

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2023. szeptember 3.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

## I. Az igénybevehető szolgáltatások

- 1) Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) a Digitális Szolgáltatási szerződés keretében az alábbi szolgáltatások nyújtását vállalja (a továbbiakban: Digitális szolgáltatások):
  - a) OTP InternetBank szolgáltatás
  - b) OTP MobilBank szolgáltatás
  - c) OTP Digitális üzenetek szolgáltatás

## II. OTP InternetBank szolgáltatás

- 2) A Bank az OTP InternetBank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

### a) A Digitális szerződés megkötését követően igénybe vehető funkciók:

#### 1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)

- OTP SZÉP kártya

- Könyvelt kártyaegyenleg
- Kártyaforgalom

#### 2, Számlatörténet

- Korábbi tranzakciók
- Folyamatban lévő tranzakciók
  - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

#### 4, Megtakarítások

- Portfólióm<sup>4</sup>
- Lekötött betétek lekérdezése, feltörés, visszavezetés, új lekötés
- Lakossági Állampapír vétel
- E-Gépkocsinyeremény-betét vásárlás, visszaváltás
- Befektetési jegy vásárlás
- Persely számla

#### 3, Számlák, bankkártyák

- Számlák (Számla részletes adatai)
  - Számlacsomag elemek lekérdezése, kezelése
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás<sup>6</sup>
  - Külső bankszámlák egyenlege
  - Külső bankszámlák számlatörténete
- Betéti- és hitelkártyák<sup>2</sup>
  - Kártya részletes adatai
  - Napi limitek lekérdezése, módosítása
    - ATM készpénzfelvételi limit
    - Vásárlási limit
    - Virtuális vásárlási limit
  - Kártya letiltása
  - Kártya aktiválása
  - Külföldi használat korlátozása
  - Éves kártyadíj kedvezmény<sup>3</sup>
  - webKÁRTYA adatok
  - Telekód lekérdezése, módosítása
  - Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása
  - Hitelkártya részletfizetés<sup>10</sup>

#### 5, Utalások

- Számláim közötti forint utalás
- Belföldi forint átutalás
- Bankon belüli devizautalás
- Deviza utalás
- Rendszeres és időzített utalások lekérdezése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek kezelése

#### 6, Hitelek

- Személyi kölcsön igénylés<sup>7</sup>
- Ingatlanhitel igénylés lekérdezés

#### 7, Biztosítások

- Felfedező utasbiztosítás
  - Lekérdezés
  - Új megbízás rögzítése

#### 8, Mobilfeltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés

OTP BANK Nyrt.

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## *lakossági ügyfelek részére*

Hatálybalépés napja: 2023. szeptember 3.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### 9, Számlabefizetés, rezszi

- Beszedési megbízások
- Rezsikimutató

### 10, Kedvezmények

- Kedvezmény program regisztráció
- Kedvezmény program regisztráció lemondás
- Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása
- Kedvezményprogram beállítások

### 11, Beállítások

- Felhasználói adatok és jelszó módosítás
  - Digitális fiók adatai
  - Jelszó módosítás
  - Felhasználói fiók letiltása

- Profilkezelés
- Regisztrált eszközök lekérdezése, letiltása
- Tevékenység napló
- Kitöltési ábrák, kimutatók
- OTP SZÉP kártya regisztráció
- Kedvezményprogram beállítások
- Külső szolgáltatók engedélyei

### 12, Postaláda

(Értesítések fogadása)

### 13, Fióki időpontfoglalás

### 14, Dokumentumaim

## III. OTP MobilBank szolgáltatás

3) A Bank az OTP MobilBank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

### a) Sikeres eszköz-regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

#### A. Pénzügyeim

#### 1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatók (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)
- *Karbonlábnyom számláló*

#### 2, Számláim

- Számla részletek
  - Számlacsomag elemek lekérdezése
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás<sup>6</sup>
  - Külső bankszámlák egyenlege
  - Külső bankszámlák számlatörténete

#### 3, Megtakarítások

- Portfólióm<sup>4</sup>
- Megtakarítási termékek
  - Lakossági Állampapírok – Állampapír vétel
  - Lekötött betétek – új betét lekötés
  - Befektetési jegy vásárlás
  - Persely számla

#### 4, Számlabefizetés, rezszi

- Beszedési megbízások lekérdezése
- Rezsikimutató
- Egyszeri csekkbefizetés QR olvasással

#### 5, Felfedező utasbiztosítás lekérdezés

#### 6, OTP Szép kártya

#### 7, Utalás

- Számláim közötti forint utalás
- Belföldi forint átutalás
- Bankon belüli devizautalás<sup>8</sup>
- Deviza utalás<sup>8</sup>
- Rendszeres és időzített utalások lekérdezése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek kezelése<sup>11</sup>
- Összeg szétosztása<sup>12</sup>

#### 8, Kártyáim<sup>2</sup> (Betéti- és hitelkártyák)

- Kártya részletes adatai
- Napi limitek lekérdezése, módosítása
  - ATM készpénzfelvételi limit
  - Vásárlási limit
  - Virtuális vásárlási limit
- Kártya letiltása
- Kártya aktiválása
- Külföldi használat korlátozása
- Éves kártyadíj kedvezmény<sup>3</sup>
- webKÁRTYA adatok
- Telekód lekérdezése, módosítása
- Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása
- Hozzáadás az Apple Wallethez<sup>9</sup>
- Hitelkártya részletfizetés<sup>10</sup>

**OTP BANK Nyrt.**

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2023. szeptember 3.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### 9, Tranzakciók

- Korábbi tranzakciók
- Folyamatban lévő tranzakciók
  - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

### 10, Kedvezmények

- Kedvezmény program regisztráció
- Kedvezmény program regisztráció lemondás
- Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása

### 11, Személyi kölcsön igénylés

## B. Egyéb

### 1, Beállítások

- MobilBank PIN kód
- Biometrikus azonosítás
- Profilok és számlák kezelése
- Értesítések
- Gyors egyenleg

- Költségi ábrák, kimutatások
- Kedvezmény program beállítások
- Regisztráció aktiválása
- Regisztráció törlése
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)

### 2, Partnereim

### 3, Mobilfeltöltés<sup>7</sup>

### 4, Fiók és ATM kereső

### 5, Árfolyamok

### 6, QR olvasó

### 7, Fióki időpontfoglalás

### 8, Segíthetünk?

#### **b) Eszköz-regisztráció nélkül is igénybe vehető funkciók:**

- Fiók és ATM kereső
- Árfolyamok
- Segíthetünk?

## IV. A szolgáltatások díjai

### 1. Havidíj

- 4) A Bank a Digitális szolgáltatások igénybevételéért szerződésenként havidíjat számít fel.
- 5) A havidíj magában foglalja a Digitális üzenetek szolgáltatás keretében kiküldött alkalmazásüzenetek díját is.
- 6) A Digitális szolgáltatások havidíjának számlázási időszaka: a tárgyhónap 1-től a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszak.
- 7) A Digitális szolgáltatások igénybevételének első hónapjában a havidíj időarányosan kerül a terheléskor érvényes költségviselő számlán felszámításra.
- 8) Az első hónapot követően minden teljes hónap után az elszámoláskor érvényes teljes havidíj a Digitális Szolgáltatási szerződésben meghatározott, terheléskor érvényes költségviselő számlán kerül felszámításra.
- 9) A Digitális szolgáltatások díjmentesen vehetők igénybe az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2023. szeptember 3.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

- a) Az Ügyfél Fogyasztóbarát személyi kölcsön online igénylése céljából az OTPdirekt internetbank személyi kölcsön igénylés funkcióján keresztül kezdeményezte a Digitális szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés megkötését.
- b) az ügyfél a Digitális szerződését érintően nem kezdeményezte a Bank által számára automatikusan beállított díjcsomag módosítását<sup>5</sup>

10) Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a (9) bekezdésben részletezett díjmentességet minden esetben az aktuálisan elérhető legalacsonyabb szolgáltatási szintet biztosító díjcsomag keretében biztosítja, amelybe az érintett Ügyfél Digitális szerződése – a díjmentesség fenntartása érdekében – automatikusan átsorolásra kerül.

## 2. Üzenetenkénti díj

11) A Digitális szolgáltatások használata során kiküldött Mobil Aláírás üzenetek után a Bank nem számít fel díjat. Az SMS alapú Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei. Külföldi számra történő SMS küldés abban az esetben történik, ha az aktuális SMS kiküldést végző hazai mobilszolgáltató és az adott külföldi mobilszolgáltató előzetesen SMS küldésre vonatkozó roaming szolgáltatási szerződéssel rendelkezik. Az SMS roaming szolgáltatási szerződés rendelkezésre állását a Bank nem vizsgálja, a roaming szolgáltatás feltételeiről az adott mobilszolgáltató nyújthat tájékoztatást.

## 3. Tranzakciós díjak

12) A Digitális szolgáltatások használatával végzett tranzakciók díjai megegyeznek az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatáson keresztül adott számlán végzett azonos típusú tranzakciók díjaival. Az egyes díjtételeket az adott számlákra vonatkozó üzletági Hirdetmények tartalmazzák.

## 4. Díjtételek

13) Havidíj

Digitális szolgáltatások havidíja	Akciós havidíj mértéke <sup>1</sup>
569 Ft	0 Ft

## V. Az egyes szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

14) A Digitális szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban, valamint a lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben foglalt idevágó rendelkezések az irányadóak.

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2023. szeptember 3.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

## VI. Digitális szerződés igénylését biztosító online termékigénylési folyamatok

15) A Digitális szerződés létrehozását a Bank az alábbi online termékigénylési folyamatok keretében biztosítja:

- a) Jelenleg nem elérhető.

## VII. Üzletszabályzat módosítása

A 2023. augusztus 21-étől hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” **2023. október 2-ától** a következők szerint módosul.

A III.1. Digitális szerződés keretében elérhető szolgáltatások fejezet (55) bekezdése módosul.

(55) Az Ügyfél a Digitális szerződés keretében elérhető szolgáltatások igénybevételével kezdeményezhető tranzakciók mindenkor köréről-, az igénybevétel módjáról-, illetve a rendszer kezeléséről a következő módon tájékozódhat:

- a/ Az OTP Bank honlapján (www.otpbank.hu)
- b/ Az OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményből
- c/ Az informacio@otpbank.hu e-mail-címen
- d/ Az InternetBank és *MobilBank* esetén a Chat szolgáltatás, valamint a beépített Sűgők igénybevételével
- e/ A Bank telefonos ügyfélszolgálatának igénybevételével
- f/ Bármelyik OTP bankfiókban személyesen

A III.3. Az OTP InternetBank szolgáltatás keretében elérhető OTP Chat szolgáltatás fejezet címe és (125) bekezdése módosul.

III.3. Az ~~OTP InternetBank~~ *Digitális szolgáltatások* keretében elérhető OTP Chat szolgáltatás

(125) A Bank ~~internetes~~ az *InternetBank* és *MobilBank* szolgáltatás keretében elérhető OTP Chat szolgáltatásban az *InternetBank* és *MobilBank* szolgáltatás működésével, használatával kapcsolatos általános jellegű kérdések fogadását és magyar nyelvű megválaszolását, továbbá az egyes érintett termékekre vonatkozó üzletszabályzatokban és a mindenkor Soft azonosítás keretében elérhető szolgáltatások köréről szóló lakossági Hirdetményben meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja.

A IV.6 Egyéb rendelkezések fejezet (206) Adatvédelem bekezdése módosul.

(206) Adatvédelem

- a) A Banknak, mint adatkezelőnek a Digitális szolgáltatásokkal, valamint az ahhoz kapcsolódó direkt marketing ajánlatokkal összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást az OTP Bank Általános Üzletszabályzata, valamint a Lakossági OTPdirekt szolgáltatások Adatkezelési tájékoztató és az „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat - kiegészítő adatkezelési tájékoztató” rögzíti. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a bankfiókokban és az interneten a következő linken:

**OTP BANK Nyrt.**

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## *lakossági ügyfelek részére*

Hatálybalépés napja: 2023. szeptember 3.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

aa/ [https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kondiciok/Maganszemelyek/Digitalis\\_bankolas?lak-index=1](https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kondiciok/Maganszemelyek/Digitalis_bankolas?lak-index=1)

## VIII. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény 2023. szeptember 3-ával hatályon kívül helyezi a 2023. augusztus 15-én hatályba lépett OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményt.

## IX. Hivatkozások

1. Az akciós havidíjat a Bank 2023. december 31-ig biztosítja azzal, hogy az akció időtartamát annak lejártát megelőzően jogosult jelen Hirdetmény útján bármikor meghosszabbítani.
2. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybe venni: Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki Limited Edition, Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition, Mastercard Online, Mastercard Online Sajátkártya, Mastercard Online Junior, Mastercard Online Junior Sajátkártya, Mastercard Online ISIC, Mastercard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA (kizárólag lekérdezés), MP Mastercard Online, Multipont Mastercard Prémium OKÉ, Mastercard Prémium, MCO PTE Junior, MCO Smart, Mastercard Online Jump, MCO Next, VISA Online, Lakossági Mastercard Devizakártya (kizárólag lekérdezés), Lakossági Hitelkártyák.
3. Mastercard Prémium kártyával igénybe vehető funkció.
4. OTP Lakástakarék számlával rendelkező ügyfelek a Megtakarítások/Portfólióm menüben a megtakarításaik áttekintése céljából kezdeményezett lekérdezés elindításával hozzájárulnak, hogy az OTP Lakástakarék számláiknak adatai az Internetbank vagy Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében számukra megjelenítésre kerüljenek. A lekötött betéttel rendelkező ügyfelek ezen a menüponton keresztül az érintett lekötés kiválasztását követően kezdeményezhetik a betét feltörését, visszavezetését, módosítását. A Gépkocsinyeremény betéttel rendelkező ügyfelek a Betétek alatt kérdezhetik le a betétek részletes adatait.
5. Az aktuálisan igénybevehető díjcsomagokat a Bank jelen Hirdetmény 4. Díjtételek pontjában teszi közzé.
6. A szolgáltatással elérhető külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók listáját az OTP Bank Nyrt. a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/IBMB> weboldalon teszi közzé az OpenBank szolgáltatás elérhetővé tételével egyidejűleg.
7. A Személyi kölcsön OTP Bank honlapján történő kezdeményezése esetén azon felhasználók számára, akik az igénylési folyamat elindításakor nem rendelkeznek internetbanki szolgáltatással vagy még nem az OTP Bank ügyfelei, a Digitális Szolgáltatási szerződésre történő regisztrációt megelőzően is lehetőséget biztosítunk előzetes hitelbírálatra. Pozitív hitelbírálat esetén a személyi kölcsön igénylési folyamata a Digitális Szolgáltatási szerződés feltételeinek teljesülését, valamint sikeres regisztrációt követően az OTP internetbankban folytatható.
8. A funkció jelenleg kizárólag Android operációs rendszerű készülékek esetében érhető el.
9. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció. Nem digitalizálható kártyák a fizikailag legyártott prepaid kártyák, a Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Saját kártya, a webKÁRTYA, valamint egy adott időszakra kibocsátott speciális kártyák.
10. Hitelkártya részletfizetési alszámlák lekérdezése, Azonnali részletfizetés beállítási és Automatikus részletfizetés módosítási funkciók vehetők igénybe. OTP InternetBankban és Android operációs rendszerű készülékek esetében elérhető további funkciók: Hitelkártya utólagos részletfizetés és Instant kölcsön.
11. Beérkezett kérelem elfogadásakor az összeg nem módosítható.
12. A szolgáltatásra a Fizetési kérelem szolgáltatás szabályai, feltételei vonatkoznak, melyet a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzat, illetve az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat tartalmaz.

**Közzététel: 2023. szeptember 3.**

**OTP BANK Nyrt.**