

ORSZÁGOS TAKARÉKPÉNZTÁR ÉS KERESKEDELMI BANK NYRT.

OTPdirekt ELECTRA TERMINÁL

Electra telepítési és regisztrálási útmutató v7.00-02 verziótól



Tartalom

1. MINIMUM HARDVER ÉS SZOFTVER FELTÉTELEK.....	3
2. A PROGRAM TELEPÍTÉSÉNEK FOLYAMATA.....	4
3. KOMMUNIKÁCIÓ	6
4. REGISZTRÁLÁSI ÚTMUTATÓ.....	7
5. EXPORT, IMPORT, BACKUP	9
6. AZ ELECTRA TELEPÍTÉSE HÁLÓZATRA.....	10
7. GYAKRAN ELŐFORDULÓ PROBLÉMÁK.....	11
8. FONTOSABB ADATOK.....	12

1. Minimum hardver és szoftver feltételek

Győződjön meg róla, hogy annak a gépnek a konfigurációja, amelyre az *Electra* programot telepíteni kívánja, megfelel-e az alábbiakban előírt feltételeknek:

Minimum hardver feltételek:

- IBM PC kompatibilis számítógép (Intel Pentium 4 CPU), 100 MB szabad lemezterület (a program telepítéskor kb. 30 MB-ot foglal el, a többi a későbbi működéshez kell),
- Grafikus kártya, színes monitor (1024x768-as felbontással, true color (16M színű) módban),
- 512 MB memória (RAM),
- szélessávú internet kapcsolat (modemes kommunikáció esetén nem szükséges),
- Hayes kompatibilis modem (internetes kapcsolat esetén nem szükséges),
- Faxnak megfelelő telefonvonal (lehet mellék is, internetes kapcsolat esetén nem szükséges),
- CD/DVD meghajtó (internetről letöltött telepítőkészlet esetén nem szükséges),
- nyomtató (opcionális).

Minimum szoftver környezet:

- Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 vagy Windows 10 operációs rendszer a rendelkezésre álló legújabb frissítésekkel
- Microsoft Internet Explorer 6.0, vagy Mozilla Firefox 3.0

Javasolt hardver összeállítás:

- IBM PC kompatibilis számítógép (Dual Core CPU), legalább 1 GB szabad lemezterület (a program telepítéskor csak kb. 30 Mb-ot foglal el, a többi a későbbi működéshez kell),
- Grafikus kártya, színes monitorral (legalább 1280x1024-es felbontással, true color módban)
- 1 GB memória (RAM),
- Szélessávú internet kapcsolat,
- Nyomtató.

Javasolt szoftver környezet:

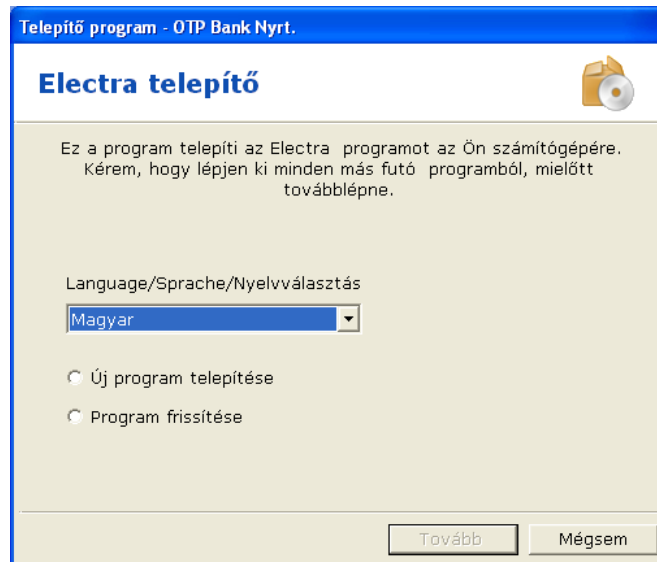
- Windows XP, Windows 7, Windows 8 vagy Windows 10 operációs rendszer a legújabb frissítésekkel
- Microsoft Internet Explorer 8, vagy Mozilla Firefox 3.6 vagy a programok magasabb verziószámú változatai

A számítógépet és a telefonvonalat az *Electra* ügyfélprogram csak néhány percre veszi igénybe, így nem kell erre a célra sem egy kitüntetett PC, sem pedig kitüntetett telefonvonal.

2. A program telepítésének folyamata

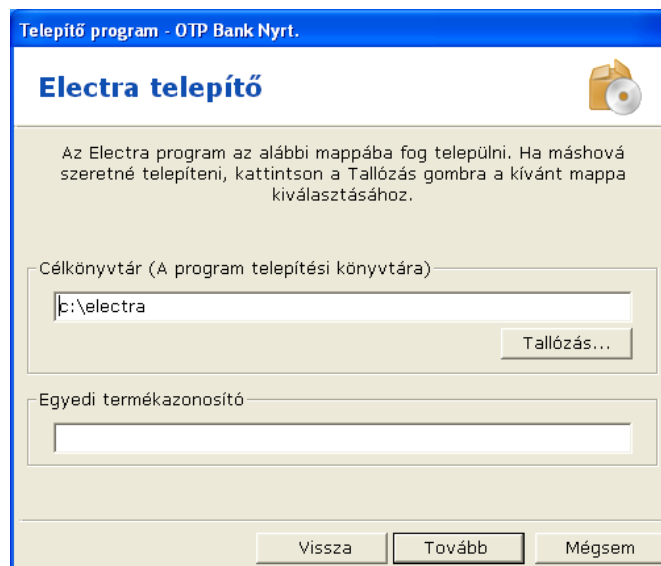
2.1. Indítsa el a telepítő készlet *DISKI* könyvtárában található *set_up.exe* programot.

2.2. A megjelenő ablakon – a program nyelvének kiválasztását követően -, jelölje be az *Új program telepítése* funkciót és kattintson a *Tovább* gombra.



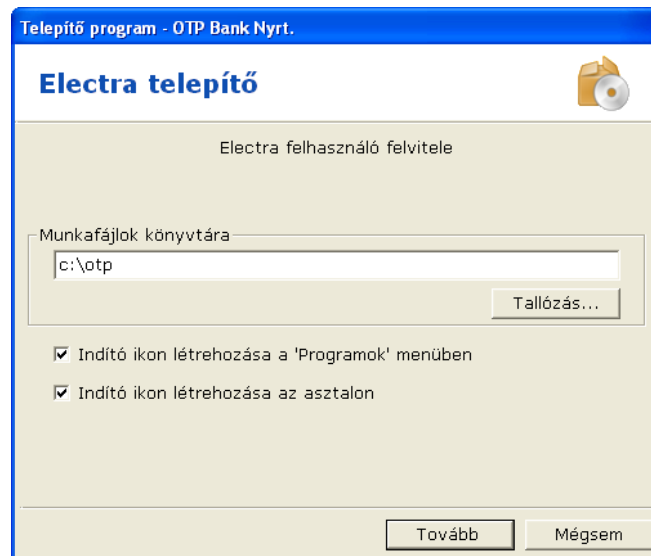
2.3. Adja meg az *Electra* program telepítési könyvtárának elérési útvonalát, vagy fogadja el a program által felajánlott helyet: *C:\electra* és lépjen az *Egyedi termékazonosító* mezőre.

2.4. Írja be az *Egyedi termékazonosító* mezőbe az OTP Electra Terminál Ügyfélszoftver Azonosítót (ez a szerződésben található, formátuma: OTP-690XXXXX-XXXXX-XXXXX), és kattintson a *Tovább* gombra.

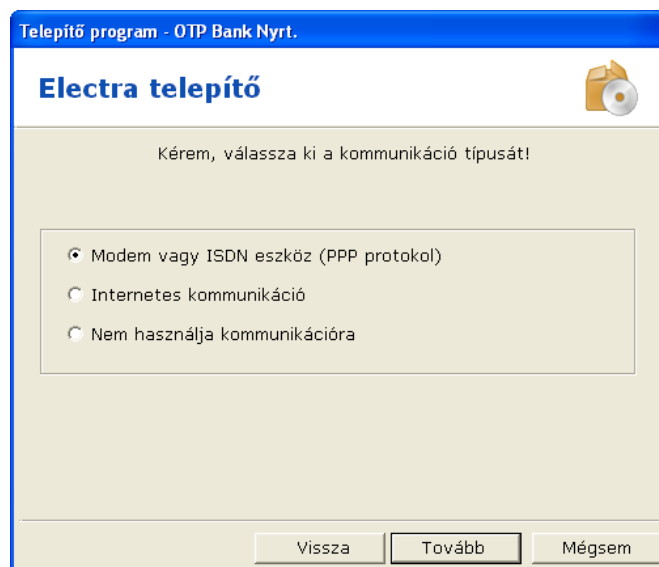


Ezt követően a telepítő program bemásolja a megadott helyre a rendszerfájlokat.

2.5. A megjelenő *Electra felhasználó felvitele* ablak *Munkafájlok könyvtára* mezőben adja meg az Electra munkakönyvtárának elérési útvonalát, vagy fogadja el a program által felajánlott helyet: *C:\otp*, majd kattintson a *Tovább* gombra.



2.6. Válassza ki a kommunikáció típusát, majd kattintson a *Tovább* gombra.



3. Kommunikáció

▪ **Modemes vagy ISDN eszköz (PPP protokoll):**

Amennyiben a telepítendő program analóg vagy ISDN modem alkalmazásával kommunikál a Bank szerverével, ezt a lehetőséget kell választani. Ebben az esetben a kliens szoftver, kapcsolódáskor automatikusan létrehozza az *Electra Corporate Banking – OTP Bank Nyrt.* nevű telefonos kapcsolatot.

- Válassza ki a *Modem kiválasztása* lenyíló menüvel azt a modemet, amelyet a PPP kommunikációra használni kíván.
- Amennyiben a városi vonal eléréséhez előhívó számot kell használni, azt a ***Külső vonal*** mezőbe kell beírni.
- Ha a programot Budapesten használja, jelölje ezt a "*Budapestről tárcsázok*" jelölővel.

▪ **Internetes kommunikáció:**

Internetes kommunikáció választása esetén fogadjuk el a felajánlott szerver IP címét a *Tovább* gombbal.

FONTOS:

Tűzfal esetén a 8013-as port engedélyezése szükséges, adatfogadás és küldés egyaránt.

▪ **Nem használja kommunikációra:**

Ha egy *Electra* munkahelyet kizárólag lokálisan, a banki rendszerrel történő kommunikáció nélkül kívánja használni, akkor válassza ezt az opciót.

A *Tovább*, majd a *Rendben* gombra kattintva a banki szoftver telepítése befejeződik.

A telepítés során, a program automatikusan létrehozza a kívánt munkakönyvtárat (*C:\otp*), amely az *electra.ini* fájlt is tartalmazza.

A program telepítése ezzel befejeződött. Amennyiben az *Electra felhasználó felvitele* ablak *Indító ikon létrehozása* a „*Programok*” menüben opciót bejelölte, a *START\PROGRAMOK* gombra kattintva megtalálja a telepítés során létrejött *OTP Electra\Electra* bejegyzést, melyet parancsiként az *Asztalra* is küldhet.

A parancsikon asztalra helyezése esetén, adja meg a program által használt munkakönyvtár helyét. Az egér segítségével válassza ki a legördülő menüben a „*Tulajdonságok*” opciót, ezt követően kattintson a *Parancsikon* fülre, majd az „*Indítás helyét írja át pl.: C:\otp-re*”, illetve használja a telepítéskor megadott munkakönyvtár útvonalát.

A következő lépés a telepített program regisztrálása; a program csak a regisztrálást követően használható teljes funkcionalitásával.

4. Regisztrálási útmutató

4.1. Indítsa el az *Electra* programot.

4.2. A program ebben az állapotban már elindítható, de a bankba való bejelentkezésem kívül a többi funkciója még nem használható.

4.3. Jelentkezzen be a Bank Electra szerverére a jobb felső sarokban található telefonos ikonra való kattintással.

A sikeres bejelentkezéshez az alábbi adatok megadása szükséges:

- Az *Ügyfél azonosítója* mezőt a program automatikusan kitölti.
- *Csoport* azonosító,
- *Igénybevevő-i* azonosító,

Amennyiben a fenti adatokat helyesen adta meg, a következő képernyőn a

- *kezdeti bejelentkezési jelszó* (lezárt borítékban található jelszó) megadása szükséges.

A PIN borítékban megadott jelszó helyes megadását követően megtörténik a kapcsolatfelvétel.



Kattintson az *Rendben* gombra.

4.4. A felhasználó első bejelentkezése alkalmával az alábbi üzenetek jelennek meg a képernyőn:

- *Kérem, változtassa meg a bejelentkezési jelszavát!*
- *Kérem, állítsa be az aláírási jelszavát!* (amennyiben a felhasználó rendelkezik aláírói jogosultsággal)
- *Figyelem, még nem regisztrálta a programot! ...* (Figyelmeztető üzenet a program regisztrálásának elvégzésére.)

A bejelentkezés akkor ér véget, ha minden adatátviteli folyamat lezajlott (nincs több adatátviteli csík), és az egérkurzor homokóráról nyílra vált. Ekkor lehet a bejelentkező ablakot bezárni.

4.5. Kérjük, hogy ellenőrizze a *Beállítások / Ügyféladatok / Ügyfél neve és címe* funkcionál, a cég adatait. A hiányzó adatokat itt adhatja meg.

4.6. Ellenőrizze a *Beállítások / Ügyféladatok / Számlaszámok listája* funkcióval, hogy a cég számlaszámjai helyesen szerepelnek-e a listán.

- 4.7. Változtassa meg a bejelentkezési jelszavát az **Beállítások / Biztonság / Bejelentkezési jelszó módosítása** menüpontban.

A megadott jelszó: legalább 6 karaktert tartalmazzon, szám, betű (ékezet nélküli) vagy azok kombinációja legyen. Megjegyzés: A kis és a nagybetű között az Electra program különbséget tesz.

- az **Ctrl** billentyű nyomva tartásával megtekinthető a megadott jelszó.

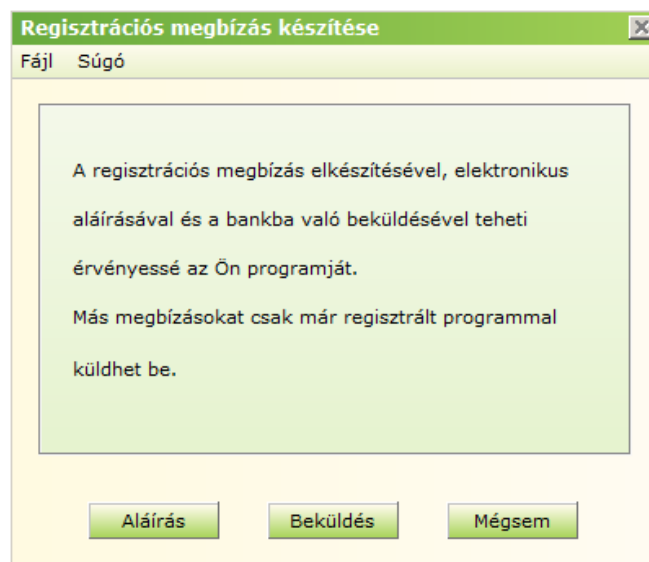
- 4.8. Amennyiben rendelkezik aláírói jogosultsággal, állítsa be az aláírási jelszavát az **Beállítások / Biztonság / Aláírási jelszó módosítása** menüpontban.

A jelszó megadásra és ellenőrzésére az előző pont béli szabályok érvényesek

A bejelentkezési és az aláírási jelszó megegyezhet, de ajánlott a különböző jelszavak választása.

- 4.9. Készítse el, írja alá és küldje be a regisztrációs megbízást az **Beállítások / Biztonság / Regisztrációs megbízás készítése** menüpontban

A fenti folyamat egyetlen fő ablakban elvégezhető.

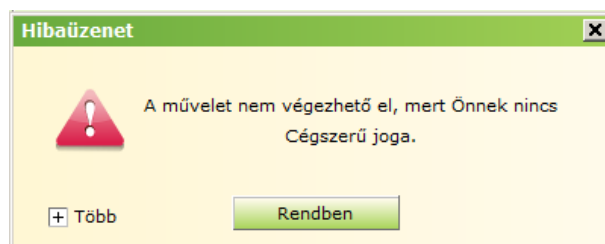


A **.REG** csomag sikeres banki feldolgozását követően, a program regisztrálása befejeződött.

FONTOS:

A regisztrációs megbízás aláírását cégképviselői jogú felhasználóval kell elvégezni.

Ha a regisztrációs csomagot bankszámla aláírói jogosultsággal rendelkező felhasználó próbálja aláírni, a program figyelmeztető üzenetet küld:



5. Export, Import, Backup

Az *electra.ini* fájlban felsorolhatók azok a mappák, amelyekbe az ügyfélprogram exportálhat, vagy ahonnan importálhat megbízási fájlokat. Ezeket az *IMPORT* ill. az *EXPORT* szekcióba kell felvenni.

A paramétereket a program *Beállítások /Beállítások / Futtatási környezet* funkciójának az *INI-fájl szerkesztése* menüpontjában tudja beállítani.

Példa:

```
...  
[IMPORT]  
PATH1 = " C:\ELECTRA\IMPORT"  
[EXPORT]  
PATH1 = " C:\EXPORT"  
...
```

Az Electra mentést készíthet a programban kezelt adatokról. A mentésre használható egységeket és mappákat szintén itt, a *BACKUP* szekcióban kell megadni.

```
[BACKUP]  
PATH1 = "C:\ELECTRA\BACKUP"
```

FONTOS:

A fenti könyvtárakat nem elég definiálni az *ini* fájlban, azoknak a beállítások már létezniük kell. Amennyiben a használni kívánt könyvtár struktúra még nem készült el, azt manuálisan hozzuk létre a paraméterfájl szerkesztése előtt.

Az *electra.ini* text jellegű fájl, szerkesztése elvégezhető pl. a Windows alapértelmezett szerkesztő programjaival is, pl. NotePad, WordPad.

6. Az Electra telepítése hálózatra

Az *Electra* telepíthető egyenrangú hálózatra vagy helyi hálózati szerverre.

A felhasználók ugyanazt az *C:\Electra* főkönyvtárat használják, azonban mindegyik saját munkakönyvtárral dolgozik. Az *Electra* nem engedi meg a csomagok egyidejű használatát: amikor pl. egy program valamelyik csomag módosítását végzi, más program példányok nem férhetnek hozzá ehhez a csomaghoz.

Megjegyzés:

- Automatikus programfelújítást az ügyfélprogram csak abban az esetben hajt végre, ha a helyi felhasználók közül egyedül használja a programot.
- Regisztrációs megbízás csak akkor küldhető be, ha más helyi felhasználó nem használja a programot. A program a beküldés idejére megtiltja mások számára a programba való belépést.

Az ügyfélprogramban a *Beállítások / Ügyfeladatok / Aktív helyi igénybevevők* menüben megtekinthető, hogy az adott pillanatban kik használják a programot.

Hálózatos telepítés menete

- 1.) Ossa meg a telepített *Electra* könyvtárat.
- 2.) Indítsa el a munkaállomáson a megosztott *\Electra\bin32\newuser.exe* fájlt.
- 3.) A megjelenő ablakban adja meg ezen munkaállomás munka könyvtárát, pl. \\számítógép (név ahol a program megosztása történt) *C:\Electra\otp1*

Példa: *\\editke\c:\Electra\otp1*

(A munkaállomás munkakönyvtára (az *otp1*) a telepített *Electra* program főkönyvtárában lesz.)

- 4.) A *Tovább* gombra kattintva a program létrehozza a megadott helyen az *otp1* munkakönyvtárat.
- 5.) További munkaállomásokon hasonlóan járjon el a fenti, 2.) ponttól indulva. Amennyiben más munkaállomásokon is elvégzi a telepítést, ügyeljen rá, hogy minden esetben, a már meglévőktől eltérő névvel hozza létre a munkakönyvtárakat (*otp2*, *otp3*, stb.).
- 6.) Tegye ki az *Asztalra* parancsiként az *electra.exe*-t, ügyelve a helyes indítási könyvtár beállítására.

Megjegyzés: A munka könyvtárak automatikusan létrejönnek. Érdemes a munkaállomásokon hálózati meghajtóhoz hozzárendelni a telepített *Electra* programot.

- 7.) A munkaállomások kommunikációjának beállítása megegyezik az *Electra* program telepítésénél leírttal.

Megjegyzés: Előfordulhat olyan telepítés, amely során, egy-egy munkaállomáson különböző típusú kommunikáció kerül telepítésre.

7. GYAKRAN ELŐFORDULÓ PROBLÉMÁK

Az ELECTRA telepítése egyszerű, hiba esetén legtöbbször az ok a kommunikációs csatornában, annak szoftveres és/vagy hardveres összetevőiben keresendő.

1.) *Nem találja a program a modemet.*

A beállításkor elgépelte a felhasználó az eszköz nevét.

Helyesen megadott eszköz név esetén is előfordulhat a jelenség. Javasoljuk, hogy telepítse újra a modemet SZABVÁNYOS modemként, amelynek nevét az INI file-ban kell használni. (Érdeemes a Registry-ből másol-beilleszt funkcióval beilleszteni az INI file-ba.)

2.) *A modemek összefütyülnek, de nem jutunk el az Electra szerverig, mert a kommunikáció újra kezdődik, ciklusba esik.*

- Modemes kommunikáció esetén: hibás IP címet adott meg a konfiguráció során.
- Internetes kommunikációnál esetén: a tűzfal miatt nincs kapcsolat.
- Egyéb kommunikációs hibák esetén javasoljuk a TCPIP protokoll eltávolítását, illetve hozzáadását.
- Bizonyos esetekben a problémát csak modemcserével lehet javítani.

3.) *Szaggatott tárcsahang kezelése.*

A Windows *Vezérlőpult/modemek/Várakozás tárcsahangra* kijelölést szüntesse meg. A többi helyen (electra.ini, Electra Corporate Banking-OTP telefonos kapcsolatban) hiába állítjuk, a program működésére nincs hatással.

4.) *Áttérés Dial-Up-os (modemes) kommunikációról Internet alapúra, illetve fordítva.*

Kizárólag az electra.ini fájl tartalmának módosításával állítható át a kommunikáció. A módosítandó bejegyzések:

Internetes kommunikáció esetén:

```
[COMMUNICATION]
REMOTE = "INTERNET"
....
HOSTIP = "195.228.112.9"
```

Modemes kommunikáció esetén:

```
[COMMUNICATION]
REMOTE = "PPP"
;
MODEM = Windows által „ismert” modem
....
PHONENUMBERS = "3462000:"
;
HOSTIP = "192.168.20.20"
```

A kommunikáció tesztelésének lehetősége:

1.) modemes (PPP protokollal)

- Manuálisan hozzon létre egy telefonos kapcsolatot;
 - Felhasználói név: elektrappp
 - Jelszó: elektrappp
- A sikeres csatlakozást követően használja a Telnet parancsot
 - Futtatás\telnet <enter>
 - Open 192.168.20.20 8013 <enter>
- Ha LOGIN és mosolygó fejek megjelennek, az Electra szerveret elérése rendben megtörtént.

2.) Internetes kommunikáció esetén - működő internetes kapcsolat mellett - a tesztelendő IP cím: 195.228.112.10, vagy 195.228.112.9, port: 8013.

8. FONTOSABB ADATOK

Telefonszámok:

Budapestről: 346-2000

Modemes kommunikáció esetén alkalmazandó IP cím: 192.168.20.20

Internetes kommunikáció esetén alkalmazandó IP cím: 195.228.112.9 vagy 195.228.112.10

A port mindkét típusú kommunikáció esetében: 8013

Jó munkát kívánunk!

