

HIRDETMÉNY

A PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRÓL SZÓLÓ 2009. évi LXXXV. TÖRVÉNY 36/A. §-A ALAPJÁN BIZTOSÍTOTT DÍJMENTESSÉGRŐL

A hatályba lépés napja: **2025. március 1.**
(A változások a szövegben **zöld háttérrel** olvashatók!)

TÖRVÉNY SZERINTI DÍJMENTESSÉG LEHETŐSÉGE

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. §-a és a díjtól és költségektől mentes készpénzkifizetés, illetve készpénzfelvétel igénybevételére szolgáló fizetési számlát megjelölő nyilatkozat tartalmára vonatkozó részletes szabályokról szóló 53/2013. (XI.29.) NGM rendelet alapján a Bank a lakossági bankszámláról (továbbiakban: számla) való naptári hónap első két darab, forintban teljesített magyarországi bankjegykiadó automatából (ATM), valamint a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény – ideértve a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény pénzforgalmi közvetítőjét is – által üzemeltetett POS termináljain keresztül bankkártyával történő készpénzfelvételt összesen 150.000 Ft összeghatárig, valamint 2023. július 1-jétől a fizetési számla pozitív egyenlege terhére legalább az adott naptári hónapban első két alkalommal a Hpt. 6. § (4) bekezdés e) pontja szerinti cash-back szolgáltatást Magyarországon nyújtó kedvezményezettől a fizetési művelet részeként együttesen 40.000 Ft összeghatárig készpénz átvételét díj és költség felszámítása nélkül (a továbbiakban: díjmentesen) biztosítja.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. §-a alapján biztosított bankfióki készpénzkifizetés díjmentessége 2014. december 31-től megszűnt.

Akcio keretén belül a 80 év feletti és/vagy vak/gyengénlátó Számlatulajdonos ügyfeink A díjmentes készpénzfelvétel típusa fejezet 2. pontjában megjelölt feltétek esetén – erre vonatkozó kérelem benyújtásával – 2016. április 1-től bankfiókban is igénybe vehetik a díjmentes készpénzfelvétel lehetőségét fentiekben leírt, ATM-ből történő díjmentes készpénzfelvétel feltételeinek megfelelően. Ugyanezt a lehetőséget mozgáskorlátozott és/vagy gondnokság alatt álló Számlatulajdonos ügyfeink is igénybe vehetik 2018. szeptember 1-től.

A DÍJMENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL ÉS VÁSÁRLÁS KÉSZPÉNZÁTVÉTEL FELTÉTELEI

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. §-a alapján az OTP Bank által vezetett számla díjmentes készpénzfelvétel és díjmentes vásárlás készpénzátvétel lehetőségével az Ügyfél akkor élhet, ha

- 1) a 16. életévét betöltötte és
- 2) Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, és
- 3) a Számlatulajdonos az OTP Bank bármely fiókjában írásban vagy OTPdirekt internetes szolgáltatásán keresztül nyilatkozatot tesz.

A Bank minden hónap 20-i nyilvántartása alapján megvizsgálja, hogy a díjmentes készpénzfelvétel és vásárlás készpénzátvétel feltételei mely bankszámlák esetében állnak fenn és a vizsgálatot követő hónap elsejétől azon bankszámlák esetében van lehetőség a díjmentesség igénybevételére, ahol minden fenti feltétel teljesül.

2023. június 30-ig megtett nyilatkozatok esetén, azok érvényességének időpontjától a díjmentes készpénzfelvétel mellett automatikusan biztosításra kerül a díjmentes vásárlás készpénzátvétel.

NYILATKOZATTÉTEL FELTÉTELEI

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. §-a alapján a nyilatkozat feltételei az alábbiak:

Nyilatkozatot 16. életévét betöltött, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy tehet.

A nyilatkozatban kizárólag olyan számla jelölhető meg, amelynek a nyilatkozatot tevő ügyfél a tulajdonosa.

A Számlatulajdonos csak egy, általa meghatározott számlája tekintetében tehet nyilatkozatot akkor is, ha több banknál rendelkezik számlával. Egy számlához kizárólag egy nyilatkozat tehető a számlatulajdonosok számától függetlenül.

A Nyilatkozatban a Számlatulajdonosnak meg kell adnia annak a számlának a számát, melyről a díjmentes készpénzfelvételt és a díjmentes vásárlás készpénzátvételt igénybe kívánja venni, valamint a természetes személyazonosító adatait.

A bankfióki nyilatkozattételkor az ügyfél személyazonosító és magyarországi lakóhelyét, tartózkodási helyét igazoló okmányaira van szükség!

Nyilatkozat eseti meghatalmazás alapján is tehető. Korlátozottan cselekvőképes Számlatulajdonos törvényes képviselője nélkül jogosult nyilatkozatot tenni, nevében törvényes képviselője is nyilatkozhat. Cselekvőképtelen Számlatulajdonos nevében gondnoka tehet nyilatkozatot.

A Bank a Számlatulajdonos nyilatkozatát és visszavonó rendelkezését az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül is elfogadja.

A Banknak a postai úton hozzá eljuttatott nyilatkozatot – a törvényi előírás szerint – nem áll módjában elfogadni.

Az adott naptári hónap 20-áig megtett nyilatkozat alapján a következő naptári hónap elsejétől vehető fel díjmentesen készpénz.

Ha a díjmentes készpénzfelvételt és a díjmentes vásárlás készpénzátvételt biztosító számlát a Számlatulajdonos módosítani kívánja, 2014. november 22-től az új nyilatkozata egyben a korábbi nyilatkozata visszavonásának is minősül.

Ha a díjmentes készpénzfelvételt és a díjmentes vásárlás készpénzátvételt biztosító számlán a díjmentesség érdekében a másik Számlatulajdonos kíván nyilatkozni, a nyilatkozatának megadása előtt a korábban nyilatkozó Számlatulajdonosnak a korábbi nyilatkozatát vissza kell vonnia.

Az adott naptári hónap 20-áig megtett nyilatkozat visszavonása alapján a díjmentes készpénzfelvételi és díjmentes vásárlás készpénzátvételi lehetőség a következő naptári hónaptól szűnik meg, illetve új nyilatkozat megadása esetén a következő naptári hónaptól módosul.

A nyilatkozat érvényét veszti a nyilatkozatot tevő ügyfél elhalálása és a számla megszüntetése esetén is.

A DÍJMENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL TÍPUSAI ÉS A DÍJMENTES VÁSÁRLÁS KÉSZPÉNZÁTVÉTEL

Díjmentesség lehetőségét - a Számlatulajdonos által nyilatkozatba foglalt bankszámlához - a következő módon biztosítja a Bank:

- 1) Készpénzfelvétel a számlához kapcsolódó **bankkártyával Magyarországon elhelyezett forint ATM-ből**, vagy
- 2) Készpénzfelvétel a számlához kapcsolódó **bankkártyával** a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény – ideértve a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény pénzforgalmi közvetítőjét is – által üzemeltetett POS termináljain keresztül vagy
- 3) **bankkártya nélküli forintfelvétel bankfiókban (csak jelen fejezet 2. pontjában megjelölt feltételekkel)**, vagy
- 4) **Bankkártyával Magyarországon vásárlás készpénzátvételt nyújtó kereskedői elfogadóhelyeken**, POS terminálon – ahol ezt matrica jelzi - on-line **vásárlási tranzakció keretében** készpénz vehető fel.

A Bank minden hónap 20-i nyilvántartása alapján meghatározta, hogy a díjmentes készpénzfelvétel mely módjára jogosult a nyilatkozatot tevő Számlatulajdonos.

1. Magyarországon elhelyezett forint ATM-ből és a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény – ideértve a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény pénzforgalmi közvetítőjét is – által üzemeltetett POS termináljain keresztül történő díjmentes készpénzfelvétel

A Bank az ATM-ből és a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény – ideértve a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény pénzforgalmi közvetítőjét is – által üzemeltetett POS termináljain

keresztül történő díjmentes készpénzfelvételt bankszámlához kapcsolódó forint és deviza betéti kártyával történő forint készpénzfelvétel esetén biztosítja.

A kártyabirtokosok a díjmentes készpénzfelvételre megjelölt számlához kapcsolódó valamennyi betéti kártyával (társkártyával is) igénybe vehetik az ATM-ből és a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény – ideértve a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény pénzforgalmi közvetítőjét is – által üzemeltetett POS termináljain keresztül történő díjmentes készpénzfelvételt, de a Bank a számlatulajdonosok számától és bankszámlához kapcsolódó kártyabirtokosok számától függetlenül egy számlához az adott hónapban csak az első két készpénzfelvételi tranzakcióra és legfeljebb összesen 150.000 forint összegig biztosítja a díjmentességet.

A nyilatkozó számlatulajdonos számára és a többi társtulajdonos és társkártyabirtokos számára 2015. január 1-től a Bank A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. §-a alapján csak az ATM-ből és a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény – ideértve a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény pénzforgalmi közvetítőjét is – által üzemeltetett POS termináljain keresztül történő díjmentes készpénzfelvételt biztosítja.

2. Bankfiókban történő díjmentes készpénzfelvétel

A Bank a betéti kártya használata nélküli, díjmentes bankfióki készpénzfelvétel lehetőségét a jelen hirdetmény „A díjmentes készpénzfelvétel és díjmentes vásárlás készpénzátvétel feltételei” fejezetben megjelölt feltételek és az alábbiakban felsorolt feltételek együttes teljesülése esetén biztosítja a Számlatulajdonos részére:

- a) A Számlatulajdonos 80 év feletti és/vagy vak/gyengénlátó és/vagy mozgáskorlátozott és/vagy gondnokság alatt álló és
- b) az OTP Bank fiókjaiban történő díjmentes készpénzfelvétel lehetőségét az OTP Bank fiókjaiban személyesen vagy eseti meghatalmazottja útján
 - 80 év feletti és/vagy vak/gyengénlátó ügyfelek esetében 2016. március 1-jén, vagy
 - mozgáskorlátozott és/vagy gondnokság alatt álló ügyfelek esetében 2018. július 23-án vagy ezt követően írásban igényli, és
- c) a vak/gyengénlátó és/vagy mozgáskorlátozott Számlatulajdonos az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján különlegesnek minősülő, az egészségi állapotra vonatkozó személyes adatának Bank által történő kezeléséhez írásban hozzájárul.

A bankfióki díjmentes készpénzfelvételre vonatkozó Kérelem automatikusan megszűnik a díjmentes készpénzfelvételre és vásárlás készpénzátvételre vonatkozó nyilatkozat érvényességek megszűnésével és a Számlatulajdonos vak/gyengénlátó, mozgáskorlátozott fogyatékos, valamint a gondnokság alá helyezés megszűnésének OTP Banknál történő bejelentésével.

A Bank minden hónap 20-án – a díjmentesség feltételei mellett – vizsgálja a Kérelem érvényességét is. Amennyiben tárgy hónap 20-án érvényes a Kérelem, az OTP bankfiókjaiban a tárgy hónapot követő hónap 1-jétől vehető igénybe a díjmentes készpénzfelvétel.

A jelen pontban megjelölt feltételeket teljesítő Számlatulajdonos részére a Bank a – betéti kártya használata nélküli - bankfióki készpénzfelvétel mellett az ATM-ből történő készpénzfelvételt és a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény – ideértve a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény pénzforgalmi közvetítőjét is – által üzemeltetett POS termináljain végrehajtott készpénzfelvételt is biztosítja. Ebben az esetben a bankfióki-, az ATM-ből történő és a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény – ideértve a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény pénzforgalmi közvetítőjét is – által üzemeltetett POS termináljain végrehajtott készpénzfelvételre együttesen vonatkozik a havi első két alkalommal legfeljebb összesen 150.000 Ft-ig szóló díjmentes készpénzfelvétel. A díjmentes készpénzfelvétel mindkét típusát igénybe vehetik a Számlatulajdonos nyilatkozatában megjelölt számlához kapcsolódó társtulajdonosok, valamint az ATM-ből történő készpénzfelvételt a társkártyabirtokos is.

A jelen 2. pont szerinti díjmentességet a Bank akció keretében 80 év feletti és/vagy vak/gyengénlátó ügyfelek esetében 2016. április 1-től, valamint mozgáskorlátozott és/vagy gondnokság alatt álló ügyfelek esetében 2018. szeptember 1-től visszavonásig, legkésőbb 2026. február 28-ig biztosítja.

3. Magyarországon vásárlás készpénzátvételt nyújtó kereskedői elfogadóhelyeken történő díjmentes készpénzátvétel

A Bank a vásárlás készpénzátvételt a bankszámlához kapcsolódó forint és deviza betéti kártyával történő forint készpénzátvétel esetén biztosítja.

A kártyabirtokosok a díjmentes vásárlás készpénzátvételre megjelölt számlához kapcsolódó valamennyi betéti kártyával (társkártyával is) igénybe vehetik a vásárlás során történő díjmentes készpénzátvételt, de a Bank a számlatulajdonosok számától és bankszámlához kapcsolódó kártyabirtokosok számától függetlenül egy számlához az adott hónapban csak az első két vásárlás készpénzátvételi tranzakcióra és legfeljebb összesen 40.000 forint összegig biztosítja a díjmentességet.

A DÍJMENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL ÉS DÍJMENTES VÁSÁRLÁS KÉSZPÉNZÁTVÉTEL IGÉNYBEVÉTELÉNEK TOVÁBBI LEHETŐSÉGEI, FELTÉTELEI

A Bank devizaszámla esetében is biztosítja a díjmentes vásárlás készpénzátvételt, és a díjmentes készpénzfelvételt ATM-ből és a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény – ideértve a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény pénzforgalmi közvetítőjét is – által üzemeltetett POS termináljain keresztül történő illetve „A díjmentes készpénzfelvétel típusai és a díjmentes vásárlás készpénzátvétel” fejezet 2. pontjában meghatározott esetekben a bankfiókban történő díjmentes készpénzfelvételi lehetőséget abban az esetben, ha ezek a vásárlás készpénzátvételi és készpénzfelvételi tranzakciók forintban valósulnak meg.

Egy díjmentes készpénzfelvételi tranzakció és díjmentes vásárlás készpénzátvételi tranzakció esetében a felvett összegből az ingyenes összeghatár feletti részösszeget külön tranzakciónak tekinti a Bank és erre a részösszegre a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díjat számítja fel.

A HAVI ELSŐ KÉT DÍJMENTES KÉSZPÉNZFELVÉTELI ÉS VÁSÁRLÁS KÉSZPÉNZÁTVÉTELI TRANZAKCIÓK MEGHATÁROZÁSA

A Bank a díjmentes készpénzfelvételi lehetőséget az adott havi első két tranzakcióra az alábbiak szerint biztosítja:

- 1) Akció keretén belül a 80 év feletti és/vagy vak/gyengénlátó és/vagy mozgáskorlátozott és/vagy gondnokság alatt álló Számlatulajdonos ügyfeleink részére biztosított bankfióki készpénzfelvétel során a számlavezető rendszerben az adott hónapban elsőként lekönyvelt két tranzakcióra, ahol
 - a) banki munkanapokon a könyvelési nap az a nap, amikor a készpénzfelvétel történt,
 - b) nem banki munkanapokon a könyvelési nap a készpénzfelvétel napját követő első banki munkanap.

Bankkártyával ATM-ből történő készpénzfelvétel és a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény – ideértve a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény pénzforgalmi közvetítőjét is – által üzemeltetett POS termináljain keresztül során a saját és idegen ATM-en, valamint a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény – ideértve a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény pénzforgalmi közvetítőjét is – által üzemeltetett POS termináljain keresztül történő készpénzfelvételi tranzakciók díjmentes készpénzfelvételi sorrendje, valamint a bankkártyával Magyarországon vásárlás készpénzátvételt nyújtó kereskedői elfogadóhelyeken, POS terminálon vásárlási tranzakció keretében kezdeményezett készpénzátvételi tranzakciók díjmentes készpénzátvételi sorrendje a sikeres tranzakció dátuma alapján kerül meghatározásra, a díjmentességet a sikeres tranzakciók időpontjának sorrendjében biztosítjuk. Amennyiben egy sikeres tranzakció sztornózásra kerül, akkor a sztornózott sikeres tranzakció a havi első 2 díjmentes készpénzfelvétel tranzakció meghatározásakor már nem kerül figyelembe vételre, mivel a tranzakció törlésre került.

FOLYÓSZÁMLAHITEL TERHÉRE TÖRTÉNŐ DÍJMENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. §-a alapján, amennyiben egy Számlatulajdonos által nyilatkozatba foglalt bankszámlához

- 1) ATM-ből vagy valamint a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény – ideértve a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény pénzforgalmi közvetítőjét is – által üzemeltetett POS termináljain keresztül valósul meg a díjmentes készpénzfelvétel,
- 2) folyószámlahitel keret is tartozik hozzá, és
- 3) a díjmentes készpénzfelvétel részben vagy egészben negatív egyenleg terhére valósul meg,

akkor a Bank a Számlatulajdonos részére a díjmentes készpénzfelvételt az adott hónapban a számlára érkező munkaviszonyból származó jövedelem, szociális ellátás és ösztöndíj erejéig – de legfeljebb összesen 150.000 Ft-ig – biztosítja.

A folyószámlahitel terhére történő díjmentes készpénzfelvétel vizsgálata során, egy adott hónapban egy adott bankszámlához akkor kapcsolódik folyószámlahitel keret, amennyiben az adott hónapot megelőző hónap 20-án a bankszámlához élő folyószámlahitel keretszerződés tartozott.

Amennyiben a díjmentes készpénzfelvételi tranzakció részben vagy egészben negatív egyenleg terhére valósul meg, akkor a Bank jövedelemvizsgálatot tart és annak eredményét figyelembe véve határozza meg az adott tranzakció díját. Azt, hogy a díjmentes készpénzfelvételi tranzakció részben vagy egészben negatív egyenleg terhére valósult-e meg, a Bank a díjmentes készpénzfelvételi tranzakció végzésének időpontjában vizsgálja.

Az 1), 2) és 3) pontokban foglalt feltételek együttes megvalósulásakor a Bank a tranzakció könyvelésekor előzetesen biztosítja legfeljebb a törvényben meghatározott 150.000 Ft-ig a díjmentességet. Amennyiben a jövedelemvizsgálat során megállapított jövedelem 150.000 Ft alatti összeg volt és a tényleges igénybevett díjmentes készpénzfelvétel összege a megállapított jövedelmet meghaladta, a Bank a megállapított jövedelem és a ténylegesen díjmentesen felvett összeg különbsége után a mindenkor hatályos, adott kártyához tartozó Hirdetményben szereplő díjnak megfelelő készpénzfelvételi díjat számítja fel, legkésőbb a tárgyhót követő hónap kilencedik napját követő második banki munkanapig.

Adott hónapban díjmentesen felvett összeghez hasonlítandó jövedelmet a Bank az adott hónapot megelőző hónap 16-a és az adott hónap 15-e között a számlára érkezett jövedelmek alapján határozza meg.

A Bank a Smart számlacsomag, a Hallgatói számlacsomag, a bankfióki díjmentes készpénzfelvétel, valamint a vásárlás készpénzátvétel esetében a negatív egyenleg terhére végzett készpénzfelvételek esetén nem végez jövedelemvizsgálatot.

DÍJMENTES NYILATKOZATOK KÖZPONTI NYILVÁNTARTÁSA

A nyilatkozatok megtételének tényét, valamint a nyilatkozatokat az egyes fizetési számlákhoz tett nyilatkozatok központi nyilvántartása (Központi Nyilvántartás) rögzíti 2014. december 1-től.

A Központi Nyilvántartásban szereplő adatok kizárólag az alábbi célokra lehet felhasználni:

- 1) Megállapítható legyen az, hogy a nyilatkozattevő tett-e nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést
- 2) Eltérő időkből és bankoknál tett nyilatkozatok esetében pedig annak megállapíthatósága, hogy mely nyilatkozat jogosítja őt a törvény szerinti díjmentes készpénzfelvételre.

A Központi Nyilvántartás olyan zárt rendszerű adatbázis, melyben kizárólag a nyilatkozattevő alábbi adatai kezelhetők:

- 1) személyazonosító adatok:
 - a) családi és utónév,
 - b) születési családi és utónév,
 - c) születési hely és születési idő
 - d) anyja születési családi és utóneve
- 2) az a naptári nap, melyen az ügyfél a nyilatkozatot tette vagy visszavonta
- 3) azt, hogy az az ügyfél nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett

A bankoknak folyamatosan adatot kell szolgáltatniuk a Központi Nyilvántartás részére az általuk felvett új nyilatkozatokról, visszavonó rendelkezésekről és a nyilatkozattal rendelkező ügyfelek személyazonosító adataiban történt változásokról.

2014. december 1-től kezdődően, ha az ügyfél másik banknál új nyilatkozatot tesz, mivel az új nyilatkozat egyben a régi nyilatkozat visszavonását is jelenti, a Központi Nyilvántartás értesíti a korábbi nyilatkozatot felvevő OTP Bankot az általa felvett nyilatkozat hatályvesztéséről. Az OTP Bank postai úton értesíti a Számlatulajdonost, hogy mely időponttól kezdődően nem jogosult az OTP Banknál díjmentes készpénzfelvételre.

A Központi Nyilvántartásról részletesebb tájékoztatás található a Központi Nyilvántartást működtető BISZ Zrt. honlapján (www.bisz.hu).

JOGOSULATLANUL IGÉNYBE VETT DÍJMENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL ÉS DÍJMENTES VÁSÁRLÁS KÉSZPÉNZÁTVÉTEL

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a alapján, ha egy Számlatulajdonos több bankszámlája tekintetében tesz nyilatkozatot és veszi igénybe a díjmentes készpénzfelvételt, valamint a díjmentes vásárlás készpénzátvételt a Bank jogosult ezen tranzakciók díját, költségét visszamenőleg egy összegben érvényesíteni.

A KÖZPONTI NYILVÁNTARTÁSBAN KEZELT SAJÁT ADATOK MEGISMERÉSE

A nyilatkozattevő jogosult tájékoztatást kérni, hogy milyen nyilatkozatadatai szerepelnek a Központi Nyilvántartásban. A tájékoztatásért díj nem számítható fel.

Tájékoztatás kérhető közvetlenül a BISZ Zrt.-től, melyről a BISZ Zrt. honlapja (a www.bisz.hu) nyújt részletesebb információkat.

Az OTP Bank ügyfelei a tájékoztatást igényelhetik

- 1) bármelyik bankfiókban személyesen vagy eseti meghatalmazott útján vagy
- 2) postai úton, telefaxon, illetve elektronikus levélben.

A 2) pontban felsorolt lehetőség alkalmazása esetén az erre vonatkozó kérelmet a nyilatkozattevőnek a Bank díjmentes készpénzfelvételről szóló weboldaláról (www.otpbank.hu/portal/hu/Bankszamla/DijmentesKeszpenzFelvet) kell letöltenie, vagy a Bank fiókjaiban igényelnie. A Kérelmet kitöltés, aláírás és tanúkkal való aláíratás után a Bank alábbi elérhetőségeinek valamelyikére kell eljuttatnia:

- a) levelezési cím: OTP Bank Nyrt. BAHAMF 8900 Zalaegerszeg Pf.: 1026.
- b) telefax szám: 06 92 503 881
- c) e-mail cím: Informacio@otpbank.hu

Az átvett kérelmeket a Bank a BISZ Zrt. részére a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül továbbítja. A BISZ Zrt. 3 munkanapon belül megküldi a választ közvetlenül a nyilatkozattevő e-mail címére, amennyiben a nyilatkozattevő ezt az értesítési módot választotta. Postai értesítés választása esetén a BISZ Zrt. 3 munkanapon belül az OTP Bank részére küldi meg a tájékoztatást, melyet a Bank a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül postáz ajánlott küldeményként a kérelmező által megadott levelezési címre.

JOGORVOSLAT

A nyilatkozattevő a Banknál vagy a Központi Nyilvántartást működtető BISZ Zrt.-nél kérheti a nyilatkozatadatok helyesbítését, valamint – ha azok kezelésének jogalapja nem áll fenn – törlését.

A kifogását benyújthatja a BISZ Zrt.-nél, illetve a jelezhető az OTP Bank fiókjaiban és a Bank következő elérhetőségein:

- a) levelezési cím: OTP Bank Nyrt. Központi Panaszkezelési Főosztály 1876 Budapest
- b) telefonszám: 06 1/20/30/70 3666 666, 06 1/20/30/70 3666 388
- c) e-mail cím: Informacio@otpbank.hu

Ha a Bank a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő nyilatkozatadatot az ügyfél egyidejű értesítése mellett a BISZ Zrt. részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni a Központi Nyilvántartásban.

TÖRVÉNY SZERINTI DÍJMENTES KÉSZPÉNZFELVÉTELT BIZTOSÍTÓ BANKSZÁMLÁK

Tempó Számlacsomag	Alap Számlacsomag	OTP Osztálypénz Számla
Lakossági Devizaszámla	Junior Számla	Lakossági Bázis Számla

Prémium Plusz Számlacsomag	Smart Számlacsomag	Jump Számlacsomag
Elektronikus Számlacsomag	Smart Devizaszámla	Net Számlacsomag
Lakossági OKÉ 5 számla	Privát Banki számlacsomagok	Gyámhatósági devizaszámla
Grátis Számlacsomag	OTP Class számla	EU Alapszámla
OTP Diákhitel Számla		

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Hirdetmény módosításának oka:

- **a kedvezményes bankfióki készpénzfelvétel akciójának meghosszabbítása,**
- **egyéb rendelkezések módosítása.**

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével a jövőre nézve hatályát veszti A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. §-a alapján biztosított díjmentességről szóló **2025. január 1-től** hatályos Hirdetmény.

OTP Bank Nyrt.

Közzététel: **2025. február 14.**