

T Á J É K O Z T A T Ó

az OTP Bank Nyrt., az OTP Jelzálogbank Zrt., az OTP Lakástakarék Zrt., valamint az OTP Ingatlanlízing Zrt. (a továbbiakban együtt: OTP Csoport) fizetési moratórium hatálya alatt álló lakossági hitel-, kölcsönügyleteinek és pénzügyi lízingszerződéseinek, az OTP Lakástakarék Zrt. társasházi, lakásszövetkezeti kölcsönügyleteinek, valamint a fizetési moratórium hatálya alá tartozó bármely kölcsönhöz kapcsolódó OTP Lakástakarék lakás-előtakarékossági szerződések kezelése rendjéről (2021. január 1-i módosításokkal egységes szerkezetben)

I. Bevezető rendelkezések

1. Fizetési moratórium

Ha a felek eltérően nem rendelkeznek, az adósnak a hitelező által üzletszerűen nyújtott hitel- és kölcsönszerződésből, illetve pénzügyi lízingszerződésből (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban együtt: szerződés) eredő tőke-, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettsége akként módosul, hogy az adós a szerződésből eredő tőke-, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettsége teljesítésére fizetési haladékot kap a 2020. március 18. napján fennálló szerződések alapján már folyósított kölcsönökre (a továbbiakban: fizetési moratórium).

A fizetési moratórium nem érinti az adósnak azon jogát, hogy az eredeti szerződési feltételek szerint teljesítsen. Ezt megteheti átutalással, illetve postai csekkel történő fizetéssel, vagy nyilatkozhat törlesztési szándékáról (a fizetési moratóriumból történő kilépésről), mely utóbbi esetben visszaállításra kerülnek a leállított beszedések.

A tőketartozást sem a fizetési moratórium ideje alatt, sem a fizetési moratórium lejártát követően nem lehet a fizetési moratórium ideje alatt nem teljesített kamat és díjak összegével megnövelni.

A fizetési moratórium1 a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről szóló 2020. évi LVIII. törvény alapján (a továbbiakban: Moratórium1 törvény) **2020. december 31-éig tartott.**

A fizetési moratórium1 lezárása, a futamidő meghosszabbítása megtörtént, oly módon, hogy az esedékessé váló törlesztőrészlet (lízingdíj) és a fizetési moratórium alatt keletkező részletekben megfizetendő kamat, díj összege együttesen nem haladja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészlet (lízingdíj) összegét.

A hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályainak bevezetéséről szóló 637/2020. (XII. 22.) Kormányrendelettel módosított, az egyes kiemelt társadalmi csoportok, valamint pénzügyi nehézségekkel küzdő vállalkozások helyzetének stabilitását szolgáló átmeneti intézkedésekről szóló 2020. évi CVII. törvény (a továbbiakban: Moratórium2 törvény) alapján a fizetési moratórium1 hatálya alá tartozó adós **2021. január 1-től** – illetve amennyiben az ügyfél 2020. december 31-én nem vette igénybe a fizetési moratórium1-et, a fizetési moratórium2-be történő belépésről szóló nyilatkozata megtételének napjától - **2021. június 30-ig** a kölcsönszerződésből eredő tőke-, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettsége teljesítésére további fizetési haladékot kapott (**fizetési moratórium2**) (a továbbiakban fizetési moratórium1 és fizetési moratórium2 együttesen: fizetési moratórium).

Az OTP Csoport az érintett ügyleteket – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - **fizetési moratórium** alá helyezte. Azon adósnak, aki a 2020. december hónapra – vagy amennyiben 2020. december hónapban nem volt esedékes törlesztési kötelezettsége, akkor az azt megelőző esedékességek – az esedékes tőke-, kamat- és díjfizetési kötelezettsége teljesítése tekintetében nem élt a fizetési moratórium1-gyel, a fizetési moratórium2 igénybevételéhez az erre vonatkozó szándékát előre, a jelen Tájékoztató II.6. pontjában meghatározott módon be kell jelentenie az OTP Csoport részére. A bejelentést tartalmazó nyilatkozattétel hiányában ezen adósok nem tartoznak a fizetési moratórium2 hatálya alá.

A fizetési moratórium1 lezárását követően az érintett ügyfelek írásbeli tájékoztatást kaptak arról, hogy az eredeti kölcsönszerződésük (illetve pénzügyi lízingszerződésük) a Moratórium1 törvényben foglaltaknak megfelelően a törvény erejénél fogva módosult. A tájékoztatás kiterjedt a kölcsönszerződés (pénzügyi lízingszerződés) módosított futamidejére és a módosított kölcsönszerződés (pénzügyi lízingszerződés) alapján megállapított új törlesztőrészletre (lízingdíjakra). A fizetési moratórium1 lezárását követően az OTP Lakástakarék Zrt. fizetési moratórium1-gyel érintett, megtakarítási időszakban lévő ügyfelei is írásbeli tájékoztatást kaptak arról, hogy az eredeti lakáselőtakarékosági szerződésük a Moratórium1 törvényben foglaltaknak megfelelően a törvény erejénél fogva módosult. A tájékoztatás kiterjedt a szerződés módosított állami támogatásra jogosító megtakarítási idejére és a fizetendő betétre, valamint számlavezetési díjra.

Ha az ügyfél a kölcsönének (pénzügyi lízingszerződésének) 2020. december havi esedékességekor igénybe vett a fizetési moratóriumot, akkor a 2021. január 1-től 2021. június 30-ig tartó újabb fizetési moratórium időszaka alatt sem keletkezik törlesztési kötelezettsége. A fizetési moratórium2 ideje alatt meg nem fizetett tőke-, kamat- és díjtartozását 2021. június 30-át követően kell megfizetnie. Ebben az esetben a fizetési moratórium2 lejártát követően fizetendő havi törlesztőrészlet (lízingdíj) összegéről és a kölcsön (lízing) lejáratának új időpontjáról külön értesítést kapnak az érintett ügyfelek. Szintén külön értesítést kapnak 2021. június 30-a után az OTP Lakástakarék Zrt. fizetési moratórium2-vel érintett, megtakarítási időszakban lévő ügyfelei a lakáselőtakarékosági szerződésük újabb, törvény erejénél fogva bekövetkező módosulásáról, a tovább hosszabbodó állami támogatásra jogosító megtakarítási időről és a fizetendő betétről, valamint számlavezetési díjről.

Ezen lakáselőtakarékosági szerződés-módosulások a III.5.3. és III.5.5. pontokban foglaltakon alapulnak.

Az OTP Jelzálogbank és az OTP Lakástakarék megbízásából az OTP Bank látja el a fizetési moratóriummal kapcsolatos feladatokat.

2. A fizetési moratórium hatálya

A fizetési moratórium hatálya az alábbi ügyletekre terjed ki:

- piaci kamatozású, és állami kamattámogatással rendelkező lakáscélú és a szabadfelhasználású jelzáloghitelek (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.1. pont tartalmazza),
- a Babaváró Kölcsön (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.1. pont tartalmazza),
- a személyi kölcsön (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.1. pont tartalmazza),
- az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.1. pont tartalmazza),

- a lakáscélú állami támogatásokról szóló 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet alapján folyósított megelőlegező kölcsön – amennyiben az 2020.március 18-ig nem alakult át lakásépítési (vásárlási) kedvezménnyé (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.1. pont tartalmazza),
- a lombard hitel (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.1. és III.2. pont tartalmazza),
- az Önkéntes Nyugdíjpénztári Tagoknak nyújtott Személyi kölcsön (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.1. és III.2. pont tartalmazza),
- a folyószámla-hitelből (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.3. pont tartalmazza) illetve a hitelkártyával igénybe vett kölcsön (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.4. pont tartalmazza),
- tartozásrendező kölcsön (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.1. pont tartalmazza)
- a lakástakarék lakás- és áthidaló kölcsön (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.5. pont tartalmazza)
- pénzügyi lízing (ezekre vonatkozó sajátosságokat a III.6. pont tartalmazza),
- az OTP Bank által kezelt munkáltatói kölcsönökre.

A fizetési moratórium hatálya nem terjed ki:

- az önkormányzati visszatérítendő támogatásokra,
- az önkormányzatok által felvett hitelekre és az ahhoz kapcsolódó lakás-előtakarékossági szerződésekre, valamint
- a pénzügyi lízingszerződések felmondását és az azok fedezetéül szolgáló ingatlan értékesítését, illetve az ennek nyomán eszközölt elszámolást követően fennmaradó ún. fedezetlen követelésekre, illetőleg az ezek megfizetésére vonatkozóan a volt lízingbevevővel mint adóssal kötött részletfizetési megállapodásokra.

Jelen Tájékoztató a fizetési moratórium hatálya alatt álló kölcsönszerződések, valamint pénzügyi lízingszerződések kezelésének rendjére vonatkozik valamennyi, az OTP Csoport által meghirdetett és értékesített lakossági hiteltermék, pénzügyi lízing termék vonatkozásában, továbbá az OTP Lakástakarék által társasházak és lakásszövetkezetek részére nyújtott, fizetési moratórium hatálya alá tartozó hitelekre, a fizetési moratórium alá tartozó bármely hitelhez kapcsolódó OTP lakás-előtakarékossági szerződésre, az azok fedezetéül szolgáló LTP-betétekre is.

A fizetési moratóriumról további információk találhatóak az MNB oldalán az *„Gyakran Ismételt Kérdések a törlesztési moratóriummal, valamint a pandémiával összefüggő felügyeleti intézkedésekkel kapcsolatosan”* elnevezésű tájékoztató anyagban.

II. Közös rendelkezések

1. Lejárat

1.1. Kölcsönszerződések lejárat

a/ A moratórium időszaka alatt lejáró kölcsönszerződések

A fizetési moratórium ideje alatt lejáró szerződések esetén a futamidő a moratórium lejáratát követő első esedékességig meghosszabbításra kerül.

b/ A kölcsönszerződések kezelése a moratórium lejáratát követően

A szerződéses fizetési kötelezettségek teljesítésének határideje, illetve a kötelezettségvállalás időtartama legalább a fizetési moratórium idejével meghosszabbodik.

A fizetési moratórium1 ideje alatt (év közben) lejáró szerződések esetén a futamidő 2020. december 31-ét követően, a fizetési moratórium2 ideje alatt lejáró szerződések esetén a futamidő 2021. június 30-át követően minimum annnyival hosszabbodik meg, amennyi az aktuális fizetési moratórium beálltakor az eredeti futamidőből – fizetési moratórium 2 esetén értve ez alatt a fizetési moratórium1-re tekintettel a jogszabály előírása alapján esetlegesen már módosult futamidőt - még hátra volt, és a fizetési moratórium időtartama alatt felhalmozódott kamat- és díjtartozások függvényében tovább nőhet a futamidő.

A fizetési moratórium lejártát követően a futamidő úgy hosszabbodik meg, hogy az esedékessé váló törlesztőrészlet (lízingdíj) és a fizetési moratórium alatt keletkező részletekben megfizetendő kamat, díj összege együttesen ne haladja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészlet (lízingdíj) összegét.

A szerződések teljesítési határidejének módosulása a szerződést biztosító járulékos és nem járulékos mellékkötelezettségeket - ide értve a garanciaszerződést, illetve a garanciavállaló nyilatkozatot - is módosítja, függetlenül attól, hogy a mellékkötelezettséget szerződésbe vagy egyoldalú jognyilatkozatba foglalták a felek.

1.2. Lejáró türelmi idő kezelése

Türelmi idős kölcsönök esetén, amennyiben a türelmi idő lejáratára és a futamidő lejáratára megegyezik, akkor a türelmi idő és a futamidő is a moratórium lejáratát követő első esedékességig meghosszabbításra kerül.

Amennyiben a türelmi idő lejáratára a futamidő lejáratánál korábbi időpontra esik, akkor a türelmi idő a moratórium lejáratát követő első esedékességig meghosszabbításra kerül. A futamidő a moratórium lejáratát követő első esedékességtől számítva a türelmi idő meghosszabbításával megegyező mértékben növekszik meg. A Lakástakarék szerződéssel kombinált hitelek és lakástakarékpénztári kölcsönök esetén jelen pont helyett a III.5. pont rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

2. Részleges és teljes előtörlesztés a fizetési moratórium ideje alatt

Az ügyfélnek lehetősége van a fizetési moratórium hatálya alá tartozó szerződésből eredő tartozásának elő- és végtörlesztésére.

Az ügyfélnek az esetleges előtörlesztési szándékát – az automatikus előtörlesztés esetét kivéve - a szerződésében foglaltak szerint be kell jelentenie. Előtörlesztési szándékot bankfiókban a megfelelő formanyomtatványon vagy szóban, vagy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül, pénzügyi lízingszerződések esetén az OTP Ingatlanlízing Zrt. ügyfélszolgálatán személyesen, emellett postai vagy elektronikus úton lehet kezdeményezni.

Az előtörlesztési szándékra tekintettel befizetett összeg elszámolása tekintetében a fizetési moratóriumról szóló jogszabályok nem tartalmaznak eltérő rendelkezéseket, ezért az előtörlesztés elszámolására a vonatkozó szerződésben, és a vonatkozó üzletszabályzatokban rögzített feltételek irányadóak.

A fizetési moratórium ideje alatt, illetve a fizetési moratórium lejártát követően kérelmezett részleges előtörlesztések esetén az előtörlesztés összege elsősorban a fizetési moratórium ideje alatt meg nem fizetett díjra, kamatra, illetve annak a fizetési moratórium lejáratát követően beütemezett, még hátralévő egyenlegére (tőke összegre) kerül elszámolásra a Ptk. 6:46. §-val (mely így szól: *„Ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt – ha a jogosult eltérően nem*

rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel – elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni.”) összhangban.

A fizetési moratórium ideje alatt is meg kell fizetni az elő- vagy végtörlesztéshez kapcsolódó, a szerződésre vonatkozó hatályos Hirdetményben előírt mértékű díjat.

Elő- vagy végtörlesztéshez kapcsolódó díjat a Bank kizárólag a tőketörlesztésre számít fel, a fizetési moratórium időszaka alatt felhalmozott kamat- és díjtartozás megfizetését előtörlesztési díj nem terheli.

3. Kamat- és költségelszámolás

A fizetési moratóriummal érintett tartozásra – ideértve a 2020. március 18-i előtti lejárt tartozásokat is -, az OTP Csoport érintett tagja a fizetési moratórium időszaka alatt késedelmi kamatot nem számít fel. A fizetési moratórium előtt keletkezett lejárt tartozások továbbra is lejárt tartozásként kerülnek nyilvántartásra. Ezen egyenlegtől elkülönítve kerül nyilvántartásra a fizetési moratórium alatt esedékessé váló, meg nem fizetett kamat, díj összege.

A fizetési moratóriummal érintett tartozásra a fizetési moratórium ideje alatt esedékessé váló kamat, kezelési költség, díj (például rendelkezésre tartási díj) összegét elkülönítetten gyűjti az OTP Csoport. Az elkülönített összeg a fizetési moratórium lejáta után válik esedékessé az újonnan meghatározott, meghosszabbításra kerülő, hátralévő futamidő alatt úgy, hogy az új törlesztőrészlet, illetve lízingdíj nem lehet magasabb, mint az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészlet, illetve lízingdíj összege lett volna. A moratórium időszaka alatt a tőkére felszámított, meg nem fizetett kamatot és díjat a moratórium időszakának lejártát követően kell megfizetni (kamat és díj növekmény keletkezik).

4. Tudnivalók a törlesztésről a fizetési moratórium ideje alatt

Tőketartozás: A ténylegesen fizetési moratóriumban töltött időszak alatt a fennálló tőketartozás összege nem változik (mivel nem történik törlesztés, kivételt képez ez alól, amennyiben részleges előtörlesztésre vagy kölcsönrész március 18. után történő folyósítására kerül sor) ide nem értve a folyószámlahitel és a hitelkártya esetén fennálló tőketartozásokat. A fizetési moratórium után a teljes fennálló tőketartozás alapulvételével kerül meghatározásra a törlesztőrészlet, illetve lízingdíj összege; az ügyfélnek a hatályos vonatkozó jogszabályokban előírtak szerint meghatározott módon és mértékben meghosszabbított futamidő alatt kell ennek részeként a teljes tőketartozást megfizetnie, az elkülönítve gyűjtött, felhalmozott kamattal és díjjal együtt.

Kamat: A fizetési moratórium ideje alatt a fennálló tőketartozásra számolt és meg nem fizetett kamatokat az OTP Csoport elkülönítve gyűjti, melyeket a fizetési moratórium után az ügyfélnek egyenlő részletekben kell megfizetnie a hatályos vonatkozó jogszabályokban előírtak szerint meghatározott módon és mértékben meghosszabbított futamidő alatt, a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészletekkel együtt.

Díjak: Az eredeti szerződés alapján fizetendő díjak (így például a kezelési költség, a rendelkezéstartási díj, és a lehívási díj) megfizetésére a fizetési moratórium ideje alatt - a kamatra vonatkozó fenti előírásokhoz hasonlóan - szintén fizetési haladékot kap az ügyfél, ezek összegét az OTP Csoport elkülönítve gyűjti. A fizetési moratórium után az ügyfélnek egyenlő részletekben kell ezt megfizetnie a hatályos vonatkozó

jogszabályokban előírtak szerint meghatározott módon és mértékben meghosszabbított futamidő alatt, a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészekkel együtt.

Törlesztési biztosítás és Életbiztosítás: A törlesztési biztosítások, az életbiztosítások és az ingatlanra vonatkozó vagyoni biztosítások **díjára a fizetési moratórium nem terjed ki**. A törlesztési biztosítások díját a Bank továbbra is beszedi, az életbiztosítások **díját pedig az ügyfél köteles fizetni**. Ha az ügyfél nem fizeti meg a biztosítás díját, biztosítása megszűnik. Törlesztési biztosítás változatlanul igényelhető minden új, valamint meglévő hiteltermékhez.

Ha **munkanélküliségre vonatkozó biztosítási esemény** következik be, az ügyfélnek a biztosító felé jeleznie kell a biztosítás igénybevételét.

A fizetési moratórium ideje alatt a **kamat mértéke és azzal együtt a fizetendő törlesztőrészlet (lízingdíj) változhat**, ha

- ezen időszak alatt a kölcsönnek (pénzügyi lízingnek) kamatperiódus-fordulója lesz, és az ügyleti kamat mértéke - a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint - a kölcsönszerződésben (pénzügyi lízingszerződésben) meghatározott kamat-/kamatfelár-változtatási mutató mértékével változik, vagy referencia-alapkamathoz kötött hitelek (pénzügyi lízing) esetén a kamat mértéke a referencia-alapkamathoz változása következtében módosul,
- ha hűség szolgáltatás kapcsolódik a jelzáloghitelhez és az adós bankszámlájára annyival több jövedelem érkezik, hogy az a kamatkedvezményben sávváltást eredményez (az OTP Csoport az ügyfél számára csak a magasabb – ügyfél számára kedvezőbb – kedvezmény változást érvényesíti, a 2020. március 18-án beállított kedvezménynél alacsonyabb kedvezményt – a fizetési moratórium időszaka alatt - nem határoz meg). Ha az ügyfél a fizetési moratórium2-t nem veszi igénybe, akkor a hűség szolgáltatással kapcsolatos feltételvizsgálata az eredeti szerződés rendelkezései szerint történik.

5. Tudnivalók a törlesztésről a fizetési moratórium lejáratát követően

A fizetési moratórium lejáratát követően a fennálló tartozásról és a - hatályos vonatkozó jogszabályokban előírtak szerint meghatározott módon és mértékben meghosszabbított futamidőre tekintettel kalkulált, havi, negyedéves vagy éves - törlesztőrészletről, illetve lízingdíjról az ügyfelek személyre szabottan kapnak tájékoztatást a kölcsönszerződésben, illetve a pénzügyi lízingszerződésben (vonatkozó Üzletszabályzatban) a felek közötti kapcsolattartásra meghatározott módon.

A fizetési moratórium lejáratát követően a kölcsön törlesztőrészlete, lízingszerződés esetén a lízingdíj mértéke nem haladhatja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészletet, illetve lízingdíjat (azaz azon törlesztőrészletet, illetve lízingdíjat, amelyet az adós az eredeti szerződés szerint a fizetési moratórium1 esetén 2021. évi első esedékességkor, a fizetési moratórium2 esetén a 2021. június 30-át követő első esedékességkor fizetett volna meg).

6. Nyilatkozatok

6.1. Nyilatkozatok kezelése

A kölcsön adósa vagy adóstársa, lízingügylet esetén bármelyik lízingbevevő tehet nyilatkozatot a fizetési moratóriumból történő kilépésre, illetve fizetési moratóriumba történő visszalépésre vonatkozóan. A zálogkötelezett, hitelkártya esetén a társkártya birtokos, illetve lízingszerződés esetén a kezes nem jogosult nyilatkozatot tenni.

Az ügyfél a nyilatkozatot a fizetési moratórium² esetén OTP internetbankon, a Bank honlapján és bankfiókban személyesen eljárva, az OTP Ingatlanlízing honlapján, illetve elektronikus csatornáján teheti meg.

Az adós vagy adóstárs elhalálozása esetén – amennyiben a hagyatéki eljárás már jogerősen lezárult, és az OTP Csoport felé az örökös minősége a jogerős hagyatékátadó végzéssel igazolásra került – az örökös, mint az adós vagy adóstárs törvényes jogutódja jogosult nyilatkozattételre.

Ha a szerződésben rögzítettek szerint a rendszeres kölcsöntörlesztés, lakástakarék havi betét és számlavezetési díj, illetve a lízingdíj megfizetése az ügyfél OTP Banknál vezetett lakossági bankszámlájáról történő beszedéssel történik, a fizetési moratóriumból történő kilépésre vonatkozó nyilatkozat sikeres feldolgozását követően az OTP Bank, OTP Lakástakarék, illetve az OTP Ingatlanlízing ismételten gondoskodik a törlesztőrészek, lakástakarék havi betétek és havi számlavezetési díjak, valamint lízingdíjak beszedéséről. Az OTP Csoport a fizetési moratórium hatálya alatt a mindenkor esedékes, de meg nem fizetett törlesztőrészt, lakástakarék havi betétet és számlavezetési díjat, illetve lízingdíjat a következő esedékesség napjáig, pénzügyi lízing esetén a következő esedékességet megelőző 6. munkanapig még fizetendő részletként, összegként tartja nyilván, és ha a következő esedékességet megelőző nap végéig az nem kerül megfizetésre, a továbbiakban az adott összeget a fizetési moratórium alatt állónak tekinti. Ennek értelmében az OTP Csoport a nyilatkozat feldolgozásakor még fizetendő törlesztőrészként, illetve lízingdíjként nyilvántartott összeget is beszedi, valamint, ha 2020. március 18-án a kölcsönszámlán volt nyilvántartott hátralék, akkor a hátralék beszédését is elindítja. Amennyiben a hitelezőtől az OTP Lakástakarék által kapott tájékoztatás szerint a fizetési moratóriumból kilépett státuszú, lakástakarék betéttel kombinált kölcsönök esetén a lakástakarék betét beszédése sikertelen, az OTP Lakástakarék mindaddig további betét beszédéseket indít (azaz nem lépteti vissza a moratórium hatálya alá a Lakástakarék szerződést), amíg a hitelező nem jelzi az OTP Lakástakarék felé a hitel adósának a fizetési moratóriumba való belépésének szándékát.

6.2. Nyilatkozattétel egyéb formában

Ha az adós vagy adóstárs nem a rendelkezésre álló csatornákon keresztül teszi meg nyilatkozatát, de a nyilatkozatban egyértelműen megállapítható a szándéka, valamint beazonosíthatók a szerződések, amelyekre a moratóriumba történő belépési szándékát jelzi vagy kéri a fizetési moratórium felfüggesztését, akkor elfogadható a postai úton, illetve a banki formanyomtatványtól eltérő formában megtett és így beküldött nyilatkozat is.

Az átutalással, illetve csekkel teljesítő ügyfelek a fizetési kötelezettségüknek ilyen módon fizetési moratóriumból történő kilépésre vonatkozó nyilatkozat nélkül továbbra is eleget tehetnek, amennyiben a fizetési moratóriummal nem kívánnak élni.

6.3. Értesítés a nyilatkozat feldolgozásáról

A nyilatkozatok feldolgozásáról, a beszédések visszaállításáról/újabb felfüggesztéséről az ügyfelek az OTP internetbankon keresztül tájékozódhatnak (kivéve az OTP Lakástakarék nem lakossági ügyfeleit, illetve a hitelek fedezetét képező lakás-előtakarékosági szerződések hiteladósnak nem minősülő lakás-előtakarékoskodóit, valamint az OTP Ingatlanlízing ügyfeleit). Az ügyfél a nyilatkozatban a fizetési kötelezettség felfüggesztésére határidőt nem állapíthat meg, a felfüggesztés újabb nyilatkozat hiányában a fizetési moratórium¹ esetén 2020. december 31-ig tartott, a fizetési moratórium² esetén 2021. június 30-ig tart. A beszédések visszaállításához/újabb felfüggesztéséhez minden esetben újabb nyilatkozat megadása szükséges.

Ha a kölcsön törlesztésére, illetve a lízingdíj fizetésére szolgáló fizetési számlán a törlesztőrészlet/lízingdíj terhelése megtörtént, akkor a beszedés a nyilatkozatnak megfelelően visszaállításra került. Az OTP internetbankban elérhető „Lekérdezések/Csoportos és hitelbeszedési megbízások/lekérdezés, módosítás, törlés” menüpontban megjelenő „aktív” státusz önmagában nem jelenti azt, hogy visszaállításra is került a beszedés.

Abban az esetben, ha az ügyfél nem rendelkezik OTP internetbank szolgáltatással, a nyilatkozat feldolgozásáról, illetve a beszedés visszaállításáról a Contact Centerben (telefonszám: 06 1/20/30/70 3666388, 0-1-3 menüpont), az Ingatlanlízing központi telefonszámán (06 1 4579800), illetve a fiókokban kaphat információt.

Ha az ügyfél nyilatkozott a törlesztés folytatásáról és meggyőződött róla, hogy a nyilatkozata még nem került feldolgozásra, de

- a következő esedékesség napja egy-két napon belül lesz és
- a legutolsó egy törlesztőrészletet, illetve lízingdíjat is meg akarja fizetni,

akkor egy eseti átutalással közvetlenül a hitelszámlára/lízingdíja fizetésére szolgáló számlára utalhatja az elmaradt utolsó egy törlesztőrészletet/lízingdíjat a következő esedékességet megelőzően.

Ha az eseti átutalást követően visszaállításra kerül a beszedés, az eseti átutalással már teljesített törlesztőrészlet nem kerül beszedésre a kölcsön törlesztésére szolgáló folyószámláról.

A nyilatkozaton az ügyfél által megadott és az OTP Csoport által nyilvántartott adatok eltérése esetén az OTP Csoport kapcsolatba lép az ügyféllel az adatok egyeztetése érdekében, ami meghosszabbíthatja a nyilatkozat feldolgozásának idejét. Adateltérés elsősorban a nem azonosított csatornán (honlapon) tett nyilatkozatoknál fordulhat elő, ezért továbbra is az OTP internetbankon keresztül javasolt a nyilatkozatok megtétele.

7. KHR

A fizetési moratórium hatálya alatt - lejárt tartozások esetén - a hátralékos napok száma nem növekedik, így a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (a továbbiakban: KHR) mulasztásra vonatkozó adatátadásra nem kerül sor.

A fizetési moratórium időszakát követően a késedelem összege és a késedelmes napok számítása is tovább folytatódik.

Azon ügyfelek esetében, akik 2020. december 31-én a fizetési moratóriumot nem vették igénybe, a fizetési moratórium2-be történő belépésük időpontjáig a késedelem összege és a késedelmes napok számítása ugyancsak folytatódik.

7.1. A fizetési moratórium ideje alatt keletkezett késedelmek

A fizetési moratórium miatt a 2020. március 18-ig folyósított kölcsön-, és hitelszerződések törlesztőrészleteit, lízingszerződések lízingdíjait, keretjellelű szerződések (hitelkártya, folyószámlahitel szerződések) esetén a 2020. március 18. napján fennálló kihasznált egyenlegeket és azok kamatait, az ügyfeleknek a fizetési moratórium időtartama alatt nem szükséges fizetni, ezeket az összegeket a Bank (illetve az OTP csoport érintett tagja) nem szedi be.

Ezen tartozások esetében a KHR felé mulasztással kapcsolatos adatszolgáltatás nem történik.

7.2. A fizetési moratórium ideje előtt keletkezett késedelmek

A fizetési moratórium¹ esetén a 2020. március 18-án, a fizetési moratórium² esetén a belépéskor fennálló késedelmes tartozásokra is vonatkozik. Tehát az ekkor késedelemben lévő kölcsön-, hitel- és lízingszerződések (keretjellegű termék esetén moratóriummal érintett keretösszeg mértékéig) esetében a késedelmes tartozás összegének és késedelmes napjainak számítása is felfüggesztésre került. Ezek a moratórium időtartama alatt nem növekednek.

Ezen tartozások esetében a KHR felé mulasztással kapcsolatos adatszolgáltatás nem történik.

III. Különböző ügyletekre vonatkozó sajátosságok

1. Annuitásos (egyenletes törlesztésű) kölcsönökre vonatkozó rendelkezések

1.1. Törlesztés

A hitelszámlára érkező, az ügyfél által teljesített befizetések a fizetési moratóriumból történő kilépés tekintetében ráutaló magatartásnak értékelendők, így ezen összegek a kölcsönszerződésben foglaltaknak megfelelően elszámolásra kerülnek a hitelszámlán.

Ha az ügyfél a havi törlesztőrészlet egészét vagy egy részét Cafetériából/Egészségpénztárból fizeti, úgy ezeket az utalásokat az OTP Csoport szintén a saját forrásból történő befizetesként, a fizetési moratóriumot megelőző szerződéses feltételek szerint számolja el.

1.2. Adósvédelmi eszközök igénybevétele

A fizetési moratórium ideje alatt az ügyfél a tőke- kamat- és díjfizetésre nem köteles, ezért adósvédelmi eszközök igénybevétele (új adósvédelmi megállapodás megkötésére) nincs lehetőség. A 2020. március 18. előtt adósvédelmi eszköz igénybevétele létrejött megállapodások a fizetési moratórium időtartama alatt is változatlan tartalommal érvényesek és hatályosak, a fizetési moratórium időszaka az adósvédelmi eszköz igénybevétele létrejött megállapodás határozott időtartamát nem érinti. A fizetési moratórium az adósvédelmi eszköz igénybevétele létrejött megállapodás hatálya alatt a megállapodás szerinti törlesztőrészletre terjed ki.

1.3. További rendelkezések (fizetési moratórium hatályának kiterjesztésével érintett ügyletek)

Az OTP Bank a szakaszos finanszírozású, készülségi fokkal arányosan folyósított építési célú lakáshitelek esetén a 2020. március 18. utáni részfolyósításokra is fizetési moratóriumot biztosít, feltéve, hogy az első folyósítás 2020. március 18. előtt megtörtént. Ez azt jelenti, hogy ha az ügyfél igénybe veszi a fizetési moratóriumot, akkor a 2020. március 18. után folyósított részösszegre vonatkozóan is fizetési haladékos tartást kap a törlesztési kötelezettsége alól (illetve a folyósított részösszeg után járó rendelkezésre tartási díj fizetési kötelezettsége alól) a fizetési moratórium időszaka alatt.

Ha viszont az ügyfél a fizetési moratóriumból történő kilépésre vonatkozó nyilatkozatot tesz, akkor függetlenül a folyósítás dátumától a Bank a teljes fennálló – már folyósított összegekből adódó – tőketartozásra számolt törlesztőrészletet szedi be.

Amennyiben a fizetési moratóriumból való kilépést követően korábban felhalmozott díj/kamat keletkezett, ezek összegét fizetési moratórium1 esetén – amennyiben nem veszi igénybe a fizetési moratórium2 - 2020. december 31. napját követően, a fizetési moratórium2 esetén 2021. június 30. napját követően szükséges megfizetnie az ügyfélnek.

Az OTP Bank a 2020. március 18. előtt megkötött, de 2020. március 18-át követően folyósított Áruvásárlási és Szolgáltatási gyorskölcsönökre is kiterjesztette a fizetési moratóriumot.

1.4. Babaváró kölcsönökre vonatkozó speciális rendelkezések

A babaváró támogatásról szóló 44/2019. (III. 12.) Korm. rendelet szerint a 2020. március 18. napján huszonnégy órakeres fennálló szerződések alapján már folyósított kölcsön alapján fizetendő kezességvállalási díjat a fizetési moratórium fennállásának időtartama alatt nem kell megfizetni.

2. Lejáratkori tőketörlesztésű kölcsönökre vonatkozó speciális rendelkezések

2.1. Fizetési moratórium1 ideje alatt lejárató kölcsönök, ahol az ügyfél nem él a fizetési moratórium2 lehetőségével

Annak érdekében, hogy a fizetési moratórium1 alatt elkülönített kamat megfizetése miatt a rendszeres fizetési kötelezettség ne növekedjen, a fizetési moratórium1 ideje alatt lejárató, lejáratkori tőketörlesztésű kölcsönök futamideje a fizetési moratórium1 idejének kétszeresével, két időszakkal hosszabbodik meg.

Az egyes időszakok vége, a kölcsön lejáratja és a kölcsönszerződésből eredő kamat- és tőkefizetési kötelezettségek teljesítése a fizetési moratórium1 vonatkozásában az alábbiak szerint alakul, amennyiben az adott ügyletre az ügyfél a fizetési moratórium2-t nem kívánta igénybe venni és abból kilépett:

- az első időszakban a futamidő az eredeti lejárat dátumtól a teljes fizetési moratórium1 idejével (azaz a 2020. március 18. napjától 2020. december 31. napjáig eltelt napok számával, összesen 288 nappal) került meghosszabbításra, az azt megelőző törlesztési napra igazítva. A futamidő ezen hosszabbítása alatt, 2020. december 31-ét követően az esedékességi napokon a szerződés szerint esedékes kamat összegét kell megfizetni. Az első időszak végén a teljes tőketartozás összegét és az utolsó kamatfizetési periódusra számított kamat összegét is magában foglaló törlesztőrészlet összegét kell megfizetni.
- a második időszak a fizetési moratórium1-ben ténylegesen eltöltött idővel (legfeljebb 288 nappal) kerül meghosszabbításra, az azt megelőző törlesztési napra igazítva. A futamidő ezen hosszabbítása alatt a fizetési moratórium1 ideje alatt elkülönített kamat összegét kell megfizetni a kölcsönszerződésben rögzített fizetési ütemezés (havonta, negyedévente, évente, egyösszegben) szerint.
- a kölcsön futamideje az első és a második időszak hosszával hosszabbodik meg, a második időszak vége jelenti a kölcsön lejáratát, azonban a tőke törlesztése az első időszak végén esedékes. Ha a fizetési moratórium1 ideje alatt elkülönített kamat összege az első időszak végéig részleges előtörlesztés útján maradéktalanul megfizetésre kerül, akkor az első időszak vége jelenti a kölcsön lejáratát.

Példa:

2020. június 10-én lejáró, 1.000.000 Ft tőkeösszegű, évi 6% ügyleti kamatozású, negyedéves kamatfizetésű és lejáratkori tőketörlesztésű kölcsön esetében a fizetési moratórium1 ideje alatt 2020. június 10-én, 2020. szeptember 10-én és 2020. december 10-én esedékes és elkülönített kamat összege $3 \times 15.000 \text{ Ft} = 45.000 \text{ Ft}$. A kölcsön futamideje

- első időszakban a teljes fizetési moratórium idejével (legfeljebb 288 nappal, az azt megelőző törlesztési napra igazítva) 2021. március 10-ig hosszabbodott meg, ekkor kell a teljes tőketartozást és 2020. december 10-től 2021. március 9-ig felszámított kamatot magában foglaló, 1.000.000 Ft tőke + 15.000 Ft kamat = 1.015.000 Ft összegű törlesztőrészletet fizetni,
- második időszakban, az első időszak végétől a fizetési moratórium1-ben tényleges eltöltött idővel (legfeljebb 288 nappal, az azt megelőző törlesztési napra igazítva) 2021. december 10-ig meghosszabbított hátralévő futamidőben a fizetési moratórium1 ideje alatt elkülönített 45.000 Ft kamat összeget kell negyedévente, 2021. június 10-én, 2021. szeptember 10-én és 2021. december 10-én 15.000 Ft egyenlő részletekben megfizetni.

2.2. Fizetési moratórium1 ideje után lejáró kölcsönök, ahol az ügyfél nem él a fizetési moratórium2 lehetőségével

A fizetési moratórium1 időtartamát követően lejáró, lejáratkori tőketörlesztésű kölcsönök futamideje a fizetési moratórium1-ben ténylegesen eltelt idővel (legfeljebb 288 nappal) hosszabbodott meg, az azt megelőző törlesztési napra igazítva.

A kölcsönszerződés eredeti lejárat dátumán a teljes tőketartozás és az utolsó kamatfizetési periódusra számított kamat összegét magában foglaló törlesztőrészlet összeget kell fizetni az eredeti fizetési ütemezés szerint. A fizetési moratórium1-ben ténylegesen eltelt idővel meghosszabbított hátralévő futamidő alatt kell megfizetni a kölcsönszerződésben rögzített fizetési ütemezés (havonta, negyedévente, évente, egyösszegben) szerint a fizetési moratórium1 ideje alatt elkülönített kamat összegét egyenlő részletekben.

Ha a kölcsönszerződés eredeti lejárat dátumáig a fizetési moratórium1 ideje alatt elkülönített kamat összege részleges előtörlesztés útján maradéktalanul megfizetésre kerül, akkor a kölcsönszerződés szerinti eredeti lejárat dátum jelenti a kölcsön lejárat dátumát.

Példa:

2021. április 20-án lejáró, 1.000.000 Ft tőkeösszegű, évi 6% ügyleti kamatozású, havi kamatfizetésű, lejáratkori tőketörlesztésű kölcsön esetében a fizetési moratórium ideje alatt $9 \times 5.000 = 45.000 \text{ Ft}$ kamat kerül elkülönítésre. A fizetési kötelezettség a fizetési moratórium1 lejáratát követően, 2021. január 20-tól folytatódik. A kölcsön eredeti lejárat dátumán, azaz 2021. április 20-án kell a teljes tőketartozás és egy havi kamat összegét magában foglaló, $1.000.000 + 5.000 = 1.005.000 \text{ Ft}$ összegű törlesztőrészletet fizetni. Ezt követően - amennyiben nem történt a fizetési moratórium1 ideje alatt elkülönített kamat összegével egyező vagy azt meghaladó részleges előtörlesztés, és a kölcsön végig a fizetési moratórium1 hatálya alatt állt - a fizetési moratórium1-ben ténylegesen eltelt idővel (legfeljebb 288 nappal), az azt megelőző törlesztési napra igazítva 2022. január 20-ig meghosszabbított hátralévő futamidő alatt kell a fizetési moratórium1 ideje alatt elkülönített kamat összegét megfizetni havi egyenlő, 5.000 Ft-os részletekben.

2.3. Fizetési moratórium2 ideje alatt lejáró kölcsönök, ahol 2021. január 1-jén nem állt fenn fizetési moratórium1 miatt elkülönített kamat

A fizetési moratórium2 időszaka 181 napig tart (2021. január 1-től 2021. június 30-ig).

A fizetési moratórium2 ideje alatt lejáró, lejáratkori tőketörlesztésű ügyletek kezelésének elve megegyezik a III.2.1. pontban a fizetési moratórium1-nél leírtakkal, azaz a futamidő a fizetési moratórium2 idejének kétszeresével (362 nappal, törlesztési napra igazítva), két időszakban hosszabbodik meg, amennyiben 2021. január 1-jén nem tartunk nyilván a fizetési moratórium1 alatt elkülönített kamatot az adott ügylet esetén. Az első időszak végén kell megfizetni a teljes tőketartozást és az utolsó kamatfizetési periódusra számított kamat összegét magában foglaló törlesztőrészletet, a hátralévő, második időszakkal meghosszabbított futamidő alatt a fizetési moratórium2 ideje alatt elkülönített kamat összegét a szerződés szerinti fizetési ütemezésnek megfelelően.

Példa:

2021. január 15-én lejáró, 1.000.000 Ft tőkeösszegű, évi 6% ügyleti kamatozású, éves kamatfizetésű, lejáratkori tőketörlesztésű kölcsön esetén a fizetési moratórium2 ideje alatt 2021. január 15-én esedékes, azonban a fizetési moratórium2 miatt megfizetésre nem kerülő, elkülönített kamat összege 60.000 Ft. Az adott kölcsönügylet esetében a fizetési moratórium1 időszaka alatt nem volt fizetési esedékesség. A kölcsön futamideje

- első időszakban a teljes fizetési moratórium2 idejével (legfeljebb 181 nappal, törlesztési napra igazítva) 2021. július 15-ig meghosszabbodik, ekkor kell a teljes tőketartozást és 2021. január 15-től 2021. július 14-ig felszámított kamatot magában foglaló, 1.000.000 Ft tőke + 6 hónapra eső 30.000 Ft kamat = 1.030.000 Ft összegű törlesztőrészletet fizetni,
- második időszakban, az első időszak végétől a fizetési moratórium2-ben ténylegesen eltöltött idővel (181 nappal, törlesztési napra igazítva) 2022. január 15-ig meghosszabbított futamidő végén kell a fizetési moratórium2 ideje alatt esedékes, azonban a fizetési moratórium2 miatt megfizetésre nem kerülő, 60.000 Ft összegű elkülönített kamatot megfizetni.

2.4. Fizetési moratórium2 ideje alatt lejáró kölcsönök, ahol 2021. január 1-jén fizetési moratórium1 miatt elkülönített kamat áll fenn

A fizetési moratórium1 ideje alatt esedékessé vált és elkülönített kamat megfizetésére a kölcsön futamideje a Moratórium1 törvény alapján módosításra került azzal, hogy a teljes tőketartozást és az utolsó kamatfizetési periódusra számított kamat összegét magában foglaló törlesztőrészlet fizetése az eredeti lejárat dátumon esedékes, míg a hátralévő meghosszabbított futamidő alatt kell a fizetési moratórium1 ideje alatt elkülönített kamatot megfizetni.

Amennyiben a kölcsön eredeti lejárat dátuma – amely napon a Moratórium1 törvény alapján módosított futamidő esetén is a teljes tőketartozást magában foglaló törlesztőrészlet fizetés esedékes – a fizetési moratórium2 idejére esik, akkor annak fizetési moratórium2 idejével (181 nappal) való meghosszabbítására kerül sor, és a fizetési moratórium1 és a fizetési moratórium2 idején elkülönített kamat megfizetésére a végső lejárat dátum (Moratórium1 törvény alapján meghatározott lejárat dátum) a fizetési moratórium2 idejének kétszeresével (362 nappal, elszámolási napra igazítva) módosul. A fizetési moratórium2 ideje alatt lejáró, lejáratkori tőketörlesztésű ügyletek kezelésének elve egyebekben megegyezik a III.2.1. pontban a fizetési moratórium1-nél leírtakkal.

Példa:

Eredetileg 2021. március 10-én, a fizetési moratórium2 ideje alatt lejáró, 1.000.000 Ft tőkeösszegű, évi 6% ügyleti kamatozású, negyedéves kamatfizetésű és lejáratkori tőketörlesztésű kölcsön futamideje - a tőketörlesztés eredeti lejárat dátumon való megtartása mellett - a Moratórium1 törvény alapján a fizetési moratórium1 időszaka alatt elkülönített kamat megfizetésére 2021. december 10-ig meghosszabbodott.

A fizetési moratórium2-re való tekintettel a futamidő további két időszakkal hosszabbodik meg:

- tőketörlesztés lejárat dátuma 2021. március 10-ről a fizetési moratórium2 idejével (181 nappal, elszámolási napra igazítva) 2021. szeptember 10-re módosul, és ekkor kell megfizetni a teljes tőkeösszeget és az utolsó negyedév kamatát ($1.000.000 + 15.000 = 1.015.000$ Ft-ot),
- a fizetési moratórium1 és a fizetési moratórium2 ideje alatt elkülönített kamat megfizetésére a végső lejárat dátum a fizetési moratórium2 idejének kétszeresével (362 nappal, elszámolási napra igazítva), 2021. december 10-től 2022. december 10-ig hosszabbodik meg. Ez esetben a tőketörlesztés esedékességétől a végső lejárat dátumig éppen a két fizetési moratórium idejével egyező időszak áll rendelkezésre az elkülönített kamat negyedévente egyenlő részletekben való megfizetésére.

2.5. Fizetési moratórium1 és fizetési moratórium2 ideje alatt lejáró kölcsönök, ahol az ügyfél él a fizetési moratórium2 lehetőségével

Amennyiben a lejáratkori tőketörlesztésű kölcsön eredeti lejárat dátuma a fizetési moratórium1 időszakára esett, és annak első időszaki futamidő hosszabbítása (tőketörlesztés esedékessége) a fizetési moratórium2 időszakára esik, akkor mind a tőketörlesztésre, mind a fizetési moratórium1 és a fizetési moratórium2 ideje alatt elkülönített kamat megfizetésére a futamidő ismét meghosszabbodik, mivel a fizetési moratórium2 ideje alatt sem történik kamatfizetés és tőketörlesztés.

A fizetési moratórium2 ideje alatt lejáró, lejáratkori tőketörlesztésű ügyletek kezelésének elve egyebekben megegyezik a III.2.1. pontban a fizetési moratórium1-nél leírtakkal.

Példa:

Eredetileg 2020. június 10-én a fizetési moratórium1 ideje alatt lejáró, 1.000.000 Ft tőkeösszegű, évi 6% ügyleti kamatozású, negyedéves kamatfizetésű és lejáratkori tőketörlesztésű kölcsön fizetési moratórium1 szerinti futamidő hosszabbításának első időszaka 2021. március 10-ig tartana, ekkor kellene a teljes tőkerészt és a 2020. december 10-től 2021. március 9-ig felszámított kamatot magában foglaló törlesztőrészletet fizetni. Tekintettel arra, hogy az egyösszegű tőketörlesztés a fizetési moratórium2 időszakára esik, annak esedékessége - a fizetési moratórium2 idejével - módosul, az új esedékességi nap 2021. szeptember 10. lesz, ekkor kell megfizetni a teljes tőkerészt és a 2021. június 10-től 2021. szeptember 9-ig felszámított kamatot magában foglaló törlesztőrészletet. Ezt követően az esedékességi napokon a fizetési moratóriumok ideje alatt elkülönített kamat összegét kell megfizetni.

A fizetési moratórium1 időszaka alatt elkülönített kamat megfizetése miatt a futamidő - a fizetési moratórium1-re tekintettel - eredetileg 2021. december 10-ig módosult. Tekintettel arra, hogy a fizetési moratórium2 alatt további elkülönített kamat keletkezett, és a fizetési moratórium1 időszaka alatt elkülönített kamat összege sem csökkenhetett 2021. március 10-ét követően, így az elkülönített kamatok megfizetésére vonatkozó hátralévő futamidő 2021. szeptember 10. napjától a fizetési moratórium1-ben, és a fizetési moratórium2-ben ténylegesen eltöltött idővel ($288 + 181 = 469$ nappal, az azt megelőző elszámolási napra igazítva) szintén meghosszabbodik 2022. december 10-ig (a fizetési moratórium1-re tekintettel módosult lejárat így a fizetési moratórium2 idejének kétszeresével hosszabbodik). 2021. szeptember 10-én kell a teljes tőkeösszeget és az utolsó negyedév kamatát ($1.000.000 + 15.000 = 1.015.000$ Ft) fizetni, míg a hátralévő meghosszabbított futamidő alatt, azaz 2022. december 10-ig a fizetési moratórium időszakok alatt elkülönített kamatot kell negyedévente egyenlő részletekben megfizetni.

2.6. Fizetési moratórium2 után lejáró, fizetési moratórium1-el és fizetési moratórium2-vel érintett kölcsönök

A fizetési moratórium2 lejáratát után lejáró, lejáratkori tőketörlesztésű ügyletek kezelésének elve megegyezik a III.2.2. pontban a fizetési moratórium1-nél leírtakkal, azzal a különbséggel, hogy eredeti szerződésnek a Moratórium1 törvény alapján már módosított szerződést kell tekinteni.

Amennyiben az ügyfél a fizetési moratórium1 és a fizetési moratórium2 időszaka alatt is igénybe veszi a fizetési moratóriumot, úgy a futamidő legfeljebb azok együttes idejével ($288 + 181 = 469$ nappal, az azt megelőző törlesztési napra igazítva) hosszabbodik meg.

Példa:

2022. április 20-án lejáró, 1.000.000 Ft tőkeösszegű, évi 6% ügyleti kamatozású, havi kamatfizetésű, lejáratkori tőketörlesztésű kölcsön esetében a fizetési moratórium1 és a fizetési moratórium2 ideje alatt $15 \times 5.000 = 75.000$ Ft kamat kerül elkülönítésre. A fizetési kötelezettség a fizetési moratórium2 lejáratát követően, 2021. július 20-tól folytatódik. A kölcsön eredeti lejárat dátumán, azaz 2022. április 20-án kell a teljes tőketartozás és egy havi kamat összegét magában foglaló, $1.000.000 + 5.000 = 1.005.000$ Ft összegű törlesztőrészt fizetni. Ezt követően - amennyiben nem történt a fizetési moratóriumok ideje alatt elkülönített kamat összegével egyező vagy azt meghaladó részleges előtörlesztés, és a kölcsön végig a fizetési moratóriumok hatálya alatt állt - a fizetési moratórium időszakokban ténylegesen eltelt idővel (legfeljebb $288 + 181 = 469$ nappal), az azt megelőző törlesztési napra igazítva 2023. július 20-ig meghosszabbított hátralévő futamidő alatt kell a fizetési moratórium1 és a fizetési moratórium 2 ideje alatt elkülönített kamat összegét megfizetni havi egyenlő, 5.000 Ft-os részletekben.

3. Folyószámlahitel

3.1. A fizetési moratórium hatálya

A fizetési moratórium azokra a fizetési számlákhoz - fel nem mondott folyószámlahitel-szerződés alapján - kapcsolt folyószámlahitel-keretekre terjed ki, amelyeken az OTP Bank 2020. március 18-án a nap végén tartozást tartott nyilván, tehát a fizetési számla egyenlege negatív volt, ezen negatív egyenleg erejéig (azaz a hitelkeretből felhasznált összeg erejéig, ez a továbbiakban: fizetési moratórium alá tartozó összeg).

A fizetési moratórium **nem terjed ki**

- a 2020. március 18-i egyenlegen felüli költségekre, ezek törlesztése az eredeti szerződés szerint történik,
- a 2020. március 18-án a nap végi egyenleg szerint nullás vagy pozitív egyenlegű fizetési számlákhoz kapcsolódó folyószámlahitelekre,
- azokra a fizetési számlákra, amelyekhez 2020. március 18-án már megszűnt folyószámlahitel szerződés kapcsolódott,
- azokra a folyószámlahitelekre, amelyekre részletfizetési megállapodás van hatályban,
- a fizetési számlával kapcsolatos költségekre és díjakra (pl. számlavezetési díj)
- a folyószámlahitel törlesztési biztosítás díjára.

3.2. Törlesztés és hitelkeret-felhasználás

A fizetési számlára érkező jövedelmek/jóváírások feltöltik a felhasznált hitelkeretet (csökkentik a fennálló egyenleget), így az ügyfél által fizetendő kamatteher csökken a

fizetési moratórium alatt is. (Amennyiben a számlára érkező jóváírások nem töltenék fel a felhasznált hitelkeretet, az ügyfélnek a fizetési moratórium időszaka alatt a teljes március 18-i egyenlegre kamatot kellene fizetnie akkor is, ha érkezik jövedelem/jóváírás a számlára.)

A jóváírt összeget az ügyfél legalább a 2020. március 18-i túlhívás nélküli egyenleg mértékéig ismételten lehívhatja, vagyis, ha a számla nem érintett a túlhívásban, az ügyfél által elkölthető összeg változatlan.

Amennyiben az ügyfél a 2020. március 18-i egyenleg felett költ, arra a fizetési moratórium hatálya már nem terjed ki.

Annak érdekében, hogy az ügyfél részére a fizetési moratórium alá tartozó összeghez való hozzáférés biztosított legyen, a fizetési moratórium időszaka alatt felhasználható hitelkeret összegét az OTP Bank nem csökkenti a 2020. március 18-ig felhasznált összeg alá.

Példa:

Felhasználható hitelkeret = 300.000 Ft

A hitelkeretből 2020. március 18-ig felhasznált összeg (azaz a fizetési moratórium alá tartozó összeg): 120.000 Ft.

A Bank a felhasználható hitelkeretet a fizetési moratórium alatt maximum 120.000 Ft-ig csökkentheti.

Fenti példa esetén, ha - a fizetési moratórium ideje alatti valamelyik napon - az ügyfél nap végi, hitelkeretből felhasznált összege 200.000 Ft, akkor a felhasznált összeg az alábbiak szerint kerül megbontásra:

- 120.000 Ft a fizetési moratórium alá tartozó összeg, ezen összeg után számított kamat elhatárolásra kerül, melyet majd a fizetési moratóriumot követően kell megfizetni;
- 80.000 Ft a fizetési moratórium alá tartozó összeg és az adott napi felhasznált összeg különbözete, mely fizetési moratórium alá nem tartozó negatív egyenleg lesz, ezen összeg után számított kamat hó végén kerül terhelésre a bankszámlán szerződésben meghatározottak szerint.

3.3. Kamat-, és költségelszámolás

A fizetési moratórium időszaka alatt, a fizetési moratórium alá tartozó összegre az OTP Bank nem terheli a kamatokat a számlán, hanem azokat elhatárolja és ezek megfizetése a fizetési moratórium lejártát követően válik esedékessé. (Ez abban az esetben is igaz, ha jóváírás érkezik a számlára, és az ügyfél ismételten használja a fizetési moratórium alá tartozó összeget.)

A fizetési moratórium alá tartozó összeg feletti tartozásra a kamatterhelés szerződés szerint történik, vagyis a hó végi zárlati napon azok elszámolásra kerülnek. A fenti példában (ha az ügyfél egyenlege – 200.000 Ft), akkor 120.000 Ft fizetési moratórium alá tartozó összegre a kamatok elhatárolásra kerülnek, 80.000 Ft összeg után számított kamat pedig majd hó végén terhelésre kerül a bankszámlán. Az OTP Bank változatlanul napi kamatszámítást alkalmaz.

A kezelési költség, és SMART számlák esetén a lehívási díj elszámolására és terhelésére a fizetési moratóriummal érintett számlák esetén – a fizetési moratórium alá nem tartozó összegre vonatkozóan is - a fizetési moratórium lejártát követően kerül sor.

Amennyiben az ügyfél 2020. december 31-ig tett nyilatkozatot a fizetési moratórium¹ való kilépésről, akkor a Nyilatkozatban foglaltakkal összhangban az azon időpontig elhatárolt kamat és meg nem fizetett díjtartozás (kezelési költség/lehívási díj és fedezetlenségi kamat) egyösszegben került a bankszámlán terhelésre a nyilatkozat feldolgozását követő számlazárás időpontjában.

A 2021. január 1-től a fizetési moratórium²-ből kilépő ügyfelek esetén a moratórium alatt elhatárolt kamatot, kezelési költséget és SMART számla esetén lehívási díjat 12 havi egyenlő részletben kell a szerződés szerint megfizetni – kivéve, ha az elmaradt kamatból és díjból eredő tartozás összege nem haladja meg a 10 000 forintot, mert úgy azt egy összegben kell megfizetni. Ezen törlesztés a nyilatkozat feldolgozását követő (legkorábban 2021. január végi) első számlazáráskor/számlazárástól válik esedékessé. A 2020. március 18-ig elhatárolt fedezetlenségi kamat minden esetben egyösszegben kerül terhelésre a nyilatkozat feldolgozását követő első számlazárás alkalmával.

Az ügyfelek által fizetendő 12 havi törlesztő részlet összegéről a nyilatkozat feldolgozását követően postai levélben küldünk a számlatulajdonosok részére tájékoztatást.

Az ügyfélnek lehetősége van a fizetési moratórium alatt elmaradt tartozásának díjmentes elő- és végtörlesztésére. Az esetleges előtörlesztési szándékot a bankfiókban kell bejelenteni az erre szolgáló Kérelem kitöltésével. Amennyiben a kérelem benyújtására az adott hónap 15. napjáig kerül sor, akkor a törlesztés átütemezésének feldolgozása a tárgyhónapban, ellenkező esetben – vagyis adott hónap 16-tól - a tárgyhónapot követő hónapban történik meg. Az átütemezett törlesztés a Kérelem feldolgozását követő számlazáráskor/számlazárástól válik esedékessé. A kérelem feldolgozásáról, valamint új törlesztő részlet összegéről és az esedékesség(ek) időpontjáról az OTP Bank a kérelem feldolgozását követően külön postai levélben küld az ügyfélnek tájékoztatást.

A fizetési moratórium alatt számlafedezetlenségi kamat a 2020. március 18-ával bezárólag történt túlhívásokra nem kerül felszámításra a fizetési moratóriummal érintett számlák tekintetében. A 2020. március 18-ig elhatárolt fedezetlenségi kamatok a fizetési moratórium lejártát követően kerülnek egyösszegben terhelésre.

A fizetési moratórium¹ hatályba lépését követően a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés érdekében valamennyi folyószámlahittel rendelkező számla esetén felfüggesztésre került a kamat- és költségterhelés (függetlenül attól, hogy a fizetési moratórium hatálya alá tartozott, vagy sem). A fizetési moratóriummal nem érintett számlák esetén az elszámolások 2020. április 16-án kerültek visszaállításra és az április hó végi zárások alkalmával történt meg a kamatok és költségek terhelése 2020. március-április hóra vonatkozóan.

3.4. Lejárat

A fizetési moratórium alatt lejáró, fizetési moratórium hatálya alá tartozó hitelkeretek (ideértve a keretcsökkentési megállapodásban határozott időre felmondott hitelkereteket is) lejáratát a fizetési moratórium¹ esetén 2020. december 31-ig, a fizetési moratórium² esetén 2021. június 30-ig meghosszabbításra kerül.

A fizetési moratórium¹ ideje alatt (év közben) lejáró hitelkeretek esetén a lejárat 2020. december 31-ét követően, a fizetési moratórium² ideje alatt lejáró hitelkeretek esetén a lejárat 2021. június 30-át követően minimum annyival hosszabbodik meg, amennyi az aktuális fizetési moratórium beálltakor az eredeti szerződés szerint még hátra volt, és a fizetési moratórium időtartama alatt felhalmozódott kamat- és díjtartozások függvényében a lejárat további meghosszabbítására is sor kerülhet.

3.5. Nyilatkozatok kezelése

Ha az ügyfél fizetési moratórium²-ból történő kilépésre vonatkozó nyilatkozatot tesz, akkor az OTP Bank az elhatárolt kamatokat és költségeket a nyilatkozat feldolgozását követő zárlati naptól kezdődően 12 havi egyenlő részletben kell a szerződés szerint megfizetni – kivéve, ha az elmaradt kamatból és díjból eredő tartozás összege nem haladja meg a 10 000 forintot, mert úgy azt egy összegben kell rendezni. Ezt követően az eredeti hitelkeretszerződés szerint történik az elszámolás.

Amennyiben az ügyfél a fizetési moratóriumba történő visszalépésről nyilatkozik, a fizetési moratórium hatálya ismét a 2020. március 18-i egyenlegre terjed ki. A moratórium a visszalépő nyilatkozat feldolgozását követően kerül beállításra a számlán az ezt követő időszakra vonatkozóan. Amennyiben az ügyfél ezen időpont előtt már megkezdte a moratóriumból való kilépését megelőző moratóriumi időszak alatt elhatárolt kamat és díjtartozás 12 havi törlesztését, akkor ezen törlesztési szakasz leáll, és a visszalépő nyilatkozatot követő számlazárástól a moratóriumi összegre számolt kamat és költség (kezelési költség/lehívási díj) ismét elhatárolásra kerül. A moratórium lejártával vagy újbóli kilépés esetén az így keletkezett tartozás ismét 12 hónapra kerül felosztásra.

A fizetési moratórium¹ igénybevételére 2020. május 20-ig tett nyilatkozatok esetén a nyilatkozatok feldolgozása a 2020. május végi számlazárásokkor valósult meg, így ezen számlák esetén a március-április-május hónapokra elhatárolt kamatokat és költségeket az OTP Bank a májusi, illetve júniusi számlazárásokkor egyösszegben számolta el.

Az elhatárolt fedezetlenségi kamatok terhelése a 2020. július havi számlazárásokor történt meg abban az esetben, ha a 2020. februári számlazárást követően 2020. március 18-ig nem volt hátralékos a folyószámlahitel, ellenkező esetben ez az augusztusi számlazárásokor vált esedékessé.

3.6. Adósvédelmi eszközök igénybevétele

A 2020. március 18-ig megkötött részletfizetési megállapodásokra a fizetési moratórium hatálya nem terjed ki, mivel az ügyfélnek 2020. március 18-án nem volt élő folyószámlahitel-szerződése. Részletfizetési megállapodás esetén az ügyfél a részletfizetési megállapodásban foglalt kötelezettségeit továbbra is köteles teljesíteni.

Új részletfizetési megállapodás a fizetési moratórium hatálya alá tartozó számlákra változatlan feltételekkel megköthető, a fizetési moratórium hatálya alá tartozó számlák esetén azzal a feltétellel, ha az ügyfél nyilatkozik a fizetési moratóriumból való kilépésről (folyószámlahitelkeret eddig az időpontig nem szüntethető meg).

A 2020. március 18-a előtt csökkentett folyószámlahitel-keretekre megkötött keretcsökkentési megállapodások alapján a hitelkeretek havi csökkentése felfüggesztésre került, a fizetési moratórium időszaka alatt a felhasználható hitelkeret a 2020. március 19-i összeg maradt.

A törlesztés a fizetési moratórium lejártát követően (vagy amennyiben az ügyfél fizetési moratóriumból történő kilépésre vonatkozó nyilatkozatot tesz, akkor a nyilatkozatok feldolgozását követően) kerül visszaállításra, amely időponttól kezdődően a hitelkeret havi csökkentésére a keretcsökkentési megállapodásban foglaltak szerint kerül sor a keretek 2020. március 19-i állapotából kiindulva. A megállapodás lejáratára meghosszabbításra kerül a fizetési moratóriumban töltött időszak tartamával.

Fizetési moratóriumi visszalépő nyilatkozat esetén, ha az ügyfélnek ezen időpontban élő keretcsökkentési megállapodása van, az (ismét) felfüggesztésre kerül a nyilatkozat

feldolgozásának napja szerinti állapotnak megfelelően, mely a fizetési moratórium lejártát követően kerül visszaállításra a megállapodás felfüggesztésének időpontja szerinti állapotból kiindulva.

2020. március 18-án a fizetési moratórium hatálya alá nem tartozó számlák esetén is szüneteltetésre került a keretcsökkentési megállapodásokban foglalt rendelkezések végrehajtása. A keretcsökkentési megállapodások felfüggesztésének megszüntetésére 2020. június 22-től kezdődően került sor szintén a 2020. március 19-i állapotról indulva, az OTP Bank a megállapodás lejáratát a felfüggesztés időtartamával meghosszabbította.

4. Hitelkártyára vonatkozó rendelkezések

4.1. A fizetési moratórium hatálya

Hitelkártya esetén a 2020. áprilisi zárás napján fennálló, de az áprilisi fizetési határidőig meg nem fizetett hitelkártya-tartozás tartozik a fizetési moratórium hatálya alá. Ha a fizetési moratórium folyamatos, úgy a moratóriumi egyenleg nem változik, fizetési moratóriumból való kilépés, majd újbóli visszalépés esetén kizárólag a 2020. áprilisi egyenleg befizetésekkel csökkentett része vonható be a moratórium alá. Befizetésnek minősül az április óta a főszámlára megvalósult törlesztések, így amennyiben megfizetésre kerül az áprilisi egyenleg, akkor már nincs lehetőség a fizetési moratóriumba való belépésre.

Hitelkártya szerződés esetében a teljes hitelkártya szerződésre vonatkozóan van lehetőség a fizetési moratóriumról rendelkezni, így amennyiben tartozik a hitelkártyához alszámla, akkor az is fizetési moratórium alá kerül, és nem lehet külön-külön igénybe venni a fizetési moratóriumot fő- illetve alszámlára. A 2020. áprilisi zárás napját követő költsékre, terhelt díjakra, kamatokra már nem vonatkozik a fizetési moratórium, megfizetésük a hitelkártyaszerződés szerint történik.

Jelen Tájékoztató szerint a zárás napja jelenti az elszámolási időszak utolsó napját, amely hitelkártya típusonként eltérő lehet. A zárás napját a mindenkor hatályos Hitelkártya hirdetmény tartalmazza.

Az ügyfelek a fizetési moratóriumba helyezett összegre, valamint a fizetési moratórium alatt felhalmozott, és meg nem fizetett kamat- és díjtartozás összegére vonatkozó tájékoztatása a hitelkártya számlakivonaton történik.

4.2. Kamat-, és költségelszámolás

Ha a hitelkártyával rendelkező ügyfél nem nyilatkozott a fizetési moratóriumból történő kilépésről vagy az áprilisi zárás napjáig nyilatkozatát még nem dolgozta fel az OTP Bank és az ügyfél nem fizette meg az áprilisi zárás napján fennálló teljes tartozását, ezt az összeget (továbbiakban: moratóriumi tartozás) az OTP Bank fizetési moratórium alá helyezte az alábbiak szerint:

- hitelkártyával elköltött összeg - különválasztva vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciók szerint,
- kamat- és díjterhelések. Ha a hitelszámlán az áprilisi zárás napján nem volt tőketartozás csak díj- és/vagy kamatterhelés, az összeg nem került fizetési moratóriumba.

A vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciók összegeit különválasztva, egy-egy fizetési moratórium alszámlán kerülnek nyilvántartásra, melyeknek kamatlába megegyezik a főszámla vásárlási vagy készpénzfelvételi tranzakciók után számolt kamatlábalal.

4.3. Törlesztés

A 2020. áprilisi zárás napját követő költsékre, terhelt díjakra és kamatokra fizetési kötelezettség áll fenn, míg a moratórium tartozás után számolt, valamint a fizetési moratóriumra tekintettel meg nem fizetett kamat és díj összegének vonatkozásában a fizetési kötelezettség csak a fizetési moratórium lejártával, vagy a főkártyabirtokos által a fizetési moratóriumból való kilépésről (hitelkártya-tartozás visszafizetésének folytatásáról) tett nyilatkozat feldolgozását követően áll vissza.

2020. december 31-én fizetési moratórium alatt álló számlák esetében 2021. január 1-én, amennyiben moratórium tartozás után számolt, a fizetési moratóriumra tekintettel meg nem fizetett kamat és díjtartozás összege nem haladta meg a 12 Ft-ot, akkor a tartozás egy összegben került terhelésre a hitelkártya számlán, amennyiben meghaladta a 12 Ft-ot, akkor egy kamatmentes alszámlára került átvezetésre az összeg, melynek megfizetése a fizetési moratórium lejártával vagy az abból való kilépést követően kezdődik el 12 havi részletben. A részlet automatikusan hozzáadásra kerül a hitelkártya tartozás után számolt minimum fizetendő összeghez, így annak rendezéséről külön nem kell intézkedni.

Moratóriumba való visszalépés esetén a kamatmentes moratórium alszámla törlesztése leáll, majd az újbóli kilépéstől vagy a fizetési moratórium lejártával az újonnan gyűjtött, a fizetési moratóriumra tekintettel meg nem fizetett kamat és díj összegével növelt, és így keletkezett tartozás ismét 12 hónapra kerül felosztásra, melynek visszafizetése a fentiekben részletezett módon újraindul.

4.4. Kamatmentesség

Ha az ügyfél korábban a teljes tartozás beszedésére adott megbízást, és a fizetési moratóriumból történő kilépésre vonatkozó nyilatkozatot tett, a nyilatkozat banki feldolgozását követően a beszedés a korábbi rendelkezésének megfelelően újra érvénybe lépett. A kamatmentességhez ekkortól biztosítania kellett a fedezetet a törlesztési számlán.

Ha az ügyfél nem tett nyilatkozatot és a főszámlán valamilyen terhelés keletkezett (2020. áprilisi zárást követő vásárlás, díj, kamat), akkor a főszámlára vonatkozó kamatmentesség akkor valósul meg, ha a hitelkártya főszámlán az adott hónapban megállapított teljes tartozás, a türelmi időszakon belülmegfizetésre kerül.

4.5. Részletfizetési szolgáltatások (Instant kölcsön, Instant kölcsön plusz, Azonnali- és utólagos részletfizetés)

A fizetési moratórium hatálya a 2020. áprilisban fennálló részletfizetési szolgáltatásokra is kiterjed, a fizetési kötelezettség a fizetési moratóriumot követően indul újra.

A 2020. április után nyílt alszámlák nem vonhatók fizetési moratórium alá.

A fizetési moratóriummal érintett, részletfizetési szolgáltatásból eredő tartozásra a fizetési moratórium ideje alatt felszámításra kerülő kamat és díj összege (kivéve a 0%-os kamatozású alszámla esetén) a fizetési moratórium lejáratát követően válik esedékessé. A fentieknek megfelelően, ez a fizetési moratóriumra tekintettel meg nem fizetett kamat és

díj összeg egy kamatmentes alszámlára kerül átvezetésre, melynek törlesztése a fizetési moratórium lejártával vagy az abból való kilépést követően kezdődik el 12 havi részletben.

A részletfizetési alszámla eredeti futamideje automatikusan meghosszabbításra kerül a fizetési moratóriumban töltött hónapok számával.

4.6. Nyilatkozatok kezelése

Hitelkártya-tartozás esetén a fizetési moratóriumból történő kilépésre vonatkozó nyilatkozat megtételére, illetve a fizetési moratóriumba történő visszalépésre vonatkozó nyilatkozatot csak a főkártyabirtokos tehet, társkártyabirtokos nem. Ha a főkártyabirtokos nyilatkozik arról, hogy nem kíván élni a fizetési moratóriummal, a nyilatkozat banki feldolgozását követően a fizetési moratóriumban lévő tőkeösszeg a fizetési moratóriumból történő kilépésig felszámított kamattal együtt terhelésre kerül a hitelszámlán, valamint fizetési moratórium alá vont részletfizetési alszámlák törlesztőrészelei újra esedékessé válnak a zárási napokon és a tartozás után felszámolt kamat terhelődik a hitelszámlán.

Ha az ügyfél később mégis vissza kíván lépni a fizetési moratóriumba, akkor

- ha az áprilisi zárásakor fennálló hitelkártya-tartozása teljes mértékben visszafizetésre került a fizetési moratóriumból történő kilépés időszaka alatt, ebben az esetben nincs fizetési moratórium alá helyezhető összeg,
- ha az ügyfél az áprilisi zárás napján fennálló tartozását csak részben törlesztette, akkor az áprilisi zárásakor fennálló tartozásából az OTP Bank levonja a fizetési moratórium időszaka alatt megfizetett összegeket, így az áprilisi zárás napján nyilvántartott tartozásából fennmaradó összeg kerül újra fizetési moratóriumba, valamint a fizetési moratórium alá vonható részletfizetési alszámlák.

4.7. A fizetési moratórium hatálya alá tartozó kölcsönösszeg elő- és végtörlesztése

Amennyiben az ügyfél előtörlesztési szándék jelzése nélkül a főszámlára befizetést/ utalást kezdeményez, a befizetések/ utalások összegét az OTP Bank nem számolja el a fizetési moratóriumba helyezett tartozás csökkentéseként. Az előtörlesztésre szánt összeget az ügyfél határozza meg, illetve amennyiben több fizetési moratóriumi alszámlája van úgy az ügyfél döntése, hogy adott fizetési moratóriumi alszámláján mekkora összeget kíván előtörleszteni. Az előtörlesztésre szánt összeg minden esetben meghatározott sorrendben kerül elszámolásra a fizetési moratóriumi alszámlán. Először az elhatárolt díj, költség és kamat gyűjtő egyenlege, majd amennyiben rendelkezésre áll még az előtörleszteni kívánt összegből, akkor a fennmaradó összeg erejéig a tőketartozás kerül csökkentésre.

Az előtörlesztett összeg a főszámlán kerül terhelésre, melynek fizetési kötelezettsége a soron következő zárásakor válik esedékessé, a normál költségekkel megszokott visszafizetési módszerrel.

Ha az ügyfél több moratóriumi alszámlával rendelkezik és csak az egyik alszámláját kívánja megszüntetni, akkor a normál részletfizetési alszámláknál alkalmazott bejelentési eljárást kell alkalmazni, és végtörlesztést kell kérni az adott alszámlára.

Ha csak egy moratóriumi alszámlája van az ügyfélnek és annak megszüntetését kéri, akkor azt csak úgy lehet kezdeményezni, hogy az ügyfél nyilatkozatot tesz a fizetési moratóriumból való kilépésről.

Ha az ügyfél vissza szeretné fizetni a teljes fizetési moratórium alá tartozó összeget, akkor a hitelkártya főszámlára vonatkozóan nyilatkoznia kell a fizetési moratóriumból történő kilépésről az OTP internetbankban, a Contact Centerben, a bankfiókban vagy a banki honlapon. A nyilatkozat banki feldolgozását követően a fizetési moratórium alá tartozó összeg átvezetésre kerül a főszámlára, annak megfizetése esedékességkor szerződés szerint történik. Az előtörlesztett összeg meghatározott sorrendben – díj, költség, kamat, illetve tőketartozás szerint - kerül elszámolásra a főszámlán, azaz először az elhatárolt díjakra, költségekre, majd kamatokra, és csak a fennmaradó összeggel kerül csökkentésre a tőketartozás.

5. Lakástakarékpénztári megtakarítási és kölcsönszerződésre, továbbá lakástakarék-betét szerződéssel kombinált kölcsönökre vonatkozó speciális rendelkezések

5.1. Az érintett Lakástakarék megtakarítások kezelése

A fizetési moratórium hatálya alatt az érintett lakás-előtakarékossági szerződés (ld. az I. fejezetben) alapján a havi lakástakarék betétet és a havi 150 Ft számlavezetési díjat sem kell megfizetni az ügyfélnek. A megtakarítás állami támogatásra jogosító megtakarítási ideje legfeljebb a fizetési moratórium idejével meghosszabbodik és ezen időszakra is lehívható az állami támogatás.

A meghosszabbodás időtartamának számítása úgy kerül meghatározásra, hogy a Lakástakarék szerződés esetében az adott módozathoz tartozó maximális állami támogatásnál több állami támogatás nem kerülhet lehívásra a 1996. évi CXIII. törvény alapján.

A fizetési moratórium alatt, amennyiben az ügyfél tovább fizeti a Lakástakarék megtakarítását, bármekkora összegű befizetést teljesít, a befizetésből az adott havi 150 Ft számlavezetési díj felszámítása után maradó összeget befizetett betétként az OTP Lakástakarék jóváírja a megtakarítási számlán és legfeljebb a szerződés szerinti betét összege után lehívja az állami támogatást.

Amennyiben a Lakástakarék szerződés kiutalása a fizetési moratórium időszakába esik, és a megtakarítás elérte a kiutaláshoz szükséges feltételeket, a kiutalás megtörténik a moratórium alatt meg nem fizetett havi számlavezetési díjak egyösszegű, betéti kamatba való beszámításával, és a Lakástakarék megtakarítás zárolt összege a hitelszámlán jóváírásra kerül.

5.2. Betét beszedés, fizetés

Ha az adós ügyfél a hitele tekintetében a fizetési moratórium időszaka alatt nyilatkozik arról, hogy a fizetési moratóriummal nem kíván élni a magánszemélyek által felvett OTP Lakástakarék Áthidaló kölcsönnél, az OTP Lakástakarék betétei után igényelt Lakástakarék lakáskölcsönnél, OTP Lakástakarékkal kombinált lakossági lakáshiteleknel, továbbá OTP Lakástakarék fedezete mellett társasházak, lakásszövetkezetek vagy víziközmű-társulatok által felvett vállalati hiteleknel (OTP-Csoporton kívüli hitel esetén csak azt követően, ha az adós nyilatkozatáról az idegen hitelező bank az OTP Lakástakarék részére haladéktalanul értesítést küldött), az OTP Lakástakarék a hitel fedezetéül szolgáló Lakástakarék szerződés havi betétjének és havi számlavezetési díjának csoportos beszedését is újra elindítja.

Az OTP Lakástakarék a 2020. április 19-ig feldolgozott, lakossági nyilatkozatokkal érintett Lakástakarék számlák vonatkozásában rendkívüli csoportos beszédessel április végén beszédte (mind idegen bank, mind OTP Bank által vezetett folyószámla esetén) az április havi Lakástakarék betétet és számlavezetési díjat, és jóváírta az ügyfelek Lakástakarék számláin. A rendkívüli csoportos beszéd azokra a Lakástakarék számlákra is elindításra került, amelyeknél fedezet hiányában nem történt meg 2020. április 14-én a havi betét és számlavezetési díj beszédése.

Ezt követően, amennyiben az adósi nyilatkozatok vagy az idegen hitelezői értesítések feldolgozása a csoportos beszéd elindításáig (OTP Banknál vezetett folyószámlák esetén az esedékesség előtt 5 munkanappal, más banknál vezetett folyószámlák esetén 10 munkanappal) megtörténik, akkor beszédésre kerül az adott havi Lakástakarék betét és számlavezetési díj (a fizetési moratóriumba történő visszalépésre szóló nyilatkozat, értesítés esetén pedig azok beszédése leállításra kerül). A fedezet hiányában nem teljesült beszéd esetén az OTP Banknál vezetett folyószámlákra az OTP Lakástakarék - az Általános Szerződési Feltételeinek 10. sz. függeléke szerint - az adott hónapban még egy alkalommal indít beszédést (a tárgyhónap 24-e körüli értéknappal a munkanapok függvényében).

Ha a nyilatkozat, értesítés feldolgozása nem történik meg a beszéd elindításáig, akkor az ügyfél a tárgyhónapban átutalással tudja befizetni az esedékes Lakástakarék betétet.

A fizetési moratóriummal érintett betétek esetén az OTP Lakástakarék felfüggesztette a betétemaradásra vonatkozó SMS szolgáltatást fizetési moratórium¹ esetén 2020. december 31-ig, fizetési moratórium² esetén 2021. június 30-ig, emiatt a betét elmaradásról az ügyfelek részére nem küld SMS értesítést.

Ha az ügyfél nem csoportos beszédessel, hanem átutalással vagy postai csekkkel fizeti a Lakástakarék betétet, erre változatlanul lehetősége van fizetési moratórium alatt is, ezzel kapcsolatban nyilatkozatot sem kell tenni.

5.3. Törlesztés

Áthidaló kölcsönök és lakástakarék-betétszerződéssel kombinált kölcsönök esetében a törvény erejénél fogva meghosszabbodott megtakarítási idő a megtakarítás lejártát, az értékelési fordulónapot követően, a kiutalási időszakban kezdődik el a fizetési moratórium időtartama alatt felhalmozódott hitelkamat, költségek és díjak (beleértve a Lakástakarék számlavezetési díjat is,) megfizetése a korábban fizetett betét és törlesztőrészlet együttes összegének megfelelő mértékű befizetésekkel, amely a felhalmozódott összeg mértékétől függően a Lakástakarék-megtakarítás kölcsöntartozásba való betörlesztését (hitelszámlára való kiutalását) követően is folytatódhat a felhalmozódott tartozás kiegyenlítéséig, vagyis a módosult türelmi idő, illetve az áthidaló kölcsön módosult futamideje lejáratának dátumáig.

A fizetési moratórium alatt felhalmozódott tartozás (számlavezetési díj, hiteldíj, költség és kamat) maradéktalan megfizetését követően kerül sor

- a megtakarítási hányadot meghaladó összegű áthidaló kölcsön esetén (ahol az áthidaló kölcsön a megtakarításból és a lakáskölcsönből kerül kiegyenlítésre) a lakástakarékpénztári lakáskölcsön folyósítására az áthidaló kölcsön kiváltása érdekében, illetve
- olyan lakástakarék-betétszerződéssel kombinált kölcsönök esetén, melyeknek folyósított összege meghaladja a lakástakarék számlán zárolt összeget, az annuitásos kölcsöntörlesztési szakaszra, melyről az OTP Csoport értesítést küld.

5.4. Nyilatkozatok kezelése

A lakástakarék-szerződés fedezete mellett folyósított lakossági és vállalati hitel esetén is kizárólag annak adója (lakossági hitel esetén a magánszemély, vállalati hitel esetén a társasház, a lakásszövetkezetek vagy a víziközmű-társulat) jogosult nyilatkozni a fizetési moratórium tekintetében kizárólag a hitelező bank felé. Amennyiben az adós nem kíván élni a fizetési moratóriummal és erről nyilatkozatot tett a hitelező felé, a hitelező értesíti erről az OTP Lakástakarékot, ezen értesítést követően kerülhet sor a betétbeszedésre a III.5.2. pontban írtak szerint. A hitelező kötelessége, hogy haladéktalanul jelezze az OTP Lakástakarék felé az adós fizetési moratórium igénybevételének vagy abból való kilépésének szándékát annak érdekében, hogy a lakástakarékpénztár is ennek megfelelően járasson el a hitelhez kapcsolódó lakástakarék betétek beszedése vagy annak felfüggesztése kapcsán.

Nincs lehetőség arra, hogy egy vállalati hitelhez kapcsolódó több Lakástakarék-betét tekintetében különböző tartalmú nyilatkozatot tegyen az adós, vagyis nem lehetséges egyes lakástakarék-betétfizetések szüneteltetésével egyidejűleg a többi betétfizetés folytatása a fizetési moratórium alatt, hanem valamennyi kapcsolódó Lakástakarék betét egységesen tovább fizetendő vagy a fizetésük szüneteltethető, attól függően, hogy a hitel vonatkozásában él-e az adós a fizetési moratóriummal vagy sem.

A kölcsön fedezeteként zárolt (engedményezett, zálogosított) Lakástakarék betétek esetén külön nem tehető nyilatkozat, kizárólag a kölcsön törlesztéséről nyilatkozhat az adós. A magánszemély lakás-előtakarékoskodó ügyfél (aki nem adója a hitelnek) nyilatkozatát nem lehet figyelembe venni a társasház, lakásszövetkezet vagy közműtársulat által felvett banki hitelre zárolt Lakástakarék megtakarítása vonatkozásában, hanem ilyen esetekben a társasház, lakásszövetkezet vagy közműtársulat nyilatkozata az irányadó. A fizetési moratórium alatt a kölcsön fedezeteként zárolt (engedményezett, zálogosított) betéteknek a fizetése (beszedése) igazodik a kölcsön törlesztéséhez, tehát nincs arra lehetőség, hogy csak a kölcsön törlesztőrészlete, vagy csak a Lakástakarék-betét tekintetében vegye igénybe a fizetési moratóriumot az adós (a fizetési moratórium automatikusan kiterjed a kölcsön törlesztőrészletén felül a kapcsolódó Lakástakarék betétekre is).

5.5. Lejárat

Az Lakástakarék lakáskölcsön esetén az eredetileg a moratórium időszaka alatt lejáró futamidő a moratórium lejáratát követő első esedékességtől kezdődően a moratórium időszaka alatt felhalmozódott kamat- és díjtarozás egyenletes megfizetéséhez szükséges időszakokkal kerül meghosszabbításra.

Türelmi idős Lakástakarék áthidaló kölcsönök esetén, ahol a türelmi idő megegyezik a futamidővel, vagyis a türelmi idő a kölcsön lejáratáig tart (lejáratkori tőketörlesztéses kölcsön), és a kölcsön eredetileg a moratórium időszaka alatt járt volna le, a moratórium alatt elmaradt betét fizetési kötelezettségnek a moratórium lejáratát követő hónaptól kell eleget tenni a meghosszabbított állami támogatásra jogosító megtakarítási idő alatt, mellette fizetni kell a hitel törlesztőrészletét és a Lakástakarék számlavezetési díjat az eredeti szerződés szerint, majd az állami támogatásra jogosító megtakarítási idő lejáratát követően, az értékelési fordulónaptól kell a moratórium időszaka alatt felhalmozott kamatot, költséget és díjakat megfizetni változatlan összegű egyenletes havi fizetésekkel, ennyivel hosszabbodik meg a türelmi idő és a futamidő. Ugyanígy hosszabbodik meg a lakástakarékkal kombinált egyéb hitelek türelmi ideje is, azzal, hogy ahol a türelmi idő eredetileg is rövidebb volt, mint a futamidő, a türelmi idő jelen pont szerinti meghosszabbodásának időtartamával nő a futamidő, módosul a kölcsön lejárat (a futamidőn belül a türelmi időt követi az annuitásos törlesztési szakasz).

5.6. A fizetési moratórium hatálya alá tartozó kölcsön összeg végtörlesztése

Amennyiben a lakástakarék-betétszerződéssel kombinált kölcsön úgy kerül végtörlesztésre, hogy abba a lakástakarék betét nem kerül beforgatásra, és ennek következtében a hitelre engedményezett lakástakarék szerződés zárolása feloldásra kerül, abban az esetben a kapcsolódó lakástakarék szerződés betét fizetési kötelezettsége feléled a végtörlesztést követően, akkor is, ha a fizetési moratórium jogszabályban meghatározott időtartama még nem telt el (kapcsolódó kölcsön nélkül csak a lakástakarék betét vonatkozásában nem kérhető moratórium, önmagában a betét nem áll moratórium hatálya alatt). Ebben az esetben az állami támogatásra jogosító megtakarítási időszak a kapcsolódó kölcsön fizetési moratóriumában töltött idejével hosszabbodik meg. Erre tekintettel a végtörlesztést követően csoportos beszédés esetén a fizetési számlán biztosítani szükséges az esedékes havi betét és számlavezetési díj összegét, vagy intézkedni kell ezen összegek átutalással vagy csekken történő befizetése iránt.

5.7. Egyéb rendelkezések

Egyebekben jelen Tájékoztató III. fejezet 1. pontjában az annuitásos kölcsönökre vonatkozó rendelkezések alkalmazandók az OTP Lakástakarék lakás- és áthidaló kölcsönökre is.

6. Pénzügyi lízingügyletre vonatkozó rendelkezések

6.1. Törlesztés

A lízingszerződéssel összefüggésben az ügyfél által teljesített befizetések a fizetési moratóriumból való kilépés tekintetében ráutaló magatartásnak értékelendők, így ezen összegek a lízingszerződésben foglaltaknak megfelelően elszámolásra kerülnek a lízingdíj megfizetésére szolgáló számlán, a lízingszerződéssel összefüggésben.

6.2. Nyilatkozatok kezelése pénzügyi lízingügylet esetén

Az adós vagy adóstárs elhalálása esetén Nyilatkozatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket az OTP Ingatlanlízing esetében azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a lízingbevevő örököse mint jogutód a hagyatéki eljárás jogerős lezárultát követően is csak abban az esetben tehet nyilatkozatot, ha a jogerősen megállapított öröklési rend szerint a lízingszerződésből eredő, lízingbevevőt illető jogok és őt terhelő kötelezettségek tekintetében is az örökös minősül jogutódnak és ennek folytán a lízingszerződésbe az elhunyt lízingbevevő szerződéses pozíciójában, annak helyén belép a lízingbeadóval kötött megállapodás (szerződés módosítás) alapján. Ennek indoka, hogy az OTP Ingatlanlízing Üzletszabályzata szerint a lízingbevevő halála alapesetben lezárási eseménynek minősül, így az arról történt tudomásszerzést követően az OTP Ingatlanlízing a lízingszerződéssel összefüggésben a számlázást leállítja, illetve a halálesemény bekövetkezte folytán már kiállított, meg nem fizetett számlákat sztoronozza. A túlélő lízingbevevő (adóstars) a hagyatéki eljárás jogerős lezárultát megelőzően is nyilatkozhat, abban az esetben, ha az adott lízingszerződésre irányadó Üzletszabályzat akként rendelkezik, hogy amennyiben a lízingszerződésben több (egyetemlegesen kötelezett) lízingbevevő van, a lízingszerződés valamelyik lízingbevevő halálával nem szűnik meg, hanem a túlélő (vagy több túlélő) lízingbevevővel, mint (egyedüli) kötelezettel automatikusan folytatódik. Egyébként a lízingbevevő halála az OTP Ingatlanlízing által kötött lízingszerződések tekintetében lezárási eseménynek minősül, így nyilatkozattételre

több lízingbevevő (adóstars) esetén is csak azt követően van mód előbbieik szerint, hogy az elhunyt lízingbevevő szerződéses pozíciójának, illetve a lízingszerződésnek mint jogok és kötelezettségek összességének a jogi sorsa rendeződött, egyben az OTP Ingatlanlízing döntése alapján utóbb eltekint a lezárási esemény alkalmazásától – amennyiben bármely lízingbevevő halála annak minősül – és az örökösrel vagy mással a szerződés folytatására vonatkozóan megállapodik.

6.3. Adósvédelmi eszközök igénybevétele

A fizetési moratórium ideje alatt az ügyfél a tőke- kamat- és díjfizetésre nem köteles, ezért adósvédelmi eszközök igénybevételére (új adósvédelmi megállapodás megkötésére) nincs lehetőség. A 2020. március 18. előtt adósvédelmi eszköz igénybevételére létrejött megállapodások a fizetési moratórium időtartama alatt is változatlan tartalommal érvényesek és hatályosak, a fizetési moratórium időszaka az adósvédelmi eszköz igénybevételére létrejött megállapodás határozott időtartamát nem érinti. A fizetési moratórium az adósvédelmi eszköz igénybevételére létrejött megállapodás hatálya alatt a megállapodás szerinti törlesztőrészletre terjed ki.

6.4. További rendelkezések (fizetési moratórium hatályának kiterjesztésével érintett ügyletek)

Mivel bizonyos esetekben – a pénzügyi lízingszerződés tárgyát képező ingatlan lízingbeadó általi megszerzésére vonatkozóan kötött adásvételi szerződés feltételei szerint, azoktól függően – lízing esetében is előfordulhat a finanszírozás szakaszos nyújtása, az OTP Ingatlanlízing biztosítja a fizetési moratóriumot a 2020. március 18. utáni részfolyósított, lízingszerződés szerinti finanszírozott összegekre is. Amennyiben az ügyfél fizetési moratóriumából történő kilépésre vonatkozó nyilatkozatot (azaz a lízingdíj-fizetési, illetve a lízingszerződésből eredő fizetési kötelezettségeinek folytatására vonatkozó nyilatkozatot) tesz, akkor – függetlenül a teljes finanszírozott összeg folyósítása megtörténtének időpontjától – a teljes fennálló tőketartozásra számolt lízingdíj kerül beszedésre, illetve az ügyfél ennek megfizetésére köteles. Ha az ügyfél igénybe veszi a fizetési moratóriumot, akkor a 2020. március 18. után folyósított részösszegekre vonatkozóan sem keletkezik fizetési kötelezettsége.

Fogalom meghatározás

Annuitás (egyenletes törlesztés): Az annuitásos konstrukciók esetében – változatlan kamatmérték mellett, adott kamatperióduson belül - a havonta fizetendő tőke és kamat együttes összege minden hónapban megegyezik. A futamidő elején magas a kamattartalom, mert a magas fennálló tartozásra kell kifizetni a kamatot, de ahogy csökken a tőketartozás, úgy nő a fizetendő részleten belül a tőketörlesztésre jutó rész aránya. A futamidő utolsó hónapjában pedig szinte csak tőketörlesztés van, mert a kamatrész már minimális.

Eredeti szerződés: Az Ügyfél és az OTP Csoport valamelyik tagja (munkáltatói kölcsön esetén a munkáltató) között létrejött, 2020. március 18. napján már fennálló, fizetési moratóriummal érintett szerződés, mely alapján ezen napig kölcsön folyósításra került sor. Azon ügyfelek esetében, akik a Moratórium1 törvény és a Moratórium2 törvény szerinti fizetési moratóriumot egyaránt igénybe veszik, a Moratórium1 törvényben foglaltak szerint módosult kölcsönszerződés minősül a fizetési moratórium2 szerinti eredeti szerződésnek.

Fizetési moratórium: A Moratórium1 törvény 9. §-a, valamint a Moratórium2 Törvény 5.§-a szerinti fizetési haladék.

Hátralék: 2020. március 17. napjáig esedékessé vált, de megfizetésre nem került tartozás. Azon ügyfelek esetében, akik 2020. december 31-én nem vették igénybe a fizetési moratórium1-et, a fizetési moratórium2-be történő belépési nyilatkozatuk megtételekor a Bank által nyilvántartott tartozás is hátraléknak minősül, de a tartozás után késedelmi kamat nem kerül felszámításra.

Munkáltatói kölcsön: Az OTP Bank által megbízási szerződés alapján kezelt, de hitelezőként az adós munkáltatója által nyújtott kölcsön.

Ügyfél: Az eredeti szerződésben szereplő adós és - amennyiben az ügyletben adóstárs is szerepel – az adóstárs, ideértve öröklés esetén az örököst is.

Veszélyhelyzet: A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzet, valamint a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet.