Ügyfél köteles a Bankkal maradéktalanul együttműködni és a fedezetek érvényesítéséhez szükséges dokumentumokat haladéktalanul a Bank rendelkezésére bocsátani.

4.2. Önkéntes Nyugdíjpénztári Megtakarítás fedezete mellett nyújtott folyószámla hitelkeret (Kombi Folyószámla-hitelkeret) jellemzői

4.2.1. Azon Hitelkeretek esetében, amelyekhez az Ügyfél önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítására vonatkozó Bank javára szóló, tagi lekötési nyilatkozat (a továbbiakban: Megtakarítás) kapcsolódik, az Üzletszabályzat rendelkezéseit a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

4.2.2. Ezen hitelkeretek esetében az Ügyfél, mint önkéntes nyugdíjpénztári tag a 10 éves várakozási idő letelte, illetve a nyugdíjkorhatár elérése után az önkéntes nyugdíjpénztári egyéni számláján lévő összeg 50%-át, azaz ötven százalékát hitelfedezetként ajánlhatja fel.

4.2.3. Az önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás fedezete mellett nyújtott kombi folyószámla-hitelkeretnek megfelelő összegben a nyugdíjpénztár a Bank javára tagi lekötést vezet fel az önkéntes nyugdíjpénztári egyéni számlára, amely a Bank javára, követelésen alapított zálogjogot jelent.

4.2.4. Amennyiben az Ügyfél a Szerződésből fakadó fizetési kötelezettségének határidőben bármely oknál fogva nem, vagy csak részben tesz eleget, a Bank jogosult egyoldalúan a tartozás önkéntes nyugdíjpénztári egyéni számlával szembeni érvényesítését kezdeményezni. Amennyiben az Ügyfélnek a nyugdíjpénztár átutalása teljesítésekor késedelmes tartozása áll fenn a Bankkal szemben, az átutalt összeget a Bank elsődlegesen az Ügyfél hátralékos követelésének kielégítésére fordítja, és csak ezt követően számolja el tőketörlesztésként.

4.2.5. Az önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás fedezete mellett nyújtott kombi folyószámla-hitelkeret szerződés fennállása alatt az Ügyfél kizárólag a Bank előzetes írásbeli engedélye alapján jogosult:

- az önkéntes nyugdíjpénztári megtakarításra vonatkozóan a Bank kedvezményezettségét módosítani vagy megszüntetni,
- a tagi lekötés feloldását kérelmezni,
- egyoldalúan a tartozás önkéntes nyugdíjpénztári egyéni számlával szembeni érvényesítését kezdeményezni,
- tagi kölcsön igénylését kezdeményezni,
- az önkéntes nyugdíjpénztári egyéni számlát újabb kölcsönrel megterhelni.

A tagi lekötés hatálya alatt a Megtakarítás szerződő fél általi megszüntetésére kizárólag a Bank írásbeli hozzájárulásával kerülhet sor. A szolgáltatások teljesítése a Bank javára történik a fennálló tartozás, de legfeljebb a tagi lekötés erejéig.

Az önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás fedezete mellett nyújtott kombi folyószámla-hitelkeret futamideje alatt nyugdíjszolgáltatást az Ügyfél nem vehet igénybe, kizárólag a tagi lekötés kétszeresét meghaladó megtakarítás tekintetében rendelkezhet szabadon.

4.2.6. A Bank az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan a tartozás önkéntes nyugdíjpénztári egyéni számlával szembeni érvényesítését kezdeményezni:

- a Hitelkeret késedelme esetén,
- a szerződés felmondásakor, továbbá,
- ha szerződő a jelen Üzletszabályzatban vagy hitelkeret szerződésben foglalt bármely kötelezettségét megszegi.

4.2.7. A Bank a Hitelkeret szerződést - a jelen Üzletszabályzatban, valamint a hitelszerződésben meghatározottakon túl - jogosult azonnali hatállyal felmondani akkor is, amennyiben:

- az Ügyfél szerződését az Önkéntes Nyugdíjpénztár felmondja,



- az Önkéntes Nyugdíjpénztár - bármely oknál fogva - a szolgáltatás teljesítése alól mentesül.
- a Hitelkeret Igénylő a fedezetkiegészítési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget.

4.2.8. Amennyiben a fedezet értéke a Hitelkeret folyósításkori értékéhez képest bármely okból csökken, a Bank jogosult fedezetkiegészítést kérni. Amennyiben a Bank a fedezet kiegészítését kéri, az Ügyfél a Bank levelének kézhezvételét követő 3, azaz három banki munkanapon belül köteles a fedezet kiegészítése iránt intézkedni.

Amennyiben az Ügyfél a Bank részére nem tud megfelelő pótfedezetet biztosítani, a Bank jogosult a hitelkeret összegét a fedezet értékének megfelelően leszállítani, ez esetben az Ügyfél köteles a leszállított hitelkeretnek megfelelően az igénybevett kölcsönösszeget 3, azaz három banki munkanapon belül visszafizetni. A fedezet kiegészítésének elmulasztása esetén a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben az Ügyfél a fedezetkiegészítési kötelezettségének nem kíván eleget tenni, úgy jogában áll a szerződést a felszólítás kézhezvételét követő 15 naptári napon belül - a Szerződés alapján még fennálló teljes tartozásának megfizetése mellett - azonnali hatállyal írásban felmondani. Ebben az esetben a fedezetkiegészítési kötelezettség az Ügyfelet nem terheli.

5. Hitelkeret igénylés

5.1 Hitelkeret igénylés feltételei

Kizárólag devizabelföldi, nagykorú természetes személy igényelheti, aki:

(a) rendelkezik:

a Bank által megnyitott magánszámlával;

(b) rendelkezik:

a magyar hatóság által kiállított érvényes személyazonosító okirattal (személyi igazolvány/személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány) és/vagy egy második, személyére kiállított érvényes okmánnyal (adókártya, jogosítvány vagy útlevél);

(c) állandó (bejelentett) lakóhellyel rendelkezik;

(d) betöltötte a 18. életévét és nincs cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság alá helyezve;

(e) nem szerepel a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR, korábban BAR);

(f) nem folyik ellene büntetőeljárás;

(g) nincs lejárt köztartozása;

(h) nem folyik ellene végrehajtási eljárás;

(i) kizárólag életbiztosítás fedezete mellett nyújtott kombi folyószámla-hitelkeret esetén rendelkezik a Bank által elfogadott életbiztosítással;

(j) kizárólag önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás fedezete mellett nyújtott kombi folyószámla-hitelkeret esetén rendelkezik a Bank által elfogadott, a mindenkor hatályos Hirdetményben feltüntetett típusú önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítással.

Hitelkeret az e célra szolgáló hitelkeret igénylő kérelem megfelelő kitöltésével igényelhető. A Bank a hitelkeret igénylő kérelemnek az Ügyfél hitelképességének vizsgálatán alapuló kedvező elbírálása esetén igazolja vissza az Ügyfélnek a Hitelkeret szerződést.

A Bank jogosult az Ügyfél igénylését indoklás nélkül elutasítani. A Bank erről az Ügyfelet írásban, elutasító nyilatkozattal értesíti.

A bankszámla felett rendelkezésre jogosultként bejelentett személy nem jogosult Hitelkeret igénylésére, azonban a Számlatulajdonos által igényelt Hitelkeret felett az általános szabályok szerint rendelkezhet.

5.2 Hitelkeret igényléséhez szükséges nyomtatványok, dokumentumok

(a) „hitelkeret igénylő kérelem és folyószámla hitelkeret szerződés” nyomtatvány

(b) Érvényes személyi igazolvány / (személyazonosító igazolvány és személyazonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvány)

(c) Érvényes második személyazonosító okirat (jogosítvány, útlevél, stb.)

(d) 30 naptári napnál nem régebbi munkáltatói jövedelemigazolás

Kizárólag életbiztosítás fedezete mellett nyújtott kombi folyószámla-hitelkeret esetén

(a) kedvezményezetti nyilatkozat



Kizárólag Önkéntes Nyugdíjpénztári Megtakarítás fedezete mellett nyújtott kombi folyószámla-hitelkeret esetén
(a) tagi lekötési nyilatkozat.

5.3 Hitelkeret összege

A Bank a Hitelkeret összegét az Ügyfél bonitása alapján határozza meg. A bonitásvizsgálat során a Bank figyelembe veszi különösen az Ügyfél fizetőképességét, fizetőkészségét, esetleges fennálló vagy fennállt fizetési kötelezettségei összegét, teljesítésének mikéntjét. A Hitelkeret mértékét a Bank az Ügyfél hitelképességének vizsgálatától és/vagy a számlaforgalmától, illetve életbiztosítás vagy önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás bevonása esetén a pénzügyi termék figyelembe vételével állapítja meg.

Folyószámla-hitelkeret amennyiben az Ügyfél a Banktól jelzálog alapú kölcsönt igényel és ezzel egyidejűleg, a kölcsön kezdeti költségeinek fedezetére folyószámla-hitelkeretet is igényel

Amennyiben a jelzálog alapú hitel összege nem haladja meg a 3.000.000,- Ft-ot;

Minimum összeg: 50.000,- Ft
Maximum összeg: 100.000,- Ft

Amennyiben a jelzálog alapú hitel összege meghaladja a 3.000.000,- Ft-ot, de nem haladja meg a 10.000.000,- Ft-ot:

Minimum összeg: 50.000,- Ft
Maximum összeg: 150.000,- Ft

Amennyiben a jelzálog alapú hitel összege meghaladja a 10.000.000,- Ft-ot:

Minimum összeg: 50.000,- Ft
Maximum összeg: 200.000,- Ft

Életbiztosítás fedezete mellett nyújtott folyószámla-hitelkeret esetén

Minimum összeg: 50.000,- Ft
Maximum összeg: 50.000.000,- Ft

Önkéntes Nyugdíjpénztári Megtakarítás fedezete mellett nyújtott folyószámla-hitelkeret esetén

Minimum összeg: 50.000,- Ft
Maximum összeg: 10.000.000,- Ft (pénzügyi termékenként)

Az Ügyfél Bankkal szemben fennálló kitétsége nem haladhatja meg az 50.000.000,- Ft-ot. A Bank a kitétség alatt érti a jelzáloghitel, folyószámla-hitelkeret, Kombi folyószámla-hitelkeret tartozások együttes összegét, függetlenül az Ügyfél szerződés(ek)ben betöltött szerepétől (adós, kezes, zálogkötelezett).

A Hitelkeret összege mindig tízezer forintra - lefelé - kerekítve kerül megállapításra. A Hitelkeret összegének 1.000 Ft-tal oszthatónak kell lennie.

6. Futamidő, megújítás

A Hitelkeretet a Bank 24 hónap időtartamra bocsátja az Ügyfél rendelkezésére („rendelkezésre tartási időszak”). A Bank a Hitelkeretet lejáratkor - a futamidő alatti számlaforgalom, valamint egyéb feltételek vizsgálatától függően - újabb 24 hónapra meghosszabbíthatja.

Életbiztosítás fedezete mellett nyújtott Hitelkeret esetén, a futamidő minden esetben igazodik az Életbiztosítás tartamához illetve díjfizetési tartamához. Amennyiben a pénzügyi terméknek nincs lejárat (tartam nélküli, élethosszig tartó), vagy önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás kerül fedezetként bevonásra a Bank a futamidőt 10 évnek tekinti, melyet problémamentesség esetén automatikusan (külön értesítés nélkül) meghosszabbíthat újabb 10 évre.

7. Hiteldíj (kamat, kezelési költség), késedelmi kamat, rendelkezésre tartási jutalék

A kondíciók mértékét és esedékességét a mindenkor hatályos Hitelkeret hirdetmény tartalmazza.



7.1 Ügyleti Kamat

A Hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön után, a kölcsön igénybevételének napjától a visszafizetést megelőző napig a Bank ügyleti (szerződéses) kamatot számít fel. A kamat éves mértékű, változó.

A kamatszámítás képlete a következő:

$$\text{Napi kamat} = \text{Hitelkeretből igénybe vett összeg} * \frac{\text{Kamatláb}}{(360 \times 100)}$$

7.2 Kezelési és egyéb költség

A Hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön után, a kölcsön igénybevételének napjától a visszafizetést megelőző napig a Bank a vonatkozó Hirdetményben meghatározott mértékű kezelési költséget számít fel. A kezelési költség éves mértékű, változó. A kezelési költség a 7.1. pontban meghatározott módon számítandó.

7.3 Késedelmi kamat

Tőke- és hiteldíj tartozás késedelmes teljesítése esetén a lejárt tartozás összege után az esedékesség napjától a Bank a késedelem időpontjában hatályos Hirdetményben meghatározott késedelmi kamatot számítja fel, figyelemmel a vonatkozó jogszabályok hatályos rendelkezéseire, az Ügyfél pedig ezek megfizetésére köteles. A Bank a Hitelkeret terhére igénybevett és a szerződés megszűnésekor még fennálló esedékes tőketartozás, illetve kamattartozás után - annak teljes kiegyenlítéséig - a szerződésben kikötött kamaton felül késedelmi kamatot számít fel. A késedelmi kamat mértékét a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

7.4 Rendelkezésre tartási jutalék

A Hitelkeret igénybe nem vett összege után, a rendelkezésre tartási időszak alatt a Bank a vonatkozó Hirdetményben meghatározott mértékű rendelkezésre tartási díjat számít fel.

7.5 A hiteldíj esedékessége

A folyószámla hitelkeret mindenkor járulékai (hiteldíj) minden hónap első naptári napján esedékesek.

7.6 A kölcsön törlesztése és a kamat megfizetésének módjai

A Bank jogosult az Ügyfél számláján a tárgynapon teljesítendő terhelések összegét meghaladó, jóváírt összeget a Hitelkeret terhére nyújtott kölcsön és annak kamatai törlesztésére fordítani.

Az igénybe vett kölcsön törlesztése, a Hitelkeret feltöltése a bankszámlára érkező jóváírásokkal automatikusan történik. Amennyiben több típusú Hitelkeret kapcsolódik ugyanazon Magánszámlához, a Bank minden esetben a kombinált folyószámla-hitelkeretet tölti fel elsőként.

8. A Hitelkeret szerződés módosítása

A Hitelkeret szerződés módosítása történhet:

- a Bank és a Számlatulajdonos kölcsönös, egyidejű és egybehangzó akaratnyilatkozatával,
- kizárólag a jelen Üzletszabályzatban és a folyószámla-hitelkeret szerződésben meghatározott esetekben a Bank által egyoldalúan, az Ügyfél által a jelen Üzletszabályzat elfogadásával adott előzetes felhatalmazás alapján; továbbá
- a jogviszonnyal összefüggő, illetve a Bank tevékenységét érintő jogszabályok változásával automatikusan.

Az Üzletszabályzat Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása esetén a Bank szerződésmódosítás keretében tájékoztatja az Ügyfelet. A módosított rendelkezések a Felek egyező és kifejezett szándéka esetén a szerződés részévé válnak. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy ez esetben a Bank ezen szerződésmódosítást teljes

bizonyító erejű magánokirati formában jogosult megtenni. Ügyfél ezen szerződésmódosításokat a folyószámla-hitelkeret szerződéssel egyenértékűnek tekinti, azokat a folyószámla-hitelkeret szerződés részeként elfogadja. Amennyiben jelen Üzletszabályzat valamely rendelkezése ellentétes az Ügyfél és a Bank által aláírt valamely, a Szerződéshez kapcsolódó dokumentummal, ezen utóbbi dokumentum rendelkezése az irányadó.

9. Hitelkeret összegének módosítása

9.1 Ügyfél kérelmére

Az Ügyfél kérheti, hogy a Hitelkeret futamideje alatt a Bank az engedélyezett Hitelkeret mértékét emelje/csökkentse. A Bank a folyószámla Hitelkeret emelésének lehetőségét előzetes hitelképességi vizsgálathoz köti.

A Hitelkeret mértékének Ügyfél kezdeményezésére történő módosításakor módosított szerződés megkötése szükséges. A módosított szerződés hatálybalépésének napjától a korábbi szerződés automatikusan hatályát veszti.

9.2 Bank által

A Bank a kölcsönjogviszony időtartama alatt jogosult az Ügyfél hitelképességét és teljesítőképességét felülvizsgálni, melynek eredményétől függően kezdeményezheti a jóváhagyott Hitelkeret összegének leszállítását. Amennyiben a Hitelkeret Igénylő a Hitelkeret leszállításával nem ért egyet, erről legkésőbb a leszállítás hatálybalépésének napjáig, írásban köteles nyilatkozni a Bank részére. Ilyen nyilatkozat hiányában a Hitelkeret leszállítása automatikusan életbe lép. Ha a Hitelkeret összegének leszállítására vonatkozó szerződésmódosítást az Ügyfél nem fogadja el, a Bank jogosult a szerződést rendes felmondási joga gyakorlásával megszüntetni.

A Bank a Hitelkeret mértékét előzetes hitelképességi vizsgálat alapján, a hitelperióduson belül bármikor egyoldalúan felemelheti. A Hitelkeret összegének egyoldalú emeléséről a Bank a Számlatulajdonost 15 nappal az emelést megelőzően írásban értesíti.

Amennyiben a Számlatulajdonos a megemelt Hitelkeret rendelkezésre tartására nem tart igényt, illetőleg kisebb mértékű emelésre tart igényt, erről legkésőbb a Hitelkeret emelésének hatálybalépéséig írásban vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül köteles nyilatkozni a Banknak. Ilyen nyilatkozat hiányában a megemelt Hitelkeret automatikusan életbe lép.

10. A Hitelkeret szerződés felmondása

A Hitelkeret szerződés írásbeli, indokolás nélküli felmondását a Bank 15 napos felmondási idővel, az Ügyfél - a kölcsönösszeg és járulékai egyidejű visszafizetésével - bármikor írásban kezdeményezheti.

A Bank jogosult a Hitelkeret szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, amennyiben:

- az Ügyfél bármely vállalt kötelezettségét megszegi,
- az Ügyfél bármely jogcímen fennálló tartozását határidőre nem fizeti meg,
- az Ügyfél felróható magatartása miatt a szerződés további fenntartása a Banktól már nem várható el,
- a hitel- vagy kölcsönszerződés felmondására a Ptk.-ban meghatározott feltételek valamelyike bekövetkezett,
- ha a hitelkeret összege a Bank számára a 9.2. pontban biztosított egyoldalú módosítási lehetőség következtében az 5.3. pontban megjelölt minimum keret (50.000,- Ft) alá csökkenne.

Amennyiben jelzálog alapú kölcsönrel egyidejűleg kerül igénylésre a Hitelkeret, - fentiekben meghatározottakon túl - a Bank jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani akkor is, ha:

- az Ügyfél a jelzálog alapú kölcsönszerződésben vállalt bármely kötelezettségét megszegi,
- az Ügyfél a jelzálog alapú kölcsönszerződésből fakadó bármely jogcímen fennálló tartozását határidőre nem fizeti meg,
- az Ügyfél felróható magatartása miatt a jelzálog alapú kölcsönszerződés további fenntartása a Banktól már nem várható el,
- a jelzálog alapú kölcsönszerződés vonatkozásában hitel- vagy kölcsönszerződés felmondására a Ptk.-ban meghatározott feltételek valamelyike bekövetkezett,
- amennyiben a kölcsönszerződés nem kerül aláírásra, illetve annak folyósítása meghiúsul.

A Bank az életbiztosítás fedezete mellett nyújtott folyószámla-hitelkeret szerződést - a fentiekben, valamint a Hitelkeret szerződésben meghatározottakon túl - jogosult azonnali hatállyal felmondani akkor is, ha:

- az Ügyfél az Életbiztosítás díját nem a vonatkozó biztosítási szerződés szerint teljesíti,
- az Ügyfél Életbiztosítását a Biztosító vagy az Ügyfél felmondással vagy egyébként megszünteti,



- a Biztosító - bármely ok miatt - az Életbiztosítás alapján fennálló szolgáltatásának teljesítése alól mentesül, vagy a biztosítási összeg helyett más összeg megfizetésére köteles,
- az Ügyfél a fedezetkiegészítési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget,
- az Ügyfél a jelen Üzletszabályzatban meghatározott bármely kötelezettségét nem teljesíti.

A Bank az önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás fedezete mellett nyújtott folyószámla-hitelkeret szerződést - a fentiekben, valamint a hitelkeret szerződésben meghatározottakon túl - jogosult azonnali hatállyal felmondani akkor is, ha:

- az Ügyfél szerződését a Nyugdíjpénztár felmondja,
- az Önkéntes Nyugdíjpénztár - bármely oknál fogva - a szolgáltatás teljesítése alól mentesül,
- az Ügyfél a fedezetkiegészítési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget.

Bármely fél azonnali hatályú felmondási jogát megalapozza, ha a másik fél együttműködési, illetve tájékoztatási kötelezettségét elmulasztja, vagy a folyószámla hitelkeret szerződés alapján az Ügyfél esedékes fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

A bankszámlaszerződés felmondásakor, vagy annak bármely egyéb okból történő megszűnésekor a Hitelkeret igénybevételi lehetősége megszűnik. A folyószámla-hitelkeret szerződés felmondásakor, illetve egyéb okból történő megszűnésekor az Ügyfélnek a folyószámla-hitelkeret szerződés alapján fennálló valamennyi tartozása egy összegben esedékessé válik, amely tartozást az Ügyfél köteles kiegyenlíteni. Amennyiben az ily módon esedékessé vált tartozás maradéktalan kiegyenlítésére a felmondásra nyitva álló határidőn belül nem kerül sor, a tartozás teljesítéséig késedelmi kamat is felszámításra kerül.

III. SZEMÉLYI KÖLCSÖN

A Bank jelen termék értékesítését korlátozottan végzi, új hitelkérelmet nem fogad be.

Jelen kölcsönre az AXA Szolgáltató Kft.-vel jelenleg is munkaviszonyban álló, illetve azon volt munkavállalója jogosult, aki korábban az AXA Szolgáltató Kft. által nyújtott személyi kölcsönt vett igénybe, és az abból eredő követelést az AXA Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe az AXA Bank Europe SA törvényes képviselője részére engedményezte.

11. Személyi Kölcsön futamideje

A kölcsön futamideje megegyezik az AXA Szolgáltató Kft.-vel kötött személyi kölcsön szerződés szerinti hátralévő futamidő időtartamával.

12. Személyi Kölcsön törlesztőrészlete

A törlesztőrészlet összege annuitás alapú módszerrel kerül meghatározásra. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a kölcsönszerződésben megjelölt, Banknál vezetett hitel-elszámolási számlán a törlesztő részletnek megfelelő összeg az esedékesség napján rendelkezésre álljon.

13. Kamat mértéke, módosítása, kamatperiódus

A Bank a kölcsön összege után az engedményezés időpontjától ügyleti kamatot számít fel, az Ügyfél pedig köteles azt megfizetni. Az ügyleti kamat mértéke a Kölcsön futamideje alatt a Bank által kamatperiódusonként változtatható mértékű.

A kölcsön kamatperiódusa: 1 hónap.

Ha az Adós munkaviszonya az AXA Szolgáltató Kft.-nél a Kölcsön futamideje alatt megszűnik, úgy a Banknak jogában áll az ügyleti kamat mértékét módosítani. Az ügyleti kamat módosítása a munkaviszony megszűnését követő esedékességi naptól esedékes.

14. Előtörlesztés szabályai

Az Adós a Kölcsön futamideje alatt bármikor jogosult a Kölcsön teljes visszafizetésére vagy részleges előtörlesztésre. Az Adós előtörlesztési szándékát a Banknál legalább az előtörlesztés tervezett időpontját 15 nappal megelőzően írásban köteles bejelenteni (a bejelentésnek tartalmaznia kell: az Adós nevét, a kölcsönszerződés számát és az előtörlesztés tervezett időpontját és tervezett összegét). Az Adós köteles az előtörlesztés időpontjáig a szükséges fedezetet átutalni a hiteleszámlási számlára.

IV. KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER (továbbiakban: KHR)

A Központi Hitelinformációs Rendszer egy zárt rendszerű adatbázis, amely lehetővé teszi a hitelképesség differenciáltabb megítélését. A Bankot az alább részletezett esetekben és körben adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A Bank a 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének magánszemély ügyfelei tekintetében a következő esetekben tesz eleget:

Az Ügyfél, az alábbiakban felsorolt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt:

- hitel és pénzkölcsön nyújtása;
- pénzügyi lízing;
- elektronikus pénz, valamint készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátása, illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása;
- kezesség és bankgarancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása.

Az Ügyfél az alábbiakban felsorolt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, vagy hamis vagy hamisított okiratot használata miatt a bíróság bűncselekmény elkövetését állapítja meg:

- hitel és pénzkölcsön nyújtása;
- pénzügyi lízing;
- elektronikus pénz, valamint készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátása, illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása;
- kezesség és bankgarancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása.

A fent említett adatszolgáltatási kötelezettség kapcsán az alábbi adatok átadására kerül sor:

a) Ügyfél személyes adatai (név, születési név, születési idő és hely, anyja neve, szig. száma, lakcím, levelezési cím és elektronikus levelezési cím);

b) fizetési kötelezettség megsértése esetén az Ügyféllel kötött szerződésre vonatkozó adatok (szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának és megszűnésének időpontja, ügyféli minőség, a szerződés összege és devizaneme, törlesztés módja és időpontja, lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye és ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a fennálló tőketartozás összege és pénzneme, adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését megalapozó ok bekövetkeztének időpontja és az abban az időpontban fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege);

c) valótlan adatközlés vagy hamis vagy hamisított okirat felhasználása esetén az Ügyféllel megkötött tervezett szerződésre vonatkozó adatok (az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok és a jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése és a határozat rendelkező részének tartalma);

d) Ügyféllel kötött szerződés kezdeményezésére vonatkozó adatok (az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, perre utaló megjegyzés).

Az Ügyfél jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy mely adatai szerepelnek a KHR rendszerében és ezen adatait mely szolgáltató adta át. Az Ügyfél erre vonatkozó igényét a vonatkozó aláírt szolgáltatás igénylési nyomtatvány Bankhoz történő eljuttatásával igényelheti. A tájékoztatás évente egy alkalommal díjmentes, további tájékoztatás kérése esetén az Ügyfélnek a hatályos Hirdetményben meghatározott díjtételt kell fizetnie.

Ügyfeleinknek lehetősége van kifogással élni adataiknak a KHR-be történt átadása, azoknak a KHR-ben való kezelése ellen, és kérhetik az adat helyesbítését, illetve törlését. Az Ügyfél a kifogást bankunkhoz vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be. A kifogás eredményéről írásban kap tájékoztatást.



A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről értesít valamennyi olyan pénzügyi szervezetet, amelynek az Ügyfélről a helyesbítést vagy törlést megelőzően adatot továbbított.

Három esetben az Ügyfél keresetet is indíthat :

- az Ügyfél adatainak jogellenes átadása és kezelése miatt; vagy
- az Ügyfél adatainak helyesbítése vagy törlése iránt; vagy
- a tájékoztatási kötelezettség megsértése miatt..

V. ÉRTEŚÍTÉSEK, TÁJÉKOZTATÁS, KÉZBESÍTÉS

Az Ügyfél köteles a Banknak megadott bármely, a Bankhoz bejelentett adatában, vagyoni helyzetében bekövetkezett változást a Banknak 5 napon belül bejelenteni.

A Bank és az Ügyfél a szerződés szempontjából jelentős körülményekről, tényekről a hitelkeret szerződés hatálya alatt kötelesek egymást ésszerű időn belül tájékoztatni, az egymáshoz intézett kérdésekre határidőben, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül válaszolni.

A Bank az Ügyfél részére szóló értesítéseket, nyilatkozatokat és okmányokat arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél írásban (a hitelkeret igénylő kérelem és folyószámla hitelkeret szerződésben vagy utóbb) megadott a részére. Az Ügyfél által megadott cím hiányában a Bank az Ügyfél általa ismert lakcímére küldi az iratokat. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból adódó károkat és többletköltségeket a Bank jogosult az Ügyfélre áthárítani. Amennyiben nem áll a Bank rendelkezésére érvényes cím, akkor az értesítés elmaradásából származó károkért a Bank nem felel.

Posta útján a Bank által ismert címre igazoltan megküldött (a kézbesítés ténye igazolható, amennyiben az eredeti irat egyszerű másolata és az elküldést igazoló feladójegyzék vagy feladóvevény a Bank birtokában van, és az eredeti iratot a Bank tértivevényes vagy ajánlott postai küldeményként szabályszerűen postára adta) értesítéseket, és felszólításokat és egyéb iratokat kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy azokról a másik fél nem szerzett tudomást

- mégpedig a küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlésének napjától,
- ha ez nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlésének napjától számított ötödik munkanapon,
- ha ez sem állapítható meg, vagy a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte.

A Bank részére szóló írásos küldeményeket a Bank székhelyére címzetten kell küldeni. A jelen Üzletszabályzatban vagy az egyedi szerződésekben megjelölt, a szerződésszerű teljesítéshez kapcsolódó tájékoztatási, illetve nyilatkozattételi kötelezettségeket az Ügyfél köteles a Bank részére postai úton megküldeni. Az írásos küldemények érkezésére a Bank nyilvántartása az irányadó. Esetenként a Bank az Ügyfél írásbeli kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről. Az átvétel igazolásának minősül, ha a küldemény másolatát a Bank az erre rendszeresített érkeztetési bélyegzőlenyomatával és egy alkalmazottja kézjegyével látja el. A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek.

Az Ügyfél vállalja, hogy a hitelkeret szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítése érdekében gondoskodik arról, hogy az általa megadott kézbesítési címen a hitelkeret szerződés megkötésétől kezdve a szerződés megszűnéséig folyamatosan rendelkezik a postai küldemények átvételére jogosult személlyel /képviselővel/. Ennek elmulasztása esetén, az átvételre jogosult személy /képviselő/ hiányára, előnyök szerzése végett az Ügyfél nem hivatkozhat.

VI. KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK

A Bank a Hpt. 68. §-a alapján az alábbi tevékenységek ellátásáról gondoskodik kiszervezés keretében:

Dokumentumkezeléssel és adatfeldolgozással kapcsolatos tevékenység

Szolgáltató:

Elnevezés: Magyar Posta Zrt.



másképp / mint mások

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Cg.szám: 01-10-042463
Adószám: 10901232-2-44

Irattározási tevékenység

Szolgáltató:

Elnevezés: Iron Mountain Magyarország Kft.
Székhely: 1093 Budapest, Czuczor u. 10.
Cg.szám: 01-09-364901
Adószám: 10973419-2-43
Tevékenység kezdete: 2010.02.11.

Profile rendszer alkalmazás támogatás

Szolgáltató:

Elnevezés: GPIT Szolgáltató Kft.
Székhely: 1085 Budapest, Üllői út 30.
Cg.szám: 01-09-892186
Adószám: 13976923-2-42
Tevékenység kezdete: 2010.01.22.

IT tevékenység, postázási feladatok, recepciós tevékenység

Szolgáltató:

Elnevezés: AXA Szolgáltató Kft.
Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139.
Cg.szám: 01-09-712592
Adószám: 12367559-4-41
Tevékenység kezdete: 2009.01.01.

Rendszer karbantartás, szoftver programok támogatása

Szolgáltató:

Elnevezés: Lib Számítástechnikai Kft.
Székhely: 1117 Budapest, Móricz Zsigmond körtér 16.
Cg. szám: 01-09-165179
Adószám: 10734991-2-43
Tevékenység kezdete: 2012.03.05.

Reklámok, termékkonceptiók tesztelése

Szolgáltató:

Elnevezés: Ave-New Marketing Kft.
Székhely: 1029 Budapest, Feketefej u. 35.
Cg. szám: 01-09-079372
Adószám: 10607529



Tevékenység kezdete: 2012.01.12.

Kérdőíves felmérések készítése

Szolgáltató:

Elnevezés: Smart Research Kft.
Székhely: 1124 Budapest, Vércse u. 35.
Cg. szám: 01-09-685316
Adószám: 11960661-2-43
Tevékenység kezdete: 2012.01.16.

Elektronikus végrehajtói megkereséseket és kommunikációt működtető rendszerszolgáltatás

Szolgáltató:

Elnevezés: **e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 1134 Budapest, Lehel u. 11.
Cg. szám: 01-09-938288
Adószám: 22670357-2-41
Tevékenység kezdete: 2012.10.12.

Elektronikus hírlevél készítés és küldés

Szolgáltató:

Elnevezés: **Egészség-portál Kft**
Székhely: 1184 Budapest, Ferenc u 33.
Cg. szám: 01-09-987709
Adószám: 23983542-2-43
Tevékenység kezdete: 2012.09.01.

VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Tevékenységi engedély

Az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe, az AXA Bank Europe SA képviseletében eljárva jogosult pénzügyi szolgáltatást nyújtani. Az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe a belga pénzügyi szervek felügyelete, a Banking, Finance and Insurance Commission által kiadott 036705 A számú, valamint a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által 2008. december 4-én kiadott E-I-1102/2008. számú tevékenységi engedély alapján működik.

A Bank hivatalos hirdetményeit az alábbi helyeken teszi közzé:
Napi Gazdaság című napilap

Hatálybalépés

Jelen Üzletszabályzat hatályba lépésének napja 2009. január 1.

Módosítások

A jelen Üzletszabályzat a Bank döntéshozó szerve 4-2009/04/08. számú határozatával elfogadott módosításai vonatkozásában 2009. április 14. napján lép hatályba.

A jelen Üzletszabályzat a Bank döntéshozó szerve 1-2009/07/10. számú határozatával elfogadott módosításai vonatkozásában 2009. augusztus 1. napján lép hatályba.



A jelen Üzletszabályzat a Bank döntéshozó szerve 5-2009/10/27. számú határozatával elfogadott módosításai vonatkozásában 2009. november 1. napján lép hatályba.

A jelen Üzletszabályzat a Bank döntéshozó szerve 2-2010/08/31. számú határozatával elfogadott módosításai vonatkozásában 2010. szeptember 10. napján lép hatályba.

A jelen Üzletszabályzat a Bank döntéshozó szerve 12-2011/04/06 számú határozatával elfogadott módosításai vonatkozásában 2011. április 7. napján lép hatályba.

A jelen Üzletszabályzat a Bank döntéshozó szerve 4-2013/12/18. számú határozatával elfogadott módosításai vonatkozásában 2014. január 1. napján lép hatályba.

A jelen Üzletszabályzat a Bank döntéshozó szerve 3-2014/03/14. számú határozatával elfogadott módosításai vonatkozásában 2014. március 15. napján lép hatályba.

**AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe
az AXA Bank Europe SA törvényes képviselője**

