

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőltén szedve, zöld háttérrel olvashatók!

### I. Az igénybevehető szolgáltatások

- 1) Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) a Digitális Szolgáltatási szerződés keretében az alábbi szolgáltatások nyújtását vállalja (a továbbiakban: Digitális szolgáltatások):
  - a) OTP InternetBank szolgáltatás
  - b) OTP MobilBank szolgáltatás
  - c) OTP Digitális üzenetek szolgáltatás
  - d) OTP SingleMarket szolgáltatás

### II. OTP InternetBank szolgáltatás

- 2) A Bank az OTP InternetBank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

#### a) A Digitális szerződés megkötését követően igénybe vehető funkciók:

#### 1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)
  - Hitelkártya részletfizetés<sup>9</sup>
- OTP SZÉP kártya
  - Könyvelt kártyaegyenleg
  - Kártyaforgalom

- Kártya aktiválása
- Külföldi használat korlátozása
- Éves kártyadíj kedvezmény<sup>3</sup>
- webKÁRTYA adatok
- Telekód lekérdezése, módosítása
- Internetes biztonsági kód szolgáltatás
- értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása

#### 2, Számlatörténet

- Korábbi tranzakciók
  - Összeg szétoztása<sup>11</sup>
- Folyamatban lévő tranzakciók
  - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

#### 3, Számlák, bankkártyák

- Számlák (Számla részletes adatai)
  - Másodlagos számlaazonosító regisztrációja, lekérdezése, kezelése
  - Számlacsomag elemek lekérdezése, kezelése
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás<sup>6</sup>
  - Külső bankszámlák egyenlege
  - Külső bankszámlák számlatörténete
- Betéti- és hitelkártyák<sup>2</sup>
  - Kártya részletes adatai
  - Napi limitek lekérdezése, módosítása
    - ATM készpénzfelvételi limit
    - Vásárlási limit
    - Virtuális vásárlási limit
  - Kártya letiltása

#### 4, Megtakarítások

- Portfólióm<sup>4</sup>
- Megtakarítási termékek
  - Lekötött betétek lekérdezése, feltörés, visszavezetés, új lekötés
  - OTP e-Gépkocsinyeremény-betét vásárlás, visszaváltás
  - Persely számla
    - Vásárlások felkerekítése
  - Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
  - Tartós Befektetési Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
  - Lakossági Állampapír vétel, eladás
  - Befektetési jegy jegyzés, vétel, eladás
  - Kötvény eladás
  - OTP Bank által kibocsátott kötvény jegyzés
  - OTP Lakástakarék szerződéskötés
- MNB lekérdező rendszerbelépési azonosító

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

### 5, Utalások

- Számláim közötti utalás
- Belföldi forint átutalás
- Belföldi forint átutalás bővített adatokkal
- Bankon belüli devizautalás
- Deviza utalás (SEPA, SWIFT)
- Rendszeres és időzített utalások kezelése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek indítása, kezelése
- Partnerek kezelése

### 6, Hitelek

- Személyi kölcsön igénylés<sup>7</sup>
- Ingatlanhitel igénylés lekérdezés
  - Nyilatkozatok megadása
  - Dokumentum feltöltés
- OTP Azonnali kölcsön<sup>13</sup>

### 7, Biztosítások

- Védelmező személybiztosítás
  - Lekérdezés
  - Új megbízás rögzítése
- Mentőöv életszínvonal biztosítás
  - Lekérdezés
  - Új megbízás rögzítése
- Felfedező utasbiztosítás
  - Lekérdezés
  - Új megbízás rögzítése

### 11, Postaláda

(Értesítések fogadása)

### 12, Fióki időpontfoglalás

### 13, Dokumentumaim

### 8, Számlabefizetés, rezszi

- Csoportos beszedési megbízások
  - lekérdezés, módosítás, törlés
  - új megbízás rögzítése
- Rezsikimutatás

### 9, Vásárlás

- Mobilfeltöltés
  - Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópályamatrixa-vásárlás
- Kedvezmények
  - Kedvezmény program regisztráció
  - Kedvezmény program regisztráció lemondás
  - Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása
  - Kedvezményprogram beállítások

### 10, Beállítások

- **Digitális szolgáltatási csomagok**
  - **Szolgáltatás csomag és költségviselő számla beállítása**
- Felhasználói adatok és jelszó módosítás
  - Digitális fiók adatai
  - Jelszó módosítás
  - OTP InternetBank és MobilBank belépés letiltása
  - Díjmentes készpénzfelvétel
- Profilkezelés
- Kedvezményprogram beállítások
- Kitöltési ábrák, kimutatások
- Külső szolgáltatók engedélyei
- Regisztrált eszközök lekérdezése, letiltása
- Tevékenység napló
- OTP SZÉP kártya regisztráció
- Világos vagy sötét téma beállítása
- Számlacsomag elemek
- OTP Egészségpénztár regisztráció<sup>4</sup>
- OTP Nyugdíjpénztár regisztráció<sup>4</sup>

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

### III. OTP MobilBank szolgáltatás

- 3) A Bank az OTP MobilBank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

**a) Sikeres eszköz-regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:**

#### A. Pénzügyeim

##### 1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)
- Karbonlábnyom számláló

##### 2, Számláim

- Számla részletek
  - Másodlagos számlaazonosító regisztrációja, lekérdezése, kezelése
  - Számlacsomag elemek kezelése
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás<sup>6</sup>
  - Külső bankszámlák egyenlege
  - Külső bankszámlák számlatörténete
- Számláim közötti forint utalás
- Nyilatkozat a hitelszámlán nyilvántartott túlfizetésről<sup>16</sup>

##### 3, Megtakarítások

- Portfólióm<sup>4</sup>
- Megtakarítási termékek
  - Persely számla
    - Vásárlások felkerekítése
  - Lekötött betétek – új betét lekötés
  - OTP e-Gépkocsinyeremény-betét vásárlás, visszaváltás
  - Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés<sup>12</sup>
  - Tartós Befektetési Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
  - Befektetési jegy jegyzés, vétel, eladás
  - Kötvény eladás
  - OTP Bank által kibocsátott kötvény jegyzés
  - Lakossági Állampapír vétel, eladás
  - OTP Lakástakarék szerződéskötés
  - OTP Egészségpénztár regisztráció<sup>4</sup>
  - OTP Nyugdíjpénztár regisztráció<sup>4</sup>

##### 4, Biztosítások

- Felfedező utasbiztosítás megkötése
- Mentőöv biztosítás megkötése
- Védelmező személybiztosítás megkötése

##### 5, Számlabefizetés, rezszi

- Egyszeri csekkbefizetés QR olvasással
- Csoportos beszedési megbízások
  - lekérdezés, módosítás, törlés
  - új megbízás rögzítése
- Rezsikimutatás

##### 6, OTP Szép kártya

- Könyvelt kártyaegyenleg
- Kártyaforgalom – utolsó 5 tranzakció
- Virtuális SZÉP kártya<sup>15</sup>

##### 7, Utalás

- Számláim közötti utalás
- Belföldi forint átutalás
- Bankon belüli devizautalás
- Deviza utalás (kizárólag SEPA)
- Időzített és rendszeres utalások kezelése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek indítása, kezelése<sup>10</sup>
- Pénzkérés simán

##### 8, Kártyáim<sup>2</sup>

- Kártya részletes adatai
- Napi limitek lekérdezése, módosítása
  - ATM készpénzfelvételi limit
  - Vásárlási limit
  - Virtuális vásárlási limit
- Kártya letiltása
- Kártya aktiválása
- Külföldi használat korlátozása
- Éves kártyadíj kedvezmény<sup>3</sup>
- webKÁRTYA adatok
- Telekód lekérdezése, módosítása
- Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása
- Digitális változatok<sup>14</sup>
  - Apple Wallet<sup>8</sup>
  - Click to Pay
- Hitelkártya részletfizetés<sup>9</sup>
- Virtuális SZÉP kártya<sup>15</sup>
  - SZÉP kártya zsebek egyenlege
  - Kártyaadatok a fizetéshez és digitalizációhoz
  - Kártya letiltása

OTP BANK Nyrt.

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

### 9, Tranzakciók

- Korábbi tranzakciók
  - Összeg szétoztása<sup>11</sup>
- Folyamatban lévő tranzakciók
  - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

### 10, Kedvezmények

- Kedvezmény program regisztráció
- Kedvezmény program regisztráció lemondás
- Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása

## B. Egyéb

### 1, Beállítások

- PIN kód
- Face ID
- Biometrikus azonosítás
- **Push és SMS értesítések**
- Napi átutalási limit
- Utalásőr
- Díjmentes készpénzfelvét
- **Digitális szolgáltatási csomagok**
- Profilok és számlák kezelése
- Internet- és MobilBank belépés letiltása
- Mobil eszköz törlése
- Gyors egyenleg
- Költsési ábrák, kimutatások
- Kedvezmény beállítások
- Világos vagy sötét téma beállítása
- Regisztráció aktiválása
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)

### 11, Hitelek

- Személyi kölcsön
- Azonnali kölcsön
- Folyószámla hitel<sup>12</sup>

### 12, Hitelkártya igénylés

### 13, Új számla nyitás

### 2, Partnereim

### 3, Mobilfeltöltés<sup>7</sup>

### 4, Autópályamatrixa-vásárlás

### 5, Dokumentumok

### 6, Fiók és ATM kereső

### 7, Árfolyamok

### 8, QR olvasó

### 9, Fióki időpontfoglalás

### 10, Segíthetünk?

### 11, Internet- és MobilBank belépés letiltása

### 12, Kijelentkezés

#### b) Eszköz-regisztráció nélkül is igénybe vehető funkciók:

- Fiók és ATM kereső
- Árfolyamok
- Segíthetünk?

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

## IV. OTP SingleMarket szolgáltatás

4) Az OTP SingleMarket szolgáltatás keretében, sikeres eszköz-regisztrációt követően igénybe vehető funkciók ill. szolgáltatások:

a) Folyamatos árfolyamjegyzés melletti azonnali deviza adásvétel

- Azonnali (T) értéknapi devizaváltás kapcsolt Fizetési Számlákon és Devizaszámlákon

b) Befektetési szolgáltatások, kiegészítő szolgáltatások

- Tőzsdei megbízások
- Tőzsdével és tőzsdére bevezetett értékpapírokkal kapcsolatos információk elérése
- Saját megtakarítási portfólió megtekintése
- Rögzített megbízások és Értékpapír tranzakciók lekérdezése
- Árfolyam riasztások beállítása és kezelése

c) Pénzügyi eszközre vonatkozó valós idejű adatok, információk elérése

- Valós idejű tőzsdei árfolyamok megjelenítése (külön előfizetői szerződés alapján, várhatóan 2025. júliusától)

## V. A szolgáltatások díjai

### 1. Szolgáltatási csomagok

5) A Digitális Szolgáltatási szerződés keretében igénybe vehető szolgáltatási csomagok.

|                                                        | Alap csomag  | Plusz csomag |
|--------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| OTP InternetBank és OTP MobilBank használata           | elérhető     | elérhető     |
| OTP Digitális üzenetküldés                             | elérhető     | elérhető     |
| ▪ Push értesítések                                     | nem elérhető | elérhető     |
| ○ Kártyás tranzakciókról és pénzmozgásokról            | nem elérhető | elérhető     |
| ○ Csoportos beszédési megbízásokról                    | nem elérhető | elérhető     |
| ○ Értékpapír státuszváltozásokról és számlamozgásokról | nem elérhető | elérhető     |
| ▪ SMS értesítések                                      | elérhető     | elérhető     |
| ○ Kártyás tranzakciókról és pénzmozgásokról            | elérhető     | elérhető     |
| ○ Csoportos beszédési megbízásokról                    | nem elérhető | elérhető     |
| ○ Értékpapír státuszváltozásokról és számlamozgásokról | nem elérhető | elérhető     |
| ▪ Mobil Aláírás SMS                                    | elérhető     | elérhető     |

6) Az Ügyfél számára az V.6. Díjtételek fejezetben a havidíjakra vonatkozó táblában meghatározott besorolási rend alapján állnak rendelkezésre az elérhető szolgáltatási csomagok a meghatározott díj ellenében.

7) Amennyiben az Ügyfél több saját tulajdonú, de az V.6. Díjtételek fejezet alapján eltérő besorolású számlával rendelkezik, akkor a szolgáltatási csomagba sorolás az V.6. Díjtételek fejezetben a havidíjakra vonatkozó tábla szerinti legkisebb értékű prioritás alapján kerül automatikusan beállításra. (Pl. Prémium számlacsomaggal és Hitelkártya számlával rendelkező

OTP BANK Nyrt.

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## Iakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

Ügyfél szolgáltatási csomagba sorolása a Prémium számlacsomag alapján történik.)

- 8) Új Digitális Szolgáltatási szerződés megkötése esetén az V.6. Díjtételek fejezetben a havidíjakra vonatkozó táblában felsorolt prioritási sorrend figyelembevételével, a csillaggal jelölt szolgáltatási csomag kerül alapértelmezetten beállításra.
- 9) Szolgáltatási csomag módosítást az Ügyfél az OTP InternetBankban és az OTP MobilBankban a Beállítások menüben tudja elvégezni. Plusz csomagra váltás a sikeres visszaigazolást követően azonnal beállításra kerül és elérhetővé válnak a csomag keretében biztosított plusz szolgáltatások. Alap csomagra történő váltás esetén a Bank rögzíti a módosítási igényt, amely a következő elszámolási periódus (hónap) kezdetétől kerül érvényesítésre. Az Alap csomagra váltás érvényesüléséig a módosítási igény az Ügyfél által a Beállítások menüben visszavonható.

## 2. Költségviselő számla

10) Költségviselő számlaként választható számlatípusok:

- Alap számla
- Tempó számla
- Grátis számla
- Net számla
- Elektronikus számla
- Bázis számla
- EU Alapszámla
- OTP OKÉ 5 számla
- Prémium Plusz számla
- Privátbanki számla
- Digitális Privát Banki számla
- Junior számla (14-24 év között)
- Junior számla (14-18 év között)
- Junior számla (0-14 év között)
- Jump számla
- Lakossági osztálypénz számla
- OTP Class számla
- Devizaszámla
- Smart Devizaszámla
- Hitelkártya számla

11) Költségviselő számla kijelölése kizárólag az Ügyfél azon Felhasználói profiljában érhető el, melyben banki termékeit tulajdonosi joggal kezeli. Költségviselő számlának a jelen fejezet 10) bekezdésben felsorolt típusú számlák jelölhetők.

## 3. Havidíj

- 12) A Bank a Digitális szolgáltatások igénybevételéért szerződésenként a választott szolgáltatási csomagnak megfelelő havidíjat számít fel.
- 13) A havidíj magában foglalja a Digitális üzenetek szolgáltatás keretében kiküldött alkalmazásüzenetek díját is.
- 14) A Digitális szolgáltatások havidíjának számlázási időszaka: a tárgyhónap 1-től a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszak.

**OTP BANK Nyrt.**

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

- 15) A Digitális szolgáltatások igénybevételének első hónapjában, **valamint szolgáltatási csomag váltás esetén** a havidíj időarányosan kerül a terheléskor érvényes költségviselő számlán felszámításra.
- 16) Az első hónapot követően minden teljes hónap után az elszámoláskor érvényes teljes havidíj a Digitális Szolgáltatási szerződésben meghatározott, terheléskor érvényes költségviselő számlán kerül felszámításra.
- 17) A Digitális szolgáltatások díjmentesen vehetők igénybe az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:
- a) Az Ügyfél Fogyasztóbarát személyi kölcsön online igénylése céljából az **OTPdirekt internetbank InternetBank** személyi kölcsön igénylés funkcióján keresztül kezdeményezte a Digitális szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés megkötését.
  - b) az ügyfél a Digitális szerződését érintően nem kezdeményezte a Bank által számára automatikusan beállított díjcsomag módosítását<sup>5</sup>
- 18) Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a (17) bekezdésben részletezett díjmentességet minden esetben az aktuálisan elérhető legalacsonyabb szolgáltatási szintet biztosító díjcsomag keretében biztosítja, amelybe az érintett Ügyfél Digitális szerződése – a díjmentesség fenntartása érdekében – automatikusan átsorolásra kerül.

## 4. Üzenetenkénti díj

- 19) **A Digitális szolgáltatások használata során kiküldött Mobil Aláírás üzenetek után a Bank nem számít fel díjat.** Az SMS alapú Digitális üzenetek és Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei. Külföldi számra történő SMS küldés abban az esetben történik, ha az aktuális SMS kiküldést végző hazai mobilszolgáltató és az adott külföldi mobilszolgáltató előzetesen SMS küldésre vonatkozó roaming szolgáltatási szerződéssel rendelkezik. Az SMS roaming szolgáltatási szerződés rendelkezésre állását a Bank nem vizsgálja, a roaming szolgáltatás feltételeiről az adott mobilszolgáltató nyújthat tájékoztatást.
- 20) **A Digitális szolgáltatások használata során kiküldött Mobil Aláírás üzenetek után a Bank a választott szolgáltatási csomag szerinti díjat számítja fel.**
- 21) **A Bank az Ügyfél által igénybe vett SMS alapú Digitális üzenetek után szerződésenként a választott szolgáltatási csomagnak megfelelő üzenetenkénti díjat számítja fel**
- 22) **Az üzenetenkénti díjak számlázási időszaka: a tárgyhónap 1-től a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszak. Az üzenetenkénti díjak az ügyfél által kijelölt költségviselő számlán kerülnek terhelésre**

## 5. Tranzakciós díjak

- 23) A Digitális szolgáltatások használatával végzett tranzakciók **díjait** – a 13/a pontban foglalt eltéréssel - **megegyeznek az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatáson keresztül adott számlán végzett azonos típusú tranzakciók díjaival. Az egyes díjtételeket** az adott számlákra vonatkozó üzletági Hirdetmények tartalmazzák.
- a) Az OTP SingleMarket szolgáltatás használatával végzett tranzakciók, valamint igénybe

**OTP BANK Nyrt.**

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

vett szolgáltatások egyes díjait az OTP Bank Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzat D1 mellékletét képező Díjtételek tartalmazzák.

## 6. Díjtételek

### 24) Havidíj

| Digitális szolgáltatások havidíja | Akciós havidíj mértéke <sup>4</sup> |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 649 Ft                            | 0 Ft                                |

| Prioritási sorrend | A besorolásnál figyelembe vett számlák, kedvezményes ajánlatok                                                                                                                               | Elérhető szolgáltatási csomagok |                 | Havi díj    |              |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-------------|--------------|
|                    |                                                                                                                                                                                              | Alap csomag                     | Plusz csomag    | Alap csomag | Plusz csomag |
| 1                  | ○Privátbanki számlacsomag                                                                                                                                                                    | nem elérhető el                 | elérhető*       | nincs       | 0 Ft         |
| 2                  | ○Digitális Privát Banki számlacsomag                                                                                                                                                         | nem elérhető el                 | elérhető*       | nincs       | 0 Ft         |
| 3                  | ○Prémium Plusz számlacsomag,<br>○Bázis számla – Prémium, Prémium Next szolgáltatással                                                                                                        | nem elérhető el                 | elérhető*       | nincs       | 0 Ft         |
| 4                  | ○Bázis – M számlacsomag ajánlat,<br>○Bázis – L számlacsomag ajánlat,<br>○Pályakezdő számlacsomag,<br>○OTP Diákhitel számla,<br>○Dolgozói, Munkavállalói ajánlat,<br>○OTP Class számla        | nem elérhető el                 | elérhető*       | nincs       | 0 Ft         |
| 5                  | ○Junior számla – (14-24 év között),<br>○Junior számla – (0-14 év között),<br>○Junior számla – (14-18 év között),<br>○Bázis számla – Junior kedvezményrel<br>○Jump számlacsomag <sup>20</sup> | nem elérhető el                 | elérhető*       | nincs       | 0 Ft         |
| 6                  | ○Alap számlacsomag,<br>○Hitelkártya számla                                                                                                                                                   | elérhető*                       | elérhető        | 0 Ft        | 649 Ft       |
| 7                  | ○Net számlacsomag,<br>○Elektronikus Számlacsomag,<br>○Bázis számla – kedvezményes ajánlat nélkül<br>○Smart számlacsomag <sup>20</sup>                                                        | elérhető                        | elérhető*       | 0 Ft        | 325 Ft       |
| 8                  | ○EU Alapszámla,<br>○OTP OKÉ 5 számla,<br>○Grátis számlacsomag,<br>○Tempó számlacsomag<br>○Lakossági osztálypénz számla,<br>○Devizaszámla,<br>○Smart Devizaszámla                             | elérhető                        | elérhető*       | 0 Ft        | 649 Ft       |
| 9                  | ○Bázis számla – Minimum kedvezményrel                                                                                                                                                        | elérhető*                       | nem elérhető el | 0 Ft        | nincs        |

\* Új Digitális Szolgáltatási szerződés megkötése esetén ez a szolgáltatási csomag kerül alapértelmezetten beállításra.

OTP BANK Nyrt.

## OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

| Üzenettípus                           | Mobilszolgáltató                   | Üzenetenkénti díj |              |
|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------|--------------|
|                                       |                                    | Alap csomag       | Plusz csomag |
| <b>SMS alapú<br/>Digitális üzenet</b> | Digi-One                           | 64 Ft             | 52 Ft        |
|                                       | Vodafone-One                       | 63 Ft             | 51 Ft        |
|                                       | Yettel                             | 61 Ft             | 49 Ft        |
|                                       | Magyar Telekom                     | 57 Ft             | 45 Ft        |
|                                       | Külföldi – EU-n belüli telefonszám | 68 Ft             | 58 Ft        |
|                                       | Külföldi – EU-n kívüli telefonszám | 77 Ft             | 63 Ft        |
| <b>Mobil Aláírás SMS</b>              | Digi-One                           | 38 Ft             | 0 Ft         |
|                                       | Vodafone-One                       | 36 Ft             | 0 Ft         |
|                                       | Yettel                             | 34 Ft             | 0 Ft         |
|                                       | Magyar Telekom                     | 28 Ft             | 0 Ft         |
|                                       | Külföldi – EU-n belüli telefonszám | 51 Ft             | 0 Ft         |
|                                       | Külföldi – EU-n kívüli telefonszám | 56 Ft             | 0 Ft         |

25) Amennyiben és ameddig az Ügyfél nem rendelkezik a Költségviselő számlák között felsorolt termékkel, akkor számára a Digitális Szolgáltatási szerződés havidíj mentesen vehető igénybe. Ilyen szerződések esetében a Digitális üzenetek szolgáltatás nem áll rendelkezésre, valamint a Mobil Aláírás SMS-ek díjmentesek.

26) Amennyiben az Ügyfél szerződéséhez kapcsolódóan Devizaszámla kerül költségviselő számlaként kijelölésre, akkor a díjak terhelése a forintban meghatározott díjak átszámításával történik, az érintett számla devizanemében az elszámolási periódus (hónap) utolsó, illetve hónapon belüli elszámolás esetén pedig a hóközi terheléskor érvényes deviza középárfolyam alapján.

### 7. Egyéb díjak

|                                           |                                                |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Másodlagos számlaazonosító regisztrációja | 75 Ft/másodlagos számlaazonosító <sup>10</sup> |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------|

## VI. Értesítés csoportos beszédési megbízásokról

27) A szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a XX-9-400-700-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

28) A szolgáltatás a Banknál megadott összes szolgáltatói beszédési megbízás<sup>17</sup> tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében a Bank egy adott beszédési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

a) a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy

**OTP BANK Nyrt.**

## OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

- b) a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld értesítő üzenetet.

### VII. Az egyes szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

29) A Digitális szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban, valamint a jelen Hirdetményben foglalt idevágó rendelkezések az irányadóak. ~~valamint a lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben foglalt idevágó rendelkezések az irányadóak.~~

30) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.

31) A Digitális szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét a Bank az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7\*24 óra időtartamban biztosítja.

32) A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendők, munkarendi változások esetén a mindenkori közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

| S.sz. | Fizetési műveletek                                                                                                                                   | <b>Átvételi határidők</b>                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                      | (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)                                                                                                                                                              |
|       |                                                                                                                                                      | <b>Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend</b>                                                                     |
|       |                                                                                                                                                      | <b>OTP InternetBank és MobilBank szolgáltatás<sup>18</sup></b>                                                                                                                                                                                       |
| 1     | <b>Eseti átutalási megbízás</b>                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|       | (forint és deviza átutalások bankon belülre)                                                                                                         | Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén <sup>19</sup> :<br><b>7*24 órában</b>                                                                                                                                                               |
|       |                                                                                                                                                      | Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén:<br><b>Hétfő – péntek:</b><br><b>4:35-től 19:00-ig</b><br><b>Szombat:</b><br><b>4:35-től 19:00-ig</b>                                                                                           |
|       | (belföldi forint átutalások bankon kívülre)                                                                                                          | Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén <sup>19</sup> :<br><b>7*24 órában</b><br>Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén:<br><b>Hétfő – péntek:</b><br><b>4:35-től 16:30-ig</b><br><b>Szombat:</b><br><b>4:35-től 13:00-ig</b> |
| S.sz. | Fizetési műveletek                                                                                                                                   | <b>OTP InternetBank és MobilBank szolgáltatás<sup>19</sup></b>                                                                                                                                                                                       |
| 2     | <b>Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott eseti átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja</b> |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|       | forint és deviza átutalások bankon belülre                                                                                                           | <b>Hétfő – péntek:</b><br><b>4:35-től 19:00-ig</b><br><b>Szombat:</b><br><b>4:35-től 19:00-ig</b>                                                                                                                                                    |
|       |                                                                                                                                                      | <b>Hétfő – péntek:</b><br><b>4:35-től 16:30-ig</b><br><b>Szombat:</b><br><b>4:35-től 13:00-ig</b>                                                                                                                                                    |
|       | forint átutalások bankon kívülre                                                                                                                     | <b>Hétfő – péntek:</b><br><b>4:35-től 16:30-ig</b><br><b>Szombat:</b><br><b>4:35-től 13:00-ig</b>                                                                                                                                                    |
| 3     | <b>Bankkártya alapú tranzakciók:</b>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|       | Prepaid típusú mobiltelefon<br>egységkártya feltöltése, Autópálya-<br>matrica vásárlás                                                               | <b>7*24 órában</b>                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4     | Fizetési kérelmek küldése és<br>megválaszolása                                                                                                       | <b>7*24 órában</b>                                                                                                                                                                                                                                   |

**OTP BANK Nyrt.**

## **OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény** **lakossági ügyfelek részére**

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

**A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!**

### **VIII. Digitális szerződés igénylését biztosító online termékigénylési folyamatok**

33) A Digitális szerződés létrehozását a Bank az alábbi online termékigénylési folyamatok keretében biztosítja:

- a) Selfie számlanyitás

### **IX. Üzletszabályzat módosítása**

**A 2025. október 7-től hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” 2025. november 18-tól módosul. A módosítások az Üzletszabályzat szövegében dőlten, zöld háttérrel kerülnek megjelölésre.**

### **X. Egyéb rendelkezések**

Jelen Hirdetmény 2025. november 18-án hatályon kívül helyezi a 2025. október 2-án hatályba lépett OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményt.

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## Lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

## XI. Hivatkozások

- ~~1. Az akciós havidíjat a Bank 2025. november 17-ig biztosítja azzal, hogy az akció időtartamát annak lejártát megelőzően jogosult jelen Hirdetmény útján bármikor meghosszabbítani.~~
2. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybe venni: Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki Limited Edition, Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition, Mastercard Online, Mastercard Online Sajátkártya, Mastercard Online Junior, Mastercard Online Junior Sajátkártya, Mastercard Online ISIC, Mastercard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA, MP Mastercard Online, Multipont Mastercard Prémium OKÉ, Mastercard Prémium, Mastercard Online PTE Junior, Mastercard Online Smart, Mastercard Online Jump, Mastercard Online Next, VISA Online, Lakossági Mastercard Devizakártya, Mastercard Online Diákhitel kártya, Mastercard Gold kártya, Lakossági Hitelkártyák.
3. Mastercard Prémium kártyával igénybe vehető funkció.
4. OTP Lakástakarék számlával rendelkező ügyfelek a Megtakarítások/Portfólióm menüben a megtakarításaik áttekintése céljából kezdeményezett lekérdezés elindításával hozzájárulnak, hogy az OTP Lakástakarék számláiknak adatai az Internetbank vagy Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében számukra megjelenítésre kerüljenek. A lekötött betéttel rendelkező ügyfelek ezen a menüponton keresztül az érintett lekötés kiválasztását követően kezdeményezhetik a betét feltörését, visszavezetését, módosítását. A Gépkocsinyeremény betéttel rendelkező ügyfelek a Betétek alatt kérdezhetik le a betétek részletes adatait. OTP Egészségpénztári vagy OTP Nyugdíjpénztári tagsággal rendelkező ügyfelek InternetBanki és MobilBanki csatornán keresztül, a portfólió menüből indított regisztrációt követően, a pénztári megtakarítások alatt tekinthetik meg aktuális pénztári egyenlegüket és a szerződéshez kapcsolódó adatokat.
5. Az aktuálisan igénybevehető díjcsomagokat a Bank jelen Hirdetmény 4. Díjtételek pontjában teszi közzé.
6. A szolgáltatással elérhető külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók listáját az OTP Bank Nyrt. a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/IBMB> weboldalon teszi közzé az OpenBank szolgáltatás elérhetővé tételével egyidejűleg.
7. A Személyi kölcsön OTP Bank honlapján történő kezdeményezése esetén azon felhasználók számára, akik az igénylési folyamat elindításakor nem rendelkeznek internetbanki szolgáltatással vagy még nem az OTP Bank ügyfelei, a Digitális Szolgáltatási szerződésre történő regisztrációt megelőzően is lehetőséget biztosítunk előzetes hitelbírálatra. Pozitív hitelbírálat esetén a személyi kölcsön igénylési folyamata a Digitális Szolgáltatási szerződés feltételeinek teljesülését, valamint sikeres regisztrációt követően az OTP internetbankban folytatható.
8. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció.
9. Hitelkártya részletfizetési alszámlák lekérdezése, Azonnali részletfizetés beállítási és Automatikus részletfizetés módosítási funkciók vehetők igénybe. OTP InternetBankban és Android operációs rendszerű készülékek esetében elérhető további funkciók: Hitelkártya utólagos részletfizetés és Instant kölcsön.
10. Beérkezett kérelem elfogadásakor az összeg nem módosítható.
11. A szolgáltatásra a Fizetési kérelem szolgáltatás szabályai, feltételei vonatkoznak, melyet a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzat, illetve az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat tartalmaz.
12. A Folyószámlahitel termék igénylésére vagy emelésére vonatkozó, OTP MobilBanki szolgáltatás keretében történő szerződéskötés lehetőségét a Bank 2024. április 29-től biztosítja azon ügyfelei részére, akik számára a Bank a szolgáltatás igénybevételére irányuló előzetes ajánlatot készít.
13. Az igénylés feltételeit az Üzletszabályzat az OTP Azonnali Kölcsön szerződésekhez, illetve a Hirdetmény az OTP Azonnali Kölcsön termék feltételeiről dokumentumok tartalmazzák.
14. A szolgáltatás elérhetőségének feltételeit a Betéti Kártya Üzletszabályzat, valamint a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat tartalmazza.
15. A szolgáltatás 2025. szeptember 1-től elérhető.
16. A túlfizetésről szóló nyilatkozattételi funkció 3 havi törlesztőrészlet meghaladó összegű túlfizetés esetén érhető el lakáshitel termékkel vagy - a folyószámlahitel kivételével - szabad felhasználású hiteltermékkel rendelkező ügyfeleinknek. A szolgáltatás 2025. október 27-től vehető igénybe
- ~~17. Kivéve a Bank hitelszámláira történő beszedések esetén.~~
- ~~18. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.~~
- ~~19. Az azonnali átutalási megbízással, valamint a másodlagos számlaazonosítókkal kapcsolatos rendelkezések a mindenkor hatályos, pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatban olvashatók.~~
- ~~20. Az akciós havidíjat a Bank 2025. december 31-ig biztosítja azzal, hogy az akció időtartamát annak lejártát megelőzően jogosult jelen Hirdetmény útján bármikor meghosszabbítani.~~

Közzététel: 2025. szeptember 18.

Módosított közzététel: 2025. október 7.

OTP BANK Nyrt.