



 **otpbank**

POS terminálon
történő
dinamikus
valutaváltás

**A Bankkártya
Elfogadói
Kézikönyv
kiegészítése**

POS terminálon történő dinamikus valutaváltás



Bevezetés

Jelen útmutató a POS terminálon történő dinamikus valutaváltással (Dynamic Currency Conversion, továbbiakban: DCC) történő kártyás fizetések lebonyolításához ad iránymutatást.

A DCC a külföldi kártyabirtokosnak szóló **választható** szolgáltatás, melynek az a lényege, hogy **a POS terminál a külföldi bankkártyával történő vásárlás forint összegét automatikusan átszámítja a külföldi ügyfél hazai pénznemére**, a külföldi kártyabirtokosnak pedig lehetősége nyílik arra, hogy a megvásárolni kívánt áru vagy szolgáltatás ellenértékét a bankkártyájához tartozó pénznemben fizesse ki. Ebben az esetben a POS terminál az OTP Bank által meghatározott árfolyamon átszámítja a vásárlás forint összegét a fizetéshez használt bankkártya devizanemére, és ha a kártyabirtokos elfogadja az így kikalkulált összeget, akkor a bankszámláján ez az összeg fog megjelenni terhelésként.

A DCC szolgáltatást **VISA-, MasterCard-, és Maestro** típusú kártyákra nyújtja az OTP Bank.

A DCC előnyei

Az Elfogadó számára	A kártyabirtokos számára
A DCC külföldön már jól ismert és bevált szolgáltatás, a külföldi kártyabirtokosok jelentős arányban veszik igénybe, a kedvező átváltási árfolyam miatt.	A kártyabirtokos a kedvező átváltási árfolyam miatt jobban járhat, ha igénybe veszi a szolgáltatást, mintha a kártyakibocsátó bankra bízna, hogy az konvertálja a vásárlás forint összegét a fizetéshez használt kártya devizanemére.
Az Elfogadó a DCC tranzakciók után kisebb banki jutalékot fizet az elfogadó banknak, mint a nem DCC tranzakciók után.	A külföldi kártyabirtokos számára nincs semmilyen rejtett költsége a szolgáltatásnak. A vásárlás pillanatában pontosan tudja, hogy mekkora összeg kerül levonásra számlájáról.

A DCC tranzakció folyamata

1. Az Elfogadó a POS terminálon megadja a vásárlás összegét **forintban**.
2. Az Elfogadó (vagy a kártyabirtokos) behelyezi a kártyát a chip olvasóba, vagy lehúzza a kártyát a mágnes csík olvasón keresztül.
3. Ha a DCC szolgáltatás elérhető a kártyabirtokos kártyájának devizanemében, akkor a vásárlás menete az alábbi minta példa szerint alakul:

négy soros POS terminál vagy négy soros PIN pad esetén:



PRESS 4 or 6

4 1.800.00 HUF

(a vásárlás összege forintban)

6 6.36 EUR

(a vásárlás összege a kártyabirtokos kártyájának devizanemében)

RATE 0.0035361

(DCC átváltási árfolyam)

A kártyabirtokos a POS terminálon vagy a PIN pad-en a 4-es vagy 6-os gomb megnyomásával tudja kiválasztani, hogy igénybe kívánja-e venni a DCC szolgáltatást.

a két soros PIN pad kijelzőn:



1.800.00 HUF

(a vásárlás összege forintban)

For EUR PRESS F

(az "F" gomb megnyomásával a kártyabirtokos átirányításra kerül a következő képernyőre, ahol megjelenik a DCC átváltási árfolyam és a vásárlás összege a kártyabirtokos kártyájának devizanemében.)

A forintban történő kiegyenlítéshez a **zöld** gombot kell megnyomnia a kártyabirtokosnak. Ha a kártyabirtokos ellenőrizni szeretné a DCC kondíciókat, nyomja meg az „F” gombot.

Az „F” gomb megnyomása esetén a következő jelenik meg a kijelzőn:



RATE 0.0035361

(DCC átváltási árfolyam)

6.36 EUR

(a vásárlási összeg a kártyabirtokos kártyájának valutanemében)

A kártyabirtokos a zöld gomb megnyomásával elfogadja a devizában történő terhelést. Ha inkább forintban szeretné kiegyenlíteni a vásárlás ellenértékét, akkor az „F” gomb megnyomásával léphet vissza az előző képernyőre, ahol szintén a **zöld** gomb megnyomásával hagyhatja jóvá a forint összeget.

A **piros** gomb megnyomásával bármikor, bármely képernyőn megszakítható a vásárlás folyamata.

4. A tranzakciót a vásárló a PIN kód megadásával vagy a vásárlást igazoló slip aláírásával nyugtázza.

Fontos szabályok

1. A kártyabirtokost tájékoztatni kell a DCC szolgáltatásról, valamint az szolgáltatás igénybevételehez kapcsolódó jogairól. Ehhez nyújt segítséget a **Dynamic Currency Conversation Guide for Cardholders c. angol nyelvű leírás**, melyet a Bank biztosít az Elfogadó részére. A leírás a www.otpbank.hu/kartyaelfogadas weboldáról is letölthető.
2. **Mindig a vásárló döntse el, hogy a vásárlást forintban, vagy DCC módon kívánja bonyolítani, az eladó nem befolyásolhatja a vásárlót a döntésében! A DCC szolgáltatás választható szolgáltatás, nem kötelező igénybe venni.** Amennyiben a vásárló nem él a DCC szolgáltatás lehetőségével, a tranzakció nem DCC módon kerül elfogadásra.
3. A vásárlónak a vásárlási folyamat során jogában áll a DCC szolgáltatástól való visszalépésre, vagyis a vásárló bármikor megszakíthatja a DCC tranzakciót, kérhet sztorinót vagy jóváírást a DCC tranzakcióról.
4. A DCC tranzakció PayPass típusú kártyával érintés nélkül nem hajtható végre.

Tranzakció típusok

1. Vásárlás

A DCC szolgáltatást a POS terminál automatikusan felajánlja a külföldi kártyabirtokosnak akkor, ha a kártyabirtokos kártyájának devizanemét támogatja az OTP Bank DCC szolgáltatása.

2. Áruvisszavét

Az áruvisszavét tranzakció mindig a vásárlási összeg pénznemében történik. Ha az Elfogadó nem tudja megállapítani, hogy a vásárlás forintban, vagy DCC módon került lebonyolításra (a kártya-birtokos nem tudja bemutatni a vásárlást igazoló bizonylatot), akkor az áruvisszavét tranzakciót forintban kell lebonyolítani.

3. MO/TO (mail order, telephone order) tranzakció

MO/TO tranzakció esetén is van lehetőség DCC módon történő fizetésre. Az Elfogadónak tájékoztatnia kell a vásárlót a DCC szolgáltatás választásának lehetőségéről.

A vásárlási bizonylat formai elemei

Visa kártyák bizonylata

123456789012345678901234
FEJLÉC 1
FEJLÉC 2
FEJLÉC 3

TERMINAL ID: 00022222
CLERK ID: 1111
ACQUIRER: OTP BANK
CARD TYPE: VISA
CARD NR:
*****1111

SALE

DATE/TIME:13/11/23 17:32
REF NO: 0000001111
AID: A0000000011111
TC: 7CEC0A111B11EA11
AUTH CODE:
111222

RESPONSE: 001
APPROVED

AMOUNT: 2.729,00 HUF
EXCHANGE RATE:*
1.00 HUF= 0.0033868 EUR
FEE: 0.00 EUR

AMOUNT IN TRANSACTION
CURRENCY: 9.24 EUR

This currency conversion
is provided by OTP Bank.

I accept that I have
been given a choice of
currencies for purchase
and that this choice is
final.I accept the
conversion rate, the
final amount and that
the selected Transaction
Currency is: EUR.

* Exchange Rate is based
on DCC rate of OTP Bank
as at 2013/11/23.

MasterCard kártyák bizonylata

123456789012345678901234
FEJLÉC 1
FEJLÉC 2
FEJLÉC 3

TERMINAL ID: 00022222
CLERK ID: 1111
ACQUIRER: OTP BANK
CARD TYPE: MasterCard
CARD NR:
*****1111

SALE

DATE/TIME:13/11/23 17:32
REF NO: 0000001111
AID: A0000000011111
TC: 7CEC0A111B11EA11
AUTH CODE:
111222

RESPONSE: 001
APPROVED

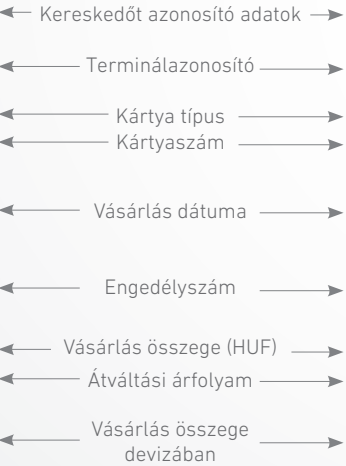
AMOUNT: 2.729,00 HUF
EXCHANGE RATE:*
1.00 HUF= 0.0033868 EUR
FEE: 0.00 EUR

AMOUNT IN TRANSACTION
CURRENCY: 9.24 EUR

This currency conversion
is provided by OTP Bank.

I have chosen not to use
the MasterCard currency
conversion process and I
will have no recourse
against MasterCard
concerning the currency
conversion or its
disclosure.

* Exchange Rate is based
on DCC rate of OTP Bank
as at 2013/11/23.



Gyakori kérdések

Miként kerül megállapításra, hogy egy kártya DCC képes vagy sem?

A kártyaszám első hat számjegye alapján a POS terminál felismeri a kártya kibocsátó ország szerinti devizanemét. Ha a devizanem alapján a DCC tranzakció elvégezhető, a POS terminál/PIN pad kijelzőjén megjelenik a DCC szolgáltatás választásának lehetősége.

Miért nem ajánlotta fel a terminál a DCC tranzakciót?

Az alábbi okok miatt nem jelenhet meg a DCC tranzakció a terminálon:

- A kártya nem VISA, MasterCard vagy Maestro típusú.
- A kártyabirtokos kártyájának devizanemére a Bank nem biztosítja a DCC szolgáltatás választásának lehetőségét.

A tételes elszámolói listában megtalálható, hogy mely tranzakcióim voltak DCC tranzakciók?

Igen, a tételes elszámolói listában a DCC tranzakciók külön megjelölésre kerülnek.

Milyen devizanemben kerül jóváírásra a pénzforgalmi számlámon a bankkártyával eszközölt DCC tranzakciók ellenértéke?

Forintban történik a jóváírás, a DCC tranzakció devizanemétől függetlenül.

Felelős kiadó:

OTP Bank Nyrt. Marketing Igazgatóság • 2014

www.otpbank.hu