

VERSENYJOG



Az OTP Bank („Bank”) a mindenkor hatályos Etikai Kódexében deklarálja a versenyjogi megfelelésére vonatkozó elköteleződését: *„A Bank vezetése elkötelezett és érdekelt a szabad, tisztességes és versenyhelyzetet teremtő piaci feltételek érvényesülésének biztosítása mellett.”*

A Bank versenyjogi megfelelési stratégiájának kulcseleme a megelőzés. A Bank azért fektet kiemelt hangsúlyt a megelőzésre, mivel meggyőződése szerint ez biztosíthatja a legjobban, hogy – figyelemmel a versenyjog sajátosságaira is – eleve elkerülje az aggályos magatartásokat, amelyek akár a Bankra, akár más érdekeltre nézve hátrányos következménnyel járhatnak. Ezen szemléletmód is szerepet játszik abban, hogy a Bank ellen az elmúlt időszakban (2013-2025) nem indult új versenyfelügyeleti eljárás.

A versenyjogi szabályok (elősorban a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény, valamint az Európai Unió működéséről szóló szerződés) kiemelt fontosságára tekintettel a Bank a legmagasabb szintű megfelelésre törekszik. Így az Etikai Kódexben megfogalmazott felsővezetői elköteleződések és célkitűzések a gyakorlatban egy komplex és folyamatosan fejlesztett keretrendszerben valósulnak meg. Ennek a rendszernek az egyes mechanizmusai hivatottak biztosítani, hogy a Bank a versenyjogi szabályoknak való megfelelése a lehető legmagasabb szintű legyen. A megfelelési erőfeszítések rendszere 2+1 garanciális pilléren nyugszik:

1. Intézményi és személyi garanciák

A Jogi Igazgatóságon – felismerve a megfelelés fontosságát és terület komplexitását – külön kompetencia csoport (Center of Excellence – CoE) foglalkozik a versenyjogi területtel, melyet egy 15+ év szakmai tapasztalattal rendelkező senior versenyjogász irányít. A CoE szervezeten belüli presztízsét és ezáltal működési hatékonyságát erősíti, hogy a bankcsoport legmagasabb szintű jogi vezetőjének közvetlen irányítása alatt áll.

A Bank Fogyasztóvédelmi Megfelelési Programja biztosítja a fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabályokban, hatósági döntésekben és állásfoglalásokban, illetve belső szabályzatokban meghatározott kötelezettségek teljesítését, meghatározza az eljárási kereteket és szakmai támogatást nyújt a Bank valamennyi érintett területe számára. A Megfelelési Program keretében a Compliance Igazgatóság a kereskedelmi kommunikációkra vonatkozó előzetes kontrollfunkciót látja el.

2. Szabályozási garanciák

A Bankban – vezérigazgatói utasítás formájában – a versenyjogi megfelelés rendjéről szóló szabályozás van hatályban, melyet a Jogi Igazgatóság rendszeresen felülvizsgál. A szabályozás célja egyfelől a Bank munkavállalóinak versenyjogi előírásokkal kapcsolatos tájékoztatása, másfelől az egyes vonatkozó eljárási szabályok megállapítása a versenyjogi előírások megsértésének hatékony megelőzése érdekében. Az utasítás hatálya kiterjed a Bank összes szervezeti egységére és munkavállalójára.

Emellett a fogyasztóvédelmi megfelelési program, illetve a Bank által közzétételre kerülő kereskedelmi kommunikáció fogyasztóvédelmi szempontú ellenőrzésének eljárásrendjét rögzítő szabályzat segíti elő a teljeskörű megfelelést.

3. Edukáció

A fenti garanciális elemeket – egyenrangú tényezőként – kiegészíti a széleskörű edukáció. A Bank meggyőződése, hogy a megelőzés stratégiai célja csupán megfelelő, előzetes felkészítés mellett érhető el a gyakorlatban. Az edukációs erőfeszítések azt hivatottak biztosítani, hogy a versenyjogi szempontból releváns – és sokszor a természetes intuícióval ellentétes – helyzeteket a munkavállalók felismerjék, és a megfelelést elősegítő módon cselekedjenek (vagy épp tartózkodjanak a cselekvéstől), míg más esetekben haladéktalanul kérjenek segítséget a kompetens jogi támogatóktól.

A versenyjogi interaktív e-learning képzést minden központi területen dolgozó munkavállalónak, illetve az új belépőknek az orientáció részeként évente kötelező elvégeznie (a tananyag 2022-ben teljeskörűen megújításra került és azóta minden évben frissül). Emellett rendszeresen célzott edukációkra kerül sor mind (i) általános versenyjogi tudatosságnövelés céljából, mind (ii) kiemelt témák kapcsán. A képzések célcsoportja igen változatos: felső- és középvezetők, munkavállalók, üzleti területek és jogászok. A képzések egyénre szabottak: az átfogó előadástól a gyakorlati workshopokig terjednek, a célcsoport igényei és a hatékony tudásátadás alapján kialakítva.

Az edukációk során egy szemléletmód, attitűd kialakítását célozzuk, ami a Bank értékválasztásaként is értelmezhető, és amely meghaladja a jogszabályoknak való pusztán megfelelést – a Bank kiemelten törekszik a példamutatásra.

A Bank a fentiek mellett prioritásként kezeli a hatósági megkereséseket és együttműködik a versenyhatóságokkal így többek között adatkérések teljesítésében, hatósági cselekmények érvényre juttatásában (pl. vagyonelevonás megakadályozása körében eljárás alá vont számlájának zárolása), ágazati vizsgálatokban. Ezen kívül előzetesen egyeztet és transzparensen jár el a hatóságnál az összefonódások engedélyezésére vonatkozó szabályok alkalmazásával kapcsolatban.