

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2021. április 1.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

## I. Az igénybevehető szolgáltatások

- 1) Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) a Digitális Szolgáltatási szerződés keretében az alábbi szolgáltatások nyújtását vállalja (a továbbiakban: Digitális szolgáltatások):
  - a) OTP Internetbank szolgáltatás
  - b) OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás
  - c) OTP Digitális üzenetek szolgáltatás

## II. OTP Internetbank szolgáltatás

- 2) A Bank az OTP Internetbank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

### a) A Digitális szerződés megkötését követően igénybe vehető funkciók:

#### 1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)

#### 2, Számlatörténet

- Korábbi tranzakciók
- Folyamatban lévő tranzakciók
  - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

#### 3, Számlák, bankkártyák

- Számlák (Számla részletes adatai)
- Betéti- és hitelkártyák<sup>2</sup>
  - Kártya részletes adatai
  - Napi limitek lekérdezése, módosítása
    - ATM készpénzfelvételi limit
    - Vásárlási limit
    - Virtuális vásárlási limit
  - Kártya letiltása
  - Kártya aktiválása
  - Külföldi használat korlátozása
  - Éves kártyadíj kedvezmény<sup>3</sup>
  - webKÁRTYA adatok
  - Telekód lekérdezése, módosítása
  - Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása

#### 4, Megtakarítások

- Portfólióm<sup>4</sup>
- Lekötött betétek lekérdezése
- Lakossági Állampapír forgalmazás<sup>5</sup>

#### 5, Utalások

- Számláim közötti forint utalás
- Belföldi forint átutalás
- Rendszeres és időzített utalások lekérdezése
- Korábbi utalások lekérdezése

#### 6, Hitelek

- Személyi kölcsön igénylés

#### 7, Számlabefizetés, rezsi

- Beszedési megbízások
- Rezsikimutató

#### 8, Kedvezmények

- Kedvezmény program regisztráció<sup>5</sup>
- Kedvezmény program regisztráció lemondás<sup>5</sup>
- Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása

#### 9, Beállítások

- Felhasználói adatok és jelszó módosítás
  - Digitális fiók adatai
  - Jelszó módosítás
  - Felhasználói fiók letiltása
- Profiljaim kezelése
- Tevékenység napló
- Kitöltési ábrák, kimutatások

**OTP BANK Nyrt.**

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2021. április 1.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

## 10, Postaláda (Értesítések fogadása)

### III. OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás

3) A Bank az OTP Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

#### a) Sikeres eszköz-regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

##### A. Pénzügyeim

###### 1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség)
- diagram, átlagos havi költség, havi költség)

###### 2, Számláim

- Számla részletek

###### 3, Megtakarítások

- Portfólióm<sup>4</sup>
- Megtakarítási termékek
  - Lakossági Állampapír forgalmazás<sup>5</sup>
  - *Lekötött betétek lekérdezése*

###### 4, Számlabefizetés, rezszi

- Beszedési megbízások
- Rezsikimutatás
- *Egyszeri csekkbefizetés QR olvasással*

###### 5, Felfedező utasbiztosítás lekérdezés

###### 6, Utalás

- Számláim közötti forint utalás
- Belföldi forint átutalás
- Rendszeres és időzített utalások lekérdezése
- Korábbi utalások lekérdezése

###### 7, Kártyáim<sup>2</sup> (Betéti- és hitelkártyák)

- Kártya részletes adatai
- Napi limitek lekérdezése, módosítása
  - ATM készpénzfelvételi limit
  - Vásárlási limit
  - Virtuális vásárlási limit
- Kártya letiltása
- Kártya aktiválása
- Külföldi használat korlátozása
- Éves kártyadíj kedvezmény<sup>3</sup>
- webKÁRTYA adatok
- Telekód lekérdezése, módosítása
- Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása

###### 8, Tranzakciók

- Korábbi tranzakciók
- Folyamatban lévő tranzakciók
  - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

##### B. Egyéb

###### 1, Beállítások

- Mobilalkalmazás PIN kód
- Biometrikus azonosítás
- Értesítések
- Gyors egyenleg
- Költsési ábrák, kimutatások
- Regisztráció aktiválása
- Regisztráció törlése

###### 2, Fiók és ATM kereső

###### 3, *Partnereim*

###### 4, *Profilok és számlák kezelése*<sup>5</sup>

###### 4, *Árfolyamok*

###### 6, *QR olvasó*<sup>6</sup>

###### 7, *Segíthetünk?*

OTP BANK Nyrt.

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2021. április 1.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### b) Eszköz-regisztráció nélkül is igénybe vehető funkciók:

- Fiók és ATM kereső
- Árfolyamok
- Segíthetünk?

## IV. A szolgáltatások díjai

### 1. Havidíj

- 4) A Bank a Digitális szolgáltatások igénybevételéért szerződésenként havidíjat számít fel.
- 5) A havidíj magában foglalja a Digitális üzenetek szolgáltatás keretében kiküldött alkalmazásüzenetek díját is.
- 6) A Digitális szolgáltatások havidíjának számlázási időszaka: a tárgyhónap 1-től a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszak.
- 7) A Digitális szolgáltatások igénybevételének első hónapjában a havidíj időarányosan kerül a terheléskor érvényes költségviselő számlán felszámításra.
- 8) Az első hónapot követően minden teljes hónap után az elszámoláskor érvényes teljes havidíj a Digitális Szolgáltatási szerződésben meghatározott, terheléskor érvényes költségviselő számlán kerül felszámításra.
- 9) A Digitális szolgáltatások díjmentesen vehetők igénybe az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:
  - a/ Az Ügyfél Fogyasztóbarát személyi kölcsön online igénylése céljából az OTPdirekt internetbank személyi kölcsön igénylés funkcióján keresztül kezdeményezte a Digitális szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés megkötését.
  - b/ az ügyfél a Digitális szerződését érintően nem kezdeményezte a Bank által számára automatikusan beállított díjcsomag módosítását<sup>7</sup>
- 10) Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a (9) bekezdésben részletezett díjmentességet minden esetben az aktuálisan elérhető legalacsonyabb szolgáltatási szintet biztosító díjcsomag keretében biztosítja, amelybe az érintett Ügyfél Digitális szerződése – a díjmentesség fenntartása érdekében – automatikusan átsorolásra kerül.

### 2. Üzenetenkénti díj

- 11) A Digitális szolgáltatások használata során kiküldött Mobil Aláírás üzenetek után a Bank nem számít fel díjat. Az SMS alapú Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt. SMS roaming szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását a Bank nem vizsgálja, a roaming szolgáltatás feltételeiről az adott mobilszolgáltató nyújthat tájékoztatást.

**OTP BANK Nyrt.**

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2021. április 1.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

## 3. Tranzakciós díjak

- 12) A Digitális szolgáltatások használatával végzett tranzakciók díjai megegyeznek az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatáson keresztül adott számlán végzett azonos típusú tranzakciók díjaival. Az egyes díjtételeket az adott számlákra vonatkozó üzletági Hirdetmények tartalmazzák.

## 4. Díjtételek

- 13) Havidíj

Digitális havidíja	szolgáltatások	Akciós havidíj mértéke <sup>1</sup>
499 Ft		0 Ft

## V. Az egyes szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

- 14) A Digitális szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban, valamint a lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben foglalt idevágó rendelkezések az irányadóak.

## VI. Üzletszabályzat módosítása

A 2020. november 16-ától hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” 2021. április 6-ától a következők szerint módosult.

A II.1. Általános szerződési feltételek fejezet (2) bekezdése módosul

- (50) A Digitális szerződés keretében elérhető szolgáltatások igénybevételére vonatkozó igénylést, ezzel a szerződés megkötését a Bank élő lakossági OTPdirekt szerződéssel rendelkező természetes személy ügyfele kezdeményezheti, aki a következő szerződési feltételeknek eleget tesz:

- a/ Az igénylés során történő ügyfél azonosításhoz megadott adatokkal érintett OTPdirekt szerződésben megjelölt Vezérszámla tulajdonosa.

~~Cselekvőképtelen (0-14 éves) és Korlátozottan cselekvőképes (14-18 éves) kiskorú Junior forint fizetési számlával rendelkező számlatulajdonos esetében a Digitális szerződés megkötése (igénylés kezdeményezése) nem lehetséges.~~

- b/ Az OTPdirekt szerződés keretében rendelkezik az internetes szolgáltatás használatához szükséges azonosító adatokkal (OTPdirekt internetes szolgáltatás Azonosító és Titkos jelszó). Ezek hiányában a Digitális szerződés megkötésére (igénylés kezdeményezésére) nincs lehetőség.

**OTP BANK Nyrt.**

## OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2021. április 1.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- c/ Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódóan érvényes Mobil Aláírás beállítással rendelkezik. Mobil Aláírás nélkül a Digitális szerződés megkötésére (igénylés kezdeményezésére) nincs lehetőség.
- d/ A Digitális szerződés megkötéséhez az igénylési folyamatban azonosításra alkalmas, kizárólag saját használatú e-mail címet ad meg.
- e/ *Az a/-d/ pontokban rögzített feltételeknek eleget tevő, korlátozottan cselekvőképes (14-18 éves) kiskorú Junior forint fizetési számla tulajdonos számára az igénylés a törvényes képviselő külön hozzájárulása nélkül is engedélyezett általa, hogy az igénylési folyamat alapjául szolgáló OTPdirekt szerződés megkötéséhez a törvényes képviselő aláírásával hozzájárult, vagy az OTPdirekt szerződés megkötésére a korlátozottan cselekvőképes kiskorú általa vált jogosulttá, hogy házasság kötésével vált cselekvőképessé (házassági anyakönyvi kivonattal igazolta).*
- f/ *Cselekvőképtelen (0-14 éves) kiskorú Junior forint fizetési számlával rendelkező számlatulajdonos esetében a Digitális szerződés megkötése (igénylés kezdeményezése) nem lehetséges.*

A II.1.1.3 Digitális szerződés keretében elérhető termékekre vonatkozó szabályok fejezetének (18) bekezdése módosul

(18) A Digitális szerződés keretében kezelhető számlák köre, illetve az ezekhez kapcsolódóan igénybevehető funkciók az Ügyfél adott számlához kapcsolódó szerepköre (pl. számlatulajdonos, törvényes képviselő, stb.) alapján automatikusan kerülnek a Bank által elérhetővé tételre a Digitális szolgáltatások keretében az érintett – (17) bekezdésben felsorolt típusú – számlára vonatkozó üzletági szabályozások, valamint az OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményben közzétett funkcionális figyelembevételével.

A Digitális szerződés keretében az Ügyfél által kezelhető számlák külön csoportokba, úgy nevezett profilokba rendezve kerülnek megjelenítésre.

- a/ Az Ügyfél által számlatulajdonosi jogosultsággal kezelhető számlák, illetve az adósként kezelhető Hitelkártya számlák a Digitális szerződés keretében egy „saját” profilba rendezve válnak elérhetővé.
- b/ Amennyiben az Ügyfél állandó, teljes körű meghatalmazottként, törvényes képviselőként, gondnokként kapcsolódik egy-egy adott számlához, akkor az érintett számla – az Értékpapír számla, a Nyugdíj Előtakarékosági Értékpapír Számla, a Tartós Befektetési Értékpapír Számla kivételével – a Digitális szerződés keretében számlatulajdonosonként külön-külön profilokba rendezve válik elérhetővé a számla feletti jogosultság érvényességének időtartama alatt.
- ~~c/ Junior számlák esetében a törvényes képviselői, gondnoki jogosultsággal történő hozzáférés a 0-14 éves juniorok számlái esetében nem biztosított.~~

A III.1.2 Internetbank szolgáltatás (48) és (49) bekezdése módosul

(48) A Bank a Digitális szerződés létrejöttével az Ügyfél számára a „saját” profiljában, *valamint az adóstársként* kezelt számlákhoz tartozó számlakivonatokat, igazolásokat és elszámolásokat elektronikusan, az Internetbank szolgáltatáson keresztül teszi elérhetővé.

(49) A (46) bekezdéstől eltérően az alábbi számla típusok esetén a Bank minden dokumentumot kizárólag írásban (papír alapon) bocsát az Ügyfél rendelkezésére:

~~a/ Lakossági Grátis Számlacsomag~~

**OTP BANK Nyrt.**

# OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

## Lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2021. április 1.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

- b/ Lakossági Osztálypénz számla
- c/ Merkantil mobil betétszámla
- d/ Gyámhatósági forint számla
- e/ Gyámhatósági deviza számla
- f/ Személyi kölcsön hitelszámla

A III.1.3.2. Mobilalkalmazás használat fejezet egy új (76) bekezdéssel egészül ki

*(76) Ügyfél tudomásul veszi, hogy érvényes eszközregisztráció esetén az internetes biztonsági kód szolgáltatás keretében engedélyezhető betéti- és hitelkártyás fizetések jóváhagyása alapértelmezetten a Mobilalkalmazás szolgáltatás használatával történik.*

*Az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat 2021. április 6-ával egységes szerkezetben tartalmazza a hirdetmény útján 2021. március 29-én közzétett 2021. április 6-ával hatályos módosításokat.*

## VII. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2021. január 1-jén hatályba lépett OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményt.

## VIII. Hivatkozások

1. Az akciós havidíjat a Bank 2021. szeptember 30-ig biztosítja azzal, hogy az akció időtartamát annak lejártát megelőzően jogosult jelen Hirdetmény útján bármikor meghosszabbítani.
2. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybe venni: Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki Limited Edition, Mastercard Online, Mastercard Online Sajátkártya, Mastercard Online Junior, Mastercard Online Junior Sajátkártya, Mastercard Online ISIC, Mastercard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA (kizárólag lekérdezés), Multipont Mastercard Online, Multipont Mastercard Prémium OKÉ, Multipont Mastercard Prémium, MCO PTE Junior, MCO Smart, Mastercard Online Jump, MCO Next, VISA Online, Lakossági Mastercard Devizakártya (kizárólag lekérdezés), Lakossági Hitelkártyák.
3. Multipont Mastercard Prémium kártyával igénybe vehető funkció.
4. OTP Lakástakarék számlával rendelkező ügyfelek a Megtakarítások/Portfólióm menüben a megtakarításaik áttekintése céljából kezdeményezett lekérdezés elindításával hozzájárulnak, hogy az OTP Lakástakarék számláiknak adatai az Internetbank vagy Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében számukra megjelenítésre kerüljenek.
5. Az adott funkció alkalmazásban történő megjelenésétől, legkésőbb 2021. április 30-ától igénybe vehető szolgáltatás.
- ~~6. A postai QR fizetés funkció kizárólag android operációs rendszerrel rendelkező készülékek esetén érhető el.~~
7. Az aktuálisan igénybevehető díjcsomagokat a Bank jelen Hirdetmény 4. Díjtételek pontjában teszi közzé.

**Közzététel: 2021. március 31.**

**OTP BANK Nyrt.**