



UTASBIZTOSÍTÁS POGGYÁSZKÁR KÁRBEJELENTŐ

1. Alapadatok

- a. Szerződésszám: _____,
vagy bankkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a bankkártya száma: _____
- b. Szerződő neve: _____
- c. Külföldön tartózkodás tartama: _____ . _____ . _____ -től _____ . _____ . _____ -ig
- d. Utazás jellege: turista látogató üzleti tanuló tartósan külföldön él
 egyéb: _____

2. Károsult biztosított adatai

- a. Biztosított neve: _____
- b. Születési dátum: _____ . _____ . _____
- c. Levelezési cím: _____
_____ út, utca, tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó
- d. Telefonszám: _____ - _____
- e. E-mail cím: _____

3. Káresemény adatai

- a. Kár típusa
- Poggyászkésés
 - Elvesztett poggyász
 - Poggyász sérülése
 - Poggyász betöréssel/feltöréssel lopása
 - Poggyász rablása
 - Útiokmányok elvesztése, ellopása
- b. Káradatok
- b/1. Káresemény időpontja: _____ . _____ . _____
- b/2. Káresemény helye: _____
- b/3. Káresemény leírása: _____

4. Károsult tárgyak tételes felsorolása

Sérült, eltűnt, ellopott vagy elrabolt tárgyak listája.

Komfort vagy Prémium biztosítással rendelkezők részére: Ha a poggyász a hajó- vagy légitársaság hibájából sérült, akkor a biztosító a bőrönd, táska javításának/pótlásának költségét állja, a kártérítés a poggyász tartalmára nem vonatkozik.

Károsult tárgyak tételes felsorolása				Biztosító tölti ki		
Kár tárgya	Kárigény	Vásárlás éve	Eredeti vételár	Avulás	Avulás összege	Kártérítési összeg

Összesen: _____ Ft

5. Kárkifizéssel kapcsolatos adatok

a. Az összeg banki utalását kérem

a/1. Számlatulajdonos neve: _____
 a/2. Bank neve: _____
 a/3. Számlaszám: _____ - _____ - _____

b. Az összeg postai kézbesítését kérem

b/1. Név: _____
 b/2. Lakcím: _____
 _____ út, utca, tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó

c. Nyújtott be máshol kárigényt? igen nem

Ha igen hol: _____
 mikor: _____ . _____ . _____ .
 kinek: _____

d. Kapott kártérítési összeget? nem igen, összege: _____ (pénznem) _____

6. Nyilatkozat

Alulírott kijelentem, hogy a fenti kérdésekre adott válaszaim a valóságnak megfelelnek és teljeselek. **Tudomásul veszem**, hogy valótlan adatok közlése esetén a biztosító a szolgáltatás kifizetését megtagadhatja.

Hozzájárulok, hogy a biztosító jelen káresemény rendezése céljából, a káreseménnyel összefüggésben a rendőrségi, illetve az ügyészségi, bírósági iratokba betekintést nyerjen, valamint azokról másolatot kapjon.

Biztosított: hozzájárulok

Tájékoztatom, hogy a kár bejelentése, annak rendezése során megadott adatok kezelésének a célja a kárigény elbírálása, a kárrendezési eljárás lefolytatása, a biztosító szolgáltatásának teljesítése. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a biztosító honlapján (www.groupama.hu), valamint ügyfélszolgálati irodáiban elérhető adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

7. Csatolt dokumentumok

A csatolt iratok száma:

Kérjük, a mellékletben jelölje be, milyen iratokat csatol a bejelentéshez.

Levelezési cím: Groupama Biztosító Zrt. 1380 Budapest, Pf. 1049

Kelt: _____, . . .

károsult biztosított aláírása

8. Melléklet

Poggyász késése esetén

- Légi vagy hajótársaság (vagy azok képviselője) által kiállított hivatalos, a biztosított nevére szóló eredeti jegyzőkönyv, mely tartalmazza a késés tényleges időtartamát
- Az ügyfél nevére szóló igazolás a poggyász átvételéről, az időpont pontos meghatározásával
- Poggyászfeladási vény
- Beszállókártya vagy repülő/hajójegy
- A poggyász késedelmé miatt vásárolt termékek számlái

Poggyász eltűnése esetén

- Igazolás a légi- vagy hajótársaságtól, hogy a poggyászt elvesztették
- Poggyászfeladási vény
- Beszállókártya vagy repülő/hajójegy
- A poggyász eltűnése miatt vásárolt termékek számlái

Poggyász sérülése esetén

Ha a hajó- vagy légitársaság kezelése során sérül a poggyász:

- A társaság elismerő nyilatkozata a károkozásról
- Sérült bőrönd mérete, típusa, vásárlási éve, ára
- Fénykép a sérült poggyászcsoportról
- Amennyiben rendelkezésre áll, a bőrönd beszerzési bizonylata
- Szakvélemény (javítható-e a bőrönd)

Egyéb módon sérült a poggyász:

- Ha a szállodában érte kár a poggyászt: szálloda által kiadott jegyzőkönyv
- Egyéb módon sérült a poggyász (baleset, elemi csapás): Illetékes hatóság (rendőrség, közlekedési hatóság...) igazolása a káreseményről
- Fénykép a sérült poggyászcsoportról
- Amennyiben rendelkezésre áll, beszerzési bizonylat a sérült tárgyakhoz
- A sérült tárgyak tételes felsorolása

Poggyász lopása, rablása esetén

- Rendőrségi igazolás
- Szállodai betörés esetén elegendő a szálloda által kiadott jegyzőkönyv
- Ellopott/elrabolt tárgyak beszerzési bizonylatai, amennyiben rendelkezésre állnak
- Ellopott/elrabolt tárgyak listája
- Fotók a helyszínről

Útiokmányok ellopása, elvesztése esetén

- Magyar Nagykövetség vagy magyarországi Okmányiroda igazolása az okmányok elvesztéséről
- Számla az okmány pótlásának költségeiről