

Hirdetmény az OTP Bank Nyrt. Videóbank Szakértői Szolgáltatásáról
hatályos: 2023. július 3.

I. Általános információk

Az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) VideóBank Szakértői Szolgáltatása az ügyfelek elektronikus csatornán történő azonosítását követően valós idejű kép- és hangátviteli rendszeren keresztül nyújtott személyes, szakértői szolgáltatás.

A VideóBank regisztráció és szerződéskötés nélkül elérhető szolgáltatás meglévő ügyfeleink részére.

Az ügyfél a VideóBank Szakértői Szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, a Bank a VideóBankon keresztül adott közlésekről, nyilatkozatokról és megbízásokról hangfelvételt készít, azokat vitás esetekben bizonyítási eszközként felhasználhatja.

A VideóBank Szakértői Szolgáltatás átvilágítási folyamattal nem jár, a szakértői szolgáltatás során videó kapcsolat jön létre, képfelvétel nélkül, csak hangrögzítéssel. A szolgáltatás igénybevételének részleteit jelen dokumentum mellett az adott termék vagy szolgáltatás szerződéses dokumentumai tartalmazzák.

A hangfelvételeket az ügyfél kérésére e-mail üzenet titkosított mellékleteként változatlan formában és tartalommal rendelkezésére bocsátjuk. Az ügyfél erre vonatkozó igényét írásban, az informacio@otpbank.hu e-mail címén, a videóhívásban, postai levélben, telefonon, vagy az ügyintézőnél a fiókban közvetlenül is jelezheti. A hívás visszakereshetőségét a hívásindításhoz használt, SMS-ben kapott kód, és a hívásazonosító biztosítja.

VideóBank Szakértői Szolgáltatás az Ön kérésére az ügyintéző által küldött e-mail, illetve SMS üzenetben megadott időintervallumban érhető el.

A lakossági ingatlanhitelekhez kapcsolódó szakértői szolgáltatás során az OTP Jelzálogbank Zrt. által nyújtott kölcsönök esetén – a Jelzálogbank kiemelt, függő közvetítőjeként – az OTP Bank Nyrt. jár el.

II. VideóBank Szakértői Szolgáltatás igénybevételének feltétele

A VideóBank Szakértői Szolgáltatás igénybevételének általános feltétele, hogy az ügyfél a honlapon közzétett adatkezelési nyilatkozat tartalmát megismerje, megértse és magára nézve kötelezőnek elfogadja.

VideóBank Szakértői Szolgáltatás igénybevételére csak az alábbi feltételnek megfelelő magánszemély esetében van lehetőség:

1. Lakossági ingatlanhitelekhez kapcsolódó szakértői szolgáltatás esetén:
 - a/ 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, aki
 - aa/ magyar állampolgár,

- ab/ a magyar nyelvet érti, levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja
- ac/ saját jogán, meghatalmazott igénybevétele nélkül jár el,
- b/ Az ügyfél átvilágítása az OTP Bank Nyrt. pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről szóló csoportszintű szabályzata alapján korábban már megtörtént.
2. A privát banki vagy digitális privát banki szakértői szolgáltatás esetén:
- a/ A privát banki vagy digitális privát banki szerződéses jogviszony megléte.
3. MKV szakértői szolgáltatás esetén
- a/ OTP Bank olyan lakossági ügyfele
- aa/ aki 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy,
- ab/ magyar állampolgár,
- ac/ a magyar nyelvet érti, levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja
- ad/ saját jogán, meghatalmazott igénybevétele nélkül jár el,
- b/ Az ügyfél átvilágítása az OTP Bank Nyrt. pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről szóló csoportszintű szabályzata alapján korábban már megtörtént.
- c/ Vállalkozói ügyfél esetén a rendelkező természetes személy beazonosítása a hatályos utasításokban szereplőknek megfelelően megtörtént

III. VideóBank Szakértői Szolgáltatáson keresztül igénybe vehető szolgáltatások

- a) Lakossági ingatlanhitelekhez kapcsolódó szakértői tevékenység során általános tájékoztatás adható.
- b) A privát banki és digitális privát banki szakértői szolgáltatás esetén általános tájékoztatás adható. Amennyiben a PB vagy DPB ügyfél a személyes azonosító kódjával sikeresen azonosította magát, abban az esetben megbízást is adhat. Azt, hogy milyen tranzakciók érhetők el a telefonos csatornán, azt az OTP Private Banking szolgáltatás érvényes kamatairól szóló mindenkor hatályos hirdetmények tartalmazzák.
- c) Prémium ügyfelek számára nyújtott szakértői szolgáltatás esetén:
- általános tájékoztatás a prémium ügyfeleknek elérhető termékekről és szolgáltatásokról meglévő szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás
 - Pénzügyi Tervező Rendszer bemutatása
 - időpontfoglalás
- d) MKV ügyfelek számára szakértői szolgáltatás nyújtható az alábbi esetekben:
- új számlanyitáshoz kapcsolódó tájékoztatás
 - meglévő számlák átszerződésével összefüggő tájékoztatás
 - lejárat előtt lévő hitelek megújítását segítő szakértői beszélgetés
 - már beadott hitelkérelmek esetén a felmerülő kérdések tisztázására irányuló megbeszélés
 - új hitelek beadását megelőző szakmai tájékoztatás

IV. Technikai feltételek

A VideóBank Szakértői Szolgáltatást a Bank a következő feltételek teljesítése esetén biztosítja.

Általános környezeti követelmények

- Megfelelő megvilágítás
- Lehetőleg csendes, zavartalan környezet



A VideóBank hívás jelentős adatforgalommal jár, ezért javasoljuk LAN vagy wifi hálózat használatát.

Támogatott eszközök, konfigurációk:

- Hangszóróval, mikrofonnal, kamerával (minimum 640x480 felbontás, lehetőség szerint autófókusszal) ellátott asztali számítógép, notebook
- Előlapi kamerával ellátott telefon vagy tablet
- Legalább 2/1 Mbit/s fel- ill. letöltési sávszélesség

Támogatott operációs rendszerek és böngészők:

Windows

- Microsoft Windows 7 vagy Windows 8.1 vagy Windows 10
- Google Chrome 70 verziótól
- Mozilla Firefox 65 verziótól

macOS

- Legalább macOS 10.12
- Safari 12 verziótól
- Google Chrome 75 verziótól
- Mozilla Firefox 65 verziótól

Android

- Legalább Android 6.0
- Google Chrome 70 verziótól
- Mozilla Firefox 65 verziótól

iOS

- Legalább iOS 12.2
- iPhone vagy iPad
- Safari 12.1 verziótól

Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a VideóBank Szakértői Szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges műszaki feltételeket köteles maga biztosítani a szolgáltatás igénybevitelére irányuló szándéka esetén.

Jelen pontban meghatározott műszaki feltételektől eltérő operációs rendszer, mobiltelefon, illetve Internet böngésző használata esetén a Bank nem garantálja a VideóBank Szakértői Szolgáltatás hibamentes működését.

Közzététel: 2023. július 3.