

# T Á J É K O Z T A T Ó

az OTP Bank Nyrt., az OTP Jelzálogbank Zrt., az OTP Lakástakarék Zrt., valamint az OTP Ingatlanlízing Zrt. (a továbbiakban együtt: OTP Csoport) fizetési moratórium hatálya alatt álló lakossági hitel-, kölcsönügyleteinek és pénzügyi lízingszerződéseinek, az OTP Lakástakarék Zrt. társasházi, lakásszövetkezeti kölcsönügyleteinek, valamint a fizetési moratórium hatálya alá tartozó bármely kölcsönhöz kapcsolódó OTP Lakástakarék lakás-előtakarékossági szerződések kezelése rendjéről (2021. január 1-jei, a 2021. szeptember 16-i és 2021. december 21-i módosításokkal egységes szerkezetben)

## I. Bevezető rendelkezések

### 1. Fizetési moratórium

#### 1.1. Fizetési moratórium1

Ha a felek eltérően nem rendelkeznek, az adósnak a hitelező által üzletszerűen nyújtott hitel- és kölcsönszerződésből, illetve pénzügyi lízingszerződésből (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban együtt: szerződés) eredő tőke-, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettsége akként módosul, hogy az adós a szerződésből eredő tőke-, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettsége teljesítésére fizetési haladékot kap a 2020. március 18. napján fennálló szerződések alapján már folyósított kölcsönökre (a továbbiakban: fizetési moratórium).

A fizetési moratórium nem érinti az adósnak azon jogát, hogy az eredeti szerződési feltételek szerint teljesítsen. Ezt megteheti átutalással, illetve postai csekkel történő fizetéssel, vagy nyilatkozhat törlesztési szándékáról (a fizetési moratóriumból történő kilépésről), mely utóbbi esetben visszaállításra kerülnek a leállított beszedések.

A tőketartozást sem a fizetési moratórium ideje alatt, sem a fizetési moratórium lejártát követően nem lehet a fizetési moratórium ideje alatt nem teljesített kamat és díjak összegével megnövelni.

**A fizetési moratórium1 a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről szóló 2020. évi LVIII. törvény alapján (a továbbiakban: Moratórium1 törvény) 2020. december 31-éig tartott.**

A fizetési moratórium1 lezárása, a futamidő meghosszabbítása megtörtént, oly módon, hogy az esedékessé váló törlesztőrészlet (lízingdíj) és a fizetési moratórium alatt keletkező részletekben megfizetendő kamat, díj összege együttesen nem haladja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészlet (lízingdíj) összegét.

#### 1.2. Fizetési moratórium2

A hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályainak bevezetéséről szóló 637/2020. (XII. 22.) Korm. rendelet módosításáról szóló 317/2021. (VI. 9.) Korm. rendelettel és a hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályainak bevezetéséről szóló 637/2020. (XII. 22.) Korm. rendelet módosításáról szóló 536/2021. (IX. 15.) Korm. rendelettel módosított, az egyes kiemelt társadalmi csoportok, valamint pénzügyi nehézségekkel küzdő vállalkozások helyzetének

stabilitását szolgáló átmeneti intézkedésekről szóló 2020. évi CVII. törvény (a továbbiakban: Moratórium2 törvény) alapján a fizetési moratórium1 hatálya alá tartozó adós **2021. január 1-től** – illetve amennyiben az ügyfél 2020. december 31-én nem vette igénybe a fizetési moratórium1-et, a fizetési moratórium2-be történő belépésről szóló nyilatkozata megtételének napjától - **2021. október 31-ig** a kölcsönszerződésből eredő tőke-, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettsége teljesítésére további fizetési haladékat kapott (**fizetési moratórium2**) (a továbbiakban fizetési moratórium1 és fizetési moratórium2 együttesen: fizetési moratórium).

Az OTP Csoport az érintett ügyleteket – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - **fizetési moratórium** alá helyezte. Azon adósnak, aki a 2020. december hónapra – vagy amennyiben 2020. december hónapban nem volt esedékes törlesztési kötelezettsége, akkor az azt megelőző esedékességekor – az esedékes tőke-, kamat- és díjfizetési kötelezettsége teljesítése tekintetében nem élt a fizetési moratórium1-gyel, a fizetési moratórium2 igénybevételéhez az erre vonatkozó szándékát előre, a jelen Tájékoztató II.6. pontjában meghatározott módon 2021. szeptember 30-ig be kellett jelentenie az OTP Csoport részére. A bejelentést tartalmazó nyilatkozattétel hiányában ezen adósok nem tartoznak a fizetési moratórium2 hatálya alá.

A fizetési moratórium1 lezárását követően az érintett ügyfelek írásbeli tájékoztatást kaptak arról, hogy az eredeti kölcsönszerződésük (illetve pénzügyi lízingszerződésük) a Moratórium1 törvényben foglaltaknak megfelelően a törvény erejénél fogva módosult. A tájékoztatás kiterjedt a kölcsönszerződés (pénzügyi lízingszerződés) módosított futamidejére és a módosított kölcsönszerződés (pénzügyi lízingszerződés) alapján megállapított új törlesztőrészletre (lízingdíjakra). A fizetési moratórium1 lezárását követően az OTP Lakástakarék Zrt. fizetési moratórium1-gyel érintett, megtakarítási időszakban lévő ügyfelei is írásbeli tájékoztatást kaptak arról, hogy az eredeti lakáselőtakarékosági szerződésük a Moratórium1 törvényben foglaltaknak megfelelően a törvény erejénél fogva módosult. A tájékoztatás kiterjedt a szerződés módosított állami támogatásra jogosító megtakarítási idejére és a fizetendő betétre, valamint számlavezetési díjra.

Ha az ügyfél a kölcsönének (pénzügyi lízingszerződésének) 2020. december havi esedékességekor igénybe vette a fizetési moratóriumot, akkor a 2021. január 1-től 2021. október 31-ig tartó újabb fizetési moratórium időszaka alatt sem keletkezik törlesztési kötelezettsége. A fizetési moratórium2 ideje alatt meg nem fizetett tőke-, kamat- és díjtartozását – amennyiben az ügyfél nem él a meghosszabbított fizetési moratórium lehetőségével – 2021. október 31-ét követően kell megfizetnie. Ebben az esetben a fizetési moratórium2 lejártát követően fizetendő havi törlesztőrészlet (lízingdíj) összegéről és a kölcsön (lízing) lejáratának új időpontjáról külön értesítést kapnak az érintett ügyfelek. Szintén külön értesítést kapnak 2021. október 31-e után az OTP Lakástakarék Zrt. fizetési moratórium2-vel érintett, a meghosszabbított fizetési moratóriumot igénybe nem vevő, megtakarítási időszakban lévő ügyfelei a lakáselőtakarékosági szerződésük újabb, törvény erejénél fogva bekövetkező módosulásáról, a tovább hosszabbodó állami támogatásra jogosító megtakarítási időről és a fizetendő betétről, valamint számlavezetési díjról.

Ezen lakáselőtakarékosági szerződés-módosulások a III.5.3. és III.5.5. pontokban foglaltakon alapulnak.

### 1.3. Meghosszabbított fizetési moratórium

Az 536/2021. (IX.15.) Korm.rendelettel módosított, a hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályainak bevezetéséről szóló 637/2020. (XII. 22.) Korm. rendelet alapján az adós az OTP Csoporthoz az alábbiakban részletezettek szerint benyújtott kérelmére az adósnak a hitelező által üzletszerűen nyújtott szerződésből eredő tőke-, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettsége akként módosul, hogy az adós a szerződésből eredő tőke-, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettsége teljesítésére 2021. november 1-jétől fizetési haladékot kap (**meghosszabbított fizetési moratórium**). Ahol jelen Tájékoztató fizetési moratóriumot említ, ott a fizetési moratórium<sup>1</sup> és a fizetési moratórium<sup>2</sup> mellett a meghosszabbított fizetési moratóriumot is érteni kell.

**A meghosszabbított fizetési moratórium 2021. november 1-től 2022. június 30-ig tart.**

**A meghosszabbított fizetési moratórium igénybe vételét kizárólag azon adósok kérelmezhetik, akik 2021. szeptember 30. napján a fizetési moratórium<sup>2</sup>-ben voltak és 2021. október 1. napja és 2021. október 31. napja között nyilatkozatot tettek a fizetési moratórium fenntartására valamennyi kölcsönükre vonatkozóan.**

A fizetési moratórium fenntartására (meghosszabbított fizetési moratóriumra) irányuló **nyilatkozat, akkor tehető, ha az adós**

- **2020. március 18-át követően**
  - háztartásában a rendelkezésre álló **jövedelem tartósan csökkent**,
  - **legalább 30 napig munkanélküli vagy álláskereső volt**, vagy a nyilatkozat megtételekor annak minősül, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója legalább 30 napig munkanélküli vagy álláskereső volt, vagy a nyilatkozat megtételekor annak minősül;
  - **közfoglalkoztatási jogviszonyban állt**, vagy a nyilatkozat megtételekor közfoglalkoztatási jogviszonyban áll, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója közfoglalkoztatási jogviszonyban állt, vagy a nyilatkozat megtételekor közfoglalkoztatási jogviszonyban áll;
  
- **a kérelem benyújtásakor, illetve a nyilatkozat megtételekor**
  - **25. életévét be nem töltött vér szerinti vagy örökbefogadott gyermeket tart el**, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója 25. életévét be nem töltött vér szerinti vagy örökbefogadott gyermeket tart el,
  - **25. életévét betöltött megváltozott munkaképességű vér szerinti vagy örökbefogadott gyermeket tart el**, amennyiben állapota legalább egy éve tart, vagy egy év alatt előreláthatóan nem szűnik meg, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója ezen feltételeknek megfelelő gyermeket tart el,
  - **a várandósság betöltött 12. hetét meghaladóan gyermeket vár**, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója a várandósság betöltött 12. hetét meghaladóan gyermeket vár,
  - **saját jogú vagy hozzátartozói nyugellátásban** (például özvegyi, rokkant- vagy baleseti nyugdíjban) **részesül**, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója saját jogú vagy hozzátartozói nyugellátásban (például özvegyi, rokkant- vagy baleseti nyugdíjban) részesül.

**A nyilatkozat csak meghatározott formában és tartalommal, 2021. október 1. és 2021. október 31. között nyújtható be** a hitelezőhöz személyesen vagy online módon. Ez a

határidő  **jogvesztő**, azaz **2021. október 31. napját követően a meghosszabbított fizetési moratórium igénybevételére irányuló kérelem nem tehető.**

Az OTP Jelzálogbank és az OTP Lakástakarék megbízásából az OTP Bank látja el a fizetési moratóriummal kapcsolatos feladatokat.

Az OTP Ingatlanlízing szerződéseivel kapcsolatban a Társaság honlapjáról ([www.otpingatlanlizing.hu](http://www.otpingatlanlizing.hu)) letölthető nyilatkozat elektronikusan hitelesített aláírással ellátott példányának e-mail útján történő beküldése fogadható el, illetve a Társaság ügyfélszolgálatán (1012 Budapest, Vérmező út 4.) személyesen tehető nyilatkozat.

## **2. A fizetési moratórium hatálya**

A fizetési moratórium hatálya – a meghosszabbított fizetési moratóriumra vonatkozóan a továbbiakban meghatározott kivétellel – az alábbi ügyletekre terjed ki:

- piaci kamatozású, és állami kamattámogatással rendelkező lakáscélú és a szabadfelhasználású jelzáloghitelek (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.1. pont tartalmazza),
- a Babaváró Kölcsön (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.1. pont tartalmazza),
- a személyi kölcsön (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.1. pont tartalmazza),
- az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.1. pont tartalmazza),
- a lakáscélú állami támogatásokról szóló 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet alapján folyósított megelőlegező kölcsön – amennyiben az 2020.március 18-ig nem alakult át lakásépítési (vásárlási) kedvezményé (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.1. pont tartalmazza),
- a lombard hitel (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.1. és III.2. pont tartalmazza),
- az Önkéntes Nyugdíjpénztári Tagoknak nyújtott Személyi kölcsön (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.1. és III.2. pont tartalmazza),
- a folyószámla-hitelből (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.3. pont tartalmazza) illetve a hitelkártyával igénybe vett kölcsön (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.4. pont tartalmazza),
- tartozásrendező kölcsön (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.1. pont tartalmazza)
- a lakástakarék lakás- és áthidaló kölcsön (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.5. pont tartalmazza)
- pénzügyi lízing (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.6. pont tartalmazza),
- az OTP Bank által kezelt munkáltatói kölcsönökre.

### **A fizetési moratórium hatálya nem terjed ki:**

- az önkormányzati visszatérítendő támogatásokra,
- az önkormányzatok által felvett hitelekre és az ahhoz kapcsolódó lakás-előtakarékossági szerződésekre, valamint
- a pénzügyi lízingszerződések felmondását és az azok fedezetéül szolgáló ingatlan értékesítését, illetve az ennek nyomán eszközölt elszámolást követően fennmaradó ún. fedezetlen követelésekre, illetőleg az ezek megfizetésére vonatkozóan a volt lízingbevevővel mint adóssal kötött részletfizetési megállapodásokra.

### **A meghosszabbított fizetési moratórium hatálya a fentiekén túlmenően nem terjed ki az alábbi ügyletekre:**

- értékpapír fedezete mellett nyújtott lombard hitel,
- társasházak és lakásszövetkezetek OTP Lakástakarék által folyósított lakáskölcsönei,

- társasházak, lakásszövetkezetek által felvett hitelekhez kapcsolódó lakás-előtakarékossági szerződések.

Jelen Tájékoztató a fizetési moratórium hatálya alatt álló kölcsönszerződések, valamint pénzügyi lízingszerződések kezelésének rendjére vonatkozik valamennyi, az OTP Csoport által meghirdetett és értékesített lakossági hiteltermék, pénzügyi lízing termék vonatkozásában, továbbá az OTP Lakástakarék által társasházak és lakásszövetkezetek részére nyújtott, fizetési moratórium hatálya alá tartozó hitelekre, a fizetési moratórium alá tartozó bármely hitelhez kapcsolódó, azok fedezetéül szolgáló OTP lakás-előtakarékossági szerződésekre is.

A fizetési moratóriumról további információk találhatóak az MNB oldalán a „*Gyakran Ismételt Kérdések a törlesztési moratóriummal, valamint a pandémiával összefüggő felügyeleti intézkedésekkel kapcsolatosan*” elnevezésű tájékoztató anyagban.

## II. Közös rendelkezések

### 1. Lejárat

#### 1.1. Kölcsönszerződések lejárat

a/ A fizetési moratórium időszaka alatt lejárató kölcsönszerződések

A fizetési moratórium ideje alatt lejárató szerződések esetén a futamidő a fizetési moratórium lejáratát követő első esedékességig meghosszabbításra kerül.

b/ A kölcsönszerződések kezelése a moratórium lejáratát követően

A szerződéses fizetési kötelezettségek teljesítésének határideje, illetve a kötelezettségvállalás időtartama legalább a fizetési moratórium idejével meghosszabbodik.

A fizetési moratórium1 ideje alatt (év közben) lejárató szerződések esetén a futamidő 2020. december 31-ét követően, a fizetési moratórium2 ideje alatt lejárató a meghosszabbított moratóriumban részt nem vevő szerződések esetén a futamidő 2021. október 31-ét követően, a fizetési moratórium2 ideje alatt lejárató a meghosszabbított fizetési moratóriumban részt vevő kölcsönszerződések esetén a meghosszabbított fizetési moratóriumból való kilépést, de legkésőbb 2022. június 30-át követően minimum annyival hosszabbodik meg, amennyi az aktuális fizetési moratórium beálltakor az eredeti futamidőből – fizetési moratórium 2 és a meghosszabbított fizetési moratórium esetén érte ez alatt a fizetési moratórium1-re tekintettel a jogszabály előírása alapján esetlegesen már módosult futamidőt - még hátra volt, és a fizetési moratórium időtartama alatt felhalmozódott kamat- és díjtartozások függvényében tovább nőhet a futamidő.

A fizetési moratórium lejáratát követően a futamidő úgy hosszabbodik meg, hogy az esedékessé váló törlesztőrészlet (lízingsdíj) és a fizetési moratórium alatt keletkező részletekben megfizetendő kamat, díj összege együttesen ne haladja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészlet (lízingsdíj) összegét.

A szerződések teljesítési határidejének módosulása a szerződést biztosító járulékos és nem járulékos mellékkötelezettségeket - ide értve a garanciaszerződést, illetve a garanciavállaló nyilatkozatot - is módosítja, függetlenül attól, hogy a mellékkötelezettséget szerződésbe vagy egyoldalú jognyilatkozatba foglalták a felek.

## 1.2. Lejáró türelmi idő kezelése

Türelmi idős kölcsönök esetén, amennyiben a türelmi idő lejáratára és a futamidő lejáratára megegyezik, akkor a türelmi idő és a futamidő is a moratórium lejáratát követő első esedékességig meghosszabbításra kerül.

Amennyiben a türelmi idő lejáratára a futamidő lejáratánál korábbi időpontra esik, akkor a türelmi idő a moratórium lejáratát követő első esedékességig meghosszabbításra kerül. A futamidő a moratórium lejáratát követő első esedékességtől számítva a türelmi idő meghosszabbításával megegyező mértékben növekszik meg. A Lakástakarék szerződéssel kombinált hitelek és lakástakarékpénztári kölcsönök esetén jelen pont helyett a III.5. pont rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

## 2. Részleges és teljes előtörlesztés a fizetési moratórium ideje alatt

Az ügyfélnek lehetősége van a fizetési moratórium hatálya alá tartozó szerződésből eredő tartozásának elő- és végtörlesztésére.

Az ügyfélnek az esetleges előtörlesztési szándékát – az automatikus előtörlesztés esetét kivéve - a szerződésében foglaltak szerint be kell jelentenie. Előtörlesztési szándékot bankfiókban a megfelelő formanyomtatványon vagy szóban, vagy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül, pénzügyi lízingszerződések esetén az OTP Ingatlanlízing Zrt. ügyfélszolgálatán személyesen, emellett postai vagy elektronikus úton lehet kezdeményezni.

Az előtörlesztési szándéokra tekintettel befizetett összeg elszámolása tekintetében a fizetési moratóriumról szóló jogszabályok nem tartalmaznak eltérő rendelkezéseket, ezért az előtörlesztés elszámolására a vonatkozó szerződésben, és a vonatkozó üzletszabályzatokban rögzített feltételek irányadóak.

A fizetési moratórium ideje alatt, illetve a fizetési moratórium lejártát követően kérelmezett részleges előtörlesztések esetén az előtörlesztés összege elsősorban a fizetési moratórium ideje alatt meg nem fizetett díjra, kamatra, illetve annak a fizetési moratórium lejártát követően beütemezett, még hátralévő egyenlegére (tőke összegre) kerül elszámolásra a Ptk. 6:46. §-val (mely így szól: *„Ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt – ha a jogosult eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel – elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni.”*) összhangban.

A fizetési moratórium ideje alatt is meg kell fizetni az elő- vagy végtörlesztéshez kapcsolódó, a szerződésre vonatkozó hatályos Hirdetményben előírt mértékű díjat.

Elő- vagy végtörlesztéshez kapcsolódó díjat a Bank kizárólag a tőketörlesztésre számít fel, a fizetési moratórium időszaka alatt felhalmozott kamat- és díjtartozás megfizetését előtörlesztési díj nem terheli.

A fizetési moratóriummal érintett kölcsönszámlák végtörlesztése esetén, melyeken a fizetési moratórium 2021.10.31-én lezárult és a végtörlesztés teljesítésekor fennálló teljes tartozás összege nem haladja meg a kölcsönszámlán 2020. március 18-án érvényes törlesztőrészt a Bank teljes előtörlesztés esetén előtörlesztési díjat nem számít fel.

### 3. Kamat- és költségelszámolás

A fizetési moratóriummal érintett tartozásra – ideértve a 2020. március 18-i előtti lejárt tartozásokat is -, az OTP Csoport érintett tagja a fizetési moratórium időszaka alatt késedelmi kamatot nem számít fel. A fizetési moratórium előtt keletkezett lejárt tartozások továbbra is lejárt tartozásként kerülnek nyilvántartásra. Ezen egyenlegtől elkülönítve kerül nyilvántartásra a fizetési moratórium alatt esedékessé váló, meg nem fizetett kamat, díj összege.

A fizetési moratóriummal érintett tartozásra a fizetési moratórium ideje alatt esedékessé váló kamat, kezelési költség, díj (például rendelkezésre tartási díj) összegét elkülönítetten gyűjti az OTP Csoport. Az elkülönített összeg a fizetési moratórium lejártja után válik esedékessé az újonnan meghatározott, meghosszabbításra kerülő, hátralévő futamidő alatt úgy, hogy az új törlesztőrészlet, illetve lízingdíj nem lehet magasabb, mint az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészlet, illetve lízingdíj összege lett volna. A moratórium időszaka alatt a tőkére felszámított, meg nem fizetett kamatot és díjat a moratórium időszakának lejártát követően kell megfizetni (kamat és díj növekmény keletkezik).

### 4. Tudnivalók a törlesztésről a fizetési moratórium ideje alatt

**Tőketartozás:** A ténylegesen fizetési moratóriumban töltött időszak alatt a fennálló tőketartozás összege nem változik (mivel nem történik törlesztés, kivételt képez ez alól, amennyiben részleges előtörlesztésre vagy kölcsönrész 2020. március 18. után történő folyósítására kerül sor) ide nem értve a folyószámlahitel és a hitelkártya esetén fennálló tőketartozásokat. A fizetési moratórium után a teljes fennálló tőketartozás alapulvételével kerül meghatározásra a törlesztőrészlet, illetve lízingdíj összege; az ügyfélnek a hatályos vonatkozó jogszabályokban előírtak szerint meghatározott módon és mértékben meghosszabbított futamidő alatt kell ennek részeként a teljes tőketartozást megfizetnie, az elkülönítve gyűjtött, felhalmozott kamattal és díjjal együtt.

**Kamat:** A fizetési moratórium ideje alatt a fennálló tőketartozásra számolt és meg nem fizetett kamatokat az OTP Csoport elkülönítve gyűjti, melyeket a fizetési moratórium után az ügyfélnek egyenlő részletekben kell megfizetnie a hatályos vonatkozó jogszabályokban előírtak szerint meghatározott módon és mértékben meghosszabbított futamidő alatt, a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészletekkel együtt.

**Díjak:** Az eredeti szerződés alapján fizetendő díjak (így például a kezelési költség, a rendelkezésre tartási díj, és a lehívási díj) megfizetésére a fizetési moratórium ideje alatt - a kamatra vonatkozó fenti előírásokhoz hasonlóan - szintén fizetési haladékot kap az ügyfél, ezek összegét az OTP Csoport elkülönítve gyűjti. A fizetési moratórium után az ügyfélnek egyenlő részletekben kell ezt megfizetnie a hatályos vonatkozó jogszabályokban előírtak szerint meghatározott módon és mértékben meghosszabbított futamidő alatt, a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészletekkel együtt.

**Törlesztési biztosítás és Életbiztosítás:** A törlesztési biztosítások, az életbiztosítások és az ingatlanra vonatkozó vagyon biztosítások díjára a fizetési moratórium nem terjed ki. A törlesztési biztosítások díját a Bank továbbra is beszedi, az életbiztosítások díját pedig az ügyfél köteles fizetni. Ha az ügyfél nem fizeti meg a biztosítás díját, biztosítása megszűnik. Törlesztési biztosítás változatlanul igényelhető minden új, valamint meglévő hiteltermékhez.

Ha munkanélküliségre vonatkozó biztosítási esemény következik be, az ügyfélnek a biztosító felé jeleznie kell a biztosítás igénybevételét.

A fizetési moratórium ideje alatt a **kamat mértéke és azzal együtt a fizetendő törlesztőrészlet (lízingdíj) változhat**, ha

- ezen időszak alatt a kölcsönnek (pénzügyi lízingnek) kamatperiódus-fordulója lesz, és az ügyleti kamat mértéke- a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint - a kölcsönszerződésben (pénzügyi lízingszerződésben) meghatározott kamat-/kamatfelár-változtatási mutató mértékével változik, vagy referencia-alapkamathoz kötött hitelek (pénzügyi lízing) esetén a kamat mértéke a referencia-alapkamathoz változása következtében módosul,
- ha hűség szolgáltatás kapcsolódik a jelzáloghitelhez és az adós bankszámlájára annival több jövedelem érkezik, hogy az a kamatkedvezményben sávváltást eredményez (az OTP Csoport az ügyfél számára csak a magasabb – ügyfél számára kedvezőbb – kedvezmény változást érvényesíti, a 2020. március 18-án beállított kedvezménynél alacsonyabb kedvezményt – a fizetési moratórium időszaka alatt - nem határoz meg). Ha az ügyfél a fizetési moratórium2-t, vagy a meghosszabbított fizetési moratóriumot nem veszi igénybe, akkor a hűség szolgáltatással kapcsolatos feltételvizsgálata az eredeti szerződés rendelkezései szerint történik.

## 5. Tudnivalók a törlesztésről a fizetési moratórium lejáratát követően

A fizetési moratórium lejáratát követően a fennálló tartozásról és a - hatályos vonatkozó jogszabályokban előírtak szerint meghatározott módon és mértékben meghosszabbított futamidőre tekintettel kalkulált, havi, negyedéves vagy éves - törlesztőrészletről, illetve lízingdíjról az ügyfelek személyre szabottan kapnak tájékoztatást a kölcsönszerződésben, illetve a pénzügyi lízingszerződésben (vonatkozó Üzletszabályzatban) a felek közötti kapcsolattartásra meghatározott módon.

A fizetési moratórium lejártát követően a kölcsön törlesztőrészlete, lízingszerződés esetén a lízingdíj mértéke nem haladhatja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészletet, illetve lízingdíjat (azaz azon törlesztőrészletet, illetve lízingdíjat, amelyet az adós az eredeti szerződés szerint a fizetési moratórium1 esetén 2021. évi első esedékességkor, a fizetési moratórium2 esetén – ha az ügylet nem vesz részt a meghosszabbított fizetési moratóriumban – a 2021. október 31-ét követő első esedékességkor, meghosszabbított fizetési moratórium esetén a meghosszabbított fizetési moratóriumból való kilépést, de legkésőbb 2022. június 30-át követő első esedékességkor fizetett volna meg).

## 6. Nyilatkozatok

### 6.1. Nyilatkozatok kezelése

A kölcsön adósa vagy adóstársa, lízingügylet esetén bármelyik lízingbevevő tehet nyilatkozatot a fizetési moratóriumból történő kilépésre, illetve 2021. szeptember 30-ig a fizetési moratórium2-be történő visszalépésre vonatkozóan.

2021. október 1. és 2021. október 31. napja között - a vonatkozó jogszabályi feltételek teljesülése esetén, melyről részletes tájékoztatás található az I.1. pontban – a kölcsön adósa vagy adóstársa, lízingügylet esetén bármelyik lízingbevevő nyilatkozatot tehet a 2021. szeptember 30-án fizetési moratórium hatálya alatt állt valamennyi hitel-, kölcsönszerződése és pénzügyi lízingszerződése vonatkozásában a fizetési moratórium fenntartásáról vagyis arról, hogy ezen ügyletek vonatkozásában élni kíván a meghosszabbított fizetési moratóriummal. A zálogkötelezett, hitelkártya esetén a társkártya birtokos, illetve lízingszerződés esetén a kezes nem jogosult nyilatkozatot tenni.



Az ügyfél a meghosszabbított fizetési moratórium igénybe vételére, valamint 2021. november 1-jét követően a meghosszabbított fizetési moratóriumból való kilépésre irányuló nyilatkozatát az OTPdirekt internetbanki felületen (a továbbiakban: OTP internetbank) és bankfiókban személyesen eljárva teheti meg.

Az OTP Ingatlanlízing szerződéseivel kapcsolatban a Társaság honlapjáról ([www.otpingatlanlizing.hu](http://www.otpingatlanlizing.hu)) letölthető nyilatkozat elektronikusan hitelesített aláírással ellátott példányának e-mail útján történő beküldése fogadható el, illetve a Társaság ügyfélszolgálatán (1012 Budapest, Vérmező út 4.) személyesen tehető nyilatkozat.

A meghosszabbított fizetési moratórium igénybe vételére vonatkozó nyilatkozatot az ügyfél kizárólag adott pénzügyi intézménnyel kötött, valamennyi 2021. szeptember 30-án a fizetési moratórium2 hatálya alatt állt hitel-, kölcsönszerződése, illetve az OTP Ingatlanlízinggel kötött valamennyi 2021. szeptember 30-án a fizetési moratórium2 hatálya alatt állt pénzügyi lízingszerződése vonatkozásában teheti meg 2021. október 1. és 2021. október 31. között. A meghosszabbított fizetési moratóriumból történő kilépésre vonatkozó nyilatkozatát az ügyfél 2021. november 1-jét követően a meghosszabbított fizetési moratórium hatálya alatt álló egyes hitel-, kölcsönszerződési és pénzügyi lízingszerződési vonatkozásában külön-külön is megteheti.

Az adós vagy adóstárs elhalálozása esetén – amennyiben a hagyatéki eljárás már jogerősen lezárult, és az OTP Csoport felé az örökös minősége a jogerős hagyatékátadó végzéssel igazolásra került – az örökös, mint az adós vagy adóstárs törvényes jogutódja jogosult nyilatkozattételre.

Ha a szerződésben rögzítettek szerint a rendszeres kölcsöntörlesztés, lakástakarék havi betét és számlavezetési díj, illetve a lízingdíj megfizetése az ügyfél OTP Banknál vezetett lakossági bankszámlájáról történő beszedéssel történik, a fizetési moratóriumból történő kilépésre vonatkozó nyilatkozat sikeres feldolgozását követően az OTP Bank, OTP Lakástakarék, illetve az OTP Ingatlanlízing ismételten gondoskodik a törlesztőrészek, lakástakarék havi betétek és havi számlavezetési díjak, valamint lízingdíjak beszedéséről. Az OTP Csoport a fizetési moratórium1 és a fizetési moratórium2 hatálya alatt a mindenkor esedékes, de meg nem fizetett törlesztőrészt, lakástakarék havi betétet és számlavezetési díjat, illetve lízingdíjat a következő esedékesség napjáig, pénzügyi lízing esetén a következő esedékességet megelőző 6. munkanapig még fizetendő részletként, összegként tartja nyilván, és ha a következő esedékességet megelőző nap végéig az nem kerül megfizetésre, a továbbiakban az adott összeget a fizetési moratórium alatt állónak tekinti. A meghosszabbított fizetési moratórium hatálya alatt álló szerződések esetén a fizetési moratóriumból való kilépés végleges, nyilatkozat megtételét követően a meghosszabbított fizetési moratórium ismételt igénybevételére nincs lehetőség, a fizetési moratóriumból történő kilépésre vonatkozó nyilatkozat sikeres feldolgozását követően az OTP Bank, OTP Lakástakarék, illetve az OTP Ingatlanlízing ismételten gondoskodik a törlesztőrészek, lakástakarék havi betétek és havi számlavezetési díjak, valamint lízingdíjak beszedéséről az eredeti szerződésben foglaltak szerint. Ennek értelmében az OTP Csoport a nyilatkozat feldolgozásakor elvégzi a szükséges mértékű futamidő hosszabbítást és a következő esedékességi nappal megkezdí az új futamidő alapján megállapított törlesztőrészlet beszedését, ami már a fizetési moratórium alatt felhalmozott tartozás részösszegeit is tartalmazza. Ha 2020. március 18-án a kölcsönszámlán volt nyilvántartott hátralék, akkor a hátralék a kilépési nyilatkozat feldolgozásának napján azonnal esedékessé válik és annak beszedése is elindul. Amennyiben a hitelezőtől az OTP Lakástakarék által kapott tájékoztatás szerint a fizetési moratóriumból kilépett státuszú, lakástakarék betéttel kombinált kölcsönök esetén a lakástakarék betét beszedése sikertelen, az OTP Lakástakarék mindaddig további betét beszedéseket indít (azaz nem lépteti vissza a moratórium hatálya alá a Lakástakarék szerződést), amíg a hitelező nem jelzi legkésőbb 2021. november 1-ig az OTP Lakástakarék felé a hitel adósának a fizetési moratóriumba való belépésének szándékát.

## 6.2. Nyilatkozattétel egyéb formában

A meghosszabbított fizetési moratórium kivételével, ha az adós vagy adóstárs nem a rendelkezésre álló csatornákon keresztül teszi meg nyilatkozatát, de a nyilatkozatban egyértelműen megállapítható a szándéka, valamint beazonosíthatók a szerződések, amelyekre a moratóriumba történő belépési szándékát jelzi vagy kéri a fizetési moratórium felfüggesztését, akkor elfogadható a postai úton, illetve a banki formanyomtatványtól eltérő formában megtett és így beküldött nyilatkozat is.

A meghosszabbított fizetési moratóriumra vonatkozó nyilatkozat a 637/2020. (XII. 22.) Korm. rendeletben írtakra tekintettel kizárólag a 6.1. pontban meghatározott módon tehető, az egyéb formában tett nyilatkozatot a fenti Korm.rendelet szabályaira tekintettel a Bank, az OTP Lakástakarék és az OTP Ingatlanlízing nem fogadhatja el.

Az átutalással, illetve csekkel teljesítő ügyfelek a fizetési kötelezettségüknek ilyen módon fizetési moratóriumból történő kilépésre vonatkozó nyilatkozat nélkül továbbra is eleget tehetnek, amennyiben a fizetési moratóriummal nem kívánják élni.

## 6.3. Értesítés a nyilatkozat feldolgozásáról

A nyilatkozatok feldolgozásáról, a beszédések visszaállításáról/újabb felfüggesztéséről az ügyfelek az OTP internetbankon keresztül tájékozódhatnak (kivéve az OTP Lakástakarék nem lakossági ügyfeleit, illetve a hitelek fedezetét képező lakás-előtakarékosági szerződések hiteladósának nem minősülő lakás-előtakarékoskodóit, valamint az OTP Ingatlanlízing ügyfeleit). Az ügyfél a nyilatkozatban a fizetési kötelezettség felfüggesztésére határidőt nem állapíthat meg, a felfüggesztés újabb nyilatkozat hiányában a fizetési moratórium<sup>1</sup> esetén 2020. december 31-ig tartott, a fizetési moratórium<sup>2</sup> esetén 2021. október 31-ig, a meghosszabbított fizetési moratórium esetén a meghosszabbított fizetési moratóriumból való kilépő nyilatkozat megtételéig, de legkésőbb 2022. június 30-ig tart. A fizetési moratórium<sup>1</sup> és a fizetési moratórium<sup>2</sup> esetén a beszédések visszaállításához/újabb felfüggesztéséhez minden esetben újabb nyilatkozat megadása szükséges.

A meghosszabbított fizetési moratórium esetén kizárólag a fizetési moratóriumból való kilépés lehetséges, ezáltal a beszédések visszaállítását követően újabb felfüggesztésre nincs lehetőség.

Ha a kölcsön törlesztésére, illetve a lízingdíj fizetésére szolgáló fizetési számlán a törlesztőrészlet/lízingdíj terhelése megtörtént, akkor a beszédés a nyilatkozatnak megfelelően visszaállításra került. Az OTP internetbankban elérhető „Lekérdezések/Csoportos és hitelbeszedési megbízások/lekérdezés, módosítás, törlés” menüpontban megjelenő „aktív” státusz önmagában nem jelenti azt, hogy visszaállításra is került a beszédés.

Abban az esetben, ha az ügyfél nem rendelkezik OTP internetbank szolgáltatással, a nyilatkozat feldolgozásáról, illetve a beszédés visszaállításáról a Contact Centerben (telefonszám: 06 1/20/30/70 3666388, 0-1-3 menüpont), az Ingatlanlízing központi telefonszámán (06 1 4579800), illetve a fiókokban kaphat információt.

Ha az ügyfél nyilatkozott a törlesztés folytatásáról és meggyőződött róla, hogy a nyilatkozata még nem került feldolgozásra, de

- a következő esedékesség napja egy-két napon belül lesz és
- a legutolsó egy törlesztőrészletet, illetve lízingdíjat is meg akarja fizetni,

akkor egy eseti átutalással közvetlenül a hitelszámlára/lízingdíja fizetésére szolgáló számlára utalhatja az elmaradt utolsó egy törlesztőrészletet/lízingdíjat a következő esedékességet megelőzően.

Ha az eseti átutalást követően visszaállításra kerül a beszedés, az eseti átutalással már teljesített törlesztőrészlet nem kerül beszedésre a kölcsön törlesztésére szolgáló folyószámláról.

A nyilatkozaton az ügyfél által megadott és az OTP Csoport által nyilvántartott adatok eltérése esetén az OTP Csoport kapcsolatba lép az ügyféllel az adatok egyeztetése érdekében, ami meghosszabbíthatja a nyilatkozat feldolgozásának idejét.

## **7. KHR**

A fizetési moratórium hatálya alatt - lejárt tartozások esetén - a hátralékos napok száma nem növekedik, így a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (a továbbiakban: KHR) mulasztásra vonatkozó adatátadásra nem kerül sor.

A fizetési moratórium időszakát követően a késedelem összege és a késedelmes napok számítása is tovább folytatódik.

Azon ügyfelek esetében, akik 2020. december 31-én a fizetési moratóriumot nem vették igénybe, a fizetési moratórium2-be történő belépésük időpontjáig a késedelem összege és a késedelmes napok számítása ugyancsak folytatódik.

### **7.1. A fizetési moratórium ideje alatt keletkezett késedelmek**

A fizetési moratórium miatt a 2020. március 18-ig folyósított kölcsön-, és hitelszerződések törlesztőrészleteit, lízingszerződések lízingdíjait, keretjellelű szerződések (hitelkártya, folyószámlahitel szerződések) esetén a 2020. március 18. napján fennálló kihasznált egyenlegeket és azok kamatait, az ügyfeleknek a fizetési moratórium időtartama alatt nem szükséges fizetni, ezeket az összegeket a Bank (illetve az OTP csoport érintett tagja) nem szedi be.

Ezen tartozások esetében a KHR felé mulasztással kapcsolatos adatszolgáltatás nem történik.

### **7.2. A fizetési moratórium ideje előtt keletkezett késedelmek**

A fizetési moratórium1 esetén a 2020. március 18-án, a fizetési moratórium2 esetén a belépéskor, a meghosszabbított fizetési moratórium esetén 2021. november 1-jén fennálló késedelmes tartozásokra is vonatkozik. Tehát az ekkor késedelemben lévő kölcsön-, hitel- és lízingszerződések (keretjellelű termék esetén moratóriummal érintett keretösszeg mértékéig) esetében a késedelmes tartozás összegének és késedelmes napjainak számítása is felfüggesztésre került. Ezek a moratórium időtartama alatt nem növekednek.

Ezen tartozások esetében a KHR felé mulasztással kapcsolatos adatszolgáltatás nem történik.

### **III. Különböző ügyletekre vonatkozó sajátosságok**

#### **1. Annuitásos (egyenletes törlesztésű) kölcsönökre vonatkozó rendelkezések**

##### **1.1. Törlesztés**

Tekintettel arra, hogy a Moratórium<sup>1</sup> törvény és a Moratórium<sup>2</sup> törvény szerint a fizetési moratórium nem érinti az ügyfél azon jogát, hogy az eredeti szerződési feltételek szerint teljesítsen, a hitelszámlára érkező, az ügyfél által teljesített befizetések a kölcsönszerződésben foglaltaknak megfelelően elszámolásra kerülnek a hitelszámlán. Pénzügyi lízing esetén amennyiben a moratórium időszaka alatt eszközöl pénzbeli teljesítést az annak hatálya alá tartozó lízingszerződéssel összefüggésben lízingbevevő, és ez az OTP Ingatlanlízing Üzletszabályzatában foglaltak szerint nem tekinthető előtörlesztésnek, úgy az OTP Ingatlanlízing az Üzletszabályzatában foglaltak szerint rövid úton, telefonon lízingbevevővel felveszi a kapcsolatot és ennek során tisztázza szándékát és lízingbevevő – az Üzletszabályzat szerint utóbb írásban is megerősítendő – nyilatkozatának megfelelően számolja el az összeget, illetve tartja nyilván azt túlfizetésként a moratórium megszűntéig.

A meghosszabbított fizetési moratórium esetén a kilépési szándék jelzése kizárólag nyilatkozat útján történhet.

Ha az ügyfél a havi törlesztőrészlet egészét vagy egy részét Cafetériából/Egészségpénztárból fizeti, úgy ezeket az utalásokat az OTP Csoport szintén a saját forrásból történő befizetésként, a fizetési moratóriumot megelőző szerződési feltételek szerint számolja el.

##### **1.2. Adósvédelmi eszközök igénybevétele**

A fizetési moratórium ideje alatt az ügyfél a tőke- kamat- és díjfizetésre nem köteles, ezért adósvédelmi eszközök igénybevételére (új adósvédelmi megállapodás megkötésre) nincs lehetőség. A 2020. március 18. előtt adósvédelmi eszköz igénybevételére létrejött megállapodások a fizetési moratórium időtartama alatt is változatlan tartalommal érvényesek és hatályosak, a fizetési moratórium időszaka az adósvédelmi eszköz igénybevételére létrejött megállapodás határozott időtartamát nem érinti. A fizetési moratórium az adósvédelmi eszköz igénybevételére létrejött megállapodás hatálya alatt a megállapodás szerinti törlesztőrészletre terjed ki.

##### **1.3. További rendelkezések (fizetési moratórium hatályának kiterjesztésével érintett ügyletek)**

Az OTP Bank a szakaszos finanszírozású, készültségi fokkal arányosan folyósított építési célú lakáshitelek esetén a 2020. március 18. utáni részfolyósításokra is fizetési moratóriumot biztosít, feltéve, hogy az első folyósítás 2020. március 18. előtt megtörtént. Ez azt jelenti, hogy ha az ügyfél igénybe veszi a fizetési moratóriumot, akkor a 2020. március 18. után folyósított részösszegre vonatkozóan is fizetési haladékot kap a törlesztési kötelezettsége alól (illetve a folyósított részösszeg után járó rendelkezésre tartási díj fizetési kötelezettsége alól) a fizetési moratórium időszaka alatt.

Ha viszont az ügyfél a fizetési moratóriumból történő kilépésre vonatkozó nyilatkozatot tesz, akkor függetlenül a folyósítás dátumától a Bank a teljes fennálló – már folyósított összegekből adódó – tőketartozásra számolt törlesztőrészletet szedi be.

Amennyiben a fizetési moratóriumból való kilépést követően korábban felhalmozott díj/kamat keletkezett, ezek összegét fizetési moratórium1 esetén – amennyiben nem veszi igénybe a fizetési moratórium2 - 2020. december 31. napját követően, a fizetési moratórium2 esetén 2021. október 31. napját követően, míg a meghosszabbított fizetési moratórium esetén a meghosszabbított fizetési moratóriumból való kilépő nyilatkozat megtételét, de legkésőbb 2022. június 30. napját követően szükséges megfizetnie az ügyfélnek.

Az OTP Bank a 2020. március 18. előtt megkötött, de 2020. március 18-át követően folyósított Áruvásárlási és Szolgáltatási gyorskölcsönökre is kiterjesztette a fizetési moratóriumot.

#### **1.4. Babaváró kölcsönökre vonatkozó speciális rendelkezések**

A babaváró támogatásról szóló 44/2019. (III. 12.) Korm. rendelet szerint a 2020. március 18. napján huszonnégy órakor fennálló szerződések alapján már folyósított kölcsön alapján fizetendő kezességvállalási díjat a fizetési moratórium fennállásának időtartama alatt nem kell megfizetni.

#### **1.5. Szerződésmódosításra vonatkozó speciális rendelkezések**

2021. augusztus 1-től 2022. december 31-ig amennyiben a II.1.1. pont b/ alpontjában meghatározott szerződésmódosulással érintett adós jelzi azon szándékát, hogy a meghosszabbított futamidő mérséklése érdekében a szerződésmódosulásban meghatározott törlesztőrészlet összegénél – fogyasztónak minősülő adósok esetében a jövedelemarányos törlesztési mutatóra vonatkozó szabályok figyelembevételével megállapított – magasabb összegű törlesztőrészlet megfizetését vállalja, a Bank, az OTP Jelzálogbank, illetve az OTP Lakástakarék az erre tekintettel szükségessé váló díjat nem számítja fel:

- jelzáloghitelek (beleértve az OTP Lakástakarék lakáskölcsönt) esetén a szerződésmódosítási díjat,
- fogyasztási hitelek esetén az ügyintézési díjat

a mindenkor hatályos a Lakossági hitelek szerződésmódosítással kapcsolatos akciói c. Hirdetményben meghatározottak szerint.

## **2. Lejáratkori tőketörlesztésű kölcsönökre vonatkozó speciális rendelkezések**

### **2.1. Fizetési moratórium1 ideje alatt lejárató kölcsönök, ahol az ügyfél nem él a fizetési moratórium2 lehetőségével**

Annak érdekében, hogy a fizetési moratórium1 alatt elkülönített kamat megfizetése miatt a rendszeres fizetési kötelezettség ne növekedjen, a fizetési moratórium1 ideje alatt lejárató, lejáratkori tőketörlesztésű kölcsönök futamideje a fizetési moratórium1 idejének kétszeresével, két időszakkal hosszabbodik meg.

Az egyes időszakok vége, a kölcsön lejáratára és a kölcsönszerződésből eredő kamat- és tőkefizetési kötelezettségek teljesítése a fizetési moratórium1 vonatkozásában az alábbiak szerint alakul, amennyiben az adott ügyletre az ügyfél a fizetési moratórium2-t nem kívánta igénybe venni és abból kilépett:

- az első időszakban a futamidő az eredeti lejárat dátumtól a teljes fizetési moratórium1 idejével (azaz a 2020. március 18. napjától 2020. december 31. napjáig eltelt napok számával, összesen 288 nappal) került meghosszabbításra, az azt megelőző törlesztési napra igazítva. A futamidő ezen hosszabbítása alatt, 2020. december 31-ét követően az esedékességi napokon a szerződés szerint esedékes kamat összegét

kell megfizetni. Az első időszak végén a teljes tőketartozás összegét és az utolsó kamatfizetési periódusra számított kamat összegét is magában foglaló törlesztőrészlet összegét kell megfizetni.

- a második időszak a fizetési moratórium1-ben ténylegesen eltöltött idővel (legfeljebb 288 nappal) kerül meghosszabbításra, az azt megelőző törlesztési napra igazítva. A futamidő ezen hosszabbítása alatt a fizetési moratórium1 ideje alatt elkülönített kamat összegét kell megfizetni a kölcsönszerződésben rögzített fizetési ütemezés (havonta, negyedévente, évente, egyösszegben) szerint.
- a kölcsön futamideje az első és a második időszak hosszával hosszabbodik meg, a második időszak vége jelenti a kölcsön lejáratát, azonban a tőke törlesztése az első időszak végén esedékes. Ha a fizetési moratórium1 ideje alatt elkülönített kamat összege az első időszak végéig részleges előtörlesztés útján maradéktalanul megfizetésre kerül, akkor az első időszak vége jelenti a kölcsön lejáratát.

#### **Példa:**

2020. június 10-én lejáró, 1.000.000 Ft tőkeösszegű, évi 6% ügyleti kamatozású, negyedéves kamatfizetésű és lejáratkori tőketörlesztésű kölcsön esetében a fizetési moratórium1 ideje alatt 2020. június 10-én, 2020. szeptember 10-én és 2020. december 10-én esedékes és elkülönített kamat összege  $3 \times 15.000 \text{ Ft} = 45.000 \text{ Ft}$ . A kölcsön futamideje

- első időszakban a teljes fizetési moratórium idejével (legfeljebb 288 nappal, az azt megelőző törlesztési napra igazítva) 2021. március 10-ig hosszabbodott meg, ekkor kell a teljes tőketartozást és 2020. december 10-től 2021. március 9-ig felszámított kamatot magában foglaló, 1.000.000 Ft tőke + 15.000 Ft kamat = 1.015.000 Ft összegű törlesztőrészletet fizetni,
- második időszakban, az első időszak végétől a fizetési moratórium1-ben tényleges eltöltött idővel (legfeljebb 288 nappal, az azt megelőző törlesztési napra igazítva) 2021. december 10-ig meghosszabbított hátralévő futamidőben a fizetési moratórium1 ideje alatt elkülönített 45.000 Ft kamat összeget kell negyedévente, 2021. június 10-én, 2021. szeptember 10-én és 2021. december 10-én 15.000 Ft egyenlő részletekben megfizetni.

## **2.2. Fizetési moratórium1 ideje után lejáró kölcsönök, ahol az ügyfél nem él a fizetési moratórium2 lehetőségével**

A fizetési moratórium1 időtartamát követően lejáró, lejáratkori tőketörlesztésű kölcsönök futamideje a fizetési moratórium1-ben ténylegesen eltelt idővel (legfeljebb 288 nappal) hosszabbodott meg, az azt megelőző törlesztési napra igazítva.

A kölcsönszerződés eredeti lejárat dátumán a teljes tőketartozás és az utolsó kamatfizetési periódusra számított kamat összegét magában foglaló törlesztőrészlet összeget kell fizetni az eredeti fizetési ütemezés szerint. A fizetési moratórium1-ben ténylegesen eltelt idővel meghosszabbított hátralévő futamidő alatt kell megfizetni a kölcsönszerződésben rögzített fizetési ütemezés (havonta, negyedévente, évente, egyösszegben) szerint a fizetési moratórium1 ideje alatt elkülönített kamat összegét egyenlő részletekben.

Ha a kölcsönszerződés eredeti lejárat dátumáig a fizetési moratórium1 ideje alatt elkülönített kamat összege részleges előtörlesztés útján maradéktalanul megfizetésre kerül, akkor a kölcsönszerződés szerinti eredeti lejárat dátum jelenti a kölcsön lejárat dátumát.

#### **Példa:**

2021. április 20-án lejáró, 1.000.000 Ft tőkeösszegű, évi 6% ügyleti kamatozású, havi kamatfizetésű, lejáratkori tőketörlesztésű kölcsön esetében a fizetési moratórium1 ideje alatt  $9 \times 5.000 = 45.000 \text{ Ft}$  kamat került elkülönítésre. A fizetési kötelezettség a fizetési

moratórium1 lejáratát követően, 2021. január 20-tól folytatódik. A kölcsön eredeti lejárat dátumán, azaz 2021. április 20-án kell a teljes tőketartozás és egy havi kamat összegét magában foglaló,  $1.000.000 + 5.000 = 1.005.000$  Ft összegű törlesztőrészletet fizetni. Ezt követően - amennyiben nem történt a fizetési moratórium1 ideje alatt elkülönített kamat összegével egyező vagy azt meghaladó részleges előtörlesztés, és a kölcsön végig a fizetési moratórium1 hatálya alatt állt - a fizetési moratórium1-ben ténylegesen eltelt idővel (legfeljebb 288 nappal), az azt megelőző törlesztési napra igazítva 2022. január 20-ig meghosszabbított hátralévő futamidő alatt kell a fizetési moratórium1 ideje alatt elkülönített kamat összegét megfizetni havi egyenlő, 5.000 Ft-os részletekben.

### **2.3. Fizetési moratórium2 ideje alatt lejáró kölcsönök, ahol 2021. január 1-jén nem állt fenn fizetési moratórium1 miatt elkülönített kamat**

A fizetési moratórium2 időszaka 304 napig tart (2021. január 1-től 2021. október 31-ig).

A fizetési moratórium2 ideje alatt lejáró, lejáratkori tőketörlesztésű ügyletek kezelésének elve megegyezik a III.2.1. pontban a fizetési moratórium1-nél leírtakkal, azaz a futamidő a fizetési moratórium2 idejének kétszeresével (608 nappal, törlesztési napra igazítva), két időszakban hosszabbodik meg, amennyiben 2021. január 1-jén nem tartunk nyilván a fizetési moratórium1 alatt elkülönített kamatot az adott ügylet esetén. Az első időszak végén kell megfizetni a teljes tőketartozást és az utolsó kamatfizetési periódusra számított kamat összegét magában foglaló törlesztőrészletet, a hátralévő, második időszakkal meghosszabbított futamidő alatt a fizetési moratórium2 ideje alatt elkülönített kamat összegét a szerződés szerinti fizetési ütemezésnek megfelelően.

#### **Példa:**

2021. január 15-én lejáró, 1.000.000 Ft tőkeösszegű, évi 6% ügyleti kamatozású, éves kamatfizetésű, lejáratkori tőketörlesztésű kölcsön esetén a fizetési moratórium2 ideje alatt 2021. január 15-én esedékes, azonban a fizetési moratórium2 miatt megfizetésre nem kerülő, elkülönített kamat összege 60.000 Ft. Az adott kölcsönügylet esetében a fizetési moratórium1 időszaka alatt nem volt fizetési esedékesség. A kölcsön futamideje

- első időszakban a teljes fizetési moratórium2 idejével (legfeljebb 304 nappal, törlesztési napra igazítva) 2021. november 15-ig meghosszabbodik, ekkor kell a teljes tőketartozást és 2021. január 15-től 2021. november 14-ig felszámított kamatot magában foglaló,  $1.000.000$  Ft tőke + 10 hónapra eső  $50.000$  Ft kamat =  $1.050.000$  Ft összegű törlesztőrészletet fizetni,
- második időszakban, az első időszak végétől a fizetési moratórium2-ben ténylegesen eltöltött idővel (304 nappal, törlesztési napra igazítva) 2022. szeptember 15-ig meghosszabbított futamidő végén kell a fizetési moratórium2 ideje alatt, 2021. január 15-én esedékes, azonban a fizetési moratórium2 miatt megfizetésre nem kerülő,  $60.000$  Ft összegű elkülönített kamatot megfizetni.

### **2.4. Fizetési moratórium2 ideje alatt lejáró kölcsönök, ahol 2021. január 1-jén fizetési moratórium1 miatt elkülönített kamat áll fenn**

A fizetési moratórium1 ideje alatt esedékessé vált és elkülönített kamat megfizetésére a kölcsön futamideje a Moratórium1 törvény alapján módosításra került azzal, hogy a teljes tőketartozást és az utolsó kamatfizetési periódusra számított kamat összegét magában foglaló törlesztőrészlet fizetése az eredeti lejárat dátumon esedékes, míg a hátralévő meghosszabbított futamidő alatt kell a fizetési moratórium1 ideje alatt elkülönített kamatot megfizetni.

Amennyiben a kölcsön eredeti lejárat dátuma – amely napon a Moratórium1 törvény alapján módosított futamidő esetén is a teljes tőketartozást magában foglaló

törlesztőrészlet fizetés esedékes – a fizetési moratórium2 idejére esik, akkor annak fizetési moratórium2 idejével (304 nappal) való meghosszabbítására kerül sor, és a fizetési moratórium1 és a fizetési moratórium2 idején elkülönített kamat megfizetésére a végső lejárat dátum (Moratórium1 törvény alapján meghatározott lejárat dátum) a fizetési moratórium2 idejének kétszeresével (608 nappal, törlesztési napra igazítva) módosul. A fizetési moratórium2 ideje alatt lejáró, lejáratkori tőketörlesztésű ügyletek kezelésének elve egyebekben megegyezik a III.2.1. pontban a fizetési moratórium1-nél leírtakkal.

**Példa:**

Eredetileg 2021. március 10-én, a fizetési moratórium2 ideje alatt lejáró, 1.000.000 Ft tőkeösszegű, évi 6% ügyleti kamatozású, negyedéves kamatfizetésű és lejáratkori tőketörlesztésű kölcsön futamideje - a tőketörlesztés eredeti lejárat dátumon való megtartása mellett - a Moratórium1 törvény alapján a fizetési moratórium1 időszaka alatt elkülönített kamat megfizetésére 2021. december 10-ig meghosszabbodott.

A fizetési moratórium2-re való tekintettel a futamidő további két időszakkal hosszabbodik meg:

- tőketörlesztés lejárat dátuma 2021. március 10-ről a fizetési moratórium2 idejével (304 nappal, elszámolási napra igazítva) 2022. január 10-re módosul, és ekkor kell megfizetni a teljes tőkeösszeget és az utolsó negyedév kamatát (1.000.000 + 15.000 = 1.015.000 Ft-ot),
- a fizetési moratórium1 és a fizetési moratórium2 ideje alatt elkülönített kamat megfizetésére a végső lejárat dátum a fizetési moratórium2 idejének kétszeresével (608 nappal, elszámolási napra igazítva), 2021. december 10-től 2023. augusztus 10-ig hosszabbodik meg. Ez esetben a tőketörlesztés esedékességétől a végső lejárat dátumig – a törlesztési napra való igazítás figyelembe vételével - éppen a két fizetési moratórium idejével egyező időszak áll rendelkezésre az elkülönített kamat negyedévente egyenlő részletekben való megfizetésére.

## **2.5. Fizetési moratórium1 és fizetési moratórium2 ideje alatt lejáró kölcsönök, ahol az ügyfél él a fizetési moratórium2 lehetőségével**

Amennyiben a lejáratkori tőketörlesztésű kölcsön eredeti lejárat dátuma a fizetési moratórium1 időszakára esett, és annak első időszaki futamidő hosszabbítása (tőketörlesztés esedékessége) a fizetési moratórium2 időszakára esik, akkor mind a tőketörlesztésre, mind a fizetési moratórium1 és a fizetési moratórium2 ideje alatt elkülönített kamat megfizetésére a futamidő ismét meghosszabbodik, mivel a fizetési moratórium2 ideje alatt sem történik kamatfizetés és tőketörlesztés.

A fizetési moratórium2 ideje alatt lejáró, lejáratkori tőketörlesztésű ügyletek kezelésének elve egyebekben megegyezik a III.2.1. pontban a fizetési moratórium1-nél leírtakkal.

**Példa:**

Eredetileg 2020. június 10-én a fizetési moratórium1 ideje alatt lejáró, 1.000.000 Ft tőkeösszegű, évi 6% ügyleti kamatozású, negyedéves kamatfizetésű és lejáratkori tőketörlesztésű kölcsön fizetési moratórium1 szerinti futamidő hosszabbításának első időszaka 2021. március 10-ig tartana, ekkor kellene a teljes tőkerészt és a 2020. december 10-től 2021. március 9-ig felszámított kamatot magában foglaló törlesztőrészletet fizetni. Tekintettel arra, hogy az egyösszegű tőketörlesztés a fizetési moratórium2 időszakára esik, annak esedékessége - a fizetési moratórium2 idejével - módosul, az új esedékességi nap 2022. január 10. lesz, ekkor kell megfizetni a teljes tőkerészt és az utolsó kamatfizetési periódusban (ha ez teljes negyedéves periódus, akkor 2021. október 10-től 2022. január 9-ig) felszámított kamatot magában foglaló törlesztőrészletet. Ezt követően az esedékességi napokon a fizetési moratóriumok ideje alatt elkülönített kamat összegét kell megfizetni.



A fizetési moratórium1 időszaka alatt elkülönített kamat megfizetése miatt a futamidő - a fizetési moratórium1-re tekintettel - eredetileg 2021. december 10-ig módosult. Tekintettel arra, hogy a fizetési moratórium2 alatt további elkülönített kamat keletkezett, és a fizetési moratórium1 időszaka alatt elkülönített kamat összege sem csökkenhetett 2021. március 10-ét követően, így az elkülönített kamatok megfizetésére vonatkozó hátralévő futamidő 2021. december 10. napjától a fizetési moratórium2 idejének kétszeresével (608 nappal, az azt megelőző elszámolási napra igazítva) szintén meghosszabbodik 2023. augusztus 10-ig. Ez esetben a tőketörlesztés esedékességétől a végső lejárat dátumig – a törlesztési napra való igazítás figyelembe vételével - éppen a két fizetési moratórium idejével egyező időszak áll rendelkezésre az elkülönített kamat negyedévente egyenlő részletekben való megfizetésére. 2022. január 10-én kell a teljes tőkeösszeget és az utolsó negyedév kamatát ( $1.000.000 + 15.000 = 1.015.000$  Ft) fizetni, míg a hátralévő meghosszabbított futamidő alatt, azaz 2023. augusztus 10-ig a fizetési moratórium időszakok alatt elkülönített kamatot kell negyedévente egyenlő részletekben megfizetni.

## **2.6. Fizetési moratórium2 után lejáró, fizetési moratórium1-el és fizetési moratórium2-vel érintett kölcsönök**

A fizetési moratórium2 lejáratát után lejáró, lejáratkori tőketörlesztésű ügyletek kezelésének elve megegyezik a III.2.2. pontban a fizetési moratórium1-nél leírtakkal, azzal a különbséggel, hogy eredeti szerződésnek a Moratórium1 törvény alapján már módosított szerződést kell tekinteni.

Amennyiben az ügyfél a fizetési moratórium1 és a fizetési moratórium2 időszaka alatt is igénybe veszi a fizetési moratóriumot, úgy a futamidő legfeljebb azok együttes idejével ( $288 + 304 = 592$  nappal, az azt megelőző törlesztési napra igazítva) hosszabbodik meg.

### **Példa:**

2022. május 20-án lejáró, 1.000.000 Ft tőkeösszegű, évi 6% ügyleti kamatozású, havi kamatfizetésű, lejáratkori tőketörlesztésű kölcsön esetében a fizetési moratórium1 és a fizetési moratórium2 ideje alatt  $19 \times 5.000 = 95.000$  Ft kamat kerül elkülönítésre. A fizetési kötelezettség a fizetési moratórium2 lejáratát követően, 2021. november 20-tól folytatódik. A kölcsön eredeti lejárat dátumán, azaz 2022. május 20-án kell a teljes tőketartozás és egy havi kamat összegét magában foglaló,  $1.000.000 + 5.000 = 1.005.000$  Ft összegű törlesztőrészletet fizetni. Ezt követően - amennyiben nem történt a fizetési moratóriumok ideje alatt elkülönített kamat összegével egyező vagy azt meghaladó részleges előtörlesztés, és a kölcsön végig a fizetési moratóriumok hatálya alatt állt - a fizetési moratórium időszakokban ténylegesen eltelt idővel (legfeljebb  $288 + 304 = 592$  nappal), az azt megelőző törlesztési napra igazítva 2023. december 20-ig meghosszabbított hátralévő futamidő alatt kell a fizetési moratórium1 és a fizetési moratórium 2 ideje alatt elkülönített kamat összegét megfizetni havi egyenlő, 5.000 Ft-os részletekben.

## **3. Folyószámlahitel**

### **3.1. A fizetési moratórium hatálya**

A fizetési moratórium azokra a fizetési számlákhoz - fel nem mondott folyószámlahitel-szerződés alapján - kapcsolt folyószámlahitel-keretekre terjed ki, amelyeken az OTP Bank 2020. március 18-án a nap végén tartozást tartott nyilván, tehát a fizetési számla egyenlege negatív volt, ezen negatív egyenleg erejéig (azaz a hitelkeretből felhasznált összeg erejéig, ez a továbbiakban: fizetési moratórium alá tartozó összeg).

A fizetési moratórium **nem terjed ki**

- a 2020. március 18-i egyenlegen felüli költségekre, ezek törlesztése az eredeti szerződés szerint történik,
- a 2020. március 18-án a nap végi egyenleg szerint nullás vagy pozitív egyenlegű fizetési számlákhoz kapcsolódó folyószámlahitelekre,
- azokra a fizetési számlákra, amelyekhez 2020. március 18-án már megszűnt folyószámlahitel szerződés kapcsolódott,
- azokra a folyószámlahitelekre, amelyekre részletfizetési megállapodás van hatályban,
- a fizetési számlával kapcsolatos költségekre és díjakra (pl. számlavezetési díj)
- a folyószámlahitel törlesztési biztosítás díjára.

### 3.2. Törlesztés és hitelkeret-felhasználás

A fizetési számlára érkező jövedelmek/jóváírások feltöltik a felhasznált hitelkeretet (csökkentik a fennálló egyenleget), így az ügyfél által fizetendő kamatteher csökken a fizetési moratórium alatt is. (Amennyiben a számlára érkező jóváírások nem töltenék fel a felhasznált hitelkeretet, az ügyfélnek a fizetési moratórium időszaka alatt a teljes 2020. március 18-i egyenlegre kamatot kellene fizetnie akkor is, ha érkezik jövedelem/jóváírás a számlára.)

A jóváírt összeget az ügyfél legalább a 2020. március 18-i túlhívás nélküli egyenleg mértékéig ismételten lehívhatja, vagyis, ha a számla nem érintett a túlhívásban, az ügyfél által elkölthető összeg változatlan.

Amennyiben az ügyfél a 2020. március 18-i egyenleg felett költ, arra a fizetési moratórium hatálya már nem terjed ki.

Annak érdekében, hogy az ügyfél részére a fizetési moratórium alá tartozó összeghez való hozzáférés biztosított legyen, a fizetési moratórium időszaka alatt felhasználható hitelkeret összegét az OTP Bank nem csökkenti a 2020. március 18-ig felhasznált összeg alá.

#### **Példa:**

Felhasználható hitelkeret = 300.000 Ft

A hitelkeretből 2020. március 18-ig felhasznált összeg (azaz a fizetési moratórium alá tartozó összeg): 120.000 Ft.

A Bank a felhasználható hitelkeretet a fizetési moratórium alatt maximum 120.000 Ft-ig csökkentheti.

Fenti példa esetén, ha - a fizetési moratórium ideje alatti valamelyik napon - az ügyfél nap végi, hitelkeretből felhasznált összege 200.000 Ft, akkor a felhasznált összeg az alábbiak szerint kerül megbontásra:

- 120.000 Ft a fizetési moratórium alá tartozó összeg, ezen összeg után számított kamat elhatárolásra kerül, melyet majd a fizetési moratóriumot követően kell megfizetni;
- 80.000 Ft a fizetési moratórium alá tartozó összeg és az adott napi felhasznált összeg különbözete, mely fizetési moratórium alá nem tartozó negatív egyenleg lesz, ezen összeg után számított kamat hó végén kerül terhelésre a bankszámlán szerződésben meghatározottak szerint.

### 3.3. Kamat- és költségelszámolás

A fizetési moratórium időszaka alatt, a fizetési moratórium alá tartozó összegre az OTP Bank nem terheli a kamatokat a számlán, hanem azokat elhatárolja és ezek megfizetése a fizetési moratórium lejártát követően válik esedékessé. (Ez abban az esetben is igaz, ha jóváírás érkezik a számlára, és az ügyfél ismételtlen használja a fizetési moratórium alá tartozó összeget.)

A fizetési moratórium alá tartozó összeg feletti tartozásra a kamatterhelés szerződés szerint történik, vagyis a hó végi zárlati napon azok elszámolásra kerülnek. A fenti példában (ha az ügyfél egyenlege – 200.000 Ft), akkor 120.000 Ft fizetési moratórium alá tartozó összegre a kamatok elhatárolásra kerülnek, 80.000 Ft összeg után számított kamat pedig majd hó végén terhelésre kerül a bankszámlán. Az OTP Bank változatlanul napi kamatszámítást alkalmaz.

A kezelési költség, és SMART számlák esetén a lehívási díj elszámolására és terhelésére a fizetési moratóriummal érintett számlák esetén – a fizetési moratórium alá nem tartozó összegre vonatkozóan is - a fizetési moratórium lejártát követően kerül sor.

Amennyiben az ügyfél 2020. december 31-ig tett nyilatkozatot a fizetési moratórium1- ből való kilépésről, akkor a Nyilatkozatban foglaltakkal összhangban az azon időpontig elhatárolt kamat és meg nem fizetett díjtartozás (kezelési költség/lehívási díj és fedezetlenségi kamat) egyösszegben került a bankszámlán terhelésre a nyilatkozat feldolgozását követő számlazárás időpontjában.

A 2021. január 1-től a fizetési moratórium2-ből kilépő ügyfelek esetén a moratórium1 és moratórium2 alatt elhatárolt kamatot, kezelési költséget és SMART számla esetén lehívási díjat 12 havi egyenlő részletben kell a szerződés szerint megfizetni – kivéve, ha az elmaradt kamatból és díjból eredő tartozás összege nem haladja meg a 10 000 forintot, mert úgy azt egy összegben kell megfizetni. Ezen törlesztés a nyilatkozat feldolgozását követő (legkorábban 2021. január végi) első számlazáráskor/számlazárástól válik esedékessé. A 2020. március 18-ig elhatárolt fedezetlenségi kamat minden esetben egyösszegben kerül terhelésre a nyilatkozat feldolgozását követő első számlazárás alkalmával.

Az ügyfelek által fizetendő 12 havi törlesztő részlet összegéről a nyilatkozat feldolgozását követően postai levélben küldünk a számlatulajdonosok részére tájékoztatást.

A fizetési moratórium alatt számlafedezetlenségi kamat a 2020. március 18-ával bezárólag történt túlhívásokra nem kerül felszámításra a fizetési moratóriummal érintett számlák tekintetében. A 2020. március 18-ig elhatárolt fedezetlenségi kamatok a fizetési moratórium lejártát követően kerülnek egyösszegben terhelésre.

A fizetési moratórium1 hatályba lépését követően a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés érdekében valamennyi folyószámlahitellel rendelkező számla esetén felfüggesztésre került a kamat- és költségterhelés (függetlenül attól, hogy a fizetési moratórium hatálya alá tartozott, vagy sem). A fizetési moratóriummal nem érintett számlák esetén az elszámolások 2020. április 16-án kerültek visszaállításra és az április hó végi zárások alkalmával történt meg a kamatok és költségek terhelése 2020. március-április hóra vonatkozóan.

**A hiteltörlesztési moratóriumhoz kapcsolódó egyes szerződések elszámolási szabályairól szóló 537/2021. (IX. 15.) Korm. rendelet szerinti átszámítás szabályai**

Átszámítás a fizetési moratóriumból 2021. szeptember 16. napját megelőzően kilépett szerződések esetén:

A hiteltörlesztési moratóriumhoz kapcsolódó egyes szerződések elszámolási szabályairól szóló 537/2021. (IX. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Átszámításról szóló Kormányrendelet) rendelkezéseinek megfelelően amennyiben az ügyfél 2021. szeptember 16. napját megelőzően a folyószámlahitel szerződés vonatkozásában a fizetési moratóriumot1-et és/vagy a fizetési moratórium2-t igénybe vette, és a fizetési moratóriumból 2021. szeptember 16. napját megelőzően kilépett, az OTP Bank legkésőbb 2021. november 15. napjáig a Magyar Nemzeti Bank 2020. február hónapra vonatkozó statisztikai közleményében szereplő, a háztartásoknak nyújtott forint személyi hitelek átlagos évesített kamatlába mértékével, azaz 11,99%-os mértékű ügyleti kamat alkalmazásával átszámítja az ügyfélnek a szerződés alapján a fizetési moratórium1 illetve fizetési moratórium2 alatt felhalmozódott, elhatárolt kamatokból eredő tartozásának összegét.

A szerződés alapján számított tartozás összege és az Átszámításról szóló Kormányrendelet szerint átszámított tartozás összege közötti különbözetet az OTP Bank legkésőbb 2021. november 15. napjáig az ügyfél számára jóváírja az ügyfél fizetési számláján, az OTP Bankkal fennálló számlavezetésre irányuló szerződés hiányában pedig megtéríti az ügyfél számára.

Átszámítás a fizetési moratóriumból 2021. szeptember 16. napján a fizetési moratórium hatálya alatt álló és azt követően kilépett szerződések esetén, továbbá ha a fizetési moratórium megszűnt:

A fizetési moratórium alatt a szerződés alapján felhalmozódó kamattartozást a Bank 11,99%-os mértékű ügyleti kamat alkalmazásával átszámítja akkor is, ha a fizetési moratórium megszűnt, vagy az ügyfél a fizetési moratóriumból kilép a fizetési moratórium megszűnését, vagy a fizetési moratóriumból való kilépést követő 60 napon belül, melynek megtörténtéről az ügyfelet külön tájékoztató levélben illetve az átszámítást követő számlakivonaton tájékoztatja.

Az átszámított tartozást az ügyfél a fenti tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül önkéntesen teljesítheti, ennek hiányában az átszámított tartozást az ügyfélnek az OTP Bank értesítő levelében meghatározott, de legalább 12 havi egyenlő részletben kell megfizetnie a folyószámlahitel szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben az átszámított kamattartozás összege nem éri el a 12 forintot, úgy azt egy összegben kell megfizetni. A 2020. március 18-ig elhatárolt fedezetlenségi kamat minden esetben egyösszegben kerül terhelésre a nyilatkozat feldolgozását követő első számlazárás alkalmával.

A moratóriumi tartozás tökerésére vonatkozó - Átszámításról szóló Kormányrendelet által előírt – legalább 12 hónap alatt történő megfizetést a Bank technikai okok miatt csak későbbi időpontban, későbbi számlazárástól tudja beállítani. A Bank a moratóriumi tőke összegéről és megfizetésének részleteiről az ügyfelet külön tájékoztató levélben, a megfizetés kezdő időpontjáról és az aktuálisan nyilvántartott moratóriumi tőke összegéről pedig a havi bankszámlakivonaton értesíti.

A moratóriumi tőke tartozást az ügyfél a fenti tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül önkéntesen teljesítheti, ennek hiányában azt az ügyfélnek az OTP Bank értesítő levelében meghatározott, de legalább 12 havi egyenlő részletben kell rendeznie a folyószámlahitel szerződésben illetve a tájékoztató levélben foglaltak szerint. Amennyiben a moratóriumi tőketartozás összege nem éri el a 12 forintot, úgy azt egy összegben kell rendezni.

Az Átszámításról szóló Kormányrendeletnek megfelelően, a moratóriumi tőke csökkentésének 12 hónapos időszaka alatt a Bank (a technikai fejlesztést követően a

moratóriumi tőke megfizetésének beállításától kezdve havonta csökkenő) aktuális moratóriumi tőketartozás összegéig terjedő számlaegyenlegre a vonatkozó Hirdetmény szerinti kamat mérték helyett kedvezményes – 11,99%-os mértékű – kamatot számít fel, és ezen időszak alatt az esetleges kerettúlhívásból eredő fedezetlenségi kamatot is csak az aktuális havi moratóriumi tőketartozás összege feletti kintlevőségre számítja fel. Ugyanezen szabályt alkalmazza a Bank a fizetési moratóriumból való kilépés és a technikai fejlesztést követő moratóriumi tőke megfizetésének beállítása közötti időszakban is. Az esetleges, ügyfél által kezdeményezett átütemezés esetén, a futamidő hosszabbításakor az OTP Bank a részletfizetés megkezdését követően, akkor is csak a technikai fejlesztést követően a moratóriumi tőke megfizetésének beállításától kezdődő, legfeljebb 12 perióduson keresztül biztosítja a 11,99%-os kamatot, ha az ügyfél 12 hónapnál hosszabb idő alatt kívánja a moratóriumi tőkét visszafizetni.

Az ügyfélnek lehetősége van a fizetési moratórium alatt elmaradt tartozásának díjmentes elő- és végtörlesztésére, valamint 2021. december 13-tól maximum 24 hónapra történő díjmentes átütemezésére is. Az esetleges előtörlesztési vagy átütemezési szándékot a bankfiókban kell bejelenteni az erre szolgáló Kérelem kitöltésével:

- 2021. december 12-ig amennyiben a kérelem benyújtására az adott hónap 15. napjáig került sor, akkor a törlesztés átütemezésének feldolgozása a tárgyhónapban, ellenkező esetben – vagyis adott hónap 16-tól - a tárgyhónapot követő hónapban történt meg.

- 2021. december 13-tól benyújtott kérelmek feldolgozása azonnal megtörténik.

Az átütemezett törlesztés a Kérelem feldolgozását követő számlazáráskor/számlazárástól válik esedékessé. A kérelem feldolgozásáról, valamint új törlesztő részlet összegéről és az esedékesség(ek) időpontjáról az OTP Bank a kérelem feldolgozását követően külön postai levélben küld az ügyfélnek tájékoztatást.

Amennyiben az ügyfél a moratóriumi tőke megfizetésének kezdő időpontja előtt kér a moratóriumi tartozására átütemezést és:

- a moratórium alatt felhalmozott kamat- és díjtartozás megfizetésének időszakát csökkenteni kéri, akkor a moratórium alatt felhalmozott kamat- és díjtartozás, valamint a moratóriumi tartozás tőkerészének megfizetésére vonatkozó időszakok záró időpontja elválhat egymástól, mivel a moratóriumi tartozás tőkerészére vonatkozó törlesztési időszak ebben az esetben is legalább 12 hónap lesz,
- amennyiben a moratórium alatt felhalmozott kamat- és díjtartozás megfizetésének időszakát növelni kéri, ebben az esetben a moratórium alatt felhalmozott kamat- és díjtartozás, valamint a moratóriumi tartozás tőkerészének megfizetésére vonatkozó időszakok záróidőpontja azonos lesz, abban az esetben is, ha a technikai fejlesztést követően a moratóriumi tartozás tőkerészének megfizetésére vonatkozó időszak kezdő napján a kérelemben meghatározott időszakból hátralévő idő rövidebb lenne 12 hónapnál (a moratórium alatt felhalmozott kamat- és díjtartozásra vonatkozó időszak záróidőpontja hosszabbodni fog azért, hogy a záróidőpontok egybeessenek).

### 3.4. Lejárat

A fizetési moratórium alatt lejáró, fizetési moratórium hatálya alá tartozó hitelkeretek (ideértve a keretcsökkentési megállapodásban határozott időre felmondott hitelkereteket is) lejárat a fizetési moratórium1 esetén 2020. december 31-ig, a fizetési moratórium2 esetén 2021. október 31-ig, a meghosszabbított fizetési moratórium esetén pedig a meghosszabbított fizetési moratóriumból való kilépés időpontjáig, de legkésőbb 2022. június 30. napjáig meghosszabbításra kerül.

A fizetési moratórium1 ideje alatt (év közben) lejáró hitelkeretek esetén a lejárat 2020. december 31-ét követően, a fizetési moratórium2 ideje alatt lejáró hitelkeretek esetén a lejárat 2021. október 31-ét követően. a meghosszabbított fizetési moratórium esetén

pedig a meghosszabbított fizetési moratóriumból való kilépést, de legkésőbb 2022. június 30. napját követően minimum annnyival hosszabbodik meg, amennyi az aktuális fizetési moratórium beálltakor az eredeti szerződés szerint még hátra volt, és a fizetési moratórium időtartama alatt felhalmozódott kamat- és díjtartozások függvényében a lejárat további meghosszabbítására is sor kerülhet.

### **3.5. Nyilatkozatok kezelése**

Ha az ügyfél fizetési moratórium2-ből történő kilépésre vonatkozó nyilatkozatot tesz, akkor az OTP Bank az elhatárolt kamatok és költségeket a nyilatkozat feldolgozását követő zárlati naptól kezdődően legalább 12 havi egyenlő részletben kell a szerződés szerint megfizetni – 2021. október 31-ig kivéve, ha az elmaradt kamatból és díjból eredő tartozás összege nem haladja meg a 10 000 forintot, mert úgy azt egy összegben kell rendezni. Ezt követően az eredeti hitelkeretszerződés szerint történik az elszámolás.

Amennyiben az ügyfél 2021. szeptember 30-ig a fizetési moratóriumba történő visszalépésről nyilatkozott, a fizetési moratórium hatálya ismét a 2020. március 18-i egyenlegre terjed ki. A moratórium a visszalépő nyilatkozat feldolgozását követően került beállításra a számlán az ezt követő időszakra vonatkozóan. Amennyiben az ügyfél ezen időpont előtt már megkezdte a fizetési moratóriumból való kilépését megelőző moratóriumi időszak alatt elhatárolt kamat és díjtartozás 12 havi törlesztését, akkor ezen törlesztési szakasz leáll, és a visszalépő nyilatkozatot követő számlazárástól a moratóriumi összegre számolt kamat és költség (kezelési költség/lehívási díj) ismét elhatárolásra kerül. A moratórium lejártával vagy a fizetési moratóriumól történő újbóli kilépés esetén az így keletkezett tartozás ismét legalább 12 hónapra kerül felosztásra.

A fizetési moratórium1 igénybevételére 2020. május 20-ig tett nyilatkozatok esetén a nyilatkozatok feldolgozása a 2020. május végi számlazárásokkor valósult meg, így ezen számlák esetén a március-április-május hónapokra elhatárolt kamatok és költségeket az OTP Bank a májusi, illetve júniusi számlazárásokkor egyösszegben számolta el. Az elhatárolt fedezetlenségi kamatok terhelése a 2020. július havi számlazárásakor történt meg abban az esetben, ha a 2020. februári számlazárást követően 2020. március 18-ig nem volt hátralékos a folyószámlahitel, ellenkező esetben ez az augusztusi számlazárásakor vált esedékessé.

A meghosszabbított fizetési moratórium igénybe vétele esetén annak ideje alatt a meghosszabbított fizetési moratóriumból kizárólag kilépésre van lehetőség. A kilépő nyilatkozat feldolgozását követően megtörténik a 3.4. pontban írtak szerinti átszámítás. Az átszámított tartozást az ügyfél az átszámítás megtörténtét tartalmazó ügyféltájékoztató kézhezvételét követő 30 napon belül önkéntesen teljesítheti, ennek hiányában az átszámított tartozást az ügyfélnek az OTP Bank értesítő levelében meghatározott, de legalább 12 havi egyenlő részletben kell megfizetnie a folyószámlahitel szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben az átszámított tartozás összege nem éri el a 12 forintot, úgy azt egy összegben kell megfizetni. A 2020. március 18-ig elhatárolt fedezetlenségi kamat minden esetben egyösszegben kerül terhelésre a nyilatkozat feldolgozását követő első számlazárás alkalmával.

### **3.6. Adósvédelmi eszközök igénybevétele**

A 2020. március 18-ig megkötött részletfizetési megállapodásokra a fizetési moratórium hatálya nem terjed ki, mivel az ügyfélnek 2020. március 18-án nem volt élő

folyószámlahitel-szerződése. Részletfizetési megállapodás esetén az ügyfél a részletfizetési megállapodásban foglalt kötelezettségeit továbbra is köteles teljesíteni.

Új részletfizetési megállapodás a fizetési moratórium hatálya alá tartozó számlákra változatlan feltételekkel megköthető, a fizetési moratórium hatálya alá tartozó számlák esetén azzal a feltétellel, ha az ügyfél nyilatkozik a fizetési moratóriumról való kilépésről (folyószámlahitelkeret eddig az időpontig nem szüntethető meg).

A 2020. március 18-a előtt csökkentett folyószámlahitel-keretekre megkötött keretsökkentési megállapodások alapján a hitelkeretek havi csökkentése felfüggesztésre került, a fizetési moratórium időszaka alatt a felhasználható hitelkeret a 2020. március 19-i összeg maradt.

A törlesztés a fizetési moratórium lejártát követően (vagy amennyiben az ügyfél fizetési moratóriumról történő kilépésre vonatkozó nyilatkozatot tesz, akkor a nyilatkozatok feldolgozását követően) kerül visszaállításra, amely időponttól kezdődően a hitelkeret havi csökkentésére a keretsökkentési megállapodásban foglaltak szerint kerül sor a keretek 2020. március 19-i állapotából kiindulva. A megállapodás lejáratát meghosszabbításra kerül a fizetési moratóriumban töltött időszak tartamával.

Fizetési moratóriumi visszalépő nyilatkozat esetén, ha az ügyfélnek ezen időpontban élő keretsökkentési megállapodása van, az (ismét) felfüggesztésre kerül a nyilatkozat feldolgozásának napja szerinti állapotnak megfelelően, mely a fizetési moratórium lejártát követően kerül visszaállításra a megállapodás felfüggesztésének időpontja szerinti állapotból kiindulva.

2020. március 18-án a fizetési moratórium hatálya alá nem tartozó számlák esetén is szüneteltetésre került a keretsökkentési megállapodásokban foglalt rendelkezések végrehajtása. A keretsökkentési megállapodások felfüggesztésének megszüntetésére 2020. június 22-től kezdődően került sor szintén a 2020. március 19-i állapotról indulva, az OTP Bank a megállapodás lejáratát a felfüggesztés időtartamával meghosszabbította.

## **4. Hitelkártyára vonatkozó rendelkezések**

### **4.1. A fizetési moratórium hatálya**

Hitelkártya esetén a 2020. áprilisi zárás napján fennálló, de az áprilisi fizetési határidőig meg nem fizetett hitelkártya-tartozás tartozik a fizetési moratórium hatálya alá. Ha a fizetési moratórium folyamatos, úgy a moratóriumi egyenleg nem változik, fizetési moratóriumról való kilépés, majd újbóli visszalépés esetén kizárólag a 2020. áprilisi egyenleg befizetésekkel csökkentett része vonható be a moratórium alá. Befizetésnek minősül az április óta a főszámlára megvalósult törlesztések, így amennyiben megfizetésre kerül az áprilisi egyenleg, akkor már nincs lehetőség a fizetési moratóriumba való belépésre.

Hitelkártya szerződés esetében a teljes hitelkártya szerződésre vonatkozóan van lehetőség a fizetési moratóriumról rendelkezni, így amennyiben tartozik a hitelkártyához alszámla, akkor az is fizetési moratórium alá kerül, és nem lehet külön-külön igénybe venni a fizetési moratóriumot fő- illetve alszámlára. A 2020. áprilisi zárás napját követő költségekre, terhelt díjakra, kamatokra már nem vonatkozik a fizetési moratórium, megfizetésük a hitelkártyaszerződés szerint történik.

Jelen Tájékoztató szerint a zárás napja jelenti az elszámolási időszak utolsó napját, amely hitelkártya típusonként eltérő lehet. A zárás napját a mindenkor hatályos Hitelkártya hirdetmény tartalmazza.

Az ügyfelek a fizetési moratóriumba helyezett összegre, valamint a fizetési moratórium alatt felhalmozott, és meg nem fizetett kamat- és díjtartozás összegére vonatkozó tájékoztatása a hitelkártya számlakivonaton történik.

## 4.2. Kamat- és költségelszámolás

Ha a hitelkártyával rendelkező ügyfél nem nyilatkozott a fizetési moratóriumból történő kilépésről vagy az áprilisi zárás napjáig nyilatkozatát még nem dolgozta fel az OTP Bank és az ügyfél nem fizette meg az áprilisi zárás napján fennálló teljes tartozását, ezt az összeget (továbbiakban: moratóriumi tartozás) az OTP Bank fizetési moratórium alá helyezte az alábbiak szerint:

- hitelkártyával elköltött összeg - különválasztva vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciók szerint,
- kamat- és díjterhelések. Ha a hitelszámlán az áprilisi zárás napján nem volt tőketartozás csak díj- és/vagy kamatterhelés, az összeg nem került fizetési moratóriumba.

A vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciók összegeit különválasztva, egy-egy fizetési moratóriumi alszámlán kerülnek nyilvántartásra, melyeknek kamatlába megegyezik a főszámla vásárlási vagy készpénzfelvételi tranzakciók után számolt kamatlábalal.

A hiteltörlesztési moratóriumhoz kapcsolódó egyes szerződések elszámolási szabályairól szóló 537/2021. (IX. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Átszámításról szóló Kormányrendelet) szerinti átszámítás szabályai

Az Átszámításról szóló Kormányrendelet rendelkezéseinek megfelelően amennyiben az ügyfél 2021. szeptember 16. napját megelőzően a hitelkártya szerződés vonatkozásában a fizetési moratóriumot1-et és/vagy a fizetési moratórium2-t igénybe vette, és a fizetési moratóriumból 2021. szeptember 16. napját megelőzően kilépett, az OTP Bank legkésőbb 2021. november 15. napjáig a Magyar Nemzeti Bank 2020. február hónapra vonatkozó statisztikai közleményében szereplő, a háztartásoknak nyújtott forint személyi hitelek átlagos évesített kamatlába mértékével, azaz 11,99%-os mértékű ügyleti kamat alkalmazásával átszámítja az ügyfélnek a szerződés alapján a fizetési moratórium1 illetve fizetési moratórium2 alatt felhalmozódott tartozása összegét, kivéve ha a hitelkártya vagy a hozzá kapcsolódó részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamata alacsonyabb, mint az átszámításnál alkalmazott kamat mértéke.

A szerződés alapján számított tartozás összege és az Átszámításról szóló Kormányrendelet szerint átszámított tartozás összege közötti különbözetet az OTP Bank legkésőbb 2021. november 15. napjáig az ügyfél számára jóváírja az ügyfél hitelkártya számláján, ennek hiánya esetén az ügyfél fizetési számláján, az OTP Bankkal fennálló számlavezetésre irányuló szerződés hiányában pedig megtéríti az ügyfél számára.

Az OTP Bank a 2021. október havi számlazárástól kezdődően a kamatszámítás során a 11,99%-os mértékű ügyleti kamat mértéket alkalmazza az ezen időpontban és ezt követően a fizetési moratórium hatálya alatt álló azon hitelkártyák esetében – ideértve a hitelkártyák esetén alkalmazott részletfizetési szolgáltatásokat is – amelyeknek a szerződés szerinti ügyleti kamata ennél magasabb. Ennek következtében ezen ügyletek esetén a fizetési moratóriumból való kilépést, illetőleg a fizetési moratórium megszűnését követően az OTP Banknak további átszámítási kötelezettsége nem áll fenn.



A 2021. szeptember 16-án a fizetési moratórium alatt állt hitelkártya részletfizetési szolgáltatások esetén az Átszámításról szóló Kormányrendelet szerinti, 11.99%-os mértékű ügyleti kamat a moratóriumból való kilépést, illetőleg a fizetési moratórium megszűnését követő 12 havi részletfizetés során kerül alkalmazásra, ezt követően a hátralévő futamidő alatt a szerződésben (a részletfizetési szolgáltatásra vonatkozóan kötött megállapodásban) meghatározott kamatmérték az irányadó.

### **4.3. Törlesztés**

A 2020. áprilisi zárás napját követő költsékre, terhelt díjakra és kamatokra fizetési kötelezettség áll fenn, míg a moratóriumi tartozás után számolt, valamint a fizetési moratóriumra tekintettel meg nem fizetett kamat és díj összegének vonatkozásában a fizetési kötelezettség csak a fizetési moratórium lejártával, vagy a főkártyabirtokos által a fizetési moratóriumból való kilépésről (hitelkártya-tartozás visszafizetésének folytatásáról) tett nyilatkozat feldolgozását követően áll vissza.

2020. december 31-én fizetési moratórium alatt álló számlák esetében 2021. január 1-jén, amennyiben moratóriumi tartozás után számolt, a fizetési moratóriumra tekintettel meg nem fizetett kamat és díjtartozás összege nem haladta meg a 12 Ft-ot, akkor a tartozás egy összegben került terhelésre a hitelkártya számlán, amennyiben meghaladta a 12 Ft-ot, akkor egy kamatmentes alszámlára került átvezetésre az összeg, melynek megfizetése a fizetési moratórium lejártával vagy az abból való kilépést követően kezdődik el 12 havi részletben. A részlet automatikusan hozzáadásra kerül a hitelkártya tartozás után számolt minimum fizetendő összeghez, így annak rendezéséről külön nem kell intézkedni.

2021. szeptember 30-ig a moratóriumba való visszalépés esetén a kamatmentes moratóriumi alszámla törlesztése leáll, majd az újbóli kilépéstől vagy a fizetési moratórium lejártával az újonnan gyűjtött, a fizetési moratóriumra tekintettel meg nem fizetett kamat és díj összegével növelt, és így keletkezett tartozás ismét 12 hónapra kerül felosztásra, melynek visszafizetése a fentiekben részletezett módon újraindult. Amennyiben az ügyfél a fizetési moratórium alatt felhalmozott tartozását 12 hónaptól eltérő - akár rövidebb, akár hosszabb – időszak alatt szeretné megfizetni díjmentes átütemezést kérhet a moratóriumi vásárlási és készpénzfelvételi tőke alszámlákra és a moratóriumi halasztott kamat kamatmentes alszámlára. Az átütemezés maximális futamideje nem haladhatja meg a moratóriumból való kilépést követő törlesztés kezdetétől számított 24 hónapot, illetőleg a fizetési moratórium megszűnését követő törlesztés kezdetétől számított 24 hónapot.

A meghosszabbított fizetési moratórium igénybe vétele esetén a meghosszabbított fizetési moratóriumból kizárólag kilépésre van lehetőség.

### **4.4. Kamatmentesség**

Ha az ügyfél korábban a teljes tartozás beszedésére adott megbízást, és a fizetési moratóriumból történő kilépésre vonatkozó nyilatkozatot tett, a nyilatkozat banki feldolgozását követően a beszedés a korábbi rendelkezésének megfelelően újra érvénybe lépett. A kamatmentességhez ekkortól biztosítania kellett a fedezetet a törlesztési számlán.

Ha az ügyfél nem tett nyilatkozatot és a főszámlán valamilyen terhelés keletkezett (2020. áprilisi zárást követő vásárlás, díj, kamat), akkor a főszámlára vonatkozó

kamatmentesség akkor valósul meg, ha a hitelkártya főszámlán az adott hónapban megállapított teljes tartozás, a türelmi időszakon belül megfizetésre kerül.

#### **4.5. Részletfizetési szolgáltatások (Instant kölcsön, Instant kölcsön plusz, Azonnali- és utólagos részletfizetés)**

A fizetési moratórium hatálya a 2020. áprilisban fennálló részletfizetési szolgáltatásokra is kiterjed, a fizetési kötelezettség a fizetési moratóriumot követően indul újra.

A 2020. április után nyílt alszámlák nem vonhatók fizetési moratórium alá.

A fizetési moratóriummal érintett, részletfizetési szolgáltatásból eredő tartozásra a fizetési moratórium ideje alatt felszámításra kerülő kamat és díj összege (kivéve a 0%-os kamatozású alszámla esetén) a fizetési moratórium lejáratát követően válik esedékessé. A fentieknek megfelelően, ez a fizetési moratóriumra tekintettel meg nem fizetett kamat és díj összeg egy kamatmentes alszámlára kerül átvezetésre, melynek törlesztése a fizetési moratórium lejáratával vagy az abból való kilépést követően kezdődik el 12 havi részletben.

A részletfizetési alszámla eredeti futamideje automatikusan meghosszabbításra kerül a fizetési moratóriumban töltött hónapok számával. Ezen alszámlák további futamidő hosszabbítása nem lehetséges.

#### **4.6. Nyilatkozatok kezelése**

Hitelkártya-tartozás esetén a fizetési moratóriumból történő kilépésre vonatkozó nyilatkozat megtételére, illetve a fizetési moratóriumba történő visszalépésre vonatkozó nyilatkozatot csak a főkártyabirtokos tehet, társkártyabirtokos nem. Ha a főkártyabirtokos nyilatkozik arról, hogy nem kíván élni a fizetési moratóriummal, a nyilatkozat banki feldolgozását követően a fizetési moratóriumban lévő tőkeösszeg a fizetési moratóriumból történő kilépésig felszámított kamattal együtt terhelésre kerül a hitelszámlán, valamint fizetési moratórium alá vont részletfizetési alszámlák törlesztőrészei újra esedékessé válnak a zárási napokon és a tartozás után felszámolt kamat terhelődik a hitelszámlán.

Ha az ügyfél 2021. szeptember 30-ig mégis vissza kívánt lépni a fizetési moratóriumba, akkor

- ha az áprilisi zárásakor fennálló hitelkártya-tartozása teljes mértékben visszafizetésre került a fizetési moratóriumból történő kilépés időszaka alatt, ebben az esetben nincs fizetési moratórium alá helyezhető összeg,
- ha az ügyfél az áprilisi zárás napján fennálló tartozását csak részben törlesztette, akkor az áprilisi zárás napján fennálló tartozásából az OTP Bank levonja a fizetési moratórium időszaka alatt megfizetett összegeket, így az áprilisi zárás napján nyilvántartott tartozásából fennmaradó összeg kerül újra fizetési moratóriumba, valamint a fizetési moratórium alá vonható részletfizetési alszámlák.

#### **4.7. A fizetési moratórium hatálya alá tartozó kölcsönösszeg elő- és végtörlesztése**

Amennyiben az ügyfél előtörlesztési szándék jelzése nélkül a főszámlára befizetést/ utalást kezdeményez, a befizetések/ utalások összegét az OTP Bank nem számolja el a fizetési moratóriumba helyezett tartozás csökkentéseként. Az előtörlesztésre szánt összeget az ügyfél határozza meg, illetve amennyiben több fizetési moratórium alatti alszámlája van úgy az ügyfél döntése, hogy adott fizetési moratórium alatti alszámláján mekkora összeget kíván előtörleszteni. Az előtörlesztésre szánt összeg minden esetben

meghatározott sorrendben kerül elszámolásra a fizetési moratóriumi alszámlán. Először az elhatárolt díj, költség és kamat gyűjtő egyenlege, majd amennyiben rendelkezésre áll még az előtörlesztési kívánt összegből, akkor a fennmaradó összeg erejéig a tőketartozás kerül csökkentésre.

Az előtörlesztett összeg a főszámlán kerül terhelésre, melynek fizetési kötelezettsége a soron következő záráskor válik esedékessé, a normál költségekkel megszokott visszafizetési módussal.

Ha az ügyfél több moratóriumi alszámlával rendelkezik és csak az egyik alszámláját kívánja megszüntetni, akkor a normál részletfizetési alszámláknál alkalmazott bejelentési eljárást kell alkalmazni, és végtörlesztést kell kérni az adott alszámlára.

Ha csak egy moratóriumi alszámlája van az ügyfélnek és annak megszüntetését kéri, akkor azt csak úgy lehet kezdeményezni, hogy az ügyfél nyilatkozatot tesz a fizetési moratóriumból való kilépésről.

Ha az ügyfél vissza szeretné fizetni a teljes fizetési moratórium alá tartozó összeget, akkor a hitelkártya főszámlára vonatkozóan nyilatkoznia kell a fizetési moratóriumból történő kilépésről az OTP internetbankban vagy a bankfiókban. A nyilatkozat banki feldolgozását követően a fizetési moratórium alá tartozó összeg átvezetésre kerül a főszámlára, annak megfizetése esedékességkor szerződés szerint történik. Az előtörlesztett összeg meghatározott sorrendben – díj, költség, kamat, illetve tőketartozás szerint - kerül elszámolásra a főszámlán, azaz először az elhatárolt díjakra, költségekre, majd kamatokra, és csak a fennmaradó összeggel kerül csökkentésre a tőketartozás.

#### **4.8. Adósvédelmi eszközök igénybevétele**

A fizetési moratórium<sup>1</sup> és a fizetési moratórium<sup>2</sup> ideje alatt az ügyfél a tőke- kamat- és díjfizetésre nem köteles, ezért adósvédelmi eszközök igénybevétele (új adósvédelmi megállapodás megkötésére) nincs lehetőség. A 2020. március 18. előtt adósvédelmi eszköz igénybevétele létrejött megállapodások a fizetési moratórium időtartama alatt is változatlan tartalommal érvényesek és hatályosak, a fizetési moratórium időszaka az adósvédelmi eszköz igénybevétele létrejött megállapodás határozott időtartamát nem érinti. A fizetési moratórium az adósvédelmi eszköz igénybevétele létrejött megállapodás hatálya alatt a megállapodás szerinti törlesztőrészletre terjed ki.

2020. december 31-én fizetési moratórium alatt álló számlák esetében 2021. január 1-jén, amennyiben moratóriumi tartozás után számolt, a fizetési moratóriumra tekintettel meg nem fizetett kamat és díjtartozás összege nem haladta meg a 12 Ft-ot, akkor a tartozás egy összegben került terhelésre a hitelkártya számlán, amennyiben meghaladta a 12 Ft-ot, akkor egy kamatmentes alszámlára került átvezetésre az összeg, melynek megfizetése a fizetési moratórium lejártával vagy az abból való kilépést követően kezdődik el legalább 12 havi részletben. A részlet automatikusan hozzáadásra kerül az adósvédelmi eszköz igénybevételevel meghatározott törlesztő részlethez, így annak rendezéséről külön nem kell intézkedni.

2021. szeptember 30-ig a fizetési moratóriumba való visszalépés esetén a kamatmentes moratóriumi alszámla törlesztése leáll, majd az újbóli kilépéstől vagy a fizetési moratórium lejártával az újonnan gyűjtött, a fizetési moratóriumra tekintettel meg nem fizetett kamat és díj összegével növelt, és így keletkezett tartozás ismét 12 hónapra kerül felosztásra, melynek visszafizetése a fentiekben részletezett módon újra indult.

A fizetési moratórium2-ből való kilépést követően az adósvédelmi eszköz eredeti futamideje automatikusan meghosszabbításra kerül a fizetési moratóriumban töltött hónapok számával.

## **5. Lakástakarékpénztári megtakarítási és kölcsönszerződésre, továbbá lakástakarék-betétszerződéssel kombinált kölcsönökre vonatkozó speciális rendelkezések**

### **5.1. Az érintett Lakástakarék megtakarítások kezelése**

A fizetési moratórium hatálya alatt az érintett lakás-előtakarékossági szerződés (ld. az I. fejezetben) alapján a havi lakástakarék betétet és a havi 150 Ft számlavezetési díjat sem kell megfizetnie az ügyfélnek. A megtakarítás állami támogatásra jogosító megtakarítási ideje legfeljebb a fizetési moratórium idejével meghosszabbodik és ezen időszakra is lehívható az állami támogatás.

A meghosszabbodás időtartamának számítása úgy kerül meghatározásra, hogy a Lakástakarék szerződés esetében az adott módozathoz tartozó maximális állami támogatásnál több állami támogatás nem kerülhet lehívásra a 1996. évi CXIII. törvény alapján.

A fizetési moratórium alatt, amennyiben az ügyfél tovább fizeti a Lakástakarék megtakarítását, bármekkora összegű befizetést teljesít, a befizetésből az adott havi 150 Ft számlavezetési díj felszámítása után maradó összeget befizetett betétként az OTP Lakástakarék jóváírja a megtakarítási számlán és legfeljebb a szerződés szerinti betét összege után lehívja az állami támogatást.

Amennyiben a Lakástakarék szerződés kiutalása a fizetési moratórium időszakába esik, és a megtakarítás elérte a kiutaláshoz szükséges feltételeket, a kiutalás megtörténik a moratórium alatt meg nem fizetett havi számlavezetési díjak egyösszegű, betéti kamatba való beszámításával, és a Lakástakarék megtakarítás zárolt összege a hitelszámlán jóváírásra kerül.

### **5.2. Betét beszédés, fizetés**

Ha az adós ügyfél a hitele tekintetében a fizetési moratórium időszaka alatt nyilatkozik arról, hogy a fizetési moratóriummal nem kíván élni a magánszemélyek által felvett OTP Lakástakarék Áthidaló kölcsönnél, az OTP Lakástakarék betétei után igényelt Lakástakarék lakáskölcsönnél, OTP Lakástakarékkal kombinált lakossági lakáshiteleknél, továbbá OTP Lakástakarék fedezete mellett társasházak, lakásszövetkezetek vagy víziközmű-társulatok által felvett vállalati hiteleknél (OTP-Csoporton kívüli hitel esetén csak azt követően, ha az adós nyilatkozatáról az idegen hitelező bank az OTP Lakástakarék részére haladéktalanul értesítést küldött), az OTP Lakástakarék a hitel fedezetéül szolgáló Lakástakarék szerződés havi betétjének és havi számlavezetési díjának csoportos beszédését is újra elindítja.

Az OTP Lakástakarék a 2020. április 19-ig feldolgozott, lakossági nyilatkozatokkal érintett Lakástakarék számlák vonatkozásában rendkívüli csoportos beszédéssel április végén beszédte (mind idegen bank, mind OTP Bank által vezetett folyószámla esetén) az április havi Lakástakarék betétet és számlavezetési díjat, és jóváírta az ügyfelek Lakástakarék számláin. A rendkívüli csoportos beszédés azokra a Lakástakarék számlákra is elindításra került, amelyeknél fedezet hiányában nem történt meg 2020. április 14-én a havi betét és számlavezetési díj beszédése.

Ezt követően, amennyiben az adósi nyilatkozatok vagy az idegen hitelezői értesítések feldolgozása a csoportos beszedés elindításáig (OTP Banknál vezetett folyószámlák esetén az esedékesség előtt 5 munkanappal, más banknál vezetett folyószámlák esetén 10 munkanappal) megtörténik, akkor beszedésre kerül az adott havi Lakástakarék betét és számlavezetési díj (a fizetési moratóriumba történő visszalépésre szóló nyilatkozat, értesítés esetén pedig azok beszedése leállításra kerül). A fedezet hiányában nem teljesült beszedés esetén az OTP Banknál vezetett folyószámlákra az OTP Lakástakarék - az Általános Szerződési Feltételeinek 10. sz. függeléke szerint - az adott hónapban még egy alkalommal indít beszedést (a tárgyhónap 24-e körüli értéknappal a munkanapok függvényében).

Ha a nyilatkozat, értesítés feldolgozása nem történik meg a beszedés elindításáig, akkor az ügyfél a tárgyhónapban átutalással tudja befizetni az esedékes Lakástakarék betétet.

A fizetési moratóriummal érintett betétek esetén az OTP Lakástakarék felfüggesztette a betétemaradásra vonatkozó SMS szolgáltatást fizetési moratórium<sup>1</sup> esetén 2020. december 31-ig, fizetési moratórium<sup>2</sup> esetén 2021. október 31-ig, illetve a meghosszabbított fizetési moratórium esetén 2022. június 30-ig, emiatt a betét elmaradásáról az ügyfelek részére nem küld SMS értesítést.

Ha az ügyfél nem csoportos beszedéssel, hanem átutalással vagy postai csekkel fizeti a Lakástakarék betétet, erre változatlanul lehetősége van fizetési moratórium alatt is, ezzel kapcsolatban nyilatkozatot sem kell tenni.

### 5.3. Törlesztés

**Áthidaló kölcsönök és lakástakarék-betétszerződéssel kombinált kölcsönök esetében** a törvény erejénél fogva meghosszabbodott a megtakarítási idő.

**Lakástakarék-betétszerződéssel kombinált kölcsönök esetén** a kölcsön módosult türelmi idejének végétől (a Lakástakarék-megtakarítás kiutalási időpontjától), kezdődik el a fizetési moratórium időszaka alatt felhalmozódott hitelkamat, költségek és díjak megfizetése, amely miatt a kölcsön futamideje hosszabbodik meg. A Lakástakarék-betétszerződés fizetési moratórium időszaka alatt meg nem fizetett számlavezetési díjat a kiutalási időszak első hónapjában kell megfizetni.

**Lakástakarék áthidaló kölcsönök esetén** a meghosszabbodott megtakarítási idő lejártát, vagyis az értékelési fordulónapot követően a kiutalási időszakban kezdődik el a fizetési moratórium időszaka alatt felhalmozódott hitelkamat, költségek és díjak (beleértve a Lakástakarék szerződés számlavezetési díját) megfizetése a korábban fizetett betét és törlesztőrészlet együttes összegének megfelelő mértékű befizetésekkel, amely Lakástakarék áthidaló kölcsönök esetén a felhalmozódott összeg mértékétől függően a Lakástakarék-megtakarítás kölcsöntartozásba való betörlesztését (hitelszámlára való kiutalását) követően is folytatódhat a felhalmozódott tartozás kiegyenlítéséig, vagyis a módosult türelmi idő, illetve a Lakástakarék áthidaló kölcsön módosult futamideje lejáratának dátumáig.

Megtakarítási hányadot meghaladó összegű áthidaló kölcsön esetén (ahol az áthidaló kölcsön a megtakarításból és a lakáskölcsönből kerül kiegyenlítésre), az áthidaló kölcsön kiváltása érdekében a lakástakarékpénztári lakáskölcsön folyósítására a fizetési moratórium alatt felhalmozódott tartozás (számlavezetési díj, hiteldíj, költség és kamat) maradéktalan megfizetését követően kerül sor.

## 5.4. Nyilatkozatok kezelése

A lakástakarék-szerződés fedezete mellett folyósított lakossági és vállalati hitel esetén is kizárólag annak adósa (lakossági hitel esetén a magánszemély, vállalati hitel esetén a társasház, a lakásszövetkezetek vagy a víziközmű-társulat) jogosult nyilatkozni a fizetési moratórium tekintetében kizárólag a hitelező bank felé. Amennyiben az adós nem kíván élni a fizetési moratóriummal és erről nyilatkozatot tett a hitelező felé, a hitelező értesíti erről az OTP Lakástakarékot, ezen értesítést követően kerülhet sor a betétbeszedésre a III.5.2. pontban írtak szerint. A hitelező kötelessége, hogy haladéktalanul jelezze az OTP Lakástakarék felé az adós fizetési moratórium igénybevételének, meghosszabbításának vagy abból való kilépésének szándékát annak érdekében, hogy a lakástakarékpenztár is ennek megfelelően járhasson el a hitelhez kapcsolódó lakástakarék betétek beszedése vagy annak felfüggesztése kapcsán.

Nincs lehetőség arra, hogy egy vállalati hitelhez kapcsolódó több Lakástakarék-betét tekintetében különböző tartalmú nyilatkozatot tegyen az adós, vagyis nem lehetséges egyes lakástakarék-betétfizetések szüneteltetésével egyidejűleg a többi betétfizetés folytatása a fizetési moratórium alatt, hanem valamennyi kapcsolódó Lakástakarék betét egységesen tovább fizetendő vagy a fizetésük szüneteltethető, attól függően, hogy a hitel vonatkozásában él-e az adós a fizetési moratóriummal vagy sem.

A kölcsön fedezeteként zárolt (engedményezett, zálogosított) Lakástakarék betétek esetén külön nem tehető nyilatkozat, kizárólag a kölcsön törlesztéséről nyilatkozhat az adós. A magánszemély lakás-előtakarékoskodó ügyfél (aki nem adósa a hitelnek) nyilatkozatát nem lehet figyelembe venni a társasház, lakásszövetkezet vagy közműtársulat által felvett banki hitelre zárolt Lakástakarék megtakarítása vonatkozásában, hanem ilyen esetekben a társasház, lakásszövetkezet vagy közműtársulat nyilatkozata az irányadó. A fizetési moratórium alatt a kölcsön fedezeteként zárolt (engedményezett, zálogosított) betéteknek a fizetése (beszedése) igazodik a kölcsön törlesztéséhez, tehát nincs arra lehetőség, hogy csak a kölcsön törlesztőrészlete, vagy csak a Lakástakarék-betét tekintetében vegye igénybe a fizetési moratóriumot az adós (a fizetési moratórium automatikusan kiterjed a kölcsön törlesztőrészletén felül a kapcsolódó Lakástakarék betétekre is).

A társasházak és lakásszövetkezetek a moratórium hosszabbítását a jogszabály alapján nem kérhetik, a magánszemélyek vonatkozásában a moratórium hosszabbítása kapcsán az I-II. fejezetekben írtak az irányadók.

## 5.5. Lejárat

A Lakástakarék lakáskölcsön esetén az eredetileg a moratórium időszaka alatt lejáró futamidő a moratórium lejáratát követő első esedékességtől kezdődően a moratórium időszaka alatt felhalmozódott kamat- és díjtartozás egyenletes megfizetéséhez szükséges időszakokkal kerül meghosszabbításra.

Türelmi idős Lakástakarék áthidaló kölcsönök esetén, ahol a türelmi idő megegyezik a futamidővel, vagyis a türelmi idő a kölcsön lejáratáig tart (lejáratkori tőketörlesztéses kölcsön), és a kölcsön eredetileg a moratórium időszaka alatt járt volna le, a moratórium alatt elmaradt betét fizetési kötelezettségnek a moratórium lejáratát követő hónaptól kell eleget tenni a meghosszabbított állami támogatásra jogosító megtakarítási idő alatt, mellette fizetni kell a hitel törlesztőrészletét és a Lakástakarék számlavezetési díjat az eredeti szerződés szerint, majd az állami támogatásra jogosító megtakarítási idő lejáratát követően, az értékelési fordulónaptól kell a moratórium időszaka alatt felhalmozott kamatot, költséget és díjakat megfizetni változatlan összegű egyenletes havi fizetésekkel, ennyivel hosszabbodik meg a türelmi idő és a futamidő. Ugyanígy hosszabbodik meg a

lakástakarékkal kombinált egyéb hitelek türelmi ideje is, azzal, hogy ahol a türelmi idő eredetileg is rövidebb volt, mint a futamidő, a türelmi idő jelen pont szerinti meghosszabbodásának időtartamával nő a futamidő, módosul a kölcsön lejáratja (a futamidőn belül a türelmi időt követi az annuitásos törlesztési szakasz).

## **5.6. A fizetési moratórium hatálya alá tartozó kölcsön összeg végtörlesztése**

Amennyiben a lakástakarék-betétszerződéssel kombinált kölcsön úgy kerül végtörlesztésre, hogy abba a lakástakarék betét nem kerül beforgatásra, és ennek következtében a hitelre engedményezett lakástakarék szerződés zárolása feloldásra kerül, abban az esetben a kapcsolódó lakástakarék szerződés betét fizetési kötelezettsége feléled a végtörlesztést követően, akkor is, ha a fizetési moratórium jogszabályban meghatározott időtartama még nem telt el (kapcsolódó kölcsön nélkül csak a lakástakarék betét vonatkozásában nem kérhető moratórium, önmagában a betét nem áll moratórium hatálya alatt). Ebben az esetben az állami támogatásra jogosító megtakarítási időszak a kapcsolódó kölcsön fizetési moratóriumában töltött idejével hosszabbodik meg. Erre tekintettel a végtörlesztést követően csoportos beszedés esetén a fizetési számlán biztosítani szükséges az esedékes havi betét és számlavezetési díj összegét, vagy intézkedni kell ezen összegek átutalással vagy csekken történő befizetése iránt.

## **5.7. Egyéb rendelkezések**

Egyebekben jelen Tájékoztató III. fejezet 1. pontjában az annuitásos kölcsönökre vonatkozó rendelkezések alkalmazandók az OTP Lakástakarék lakás- és áthidaló kölcsönökre is.

# **6. Pénzügyi lízingügyletre vonatkozó rendelkezések**

## **6.1. Törlesztés**

A fizetési moratórium<sup>1</sup> és a fizetési moratórium<sup>2</sup> kapcsán lízingszerződéssel összefüggésben az ügyfél által teljesített befizetések a fizetési moratóriumból való kilépés tekintetében ráutaló magatartásnak értékelendők, illetve ilyenek minősültek/minősülnek, így ezen összegek a lízingszerződésben foglaltaknak megfelelően elszámolásra kerülnek a lízingdíj megfizetésére szolgáló számlán, a lízingszerződéssel összefüggésben. A 2021. november 1-jétől beérkező befizetések nem kerülnek automatikusan könyvelésre, az ügyféllel történő telefonos kapcsolatfelvétel történik a további egyeztetés érdekében.

## **6.2. Nyilatkozatok kezelése pénzügyi lízingügylet esetén**

Az adós vagy adóstárs elhalálása esetén Nyilatkozatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket az OTP Ingatlanlízing esetében azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a lízingbevevő örököse mint jogutód a hagyatéki eljárás jogerős lezárultát követően is csak abban az esetben tehet nyilatkozatot, ha a jogerősen megállapított öröklési rend szerint a lízingszerződésből eredő, lízingbevevőt illető jogok és őt terhelő kötelezettségek tekintetében is az örökös minősül jogutódnak és ennek folytán a lízingszerződésbe az elhunyt lízingbevevő szerződéses pozíciójában, annak helyén belép a lízingbeadóval kötött megállapodás (szerződésmódosítás) alapján. Ennek indoka az, hogy az OTP Ingatlanlízing Üzletszabályzata szerint a lízingbevevő halála alapesetben lezárási

eseménynek minősül, így az arról történt tudomásszerzést követően az OTP Ingatlanlízing a lízingszerződéssel összefüggésben a számlázást leállítja, illetve a halálesemény bekövetkezte folytán már kiállított, meg nem fizetett számlákat sztornózza. A túlélő lízingbevevő (adóstars) a hagyatéki eljárás jogerős lezárultát megelőzően is nyilatkozhat, abban az esetben, ha az adott lízingszerződésre irányadó Üzletszabályzat akként rendelkezik, hogy amennyiben a lízingszerződésben több (egyetemlegesen kötelezett) lízingbevevő van, a lízingszerződés valamelyik lízingbevevő halálával nem szűnik meg, hanem a túlélő (vagy több túlélő) lízingbevevővel, mint (egyedüli) kötelezettel automatikusan folytatódik. Egyébként tehát a lízingbevevő halála az OTP Ingatlanlízing által kötött lízingszerződések tekintetében lezárási eseménynek minősül, így nyilatkozattételre több lízingbevevő (adóstars) esetén is csak azt követően van mód előbbieket szerint, hogy az elhunyt lízingbevevő szerződéses pozíciójának, illetve a lízingszerződésnek mint jogok és kötelezettségek összességének a jogi sorsa rendeződött, egyben az OTP Ingatlanlízing döntése alapján utóbb eltekint a lezárási esemény alkalmazásától – amennyiben bármely lízingbevevő halála annak minősül – és az örökssel vagy mással a szerződés folytatására vonatkozóan megállapodik.

### **6.3. Adósvédelmi eszközök igénybevétele**

A fizetési moratórium ideje alatt az ügyfél a tőke- kamat- és díjfizetésre nem köteles, ezért adósvédelmi eszközök igénybevételére (új adósvédelmi megállapodás megkötésére) nincs lehetőség. A 2020. március 18. előtt adósvédelmi eszköz igénybevételére létrejött megállapodások a fizetési moratórium időtartama alatt is változatlan tartalommal érvényesek és hatályosak, a fizetési moratórium időszaka az adósvédelmi eszköz igénybevételére létrejött megállapodás határozott időtartamát nem érinti. A fizetési moratórium az adósvédelmi eszköz igénybevételére létrejött megállapodás hatálya alatt a megállapodás szerinti törlesztőrészletre terjed ki.

### **6.4. További rendelkezések (fizetési moratórium hatályának kiterjesztésével érintett ügyletek)**

Mivel bizonyos esetekben – a pénzügyi lízingszerződés tárgyát képező ingatlan lízingbeadó általi megszerzésére vonatkozóan kötött adósvételi szerződés feltételei szerint, azoktól függően – lízing esetében is előfordulhat a finanszírozás szakaszos nyújtása, az OTP Ingatlanlízing biztosítja a fizetési moratóriumot a 2020. március 18. utáni részfolyósított, lízingszerződés szerinti finanszírozott összegekre is. Amennyiben az ügyfél fizetési moratóriumból történő kilépésre vonatkozó nyilatkozatot (azaz a lízingdíj-fizetési, illetve a lízingszerződésből eredő fizetési kötelezettségeinek folytatására vonatkozó nyilatkozatot) tesz, akkor – függetlenül a teljes finanszírozott összeg folyósítása megtörténtének időpontjától – a teljes fennálló tőketartozásra számolt lízingdíj kerül beszedésre, illetve az ügyfél ennek megfizetésére köteles. Ha az ügyfél igénybe veszi a fizetési moratóriumot, akkor a 2020. március 18. után folyósított részösszegekre vonatkozóan sem keletkezik fizetési kötelezettsége.



## Fogalom meghatározás

**Annuitás (egyenletes törlesztés):** Az annuitásos konstrukciók esetében – változatlan kamatmérték mellett, adott kamatperióduson belül - a havonta fizetendő tőke és kamat együttes összege minden hónapban megegyezik. A futamidő elején magas a kamattartalom, mert a magas fennálló tartozásra kell kifizetni a kamatot, de ahogy csökken a tőketartozás, úgy nő a fizetendő részleten belül a tőketörlesztésre jutó rész aránya. A futamidő utolsó hónapjában pedig szinte csak tőketörlesztés van, mert a kamatrész már minimális.

**Eredeti szerződés:** Az Ügyfél és az OTP Csoport valamelyik tagja (munkáltatói kölcsön esetén a munkáltató) között létrejött, 2020. március 18. napján már fennálló, fizetési moratóriummal érintett szerződés, mely alapján ezen napig kölcsön folyósításra került sor. Azon ügyfelek esetében, akik a Moratórium1 törvény és a Moratórium2 törvény szerinti fizetési moratóriumot egyaránt igénybe veszik, a Moratórium1 törvényben foglaltak szerint módosult kölcsönszerződés minősül a fizetési moratórium2, illetve a meghosszabbított fizetési moratórium szerinti eredeti szerződésnek.

**Fizetési moratórium:** A Moratórium1 törvény 9. §-a, valamint a Moratórium2 Törvény 7.§-a, valamint az 536/2021. (IX.15.) Korm.rendelettel módosított, a hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályainak bevezetéséről szóló 637/2020. (XII.22.) Korm. rendelet szerinti fizetési haladék.

**Hátralék:** 2020. március 17. napjáig esedékessé vált, de megfizetésre nem került tartozás. Azon ügyfelek esetében, akik 2020. december 31-én nem vették igénybe a fizetési moratórium1-et, a fizetési moratórium2-be történő belépési nyilatkozatuk megtételekor a Bank által nyilvántartott tartozás is hátraléknak minősül, de a tartozás után késedelmi kamat nem kerül felszámításra.

**Munkáltatói kölcsön:** Az OTP Bank által megbízási szerződés alapján kezelt, de hitelezőként az adós munkáltatója által nyújtott kölcsön.

**Ügyfél:** Az eredeti szerződésben szereplő adós és - amennyiben az ügyletben adóstárs is szerepel – az adóstárs, ideértve öröklés esetén az örököst is.

**Veszélyhelyzet:** A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzet, valamint a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet, továbbá a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzet.