

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. május 28.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

I. Az igénybevehető szolgáltatások

- 1) Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) a Digitális Szolgáltatási szerződés keretében az alábbi szolgáltatások nyújtását vállalja (a továbbiakban: Digitális szolgáltatások):
 - a) OTP InternetBank szolgáltatás
 - b) OTP MobilBank szolgáltatás
 - c) OTP Digitális üzenetek szolgáltatás

II. OTP InternetBank szolgáltatás

- 2) A Bank az OTP InternetBank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

a) A Digitális szerződés megkötését követően igénybe vehető funkciók:

1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)

- OTP SZÉP kártya

- Könyvelt kártyaegyenleg
- Kártyaforgalom

2, Számlatörténet

- Korábbi tranzakciók
 - Összeg szétosztása¹¹
- Folyamatban lévő tranzakciók
 - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

4, Megtakarítások

- Portfólióm⁴
- Megtakarítási termékek
 - Lekötött betétek lekérdezése, feltörés, visszavezetés, új lekötés
 - OTP e-Gépkocsinyeremény-betét vásárlás, visszaváltás
 - Persely számla
 - Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés¹²
 - Lakossági Állampapír vétel
 - Befektetési jegy vásárlás, eladás¹⁴
 - OTP Bank által kibocsátott kötvény jegyzés
 - OTP Lakástakarék szerződéskötés

3, Számlák, bankkártyák

- Számlák (Számla részletes adatai)
 - Számlacsomag elemek lekérdezése, kezelése
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás⁶
 - Külső bankszámlák egyenlege
 - Külső bankszámlák számlatörténete
- Betéti- és hitelkártyák²
 - Kártya részletes adatai
 - Napi limitek lekérdezése, módosítása
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - Vásárlási limit
 - Virtuális vásárlási limit
 - Kártya letiltása
 - Kártya aktiválása
 - Külföldi használat korlátozása
 - Éves kártyadíj kedvezmény³
 - webKÁRTYA adatok
 - Telekód lekérdezése, módosítása
 - Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása
 - Hitelkártya részletfizetés⁹

5, Utalások

- Számláim közötti forint utalás
- Belföldi forint átutalás
- Bankon belüli devizautalás
- Deviza utalás
- Rendszeres és időzített utalások kezelése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek indítása, kezelése

6, Hitelek

- Személyi kölcsön igénylés⁷
- Ingatlanhitel igénylés lekérdezés
 - Nyilatkozatok megadása
 - Dokumentum feltöltés

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. május 28.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

7, Biztosítások

- Mentőöv életszínvonal biztosítás
 - Lekérdezés
 - Új megbízás rögzítése
- Felfedező utasbiztosítás
 - Lekérdezés
 - Új megbízás rögzítése

8, Mobilfeltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés

9, Számlabefizetés, rezszi

- Beszedési felhatalmazások¹³
 - lekérdezés
- Rezsikimutató

10, Kedvezmények

- Kedvezmény program regisztráció
- Kedvezmény program regisztráció lemondás
- Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása
- Kedvezményprogram beállítások

11, Beállítások

- Felhasználói adatok és jelszó módosítás
 - Digitális fiók adatai
 - Jelszó módosítás
 - OTP InternetBank és MobilBank belépés letiltása
- Profilkezelés
- Kedvezményprogram beállítások
- Kitöltési ábrák, kimutatások
- Külső szolgáltatók engedélyei
- Regisztrált eszközök lekérdezése, letiltása
- Tevékenység napló
- OTP SZÉP kártya regisztráció
- Világos vagy sötét téma beállítása
- Számlacsomag elemek

12, Postaláda

(Értesítések fogadása)

13, Fióki időpontfoglalás

14, Dokumentumaim

III. OTP MobilBank szolgáltatás

3) A Bank az OTP MobilBank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

a) Sikeres eszköz-regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

A. Pénzügyeim

1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)
- Karbonlábnyom számláló

2, Számláim

- Számla részletek
 - Számlacsomag elemek kezelése
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás⁶
 - Külső bankszámlák egyenlege
 - Külső bankszámlák számlatörténete
- Számláim közötti forint utalás

3, Megtakarítások

- Portfólióm⁴
- Megtakarítási termékek
 - Persely számla
 - Lekötött betétek – új betét lekötés
 - OTP e-Gépkocsinyeremény-betét vásárlás, visszaváltás

- Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés¹²
- Befektetési jegy vásárlás, eladás¹⁴
- OTP Bank által kibocsátott kötvény jegyzés
- Lakossági Állampapírok – Állampapír vétel
- OTP Lakástakarék szerződéskötés

4, Számlabefizetés, rezszi

- Egyszeri csekkbefizetés QR olvasással
- Csoportos beszedési megbízások¹³
 - lekérdezés, módosítás, törlés
 - új megbízás rögzítése
- Rezsikimutató

5, Felfedező utasbiztosítás lekérdezés

6, OTP Szép kártya

- Könyvelt kártyaegyenleg
- Kártyaforgalom – utolsó 5 tranzakció

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. május 28.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

7, Utalás

- Számláim közötti forint utalás
- Belföldi forint átutalás
- Bankon belüli devizautalás
- Deviza utalás
- Időzített és rendszeres utalások lekérdezése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek indítása, kezelése¹⁰

8, Kártyáim² (Betéti- és hitelkártyák)

- Kártya részletes adatai
- Napi limitek lekérdezése, módosítása
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - Vásárlási limit
 - Virtuális vásárlási limit
- Kártya letiltása
- Kártya aktiválása
- Külföldi használat korlátozása
- Éves kártyadíj kedvezmény³
- webKÁRTYA adatok
- Telekód lekérdezése, módosítása
- Internetes biztonsági kód szolgáltatás
- értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása
- Hozzáadás az Apple Wallethoz⁸
- Hitelkártya részletfizetés⁹

B. Egyéb

1, Beállítások

- MobilBank PIN kód
- Biometrikus azonosítás
- Profilok és számlák kezelése
- Internet- és MobilBank belépés letiltása
- Mobil eszköz törlése
- Értesítések
- Gyors egyenleg
- Költsési ábrák, kimutatások
- Kedvezmény program beállítások
- Világos vagy sötét téma beállítása
- Regisztráció aktiválása
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)
- Napi átutalási limit

9, Tranzakciók

- Korábbi tranzakciók
 - Összeg szétoztása¹¹
- Folyamatban lévő tranzakciók
 - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

10, Kedvezmények

- Kedvezmény program regisztráció
- Kedvezmény program regisztráció lemondás
- Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása

11, Személyi kölcsön igénylés

12, Folyószámla hitelkeret igénylés¹⁵

2, Partnereim

3, Mobilfeltöltés⁷

4, Dokumentumok

5, Fiók és ATM kereső

6, Árfolyamok

7, QR olvasó

8, Fióki időpontfoglalás

9, Segíthetünk?

10, Internet- és MobilBank belépés letiltása

11, Kijelentkezés

b) Eszköz-regisztráció nélkül is igénybe vehető funkciók:

- Fiók és ATM kereső
- Árfolyamok
- Segíthetünk?

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. május 28.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

IV. A szolgáltatások díjai

1. Havidíj

- 4) A Bank a Digitális szolgáltatások igénybevételéért szerződésenként havidíjat számít fel.
- 5) A havidíj magában foglalja a Digitális üzenetek szolgáltatás keretében kiküldött alkalmazásüzenetek díját is.
- 6) A Digitális szolgáltatások havidíjának számlázási időszaka: a tárgyhónap 1-től a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszak.
- 7) A Digitális szolgáltatások igénybevételének első hónapjában a havidíj időarányosan kerül a terheléskor érvényes költségviselő számlán felszámításra.
- 8) Az első hónapot követően minden teljes hónap után az elszámoláskor érvényes teljes havidíj a Digitális Szolgáltatási szerződésben meghatározott, terheléskor érvényes költségviselő számlán kerül felszámításra.
- 9) A Digitális szolgáltatások díjmentesen vehetők igénybe az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:
 - a) Az Ügyfél Fogyasztóbarát személyi kölcsön online igénylése céljából az OTPdirekt internetbank személyi kölcsön igénylés funkcióján keresztül kezdeményezte a Digitális szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés megkötését.
 - b) az ügyfél a Digitális szerződését érintően nem kezdeményezte a Bank által számára automatikusan beállított díjcsomag módosítását⁵
- 10) Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a (9) bekezdésben részletezett díjmentességet minden esetben az aktuálisan elérhető legalacsonyabb szolgáltatási szintet biztosító díjcsomag keretében biztosítja, amelybe az érintett Ügyfél Digitális szerződése – a díjmentesség fenntartása érdekében – automatikusan átsorolásra kerül.

2. Üzenetenkénti díj

- 11) A Digitális szolgáltatások használata során kiküldött Mobil Aláírás üzenetek után a Bank nem számít fel díjat. Az SMS alapú Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei. Külföldi számra történő SMS küldés abban az esetben történik, ha az aktuális SMS kiküldést végző hazai mobilszolgáltató és az adott külföldi mobilszolgáltató előzetesen SMS küldésre vonatkozó roaming szolgáltatási szerződéssel rendelkezik. Az SMS roaming szolgáltatási szerződés rendelkezésre állását a Bank nem vizsgálja, a roaming szolgáltatás feltételeiről az adott mobilszolgáltató nyújthat tájékoztatást.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. május 28.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

3. Tranzakciós díjak

- 12) A Digitális szolgáltatások használatával végzett tranzakciók díjai megegyeznek az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatáson keresztül adott számlán végzett azonos típusú tranzakciók díjaival. Az egyes díjtételeket az adott számlákra vonatkozó üzletági Hirdetmények tartalmazzák.

4. Díjtételek

- 13) Havidíj

Digitális szolgáltatások havidíja	Akciós havidíj mértéke ¹
649 Ft	0 Ft

V. Az egyes szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

- 14) A Digitális szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban, valamint a lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben foglalt idevágó rendelkezések az irányadóak.

VI. Digitális szerződés igénylését biztosító online termékigénylési folyamatok

- 15) A Digitális szerződés létrehozását a Bank az alábbi online termékigénylési folyamatok keretében biztosítja:

- a) Selfie számlanyitás

VII. Üzletszabályzat módosítása

A 2023. november 20-tól hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” **2024. május 8-tól** a következők szerint módosul.

Az I.1. Meghatározások fejezet módosul.

n/ Napi Átutalási Limit:

na/ Az a legmagasabb értékhatár, amelynek erejéig átutalási megbízásokat (ide nem értve a saját számlák közötti átvezetéseket) a Digitális Szerződéssel elérhető elektronikus csatornákon a Bank teljesítésre befogad. A napi limit az adott napon 0-24 óráig érvényes.

nb/ Deviza átutalások esetében az átutalható összeg a megbízás Bank által történő elfogadásának napján érvényes deviza vételi árfolyamon kerül meghatározásra.

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. május 28.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

A III.5. A Digitális szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése fejezet módosul.

(133) Napi Átutalási Limit

- a) A Napi Átutalási Limit Bank által rögzített alapértelmezett értéke 1.000.000 Ft, mely mindaddig érvényben marad, amíg az Ügyfél eltérő beállítást nem alkalmaz.
- b) A Napi Átutalási Limitet az Ügyfél Bankfiókban és az OTP Mobilbank felületén tudja módosítani, az OTP Mobilbank felületén történő módosítás feltétele a megfelelően regisztrált és aktivált Mobilbank applikáció.
- c) A napi átutalási limit érvényesítése minden esetben a tranzakciót kezdeményező Ügyfél Digitális szerződéséhez tartozó érték alapján történik akkor is, amennyiben a számlatulajdonos és a tranzakciót kezdeményező Ügyfél (meghatalmazott, törvényes képviselő, gondnok) személye eltér.
- d) Napi limit beállítása az alábbiak szerint lehetséges:
 - da/ Nincs limit: Az Ügyfél a rendelkezése alatt álló valamennyi számláról korlátozás nélkül kezdeményezhet átutalásokat a mindenkor rendelkezésre álló egyenleg erejéig, beleértve a rendelkezésre álló hitelkeret(ek) összegét is.
 - db/ Állandó napi utalási limit: Az Ügyfél a rendelkezése alatt álló valamennyi számláról legfeljebb a beállított Állandó napi átutalási limitet elérő összegben kezdeményezhet átutalásokat. Az állandó napi átutalási limit összegét meghaladó megbízások automatikusan visszautasításra kerülnek.
 - dc/ Korlátlan utalási limit mára opció: Beállítása esetén, tárgynap éjfélig az Ügyfél a rendelkezése alatt álló valamennyi számláról korlátozás nélkül kezdeményezhet átutalásokat a mindenkor rendelkezésre álló egyenleg erejéig, beleértve a rendelkezésre álló hitelkeret(ek) összegét is. Tárgynapot követő nap 0:00-kor a napi átutalási limit automatikusan visszaáll az állandó napi utalási limit értékére.

A 2023. november 20-tól hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” **2024. május 28-tól** a következők szerint módosul.

A III.1.1. Digitális fiók, online kommunikációs csatorna fejezet új bekezdéssel egészül ki.

(59) A Bank az Ügyfél számára az InternetBankban a „saját” profilon keresztül jogosult elérhetővé tenni, illetve megküldeni valamennyi, a Bankkal megkötött szerződéseivel kapcsolatos hátralékkezelés során küldendő dokumentumot, fizetési felszólítást. Továbbá a Bank jogosult arra, hogy az InternetBank szolgáltatáshoz az Ügyfél által megadott telefonszámon, illetve e-mail címen a Bankkal megkötött, egyéb szerződéseire vonatkozásában is hátralékkezelés céljából a kapcsolatot az Ügyféllel felvegye.

A III.1.2. InternetBank szolgáltatás fejezet (79) pontja módosul.

(79) Az (78) bekezdéstől eltérően az alábbi számla típusok esetén a Bank minden dokumentumot kizárólag írásban (papír alapon) bocsát az Ügyfél rendelkezésére:

- a/ Merkantil mobil betétszámla
- b/ Gyámhatósági forint számla
- c/ Gyámhatósági deviza számla
- d/ ~~Személyi kölcsön hitelszámla~~
- e/ Ingatlanhitel számla

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. május 28.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

A III.4. Fizetési kérelem szolgáltatás fejezet (129) bekezdése módosul.

(129) A fizetési kérelem szolgáltatás használatával kapcsolatban az Ügyfél tudomásul veszi az alábbiakat:

a/ A Digitális szolgáltatások keretében – az OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményben közzétett csatornákon – a beérkezett fizetési kérelmek lekérdezésére és megválaszolására, valamint új fizetési kérelem rögzítésére nyílik lehetőség.

b/ A beérkezett fizetési kérelem elfogadása vagy elutasítása a Fizető fél döntésén alapul. Elfogadás esetén azonnali átutalási tranzakcióval történik meg a kérelem teljesítése, melyből adódóan értéknap választására a tranzakció kezdeményezésekor a Fizető fél által nincs lehetőség, *valamint a kérelem összege nem haladhatja meg az azonnali átutalás értékhatárát.* Amennyiben a kérelemben szereplő érvényességi idő leteltéig a Fizető fél nem reagál a kérelemre, az automatikusan „Válasz nélkül lejárt” státuszba kerül, és ezt követően már nem válaszolható meg.

c/ A fizetési határidő értéke a Fizető fél számára kizárólag tájékoztató jellegű adatként kerül továbbításra, egy-egy fizetési kérelem az érvényességi idő lejártáig a fizetési határidő értékétől függetlenül megválaszolható.

d/ *A fizetési kérelem teljesítésének összege módosítható, amennyiben a fizetési kérelem küldője a kérelem összegét módosíthatónak jelölte meg. A kérelmek elfogadása kizárólag az eredeti összeggel történhet függetlenül attól, hogy a kérelem küldője módosítható összegűnek jelölte-e az adott kérelmet.*

e/ *A fizetési kérelem közlemény mezője a teljesítést megelőzően a Fizető fél által szabadon módosítható, amennyiben a kérelem küldője azt módosíthatónak jelölte meg. A kérelem küldője által nem módosíthatóként megjelölt közlemény mező a teljesítést megelőzően kizárólag kiegészíthető. A fizetési kérelemben annak küldője által szerepeltetett közleményt a Fizető fél a kérelem megválaszolásakor nem módosíthatja.*

f/ *Az azonnali átutalás értékhatárát meghaladó fizetési kérelmeket az OTP Bank Nyrt. a Fizető Fél értesítése nélkül visszautasítja. A bankon kívülről érkező 10 millió forintot meghaladó, nem módosítható összegű kérelmeket az OTP Bank Nyrt. a Fizető Fél értesítése nélkül visszautasítja.*

A III.5. A Digitális szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése fejezet (134) bekezdése módosul.

(134) Napi Átutalási Limit

a) A Napi Átutalási Limit Bank által rögzített alapértelmezett értéke 1.000.000 Ft, mely mindaddig érvényben marad, amíg az Ügyfél eltérő beállítást nem alkalmaz.

b) A Napi Átutalási Limitet az Ügyfél Bankfiókban és az OTP Mobilbank felületén tudja módosítani, az OTP Mobilbank felületén történő módosítás feltétele a megfelelően regisztrált és aktivált Mobilbank applikáció. *Az OTP Bank fenntartja a jogot, hogy a Szerződő Fél kifejezett és megfelelően indokolt kérelme alapján a napi átutalási limit emelésére vonatkozó kérést a feltüntetett csatornáktól eltérő módon is befogadja.*

c) A napi átutalási limit érvényesítése minden esetben a tranzakciót kezdeményező Ügyfél Digitális szerződéséhez tartozó érték alapján történik akkor is, amennyiben a számlatulajdonos és a tranzakciót kezdeményező Ügyfél (meghatalmazott, törvényes képviselő, gondnok) személye eltér.

d) Napi limit beállítása az alábbiak szerint lehetséges:

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. május 28.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- da/ Nincs limit: Az Ügyfél a rendelkezése alatt álló valamennyi számláról korlátozás nélkül kezdeményezhet átutalásokat a mindenkor rendelkezésre álló egyenleg erejéig, beleértve a rendelkezésre álló hitelkeret(ek) összegét is.
- db/ Állandó napi utalási limit: Az Ügyfél a rendelkezése alatt álló valamennyi számláról legfeljebb a beállított Állandó napi átutalási limitet elérő összegben kezdeményezhet átutalásokat. Az állandó napi átutalási limit összegét meghaladó megbízások automatikusan visszautasításra kerülnek.
- dc/ Korlátlan utalási limit mára opció: Beállítása esetén, tárgynap éjfélig az Ügyfél a rendelkezése alatt álló valamennyi számláról korlátozás nélkül kezdeményezhet átutalásokat a mindenkor rendelkezésre álló egyenleg erejéig, beleértve a rendelkezésre álló hitelkeret(ek) összegét is. Tárgynapot követő nap 0:00-kor a napi átutalási limit automatikusan visszaáll az állandó napi utalási limit értékére.

A IV.2. Felelősségviselés fejezet (170) és (171) bekezdése módosul.

(170) A Bank mentesül felelőssége alól, ha a kárt az Ügyfél *valamennyi körülményt figyelembe véve* csalárd módon eljárvá okozta, vagy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartást tanúsítva

- a) a Digitális szolgáltatásokat nem szerződészerűen használta, vagy
- b) a Digitális szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében nem tanúsította az általában elvárható magatartást – ideértve különösen a (151) bekezdésben foglaltakkal ellentétes magatartást –, vagy
- c) nem jelentette az észlelését követően haladéktalanul a Bank felé a Digitális szolgáltatások jogosulatlan használatát vagy a Digitális szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatok birtokából történő kikerülését, vagy a (149) pontban foglalt további események bármelyikét. A bejelentést követően keletkezett esetleges kárért a Bank felel.

(171) A Bank az Ügyfél ~~szándékos vagy súlyosan gondatlan~~ szerződésszegésének tekinti különösen

- a) az Ügyfél olyan ~~tevéleg~~es magatartását vagy mulasztását, amely a jelen Üzletszabályzatban előírt, a *IV. 1. pontban (145) bekezdésben* hivatkozott, a Digitális szolgáltatások biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes,
- b) az Ügyfél olyan ~~tevéleg~~es magatartását, amelynek eredményeképpen az Ügyfél által Mobil Aláírás SMS, vagy QR kód illetve push üzenet segítségével – az üzenet tartalmának ismerete ellenére – harmadik fél által kezdeményezett tranzakció kerül jóváhagyásra,
- c) az Ügyfél olyan ~~tevéleg~~es magatartását, amelynek eredményeképpen az Ügyfél által a Mobil Aláírás SMS üzenet tartalmának ismerete ellenére harmadik fél által kezdeményezett Mobilalkalmazás eszköz-regisztráció kerül jóváhagyásra,
- d) és annak eredményeként az Ügyfélnek vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. május 28.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

A 2023. november 20-tól hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat kiegészítés Adatkezelési tájékoztató” **2024. május 28-tól** a következők szerint módosul.

Az adatkezelés céljai fejezet d) bekezdése módosul.

Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Üzletszabályzat 05. számú almellékletének 3. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- a) Adatkezelő a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésén túl – az ahhoz külön nyilatkozattal hozzájáruló Érintettek számára – a tranzakciós adataik alapján releváns banki ajánlatokat jeleníthet meg üzletszerzési céllal a Digitális szolgáltatásokhoz kapcsolódó elektronikus felületeken, valamint az Érintett által a Bank tudomására hozott elektronikus levélcímen.
- b) Adatkezelő az 2.2 pont d) bekezdésében említett adatokat az általa nyújtott szolgáltatások minőségének fejlesztése céljából, valamint az Érintett által jelzett hibák mielőbbi kijavítása céljából kezeli.
- c) Adatkezelő csalásmegelőzés, valamint visszaélésre utaló gyanú kivizsgálása érdekében is kezelheti a 2.2 pont a) és b) bekezdésében említett adatokat.
- d) Adatkezelő a 2.2 pont a) bekezdésében említett adatokat a személyes pénzügyi kimutatás és *karbonlábnyom* funkció megfelelő működése érdekében is kezeli.
- e) Adatkezelő az 2.2 pont a), c) és e) bekezdésében említett adatokat a Digitális Szolgáltatások által elérhető Chat funkció biztosítása érdekében kezeli.
- f) Adatkezelő az 2.2 pont a), c) és f) bekezdésében említett adatokat a Digitális Szolgáltatások által Visszahívás, valamint fióki időpontfoglalás funkciók biztosítása érdekében is kezeli.
- g) Adatkezelő a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésén túl – az ahhoz külön nyilatkozattal hozzájáruló Érintettek számára - külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett számlaegyenleg és számlatörténet megjelenítése, illetve az ehhez kapcsolódó regisztrációs folyamat érdekében a 2.2 (g) bekezdésben feltüntetett adatokat kezeli.
- h) Adatkezelő az 2.2 pont a) bekezdésében említett adatokat, - így főként az Internetbank és Mobilbank használatával kapcsolatos adatokat – általános tájékoztatás és használat ösztönzése érdekében, kifejezett hozzájárulás esetén pedig marketing célú megkeresésekre kezeli.
- i) Adatkezelő a 2.2. pont c) bekezdésében hivatkozott személyes adatokat, így kifejezetten az érintett e-mail címét és telefonszámát, az ideiglenes Digitális Fiókhöz kapcsolódó szolgáltatás igénylés támogatása érdekében kezeli.

VIII. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény 2024. május 28-ával hatályon kívül helyezi a 2024. április 10-én hatályba lépett OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményt.

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. május 28.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

IX. Hivatkozások

1. Az akciós havidíjat a Bank 2024. június 30-ig biztosítja azzal, hogy az akció időtartamát annak lejártát megelőzően jogosult jelen Hirdetmény útján bármikor meghosszabbítani.
2. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybe venni: Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki Limited Edition, Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition, Mastercard Online, Mastercard Online Sajátkártya, Mastercard Online Junior, Mastercard Online Junior Sajátkártya, Mastercard Online ISIC, Mastercard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA, MP Mastercard Online, Multipont Mastercard Prémium OKÉ, Mastercard Prémium, Mastercard Online PTE Junior, Mastercard Online Smart, Mastercard Online Jump, Mastercard Online Next, VISA Online, Lakossági Mastercard Devizakártya (kizárólag lekérdezés), Mastercard Online Diákhitel kártya, Mastercard Gold kártya, Lakossági Hitelkártyák.
3. Mastercard Prémium kártyával igénybe vehető funkció.
4. OTP Lakástakarék számlával rendelkező ügyfelek a Megtakarítások/Portfólióm menüben a megtakarításaik áttekintése céljából kezdeményezett lekérdezés elindításával hozzájárulnak, hogy az OTP Lakástakarék számláiknak adatai az Internetbank vagy Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében számukra megjelenítésre kerüljenek. A lekötött betéttel rendelkező ügyfelek ezen a menüponton keresztül az érintett lekötés kiválasztását követően kezdeményezhetik a betét feltörését, visszavezetését, módosítását. A Gépkocsinyeremény betéttel rendelkező ügyfelek a Betétek alatt kérdezhetik le a betétek részletes adatait.
5. Az aktuálisan igénybevehető díjcsomagokat a Bank jelen Hirdetmény 4. Díjtételek pontjában teszi közzé.
6. A szolgáltatással elérhető külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók listáját az OTP Bank Nyrt. a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/IBMB> weboldalon teszi közzé az OpenBank szolgáltatás elérhetővé tételével egyidejűleg.
7. A Személyi kölcsön OTP Bank honlapján történő kezdeményezése esetén azon felhasználók számára, akik az igénylési folyamat elindításakor nem rendelkeznek internetbanki szolgáltatással vagy még nem az OTP Bank ügyfelei, a Digitális Szolgáltatási szerződésre történő regisztrációt megelőzően is lehetőséget biztosítunk előzetes hitelbírálatra. Pozitív hitelbírálat esetén a személyi kölcsön igénylési folyamata a Digitális Szolgáltatási szerződés feltételeinek teljesülését, valamint sikeres regisztrációt követően az OTP internetbankban folytatható.
8. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció. Nem digitalizálható kártyák a fizikailag legyártott prepaid kártyák, a Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Saját kártya, a webKÁRTYA, valamint egy adott időszakra kibocsátott speciális kártyák.
9. Hitelkártya részletfizetési alszámlák lekérdezése, Azonnali részletfizetés beállítási és Automatikus részletfizetés módosítási funkciók vehetők igénybe. OTP InternetBankban és Android operációs rendszerű készülékek esetében elérhető további funkciók: Hitelkártya utólagos részletfizetés és Instant kölcsön.
10. Beérkezett kérelem elfogadásakor az összeg nem módosítható.
11. A szolgáltatásra a Fizetési kérelem szolgáltatás szabályai, feltételei vonatkoznak, melyet a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzat, illetve az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat tartalmaz.
12. Az Összevont Értékpapírszámla szerződés OTP InternetBanki szolgáltatás keretében történő megkötésének lehetőségét a Bank 2023. december 11-től biztosítja azon ügyfelei részére, akiket a szolgáltatás igénybevételére irányuló ajánlattal közvetlenül megkeres.
13. A funkció hitelkártyaszámlák esetében nem érhető el.
14. Az eladás funkció a felületen történő megjelenéstől, de legkésőbb 2024. május 31-től érhető el
15. A Folyószámlahitel termék igénylésére vagy emelésére vonatkozó, OTP MobilBanki szolgáltatás keretében történő szerződéskötés lehetőségét a Bank 2024. április 29-től biztosítja azon ügyfelei részére, akik számára a Bank a szolgáltatás igénybevételére irányuló előzetes ajánlatot készít.

Közzététel: 2024. május 28.

OTP BANK Nyrt.