

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2022. február 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

## I. Az igénybevehető szolgáltatások

- 1) Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) a Digitális Szolgáltatási szerződés keretében az alábbi szolgáltatások nyújtását vállalja (a továbbiakban: Digitális szolgáltatások):
  - a) OTP Internetbank szolgáltatás
  - b) OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás
  - c) OTP Digitális üzenetek szolgáltatás

## II. OTP Internetbank szolgáltatás

- 2) A Bank az OTP Internetbank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

### a) A Digitális szerződés megkötését követően igénybe vehető funkciók:

#### 1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)

#### 2, Számlatörténet

- Korábbi tranzakciók
- Folyamatban lévő tranzakciók
  - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

#### 3, Számlák, bankkártyák

- Számlák (Számla részletes adatai)
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás<sup>6</sup>
  - Külső bankszámlák egyenlege
- Betéti- és hitelkártyák<sup>2</sup>
  - Kártya részletes adatai
  - Napi limitek lekérdezése, módosítása
    - ATM készpénzfelvételi limit
    - Vásárlási limit
    - Virtuális vásárlási limit
  - Kártya letiltása
  - Kártya aktiválása
  - Külföldi használat korlátozása
  - Éves kártyadíj kedvezmény<sup>3</sup>
  - webKÁRTYA adatok
  - Telekód lekérdezése, módosítása
  - Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása
  - Hitelkártya részletfizetés<sup>11</sup>

#### 4, Megtakarítások

- Portfólióm<sup>4</sup>
- Lekötött betétek lekérdezése, feltörés, visszavezetés, új lekötés
- Lakossági Állampapír forgalmazás

#### 5, Utalások

- Számláim közötti forint utalás
- Belföldi forint átutalás
- Bankon belüli devizautalás<sup>9</sup>
- Rendszeres és időzített utalások lekérdezése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek lekérdezése

#### 6, Hitelek

- Személyi kölcsön igénylés<sup>7</sup>

#### 7, Mobilfeltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés

#### 8, Számlabefizetés, rezszi

- Beszedési megbízások
- Rezsikimutató

#### 9, Kedvezmények

- Kedvezmény program regisztráció
- Kedvezmény program regisztráció lemondás
  - Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása

OTP BANK Nyrt.

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2022. február 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

## 10, Beállítások

- Felhasználói adatok és jelszó módosítás
  - Digitális fiók adatai
  - Jelszó módosítás
  - Felhasználói fiók letiltása
- Profiljaim kezelése
- Tevékenység napló
- Kitöltési ábrák, kimutatások

## 11, Postaláda

(Értesítések fogadása)

## 12, Fióki időpontfoglalás

### III. OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás

3) A Bank az OTP Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

#### a) Sikeres eszköz-regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

#### A. Pénzügyeim

##### 1, Költsékek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költés
- diagram, átlagos havi költés, havi költés)

##### 2, Számláim

- Számla részletek
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás<sup>6</sup>
  - Külső bankszámlák egyenlege

##### 3, Megtakarítások

- Portfólióm<sup>4</sup>
- Megtakarítási termékek
  - Lakossági Állampapír forgalmazás
  - Lekötött betétek lekérdezése

##### 4, Számlabefizetés, rezszi

- Beszedési megbízások
- Rezsikimutatás
- Egyszeri csekkbefizetés QR olvasással

##### 5, Felfedező utasbiztosítás lekérdezés

##### 6, Utalás

- Számláim közötti forint utalás
- Belföldi forint átutalás
- Rendszeres és időzített utalások lekérdezése
- Korábbi utalások lekérdezése

##### 7, Kártyáim<sup>2</sup> (Betéti- és hitelkártyák)

- Kártya részletes adatai
- Napi limitek lekérdezése, módosítása
  - ATM készpénzfelvételi limit
  - Vásárlási limit
  - Virtuális vásárlási limit
- Kártya letiltása
- Kártya aktiválása
- Külföldi használat korlátozása
- Éves kártyadíj kedvezmény<sup>3</sup>
- webKÁRTYA adatok
- Telekód lekérdezése, módosítása
- Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása
- Hozzáadás az Apple Wallethoz<sup>10</sup>
- Hitelkártya részletfizetés<sup>11</sup>

##### 8, Tranzakciók

- Korábbi tranzakciók
- Folyamatban lévő tranzakciók
- Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

##### 9, Kedvezmények

- Kedvezmény program regisztráció
- Kedvezmény program regisztráció lemondás
- Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása

OTP BANK Nyrt.

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2022. február 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### B. Egyéb

#### 1, Beállítások

- Mobilalkalmazás PIN kód
- Biometrikus azonosítás
- Értesítések
- Gyors egyenleg
- Költsési ábrák, kimutatások
- Regisztráció aktiválása
- Regisztráció törlése

#### 2, Fiók és ATM kereső

#### 3, Mobilfeltöltés<sup>8</sup>

#### 4, Partnereim

#### 5, Profilok és számlák kezelése

#### 6, Árfolyamok

#### 7, QR olvasó

#### 8, Segíthetünk?

#### b) Eszköz-regisztráció nélkül is igénybe vehető funkciók:

- Fiók és ATM kereső
- Árfolyamok
- Segíthetünk?

## IV. A szolgáltatások díjai

### 1. Havidíj

- 4) A Bank a Digitális szolgáltatások igénybevételéért szerződésenként havidíjat számít fel.
- 5) A havidíj magában foglalja a Digitális üzenetek szolgáltatás keretében kiküldött alkalmazásüzenetek díját is.
- 6) A Digitális szolgáltatások havidíjának számlázási időszaka: a tárgyhónap 1-től a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszak.
- 7) A Digitális szolgáltatások igénybevételének első hónapjában a havidíj időarányosan kerül a terheléskor érvényes költségviselő számlán felszámításra.
- 8) Az első hónapot követően minden teljes hónap után az elszámoláskor érvényes teljes havidíj a Digitális Szolgáltatási szerződésben meghatározott, terheléskor érvényes költségviselő számlán kerül felszámításra.
- 9) A Digitális szolgáltatások díjmentesen vehetők igénybe az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:
  - a/ Az Ügyfél Fogyasztóbarát személyi kölcsön online igénylése céljából az OTPdirekt internetbank személyi kölcsön igénylés funkcióján keresztül kezdeményezte a Digitális szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés megkötését.
  - b/ az ügyfél a Digitális szerződését érintően nem kezdeményezte a Bank által számára automatikusan beállított díjcsomag módosítását<sup>5</sup>
- 10) Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a (9) bekezdésben részletezett díjmentességet minden esetben az aktuálisan elérhető legalacsonyabb szolgáltatási szintet biztosító díjcsomag keretében biztosítja, amelybe az érintett Ügyfél Digitális szerződése – a díjmentesség fenntartása érdekében – automatikusan átsorolásra kerül.

**OTP BANK Nyrt.**

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2022. február 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

## 2. Üzenetenkénti díj

- 11) A Digitális szolgáltatások használata során kiküldött Mobil Aláírás üzenetek után a Bank nem számít fel díjat. Az SMS alapú Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt. SMS roaming szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását a Bank nem vizsgálja, a roaming szolgáltatás feltételeiről az adott mobilszolgáltató nyújthat tájékoztatást.

## 3. Tranzakciós díjak

- 12) A Digitális szolgáltatások használatával végzett tranzakciók díjai megegyeznek az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatáson keresztül adott számlán végzett azonos típusú tranzakciók díjaival. Az egyes díjtételeket az adott számlákra vonatkozó üzletági Hirdetmények tartalmazzák.

## 4. Díjtételek

- 13) Havidíj

Digitális szolgáltatások havidíja	Akciós havidíj mértéke <sup>1</sup>
499 Ft	0 Ft

## V. Az egyes szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

- 14) A Digitális szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban, valamint a lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben foglalt idevágó rendelkezések az irányadóak.

## VI. Üzletszabályzat módosítása

A 2021. november 2-ától hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” 2022. február 14-étől a következők szerint módosul.

A II.1.2.1.1. E-mail cím módosítása al-alcím (20) bekezdése módosul.

II.1.2.1.1. E-mail cím módosítása

(20) A Digitális szerződéshez azonosító adatként regisztrált saját használatú e-mail cím módosítására ~~az Ügyfél által nincs~~ – aktív státuszú szerződés esetén – bankfióki ügyintézés keretében nyílik lehetőség. ~~A Digitális szerződés II.1.4.2-es fejezetben részletezett megszüntetését követően, ismételt igénylés keretében lehetséges új e-mail cím megadása.~~ Az Ügyfélnek a kapcsolódó nyilatkozat

**OTP BANK Nyrt.**

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## *lakossági ügyfelek részére*

Hatálybalépés napja: 2022. február 14.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

*aláírásával szükséges hozzájárulnia az azonosító e-mail cím módosításához. Tekintettel arra, hogy egy adott e-mail cím kizárólag egyetlen Digitális szerződéshez kapcsolódhat, a sikeres módosítás feltétele, hogy a megadandó új e-mail cím a módosítás időpontjában ne legyen még nyilvántartva Digitális szerződés azonosító adataként. Új e-mail cím beállításához szükséges továbbá, hogy az Ügyfél igazolja, hogy az adott e-mail cím használatára jogosult. Ennek érdekében a banki rendszer automatikus üzenetet küld az Ügyfél által megadott új e-mail címre, melyet követően az Ügyfélnek 24 óra áll rendelkezésére ahhoz, hogy az üzenetben elhelyezett gombra történő kattintással megerősítse az e-mail fiók használatát, valamint az adatmódosítási szándékot. Ennek elmaradása esetén az azonosító e-mail cím módosítása nem valósul meg, miáltal a 24 óra leteltével a korábbi e-mail cím marad érvényben az Ügyfél Digitális szerződéséhez kapcsolódóan. A megerősítő e-mail kiküldését követően annak lejártáig vagy ügyfél általi megerősítéséig az Internetbankba történő bejelentkezés nem lehetséges.*

## VII. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2021. december 8-án hatályba lépett OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményt.

## VIII. Hivatkozások

1. Az akciós havidíjat a Bank 2022. augusztus 31-ig biztosítja azzal, hogy az akció időtartamát annak lejártát megelőzően jogosult jelen Hirdetmény útján bármikor meghosszabbítani.
2. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybe venni: Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki Limited Edition, Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition, Mastercard Online, Mastercard Online Sajátkártya, Mastercard Online Junior, Mastercard Online Junior Sajátkártya, Mastercard Online ISIC, Mastercard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA (kizárólag lekérdezés), MP Mastercard Online, Multipont Mastercard Prémium OKÉ, Mastercard Prémium, MCO PTE Junior, MCO Smart, Mastercard Online Jump, MCO Next, VISA Online, Lakossági Mastercard Devizakártya (kizárólag lekérdezés), Lakossági Hitelkártyák.
3. Mastercard Prémium kártyával igénybe vehető funkció.
4. OTP Lakástakarék számlával rendelkező ügyfelek a Megtakarítások/Portfólióm menüben a megtakarításaik áttekintése céljából kezdeményezett lekérdezés elindításával hozzájárulnak, hogy az OTP Lakástakarék számláiknak adatai az Internetbank vagy Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében számukra megjelenítésre kerüljenek.
5. Az aktuálisan igénybevehető díjcsomagokat a Bank jelen Hirdetmény 4. Díjtételek pontjában teszi közzé.
6. A szolgáltatással elérhető külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók listáját az OTP Bank Nyrt. a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/IBMB> weboldalon teszi közzé az OpenBank szolgáltatás elérhetővé tételével egyidejűleg.
7. A Személyi kölcsön OTP Bank honlapján történő kezdeményezése esetén azon felhasználók számára, akik az igénylési folyamat elindításakor nem rendelkeznek internetbanki szolgáltatással vagy még nem az OTP Bank ügyfelei, a Digitális Szolgáltatási szerződésre történő regisztrációt megelőzően is lehetőséget biztosítunk előzetes hitelbírálatra. Pozitív hitelbírálat esetén a személyi kölcsön igénylési folyamata a Digitális Szolgáltatási szerződés feltételeinek teljesülését, valamint sikeres regisztrációt követően az OTP internetbankban folytatható.
8. Az adott funkció alkalmazásban történő megjelenésétől, legkésőbb 2021. augusztus 31-étől igénybe vehető szolgáltatás.
9. Saját számlák közötti tranzakciók végzésére, legkésőbb 2021. szeptember 30-tól igénybe vehető funkció.
10. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció. Nem digitalizálható kártyák a fizikailag legyártott prepaid kártyák, a Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Saját kártya, a webKÁRTYA, valamint egy adott időszakra kibocsátott speciális kártyák.
11. Hitelkártya részletfizetési alszámlák lekérdezése, Azonnali részletfizetés beállítási és Automatikus részletfizetés módosítási funkciók vehetők igénybe.

**Közzététel: 2022. február 14.**

**OTP BANK Nyrt.**