

Felelős működésünk alapelvei

Az OTP Bank a kelet-közép európai régió meghatározó pénzügyi szereplőjeként tudatos és szakértői támogatással segíti a munkatársai, ügyfelei és a tevékenysége kapcsán vele kapcsolatban álló közösségek céljainak elérését.

Célcsoportunkat a hosszútávú gondolkodás és a felelős hozzáállás, működésünket a fenntarthatóságra törekvés jellemzi, ami nem csak üzleti sikerünk egyik kulcsa, hanem a gazdaság, a társadalom és környezet számára is pozitív hatással bír.

Értéket teremtünk és értékeinket megőrizzük.

Kiemelt célunk a bizalom erősítése, szakértelmünkre építve a fenntartható fejlődés támogatása a környezeti és társadalmi értékek megőrzésével, újabb célok kitűzésével és teljesítésével.

Korunk kihívásaira folyamatosan reagálunk, segítjük a fenntartható jövő kialakítását. Magas szintű etikai elveinknek és értékeinknek teljeskörűen megfelelünk és ezt partnereinktől is elvárjuk.

Aktív társadalmi kötelezettségvállalásunk során szemléletformálásra törekszünk, ennek keretében támogatjuk a tudatos, felelősen gondolkodó, egyenlő esélyeket biztosító társadalom építését.

Ott vagyunk a mindennapokban.

Széles körben elérhető, személyre szabott pénzügyi szolgáltatásokat nyújtunk. Akadálymentesített fiókhálózatunkkal és érthető digitalizált szolgáltatásainkkal hatékony és kényelmesen kezelhető, folyamatosan fejlődő pénzügyi megoldásokat biztosítunk. A lakosság, különösen a jövő generáció pénzügyi ismereteinek fejlesztésével hozzájárulunk a körültekintő és tudatos pénzügyi döntések meghozatalához, a hosszú távú szemlélet kialakításához és az öngondoskodás támogatásához.

Szakértelmünk a stabilitásunk alapja.

Működésünk során kiemelten figyelünk a transzparenciára, a szabályozottságra, a belső felelősségek meghatározására és ezáltal a legtágabban vett környezeti, társadalmi és szabályozási elvárásoknak való tényleges megfelelésre. Kiemelten figyelünk a prudens működésre, körültekintő és felelős termékfejlesztésre, hogy ügyfeleink vagyona és adatai biztonságban legyenek.

A banki hagyományokat szem előtt tartva társaságunk alkalmasság és szakértelem alapon kezeli az fenntarthatósági kérdéseket, melyre tekintettel alakítjuk folyamatainkat, szervezeti struktúráinkat.

Folyamatos fejlődésünk kulcsa az odafigyelés.

Régiós jelenlétünk, a csoporttagok egymásra ható működése során törekszünk a különböző kultúrák megértésére és arra, hogy az egyes közösségek szerves részeként ügyfeleink és munkatársaink igényeit, céljait és motivációit minél jobban megismerjük. Az egyenlő esélyek, a kölcsönös tisztelet és a generációk együttműködése alapvetés nálunk. Gondoskodunk munkatársainkról, partnereink elégedettsége és bizalma pedig meghatározó számunkra.