

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. május 1.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

I. Az igénybevehető szolgáltatások

- 1) Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) a Digitális Szolgáltatási szerződés keretében az alábbi szolgáltatások nyújtását vállalja (a továbbiakban: Digitális szolgáltatások):
 - a) OTP InternetBank szolgáltatás
 - b) OTP MobilBank szolgáltatás
 - c) OTP Digitális üzenetek szolgáltatás

II. OTP InternetBank szolgáltatás

- 2) A Bank az OTP InternetBank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

a) A Digitális szerződés megkötését követően igénybe vehető funkciók:

1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)

2, Számlatörténet

- Korábbi tranzakciók
 - Összeg szétoztása¹¹
- Folyamatban lévő tranzakciók
 - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

3, Számlák, bankkártyák

- Számlák (Számla részletes adatai)
 - Másodlagos számlaazonosító regisztrációja, lekérdezése, kezelése
 - Számlacsomag elemek lekérdezése, kezelése
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás⁶
 - Külső bankszámlák egyenlege
 - Külső bankszámlák számlatörténete
- Betéti- és hitelkártyák²
 - Kártya részletes adatai
 - Napi limitek lekérdezése, módosítása
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - Vásárlási limit
 - Virtuális vásárlási limit
 - Kártya letiltása
 - Kártya aktiválása
 - Külföldi használat korlátozása
 - Éves kártyadíj kedvezmény³
 - webKÁRTYA adatok
 - Telekód lekérdezése, módosítása
 - Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása

- Hitelkártya részletfizetés⁹
- OTP SZÉP kártya
 - Könyvelt kártyaegyenleg
 - Kártyaforgalom

4, Megtakarítások

- Portfólióm⁴
- Megtakarítási termékek
 - Lekötött betétek lekérdezése, feltörés, visszavezetés, új lekötés
 - OTP e-Gépkocsinyeremény-betét vásárlás, visszaváltás
 - Persely számla
 - Vásárlások felkerekítése
 - Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
 - Tartós Befektetési Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
 - Lakossági Állampapír vétel, eladás
 - Befektetési jegy jegyzés, vétel, eladás
 - Kötvény eladás
 - OTP Bank által kibocsátott kötvény jegyzés
 - OTP Lakástakarék szerződéskötés
- MNB lekérdező rendszerbelépési azonosító¹⁴

5, Utalások

- Számláim közötti utalás
- Belföldi forint átutalás
- Belföldi forint átutalás bővített adatokkal
- Bankon belüli devizautalás
- Deviza utalás (kizárólag SEPA)
- Rendszeres és időzített utalások kezelése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek indítása, kezelése
- Partnerek kezelése

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. május 1.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

6, Hitelek

- Személyi kölcsön igénylés⁷
- Ingatlanhitel igénylés lekérdezés
 - Nyilatkozatok megadása
 - Dokumentum feltöltés
- **OTP Azonnali kölcsön**¹⁵

7, Biztosítások

- Védelmező személybiztosítás
 - Lekérdezés
 - Új megbízás rögzítése
- Mentőöv életszínvonal biztosítás
 - Lekérdezés
 - Új megbízás rögzítése
- Felfedező utasbiztosítás
 - Lekérdezés
 - Új megbízás rögzítése

8, Számlabefizetés, rezszi

- Csoportos beszedési megbízások¹²
 - lekérdezés, módosítás, törlés
 - új megbízás rögzítése
- Rezsikimutatás

9, Vásárlás

- Mobilfeltöltés
 - Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópályamatrixa-vásárlás
- Kedvezmények
 - Kedvezmény program regisztráció
 - Kedvezmény program regisztráció lemondás
 - Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása
 - Kedvezményprogram beállítások

10, Beállítások

- Felhasználói adatok és jelszó módosítás
 - Digitális fiók adatai
 - Jelszó módosítás
 - OTP InternetBank és MobilBank belépés letiltása
 - Díjmentes készpénzfelvétel
- Profilkezelés
- Kedvezményprogram beállítások
- Kitöltési ábrák, kimutatások
- Külső szolgáltatók engedélyei
- Regisztrált eszközök lekérdezése, letiltása
- Tevékenység napló
- OTP SZÉP kártya regisztráció
- Világos vagy sötét téma beállítása
- Számlacsomag elemek
- OTP Egészségpénztár regisztráció⁴
- OTP Nyugdíjpénztár regisztráció⁴

11, Postaláda

(Értesítések fogadása)

12, Fióki időpontfoglalás

13, Dokumentumaim

III. OTP MobilBank szolgáltatás

3) A Bank az OTP MobilBank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

a) **Sikeres eszköz-regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:**

A. Pénzügyeim

1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)
- Karbonlábnyom számláló

2, Számláim

- Számla részletek
 - Számlacsomag elemek kezelése
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás⁶
 - Külső bankszámlák egyenlege
 - Külső bankszámlák számlatörténete
- Számláim közötti forint utalás

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. május 1.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

3, Megtakarítások

- Portfólióm⁴
- Megtakarítási termékek
 - Persely számla
 - Vásárlások felkerekítése
 - Lekötött betétek – új betét lekötés
 - OTP e-Gépkocsinyeremény-betét vásárlás, visszaváltás
 - Összevont Értékpapírszámla szerződés szerződéskötés¹²
 - Tartós Befektetési Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
 - Befektetési jegy jegyzés, vétel, eladás
 - Kötvény eladás
 - OTP Bank által kibocsátott kötvény jegyzés
 - Lakossági Állampapír vétel, eladás
 - OTP Lakástakarék szerződéskötés
 - OTP Egészségpénztár regisztráció⁴
 - OTP Nyugdíjpénztár regisztráció⁴

4, Biztosítások

- Felfedező utasbiztosítás megkötése
- Mentőöv biztosítás megkötése
- Védelmező személybiztosítás megkötése

5, Számlabefizetés, rezszi

- Egyszeri csekkbefizetés QR olvasással
- Csoportos beszédési megbízások¹²
 - lekérdezés, módosítás, törlés
 - új megbízás rögzítése
- Rezsikimutatás

6, OTP Szép kártya

- Könyvelt kártyaegyenleg
- Kártyaforgalom – utolsó 5 tranzakció

7, Utalás

- Számláim közötti utalás
- Belföldi forint átutalás
- Bankon belüli devizautalás
- Deviza utalás (kizárólag SEPA)
- Időzített és rendszeres utalások kezelése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek indítása, kezelése¹⁰

8, Kártyáim² (Betéti- és hitelkártyák)

- Kártya részletes adatai
- Napi limitek lekérdezése, módosítása
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - Vásárlási limit
 - Virtuális vásárlási limit
- Kártya letiltása
- Kártya aktiválása
- Külföldi használat korlátozása
- Éves kártyadíj kedvezmény³
- webKÁRTYA adatok
- Telekód lekérdezése, módosítása
- Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása
- Hozzáadás az Apple Wallethoz⁸
- Hitelkártya részletfizetés⁹

9, Tranzakciók

- Korábbi tranzakciók
 - Összeg szétoztása¹¹
- Folyamatban lévő tranzakciók
 - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

10, Kedvezmények

- Kedvezmény program regisztráció
- Kedvezmény program regisztráció lemondás
- Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása

11, Személyi kölcsön igénylés

12, Folyószámla hitelkeret igénylés¹³

13, Új számla nyitás

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. május 1.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

B. Egyéb

1, Beállítások

- MobilBank PIN kód
- Biometrikus azonosítás
- Profilok és számlák kezelése
- Internet- és MobilBank belépés letiltása
- Mobil eszköz törlése
- Értesítések
- Gyors egyenleg
- Költsési ábrák, kimutatások
- Kedvezmény program beállítások
- Világos vagy sötét téma beállítása
- Regisztráció aktiválása
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)
- Napi átutalási limit

2, Partnereim

3, Mobilfeltöltés⁷

4, Autópályamatrixa-vásárlás

5, Dokumentumok

6, Fiók és ATM kereső

7, Árfolyamok

8, QR olvasó

9, Fióki időpontfoglalás

10, Segíthetünk?

11, Internet- és MobilBank belépés letiltása

12, Kijelentkezés

b) Eszköz-regisztráció nélkül is igénybe vehető funkciók:

- Fiók és ATM kereső
- Árfolyamok
- Segíthetünk?

IV. A szolgáltatások díjai

1. Havidíj

- 4) A Bank a Digitális szolgáltatások igénybevételéért szerződésenként havidíjat számít fel.
- 5) A havidíj magában foglalja a Digitális üzenetek szolgáltatás keretében kiküldött alkalmazásüzenetek díját is.
- 6) A Digitális szolgáltatások havidíjának számlázási időszaka: a tárgyhónap 1-től a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszak.
- 7) A Digitális szolgáltatások igénybevételének első hónapjában a havidíj időarányosan kerül a terheléskor érvényes költségviselő számlán felszámításra.
- 8) Az első hónapot követően minden teljes hónap után az elszámoláskor érvényes teljes havidíj a Digitális Szolgáltatási szerződésben meghatározott, terheléskor érvényes költségviselő számlán kerül felszámításra.
- 9) A Digitális szolgáltatások díjmentesen vehetők igénybe az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:
 - a) Az Ügyfél Fogyasztóbarát személyi kölcsön online igénylése céljából az OTPdirekt internetbank személyi kölcsön igénylés funkcióján keresztül kezdeményezte a Digitális szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés megkötését.

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. május 1.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

- b) az ügyfél a Digitális szerződését érintően nem kezdeményezte a Bank által számára automatikusan beállított díjcsomag módosítását⁵

10) Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a (9) bekezdésben részletezett díjmentességet minden esetben az aktuálisan elérhető legalacsonyabb szolgáltatási szintet biztosító díjcsomag keretében biztosítja, amelybe az érintett Ügyfél Digitális szerződése – a díjmentesség fenntartása érdekében – automatikusan átsorolásra kerül.

2. Üzenetenkénti díj

11) A Digitális szolgáltatások használata során kiküldött Mobil Aláírás üzenetek után a Bank nem számít fel díjat. Az SMS alapú Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei. Külföldi számra történő SMS küldés abban az esetben történik, ha az aktuális SMS kiküldést végző hazai mobilszolgáltató és az adott külföldi mobilszolgáltató előzetesen SMS küldésre vonatkozó roaming szolgáltatási szerződéssel rendelkezik. Az SMS roaming szolgáltatási szerződés rendelkezésre állását a Bank nem vizsgálja, a roaming szolgáltatás feltételeiről az adott mobilszolgáltató nyújthat tájékoztatást.

3. Tranzakciós díjak

12) A Digitális szolgáltatások használatával végzett tranzakciók díjai megegyeznek az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatáson keresztül adott számlán végzett azonos típusú tranzakciók díjaival. Az egyes díjtételeket az adott számlákra vonatkozó üzletági Hirdetmények tartalmazzák.

4. Díjtételek

13) Havidíj

Digitális szolgáltatások havidíja	Akciós havidíj mértéke ¹
649 Ft	0 Ft

V. Az egyes szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

14) A Digitális szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban, valamint a lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben foglalt idevágó rendelkezések az irányadóak.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. május 1.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

VI. Digitális szerződés igénylését biztosító online termékigénylési folyamatok

15) A Digitális szerződés létrehozását a Bank az alábbi online termékigénylési folyamatok keretében biztosítja:

- a) Selfie számlanyitás

VII. Üzletszabályzat módosítása

A 2025. április 18-tól hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” **2025. május 5-től** a következők szerint módosul.

A III.1.2. InternetBank szolgáltatás fejezet (73) bekezdése módosul.

(73) A Bank a szolgáltatás keretében az OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményében meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja. *Az OTP InternetBank mobil eszközökről nem érhető el, a Digitális szolgáltatások mobil eszközről történő elérése az OTP MobilBank szolgáltatás regisztrációjával lehetséges.*

A 2025. április 18-tól hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” **2025. május 18-tól** a következők szerint módosul.

Az I.1. Meghatározások fejezet módosul.

a/ Digitális fiók

aa/ Az OTP Bank Digitális szolgáltatási szerződés (továbbiakban: Digitális szerződés) megkötésével automatikusan létrejövő olyan online felület, amely az OTP InternetBank keretében az Ügyfél és a Bank közötti elektronikus kapcsolattartásra, valamint az Ügyfél számára az elektronikusan tárolt és digitalizált dokumentumok elérésére szolgál.

ab/ Az Ügyfél a Bank több szolgáltatását (pl. OTP Vállalati Digitális Szolgáltatási szerződés) is kezelheti egy Digitális fiók alatt, amennyiben azokat ugyanazon e-mail címmel kívánja elérni.

ac/ Amennyiben az Ügyfél Felhasználóként egy vagy több OTP Vállalati Digitális Szolgáltatási szerződésbe is bevonásra kerül, akkor akár több Digitális fiókkal is rendelkezhet, amennyiben több eltérő e-mail címet ad meg a Digitális fiókokhoz kapcsolódó azonosítóként.

ad/ Egy adott azonosító e-mail címhez kapcsolódó Digitális fiókot érintő módosítás (pl. e-mail cím módosítás, felfüggesztés) valamennyi érintett hozzáférésre automatikusan érvényesül.

ae/ A korlátozott funkcionalitást nyújtó Ideiglenes Digitális fiók a III.1.1.1. alcímben foglalt esetekben és feltételekkel jelen Üzletszabályzat elfogadásával jön létre.

e/ Felhasználói profilok

ea/ Lakossági Digitális szerződés esetében a (27) bekezdésben foglaltak szerint létrehozott profilok.

eb/ Amennyiben egy adott e-mail címhez kapcsolódó Digitális fiókhöz több különböző Felhasználói profil is hozzárendelésre került, akkor azok az Ügyfél számára az

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

Lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. május 1.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

InternetBanki, illetve MobilBanki belépést követően a profilválasztó segítségével válnak elérhetővé.

h/ InternetBank - titkos jelszó

ha/ Az InternetBank szolgáltatás esetében a titkos jelszó a szolgáltatás igénybevételéhez, illetve a MobilBank szolgáltatás esetében az eszköz-regisztráció végrehajtásához – az InternetBank Azonosítóval együtt a Szerződő Felet kizárólagosan és egyértelműen azonosító minimum 8 karakter hosszúságú alfanumerikus jelszó. A titkos jelszót az Ügyfél a Digitális szerződés megkötésekor az igénylési folyamat keretében adja meg, *vagy a jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben a Bank az Ügyfél által megadott és megerősített mobiltelefonszámra küldi meg SMS üzenetben a Digitális szerződés Bank általi elfogadását és aktiválását követően,* és azt a későbbiekben tetszőlegesen megváltoztathatja.

hb/ A titkos jelszót az Ügyfél mindenki előtt titokban köteles tartani.

i/ InternetBank Azonosító

ia/ Az Ügyfél által a Digitális szerződés megkötésekor, az igénylési folyamat keretében megadott saját használatú, egyedi e-mail cím, amely a Szerződő Felet a Digitális szerződés tekintetében a Bank ügyfeleként azonosítja. Egy adott e-mail cím kizárólag egy *Digitális fiókhöz* kapcsolódhat. Amennyiben az e-mail cím már foglalt, akkor azzal újabb *Digitális fiók* igénylési folyamat nem kezdeményezhető.

w/ Szerződés azonosító

wa/ A Digitális szerződés megkötésekor az igénylési folyamat keretében a Bank által automatikusan generált 8 számjegyű egyedi azonosító számsor, amely az *Ügyfelet a lakossági* Digitális szerződés keretében elérhető szolgáltatások tekintetében egyértelműen azonosítja.

A II.1.1.4. Digitális szerződés keretében elérhető termékekre vonatkozó szabályok fejezet (26), (27) bekezdése módosul.

(26) A Bank a Digitális szerződés keretében a következő típusú számlák, számlacsomagok kezelését biztosítja.

- a/ Lakossági Bázis Számlacsomag
- b/ Lakossági Junior Számlacsomag
- c/ Lakossági EU Alapszámla
- d/ Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
- ~~e/ Lakossági OTP OKÉ 6 Számla~~
- f/ Lakossági forint folyószámla
- g/ Lakossági Elektronikus Számlacsomag
- h/ Lakossági Alap Számlacsomag
- i/ Lakossági Tempó Számlacsomag
- j/ Lakossági Net Számlacsomag
- k/ Lakossági Prémium Számlacsomag
- l/ Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag
- m/ Privát Banki Számlacsomag
- n/ Kiemelt Privát Banki Számlacsomag
- o/ Direkt Privát Banki Számlacsomag
- p/ Lakossági Grátis Számlacsomag
- q/ Lakossági Smart Számlacsomag
- r/ Junior forint folyószámla
- s/ Lakossági JUMP Számlacsomag

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. május 1.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

t/	Lakossági Takaréketét számla
u/	OTP Takarékszám
v/	OTP Otthon Takarékszám
w/	OTP Nyugdíj-takarékszám
x/	OTP Start Betétszám
y/	Lakossági Osztálypénz számla
z/	Lakossági OTP Class számla
aa/	Lakossági Megtakarítási számla
bb/	Tartós Befektetési Betétszám
cc/	Lakossági devizaszámla
dd/	Lakossági Smart devizaszámla
ee/	Lakossági deviza megtakarítási számla
ff/	Merkantil mobil betétszám
gg/	Összevont értékpapírszámla
hh/	Nyugdíj Előtakarékossági értékpapírszámla
ii/	Tartós Befektetési értékpapírszámla
jj/	Stabilitás Megtakarítási értékpapírszámla
kk/	START Értékpapírszámla
ll/	Gyámhatósági forint számla
mm/	Gyámhatósági deviza számla
nn/	Hitelkártya számla
oo/	Személyi kölcsön hitelszámla
pp/	Babaváró hitel
qq/	Munkáshitel
rr/	Ingatlanhitel számla

(27) A Digitális szerződés keretében kezelhető számlák köre, illetve az ezekhez kapcsolódóan igénybevehető funkciók az Ügyfél adott számlához kapcsolódó szerepköre (pl. számlatulajdonos, törvényes képviselő, stb.) alapján automatikusan kerülnek a Bank által elérhetővé tételre a Digitális szolgáltatások keretében az érintett – (26) bekezdésben felsorolt típusú – számlára vonatkozó üzletági szabályozások, valamint az OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményben közzétett funkcionalitás figyelembevételével.

A Digitális szerződés keretében az Ügyfél által kezelhető számlák külön **csoportokba, úgy nevezett Felhasználói** profilokba rendezve kerülnek megjelenítésre.

a/ Az Ügyfél által számlatulajdonosi jogosultsággal kezelhető számlák, illetve az adósként kezelhető Hitelkártya számlák, valamint Személyi kölcsön hitelszámlák és Ingatlanhitel számlák a Digitális szerződés keretében egy „saját” profilba rendezve válnak elérhetővé. Az Ingatlan hitel számlák az alábbi számlatípusok kivételével érhetőek el:

aa/ Gyűjtőszámlák

ab/ Lakástakarék kölcsönök

ac/ Megbízásból kezelt munkáltatói és önkormányzati kölcsönök

b/ Amennyiben az Ügyfél állandó, teljes körű meghatalmazottként, törvényes képviselőként, gondnokként kapcsolódik egy-egy adott számlához, akkor az érintett számla a Digitális szerződés keretében számlatulajdonosonként külön-külön profilokba rendezve válik elérhetővé a számla feletti jogosultság érvényességének időtartama alatt.

ba/ A Digitális szerződés keretében a 2004. május 13-át követően adott meghatalmazások kezelhetőek. Amennyiben a meghatalmazotti viszony ezt az időpontot megelőzően jött létre az adott számla az Ügyfél profiljában nem jelenik meg.

c/ **Digitális fiókba bevont további banki szolgáltatások (pl. OTP Vállalati Digitális Szolgáltatási szerződés) külön profilban válnak elérhetővé.**

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. május 1.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

A II.1.2.1.1. E-mail cím módosítása fejezet (30) bekezdése módosul.

(30) A **Digitális fiókhoz** azonosító adatként regisztrált saját használatú e-mail cím módosítására – aktív státuszú Digitális szerződés esetén – bankfióki ügyintézés keretében nyílik lehetőség. Az Ügyfélnek a kapcsolódó nyilatkozat aláírásával szükséges hozzájárulnia az azonosító e-mail cím módosításához. Tekintettel arra, hogy egy adott e-mail cím kizárólag egyetlen **Digitális fiókhoz** kapcsolódhat, a sikeres módosítás feltétele, hogy a megadandó új e-mail cím a módosítás időpontjában ne legyen még nyilvántartva másik **Digitális fiók** azonosító adataként. Új e-mail cím beállításához szükséges továbbá, hogy az Ügyfél igazolja, hogy az adott e-mail cím használatára jogosult. Ennek érdekében a banki rendszer automatikus üzenetet küld az Ügyfél által megadott új e-mail címre, melyet követően az Ügyfélnek 24 óra áll rendelkezésére ahhoz, hogy az üzenetben elhelyezett gombra történő kattintással megerősítse az e-mail fiók használatát, valamint az adatmódosítási szándékot. Ennek elmaradása esetén az azonosító e-mail cím módosítása nem valósul meg, miáltal a 24 óra leteltével a korábbi e-mail cím marad érvényben az Ügyfél **Digitális fiókjához** kapcsolódóan. A megerősítő e-mail kiküldését követően annak lejártáig vagy Ügyfél általi megerősítéséig az InternetBankba történő bejelentkezés, valamint új mobil eszköz regisztráció nem lehetséges. *Amennyiben az azonosító e-mail címhez kapcsolódó Digitális fiók alatt több különböző Felhasználói profilhoz (lakossági és vállalati) történő hozzáférés is biztosított, akkor a módosítás automatikusan valamennyi érintett Felhasználói profilra érvényesül.*

II.1.2.1.2. Mobiltelefonszám módosítása fejezet (31) bekezdése módosul, (32) bekezdése törlése kerül.

(31) A **Digitális fiókhoz** az igénylési folyamat keretében az Ügyfél OTPdirekt szerződésében Mobil Aláírás telefonszámként megadott és áttemelt, vagy az OTPdirekt szerződés nélküli online szerződéskötési folyamatok keretében megadott, azonosító adatként regisztrált mobiltelefonszám, illetve kapcsolódó szolgáltató módosítására bankfióki ügyintézés keretében nyílik lehetőség. Tekintettel arra, hogy egy adott mobiltelefonszám kizárólag egyetlen lakossági **Digitális fiókhoz** kapcsolódhat, a sikeres módosítás feltétele, hogy a megadandó új mobiltelefonszám a módosítás időpontjában ne legyen még nyilvántartva másik lakossági **Digitális fiók** azonosító adataként. Egy új mobiltelefonszám beállításához szükséges továbbá, hogy az Ügyfél a bankfióki ügyintéző számára igazolja, hogy a beállítani kívánt telefonszám használatára jogosult. *Ennek érdekében az ügyintézés során az adott telefonszámra egy egyszer használatos kódot tartalmazó SMS üzenet kerül kiküldésre, mely kódot az ügyintéző kérésére fel kell olvasni.* Ezt követően az Ügyfélnek a kapcsolódó nyilatkozat aláírásával szükséges hozzájárulnia az azonosító telefonszám módosításához. *Amennyiben az adott azonosító e-mail címhez kapcsolódó Digitális fiók alatt több különböző Felhasználói profilhoz (lakossági és vállalati) történő hozzáférés is biztosított, akkor a mobiltelefonszám módosítás automatikusan valamennyi érintett Felhasználói profilra érvényesül.*

~~(32) A Digitális fiókhoz azonosító adatként kapcsolódó mobiltelefonszám a szerződés létrejöttét követően független az OTPdirekthez tartozó Mobil Aláírás telefonszámtól, ezért az egyik telefonszám módosítása nincs hatással a másik szerződéshez tartozó telefonszámra. Ennek megfelelően amennyiben az OTPdirekthez tartozó Mobil Aláírás telefonszám, vagy a Digitális szerződéshez kapcsolódó azonosító mobiltelefonszám módosul, akkor az nem érvényesül automatikusan mindkét szerződésben. Ezért a módosítást mindkét esetben külön-külön kell kérvényezni.~~

A II.1.2.1.3. Titkos jelszó módosítása fejezet (34) bekezdése módosul.

(34) Amennyiben az Ügyfél elfelejtette az InternetBank esetében használatos jelszavát, akkor a szolgáltatás bejelentkező felületén elhelyezett erre szolgáló link segítségével, vagy bankfióki ügyintézés keretében nyílik lehetősége új kezdeti jelszót igényelni, amely az adott ügyintézési, illetve online igénylési folyamat sikeres lezárultával SMS útján kerül a részére megküldésre. Az új kezdeti jelszót az internetes szolgáltatásba történő első bejelentkezéskor kötelezően meg kell változtatni. Ideiglenes jelszóval OTP MobilBank eszköz-regisztráció nem lehetséges. *Amennyiben az adott azonosító e-mail*

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. május 1.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

címhez kapcsolódó Digitális fiók alatt több különböző Felhasználói profilhoz (lakossági és vállalati) történő hozzáférés is biztosított, akkor a jelszó módosítás automatikusan valamennyi érintett Felhasználói profilra érvényesül.

A II.1.3. Digitális szerződés felfüggesztése az Ügyfél által fejezet (36) bekezdése módosul.

(36) A **lakossági** Digitális szerződés felfüggesztése esetén a **lakossági** Digitális szolgáltatások igénybevételi lehetőségét a Bank **felfüggeszti**. Amennyiben egy adott azonosító e-mail címhez kapcsolódó Digitális fiók alatt több különböző Felhasználói profilhoz (lakossági és vállalati) történő hozzáférés is biztosított, akkor a **felfüggesztés az érintett vállalati Felhasználói profil(ok)ra nem érvényesül.**

A II.1.4.1. Digitális szerződés megszüntetése a Bank által fejezet (38), (39) bekezdése módosul.

(38) A Bank jogosult az Ügyféllel kötött lakossági Digitális szerződést bármely szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén – az Ügyfél egyidejű tájékoztatása mellett, az elutasítás indoklásával együtt – azonnali hatállyal felmondani, illetve az adott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó lehetőséget megszüntetni. Nem rendeltetésszerű használatnak minősül különösen, de nem kizárólagosan a jelen Üzletszabályzat IV.1. Biztonsági előírások fejezetében részletezett előírások szándékos megsértése. Amennyiben egy adott azonosító e-mail címhez kapcsolódó Digitális fiók alatt több különböző Felhasználói profilhoz (lakossági és vállalati) történő hozzáférés is biztosított, akkor a **lakossági Digitális szerződés felmondásával a Digitális fiók alatt az érintett OTP Vállalati Digitális Szolgáltatási szerződéshez való hozzáférés megmarad.**

(39) A Bank jogosult az Ügyféllel kötött **lakossági** Digitális szerződést indoklás nélkül 30 napos határidővel felmondani. Amennyiben egy adott azonosító e-mail címhez kapcsolódó Digitális fiók alatt több különböző Felhasználói profilhoz (lakossági és vállalati) történő hozzáférés is biztosított, akkor a **lakossági Digitális szerződés felmondásával a Digitális fiók alatt az érintett OTP Vállalati Digitális Szolgáltatási szerződéshez való hozzáférés megmarad.**

A II.1.4.2. Digitális szerződés megszüntetése az Ügyfél által fejezet (44) bekezdése módosul.

(44) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a lakossági Digitális szerződése megszüntetésével a továbbiakban a Bank nem tudja számára biztosítani a **Digitális fiókja** keretében elérhetővé tett elektronikus dokumentumokhoz való hozzáférést. Az Ügyfél a Digitális szerződés fennállása alatt a **Digitális fiókjában**, InternetBankban elérhető elektronikus dokumentumokat jogosult letölteni. Amennyiben az Ügyfél számára a Digitális szerződés megszüntetését követően szükségessé válik egy elektronikus dokumentumhoz való hozzáférés, akkor a Bank fiókjaiban tud a szükséges dokumentumokról – a vonatkozó díj felszámítása mellett – hiteles másolatot kérni. Amennyiben egy adott azonosító e-mail címhez kapcsolódó Digitális fiók alatt több különböző Felhasználói profilhoz (lakossági és vállalati) történő hozzáférés is biztosított, akkor a **lakossági Digitális szerződés felmondásával a Digitális fiók alatt az érintett OTP Vállalati Digitális Szolgáltatási szerződéshez való hozzáférés megmarad.**

A II.2. Ügyfél azonosítására vonatkozó rendelkezések fejezet (46) bekezdése módosul.

(46) Az InternetBank szolgáltatás igénybevételekor az Ügyfél azonosítása a **Digitális fiókhoz** rögzített egyedi e-mail cím és titkos jelszó segítségével történik. Az erős ügyfélhitelesítést igénylő műveleteknél (beleértve a belépést is) szükséges az azonosítás második faktorra (Mobil Aláírás) történő megerősítése, amelyre az alábbiak szerint kerülhet sor.

- a/ Amennyiben az Ügyfél érvényes eszköz-regisztrációval rendelkezik a MobilBank szolgáltatásra és készülékére engedélyezte az alkalmazásüzenetek fogadását, akkor a Bank által küldött alkalmazásüzenetre történő kattintással és ezt követően a készülék

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. május 1.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

beállítások függvényében a MobilBank PIN kód megadásával, vagy e helyett ujjnyomattal történő azonosítással vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztül arcfelismeréssel történő azonosítással.

- b/ Amennyiben az Ügyfél érvényes eszköz-regisztrációval rendelkezik a MobilBank szolgáltatásra és készülékére nem engedélyezte az alkalmazásüzenetek fogadását, akkor a Bank által a felületen megjelenítésre kerülő QR kód MobilBankon keresztüli beolvasásával és ezt követően a készülék beállítások függvényében a MobilBank PIN kód megadásával, vagy e helyett ujjnyomattal történő azonosítással vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztül arcfelismeréssel történő azonosítással.
- c/ Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik a MobilBankra vonatkozó érvényes eszköz-regisztrációval, akkor a Bank által a Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefon számra kiküldött egyszer használatos jóváhagyó kód megadásával.

A III.1.1. Digitális fiók, online kommunikációs csatorna fejezet (62) bekezdése módosul.

(62) A Digitális szerződés megszűnésével együtt az Ügyfél számára a **lakossági** Digitális fiók elérhetőségi lehetősége is automatikusan megszűnik. **Amennyiben egy adott azonosító e-mail címhez kapcsolódó Digitális fiók alatt több különböző Felhasználói profilhoz (lakossági és vállalati) történő hozzáférés is biztosított, akkor a lakossági Digitális szerződés megszűnésével a Digitális fiók alatt az érintett OTP Vállalati Digitális Szolgáltatási szerződéshez való hozzáférés megmarad.**

A III.1.3.1. MobilBank eszköz-regisztráció fejezet (96), (97) bekezdése módosul.

(96) Egy adott **Digitális fiókhoz** kapcsolódóan akár több különböző mobil készüléken kezdeményezett MobilBank eszköz-regisztráció is kapcsolódhat. Ugyanakkor egy adott mobil készüléken csak egy adott Digitális szerződéshez kapcsolódó eszköz-regisztrációra van lehetőség.

(97) A MobilBank eszköz-regisztráció során az ügyfél azonosítás érdekében az Ügyfélnek meg kell adnia a **Digitális fiókhoz** rögzített azonosító e-mail címét és jelszavát.

A IV.5. Az Üzletszabályzat módosítása fejezet (207) bekezdése módosul.

(207) A Bank jogosult jelen Üzletszabályzatot és a szerződés egyéb feltételeit egyoldalúan módosítani, ha

- a/ a Felek Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszonyára irányadó rendelkezést tartalmazó jogszabály, közjogi szervezetszabályozó eszköz, az Európai Unió jogi aktusa, bírósági vagy hatósági határozat vagy végzés, ajánlás vagy iránymutatás, ezek hatósági vagy bírósági értelmezésének megváltozása, bevezetése, hatályba lépése, jogerőre emelkedése, hatályon kívül helyezése, vagy
- b/ a bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása, a hitelező közteher- (pl. adó-) fizetési kötelezettségének növekedése, a kötelező tartalékolási szabályok változása, vagy
- c/ a Bank forrásköltségeinek, az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a Banknál felmerülő, harmadik személyek által meghatározott költségek igazolt változása, vagy
- d/ az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatások, pénzügyi eszközök, ügyletek bevezetése, Ügyfél részére történő elérhetővé tétele, ezek megszűnése vagy Ügyfél részére történő elérhetetlenné válása, vagy
- e/ az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz feltételeinek a teljesítésében közreműködő személy általi megváltoztatása,

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. május 1.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

- f/ a Lakossági OTP OKÉ5, ~~OTP OKÉ6 számlák számla~~ tekintetében az egyes szerződéseket érintő egyedi feltételekről szóló HIRDETMÉNY-ben foglalt kiegészítéseket figyelembe véve, az Üzletszabályzat módosítását indokolja.

VIII. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény 2025. május 1-jén hatályon kívül helyezi a 2025. április 18-án hatályba lépett OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményt.

IX. Hivatkozások

1. Az akciós havidíjat a Bank 2025. július 1-ig biztosítja azzal, hogy az akció időtartamát annak lejártát megelőzően jogosult jelen Hirdetmény útján bármikor meghosszabbítani.
2. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybe venni: Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki Limited Edition, Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition, Mastercard Online, Mastercard Online Sajátkártya, Mastercard Online Junior, Mastercard Online Junior Sajátkártya, Mastercard Online ISIC, Mastercard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA, MP Mastercard Online, Multipont Mastercard Prémium OKÉ, Mastercard Prémium, Mastercard Online PTE Junior, Mastercard Online Smart, Mastercard Online Jump, Mastercard Online Next, VISA Online, Lakossági Mastercard Devizakártya, Mastercard Online Diákhitel kártya, Mastercard Gold kártya, Lakossági Hitelkártyák.
3. Mastercard Prémium kártyával igénybe vehető funkció.
4. OTP Lakástakarék számlával rendelkező ügyfelek a Megtakarítások/Portfólióm menüben a megtakarításaik áttekintése céljából kezdeményezett lekérdezés elindításával hozzájárulnak, hogy az OTP Lakástakarék számláiknak adatai az Internetbank vagy Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében számukra megjelenítésre kerüljenek. A lekötött betéttel rendelkező ügyfelek ezen a menüponton keresztül az érintett lekötés kiválasztását követően kezdeményezhetik a betét feltörését, visszavezetését, módosítását. A Gépkocsinyeremény betéttel rendelkező ügyfelek a Betétek alatt kérdezhetik le a betétek részletes adatait. OTP Egészségpénztári vagy OTP Nyugdíjpénztári tagsággal rendelkező ügyfelek InternetBanki és MobilBanki csatornán keresztül, a portfólió menüből indított regisztrációt követően, a pénztári megtakarítások alatt tekinthetik meg aktuális pénztári egyenlegüket és a szerződéshez kapcsolódó adatokat.
5. Az aktuálisan igénybevehető díjcsomagokat a Bank jelen Hirdetmény 4. Díjtételek pontjában teszi közzé.
6. A szolgáltatással elérhető külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók listáját az OTP Bank Nyrt. a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/IBMB> weboldalon teszi közzé az OpenBank szolgáltatás elérhetővé tételével egyidejűleg.
7. A Személyi kölcsön OTP Bank honlapján történő kezdeményezése esetén azon felhasználók számára, akik az igénylési folyamat elindításakor nem rendelkeznek internetbanki szolgáltatással vagy még nem az OTP Bank ügyfelei, a Digitális Szolgáltatási szerződésre történő regisztrációt megelőzően is lehetőséget biztosítunk előzetes hitelbírálatra. Pozitív hitelbírálat esetén a személyi kölcsön igénylési folyamata a Digitális Szolgáltatási szerződés feltételeinek teljesülését, valamint sikeres regisztrációt követően az OTP internetbankban folytatható.
8. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció. Nem digitalizálható kártyák a fizikailag legyártott prepaid kártyák, a Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Saját kártya, a webKÁRTYA, valamint egy adott időszakra kibocsátott speciális kártyák.
9. Hitelkártya részletfizetési alszámlák lekérdezése, Azonnali részletfizetés beállítási és Automatikus részletfizetés módosítási funkciók vehetők igénybe. OTP InternetBankban és Android operációs rendszerű készülékek esetében elérhető további funkciók: Hitelkártya utólagos részletfizetés és Instant kölcsön.
10. Beérkezett kérelem elfogadásakor az összeg nem módosítható.
11. A szolgáltatásra a Fizetési kérelem szolgáltatás szabályai, feltételei vonatkoznak, melyet a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzat, illetve az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat tartalmaz.
12. A funkció hitelkártyaszámlák esetében nem érhető el.
13. A Folyószámlahitel termék igénylésére vagy emelésére vonatkozó, OTP MobilBanki szolgáltatás keretében történő szerződéskötés lehetőségét a Bank 2024. április 29-től biztosítja azon ügyfelei részére, akik számára a Bank a szolgáltatás igénybevételére irányuló előzetes ajánlatot készít.
14. A funkció a felületen történő megjelenéstől, de legkésőbb 2025. április 20-tól érhető el.
15. Az igénylés feltételeit az Üzletszabályzat az OTP Azonnali Kölcsön szerződésekhez, illetve a Hirdetmény az OTP Azonnali Kölcsön termék feltételeiről dokumentumok tartalmazzák.

Közzététel: 2025. május 1.

OTP BANK Nyrt.