

OTP BANK NYRT.

Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat kiegészítés

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 05. számú al mellékletének kiegészítése, a Digitális Szolgáltatási szerződés keretében igénybe vehető szolgáltatások (továbbiakban: Digitális szolgáltatások) nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 05. számú al mellékletével együtt kell alkalmazni.

AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: informacio@otpbank.hu

Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Honlap: www.otpbank.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Gázmár Zoárd

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

AZ ÜGYFELEK ADATAINAK KEZELÉSE

Az Ügyfelek köre

Az Adatkezelő a Digitális szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- a) Szerződő Fél
- b) A Szerződő Fél által állandó, teljes körű meghatalmazottként, törvényes képviselőként, gondnokként kezelhető számla tulajdonosa

Az egyes Érintettek alábbiakban részletezett adatkezelése természetes személyenként eltérő, mivel az adatkezelés hatókörét az Érintett által elérhető digitális funkciók határozzák meg.

A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a Digitális szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Általános Üzletszabályzat 05. számú al mellékletének 2.1. pontjában meghatározott adatszoportokon felül az alábbi adatszoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) A Digitális szolgáltatások igénybevétele során keletkező, banki tranzakciókhoz és az

Érintettek által végzett egyéb műveletekhez kapcsolódó adatok.

- b) Az Érintett által a Digitális szolgáltatások igénybevételéhez használt informatikai eszközökre vonatkozó, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok.
- c) A Digitális szolgáltatások használatával kezdeményezett elektronikus szerződéskötéshez szükséges személyes adatok, melyek kiegészítik az igényelt szolgáltatásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatót.
- d) Az OTP MobilBankban elérhető „hibajelzés küldése”, valamint az „alkalmazás értékelése” funkció használata során az alkalmazások által automatikusan továbbított, az Érintett e-mail címére és mobil eszközére vonatkozó speciális adatok, valamint az Érintett által esetlegesen közölt további személyes adatok.
- e) A Digitális szolgáltatások használatával kezdeményezett chat beszélgetések során az érintettel történő kommunikáció során rögzített személyes adatok.
- f) A Digitális szolgáltatások használatával kezdeményezett visszahívás kezdeményezése és időpontfoglalás funkciók használat során az érintett által megadott személyes adatok.
- g) Az OpenBank szolgáltatás igénybevétele érdekében kezdeményezett, majd valamely külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltató online felületén adott előzetes felhatalmazás alapján az OpenBank szolgáltatás nyújtása, valamint a regisztráció későbbi megújítása érdekében kezelt személyes adatok, így kifejezetten az Érintett külső pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett bankszámlaszáma, illetve annak aktuális egyenlege és számlatörténete.
- h) Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. rendszeréből származó, az Érintett kezdeményezésére az OTP InternetBankban megjelenített pénztári adatok.
- i) Az Érintett által harmadik fél szolgáltatón keresztül kezdeményezett műveletekre (az igénybevett szolgáltatóra, annak alkalmazására, valamint az alkalmazás használatával végrehajtott tranzakciókra) vonatkozó adatok.

A Digitális szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletszabályzat rendelkezései, illetve az Digitális Szolgáltatási szerződés, valamint a Digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Üzletszabályzat 05. számú al mellékletének 3. pontjában meghatározott célok felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- a) Adatkezelő a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésén túl – az ahhoz külön nyilatkozattal hozzájáruló Érintettek számára – a tranzakciós adataik alapján releváns banki ajánlatokat jeleníthet meg üzletszerzési céllal a Digitális szolgáltatásokhoz kapcsolódó elektronikus felületeken, valamint az Érintett által a Bank tudomására hozott elektronikus levélcímen.
- b) Adatkezelő az 2.2 pont d) bekezdésében említett adatokat az általa nyújtott szolgáltatások minőségének fejlesztése céljából, valamint az Érintett által jelzett hibák mielőbbi kijavítása céljából kezeli.
- c) Adatkezelő csalásmegelőzés, valamint visszaélésre utaló gyanú kivizsgálása érdekében is kezelheti a 2.2 pont a) és b) bekezdésében említett adatokat.
- d) Adatkezelő a 2.2 pont a) bekezdésében említett adatokat a személyes pénzügyi kimutatás és karbonlábnyom funkció megfelelő működése érdekében is kezeli.

- e) Adatkezelő az 2.2 pont a), c) és e) bekezdésében említett adatokat a Digitális Szolgáltatások által elérhető Chat funkció biztosítása érdekében kezeli.
- f) Adatkezelő az 2.2 pont a), c) és f) bekezdésében említett adatokat a Digitális Szolgáltatások által Visszahívás, valamint fióki időpontfoglalás funkciók biztosítása érdekében is kezeli.
- g) Adatkezelő a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésén túl – az ahhoz külön nyilatkozattal hozzájáruló Érintettek számára - külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett számlaegyenleg és számlatörténet megjelenítése, illetve az ehhez kapcsolódó regisztrációs folyamat érdekében a 2.2 (g) bekezdésben feltüntetett adatokat kezeli.
- h) Adatkezelő az 2.2 pont a) bekezdésében említett adatokat, - így főként az Internetbank és Mobilbank használatával kapcsolatos adatokat – általános tájékoztatás és használat ösztönzése érdekében, kifejezett hozzájárulás esetén pedig marketing célú megkeresésekre kezeli.
- i) Adatkezelő a 2.2. pont c) bekezdésében hivatkozott személyes adatokat, így kifejezetten az érintett e-mail címét és telefonszámát, az ideiglenes Digitális Fiókhoz kapcsolódó szolgáltatás igénylés támogatása érdekében kezeli.

Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő a Digitális szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait az Általános Üzletszabályzat 05. számú al mellékletének 4. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímen kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatsoporto(ka)t.

A Digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a Digitális Szolgáltatási szerződésben, illetőleg a szerződéskötési szándék jelzésére szolgáló igénylőlapon, valamint a szolgáltatás igényléséhez kialakított online felületeken megadott személyes adatokat a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit a Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat (a továbbiakban: „**Üzletszabályzat**”) és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik.

A fenti cél elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- elérhetőségi adatokat kezel kapcsolattartás céljából, valamint annak érdekében, hogy a Digitális Szolgáltatási szerződés keretében az Érintett által igénybevett szolgáltatásokat (pl. Kontroll szolgáltatás, Visszahívás kérése, Fióki Időpontfoglalás) biztosíthassa
- olyan személyes adatokat kezel, amelyeket a szolgáltatás igénybevétele során az Érintett azonosítására használ (e-mail cím, telefonszám)
- tranzakciós adatokat kezel a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében (pl. bankszámla-egyenleg és fizetési műveletek adatainak megjelenítése)
- tranzakciós adatokat kezel az Digitális Szolgáltatási szerződés tárgyóra vonatkozó érvényes díjának megállapítása érdekében

- olyan személyes adatokat kezel, amelyek az Digitális szolgáltatások használatával további termékek és szolgáltatások elektronikus úton történő, Érintett általi igényléséhez, illetőleg az elektronikus szerződés létrejöttéhez szükségesek
- olyan személyes adatokat kezel, amelyek a Digitális szolgáltatások használatával, külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál tett hozzájárulása alapján az adott pénzforgalmi szolgáltatónál nyilvántartott számlaegyenlegének, illetve számlatörténetének megjelenítését biztosítja.
- a bankkártyák digitalizálásának érdekében titkosítással ellátott bankkártya adatokat kezel, különösen a Simple by OTP és ApplePay Wallet szolgáltatásokkal kapcsolatban.
- Adatkezelő a fenti személyes adatokat a Digitális fiókra vonatkozó szerződés megszűnését követő 8 évig kezeli. Kivételt képeznek ezen alapelv alól azon ideiglenes Digitális fiókok, ahol a kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés végül nem jött létre, mivel ezen esetekben a Bank a Digitális fiókhoz kapcsolódó - az azonosítás érdekében rögzített – adatokat az ideiglenes Digitális fiók megszűnésétől számított 5 évig kezeli.

Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Üzletszabályzat 05. számú al mellékletének 7. pontjában írt jogszabályok közül a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló törvény alapján adatkezelést, az ilyen tevékenységben esetlegesen érintett online igénylési folyamatok esetében az adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókat az igényelt szolgáltatásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Üzletszabályzat 05. számú al mellékletének 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

- Az Érintett tranzakciókkal kapcsolatos adatait, valamint a Digitális Szolgáltatási szerződés keretében az egyes csatornák igénybeviteléhez használt informatikai eszközeinek a szolgáltatás használata során képződő adatait az Adatkezelő csalásmegelőzés érdekében, illetőleg csalásgyanú kivizsgálásának céljából is kezelheti. Az e célból kezelt adatok megőrzésének ideje a szerződés megszűnésétől számított 8 év.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a csalásmegelőzéshez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. Az e célból kezelt adatokat az Adatkezelő 8 évig kezeli.

Az Ügyfél hozzájárulása

Az üzleti célú megkeresésekkel kapcsolatos személyes adatok kezelése az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül, az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti. A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt.-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- az OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás Postai QR fizetés funkciójának használatakor az Érintett által megadott vagy kiválasztott e-mail cím átadásra kerül az adott fizetési megbízásról szóló utólagos értesítő megküldése érdekében a Magyar Posta Zrt. mint önálló adatkezelő részére. A továbbítás jogalapja a szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is.
- az OTP Bank a Digitális Szolgáltatásokkal elérhető felületek, azaz az OTP InternetBank és OTP MobilBank felületeinek analitikai mérésére a Google Inc. megoldásait használja, ennek érdekében a Bank a megfelelő biztonsági intézkedések és az adatminimalizálás elve mellett a személyes adatok címzettje lehet: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Budapest, 2024. május 28.