

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. augusztus 21.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

I. Az igénybevehető szolgáltatások

- 1) Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) a Digitális Szolgáltatási szerződés keretében az alábbi szolgáltatások nyújtását vállalja (a továbbiakban: Digitális szolgáltatások):
 - a) OTP InternetBank szolgáltatás
 - b) OTP MobilBank szolgáltatás
 - c) OTP Digitális üzenetek szolgáltatás
 - d) OTP SingleMarket szolgáltatás

II. OTP InternetBank szolgáltatás

- 2) A Bank az OTP InternetBank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

a) A Digitális szerződés megkötését követően igénybe vehető funkciók:

1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)
 - Hitelkártya részletfizetés⁹
- OTP SZÉP kártya
 - Könyvelt kártyaegyenleg
 - Kártyaforgalom

- Kártya aktiválása
- Külföldi használat korlátozása
- Éves kártyadíj kedvezmény³
- webKÁRTYA adatok
- Telekód lekérdezése, módosítása
- Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása

2, Számlatörténet

- Korábbi tranzakciók
 - Összeg szétozása¹¹
- Folyamatban lévő tranzakciók
 - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

4, Megtakarítások

- Portfólióm⁴
- Megtakarítási termékek
 - Lekötött betétek lekérdezése, feltörés, visszavezetés, új lekötés
 - OTP e-Gépkocsinyeremény-betét vásárlás, visszaváltás
 - Persely számla
 - Vásárlások felkerekítése
 - Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
 - Tartós Befektetési Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
 - Lakossági Állampapír vétel, eladás
 - Befektetési jegy jegyzés, vétel, eladás
 - Kötvény eladás
 - OTP Bank által kibocsátott kötvény jegyzés
 - OTP Lakástakarék szerződéskötés
- MNB lekérdező rendszerbelépési azonosító

3, Számlák, bankkártyák

- Számlák (Számla részletes adatai)
 - Másodlagos számlaazonosító regisztrációja, lekérdezése, kezelése
 - Számlacsomag elemek lekérdezése, kezelése
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás⁶
 - Külső bankszámlák egyenlege
 - Külső bankszámlák számlatörténete
- Betéti- és hitelkártyák²
 - Kártya részletes adatai
 - Napi limitek lekérdezése, módosítása
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - Vásárlási limit
 - Virtuális vásárlási limit
 - Kártya letiltása

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. augusztus 21.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

6, Hitelek

- Személyi kölcsön igénylés⁷
- Ingatlanhitel igénylés lekérdezés
 - Nyilatkozatok megadása
 - Dokumentum feltöltés
- OTP Azonnali kölcsön¹³

7, Biztosítások

- Védelmező személybiztosítás
 - Lekérdezés
 - Új megbízás rögzítése
- Mentőöv életszínvonal biztosítás
 - Lekérdezés
 - Új megbízás rögzítése
- Felfedező utasbiztosítás
 - Lekérdezés
 - Új megbízás rögzítése

8, Számlabefizetés, rezszi

- Csoportos beszedési megbízások
 - lekérdezés, módosítás, törlés
 - új megbízás rögzítése
- Rezsikimutatás

9, Vásárlás

- Mobilfeltöltés
 - Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópályamatrixa-vásárlás
- Kedvezmények
 - Kedvezmény program regisztráció
 - Kedvezmény program regisztráció lemondás
 - Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása
 - Kedvezményprogram beállítások

5, Utalások

- Számláim közötti utalás
- Belföldi forint átutalás
- Belföldi forint átutalás bővített adatokkal
- Bankon belüli devizautalás
- Deviza utalás (SEPA, SWIFT)
- Rendszeres és időzített utalások kezelése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek indítása, kezelése
- Partnerek kezelése

10, Beállítások

- Felhasználói adatok és jelszó módosítás
 - Digitális fiók adatai
 - Jelszó módosítás
 - OTP InternetBank és MobilBank belépés letiltása
 - Díjmentes készpénzfelvétel
- Profilkezelés
- Kedvezményprogram beállítások
- Kitöltési ábrák, kimutatások
- Külső szolgáltatók engedélyei
- Regisztrált eszközök lekérdezése, letiltása
- Tevékenység napló
- OTP SZÉP kártya regisztráció
- Világos vagy sötét téma beállítása
- Számlacsomag elemek
- OTP Egészségpénztár regisztráció⁴
- OTP Nyugdíjpénztár regisztráció⁴

11, Postaláda

(Értesítések fogadása)

12, Fióki időpontfoglalás

13, Dokumentumaim

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. augusztus 21.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

III. OTP MobilBank szolgáltatás

- 3) A Bank az OTP MobilBank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

a) **Sikeres eszköz-regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:**

A. Pénzügyeim

1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)
- Karbonlábnyom számláló

2, Számláim

- Számla részletek
 - Másodlagos számlaazonosító regisztrációja, lekérdezése, kezelése
 - Számlacsomag elemek kezelése
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás⁶
 - Külső bankszámlák egyenlege
 - Külső bankszámlák számlatörténete
- Számláim közötti forint utalás

3, Megtakarítások

- Portfólióm⁴
- Megtakarítási termékek
 - Persely számla
 - Vásárlások felkerekítése
 - Lekötött betétek – új betét lekötés
 - OTP e-Gépkocsinyeremény-betét vásárlás, visszaváltás
 - Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés¹²
 - Tartós Befektetési Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
 - Befektetési jegy jegyzés, vétel, eladás
 - Kötvény eladás
 - OTP Bank által kibocsátott kötvény jegyzés
 - Lakossági Állampapír vétel, eladás
 - OTP Lakástakarék szerződéskötés
 - OTP Egészségpénztár regisztráció⁴
 - OTP Nyugdíjpénztár regisztráció⁴

4, Biztosítások

- Felfedező utasbiztosítás megkötése
- Mentőöv biztosítás megkötése
- Védelmező személybiztosítás megkötése

6, OTP Szép kártya

- Könyvelt kártyaegyenleg
- Kártyaforgalom – utolsó 5 tranzakció

7, Utalás

- Számláim közötti utalás
- Belföldi forint átutalás
- Bankon belüli devizautalás
- Deviza utalás (kizárólag SEPA)
- Időzített és rendszeres utalások kezelése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek indítása, kezelése¹⁰

8, Kártyáim² (Betéti- és hitelkártyák)

- Kártya részletes adatai
- Napi limitek lekérdezése, módosítása
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - Vásárlási limit
 - Virtuális vásárlási limit
- Kártya letiltása
- Kártya aktiválása
- Külföldi használat korlátozása
- Éves kártyadíj kedvezmény³
- webKÁRTYA adatok
- Telekód lekérdezése, módosítása
- Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása
- Digitális változatok¹⁴
 - Apple Wallet⁸
 - Click to Pay
- Hitelkártya részletfizetés⁹

9, Tranzakciók

- Korábbi tranzakciók
 - Összeg szétosztása¹¹
- Folyamatban lévő tranzakciók
 - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. augusztus 21.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

5, Számlabefizetés, rezszi

- Egyszeri csekkbefizetés QR olvasással
- Csoportos beszédési megbízások
 - lekérdezés, módosítás, törlés
 - új megbízás rögzítése
- Rezsikimutatás

11, Hitelek

- Személyi kölcsön
- Azonnali kölcsön
- Folyószámla hitel¹²

10, Kedvezmények

- Kedvezmény program regisztráció
- Kedvezmény program regisztráció lemondás
- Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása

12, Hitelkártya igénylés

13, Új számla nyitás

B. Egyéb

1, Beállítások

- MobilBank PIN kód
- Biometrikus azonosítás
- Profilok és számlák kezelése
- Internet- és MobilBank belépés letiltása
- Mobil eszköz törlése
- Értesítések
- Gyors egyenleg
- Költsési ábrák, kimutatások
- Kedvezmény program beállítások
- Világos vagy sötét téma beállítása
- Regisztráció aktiválása
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)
- Napi átutalási limit

2, Partnereim

3, Mobilfeltöltés⁷

4, Autópályamatrixa-vásárlás

5, Dokumentumok

6, Fiók és ATM kereső

7, Árfolyamok

8, QR olvasó

9, Fióki időpontfoglalás

10, Segíthetünk?

11, Internet- és MobilBank belépés letiltása

12, Kijelentkezés

b) Eszköz-regisztráció nélkül is igénybe vehető funkciók:

- Fiók és ATM kereső
- Árfolyamok
- Segíthetünk?

IV. OTP SingleMarket szolgáltatás

- 4) Az OTP SingleMarket szolgáltatás keretében, sikeres eszköz-regisztrációt követően igénybe vehető funkciók ill. szolgáltatások:

a) Folyamatos árfolyamjegyzés melletti azonnali deviza adásvétel

- Azonnali (T) értéknapi devizaváltás kapcsolt Fizetési Számlákon és Devizaszámlákon

b) Befektetési szolgáltatások, kiegészítő szolgáltatások

- Tőzsdei megbízások
- Tőzsdével és tőzsdére bevezetett értékpapírokkal kapcsolatos információk elérése
- Saját megtakarítási portfólió megtekintése
- Rögzített megbízások és Értékpapír tranzakciók lekérdezése
- Árfolyam riasztások beállítása és kezelése

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. augusztus 21.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

c) Pénzügyi eszközre vonatkozó valós idejű adatok, információk elérése

- Valós idejű tőzsdei árfolyamok megjelenítése (külön előfizetői szerződés alapján, várhatóan 2025. júliusától)

V. A szolgáltatások díjai

1. Havidíj

- 5) A Bank a Digitális szolgáltatások igénybevételéért szerződésenként havidíjat számít fel.
- 6) A havidíj magában foglalja a Digitális üzenetek szolgáltatás keretében kiküldött alkalmazásüzenetek díját is.
- 7) A Digitális szolgáltatások havidíjának számlázási időszaka: a tárgyhónap 1-től a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszak.
- 8) A Digitális szolgáltatások igénybevételének első hónapjában a havidíj időarányosan kerül a terheléskor érvényes költségviselő számlán felszámításra.
- 9) Az első hónapot követően minden teljes hónap után az elszámoláskor érvényes teljes havidíj a Digitális Szolgáltatási szerződésben meghatározott, terheléskor érvényes költségviselő számlán kerül felszámításra.
- 10) A Digitális szolgáltatások díjmentesen vehetők igénybe az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:
 - a) Az Ügyfél Fogasztóbarát személyi kölcsön online igénylése céljából az OTPdirekt internetbank személyi kölcsön igénylés funkcióján keresztül kezdeményezte a Digitális szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés megkötését.
 - b) az ügyfél a Digitális szerződését érintően nem kezdeményezte a Bank által számára automatikusan beállított díjcsomag módosítását⁵
- 11) Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a (9) bekezdésben részletezett díjmentességet minden esetben az aktuálisan elérhető legalacsonyabb szolgáltatási szintet biztosító díjcsomag keretében biztosítja, amelybe az érintett Ügyfél Digitális szerződése – a díjmentesség fenntartása érdekében – automatikusan átsorolásra kerül.

2. Üzenetenkénti díj

- 12) A Digitális szolgáltatások használata során kiküldött Mobil Aláírás üzenetek után a Bank nem számít fel díjat. Az SMS alapú Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetési vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetési vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei. Külföldi számra történő SMS küldés abban az esetben történik, ha az aktuális SMS kiküldést végző hazai mobilszolgáltató és az adott külföldi mobilszolgáltató előzetesen SMS küldésre vonatkozó roaming szolgáltatási szerződéssel rendelkezik. Az SMS roaming szolgáltatási szerződés rendelkezésre állását a Bank nem vizsgálja, a roaming szolgáltatás feltételeiről az adott mobilszolgáltató nyújthat tájékoztatást.

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. augusztus 21.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

3. Tranzakciós díjak

13) A Digitális szolgáltatások használatával végzett tranzakciók díjai – a 13/a pontban foglalt eltéréssel - megegyeznek az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatáson keresztül adott számlán végzett azonos típusú tranzakciók díjaival. Az egyes díjtételeket az adott számlákra vonatkozó üzletági Hirdetmények tartalmazzák.

- a) Az OTP SingleMarket szolgáltatás használatával végzett tranzakciók, valamint igénybe vett szolgáltatások egyes díjait az OTP Bank Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzat D1 mellékletét képező Díjtételek tartalmazzák.

4. Díjtételek

14) Havidíj

Digitális szolgáltatások havidíja	Akciós havidíj mértéke ¹
649 Ft	0 Ft

VI. Az egyes szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

15) A Digitális szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban, valamint a lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben foglalt idevágó rendelkezések az irányadóak.

VII. Digitális szerződés igénylését biztosító online termékigénylési folyamatok

16) A Digitális szerződés létrehozását a Bank az alábbi online termékigénylési folyamatok keretében biztosítja:

- a) Selfie számlanyitás

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. augusztus 21.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

VIII. Üzletszabályzat módosítása

A 2025. július 9-től hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” 2025. augusztus 21-től a következők szerint módosul.

Az I.1. Meghatározások fejezet új ponttal egészül ki.

ab/Utalásőr

Az OTP Digitális szerződéshez kapcsolódó olyan kiegészítő biztonsági szolgáltatás, melynek keretén belül a Digitális Szerződéssel rendelkező - azaz OTP InternetBank vagy OTP MobilBank regisztrációval rendelkező - ügyfelek, az általuk beállított limitösszeg feletti utalásaik esetében előzetesen felkérhetnek egy további engedélyezőt, akinek jóváhagyása nélkül a későbbiekben a limitösszeg felett indított átutalási tranzakció nem teljesíthető.

A III.5. A Digitális szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése fejezet új (142) bekezdéssel egészül ki.

(142) Utalásőr

a/ Az Utalásőr biztonsági funkció igénybevétele kizárólag az OTP InternetBank és OTP MobilBank felületén lehetséges, a funkció használata során csak olyan személy kérhető fel további engedélyezőként, aki aktív OTP MobilBank regisztrációval rendelkezik. A funkció beállítása során a Bank a további engedélyező e-mail címe alapján azonosítja az érintett digitális fiókot. Amennyiben a megadott e-mail alapján a további engedélyezőnek nincs érvényes digitális szerződése, valamint regisztrált és aktivált OTP MobilBank alkalmazása, vagy a további engedélyező elutasítja a felkérést, az Utalásőr funkció nem kerül beállításra.

b/ Az Utalásőr funkcióban a további engedélyező szerepkörre történő felkérés elfogadására 7 nap áll további engedélyező rendelkezésre, ezen időkorlát lejártával a felkérés elfogadása már nem lehetséges.

c/ Az Utalásőr funkcióval beállított további engedélyező törlése, valamint az Utalásőr funkcióhoz tartozó limit érték növelése kizárólag az OTP Bank bankfiókjaiban lehetséges.

d/ Az utalásőr limit értéke nem lehet kevesebb, mint 50.000 ,- Ft

e/ Az utalásőr limit értéke tranzakciónkénti értéket jelent és független a napi átutalási limit értékétől, tehát a további engedélyező jóváhagyása mellett az átutalás akkor is elutasításra kerül, ha annak értéke meghaladja a napi átutalási limitben korábban meghatározott napi összesített utalási összeg értékét.

f/ A további engedélyező ügyfélnek 24 óra áll rendelkezésére, hogy az OTP MobilBank felületén engedélyezze az utalás teljesítését. Amennyiben a további engedélyező 24 órán belül nem hagyja jóvá vagy elutasítja a tranzakciót, a Bank nem teljesíti az utalási megbízást.

g/ Az Utalásőr funkció igénylésével az ügyfél kifejezetten felhatalmazza az OTP Bank Nyrt.-t, hogy az utalásra vonatkozó, banktitoknak minősülő adatokat a további engedélyezőnek átadja, és a tranzakció jóváhagyása vagy elutasítása érdekében azokat a további engedélyező számára megismerhetővé tegye. Az Utalásőr funkció keretében átadott adatok köre: ügyfél neve, az utalás összege, devizaneme, kedvezményezett és kezdeményező számla száma és az utalás közleménye.

h/ Az Utalásőr funkció használatával az ügyfél kifejezetten felhatalmazza az OTP Bank Nyrt.-t, hogy a mindenkor hatályos Pénzforgalmi Üzletszabályzatban foglaltaktól eltérően, az utalást a további

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. augusztus 21.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

engedélyező jóváhagyásának időpontjában teljesítse.

i/ Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Utalásör funkció által további engedélyezéssel jóváhagyott utalások tekintetében továbbra is az ügyfél tartozik felelősséggel.

A 2025. július 9-től hatályos „Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat kiegészítés Adatkezelési Tájékoztató” 2. pontja 2025. augusztus 21-től a következők szerint módosul.

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
Az Digitális Szolgáltatási szerződés megkötése érdekében, az Digitális Szolgáltatási szerződés, illetőleg a szerződéskötési szándék jelzésére szolgáló igénylőlap, valamint a szolgáltatás igényléséhez az www.internetbank.otpbank.hu weboldalon kialakított online felület biztosítása érdekében. Az Digitális szolgáltatások használatával igényelt további szolgáltatások igénylésének biztosítása, amely alól kivételt képeznek a külön adatkezelési tájékoztatóval lefedett szolgáltatásigénylések (pl. hiteltermékek), amely esetben az igényelt szolgáltatásra vonatkozó adatkezelési tájékoztató tartalmazza a konkrét adatkezelésre vonatkozó adatokat.	A szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme (GDPR 6. Cikk (1) b) pont)	Szerződő Fél, valamint a Szerződő Fél által állandó, teljeskörű meghatalmazottként, törvényes képviselőként, gondnokként kezelhető számla tulajdonosa Kezelt adatok: e-mail cím és telefonszám kapcsolattartás és felhasználói azonosítás céljából és az Érintett által igénybe vett szolgáltatások (pl. Kontroll szolgáltatás) biztosítása érdekében Az Digitális szolgáltatások használatával további termékek és szolgáltatások elektronikus úton történő, Érintett általi igényléséhez, illetőleg az elektronikus szerződés létrejöttéhez szükséges adatok (minden az adott szolgáltatás igénylése során rögzített adat, melynek végső adatkezelése az adott	Jogviszony megszűnését követő 8 évig, a Pmt. szerinti jogi kötelezettségnek megfelelően

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. augusztus 21.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

		termékkel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóban található)	
		A bankkártyák digitalizálásának érdekében titkosítással ellátott bankkártya adatok (Simple by OTP és ApplePay Wallet)	
A csalásügyek kivizsgálásának céljából és csalásügyekkel kapcsolatos hatósági megkeresések kiszolgálása.	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) A csalásmegelőzés jogos érdeke megfelelően indokolt, amely során az érintett érdekei egyensúlyban vannak az adatkezelő jogos érdekével.	Érintett a Szerződő fél Kezelt adatok: A digitális szolgáltatások, illetve a Harmadik Fél szolgáltatók felületén kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos adatok, valamint az egyes csatornák igénybeviteléhez használt informatikai eszközeinek a szolgáltatás használata során képződő és a bank által igénybevevett csalásmegelőző beépülő modulok által képzett adatok.	Az esemény rögzítésétől számított 8 évig
Üzleti célú megkeresések (marketing), valamint a díjkedvezményekre való jogosultság ellenőrzése	Az érintett hozzájárulása ((GDPR 6. Cikk (1) a)	Érintett a Szerződő fél Kezelt adatok az digitális szolgáltatások használata során rögzített adatok, illetve a kapcsolattartás céljára használt adatok (név, telefonszám, e-mail cím)	A hozzájárulás visszavonásáig
A Digitális szolgáltatásokban, azaz az OTP Internetbankban és OTP Mobilbankban rögzített megbízások kezelése, továbbá az OTP Internetbankban és OTP Mobilbankban igénybevevett és igénybevehető funkciók biztosítása	A szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények	Tranzakciós (bejelentkezéssel és fizetési műveletekkel kapcsolatos) adatok, digitális tevékenység során rögzített adatokból származtatott további adatok	5 év

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. augusztus 21.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

	előterjesztése, érvényesítése és védelme (GDPR 6. Cikk (1) b) pont)		
A Digitális szolgáltatásokban, azaz az OTP Internetbankban és OTP Mobilbankban üzletszabályzat alapján biztosított funkcionalitás biztosítása	A szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme (GDPR 6. Cikk (1) b) pont)	Hibajelzés küldése”, valamint az „alkalmazás értékelése” funkció használata során az alkalmazások által automatikusan továbbított adatok. Digitális szolgáltatások használatával kezdeményezett chat beszélgetések során az érintettel történő kommunikáció során rögzített személyes adatok. A Digitális szolgáltatások használatával kezdeményezett visszahívás kezdeményezése és időpontfoglalás funkciók használat során az érintett által megadott személyes adatok. Az OpenBank szolgáltatás igénybevétele érdekében kezdeményezett, majd valamely külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltató online felületén adott előzetes felhatalmazás alapján az OpenBank szolgáltatás nyújtása, valamint a regisztráció későbbi megújítása érdekében kezelt személyes adatok, így kifejezetten az Érintett külső pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett bankszámlaszáma, illetve annak aktuális	5 év

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. augusztus 21.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

		egyenlege és számlatörténete. Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. rendszeréből származó, az Érintett kezdeményezésére az OTP InternetBankban megjelenített pénztári adatok. Az Érintett által harmadik fél szolgáltatón keresztül kezdeményezett műveletekre vonatkozó adatok. <i>Az OTP InternetBank vagy OTP MobilBank szolgáltatások használatával küldött meghívások (pl. Utalásőrr) során az érintett által megadott e-mail cím.</i>	
--	--	--	--

IX. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény 2025. augusztus 21-én hatályon kívül helyezi a 2025. augusztus 6-án hatályba lépett OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

Lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. augusztus 21.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

X. Hivatkozások

1. Az akciós havidíjat a Bank 2025. augusztus 30-ig biztosítja azzal, hogy az akció időtartamát annak lejártát megelőzően jogosult jelen Hirdetmény útján bármikor meghosszabbítani.
2. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybe venni: Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki Limited Edition, Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition, Mastercard Online, Mastercard Online Sajátkártya, Mastercard Online Junior, Mastercard Online Junior Sajátkártya, Mastercard Online ISIC, Mastercard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA, MP Mastercard Online, Multipont Mastercard Prémium OKÉ, Mastercard Prémium, Mastercard Online PTE Junior, Mastercard Online Smart, Mastercard Online Jump, Mastercard Online Next, VISA Online, Lakossági Mastercard Devizakártya, Mastercard Online Diákhitel kártya, Mastercard Gold kártya, Lakossági Hitelkártyák.
3. Mastercard Prémium kártyával igénybe vehető funkció.
4. OTP Lakástakarék számlával rendelkező ügyfelek a Megtakarítások/Portfólióm menüben a megtakarításaik áttekintése céljából kezdeményezett lekérdezés elindításával hozzájárulnak, hogy az OTP Lakástakarék számláiknak adatai az Internetbank vagy Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében számukra megjelenítésre kerüljenek. A lekötött betéttel rendelkező ügyfelek ezen a menüponton keresztül az érintett lekötés kiválasztását követően kezdeményezhetik a betét feltörését, visszavezetését, módosítását. A Gépkocsinyeremény betéttel rendelkező ügyfelek a Betétek alatt kérdezhetik le a betétek részletes adatait. OTP Egészségpénztári vagy OTP Nyugdíjpénztári tagsággal rendelkező ügyfelek InternetBanki és MobilBanki csatornán keresztül, a portfólió menüből indított regisztrációt követően, a pénztári megtakarítások alatt tekinthetik meg aktuális pénztári egyenlegüket és a szerződéshez kapcsolódó adatokat.
5. Az aktuálisan igénybevehető díjcsomagokat a Bank jelen Hirdetmény 4. Díjtételek pontjában teszi közzé.
6. A szolgáltatással elérhető külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók listáját az OTP Bank Nyrt. a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/IBMB> weboldalon teszi közzé az OpenBank szolgáltatás elérhetővé tételével egyidejűleg.
7. A Személyi kölcsön OTP Bank honlapján történő kezdeményezése esetén azon felhasználók számára, akik az igénylési folyamat elindításakor nem rendelkeznek internetbanki szolgáltatással vagy még nem az OTP Bank ügyfelei, a Digitális Szolgáltatási szerződésre történő regisztrációt megelőzően is lehetőséget biztosítunk előzetes hitelbírálatra. Pozitív hitelbírálat esetén a személyi kölcsön igénylési folyamata a Digitális Szolgáltatási szerződés feltételeinek teljesülését, valamint sikeres regisztrációt követően az OTP internetbankban folytatható.
8. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció.
9. Hitelkártya részletfizetési alszámlák lekérdezése, Azonnali részletfizetés beállítási és Automatikus részletfizetés módosítási funkciók vehetők igénybe. OTP InternetBankban és Android operációs rendszerű készülékek esetében elérhető további funkciók: Hitelkártya utólagos részletfizetés és Instant kölcsön.
10. Beérkezett kérelem elfogadásakor az összeg nem módosítható.
11. A szolgáltatásra a Fizetési kérelem szolgáltatás szabályai, feltételei vonatkoznak, melyet a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzat, illetve az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat tartalmaz.
12. A Folyószámlahitel termék igénylésére vagy emelésére vonatkozó, OTP MobilBanki szolgáltatás keretében történő szerződéskötés lehetőségét a Bank 2024. április 29-től biztosítja azon ügyfelei részére, akik számára a Bank a szolgáltatás igénybevételére irányuló előzetes ajánlatot készít.
13. Az igénylés feltételeit az Üzletszabályzat az OTP Azonnali Kölcsön szerződésekhez, illetve a Hirdetmény az OTP Azonnali Kölcsön termék feltételeiről dokumentumok tartalmazzák.
14. A szolgáltatás elérhetőségének feltételeit a Betéti Kártya Üzletszabályzat, valamint a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat tartalmazza.

Közzététel: 2025. augusztus 21.

OTP BANK Nyrt.