

## **Gyakran ismételt kérdések a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. §-a alapján biztosított havi két díjmentes készpénzfelvételhez kapcsolódóan**

### **1. Mikortól nyilatkozhatok a havi két díjmentes készpénzfelvételről?**

A törvény értelmében ügyfeleink 2013. december 1-jétől nyilatkozhatnak a havi két – legfeljebb százötvenezer forintig – díjmentes készpénzfelvételről.

### **2. Mit jelent pontosan a havi két díjmentes készpénzfelvétel lehetősége?**

A Bank minden hónapban az első két - magyarországi ATM-ből bankkártyával történő, forintban teljesített - tranzakció esetében biztosítja a díjmentes készpénzfelvételt, összesen 150.000 Ft összeghatárig.

A törvény alapján biztosított bankfióki készpénzkifizetés díjmentessége 2014. december 31-től megszűnt.

Akció keretén belül a Bank 80 év feletti és/vagy vak/gyengénlátó számlatulajdonos ügyfelei – erre vonatkozó kérelem benyújtásával a díjmentes készpénzfelvételről szóló hirdetményben megjelölt feltétek esetén – 2016. április 1-től bankfiókban is igénybe vehetik a díjmentes készpénzfelvétel lehetőségét.

### **3. Meddig lehet nyilatkozni?**

Minden hónap 20-ig lehet nyilatkozni, a díjmentes készpénzfelvétel az azt következő hónap 1. napjától érhető el. Az első nyilatkozási lehetőség január 20-ig tart, ebben az esetben február 1-jétől elérhető a díjmentes készpénzfelvétel. (Értelemszerűen, aki február 20-ig nyilatkozik, annál március 1-jétől, és így tovább)

### **4. Hogyan lehet nyilatkozni a havi két díjmentes készpénzfelvételről?**

Bármely OTP bankfiókban, illetve az OTPdirekten keresztül lehet nyilatkozni. Bankfióki nyilatkozat esetén személyi azonosságát (személyi igazolvány, útleveél stb.) és magyarországi lakóhelyét, tartózkodási helyét (lakcím kártya) igazoló okmányokra van szükség. Az OTPdirekt esetében a belépéshez szükséges azonosítókra lesz szükség.

### **5. A SmartBankon keresztül is elérhető lesz a nyilatkozattételi lehetőség a havi két díjmentes készpénzfelvételről?**

Nem, a SmartBankon keresztül nem lesz elérhető a nyilatkozattételi lehetőség.

### **6. Mikortól díjmentes a készpénzfelvétel?**

A díjmentes készpénzfelvétel 2014. február 1-jétől lépett érvénybe. Ennek feltétele volt, hogy az ügyfél 2014. január 20-ig nyilatkozzon azon számlavezető bankjánál, ahol a kedvezményt igénybe szeretne volna venni. Ezt követően, minden hónap 20-ig lehet nyilatkozni a banknál, amely alapján az ügyfél a következő naptári hónaptól lesz jogosult a díjmentes készpénzfelvételre.

### **7. Lehet-e meghatalmazottként is nyilatkozni, illetve visszavonó rendelkezést tenni, vagy ezt a számlatulajdonos csak személyesen teheti meg?**

Meghatalmazottként csak eseti meghatalmazással és csak bankfiókban lehet nyilatkozatot tenni és azt visszavonni, abban az esetben, ha a meghatalmazás az összes formai követelménynek megfelel. *(a meghatalmazás és a visszavonó rendelkezés mintája a Bank honlapján elérhető.)*

### **8. Ki jogosult a havi két díjmentes készpénzfelvételre?**

Havi két díjmentes készpénzfelvételre az jogosult, aki:

- a) a 16. életévét betöltötte,
- b) Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik és
- c) a pénzforgalmi szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására szolgáló helyiségében írásbeli vagy biztonsági azonosítással ellátott internetes szolgáltató rendszerén (internetbankján) keresztül nyilatkozatot tesz. Nyilatkozatot tenni is csak az a) és b) pontoknak megfelelő ügyfél tud.

### **9. Hogyan kell kitölteni a nyilatkozatot, mit kell beleírni?**

A nyilatkozat mind a bankfiókban, mind az OTPdirekten (internetbank) elektronikus formátumban készül, az ügyfélnek a bankfiókban az aláírása, OTPdirekt esetében a jóváhagyása szükséges.

### **10. Miért kell nyilatkozni a díjmentes készpénzfelvételről, miért nem jár automatikusan minden számla mellé?**

A havi két díjmentes készpénzfelvételre vonatkozó nyilatkozat szükségességéről a törvény rendelkezik.

### **11. Ha ketten vagyunk számlatulajdonosok és azonos bankszámlára érkezik a jövedelmünk, miért csak 150.000 forintot vehetünk fel havonta?**

A törvény a következőképpen rendelkezik: „Egy fizetési számlához kizárólag egy nyilatkozat tehető.” Tehát ennek értelmében minden számla esetében, függetlenül számlatulajdonosok számától, illetve az arra érkező jövedelmektől, díjmentesen havi két részletben és legfeljebb 150.000 forint összegű készpénzfelvétel lehetséges. Megoldás lehet egy újabb számla nyitása.

### **12. Ha egy bankszámlám van, akkor is szükséges nyilatkozni?**

Igen. A törvény szerint mindenkinek kell nyilatkoznia, aki élni szeretne az díjmentes készpénzfelvétel lehetőségével.

### **13. Minden lakossági számlacsomagra érvényes az, hogy nyilatkozat szükséges?**

Igen, a nyilatkozat minden számlacsomag esetében szükséges, de egy fizetési számlához kizárólag egy nyilatkozat tehető. A törvény szerinti díjmentes készpénzfelvételt biztosító bankszámlák felsorolását a Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a alapján biztosított díjmentes készpénzfelvételről szóló Hirdetmény tartalmazza.

#### **14. Mennyi pénzt lehet díjmentesen felvenni és hányszor?**

A törvény adta lehetőségeken belül egy hónapban legfeljebb összesen 150.000 forintot lehet két részletben díjmentesen felvenni.

#### **15. A havi két díjmentes készpénzfelvétel számlatulajdonosonként jár vagy számlánként?**

Ha egy bankszámlának több számlatulajdonosa van, akkor is csak összesen havi két díjmentes készpénzfelvétel lehetősége biztosított a bankszámlára, tehát számlánként jár a havi két díjmentes készpénzfelvétel összesen 150.000 Ft-ig.

#### **16. Azonos számlával rendelkező házastársak, illetve két vagy több számlatulajdonos esetén a készpénzfelvétel összege 150.000 vagy 300.000 forint (vagy számlatulajdonosonként két részletben 150.000 forint)?**

Egy számláról – függetlenül a számlatulajdonosok számától – két részletben összesen legfeljebb 150.000 forintot lehet havonta díjmentesen felvenni.

#### **17. Csak az ATM felvételt vagy a fióki is díjmentes?**

A bankfióki készpénzkifizetés díjmentessége 2014. december 31-től megszűnt, 2015. január 1-jétől a díjmentes készpénzfelvétel – a következő bekezdés szerinti kivétellel – csak ATM-en keresztül kezdeményezhető.

80 év feletti és/vagy vak/gyengénlátó ügyfeleink a Bank díjmentes készpénzfelvételre vonatkozó Hirdetményében megjelölt feltétek esetén – erre vonatkozó kérelem benyújtásával – 2016. április 1-től bankfiókban is igénybe vehetik a díjmentes készpénzfelvétel lehetőségét az ATM-ből történő díjmentes készpénzfelvétel feltételeinek megfelelően.

#### **18. Milyen feltételek mellett vehetik igénybe a 80 év feletti és/vagy vak/gyengénlátó ügyfelek a fióki, betéti kártya nélküli készpénzfelvételek esetében a díjmentességet?**

A Bank a betéti kártya használata nélküli, díjmentes bankfióki készpénzfelvétel lehetőségét az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén biztosítja:

- a) A számlatulajdonos rendelkezik díjmentes készpénzfelvételre vonatkozó nyilatkozattal, és
- b) A számlatulajdonos 80 év feletti és/vagy vak/gyengénlátó és
- c) az OTP Bank fiókjaiban történő díjmentes készpénzfelvétel lehetőségét az OTP Bank fiókjaiban személyesen vagy eseti meghatalmazottja útján írásban igényli, és
- d) a vak/gyengénlátó számlatulajdonos az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján különlegesnek minősülő, az egészségi állapotra vonatkozó személyes adatának Bank által történő kezeléséhez írásban hozzájárul.

A Bank minden hónap 20-án – a díjmentesség feltételei mellett – vizsgálja a fióki felvételre vonatkozó kérelem érvényességét is. Amennyiben tárgy hónap 20-án érvényes a Kérelem, az OTP bankfiókjaiban a tárgy hónapot követő hónap 1-jétől vehető igénybe a díjmentes készpénzfelvétel.

Ezen számlatulajdonosok részére a Bank a bankfióki készpénzfelvétel mellett az ATM-ből történő készpénzfelvételt is biztosítja. Ebben az esetben a bankfióki és az ATM-ből történő készpénzfelvételre együttesen vonatkozik a havi első két alkalommal legfeljebb összesen 150.000 Ft-ig szóló díjmentes készpénzfelvétel. A díjmentes készpénzfelvétel mindkét típusát igénybe vehetik a számlatulajdonos nyilatkozatában megjelölt számlához kapcsolódó társtulajdonosok, valamint az ATM-ből történő készpénzfelvételt a társkártyabirtokos is.

#### **19. A kártya nélküli készpénzfelvétel is beleszámít a havi két díjmentességbe?**

A bankfióki díjmentes készpénzfelvételre jogosult ügyfelek esetében igen, a csak kártyás készpénzfelvételre jogosult ügyfelek számára azonban csak a kártyás tranzakciókra jár a díjmentesség.

A díjmentes fióki készpénzfelvételi lehetőség 2015. január 1-jétől megszűnik. Ezt 2016. április 1-től kizárólag a Bank 80 év feletti és/vagy vak/gyengénlátó ügyfelei vehetik igénybe.

#### **20. Ha két vagy több számlatulajdonos van, akkor mindkettőjüknek kell nyilatkozni?**

Egy fizetési számlához kizárólag egy nyilatkozat tehető, tehát adott számlára vonatkozóan csak az egyik számlatulajdonos tehet nyilatkozatot. Fontos megjegyezni, hogy a számlatulajdonosok számától függetlenül egy bankszámlához havi két részletben legfeljebb összesen 150.000 forint összegű díjmentes készpénzfelvétel kapcsolódik.

#### **21. Társkártyával is igénybe vehetem a havi két, legfeljebb 150.000 forint összegű díjmentes készpénzfelvételi lehetőséget?**

A nyilatkozattal kiválasztott fizetési számlához kapcsolódó valamennyi betéti kártyával, így a társkártyával is igénybe lehet venni a havi két, legfeljebb összesen 150.000 forint összegű díjmentes készpénzfelvételi lehetőséget. Fontos, hogy egy bankszámlához csak havi két, legfeljebb 150.000 forint összegű díjmentes készpénzfelvétel kapcsolódik, függetlenül a bankszámlához tartozó bankkártyák számától.

#### **22. Ha nem nyilatkozom, nem vehetek fel készpénzt?**

Természetesen akkor is tud készpénzt felvenni, ha nem nyilatkozik, de akkor nem díjmentesen. A nyilatkozat csak arra vonatkozik, hogy igénybe kívánja venni a havi két, legfeljebb összesen 150.000 forintos terjedő díjmentes készpénzfelvételi lehetőséget.

#### **23. Az OTP Bank ügyfelei számára csak OTP által üzemeltetett ATM-eknél díjmentes a készpénzfelvétel?**

Nem, a törvény értelmében valamennyi Magyarországon elhelyezett forint ATM-en díjmentesen jár havonta az első két készpénzfelvétel legfeljebb összesen 150 ezer forint összegben.

#### **24. Feltétel, hogy ahhoz a számlához kötődjön a készpénzfelvételi kedvezmény, amire a fizetésemet utalják?**

Nem, de javasoljuk, hogy olyan bankszámlát jelöljenek meg az ügyfelek, amelyre a jövedelmük is érkezik.

## **25. Mi minősül jövedelemnek?**

Jövedelemnek a bér, a szociális ellátás, és az ösztöndíj minősül. A díjmenetesség automatikus biztosításához az szükséges, hogy a kifizető ezeken a jogcímenek utalja a jövedelmet.

## **26. Ha 150.000 Ft-nál kevesebb a havi nettó jövedelemem, ami a számlára érkezik, akkor is jogosult vagyok 150.000 Ft-ig a díjmentes készpénzfelvételre?**

Amennyiben a számlához nem kapcsolódik folyószámlahitel vagy kapcsolódik hozzá folyószámlahitel, de a díjmentes készpénzfelvétel részben sem negatív egyenleg terhére valósul meg, akkor igen, jogosult az első két díjmentes készpénzfelvételre legfeljebb összesen 150.000 Ft-ig, mert ebben az esetben a Bank nem végez jövedelemvizsgálatot.

## **27. Ha van folyószámlahitelem, akkor is jogosult vagyok a díjmentes készpénzfelvételre?**

Igen.

Amennyiben folyószámlahitele van, de a díjmentes készpénzfelvételi tranzakció egyenleg terhére valósul meg, akkor nincs jövedelem vizsgálat, a havi két díjmentes készpénzfelvétel 150.000 Ft-ig jár az ügyfélnek.

Amennyiben folyószámlahitele van és a díjmentes készpénzfelvételi tranzakció részben vagy egészben negatív egyenleg terhére valósul meg, akkor a Bank jövedelem vizsgálatot tart és a havi két díjmentes készpénzfelvétel csak a megállapított havi nettó beérkező jövedelem erejéig jár. Azaz ebben az esetben havi nettó 150.000 Ft alatti jövedelem esetén csak a nettó jövedelem összegének megfelelő összegig jár a díjmentes készpénzfelvétel.

Azt, hogy a díjmentes készpénzfelvételi tranzakció részben vagy egészben negatív egyenleg terhére valósult-e meg, a Bank a díjmentes készpénzfelvételi tranzakció végzésének időpontjában vizsgálja.

## **28. Mi a teendő, ha új nyilatkozatot kívánok tenni?**

Elegendő annál a számlavezető banknál új nyilatkozatot tenni, amelyet a nyilatkozatában meg kíván jelölni. Az új nyilatkozat érvényteleníti a korábban tett nyilatkozatot.

Az új nyilatkozat adatait a bank átadja a Központi Nyilvántartás részére. A Központi Nyilvántartás értesíti a korábbi nyilatkozatot felvevő bankot, a korábbi nyilatkozat hatályvesztéséről.

## **29. Hogyan ismerhetem meg a Központi Nyilvántartásban rólam tárolt adatokat?**

Tájékoztatás kérhető közvetlenül a BISZ Zrt.-től, melyről a BISZ Zrt. honlapja (a [www.bisz.hu](http://www.bisz.hu)) nyújt részletesebb információkat.

Az OTP Bank ügyfelei a tájékoztatást igényelhetik bármelyik bankfiókban személyesen, vagy eseti meghatalmazott útján, valamint postai úton, telefaxon, illetve elektronikus levélben.

A postán, telefaxon, illetve elektronikus levélben kért tájékoztatáshoz az erre vonatkozó kérelmet a nyilatkozattevőnek a Bank díjmentes készpénzfelvételről szóló weboldaláról ([www.otpbank.hu/portal/hu/Bankszamla/DijmentesKeszpenzFelvet](http://www.otpbank.hu/portal/hu/Bankszamla/DijmentesKeszpenzFelvet)) kell letöltenie, vagy a Bank fiókjaiban igényelnie. A Kérelmet kitöltés, aláírás és tanúkkal való aláíratás után a Bank

díjmentes készpénzfelvételre vonatkozó Hirdetményben megjelölt elérhetőségeinek valamelyikére kell eljuttatnia.

### **30. Mit tehetek, ha a Központi Nyilvántartásban rólam tárolt adatokkal nem értek egyet?**

A nyilatkozattevő a Banknál vagy a Központi Nyilvántartást működtető BISZ Zrt.-nél kérheti a nyilatkozatadatok helyesbítését, valamint – ha azok kezelésének jogalapja nem áll fenn – törlését.

A kifogását benyújthatja a BISZ Zrt.-nél, illetve jelezhető az OTP Bank fiókjaiban és a Bank díjmentes készpénzfelvételre vonatkozó Hirdetményben megjelölt bármely elérhetőségén.