

Dinamikus valutaváltás POS-terminálon

(DCC – Dynamic Currency Conversion)

Kiszámítható fizetési megoldás külföldi ügyfeleknek

A Dinamikus valutaváltás (DCC) lehetővé teszi, hogy a külföldi vásárlók eldöntsék: **forintban vagy a bankkártyájuk eredeti devizanemében** szeretnének fizetni. A DCC választása esetén a **vásárló számláján az OTP Bank által meghatározott árfolyamon átszámított összeg kerül terhelésre.**

A DCC-szolgáltatás **VISA és Mastercard** kártyák esetén érhető el.

Miért előnyös a Dinamikus valutaváltás (DCC) a vásárlók számára?



Átlátható

A vásárló azonnal látja, hogy **a hazai valutanemében mekkora összeg fog terhelésre kerülni a számláján.** Ez az összeg jelenik meg a terminál kijelzőjén és a bizonylaton is.



Kiszámítható

A vásárló a bizonylaton látja a forintban számolt összeget, az átváltási árfolyamot és **a vásárlás összegét a saját devizanemében (EUR, USD) is.** A szolgáltatásnak nincs további költsége.



Választható

A vásárló dönti el, hogy a vásárlás összegét forintban vagy a saját devizanemében kívánja-e kifizetni.

Miért előnyös a DCC a kereskedők számára?



Javítja az ügyfélélményt

A külföldi vásárlók számára kényelmes és átlátható fizetési lehetőséget biztosít.



Növeli a bevételt

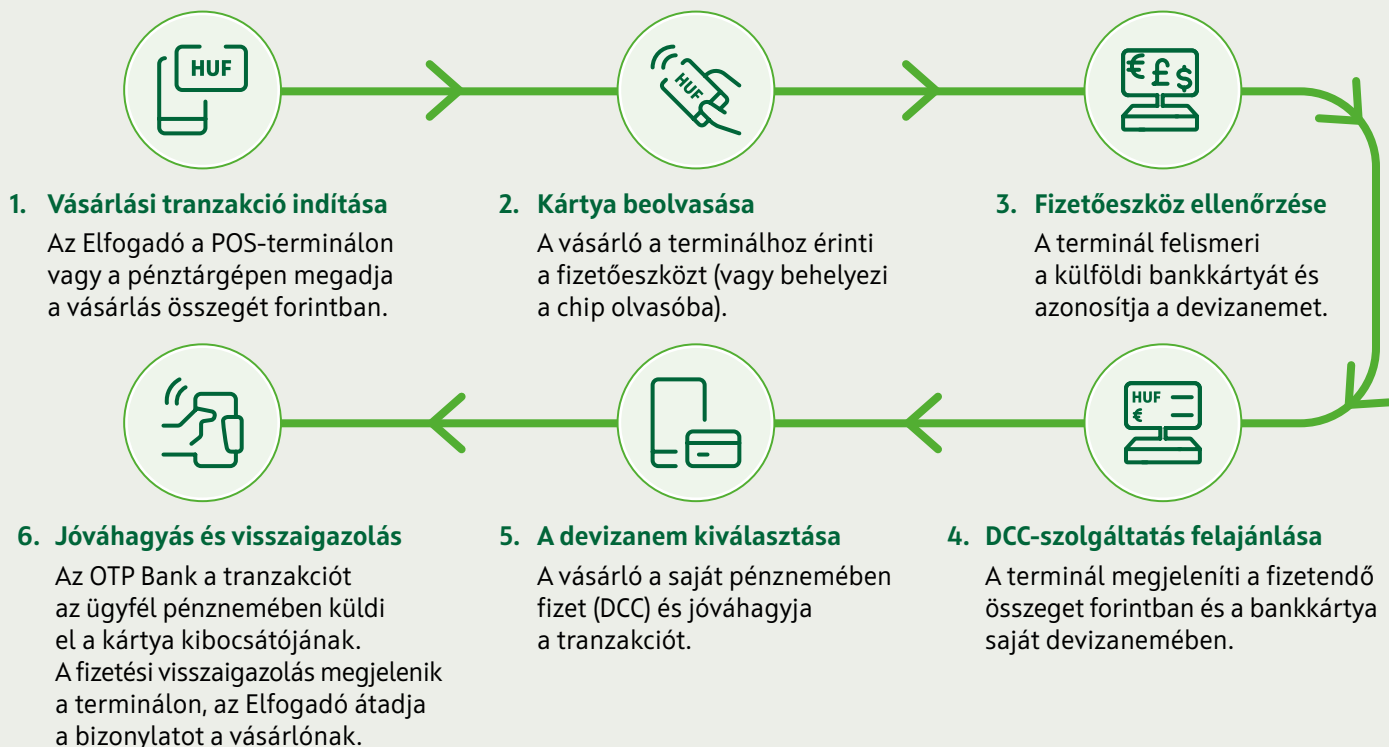
A kereskedő **a DCC-tranzakciók után** a szerződésében meghatározott mértékű **visszatérítést kap**, ami csökkenti a fizetendő jutalékot.



Egyszerű

A forint (HUF) elszámolású **POS-terminál automatikusan felismeri a bankkártya devizanemét és felajánlja a DCC lehetőséget**, ha a vásárló bankkártyájának devizaneme azt lehetővé teszi.

Hogyan működik?



Mire figyeljen mindig?

Ha a terminál felajánlja a DCC-t, **minden esetben tájékoztatni kell** a vásárlót a szolgáltatás igénybevételének **lehetőségéről** és az ahhoz kapcsolódó **jogairól**:

- **A DCC választható szolgáltatás, nem kötelező igénybe venni.** Ha a vásárló nem él vele, akkor a tranzakció elszámolása forintban történik.
- **Mindig a vásárló döntése,** hogy a vásárlást forintban vagy DCC-módon kívánja rendezni. A vásárló semmilyen módon **nem befolyásolható a döntésében és tilos kiválasztani helyette** a DCC-t a POS-terminálon.
- **A vásárlónak joga van bármikor a tranzakció alatt vagy azt követően visszalépni a DCC-szolgáltatástól.** Ilyenkor kérheti a vásárlás sztornózását vagy jóváírását.
- A DCC nem érinti a vásárló azon jogát, hogy visszatérítést kérjen a kártyatársaságok szabályai szerint.
- Dinamikus valutaváltás esetén a POS-terminál minden esetben bizonylatot nyomtat. **A bizonylat kártyabirtokosi példányát (2. példány) kötelező átadni a vásárlónak,** mert az számára fontos információkat tartalmaz.
- **Az áruvisszavét tranzakció mindig az eredeti vásárlási tranzakció pénznemében történik.** Ha Ön, mint kártyaelfogadó nem tudja megállapítani, hogy a vásárlás forintban vagy DCC-szolgáltatással valósult-e meg, akkor az áruvisszavétet forintban kell végrehajtani.

A **DCC-tranzakció összegét forintban írjuk jóvá** az Ön pénzforgalmi számláján, **csökkentve az elfogadói jutalékkal.** A DCC-tranzakciókat a Tételes Elszámolói Listában „D” jelöléssel tüntetjük fel.