

Miért előnyös a Dinamikus valutaváltás (DCC) a vásárló számára?

- A Dinamikus valutaváltás (DCC) szolgáltatás esetén egyes külföldi kártyabirtokosoknak **a forintos (HUF) POS-terminál automatikusan felajánlhatja, hogy a vásárlás forintösszegét átváltja - az OTP Bank által meghatározott árfolyamon - a külföldi ügyfél hazai devizanemére** – ha arra a devizanemre az OTP Bank nyújtja ezt a szolgáltatást.
- A külföldi kártyabirtokos számára **így pontosan látható, hogy a hazai valutánemében mekkora összeg fog terhelésre kerülni a számláján.**
- **A kártyabirtokos dönti el,** hogy a vásárlás összegét forintban vagy a saját bankkártyája devizanemében kívánja kiegyenlíteni.
- Ha a kártyabirtokos saját devizanemében választja ki az összeget, vagyis a DCC-szolgáltatást választja, akkor **a POS-terminál által megjelenített majd a bizonylatra kinyomtatott összeget terheli a bankkártya kibocsátó bankja a számlájára.**
- A bizonylaton a vásárlás forintban kiszámolt összegén túl megjelenítésre kerül az átváltási árfolyam és a vásárlás összege a kártyabirtokos devizájában (EUR, USD, stb.) is. A szolgáltatásnak nincs rejtett költsége.

Mire kell figyelnie a kereskedőnek a Dinamikus valutaváltás (DCC) tranzakciók esetén?

- Fontos, hogy **minden esetben tájékoztassák** a kártyabirtokost a DCC-szolgáltatás igénybevételének **lehetőségéről** és az ahhoz kapcsolódó **jogairól!**
- **A DCC-szolgáltatás választható szolgáltatás, nem kötelező igénybe venni.** Ha a vásárló nem él a DCC-szolgáltatás lehetőségével, a tranzakció elszámolása forintban történik.
- **Mindig a vásárló döntése,** hogy a vásárlást forintban vagy DCC-szolgáltatással kívánja lebonyolítani. Az eladó semmilyen módon, se szóban, se más módon **nem befolyásolhatja a vásárlót, és nem választhatja ki helyette** a DCC-tranzakciót a POS-terminálon.
- A vásárlónak joga van bármikor visszalépni a DCC-szolgáltatástól, vagyis **bármikor megszakíthatja** a DCC tranzakciót. Ilyenkor kérheti a vásárlás sztorizását vagy jóváírását.
- Dinamikus valutaváltás esetén a POS-terminál minden esetben bizonylatot nyomtat. **A bizonylat vásárlói példányát (2. példány) minden esetben át kell adni a vásárlónak,** mert az számára fontos információkat tartalmaz.

Hogyan kerülnek jóváírásra a DCC-tranzakciók a kereskedő felé?

A DCC-tranzakció ellenértékét, vagyis a vásárlás eredeti összegének elfogadói jutalékkal csökkentet összegét a bank forintban írja jóvá az kereskedő pénzforgalmi számláján. A külföldi kártyabirtokos számláját pedig a saját hazai devizanemében terheli meg pontosan azzal az összeggel, amit a POS-terminálon kiválasztott és a kinyomtatott bizonylat is tartalmaz.

További információra van szüksége?

- [POS terminálon történő dinamikus valutaváltás – A Bankkártya Elfogadói Kézikönyv kiegészítése](#)
- [Bankkártya Elfogadói Kézikönyv](#)
- [Dynamic Currency Conversion Guide for Cardholders \(angol nyelvű\)](#)

A tájékoztatás nem teljes körű, további részletekről tájékozódjon az OTP Bank bankfiókjaiban és honlapján (www.otpbank.hu) közzétett üzletszabályzatokból és hirdetményekből.