

OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés

Üzletszabályzat

Tartalomjegyzék

I.	Bevezető rendelkezések	4
I.1.	Meghatározások	4
II.	Általános rendelkezések	8
II.1.	Általános szerződési feltételek	8
II.1.1.	Digitális szerződés megkötése.....	9
II.1.1.1.	On-line szerződéskötés OTPdirekt azonosítással	9
II.1.1.2.	Szerződéskötés OTP Bankfiókban személyesen	12
II.1.1.3.	Digitális szerződés keretében elérhető termékekre vonatkozó szabályok ..	12
II.1.2.	Digitális szerződés módosítása.....	14
II.1.2.1.	Szerződéshez kapcsolódó azonosító adatok módosítása	14
II.1.2.1.1.	E-mail cím módosítása	14
II.1.2.1.2.	Mobiltelefon szám módosítása	14
II.1.2.1.3.	Titkos jelszó módosítása	15
II.1.3.	Digitális szerződés felfüggesztése az Ügyfél által.....	15
II.1.4.	Digitális szerződés megszüntetése.....	16
II.1.4.1.	Digitális szerződés megszüntetése a Bank által.....	16
II.1.4.2.	Digitális szerződés megszüntetése az Ügyfél által	16
II.2.	Ügyfél azonosítására vonatkozó rendelkezések	16
III.	Részletes rendelkezések	18
III.1.	Digitális szerződés keretében elérhető szolgáltatások	18
III.1.1.	Digitális fiók, on-line kommunikációs csatorna	19
III.1.2.	Internetbank szolgáltatás.....	19
III.1.2.1.	Személyes pénzügyi kimutatás (Kiadásfigyelő).....	20
III.1.2.2.	On-line szerződéskötés	20
III.1.2.3.	On-line megkötött szerződés ügyfél általi megszüntetése.....	21
III.1.3.	Mobilalkalmazás szolgáltatás	21
III.1.3.1.	Mobilalkalmazás eszköz-regisztráció	22
III.1.3.2.	Mobilalkalmazás használat.....	23
III.1.3.2.1.	Postai QR fizetés.....	23
III.1.3.3.	Mobilalkalmazás eszköz-regisztráció törlése.....	24
III.1.4.	Digitális üzenetküldés	25
III.1.4.1.	Mobilalkalmazás üzenet	25
III.1.4.1.1.	Mobilalkalmazás üzenetküldés.....	25

III.2.	OpenBank szolgáltatás	26
III.3.	Az OTP Internetbank szolgáltatás keretében elérhető OTP Chat szolgáltatás ...	27
III.4.	Fizetési kérelem szolgáltatás	27
III.5.	A Digitális szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése	28
IV.	Vegyes rendelkezések.....	30
IV.1.	Biztonsági előírások	30
IV.1.1.	Mobil Aláírás alkalmazása	32
IV.2.	Felelősségviselés	34
IV.2.1.	Mobiltelefonon keresztül elérhető szolgáltatások	36
IV.3.	Reklamáció	38
IV.4.	Díjak, költségek.....	39
IV.5.	Az Üzletszabályzat módosítása	40
IV.6.	Egyéb rendelkezések.....	41
IV.7.	Hatályba lépés	43

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

(1) Az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) – az Állami Pénz és Tőkepiaci Felügyelet jogutódjaként létrejött Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének 1997. november 27. napján kelt, 983/1997/F. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek - a továbbiakban: Ügyfél - részére hitelintézeti szolgáltatásokat nyújtani.

I.1. Meghatározások

a/ Digitális fiók

aa/Az OTP Bank Digitális szolgáltatási szerződés (továbbiakban: Digitális szerződés) megkötésével automatikusan létrejövő olyan on-line felület, amely az OTP Bank Internetbank keretében az Ügyfél és a Bank közötti elektronikus kapcsolattartásra, valamint az Ügyfél számára az elektronikusan tárolt és digitalizált dokumentumok elérésére szolgál.

b/ Digitális szerződés

ba/Jelen Üzletszabályzatban „*Digitális szerződésnek*” nevezzük az OTP Digitális szolgáltatások (továbbiakban: Digitális szolgáltatások) igénybevételére kötött szolgáltatási szerződést.

bb/A Digitális szerződés egy adott természetes személyhez kapcsolódik. Ennek megfelelően egy természetes személy csak egy Digitális szerződéssel rendelkezhet.

c/ Digitális szolgáltatások

ca/OTP Internetbank szolgáltatás (továbbiakban: *Internetbank*)

cb/OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás (továbbiakban: *Mobilalkalmazás*)

cc/OTP Digitális üzenetek szolgáltatás (továbbiakban: *Digitális üzenetküldés*)

d/ Digitális üzenetküldés

da/A Bank mobiltelefonon igénybe vehető digitális bankszolgáltatása, amelynek keretében az Ügyfél a Bank által küldött mobilalkalmazás értesítés üzenetek segítségével automatikus értesítést kaphat a beállított számlákra vonatkozóan az azokon történt terhelésekről, jóváírásokról, kártyával végrehajtott tranzakciókról, illetve a későbbiekben bővítésre kerülő eseményekről.

e/ Internetbank

ea/A Bank internetes honlapján elérhető digitális bankszolgáltatás, amely az Ügyfél részére - az OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményében közzétett funkcionalitással - az interneten keresztül kezdeményezett aktív tranzakciók végrehajtására, banki (pl. számla-, betét-) információk lekérdezésére, valamint a szolgáltatás keretében igényelhető termékekre vonatkozó szerződések megkötésére, illetve a Bankkal történő kapcsolattartásra szolgál.

Internetbank - titkos jelszó

eb/Az Internetbank szolgáltatás esetében a titkos jelszó a szolgáltatás igénybevételéhez, illetve a Mobilalkalmazás szolgáltatás esetében az eszköz regisztráció végrehajtásához – az Internetbank Azonosítóval együtt a Szerződő Felet kizárólagosan és egyértelműen azonosító minimum 8 karakter hosszúságú alfanumerikus jelszó. A titkos jelszót az Ügyfél a Digitális szerződés megkötésekor az igénylési folyamat keretében adja meg, és azt a későbbiekben tetszőlegesen megváltoztathatja.

ec/A titkos jelszót az Ügyfél mindenki előtt titokban köteles tartani.

f/ Internetbank Azonosító

fa/ Az Ügyfél által a Digitális szerződés megkötésekor, az igénylési folyamat keretében megadott saját használatú, egyedi e-mail cím, amely a Szerződő Felet a Digitális szerződés tekintetében a Bank ügyfeleként azonosítja. Egy adott e-mail cím kizárólag egy Digitális szerződéshez kapcsolódhat. Amennyiben az e-mail cím már foglalt, akkor azzal újabb igénylési folyamat nem kezdeményezhető.

g/ Költségviselő számla

ga/A Digitális szerződésben megjelölt számla, amelyen a szerződés keretében igénybevett digitális szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő havi- és üzenet díjak kerülnek terhelésre.

h/ Mobil Aláírás

ha/A Bank biztonságnövelő szolgáltatása, amely az Internetbank használatához, valamint a Mobilalkalmazás eszköz regisztráció folyamatához kapcsolódóan kerül alkalmazásra a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzatban meghatározott erős ügyfél-hitelesítés biztosítása érdekében.

i/ Mobilalkalmazás

ia/ A Bank digitális bankszolgáltatása, amely az OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményében közzétett funkcionalitással és Bank honlapján közzétett technikai feltételek teljesülése esetén vehető igénybe. A Bank a Mobilalkalmazás szolgáltatás regisztrációját a Digitális szerződéssel rendelkező ügyfélkör számára biztosítja. Az Ügyfél az arra alkalmas mobil eszközre letöltött Mobilalkalmazáson keresztül – az alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően – aktív és lekérdező banki tranzakciókat hajthat végre. Regisztráció nélkül kizárólag az általános banki információk elérése lehetséges.

j/ Mobilalkalmazás értesítés (push)

ja/ A Bank számítástechnikai rendszere által, jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és rendszerességgel készített automatikus üzenet, amely az Ügyfél által a Mobilalkalmazásra regisztrált mobil készülékekre kerül alkalmazás-üzenetként megküldésre. Amennyiben a Mobilalkalmazásra regisztrált mobil készüléken engedélyezett az alkalmazás-üzenetek fogadása, akkor a Mobilalkalmazásban történő alkalmazás értesítés funkció engedélyezésétől függetlenül sor kerülhet a Bank általi általános tájékoztató üzenetek küldésére is.

k/ Mobilalkalmazás PIN kód

ka/ A Mobilalkalmazás szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződő Felet az alkalmazásba történő bejelentkezés során egyértelműen és kizárólagosan azonosító 6 számjegyből álló számsor, amely regisztrációnként eltérő is lehet. A PIN-kódot a Mobilalkalmazásban, a szolgáltatás teljes körű használatához szükséges regisztráció végrehajtása során az Ügyfél választja meg, és azt a későbbiekben az alkalmazáson belül tetszőlegesen megváltoztathatja.

kb/ A PIN-kódot az Ügyfél mindenki előtt titokban köteles tartani.

kc/ Az Ügyfélnek – az arra alkalmas iOS, valamint Android operációs rendszerű készülék használata esetén – a PIN-kód megválasztását követően a regisztráció során, valamint a későbbiekben bármikor lehetősége van arra, hogy a Mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez és a kezdeményezett aktív tranzakciók jóváhagyásához a PIN-kóddal történő azonosítás helyett ujjnyomattal történő azonosítást vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történő azonosítást válasszon.

l/ Napi Limit

la/ Az Ügyfél által a Digitális szerződésben meghatározott legmagasabb értékhatár, amelynek összege erejéig a naponta – saját számlák közötti

átutalások kivételével – adott átutalási megbízásokat a Digitális szolgáltatások keretében a Bank teljesíti.

lb/ A Digitális szerződésben meghatározott napi limit független az OTPdirekt szerződés keretében meghatározott napi limittől

lc/ A napi limit adott napon 0-24 óráig érvényes.

m/ OpenBank – külső bankszámlához történő hozzáférés

ma/ A Bank kényelmi szolgáltatása, amelynek segítségével, az Ügyfél Hirdetményben jelzett számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóknál vezetett számlái is elérhetők az egyes megjelölt funkcionalitásokban (pl. Számlainformációs szolgáltatás stb.).

n/ Partner

na/ Az Ügyfél által rögzített olyan megbízható kedvezményezett, akinek a kedvezményezetti adatai az Internetbank és Mobilalkalmazás szolgáltatások keretében eltárolásra kerülnek. A Mobil Aláírás szolgáltatás egyszerűsített tranzakciónkénti opciójának használata esetén a Partnerek részére indított tranzakciók jóváhagyásakor nem történik erős-ügyfélhitelesítés.

o/ QR kód (Quick Response = gyors válasz)

oa/ A Digitális szerződés keretében QR kód alkalmazása történik az Internetbank szolgáltatás esetében a belépés, illetve a tranzakciók Mobil Aláírással történő jóváhagyása esetén, amennyiben az Ügyfél a Mobilalkalmazás szolgáltatásra vonatkozó érvényes eszköz regisztrációval rendelkezik.

p/ Regisztrációs azonosító

pa/ A Digitális szerződés megkötésekor az igénylési folyamat keretében a Bank által automatikusan generált 8 számjegyű egyedi azonosító számsor, amely a Szerződő Felet a Digitális szerződés keretében elérhető szolgáltatások tekintetében egyértelműen azonosítja.

q/ Számlainformációs szolgáltatás

qa/ A Számlainformációs szolgáltatás keretében az Ügyfél a megfelelő, OTP Bankon keresztül történő hozzáférésre vonatkozó felhatalmazás birtokában az Internetbankban, illetve a Mobilalkalmazásban lekérdezheti és megtekintheti a külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által biztosított terjedelem függvényében, az adott számlák számlaszámát, elnevezését és a mindenkor

hatályos Digitális szolgáltatások Hirdetményben meghatározott egyéb információt.

r/ SMS (Short Message Service)

ra/ Távközlési szolgáltató azon szolgáltatása, mely lehetővé teszi maximum 160 karakter terjedelmű alfanumerikus jelsorozat továbbítását mobiltelefon készülékre.

s/ Személyes hitelesítési adat

sa/ A Digitális szerződéshez kapcsolódó Internetbank titkos jelszó, a Regisztrációs azonosító, a Mobilalkalmazás PIN kód, valamint a Mobil Aláírás keretében SMS-ben kiküldött véletlenszerű számsor vagy megjelenített QR kód illetve Push üzenet együttesen.

t/ Személyes pénzügyi kimutatás (Kiadásfigyelő)

ta/ Olyan automatizált mechanizmus, amely az Ügyfél saját tulajdonú számláin történt forgalmakat kategorizáltan, grafikus formában ábrázolja az Internetbank és Mobilalkalmazás szolgáltatások felületein.

u/ Ügyfél

ua/ A Bankkal Digitális szerződést megkötő, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételeket teljesítő természetes személy.

ub/ Több tulajdonosú számlák esetén valamennyi Számlatulajdonos külön Ügyfélnek minősül, tehát a Digitális szerződés megkötésére önállóan jogosult, azonban a számla társtulajdonosait a szerződéskötés tényéről a Számlatulajdonos tájékoztatni köteles.

uc/ Az Ügyfél az általa állandó, teljes körű meghatalmazottként, törvényes képviselőként, gondnokként kezelhető számlák esetében a szerződéskötés tényéről az érintett számlák tulajdonosait tájékoztatni köteles.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

II.1. Általános szerződési feltételek

(2) A Digitális szerződés keretében elérhető szolgáltatások igénybevételére vonatkozó igénylést, ezzel a szerződés megkötését a Bank élő lakossági OTPdirekt szerződéssel rendelkező természetes személy ügyfele kezdeményezheti, aki a következő szerződési feltételeknek eleget tesz:

- a/ Az igénylés során történő ügyfél azonosításhoz megadott adatokkal érintett OTPdirekt szerződésben megjelölt Vezérszámla tulajdonosa.
- b/ Az OTPdirekt szerződés keretében rendelkezik az internetes szolgáltatás használatához szükséges azonosító adatokkal (OTPdirekt internetes szolgáltatás Azonosító és Titkos jelszó). Ezek hiányában a Digitális szerződés megkötésére (igénylés kezdeményezésére) nincs lehetőség.
- c/ Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódóan érvényes Mobil Aláírás beállítással rendelkezik. Mobil Aláírás nélkül a Digitális szerződés megkötésére (igénylés kezdeményezésére) nincs lehetőség.
- d/ A Digitális szerződés megkötéséhez az igénylési folyamatban azonosításra alkalmas, kizárólag saját használatú e-mail címet ad meg.
- e/ Az a/-d/ pontokban rögzített feltételeknek eleget tevő, korlátozottan cselekvőképes (14-18 éves) kiskorú Junior forint fizetési számla tulajdonos számára az igénylés a törvényes képviselő külön hozzájárulása nélkül is engedélyezett azáltal, hogy az igénylési folyamat alapjául szolgáló OTPdirekt szerződés megkötéséhez a törvényes képviselő aláírásával hozzájárult, vagy az OTPdirekt szerződés megkötésére a korlátozottan cselekvőképes kiskorú azáltal vált jogosulttá, hogy házasság kötésével vált cselekvőképessé (házassági anyakönyvi kivonattal igazolta).
- f/ Cselekvőképtelen (0-14 éves) kiskorú Junior forint fizetési számlával rendelkező számlatulajdonos esetében a Digitális szerződés megkötése (igénylés kezdeményezése) nem lehetséges.

II.1.1. Digitális szerződés megkötése

II.1.1.1. On-line szerződéskötés OTPdirekt azonosítással

(3) A szerződési feltételeknek eleget tevő természetes személy a Digitális szerződés igénylését a Bank honlapján (www.otpbank.hu) erre a célra kialakított felületen keresztül, továbbá az OTPdirekt internetbank és SmartBank szolgáltatás megfelelő menüpontjában kezdeményezheti.

(4) Az igénylési folyamat honlapon keresztüli elindításához a természetes személy lakossági OTPdirekt szerződése keretében az internetes szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó Azonosító (HAZ), számlakörbeli számla száma, valamint az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó titkos jelszó megadása szükséges. Ezek hiányában az

igénylési folyamat nem folytatható. Az OTPdirekt internetes vagy SmartBank szolgáltatáson belül kezdeményezett szerződéskötés során az OTPdirekt szerződéshez kapcsolódó (HAZ), valamint a számlaszám és jelszó megadása nem szükséges.

(5) Amennyiben az igénylést kezdeményező természetes személy több lakossági OTPdirekt szerződéssel és ezen belül több internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Azonosítóval (HAZ) is rendelkezik, akkor a Digitális szerződés igénylését bármelyik Azonosító (HAZ) megadásával kezdeményezheti. Ugyanakkor a sikeres igénylést, illetve a Digitális szerződés létrejöttét követően a további Azonosítókkal (HAZ) újabb szerződés igénylés kezdeményezése nem lehetséges.

(6) Amennyiben a megadott azonosító adatok helyesek, akkor a Bank egy egyszer használatos jóváhagyó kódot küld a természetes személy lakossági OTPdirekt szerződéséhez rögzített Mobil Aláírás telefonszámára. Az igénylési folyamat folytatásához ezt a jóváhagyó kódot be kell írni a felületen.

(7) A Bank által SMS-ben küldött jóváhagyó kód háromszori sikertelen megadása esetén a regisztrációs lehetőség az érintett természetes személy számára 24 órára felfüggesztésre kerül. Újabb igénylés kezdeményezése a 24 óra elteltét követően lehetséges.

(8) A sikeres azonosítást követően az igénylést kezdeményező természetes személynek meg kell adnia egy kizárólag saját használatú egyedi e-mail címet, amelyet a Bank a Digitális szerződés létrejöttét követően kapcsolattartásra, valamint a Digitális szerződés keretében történő ügyfél azonosításra alkalmaz. Az igénylési folyamat keretében a természetes személy számára megjelenítésre kerülnek a Bank részére általa már korábban megadott e-mail címek, amelyek közül kiválasztható a kívánt e-mail cím, illetve lehetőség van ettől eltérő új e-mail cím megadására is, amely a továbbiakban a Digitális szerződés azonosító adataként is tárolásra kerül a folyamat végén, amennyiben az e-mail cím megerősítése sikeres.

(9) Ezt követően a természetes személynek meg kell adnia a Digitális szerződéshez kapcsolódó titkos jelszavát, amelynek legalább 8 karakter hosszúnak kell lennie és alfanumerikus és különleges karaktereket is tartalmazhat. A jelszó erőssége a természetes személy által megadott karakterek kiértékelése alapján a felületen visszajelzésre kerül.

(10) A Digitális szerződés létrejöttéhez szükséges adatok sikeres megadását követően a természetes személy számára a felületen megjelenítésre kerülnek a szerződéses dokumentumok, amelyeket a továbblépéshez át kell tekintetnie és el kell fogadnia. A dokumentumok elfogadása a Digitális szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak minősül. A Bank a természetes személy által tett jognyilatkozatot digitálisan rögzíti, és ezáltal a Digitális szerződést az Ügyfél által aláírtak tekinti.

(11) A Bank az igénylési folyamat keretében lehetőséget biztosít Marketing hozzájáruló nyilatkozat tételére is. A nyilatkozat megadása ugyanakkor nem feltétele a Digitális szerződés megkötésének, így a regisztrációs folyamat ennek elfogadása nélkül is folytatható.

(12) A szerződéses dokumentumok elfogadását követően a Bank egy megerősítő üzenetet küld a természetes személy számára az igénylési folyamatban rögzített egyedi e-mail címre. A Digitális szerződés véglegesítéséhez, illetve az aktiváláshoz a természetes személynek meg kell erősítenie a szerződéskötést az e-mailben küldött gombra történő kattintással. Ezt követően a Digitális szerződés a Bank által is elfogadásra és aktiválásra kerül, a szolgáltatások a megadott hozzáférési adatokkal automatikusan használhatóvá válnak. A Digitális szerződés elektronikus példányához való hozzáférést a Bank az Internetbank dokumentum lekérdező funkciója keretében biztosítja.

(13) Amennyiben a Digitális szerződés igénylés a természetes személy által 24 órán belül nem kerül megerősítésre a kiküldött e-mailben található gombra kattintással, akkor a Bank a Digitális szerződés igénylést a rendelkezésre álló időkeret leteltét követően automatikusan törli. Ilyen esetben az OTP Bank Digitális szolgáltatások igénybevétele új Digitális szerződés igénylés kezdeményezésével lehetséges.

(14) A Bank a természetes személy által az igénylési folyamatban azonosított lakossági OTPdirekt szerződéshez kapcsolódó adatok közül automatikusan áttemeli a Digitális szerződésbe az alábbi beállításokat:

- a/ Mobil Aláíráshoz megadott mobiltelefon szám és mobil szolgáltató. Az erős ügyfélhitelesítés biztosítása érdekében a Mobil Aláírás a Digitális szerződés létrejöttével automatikusan a bejelentkezéshez és egyszerűsített tranzakciónkénti opcióval kerül beállításra.
- b/ Költségviselő számla kijelölés.
- c/ Internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó napi átutalási limit értéke.

(15) Az igénylési folyamatban azonosított lakossági OTPdirekt szerződéshez rögzített űrlapok adatai alapján a természetes személy Digitális szerződéséhez kapcsolódóan automatikusan Partnerek kerülnek létrehozásra.

- a/ Amennyiben különböző típusú űrlapok azonos elnevezéssel kerültek rögzítésre, akkor az azonosító adatok (p. számlaszám) egy azonos nevű Partnerhez kapcsolódóan kerülnek áttemelésre.
- b/ Amennyiben egy azonosító adat (pl. számlaszám) több különböző elnevezésű űrlaphoz is kapcsolódik, akkor ezen űrlapok áttemelésére nem kerül sor. Az Ügyfél számára ebben az esetben a Digitális szolgáltatások igénybevételével lesz

lehetőség a korábbi tranzakciók adatai alapján új utalás kezdeményezésére, illetve az adatok Partnerként történő elmentésére.

II.1.1.2. Szerződéskötés OTP Bankfiókban személyesen

(16) A Digitális szerződés megkötése OTP Bankfiókokban nem lehetséges.

II.1.1.3. Digitális szerződés keretében elérhető termékekre vonatkozó szabályok

(17) A Bank a Digitális szerződés keretében a következő típusú számlák, számlacsomagok kezelését biztosítja.

- a/ Lakossági Bázis Számlacsomag
- b/ Lakossági Junior Számlacsomag
- c/ Lakossági EU Alapszámla
- d/ Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
- e/ Lakossági OTP OKÉ 6 Számla
- f/ Lakossági OTP OKÉ 7 Számla
- g/ Lakossági OTP OKÉ Junior Számla
- h/ Lakossági forint folyószámla
- i/ Lakossági Elektronikus Számlacsomag
- j/ Lakossági Alap Számlacsomag
- k/ Lakossági Tempó Számlacsomag
- l/ Lakossági Net Számlacsomag
- m/ Lakossági Prémium Számlacsomag
- n/ Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag
- o/ Lakossági Privátbanki Számlacsomag
- p/ Lakossági Direkt Privátbanki Számlacsomag
- q/ Lakossági Grátis Számlacsomag
- r/ Lakossági Aktív Számlacsomag

s/ Lakossági Smart Számlacsomag
t/ Junior forint folyószámla
u/ Lakossági JUMP Számlacsomag
v/ Lakossági Takarékbetét számla
w/ OTP Takarékszámla
x/ OTP Nyugdíj-takarékszámla
y/ OTP Start Betétszámla
z/ Lakossági Osztálypénz számla
aa/Lakossági OTP Class számla
bb/Lakossági Megtakarítási számla
cc/ Tartós Befektetési Betétszámla
dd/Lakossági devizaszámla
ee/Lakossági Smart devizaszámla
ff/ Lakossági deviza megtakarítási számla
gg/Merkantil mobil betétszámla
hh/Összevont értékpapírszámla
ii/ Nyugdíj Előtakarékosági értékpapírszámla
jj/ Tartós Befektetési értékpapírszámla
kk/ Stabilitás Megtakarítási értékpapírszámla
ll/ START Értékpapírszámla
mm/ Gyámhatósági forint számla
nn/Gyámhatósági deviza számla
oo/Hitelkártya számla
pp/Személyi kölcsön hitelszámla

(18) A Digitális szerződés keretében kezelhető számlák köre, illetve az ezekhez kapcsolódóan igénybevehető funkciók az Ügyfél adott számlához kapcsolódó szerepköre (pl. számlatulajdonos, törvényes képviselő, stb.) alapján automatikusan kerülnek a Bank által elérhetővé tételre a Digitális szolgáltatások keretében az érintett – (17) bekezdésben felsorolt típusú – számlára vonatkozó üzletági szabályozások, valamint az OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményben közzétett funkcionalitás figyelembevételével.

A Digitális szerződés keretében az Ügyfél által kezelhető számlák külön csoportokba, úgy nevezett profilokba rendezve kerülnek megjelenítésre.

- a/ Az Ügyfél által számlatulajdonosi jogosultsággal kezelhető számlák, illetve az adósként kezelhető Hitelkártya számlák a Digitális szerződés keretében egy „saját” profilba rendezve válnak elérhetővé.
- b/ Amennyiben az Ügyfél állandó, teljes körű meghatalmazottként, törvényes képviselőként, gondnokként kapcsolódik egy-egy adott számlához, akkor az érintett számla – az Értékpapír számla, a Nyugdíj Előtakarékossági Értékpapír Számla, a Tartós Befektetési Értékpapír Számla kivételével – a Digitális szerződés keretében számlatulajdonosonként külön-külön profilokba rendezve válik elérhetővé a számla feletti jogosultság érvényességének időtartama alatt.

(19) Egy adott számla feletti rendelkezési jogosultság változása, megszűnése automatikusan – legkésőbb a változást követő 2. naptól – érvényesül a Digitális szerződés keretében elérhető szolgáltatások tekintetében is.

II.1.2. Digitális szerződés módosítása

II.1.2.1. Szerződéshez kapcsolódó azonosító adatok módosítása

II.1.2.1.1. E-mail cím módosítása

(20) A Digitális szerződéshez azonosító adatként regisztrált saját használatú e-mail cím módosítására az Ügyfél által nincs lehetőség. A Digitális szerződés II.1.4.2-es fejezetben részletezett megszüntetését követően, ismételt igénylés keretében lehetséges új e-mail cím megadása.

II.1.2.1.2. Mobiltelefon szám módosítása

(21) A Digitális szerződéshez az igénylési folyamat keretében az Ügyfél OTPdirekt szerződésében Mobil Aláírás telefonszámként megadott és áttemelt, azonosító adatként regisztrált mobiltelefon szám, illetve kapcsolódó szolgáltató módosítására bankfióki

ügyintézés keretében nyílik lehetőség. Tekintettel arra, hogy egy adott mobiltelefon szám kizárólag egyetlen Digitális szerződéshez kapcsolódhat, a sikeres módosítás feltétele, hogy a megadandó új mobiltelefon szám a módosítás időpontjában ne legyen még nyilvántartva Digitális szerződés azonosító adataként. Egy új mobiltelefon szám beállításához szükséges továbbá, hogy az Ügyfél a bankfióki ügyintéző számára igazolja, hogy a beállítani kívánt telefonszám használatára jogosult. Ennek érdekében az ügyintézés során az adott telefonszámra egy egyszer használatos kódot tartalmazó SMS üzenet kerül kiküldésre, mely kódot az ügyintéző kérésére fel kell olvasni. Ezt követően az Ügyfélnek a kapcsolódó nyilatkozat aláírásával szükséges hozzájárulnia az azonosító telefonszám módosításához.

(22) A Digitális szerződéshez azonosító adatként kapcsolódó mobiltelefon szám a szerződés létrejöttét követően független az OTPdirekthez tartozó Mobil Aláírás telefonszámtól, ezért az egyik telefonszám módosítása nincs hatással a másik szerződéshez tartozó telefonszámra. Ennek megfelelően amennyiben az OTPdirekthez tartozó Mobil Aláírás telefonszám, vagy a Digitális szerződéshez kapcsolódó azonosító mobiltelefonszám módosul, akkor az nem érvényesül automatikusan mindkét szerződésben, ezért a módosítást mindkét esetben külön-külön kell kérvényezni.

II.1.2.1.3. Titkos jelszó módosítása

(23) Az Ügyfél az Internetbank titkos jelszó módosítását a szolgáltatás felületére belépve kezdeményezheti.

(24) Amennyiben az Ügyfél elfelejtette az Internetbank esetében használatos jelszavát, akkor a szolgáltatás bejelentkező felületén elhelyezett erre szolgáló link segítségével, vagy bankfióki ügyintézés keretében nyílik lehetősége új kezdeti jelszót igényelni, amely az adott ügyintézési, illetve online igénylési folyamat sikeres lezárultával SMS útján kerül a részére megküldésre. Az új kezdeti jelszót az internetes szolgáltatásba történő első bejelentkezéskor kötelezően meg kell változtatni. Ideiglenes jelszóval OTP Mobilalkalmazás regisztráció nem lehetséges.

II.1.3. Digitális szerződés felfüggesztése az Ügyfél által

(25) Az Ügyfél a Digitális szerződés felfüggesztését kezdeményezheti az Internetbank keretében erre szolgáló funkció használatával, a Bank által a Digitális szerződéshez megadott e-mail címre küldött figyelmeztető üzenetekben (pl. esetleges illetéktelen hozzáférés, sikertelen elfelejtett jelszó igénylés, stb.) található gombra kattintással, illetve az OTP Bankfiókokban történő személyes rendelkezéssel.

(26) A Digitális szerződés felfüggesztése esetén a Digitális szolgáltatások igénybevételi lehetőségét a Bank megszünteti. A szerződés újra aktiválását, ezzel a Digitális szolgáltatások igénybevételi lehetőségének biztosítását az Ügyfél a Bank fiókjaiban kezdeményezheti.

II.1.4. Digitális szerződés megszüntetése

II.1.4.1. Digitális szerződés megszüntetése a Bank által

(27) A Bank jogosult az Ügyféllel kötött Digitális szerződést bármely szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén – az Ügyfél egyidejű tájékoztatása mellett, az elutasítás indoklásával együtt – azonnali hatállyal felmondani, illetve az adott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó lehetőséget megszüntetni. Nem rendeltetésszerű használatnak minősül különösen, de nem kizárólagosan a jelen Üzletszabályzat IV.1. Biztonsági előírások fejezetében részletezett előírások szándékos megsértése.

(28) A Bank jogosult az Ügyféllel kötött Digitális szerződést indoklás nélkül 30 napos határidővel felmondani.

II.1.4.2. Digitális szerződés megszüntetése az Ügyfél által

(29) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy számára a Bank a Digitális szolgáltatásokhoz való hozzáférést mindaddig biztosítja, ameddig az Ügyfél nem kezdeményezi – OTP Bankfiókban vagy az OTP Internetbankban elérhető Chat szolgáltatás használatával vagy VideóBank szolgáltatáson keresztül új OTPdirekt szerződés igénylésével egyidejűleg vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül – a szerződés felmondását. A Digitális szolgáltatások keretében kezelt számlák felmondása vagy megszűnése nem jelenti a Digitális szerződés automatikus felmondását.

(30) A Digitális szerződés fennállása alatt az Ügyfélnek legalább egy élő – internetes szolgáltatást is tartalmazó – lakossági OTPdirekt szerződéssel kell rendelkeznie. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az utolsó élő lakossági OTPdirekt szerződésének megszüntetése kizárólag a Digitális szerződés egyidejű megszüntetésével lehetséges.

(31) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Digitális szerződése megszüntetésével a továbbiakban a Bank nem tudja számára biztosítani a Digitális Fiókja keretében elérhetővé tett elektronikus dokumentumokhoz való hozzáférést. Az Ügyfél a Digitális szerződés fennállása alatt a Digitális Fiókjában, Internetbankban elérhető elektronikus dokumentumokat jogosult letölteni. Amennyiben az Ügyfél számára a Digitális szerződés megszüntetését követően szükségessé válik egy elektronikus dokumentumhoz való hozzáférés, akkor a Bank fiókjaiban tud a szükséges dokumentumokról – a vonatkozó díj felszámítása mellett – hiteles másolatot kérni.

II.2. Ügyfél azonosítására vonatkozó rendelkezések

(32) Az Internetbank szolgáltatás igénybevételekor az Ügyfél azonosítása a Digitális szerződéshez rögzített egyedi e-mail cím és titkos jelszó segítségével történik. Az erős

ügyfélhitelesítést igénylő műveleteknél (beleértve a belépést is) szükséges az azonosítás második faktorra (Mobil Aláírás) történő megerősítése, amelyre az alábbiak szerint kerülhet sor.

- a/ Amennyiben az Ügyfél érvényes eszköz-regisztrációval rendelkezik a Mobilalkalmazás szolgáltatásra és készülékére engedélyezte az alkalmazás-üzenetek fogadását, akkor a Bank által küldött alkalmazás-üzenetre történő kattintással és ezt követően a készülék beállítások függvényében a Mobilalkalmazás PIN kód megadásával, vagy e helyett ujjnyomattal történő azonosítással vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történő azonosítással.
- b/ Amennyiben az Ügyfél érvényes eszköz-regisztrációval rendelkezik a Mobilalkalmazás szolgáltatásra és készülékére nem engedélyezte az alkalmazás-üzenetek fogadását, akkor a Bank által a felületen megjelenítésre kerülő QR kód Mobilalkalmazáson keresztüli beolvasásával és ezt követően a készülék beállítások függvényében a Mobilalkalmazás PIN kód megadásával, vagy e helyett ujjnyomattal történő azonosítással vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történő azonosítással.
- c/ Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik a Mobilalkalmazásra vonatkozó érvényes eszköz-regisztrációval, akkor a Bank által a Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefon számra kiküldött egyszer használatos jóváhagyó kód megadásával.

(33) Amennyiben az Ügyfél regisztrált a Mobilalkalmazás szolgáltatásra, akkor a belépés megerősítése az alkalmazásban, a kiválasztott szerződés eszköz-regisztrációhoz tartozó Mobilalkalmazás PIN kóddal vagy – az arra alkalmas iOS és Android operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Ügyfél választása alapján – ujjnyomattal történő azonosítással vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történik.

(34) A Mobilalkalmazás szolgáltatásra történő, a mobil eszközre letöltött alkalmazásban kezdeményezett eszköz-regisztráció során az Ügyfél azonosítása a Digitális szerződéshez tartozó egyedi e-mail cím és titkos jelszó segítségével, valamint a Mobil Aláírás telefonszámra SMS-ben kiküldött egyszer használatos jóváhagyó kód megadásával történik.

(35) Az ujjnyomattal történő azonosítási funkció használata csak abban az esetben engedélyezett, ha az adott mobilkészülék ujjnyomattal hitelesítési funkcióját kizárólag az Ügyfél használja. Az ujjnyomattal történő azonosítási funkció Mobilalkalmazásban történő aktiválása során ezért az Ügyfélnek nyilatkoznia kell arról, hogy mobilkészülékének ujjnyomattal hitelesítési funkcióját kizárólagosan használja-e. Pozitív tartalmú nyilatkozat esetén a funkció aktiválását követően sem engedélyezett további személy(ek) részére ujjnyomattal mintát rögzíteni az érintett mobilkészüléken mindaddig, amíg az alkalmazásban a funkció aktivált

állapotú. Negatív tartalmú nyilatkozat esetén az ujjnyomat általi azonosítási funkció nem kerül aktiválásra.

(36) Amennyiben a Digitális szerződés igénylés, illetve a Mobilalkalmazásban történő eszköz-regisztráció során a titkos jelszó vagy az egyszer használatos Mobil Aláírás jóváhagyó kód megadása három egymást követő esetben is sikertelen, akkor a Digitális szerződés igénylés, illetve a Mobilalkalmazásban kezdeményezett eszköz-regisztráció lehetősége 24 órán keresztül letiltásra kerül. A letiltás 24 óra elteltével automatikusan feloldásra kerül.

(37) Amennyiben az Ügyfél azonosítása (titkos jelszó, illetve második faktor megadása) három egymást követő esetben is sikertelen az Internetbankba bejelentkezéskor, akkor a Digitális szerződés automatikusan felfüggesztésre kerül a Bank által. A felfüggesztés eredményeként az Ügyfél számára az Internetbank használata, valamint új eszköz-regisztráció kezdeményezése nem biztosított. Ugyanakkor amennyiben az Ügyfél rendelkezik érvényes eszköz-regisztrációval, akkor a Mobilalkalmazás használata számára a felfüggesztés időtartama alatt továbbra is rendelkezésre áll. A Digitális szerződés újra aktiválása az Ügyfél által az OTP Bankfiókokban, a személyazonosság igazolását követően kezdeményezhető. Emellett az Internetbanki bejelentkező felületen kezdeményezett új kezdeti jelszóigénylési folyamat sikeres befejezése automatikusan a szerződés újraaktiválását eredményezi.

(38) A Mobilalkalmazásba történő bejelentkezés során az egymás utáni háromszori sikertelen azonosítás – Mobilalkalmazás PIN kód megadása, ujjnyomat azonosítás, a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történő azonosítás – esetén az érintett eszköz-regisztrációt a Bank automatikusan törli. Ebben az esetben a szolgáltatás használatához az Ügyfél által ismételt eszköz-regisztráció végrehajtása szükséges.

III. RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK

III.1. Digitális szerződés keretében elérhető szolgáltatások

(39) Az Ügyfél a Digitális szerződés keretében elérhető szolgáltatások igénybevételével kezdeményezhető tranzakciók mindenkor köréről-, az igénybevétel módjáról-, illetve a rendszer kezeléséről a következő módon tájékozódhat:

- a/ Az OTP Bank honlapján (www.otpbank.hu)
- b/ Az OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményből
- c/ Az informacio@otpbank.hu e-mail címen
- d/ Az Internetbank esetén a Chat szolgáltatás, valamint a beépített Súgóik igénybevételével

e/ A Bank telefonos ügyfélszolgálatának igénybevételével

f/ Bármelyik OTP bankfiókban személyesen

III.1.1. Digitális fiók, on-line kommunikációs csatorna

(40) Az Internetbank szolgáltatást a Bank alapértelmezetten on-line kommunikációs csatornaként kezeli. A Digitális szerződés létrejöttével automatikusan elérhetővé válik az Ügyfél számára Digitális fiókja, amelyen keresztül a Bankkal történő digitális kapcsolattartásra, az Ügyfélhez kapcsolódó digitalizált dokumentumok elérésére van lehetőség.

(41) A Bank az Ügyfél Digitális fiókjába tájékoztató üzeneteket, értesítéseket, - hozzájárulása alapján – termékajánlatokat juttathat el. A Bank a Szerződő Felet a szolgáltatásban hátralékkezeléssel kapcsolatban megkeresheti és adósvédelmi programban való részvételt felajánlhat.

(42) A Digitális szerződés megszűnésével együtt az Ügyfél számára a Digitális fiók elérhetőségi lehetősége is automatikusan megszűnik.

III.1.2. Internetbank szolgáltatás

(43) A Bank a szolgáltatás keretében az OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményében meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja.

(44) Egy adott számla felett állandó, teljes körű meghatalmazással, illetve törvényes képviselői, valamint gondnok jogosultsággal rendelkező Ügyfél esetén az internetes szolgáltatás keretében az érintett számla tekintetében az egyes funkciók igénybevételi lehetősége az érintett számlára vonatkozó üzletági rendelkezések figyelembevételével biztosított.

(45) Az Internetbank szolgáltatás esetében az Ügyfél által fizetési műveletek kezdeményezésére erős ügyfél-hitelesítéssel kerülhet sor, az alábbiak figyelembevételével:

a/ Az Ügyfél saját számláira irányuló (beleértve a betételekötést és feltörést, valamint az értékpapír műveleteket), valamint elmentett Partner adatok használatával kezdeményezett tranzakciók esetében az Ügyfél számára a Mobil Aláírás egyszerűsített tranzakciónkénti opciójának beállításával nem kerül sor erős ügyfél-hitelesítéssel történő megerősítésre.

b/ A Mobil Aláírás összes tranzakciónkénti opciójának beállítása esetén valamennyi fizetési tranzakció végrehajtása Mobil Aláírás használatával lehetséges.

(46) Partner adatok mentése, illetve módosítása az internetes szolgáltatás keretében kizárólag a Mobil Aláírás használatával történő megerősítéssel lehetséges. A Bank az Internetbank szolgáltatás keretében, az erre szolgáló funkcióval biztosítja az Ügyfél számára a WebKÁRTYA adatainak lekérdezési lehetőségét.

(47) A Bank az Ügyfél számára az Internetbankban a „saját” profilon keresztül elérhetővé tesz valamennyi, a Bankkal elektronikus úton megkötött szerződést, a Bank által számára elektronikus formában átadandó, illetve a postai úton továbbított, de ezzel együtt a bank által elektronikus formában is tárolt dokumentumokat.

(48) A Bank a Digitális szerződés létrejöttével az Ügyfél számára a „saját” profiljában, valamint az adóstársként kezelt számlákhoz tartozó számlakivonatokat, igazolásokat és elszámolásokat elektronikusán, az Internetbank szolgáltatáson keresztül teszi elérhetővé.

(49) A (48) bekezdéstől eltérően az alábbi számla típusok esetén a Bank minden dokumentumot kizárólag írásban (papír alapon) bocsát az Ügyfél rendelkezésére:

- a/ Merkantil mobil betétszámla
- b/ Gyámhatósági forint számla
- c/ Gyámhatósági deviza számla
- d/ Személyi kölcsön hitelszámla

III.1.2.1. Személyes pénzügyi kimutatás (Kiadásfigyelő)

(50) Az Internetbank és Mobilalkalmazás szolgáltatások keretében a Bank az Ügyfél „saját” profiljába sorolt számlák vonatkozásában biztosítja a személyes pénzügyi kimutatás igénybevételét.

(51) A Bank az Ügyfél „saját” profiljába sorolt számláihoz kapcsolódó pénzügyi tranzakciókat automatikusan kategorizálja és ez alapján megjeleníti a felületen az ügyfél adott időszakra vonatkozó kategorizált költéseit grafikus formában. Az egyes tranzakciók besorolási kategóriáját az Ügyfél a „saját” profilba sorolt számlákhoz kapcsolódó tranzakciók listájában az érintett tranzakció mellett található kategória módosítási lehetőséggel megváltoztathatja.

(52) Az Ügyfél számára lehetőség van az Internetbank és a Mobilalkalmazás felületén a kimutatással kapcsolatos beállítások módosítására (pl. mely számlák jelenjenek meg a kimutatásban), illetve a funkció kikapcsolására.

III.1.2.2. On-line szerződéskötés

(53) Az Ügyfél az Internetbank szolgáltatás keretében a „saját” profilba sorolt, illetve sorolható termékek tekintetében kezdeményezheti a mindenkor OTP Bank Digitális szolgáltatásokról

szóló Hirdetményben meghatározott termékekre, szolgáltatásokra vonatkozó elektronikus szerződéskötést. A „saját” profilban a kívánt termékekre, szolgáltatásra kattintva megjelenik a kiválasztott termékekre vonatkozóan a Bank ajánlata szerződéses dokumentumként, amelyet az Ügyfél ezt követően a szolgáltatás keretében adott jognyilatkozatával el tud fogadni, amennyiben az mindenben megegyezik a szerződéskötésre irányuló akaratával.

(54) A szerződéskötés előtt minden esetben megjelenik és az Ügyfél minden esetben megtekinti a megkötni kívánt szerződés rendelkezéseit, valamint az abban szereplő feltételeket kifejezetten elfogadja, tudomásul veszi.

(55) Az elektronikus szerződéskötés során létrejött szerződéses dokumentumokat az Ügyfél az Internetbank dokumentum lekérdező felületén változatlan formában érheti el. A hozzáférhetővé tétellel a szerződés hatályba lép.

III.1.2.3. On-line megkötött szerződés ügyfél általi megszüntetése

(56) A Digitális szolgáltatások igénybevételével kötött szerződés távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek minősül, melyre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény rendelkezéseit is alkalmazni kell. Az Ügyfél a Digitális szolgáltatások segítségével történő szerződéskötés esetén a szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat, amennyiben nem járult hozzá a szerződés teljesítésének azonnali megkezdéséhez. A szerződéstől való elállás pontos feltételei az igényelt termékekre vonatkozó mindenkor hatályos üzletszabályzatban olvashatók. Amennyiben az Ügyfél hozzájárul a szerződés teljesítésének azonnali megkezdéséhez, abban az esetben a Szerződő felet a felmondási jog illeti meg.

(57) A felmondási jog gyakorlásának feltételei az igényelt termékekre vonatkozó mindenkor hatályos üzletszabályzatban olvashatók.

III.1.3. Mobilalkalmazás szolgáltatás

(58) A Mobilalkalmazás szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók mindenkor érvényes körét a Bank az OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben teszi közzé.

(59) A Mobilalkalmazás szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás elérhetőségét, az igénybevétel feltételeit a Bank a honlapján (www.otpbank.hu) teszi közzé.

(60) A Mobilalkalmazás szolgáltatás azonosítást igénylő műveletekre vonatkozó funkcióinak igénybevétele a mobilszközre letöltött alkalmazásban végrehajtott sikeres eszköz-regisztrációt követően válik lehetővé.

III.1.3.1. Mobilalkalmazás eszköz-regisztráció

(61) A Mobilalkalmazás szolgáltatásra történő eszköz-regisztráció a szükséges technikai feltételeket teljesítő mobil készülékeken kezdeményezhető a Mobilalkalmazás letöltését és elindítását követően.

(62) Egy adott Digitális szerződéshez kapcsolódóan akár több különböző mobil készüléken kezdeményezett Mobilalkalmazás eszköz-regisztráció is kapcsolódhat. Ugyanakkor egy adott mobil készüléken csak egy adott Digitális szerződéshez kapcsolódó eszköz-regisztrációra van lehetőség.

(63) A Mobilalkalmazás eszköz-regisztráció során az ügyfél azonosítás érdekében az Ügyfélnek meg kell adni a Digitális szerződéshez rögzített azonosító e-mail címét és jelszavát.

(64) Amennyiben az eszköz-regisztrációt kezdeményező természetes személy nem rendelkezik még aktív Digitális szerződéssel, akkor előbb az erre vonatkozó szerződés igénylést szükséges végrehajtania. Majd a Digitális szerződés létrejöttét és aktiválását követően kezdeményezhető a Mobilalkalmazásra történő eszköz-regisztráció.

(65) Amennyiben a megadott adatok alapján azonosítható az érintett Digitális szerződés, akkor a rendszer automatikusan egy egyszer használatos jóváhagyó kódot küld SMS-ben az Ügyfél Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefon számára. Ezt a jóváhagyó kódot meg kell adni a továbblépéshez az alkalmazásban.

(66) A jóváhagyó kód háromszori sikertelen megadása esetén a Mobilalkalmazás eszköz-regisztráció lehetősége 24 órára letiltásra kerül.

(67) A sikeres jóváhagyást követően az Ügyfélnek ki kell választani és meg kell adnia a Mobilalkalmazás PIN kódját, amely az alkalmazásban történő későbbi azonosításhoz szükséges.

(68) A Mobilalkalmazás eszköz-regisztráció keretében az Ügyfélnek lehetősége van a mobilalkalmazás üzenetek engedélyezésére. Amennyiben ez beállításra kerül, akkor a Mobil Aláírás üzenetek alapértelmezetten mobilalkalmazás üzenetként kerülnek az Ügyfél regisztrált mobiltelefon készülékeire továbbításra, mindaddig, ameddig rendelkezik legalább egy érvényes Mobilalkalmazás eszköz-regisztrációval.

(69) A Mobilalkalmazás eszköz-regisztráció sikeres aktiválásához 24 órán belül a Bank által meghatározott számú SMS-ben küldött egyszer használatos jóváhagyó kóddal végrehajtott Mobilalkalmazásban kezdeményezett tranzakcióra van szükség. A Mobilalkalmazás eszköz-regisztrációt követő 24 óra elteltével az első SMS-ben küldött egyszer használatos jóváhagyó kód használatát követően megtörténik a Mobilalkalmazás eszköz-regisztráció aktiválása.

(70) A Mobilalkalmazás eszköz-regisztráció sikeres aktiválását követően az alkalmazás használata, illetve az Internetbanki belépés és tranzakció jóváhagyás is végrehajtható a készülék beállításoknak megfelelően Mobilalkalmazás PIN kód megadásával, ujjnyomat azonosítással vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkció keresztül arcfelismeréssel történő azonosítással.

III.1.3.2. Mobilalkalmazás használat

(71) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében fizetési műveletek (pl. átutalás, mobiltelefon feltöltés) kezdeményezése az Internetbank keretében alkalmazott, a (44) bekezdésben részletezett feltételek szerint biztosított.

(72) A Mobilalkalmazásban az Ügyfél számára lehetőség van a rögzített partner adatok felhasználásával tranzakciók kezdeményezésére. A partner adatok rögzítése, módosítása során minden esetben erős ügyfélhitelesítéssel (Mobil Aláírás) történő jóváhagyásra van szükség.

(73) Fizetési műveletek kezdeményezésekor a beállított Mobil Aláírás opcióknak megfelelően a jóváhagyás a bejelentkezéshez használt PIN kód vagy ujjnyomat megadásával vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkció keresztül arcfelismeréssel történik.

(74) Az Ügyfél a sikeres eszköz-regisztrációt követően a Mobilalkalmazásba történő belépést követően rendelkezhet arról, hogy a Mobilalkalmazás elindításakor egyes (maximum 5 db) számláinak egyenlege bejelentkezés nélkül is megjelenítésre kerüljön. Az Ügyfél vállalja, hogy a bejelentkezés nélkül megjelenített számlaegyenleg harmadik fél által ne legyen megismerhető, az ebből eredő esetleges károkért a Bank nem felel.

(75) A Bank a Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében a Bankkártyák lekérdezésére szolgáló menüpontban biztosítja az Ügyfél számára az általa igényelt WebKÁRTYA adatainak lekérdezési lehetőségét. A WebKÁRTYA részletes adatainak eléréséhez a Mobilalkalmazás PIN kód, illetve az arra alkalmas készülékeken ujjnyomat megadása vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkció keresztül arcfelismeréssel történő azonosítás szükséges. Ennek hiányában a WebKÁRTYA adatok lekérdezési lehetősége nem biztosított.

(76) Ügyfél tudomásul veszi, hogy érvényes eszközregisztráció esetén az internetes biztonsági kód szolgáltatás keretében engedélyezhető betéti- és hitelkártyás fizetések jóváhagyása alapértelmezetten a Mobilalkalmazás szolgáltatás használatával történik.

III.1.3.2.1. Postai QR fizetés

(77) A Mobilalkalmazás szolgáltatásban – a Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben közzétett dátumtól – elérhető Postai QR számlafizetés funkció használatával kezdeményezett bankkártyás fizetési tranzakciók lebonyolítását az OTP Bank Nyrt. és annak szerződött

partnereként a Magyar Posta Zrt. közösen végzi. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ilyen típusú megbízások esetén a tranzakció összege nem közvetlenül érkezik a kedvezményezett QR-kódban található fizetési számlájára, annak továbbítását a Magyar Posta Zrt. biztosítja. A továbbítás időpontjáról, az egy fizetési tranzakció keretében megadható maximális összeg mértékéről, valamint az ilyen típusú fizetési megbízások Magyar Posta Zrt. általi átvételére vonatkozó határidőkről, illetőleg egyéb, jelen Üzletszabályzatban nem részletezett szabályokról és tudnivalókról a Magyar Posta Zrt. által közzétett, mindenkor hatályos, a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás más szolgáltató által üzemeltetett, Postai kód (QR-kód) olvasására kialakított informatikai alkalmazáson keresztül kezdeményezett fizetési szolgáltatás igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételeiben foglalt rendelkezések az irányadók. A vonatkozó Általános Szerződési Feltételek mindenkor megtekinthetők a www.otpbank.hu weboldalon is.

(78) A Postai QR fizetés funkció igénybevételének feltétele, hogy az Ügyfél az ilyen típusú fizetés első kezdeményezését megelőzően a Mobilalkalmazás adott felületén elfogadja a Magyar Posta Zrt. előző bekezdésben említett Általános Szerződési Feltételeit. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek a Magyar Posta Zrt. által a későbbiekben módosításra kerülnek, a módosítás hatályba lépését követő első fizetés-kezdeményezés alkalmával újfent szükséges az Ügyfél részéről a dokumentum elfogadása.

(79) Egy adott tranzakció jóváhagyásának további feltétele, hogy az Ügyfél az alkalmazásban a fizetési adatokat tartalmazó képernyőn rögzítse vagy az alkalmazás által felkínált címek közül kiválasztva megadja azt az általa használt elektronikus levelezési címet, amelyre a Magyar Posta Zrt. az adott tranzakciót követően a fizetés eredményéről szóló visszaigazolását megküldheti. Az Ügyfél elektronikus levelezési címének a Magyar Posta Zrt. részére történő bank általi átadására vonatkozó adatkezelési tudnivalók a jelen üzletszabályzathoz kapcsolódó Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztatóban olvashatók.

(80) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a postai QR fizetési funkció használatának keretében harmadik fél részére sem a személyes adatai, sem a bankszámlájához, illetőleg bankkártyájához kapcsolódó adatok nem kerülnek átadásra, a Magyar Posta Zrt. kizárólag a fizetési megbízásban szereplő összeg és közleményadatok továbbítását végzi a tranzakció tényleges kedvezményezettje felé.

III.1.3.3. Mobilalkalmazás eszköz-regisztráció törlése

(81) Az Ügyfél a Mobilalkalmazás szolgáltatás használatának lemondását az érintett mobiltelefon készülék tekintetében a Mobilalkalmazás eszköz-regisztrációjának törlésével kezdeményezheti:

- a/ a Mobilalkalmazásban az eszköz-regisztráció törlésre szolgáló funkciójával
- b/ az Internetbank erre szolgáló menüpontjában.

(82) Amennyiben a Mobilalkalmazás az adott mobileszközről – az érvényes eszköz-regisztráció törlése nélkül – eltávolításra kerül, az alkalmazás használhatósága megszűnik, de az eltávolításkor érvényes eszköz-regisztráció az Internetbank erre szolgáló menüpontjában továbbra is érvényes eszköz-regisztrációként jelenik meg.

III.1.4. Digitális üzenetküldés

(83) Az üzenetküldési szolgáltatás keretében a Bank az Ügyfél által elérhető számlák tekintetében a számlán történő terhelésekről és jóváírásokról, valamint a számlához kapcsolódó aktív státuszú betéti kártyákkal végrehajtott készpénzfelvételi, illetve vásárlási tranzakciókról küld üzenetben értesítést. Hitelkártya számla esetében kizárólag az aktív státuszú hitelkártyával végrehajtott tranzakciókról történik üzenetküldés.

(84) A Digitális üzenetküldés igénylését az Ügyfél a Mobilalkalmazás eszköz-regisztrációs folyamat keretében az alkalmazás üzenetek engedélyezésének beállításával kezdeményezheti. Ezzel a beállítással az üzenetek küldése az Ügyfél Digitális szerződésében elérhető valamennyi releváns számla tekintetében automatikusan beállításra kerül. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a mobilalkalmazás értesítés beállítása automatikusan a Digitális üzenetküldés aktiválását is magával vonja.

(85) Az üzenetküldési beállítás az Ügyfél által a későbbiekben megnyitásra kerülő új számlatermékek, illetve a bevezetésre kerülő új értesítés típusok esetében is automatikusan érvényesül.

(86) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az üzenetekben megküldött rendelkezésre álló egyenlegre, illetve bankkártyás tranzakciók esetében a terhelés összegére vonatkozó információ csak tájékoztató jellegű. A számla tényleges egyenlege, illetve a kártyás tranzakció miatti terhelés összege ettől eltérhet. A számlán végrehajtott fizetési műveletekről a számlakivonat ad teljes körű pontos tájékoztatást.

(87) Az üzenetek küldését a Bank magyar nyelven biztosítja.

(88) A Digitális üzenetküldés keretében a Bank a következő típusú üzenetek küldését biztosítja.

III.1.4.1. Mobilalkalmazás üzenet

III.1.4.1.1. Mobilalkalmazás üzenetküldés

(89) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a mobilalkalmazás üzenetek engedélyezése esetén a Bank az általa regisztrált mobil készülékekre általános tájékoztató jellegű, illetve hozzájárulása esetén termékajánlatra vonatkozó üzenetek küldésére is jogosult.

(90) Amennyiben az Ügyfél valamennyi Mobilalkalmazásra regisztrált készüléke törlésre kerül, akkor a mobilalkalmazás üzenetküldési szolgáltatás is automatikusan megszűnik, nem kerülnek üzenetek kiküldésre.

(91) Új készülék regisztráció esetén, amennyiben a készüléken a Mobilalkalmazás értesítés engedélyezésre kerül, akkor a korábbi üzenetküldési beállítások kerülnek alkalmazásra a sikeres eszköz-regisztráció időpontjától.

III.2. OpenBank szolgáltatás

(92) Az OpenBank szolgáltatást kizárólag a Digitális szerződéssel rendelkező ügyfelek vehetik igénybe a Digitális szolgáltatások Hirdetményben jelzett időponttól. Az OpenBank szolgáltatás használatához az Ügyfélnek el kell fogadnia az arra vonatkozó jóváhagyó nyilatkozatot és a jogszabályi előírásoknak megfelelően egy limitált időszakra és meghatározott felhasználási módra szóló felhatalmazást kell adnia az adott számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatónál a Bankon keresztül történő hozzáférésehez. A folyamat az Internetbankból, illetve a Mobilalkalmazásból egyaránt kezdeményezhető, a jóváhagyó nyilatkozat elfogadása után az Ügyfél ideiglenesen átirányításra kerül az általa kiválasztott külső számlavezető pénzintézethez, ahol erős ügyfélhitelesítéssel megadja az OpenBank működéséhez szükséges felhatalmazást. A felhatalmazás jóváhagyására, annak visszavonására, a jogosultak körére, illetve az erős ügyfélhitelesítés módjára a külső számlavezető pénzintézet vonatkozó rendelkezései az irányadók. A Bankon keresztüli hozzáférés csak jóváhagyott és érvényben lévő felhatalmazás birtokában lehetséges.

(93) A felhatalmazás a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően legfeljebb 90 (kilencven) naptári napra adható és lejáratát követően megújítható. Az Ügyfél jogosult az OpenBank szolgáltatást bármikor megszüntetni azzal, hogy a szolgáltatásba bevont fizetési számlára vonatkozó felhatalmazást törli az Internetbank, vagy a Mobilalkalmazás felületén. A törlési kérést a Bank a számlavezető felé is megkísérli eljuttatni, ha erre vonatkozó szolgáltatás rendelkezésre áll. A lejárt, de még nem törölt felhatalmazás az Internetbankból, illetve a Mobilalkalmazásból egyaránt megújítható, aminek megkönnyítésére a számla elnevezése és száma a lejáratot követő 60. napig letárolásra kerül, de amennyiben a megújítás nem történik meg, úgy automatikusan és véglegesen törlődik.

(94) A Bank az Internetbankban, illetve a Mobilalkalmazásban az ügyfél lekérése alapján a külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által szolgáltatott adatokat jeleníti meg, amelyek helytelenségéből eredő esetleges károk vonatkozásában a felelősségét kizárja.

III.3. Az OTP Internetbank szolgáltatás keretében elérhető OTP Chat szolgáltatás

(95) Az OTP Bank Nyrt. az internetes szolgáltatás keretében elérhető OTP Chat szolgáltatásban az internetes szolgáltatás működésével, használatával kapcsolatos általános jellegű kérdések fogadását és magyar nyelvű megválaszolását, továbbá az egyes érintett termékekre vonatkozó üzletszabályzatokban és a mindenkor Soft azonosítás keretében elérhető szolgáltatások köréről szóló lakossági Hirdetményben meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja.

III.4. Fizetési kérelem szolgáltatás

(96) A Fizetési kérelem funkció a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatban meghatározott számlatípusokkal vehető igénybe.

(97) A fizetési kérelem szolgáltatás használatával kapcsolatban az Ügyfél tudomásul veszi az alábbiakat:

- a/ A Digitális szolgáltatások keretében – az OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményben közzétett csatornákon – a beérkezett fizetési kérelmek lekérdezésére és megválaszolására nyílik lehetőség.
- b/ A beérkezett fizetési kérelem elfogadása vagy elutasítása a Fizető fél döntésén alapul. Elfogadás esetén azonnali átutalási tranzakcióval történik meg a kérelem teljesítése, melyből adódóan értéknap választására a tranzakció kezdeményezésekor a Fizető fél által nincs lehetőség. Amennyiben a kérelemben szereplő érvényességi idő leteltéig a Fizető fél nem reagál a kérelemre, az automatikusan „Válasz nélkül lejárt” státuszba kerül, és ezt követően már nem válaszolható meg.
- c/ A fizetési határidő értéke a Fizető fél számára kizárólag tájékoztató jellegű adatként kerül továbbításra, egy-egy fizetési kérelem az érvényességi idő lejártáig a fizetési határidő értékétől függetlenül megválaszolható.
- d/ A kérelmek elfogadása kizárólag az eredeti összeggel történhet függetlenül attól, hogy a kérelem küldője módosítható összegűnek jelölte-e az adott kérelmet.
- e/ A fizetési kérelemben annak küldője által szerepeltett közleményt a Fizető fél a kérelem megválaszolásakor nem módosíthatja.
- f/ A bankon kívülről érkező 10 millió forintot meghaladó, nem módosítható összegű kérelmeket az OTP Bank Nyrt. a Fizető Fél értesítése nélkül visszautasítja.

III.5. A Digitális szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése

(98) Az Ügyfél Digitális szerződése keretében kezelhető számláihoz kapcsolódó megbízások megadására és teljesítésére – a jelen üzletszabályzatban foglaltakon túlmenően – a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről szóló Üzletszabályzat – Fizetési számlák című Üzletszabályzatban, a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatban, a Hitelkártya Üzletszabályzatban, a Merkantil Bank Zrt. megbízásából a Bank-nál vezetett MOBIL Betétszámla Üzletszabályzatában, valamint az Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról című dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak azzal, hogy meghatalmazott állítására és az egyedi átutalások sorba állítására nincs lehetőség.

(99) A Bank a Digitális szolgáltatások rendszerében rögzített megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be és teljesíti azzal az eltéréssel, hogy az OTP Internetbank és Mobilalkalmazás szolgáltatáson keresztül kezdeményezett azonnali átutalási megbízás olyan módon is megadható, hogy a kedvezményezett nevét és bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszámát másodlagos számlaazonosító jelöli.

(100) A Digitális szolgáltatások rendszere által felvett fizetési megbízást az Ügyfélnek meg kell erősítenie, melynek elmaradása esetén az adott megbízás a Bank által teljesítésre át nem vett fizetési megbízásnak minősül. A fizetési megbízások teljesítéséről az ügyfél a számlakivonaton kap tájékoztatást.

(101) Az Ügyfél számláihoz kapcsolódó megbízások megadására és teljesítésére a (175) bekezdésben felsorolt vonatkozó Üzletszabályzatokban és Hirdetményekben foglalt rendelkezések az irányadóak.

(102) A megbízás akkor tekintendő a Bank részéről elfogadottnak, ha az Ügyfél számára a rendszer visszaigazolja a megbízás végrehajtásának/átvételének tényét.

(103) A Digitális szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett, a napközbeni elszámolás keretében teljesülő bankon kívüli (belföldi) forint átutalások, valamint azonnali átutalási megbízások teljesítése az „Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról” című dokumentumban foglaltak szerint történik.

(104) A tárgynapra forintszámla terhére, forintban rögzített egyszeri átutalási megbízás, valamint a terhelési nap megjelölésével megadott egyszeri átutalási megbízás átvételét a Bank a mindenkor OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi időszak alatt biztosítja. Az átvételi határidőn túlmenően az előzőekben felsorolt tárgynapi teljesítésre szóló bankon kívüli átutalási megbízásokat a Digitális szolgáltatások keretében a Bank nem fogad be.

(105) A Bank az Internetbank, valamint Mobilalkalmazás szolgáltatás igénybevétele útján megadott megbízások tárgynapi teljesítéséből reá háruló feladatok végrehajtását – a mindenkori OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott időszakban biztosítja.

(106) A Bank az átvételi határidőn túl, illetve a számlavezető rendszerének nyitvatartási időszakán kívül benyújtott megbízásokat – ide nem értve a bankkártyás vásárlásnak minősülő tranzakciókat (pl. prepaid típusú telefon egységkártya feltöltése) – a Digitális szolgáltatások rendszerében várakoztatja.

a/ A várakoztatott megbízások feldolgozása a következő banki munkanapon – a megbízás feldolgozásakor érvényes árfolyam- és kamat feltételekkel – történik. A megbízások részteljesítése nem lehetséges, amennyiben nem áll rendelkezésre a megbízás végrehajtásához szükséges teljes fedezet (megbízás összege és teljesítéskor esedékes díja) a rendelkezésre álló időn belül nem kerül biztosításra, a megbízás nem kerül végrehajtásra.

(107) Az Ügyfél hatályos jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízásait a Bank nem fogadja be, illetve esetleges sikeres befogadás esetén annak teljesítését a Bank jogosult visszautasítani.

(108) Azon beérkező fizetési megbízás, amely rögzítése közben bármilyen technikai probléma miatt a megbízás keretszerződés szerinti jóváhagyása (hitelesítése) elmarad, át nem vett fizetési megbízásnak minősül.

(109) A teljesített megbízások visszavonására az Ügyfél nem jogosult.

(110) A Digitális szolgáltatások rendszerében rögzítésre került és teljesített bankon kívüli (belföldi) forint átutalási megbízások visszahívásának kezdeményezésére az Ügyfél az „Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról” című dokumentumban meghatározott módon jogosult.

(111) A Digitális szolgáltatások igénybevételével egyedi kamatozású forint és deviza lekötött betét elhelyezésére, valamint egyedi árfolyamon végrehajtott konverzióra nincs lehetőség.

(112) A Digitális üzenetküldés esetén az Ügyfél által meghatározott számlákon a tranzakció végrehajtását követően a számlán történt könyveléssel, vagy azonnali átutalások esetén a teljesítéssel (előjegyzéssel) egyidejűleg automatikusan, illetve az adott számlához kapcsolódó aktív bankkártyákkal végrehajtott tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek a tranzakció végrehajtását követően rövid időn belül megküldésre kerülnek.

(113) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a Digitális szolgáltatások keretében kezdeményezett tranzakciók végrehajtását minden esetben a jelen Üzletszabályzatban szabályozott módon teljesíti.

IV. VEGYES RENDELKEZÉSEK

IV.1. Biztonsági előírások

(114) Az Ügyfél a személyes hitelesítési adatait (Internetbank Azonosító e-mail cím, Regisztrációs azonosító, titkos jelszó, a Mobilalkalmazás PIN kód, valamint a Mobil Aláírás keretében SMS-ben kiküldött véletlenszerű számsor vagy megjelenített QR kód illetve Push üzenet együttesen) köteles megőrizni és biztosítani, hogy azokról harmadik személy – az e-mail címet kivéve – tudomást ne szerezhessen, valamint harmadik személy az Internetbank szolgáltatáshoz hozzá ne férhessen.

a/ Ennek keretében kifejezetten tilos:

aa/a személyes hitelesítési adatokat harmadik személy részére átadni, hozzáférhetővé tenni, vagy bármely más módon harmadik személy tudomására hozni,

ab/az Internetbank szolgáltatás használatát harmadik személynek átengedni,

ac/az Internetbank szolgáltatás igénybe vételére használt bármely eszközre távoli hozzáférést biztosító alkalmazásokat telepíteni,

ad/az Internetbank vagy a Mobilalkalmazás használatára igénybe vett eszközt harmadik személynek átadni vagy felügyelet nélkül hagyni a szolgáltatásból történő kijelentkezés, illetve a készülék biztonságos zárolásának mellőzésével,

ae/a Mobilalkalmazás használatára igénybe vett mobil eszközön más személy részére is lehetővé tenni az ujjnyomat-hitelesítést,

af/ az Internetbank szolgáltatást nyilvános, az ügyfél ellenőrzési körén kívül eső, vagy harmadik személy által a rendelkezésére bocsátott eszközökön használni.

(115) A (114) bekezdés aa/ alpontjának alkalmazásában nem minősül harmadik személynek a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény szerinti fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást és számlainformációs szolgáltatást jogszerűen végző pénzforgalmi szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához, valamint az ügyfél-hitelesítéshez szükséges mértékben történő adatátadás esetén. Magyar Nemzeti Bank weboldalán a fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást és számlainformációs szolgáltatást jogszerűen végző pénzügyi szolgáltatók bármikor díjmentesen ellenőrizhetők.

(116) Ügyfél haladéktalanul köteles a Bank felé bejelenteni, ha

a/ az azonosítására vonatkozó adatokat elvesztette, vagy egyébként tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak,

- b/ a Digitális szerződésben rögzített mobiltelefon számhoz tartozó telefonkészülék vagy SIM kártya elvesztése vagy ellopása esetén, vagy ha attól tart, hogy ahhoz harmadik személy hozzáférhetett,
- c/ a bankszámlakivonatán jogosulatlan műveletet tüntettek fel,
- d/ olyan tranzakciót (a fizetési műveleteken túlmenően ideértve a Mobilalkalmazás eszköz-regisztrációt, Partner létrehozását vagy beállítás módosítását) jóváhagyó kódot kap SMS-ben, melyet nem ő kezdeményezett vagy nem az általa a tranzakció kezdeményezésekor megadott adatokat tartalmazza,
- e/ az Internetbank belépéshez szükséges Mobil Aláírás SMS kód nem érkezik meg az Internetbank szerződésben rögzített telefonszámára,
- f/ ujjnyomat-hitelesítési eljárást alkalmaztak akaratán kívül/szándéka ellenére.

(117) Legkésőbb az első a Bank kapcsolattartásra fenntartott csatornáin tett bejelentéssel egyidejűleg az Ügyfél köteles választása szerint:

- a/ a titkos jelszót megváltoztatni, vagy letiltani,
- b/ ujjnyomat-hitelesítést más azonosítási módra változtatni,
- c/ a Mobilalkalmazás PIN kódot megváltoztatni és/vagy,
- d/ a Digitális szerződés felfüggesztését, illetve a Mobilalkalmazás eszköz-regisztráció törlését jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon a bejelentéssel egy időben elvégezni vagy annak elvégzését a Banktól kérni.

(118) A (117) bekezdésben rögzítettek túlmenően az Ügyfél köteles az Internetbank és Mobilalkalmazás szolgáltatások biztonságos használata, valamint személyes hitelesítési adatainak biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen:

- a/ Jogszerűen licenkszelt szoftver környezetben igénybe venni az Internetbank szolgáltatást.
- b/ Az Internetbank szolgáltatás igénybe vételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén gyártói támogatás alá eső és elérhető legújabb szoftver komponenseket alkalmazni.
- c/ Gondoskodni az Internetbank és Mobilalkalmazás szolgáltatások igénybe vételére használt számítástechnikai eszköz, illetve mobil eszköz legalább alapszintű vírusvédelméről.

- d/ Internetes böngészés során kerülni a rosszindulatú, kártékony vagy kockázatosnak ítélt honlapok, ideértve különösen az ún. adathalász megkeresésekben hivatkozott honlapok látogatását.
- e/ Mindenkor megtiltani, hogy az Internetbank és Mobilalkalmazás szolgáltatások igénybe vételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén harmadik fél saját vagy az Ügyfél által nem ismert szoftvert/alkalmazást telepítsen.
- f/ Gondoskodni arról, hogy az Internetbank és Mobilalkalmazás szolgáltatások igénybe vételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén csak olyan szoftvert//alkalmazást telepítsen melynek működéséről, funkciójáról megfelelő ismeretekkel bír, és amely biztosan nem alkalmas arra, hogy harmadik fél számára hozzáférést biztosítson a számítástechnikai eszközhöz vagy mobil eszközhöz.
- g/ Különös figyelemmel lenni arra, hogy az SMS-ben kézbesített egyszer használatos kódot, vagy az Internetbank felületen megjelenített QR kódot illetve push üzenetet harmadik személy ne ismerhesse meg.

(119) Az Ügyfél és a Bank egyaránt köteles az Ügyfél biztonságos azonosításához szükséges, jelen Üzletszabályzatban foglalt, illetve a Bank honlapján közzétett előírásokat maradéktalanul betartani és elvégezni.

(120) A Digitális szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő visszaélés gyanúja esetében a Bank az Ügyfél értesítése mellett jogosult a szolgáltatásokhoz történő hozzáférés felfüggesztését kezdeményezni. A felfüggesztés ez esetben kizárólag az Ügyféllel folytatott személyes egyeztetést követően, az Ügyfél bankfiókban megadott írásbeli rendelkezése mellett oldható fel. Az adott azonosítóhoz kapcsolódóan a szolgáltatások felfüggesztéséből eredő, az Ügyfelet ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

IV.1.1. Mobil Aláírás alkalmazása

(121) Az Ügyfél számára kötelező a Mobil Aláírás biztonságnövelő funkció igénybevétele. Az SMS alapú Mobil Aláírás szolgáltatás keretében az Ügyfél az Internetbankba történő bejelentkezéskor, az általa kezdeményezett tranzakció engedélyezésekor a mobiltelefon készülékére SMS formájában egy véletlenszerűen képzett kódot kap.

(122) A Mobil Aláírás igénybevételéhez az Ügyfél köteles mobiltelefon számot megadni, melyet módosíthat bármely OTP bankfiókban.

(123) Az Internetbank szolgáltatás igénybevételéhez a Bank által automatikusan beállításra kerül a Mobil Aláírás szolgáltatás bejelentkezéskori opciója. Ennek kikapcsolására az Ügyfél által nincs lehetőség.

(124) Tranzakciónkénti Mobil Aláírás esetén egységesen az egyszerűsített tranzakciónkénti Mobil Aláírás kerül alapértelmezett opcióként a Bank által beállításra.

(125) Internetbank szolgáltatás keretében az egyes funkciók igénybevételi lehetősége az Ügyfél által meghatározott Mobil Aláírás beállításoknak megfelelően biztosított.

a/ A Mobil Aláírás szolgáltatás csak bejelentkezéskori, illetve csak tranzakciónkénti opcióval történő igénybevételére nincs lehetőség.

b/ A fizetési tranzakciók végrehajtása kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás tranzakciónkénti opciójának igénybevétele esetén biztosított.

ba/ Az egyszerűsített tranzakciónkénti Mobil Aláírás opció beállításával az Ügyfél által a saját számlák közötti tranzakciók indítása, betét lekötés és feltörés, valamint az elmentett Partner adatok igénybevételével történő tranzakciók végzése esetén nem kerül sor erős ügyfél-hitelesítésre.

(126) A kizárólag Mobil Aláírás igénybevételével elérhető, nem fizetési tranzakciókhoz kapcsolódó funkciók körét a Bank honlapján (www.otpbank.hu) teszi közzé.

(127) Az Ügyfél köteles a Mobil Aláírás keretében a Bank által küldött üzenetek tartalmát minden esetben a tranzakció jóváhagyását megelőzően ellenőrizni, hogy az valóban megfelel-e a szándékának, egyezik-e az általa kezdeményezett tranzakció adataival. Amennyiben a Bank által küldött üzenet tartalma nem egyezik meg az Ügyfél által kezdeményezett tranzakcióval, erről az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Bankot.

(128) Amennyiben az Ügyfél érvényes eszköz-regisztrációval rendelkezik a Mobilalkalmazás szolgáltatásra vonatkozóan, akkor számára automatikusan a mobilalkalmazás értesítés (push) alapú Mobil Aláírás kerül alapértelmezettként beállításra. Ebben az esetben az internetes szolgáltatásba történő belépés, illetve a tranzakciók jóváhagyása az Ügyfél által regisztrált mobil eszközökre küldött mobilalkalmazás értesítésre tappintással a Mobilalkalmazás igénybevételéhez szükséges Mobilalkalmazás PIN kód megadásával, ujjnyomat azonosítással vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történő azonosítással valósul meg.

(129) Amennyiben a mobilalkalmazás értesítés nem érkezik meg az Ügyfél által regisztrált mobil eszközökre, akkor lehetőség van a felületen a jóváhagyáshoz QR kód megjelenítésre. Ez esetben az internetes szolgáltatásba történő belépés, illetve a tranzakciók jóváhagyása az Ügyfél által regisztrált mobil eszközökre letöltött Mobilalkalmazásból történő QR kód beolvasással lehetséges. A QR kód beolvasását követően a jóváhagyás a Mobilalkalmazás igénybevételéhez szükséges Mobilalkalmazás PIN kód megadásával, ujjnyomat azonosítással vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történő azonosítással valósul meg.

(130) Amennyiben az Ügyfél által regisztrált mobileszközök esetében nem áll rendelkezésre internetes kapcsolat, ekkor lehetőség van a felületen SMS üzenet kérésére, amely az Ügyfél által megadott Mobil Aláírás telefonszámra kerül továbbításra. Szintén SMS alapú Mobil Aláírás kerül alkalmazásra, amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik érvényes Mobilalkalmazás eszköz-regisztrációval.

(131) Az SMS alapú Mobil Aláírás szolgáltatás keretében a Bank SMS-ben egy véletlenszerű számsort küld, amelyet az Ügyfélnek az Internetbank szolgáltatásba történő belépéskor, a Mobilalkalmazás szolgáltatásra történő eszköz-regisztrációkor illetve az Internetbank keretében kezdeményezett aktív tranzakció engedélyezésekor kell megadnia. Az SMS-ben küldött számsor kizárólag az üzenetben megjelölt időpontig és csak egyszer használható fel.

(132) A Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében a tranzakciók jóváhagyása a szolgáltatásra történő eszköz-regisztrációkor megadott PIN kóddal vagy – az arra alkalmas iOS és Android operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Ügyfél választása alapján – ujjnyomat azonosítással vagy a mobileszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztül arcfelismeréssel történő azonosítással valósul meg.

(133) Az Ügyfél a Mobil Aláírás funkcióról jelen Üzletszabályzatból, a technikai feltételeiről a Bank honlapján, valamint a mindenkor OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményből tájékozódhat.

(134) Amennyiben a megadott mobiltelefon szám kikerül az Ügyfél birtokából és nem tud helyette másik számot megadni, valamint nem rendelkezik másik mobilkészülékre vonatkozóan érvényes Mobilalkalmazás eszköz-regisztrációval, akkor az Internetbank szolgáltatás igénybevételi lehetőségét a Bank számára nem tudja biztosítani. Amennyiben az Ügyfél az azonosító mobiltelefon számmal kapcsolatban az OTP Bankfiókban tesz bejelentést, akkor ezzel együtt a Digitális szolgáltatási szerződése új mobiltelefon szám megadásáig a Bank által felfüggesztésre kerül.

IV.2. Felelősségviselés

(135) A jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel kapcsolatos alapvető felelősségvállalási szabályokról, valamint a jóvá nem hagyott fizetési műveletek összegének megtérítéséről, az OTP Bank Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról X. pontja rendelkezik.

(136) A (116) bekezdésben meghatározott bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb tizenötezer forint erejéig az Ügyfél tartozik viselni, kivéve, ha

- a/ a Digitális szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatainak ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,

- b/ a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- c/ a Bank, az adott tranzakció végrehajtásához nem írt elő erős ügyfél-hitelesítést,
- d/ a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták,
- e/ a (116) bekezdésben meghatározott kötelezettségének az Ügyfél a Banknak felróható okból nem tudott eleget tenni.

(137) A Bank mentesül felelőssége alól, ha a kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy szándékos vagy súlyos gondatlan magatartást tanúsítva

- a/ a Digitális szolgáltatásokat nem szerződésszerűen használta vagy
- b/ a Digitális szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében nem tanúsította az általában elvárható magatartást – ideértve különösen a (118) bekezdésben foglaltakkal ellentétes magatartást –, vagy
- c/ nem jelentette az észlelését követően haladéktalanul a Bank felé a Digitális szolgáltatások jogosulatlan használatát vagy a Digitális szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatok birtokából történő kikerülését, vagy a (115) pontban foglalt további események bármelyikét. A bejelentést követően keletkezett esetleges kárért a Bank felel.

(138) A Bank az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti különösen

- a/ az Ügyfél olyan tevőleges magatartását vagy mulasztását, amely a jelen Üzletszabályzatban előírt, a (114) bekezdésben hivatkozott, a Digitális szolgáltatások biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes,
- b/ az Ügyfél olyan magatartását, amelynek eredményeképpen az Ügyfél által Mobil Aláírás SMS, vagy QR kód illetve push üzenet segítségével – az üzenet tartalmának ismerete ellenére – harmadik fél által kezdeményezett tranzakció kerül jóváhagyásra,

c/ az Ügyfél olyan magatartását, amelynek eredményeképpen az Ügyfél által a Mobil Aláírás SMS üzenet tartalmának ismerete ellenére harmadik fél által kezdeményezett Mobilalkalmazás eszköz-regisztráció kerül jóváhagyásra,

d/ és annak eredményeként az Ügyfélnek vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

(139) A Mobilalkalmazás szolgáltatás ujjnyomat-azonosítási funkciója kapcsán adott, az érintett mobilkészülék ujjnyomat-hitelesítési funkciójának kizárólagos használatára vonatkozó nyilatkozat tartalmától eltérő, akár szándékos, akár súlyosan gondatlan magatartás – mind a nyilatkozat benyújtásának időpontjában, mind pedig azt követően – szerződésszegésnek minősül, az ebből eredő károkért az Ügyfél felelősséggel tartozik.

(140) A Bank fenntartja a jogot, hogy banki nyitvatartási időben előzetes tájékoztatás mellett előre meghirdetett időpontban, illetve ezen időszakon kívül külön bejelentés nélkül karbantartási munkálatokat végezzen, ekkor a Digitális szolgáltatások nem érhetők el-, illetve korlátozott szolgáltatási körrel állnak az Ügyfél rendelkezésére.

(141) Az Ügyfél a Digitális szolgáltatások igénybevételével adott megbízás fedezethiány ellenére történő teljesítése esetén viselni tartozik a számla fedezetlensége esetére a Bank mindenkor hatályos (174) bekezdésben foglalt vonatkozó Üzletszabályzataiban foglalt jogkövetkezményeket.

(142) Az Internetbank illetve Mobilalkalmazás szolgáltatásokon keresztül megadott megbízásokat a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti. Az Ügyfél elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. A Bank a fentiekben hivatkozott magatartások bizonyítására minden elérhető kiegészítő információ mellett, főként zárt informatikai rendszereiben rögzített naplóállományait használja fel. Ilyen naplóállományokban rögzített információk többek között a megbízás során használt informatikai eszközről gyűjtött adatok, a megbízás kezdeményezésének helyszínére vonatkozó adatok és a megbízással kapcsolatos alapvető adatok (tranzakció időpontja, tranzakció összege és devizaneme, indító és kedvezményezett fél).

(143) Az OpenBank szolgáltatás biztosításának a Bank érdekkörén kívül eső okból történő megghiúsulásáért a Bank a felelősséget kizárja.

IV.2.1. Mobiltelefonon keresztül elérhető szolgáltatások

(144) A Bank annyiban felel a szolgáltatások teljesítéséhez igénybe vett távközlési szolgáltatók – így a mobilszolgáltató, valamint a Bank által bérelt telefonvonal tekintetében a bérbe adó – érdekkörében bekövetkezett, vagy nekik felróható okból felmerült, az Ügyfélnél

bekövetkezett károkért, amennyiben a szolgáltató jogszabály, vagy szerződés alapján helytállni tartozik.

(145) A Bank, ha saját felróható magatartása következtében az üzenetet nem, hibás, vagy téves tartalommal, nem az Ügyfél által megadott mobiltelefon számra, vagy késedelmesen indította el a mobilszolgáltató felé, vagy az üzenet indítása vagy fogadása kizárólag a Banknak felróható okból részben vagy egészben meghiúsult, a Bank a ténylegesen felmerült és igazolt kár erejéig, az általános polgári jogi felelősségi szabályok szerint tartozik helytállni.

(146) A szolgáltatás teljesítése során a mobilszolgáltató érdekkörében felmerült okból, a Bank által szerződésszerűen megadott mobiltelefon számtól eltérő számra történő üzenettovábbításból eredően az Ügyfélnél ténylegesen felmerült és igazolt károk tekintetében a Bank az általános polgári jogi felelősségi szabályok szerint tartozik helytállni.

(147) A Bank nem felel a szolgáltatók rendszerében bekövetkezett üzemzavarokért, továbbá a szolgáltatók által megfelelő időpontban, előzetesen bejelentett, illetve be nem jelentett rendszerbeli változásokért.

(148) Az Ügyfél bármely okból bekövetkezett üzemzavar esetén, a Mobilalkalmazás szolgáltatással teljes mértékben azonos tartalmú információkat közlő OTP Bank Internetes szolgáltatást, valamint az OTP ATM berendezések, illetve az OTP Bankfiókok szolgáltatásait veheti igénybe, mely kártérítési igény érvényesítése esetén a kárenyhítési kötelezettség teljesítésének feltétele.

(149) Az Ügyfél maga tartozik helytállni azon károkért, amelyek abból eredően következnek be, hogy az általa megadott mobiltelefon szám, saját érdekkörében felmerült, vagy neki felróható okból az üzenetek fogadására alkalmatlan, így különösen:

- a/ a mobiltelefon, vagy ahhoz tartozó SIM kártya az Ügyfél birtokából kikerült,
- b/ a szolgáltatás felfüggesztése, illetve megszüntetése, a készülék és/vagy SIM kártya letiltása esetén,
- c/ a mobiltelefon szám, illetve a szolgáltató megváltozása, ha arról a Bankot a változás beálltát követően a lehető legrövidebb időn belül nem értesíti,
- d/ a mobiltelefon szám a mobiltelefonnak, a SIM kártyának, egyéb kiegészítő berendezésnek nem rendeltetésszerű használata miatt nem elérhető,
- e/ a mobiltelefon megsemmisülése, üzemképtelenné válása, kikapcsolása, egyéb okok miatti el nem érhetősége esetén.

(150) A Bank és a mobilszolgáltatók között létrejött megállapodás szerződő felei tudomással bírnak arról, hogy a Mobil Aláírás üzenetküldés, valamint a Digitális üzenetküldés

igénybevételekor minden tudomásukra jutott olyan információt, mely a banktitok, üzleti titok, távközlési titok kategóriába tartozik, a hatályos jogszabályok alapján kötelesek kezelni.

(151) Az Ügyfél által megadott mobiltelefon számra megküldött SMS üzenetek érvényességi ideje 10 naptári nap, mely időpontot követően az Ügyfél által megbízásban megadott mobiltelefon számnak – bármely okból eredő – el nem érhetősége miatt továbbíthatatlan üzenetek törlésre kerülnek.

(152) Az Ügyfél által megadott mobiltelefon szám bármely ok miatti el nem érhetősége esetén, a Bank által továbbításra átadott üzenet fenti időpontig történő ismételt megküldése a mobilszolgáltató feladata.

(153) A Bank a Mobilalkalmazás szolgáltatás elvárt működésére, illetve a nem elvárt működésből eredő esetleges kár megtérítésére nem vállal felelősséget az Ügyfél felé abban az esetben, ha az Ügyfél által használt készülék feltört (pl. jailbrake-elt iPhone, iPad és rootolt Android készülék).

IV.3. Reklamáció

(154) Az Ügyfél a Digitális szolgáltatások keretében adott megbízásokkal kapcsolatban

- a/ az informacio@otpbank.hu e-mail címre küldött üzenetben,
- b/ az Internetbank szolgáltatásból indított azonosított postaláda üzenetben,
- c/ az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás OTPdirekt információs vonalán keresztül,
- d/ az OTP Bank Nyrt. címére (1876 Budapest) megküldött levélben,
- e/ továbbá bármely bankfiókban írásban, más által leadott irat, illetve meghatalmazott útján vagy szóban panaszbejelentést tehet.

(155) Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy az Internetbank és Mobilalkalmazás szolgáltatások keretében megadott bármely megbízás adatait és annak teljesítését a Bank számítástechnikai rendszere elektronikus úton rögzíti és tárolja. A megbízások elektronikus módon tárolt adatai az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgálnak, azzal mindenben egyenértékűnek minősülnek.

(156) Az Ügyfél elfogadja a Bank számítógépes rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el, mind a megbízás adására, mind annak teljesítésére vonatkozóan.

(157) Az Ügyfél jogosult az Internetbank és Mobilalkalmazás szolgáltatások keretében korábban megadott és teljesített megbízásokra vonatkozó elektronikus módon tárolt adatok

Bank telephelyén történő megtekintésére a Bank rendszerében való tárolásuk időpontjáig, amelynek időtartama a megbízás megadásától számított 8 év.

(158) A Bank befogad, nyilvántartásba vesz minden, a Digitális szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült panaszt. A panaszokat a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, valamint a Bank Általános Üzletszabályzatában foglaltak szerint vizsgálja ki és válaszolja meg.

IV.4. Díjak, költségek

(159) A Bank a Digitális szolgáltatások igénybevételéért a mindenkori OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben megadott időpontban esedékes és ott meghatározott mértékű díjat, költséget számít fel.

(160) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a Mobil Aláírás, illetve a Digitális üzenetküldés keretében kiküldött üzenetek után a mindenkori OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott mértékű díjat számítja fel.

(161) Az üdvözlő SMS és a tájékoztatási célú (pl. stornó üzenet, a rendszer nem megfelelő működéséről küldött üzenet) üzenetekért a Bank díjat nem számít fel.

(162) A Bank által felszámított díjakra vonatkozó számlaként az Ügyfél számára rendelkezésre bocsátott számlakivonat szolgál.

(163) A Bank a Digitális szerződés megkötésének időpontjában irányadó díjak és költségek mértékét jogosult egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül megváltoztatni, amennyiben azt a jelen Üzletszabályzat IV.5. fejezetben meghatározott feltételek, illetve körülmények lehetővé teszik.

(164) A Bank a Digitális szerződés díjváltozásait - azok hatályossá válását megelőzően 2 hónappal - a mindenkori OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben köteles közzétenni.

(165) Amennyiben az Ügyfél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást a Bank az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti. Amennyiben az Ügyfél a felmondási idő alatt a Szerződést felmondja, a Szerződés a felmondási idő lejártáig az eredeti feltételekkel áll fenn.

(166) A Digitális szerződés alapján felszámított díjak, költségek – beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak minimum és maximum értékét is – minden évben a KSH által közzétett inflációs ráta mértékével (a matematikai kerekítési szabályokat figyelembe véve) módosulnak annak közzétételét követő 2. hónap első napjától.

(167) A Bank jogosult üzletpolitikai okokból az automatikus díj és költségváltozástól eltérően az Ügyfél számára kedvezőbb díj- és költségteleket alkalmazni.

IV.5. Az Üzletszabályzat módosítása

(168) A Bank jogosult jelen Üzletszabályzatot és a szerződés egyéb feltételeit egyoldalúan módosítani, ha

- a/ a Felek Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszonyára irányadó rendelkezést tartalmazó jogszabály, közjogi szervezetszabályozó eszköz, az Európai Unió jogi aktusa, bírósági vagy hatósági határozat vagy végzés, ajánlás vagy iránymutatás, ezek hatósági vagy bírósági értelmezésének megváltozása, bevezetése, hatályba lépése, jogerőre emelkedése, hatályon kívül helyezése, vagy
- b/ a bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása, a hitelező közteher- (pl. adó-) fizetési kötelezettségének növekedése, a kötelező tartalékolási szabályok változása, vagy
- c/ a Bank forrásköltségeinek, az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a Banknál felmerülő, harmadik személyek által meghatározott költségek igazolt változása, vagy
- d/ az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatások, pénzügyi eszközök, ügyletek bevezetése, Ügyfél részére történő elérhetővé tétele, ezek megszűnése vagy Ügyfél részére történő elérhetetlenné válása, vagy
- e/ az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz feltételeinek a teljesítésében közreműködő személy általi megváltoztatása,
- f/ a Lakossági OTP OKÉ5, OTP OKÉ6, OTP OKÉ7, valamint OTP OKÉ Junior számlák tekintetében az egyes szerződéseket érintő egyedi feltételekről szóló HIRDETMÉNY-ben foglalt kiegészítéseket figyelembe véve, az Üzletszabályzat módosítását indokolja.

(169) A Bank jogosult jelen Üzletszabályzatát üzletpolitikájának, termékpolitikájának változásával egyoldalúan módosítani.

(170) Módosításnak minősül az Üzletszabályzat és a szerződés bármely rendelkezésének módosítása, az Üzletszabályzat és a szerződés új rendelkezésekkel történő kiegészítése, egyes rendelkezések hatályon kívül helyezése vagy az Üzletszabályzat teljes egészének hatályon kívül helyezése és új Üzletszabályzat bevezetése.

(171) A Bank felhívja a Számlatulajdonos figyelmét arra, és fokozottan ajánlja, hogy kísérje folyamatosan figyelemmel az Üzletszabályzat és a szerződés egyéb feltételeinek módosításait és hatályos szövegét.

(172) Az Üzletszabályzat módosítását a Bank a módosítás hatályba lépését legalább 2 hónappal megelőzően a Bank honlapján, illetve az OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben köteles közzétenni.

(173) Amennyiben az Ügyfél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást részéről a Bank elfogadottnak tekinti.

IV.6. Egyéb rendelkezések

(174) A Bank által kínált termékekre vonatkozó üzletszabályzatokban említett egyes OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések külön említés nélkül is kiterjednek a Digitális szerződés keretében elérhető azonos szolgáltatásokra is, amennyiben a termékre vonatkozó üzletszabályzatban hivatkozott OTPdirekt szolgáltatás és/vagy annak részeként hivatkozott funkció elérhető a Digitális szolgáltatások keretében.

(175) A Bank jelen, OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzatában nem rendezett kérdésekben

- a/ a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- b/ a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról, valamint
- c/ a pénzforgalomról szóló jogszabályok,
- d/ az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2366 Irányelve (PSD2),
- e/ a Bizottság (EU) 2018/389 felhatalmazáson alapuló rendelete (RTS),
- f/ a Magyar Nemzeti Bank rendeletei,
- g/ a takarékbetétekre vonatkozó jogszabályok,
- h/ az ügyfél-azonosítási rendjéről szóló jogszabályok,
- i/ a Bank mindenkor hatályos
 - ia/ Általános Üzletszabályzatának,
 - ib/ a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Fizetési számlák (Bankszámlák) című Üzletszabályzatának,

- ic/ a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Betétek című Üzletszabályzatának,
- id/ a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól szóló Hirdetményének,
- ie/ a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) és betéti kártyák – OKÉ 5, OKÉ 6, OKÉ 7 és OKÉ Juniorról szóló Hirdetményének,
- if/ a privát banki üzletágban érvényes kamatokról, költségekről és díjakról szóló Hirdetményének,
- ig/ az OTP Bank Nyrt. ügyfél-azonosítási rendjéről szóló Hirdetményének,
- ih/ a Betéti Kártya Üzletszabályzatnak, valamint a lakossági betéti kártyákra vonatkozó hirdetményeinek,
- ii/ Hitelkártya Üzletszabályzatának és Hirdetményének,
- ij/ a Merkantil Bank Zrt. Üzletszabályzata az OTP Bank Nyrt.-nél nyitható MOBIL Betétszámláról, valamint a Hirdetmény a Merkantil Bank Zrt. megbízásából az OTP Bank Nyrt. által kezelt MOBIL Betétszámla kamatairól és költségeiről,
- ik/ az OTP Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatának és az OTP Bank Nyrt. értékpapír üzletági szolgáltatásainak díjtételei Hirdetményének, valamint a Nyugdíj-előtakarékossági Pénzszámla, a Tartós Befektetési Értékpapírszámla Pénzszámla és a Tartós Befektetési Értékpapírszámla Deviza Pénzszámla költségeiről szóló Hirdetményének,
- il/ Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról című dokumentumának,
- im/az OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményének rendelkezései az irányadóak.

(176) Adatvédelem

- a/ A Banknak, mint adatkezelőnek a Digitális szolgáltatásokkal, valamint az ahhoz kapcsolódó direkt marketing ajánlatokkal összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást az OTP Bank Általános Üzletszabályzata, valamint a Lakossági OTPdirekt szolgáltatások Adatkezelési tájékoztató és az „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat - kiegészítő adatkezelési tájékoztató” rögzíti. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a bankfiókokban és az interneten a következő linken:

aa/ <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kondiciok/OTPdirekt/USZ>

IV.7. Hatályba lépés

(177) Jelen Üzletszabályzat 2021. november 2-án lép hatályba.