

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek¹ részére

Hatálybalépés napja: 2020. november 16.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

I. Az igénybevehető szolgáltatások

- 1) Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) a Digitális Szolgáltatási szerződés keretében az alábbi szolgáltatások nyújtását vállalja (a továbbiakban: Digitális szolgáltatások):
 - a) OTP Internetbank szolgáltatás
 - b) OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás
 - c) OTP Digitális üzenetek szolgáltatás

II. OTP Internetbank szolgáltatás

- 2) A Bank az OTP Internetbank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

a) A Digitális szerződés megkötését követően igénybe vehető funkciók:

1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)

2, Számlatörténet

- Korábbi tranzakciók
- Folyamatban lévő tranzakciók
 - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

3, Számlák, bankkártyák

- Számlák (Számla részletes adatai)
- *Bank- és hitelkártyák*³
 - Kártya részletes adatai
 - Napi limitek lekérdezése, módosítása
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - Vásárlási limit
 - *Virtuális (online) vásárlási limit*
 - Kártya letiltása
 - Kártya aktiválása
 - Külföldi használat korlátozása
 - Éves kártyadíj kedvezmény⁵
 - webKÁRTYA adatok
 - *Telekód lekérdezése, módosítása*
 - *Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása*

4, Megtakarítások

- *Portfólióm*⁶
- Lekötött betétek lekérdezése
- *Lakossági Állampapír forgalmazás*⁷

5, Utalások

- Számláim közötti forint utalás
- Belföldi forint átutalás

6, Hitelek

- Személyi kölcsön igénylés

7, Számlabefizetés, rezszi

- *Beszédési megbízások*
- *Rezsikimutatás*

8, Beállítások

- Felhasználói adatok és jelszó módosítás
 - Digitális fiók adatai
 - Jelszó módosítás
 - Felhasználói fiók letiltása
- *Profiljaim kezelése*
- *Tevékenység napló*
- *Kitöltési ábrák, kimutatások*

9, Postaláda

(Értesítések fogadása)

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek¹ részére

Hatálybalépés napja: 2020. november 16.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

III. OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás

3) A Bank az OTP Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

a) Sikeres eszköz-regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

A. Pénzügyeim

1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség)
- diagram, átlagos havi költség, havi költség)

2, Számláim

- Számla részletek

3, Megtakarítások

- Portfólióm⁶
- Megtakarítási termékek
- *Lakossági Állampapír forgalmazás*⁷

4, Számlabefizetés, rezszi

- Beszedési megbízások
- Rezsikimutatás

5, Felfedező utasbiztosítás lekérdezés

6, Utalás

- Számláim közötti forint utalás
- Belföldi forint átutalás
- *Rendszeres és időzített utalások*
- *Korábbi utalások*

7, Kártyáim³ (Betéti- és hitelkártyák)

- Kártya részletes adatai
- Napi limitek lekérdezése, módosítása
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - Vásárlási limit
 - *Virtuális (online) vásárlási limit*
- Kártya letiltása
- Kártya aktiválása
- *Külföldi használat korlátozása*
- Éves kártyadíj kedvezmény⁵
- webKÁRTYA adatok
- *Telekód lekérdezése, módosítása*
- *Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása*

8, Tranzakciók

- Korábbi tranzakciók
- Folyamatban lévő tranzakciók
- Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

B. Egyéb

1, Beállítások

- Mobilalkalmazás PIN kód
- *Biometrikus azonosítás*⁴
- Értesítések
- Gyors egyenleg
- Költsési ábrák, kimutatások
- *Regisztráció aktiválása*
- Regisztráció törlése

2, Fiók és ATM kereső

3, Árfolyamok

4, QR olvasó⁸

5, Segíthetünk?

b) Eszköz-regisztráció nélkül is igénybe vehető funkciók:

- Fiók és ATM kereső
- Árfolyamok
- Segíthetünk?

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek¹ részére

Hatálybalépés napja: 2020. november 16.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

IV. A szolgáltatások díjai

1. Havidíj

- 4) A Bank a Digitális szolgáltatások igénybevételéért szerződésenként havidíjat számít fel.
- 5) A havidíj magában foglalja a Digitális üzenetek szolgáltatás keretében kiküldött alkalmazásüzenetek díját is.
- 6) A Digitális szolgáltatások havidíjának számlázási időszaka: a tárgyhónap 1-től a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszak.
- 7) A Digitális szolgáltatások igénybevételének első hónapjában a havidíj időarányosan kerül a terheléskor érvényes költségviselő számlán felszámításra.
- 8) Az első hónapot követően minden teljes hónap után az elszámoláskor érvényes teljes havidíj a Digitális Szolgáltatási szerződésben meghatározott, terheléskor érvényes költségviselő számlán kerül felszámításra.

2. Üzenetenkénti díj

- 9) A Digitális szolgáltatások használata során kiküldött Mobil Aláírás üzenetek után a Bank nem számít fel díjat. Az SMS alapú Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt. SMS roaming szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását a Bank nem vizsgálja, a roaming szolgáltatás feltételeiről az adott mobilszolgáltató nyújthat tájékoztatást.

3. Tranzakciós díjak

- 10) A Digitális szolgáltatások használatával végzett tranzakciók díjai megegyeznek az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatáson keresztül adott számlán végzett azonos típusú tranzakciók díjaival. Az egyes díjtételeket az adott számlákra vonatkozó üzletági Hirdetmények tartalmazzák.

4. Díjtételek

- 11) Havidíj

Digitális szolgáltatások havidíja	Akciós havidíj mértéke ²
499 Ft	0 Ft

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek¹ részére

Hatálybalépés napja: 2020. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

V. Az egyes szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

12) A Digitális szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban, valamint a lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben foglalt idevágó rendelkezések az irányadóak.

VI. Üzletszabályzat módosítása

A 2020. július 2-től hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” **2020. november 16-ától** a következők szerint módosult.

A II.1.2.1.2 Mobiltelefonszám módosítása al-alcím (21) bekezdése módosul és kiegészül egy új (22) bekezdéssel

(21) *A Digitális szerződéshez az igénylési folyamat keretében az Ügyfél OTPdirekt szerződésében Mobil Aláírás telefonszámként megadott és áttemelt, azonosító adatként regisztrált mobiltelefon szám, illetve kapcsolódó szolgáltató módosítására bankfióki ügyintézés keretében nyílik lehetőség. Tekintettel arra, hogy egy adott mobiltelefon szám kizárólag egyetlen Digitális szerződéshez kapcsolódhat, a sikeres módosítás feltétele, hogy a megadandó új mobiltelefon szám a módosítás időpontjában ne legyen még nyilvántartva Digitális szerződés azonosító adataként. Egy új mobiltelefon szám beállításához szükséges továbbá, hogy az Ügyfél a bankfióki ügyintéző számára igazolja, hogy a beállítani kívánt telefonszám használatára jogosult. Ennek érdekében az ügyintézés során az adott telefonszámról egy egyszer használatos kódot tartalmazó SMS üzenet kerül kiküldésre, mely kódot az ügyintéző kérésére fel kell olvasni. Ezt követően az Ügyfélnek a kapcsolódó nyilatkozat aláírásával szükséges hozzájárulnia az azonosító telefonszám módosításához.*

(22) *A Digitális szerződéshez azonosító adatként kapcsolódó mobiltelefon szám a szerződés létrejöttét követően független az OTPdirekthez tartozó Mobil Aláírás telefonszámtól, ezért az egyik telefonszám módosítása nincs hatással a másik szerződéshez tartozó telefonszámra. Ennek megfelelően amennyiben az OTPdirekthez tartozó Mobil Aláírás telefonszám, vagy a Digitális szerződéshez kapcsolódó azonosító mobiltelefonszám módosul, akkor az nem érvényesül automatikusan mindkét szerződésben, ezért a módosítást mindkét esetben külön-külön kell kérvényezni.*

A II.1.2.1.3 Titkos jelszó módosítása al-alcím (23) bekezdése módosul

(23) *Amennyiben az Ügyfél elfelejtette az Internetbank esetében használatos jelszavát, akkor a Bank fiókjában a szerződés törlésével, majd újbóli on-line regisztrációval nyílik lehetősége újra használatba venni a szolgáltatást. A szolgáltatás bejelentkező felületén elhelyezett erre szolgáló link segítségével, vagy bankfióki ügyintézés keretében nyílik lehetősége új kezdeti jelszót igényelni, amely az adott ügyintézési, illetve online igénylési folyamat sikeres lezárultával SMS útván kerül a részére megküldésre. Az új kezdeti jelszót az internetes szolgáltatásba történő első bejelentkezéskor kötelezően meg kell változtatni. Ideiglenes jelszóval OTP Mobilalkalmazás regisztráció nem lehetséges.*

A II.2. Ügyfél azonosítására vonatkozó rendelkezések fejezet (36) bekezdése módosul

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek¹ részére

Hatálybalépés napja: 2020. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- (36) Amennyiben az Ügyfél azonosítása (titkos jelszó, illetve második faktor megadása) három egymást követő esetben is sikertelen az Internetbankba bejelentkezéskor, akkor a Digitális szerződés automatikusan felfüggesztésre kerül a Bank által. A felfüggesztés eredményeként az Ügyfél számára az Internetbank használata, valamint új eszköz-regisztráció kezdeményezése nem biztosított. Ugyanakkor amennyiben az Ügyfél rendelkezik érvényes eszköz-regisztrációval, akkor a Mobilalkalmazás használta számára a felfüggesztés időtartama alatt továbbra is rendelkezésre áll. A Digitális szerződés újra aktiválása az Ügyfél által az OTP Bankfiókokban, a személyazonosság igazolását követően kezdeményezhető. *Emellett az Internetbanki bejelentkező felületen kezdeményezett új kezdeti jelszóigénylési folyamat sikeres befejezése automatikusan a szerződés újraaktiválását eredményezi.*

A III.1.2. Internetbank szolgáltatás alfejezet új III.1.2.3. On-line megkötött szerződés ügyfél általi megszüntetése alcímmel egészül ki

III.1.2.3. On-line megkötött szerződés ügyfél általi megszüntetése

- (56) *A Digitális szolgáltatások igénybevételével kötött szerződés távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek minősül, melyre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény rendelkezéseit is alkalmazni kell. Az Ügyfél a Digitális szolgáltatások segítségével történő szerződéskötés esetén a szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat, amennyiben nem járult hozzá a szerződés teljesítésnek azonnali megkezdéséhez. A szerződéstől való elállás pontos feltételei az igényelt termékre vonatkozó mindenkor hatályos üzletszabályzatban olvashatók. Amennyiben az Ügyfél hozzájárul a szerződés teljesítésének azonnali megkezdéséhez, abban az esetben a Szerződő felet a felmondási jog illeti meg.*
- (57) *A felmondási jog gyakorlásának feltételei az igényelt termékre vonatkozó mindenkor hatályos üzletszabályzatban olvashatók.*

A III.1.3.2 Mobilalkalmazás használat alcím új III.1.3.2.1 Postai QR fizetés al-alcímmel egészül ki.

III.1.3.2.1. Postai QR fizetés

- (76) *A Mobilalkalmazás szolgáltatásban – a Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben közzétett dátumtól – elérhető Postai QR számlafizetés funkció használatával kezdeményezett bankkártyás fizetési tranzakciók lebonyolítását az OTP Bank Nyrt. és annak szerződött partnereként a Magyar Posta Zrt. közösen végzi. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ilyen típusú megbízások esetén a tranzakció összege nem közvetlenül érkezik a kedvezményezett QR-kódban található fizetési számlájára, annak továbbítását a Magyar Posta Zrt. biztosítja. A továbbítás időpontjáról, az egy fizetési tranzakció keretében megadható maximális összeg mértékéről, valamint az ilyen típusú fizetési megbízások Magyar Posta Zrt. általi átvételére vonatkozó határidőkről, illetőleg egyéb, jelen Üzletszabályzatban nem részletezett szabályokról és tudnivalókról a Magyar Posta Zrt. által közzétett, mindenkor hatályos, a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás más szolgáltató által üzemeltetett, Postai kód (QR-kód) olvasására kialakított informatikai alkalmazáson keresztül kezdeményezett fizetési szolgáltatás igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételeiben foglalt rendelkezések az irányadók. A vonatkozó Általános Szerződési Feltételek mindenkor megtekinthetők a www.otpbank.hu weboldalon is.*
- (77) *A Postai QR fizetés funkció igénybevételének feltétele, hogy az Ügyfél az ilyen típusú fizetés első kezdeményezését megelőzően a Mobilalkalmazás adott felületén elfogadja a Magyar Posta Zrt. előző bekezdésben említett Általános Szerződési Feltételeit. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek a Magyar Posta Zrt. által a későbbiekben módosításra kerülnek, a módosítás hatályba*

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek¹ részére

Hatálybalépés napja: 2020. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

lépését követő első fizetés-kezdemenyezés alkalmával újfent szükséges az Ügyfél részéről a dokumentum elfogadása.

- (78) Egy adott tranzakció jóváhagyásának további feltétele, hogy az Ügyfél az alkalmazásban a fizetési adatokat tartalmazó képernyőn rögzítse vagy az alkalmazás által felkínált címek közül kiválasztva megadja azt az általa használt elektronikus levelezési címet, amelyre a Magyar Posta Zrt. az adott tranzakciót követően a fizetés eredményéről szóló visszaigazolását megküldheti. Az Ügyfél Szerződő Fél elektronikus levelezési címének a Magyar Posta Zrt. részére történő bank általi átadására vonatkozó adatkezelési tudnivalók a jelen üzletszabályzathoz kapcsolódó Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztatóban olvashatók.
- (79) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a postai QR fizetési funkció használatának keretében harmadik fél részére sem a személyes adatai, sem a bankszámlájához, illetőleg bankkártyájához kapcsolódó adatok nem kerülnek átadásra, a Magyar Posta Zrt. kizárólag a fizetési megbízásban szereplő összeg és közleményadatok továbbítását végzi a tranzakció tényleges kedvezményezettje felé.

A 2020. július 2-ától hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat kiegészítés - Adatkezelési tájékoztató” **2020. november 16-ától** a következők szerint módosult.

A Kiegészítő adatkezelési tájékoztató új 3. A személyes adatok címzettjei résszel egészül ki.

3. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

3.1 Az adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt.-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- az OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás Postai QR fizetés funkciójának használatakor az Érintett által megadott vagy kiválasztott e-mail cím átadásra kerül az adott fizetési megbízásról szóló utólagos értesítő megküldése érdekében a Magyar Posta Zrt. mint önálló adatkezelő részére. A továbbítás jogalapja a szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is.

Az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat **2020. november 16-ával** egységes szerkezetben tartalmazza a hirdetmény útján 2020. november 2-án közzétett 2020. november 16-ával hatályos módosításokat.

VII. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2020. július 2-án hatályba lépett OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményt.

VIII. Hivatkozások

- ~~1. Az OTP Digitális szolgáltatások igénybevétele – a Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzatában foglalt egyéb feltételek figyelembe vételével – kizárólag az OTP Bank Nyrt. alkalmazásában álló, valamint azon további ügyfelek számára biztosított, akik számára az igénybevételt az OTP Bank Nyrt. személyre szabott ajánlat keretében felajánlotta.~~
2. Az akciós havidíjat a Bank 2021. március 31-ig biztosítja azzal, hogy az akció időtartamát annak lejártát megelőzően

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek[†] részére

Hatálybalépés napja: 2020. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

jogosult jelen Hirdetmény útján bármikor meghosszabbítani.

3. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybe venni: Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki Limited Edition, Mastercard Online, Mastercard Online Sajátkártya, Mastercard Online Junior, Mastercard Online Junior Sajátkártya, Mastercard Online ISIC, Mastercard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA (kizárólag lekérdezés), Multipont Mastercard Online, Multipont Mastercard Prémium OKÉ, Multipont Mastercard Prémium, MCO PTE Junior, MCO Smart, Mastercard Online Jump, MCO Next, VISA Online, Lakossági Mastercard Devizakártya (kizárólag lekérdezés), Lakossági Hitelkártyák.
- ~~4. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció.~~
5. Multipont Mastercard Prémium kártyával igénybe vehető funkció.
6. OTP Lakástakarék számlával rendelkező ügyfelek a Megtakarítások/Portfólióm menüben a megtakarításaik áttekintése céljából kezdeményezett lekérdezés elindításával hozzájárulnak, hogy az OTP Lakástakarék számláiknak adatai az Internetbank vagy Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében számukra megjelenítésre kerüljenek.
7. *Az adott funkció alkalmazásban történő megjelenésétől, legkésőbb 2020. december 31-étől igénybe vehető szolgáltatás.*
8. *A postai QR fizetés funkció kizárólag android operációs rendszerrel rendelkező készülékek esetén érhető el.*

Közzététel: 2020. november 2.