

CELLUM

ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

1. Bevezetés

A Cellum Global Zrt. (8600 Siófok, Új Piac tér 8., Cégjegyzékszám: Cg.: 14-10-300278, Adószáma: 23471625-2-14), a továbbiakban: „Cellum”, vagy „szolgáltató”, vagy „adatkezelő”), mint adatkezelő

- (i) a jelen adatkezelési alapelvek tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el;
- (ii) kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak;
- (iii) fenntartja magának a jogot, hogy jelen adatkezelési alapelveket bármikor megváltoztassa, mely esetben a változásokról megfelelő tartalmú közleményt tesz közzé a www.cellum.hu oldalon;
- (iv) elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását;
- (v) a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja („**adattbiztonság**”);
- (vi) az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart, valamint
- (vii) kijelenti, hogy adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos, mindenkor hatályos jogszabályokkal.

2. Alapelvek

2.1. A Cellum adatkezelése során személyes adat akkor kezelhető, ha

- (i) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- (ii) azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból („**kötelező adatkezelés**”) elrendeli.

- 2.2. Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.
- 2.3. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, az továbbá csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- 2.4. Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető. Az érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen - kell tájékoztatni az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:
- (i) felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes;
 - (ii) pontosak, teljeseek és, ha az adatkezelés céljára való tekintettel szükséges, naprakészek;
 - (iii) az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehet azonosítani.
- 2.5. Tilos bármely olyan személyazonosító jel alkalmazása, amely korlátozás nélkül használható, általános és egységes.
- 2.6. A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei, követelményei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.
- 2.7. Személyes adat (beleértve a különleges adatot is) az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi, továbbá a harmadik országban az átadott adatok kezelése, illetőleg feldolgozása során a személyes adatok védelme megfelelő szinten biztosított.
- 2.8. Az Európai Gazdasági Térség tagállamaiba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

3. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

- 3.1. A Cellum által nyújtott különböző szolgáltatásokon belül az érintettel kapcsolatos minden adat kezelése az érintett önkéntes hozzájáruláson alapul.

3.2. Az OTPay pénzforgalmi szolgáltatáshoz nyújtott, adattitkosítási és adattovábbítási szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

3.2.1. A Cellum az OTPay szolgáltatás nyújtása során kizárólag a felhasználók alábbi személyes adatait tárolja:

- (i) a szolgáltatást igénybe vevő szerződő fél mobiltelefonszáma;
- (ii) a szolgáltatást igénybe vevő szerződő fél bankkártyájának száma, biztonsági kódja (CVV2/CVC2/CSC kód = a bankkártya hátlapján az aláírás panelen található utolsó 3 számjegy, vagy PCSC, ami a bankkártya előlapján lévő 4 számjegy), lejáratási időpontja;
- (iii) a szolgáltatást igénybe vevő szerződő fél neve (ahogyan az a bankkártyáján megjelenítésre kerül), valamint
- (iv) email cím, szállítási cím és számlázási cím.

3.2.2. Ezeket az adatokat a Cellum a kártyaadatok érintett által a mobiltelefonról történő kitörléséig, illetőleg a kártya érvényességének lejáratáig őrzi. A fenti események eredményeként a 3.2.1. pontban foglalt adatok automatikusan törlődnek a rendszerből.

3.2.3. A fentiek szerint a szolgáltatást igénybe vevő fél által megadott mobiltelefonszámra a Cellum a szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott tranzakciókkal kapcsolatosan az ott meghatározott értesítéseket küldi.

3.3. A honlap látogatóinak adatai

3.3.1. A Cellum honlapja, www.cellum.hu mindenfajta személyes jellegű információ megadása nélkül szabadon látogatható. A honlapon megismerhetők a Cellum szolgáltatásai.

3.3.2. A Cellum a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén adatcsomagot, ún. cookie-t helyezhet el, a felhasználó által mentett beállítások megtartása érdekében. A cookie-t a felhasználó törölheti saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy az a cookie-k alkalmazását tiltsa.

3.3.3. A Cellum honlapjának látogatása során a Cellum rögzítheti a felhasználó IP címét, a látogatás időpontját és a megtekintett oldal címét - technikai okból, valamint a felhasználói szokásokra vonatkozó statisztikák készítése céljából. Az adatokat a szerver hat (6) hónapig tárolja.

3.4. Egyéb adatkezelések

- 3.4.1. E tájékoztatóban fel nem sorolt egyéb adatkezelésekről a Cellum az adat felhasználótól/ügyféltől történő felvétele során ad teljes körű tájékoztatást.
- 3.4.2. A Cellum e helyt tájékoztatja az érintetteket, hogy a bíróságok, az ügyészségek és a nyomozó hatóságok, tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása céljából a Büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX törvény 71.§ alapján a szolgáltatót megkereshetik tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett, és ennek a teljesítésére legalább nyolc (8), legfeljebb harminc (30) napos határidőt állapíthatnak meg. A rejtjelezett vagy más módon megismerhetetlenné tett adatot a Cellum köteles az átadás vagy a közlés előtt eredeti állapotába visszaállítani, illetőleg a megkereső számára az adat tartalmát megismerhetővé tenni. A Cellum a megállapított határidő alatt - ha törvény másképp nem rendelkezik - köteles a megkeresést teljesíteni, vagy a teljesítés akadályát közölni.
- 3.4.3. A Cellum a jogszabályokban erre (mindenkor) feljogosított hatóságok részére – feltéve, hogy a hatóság jogszerű megkeresésében a pontos célt és az adatok körét megjelölte – kizárólag azokat a személyes adatokat, és kizárólag olyan mértékben adja ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

- 4.1. A felhasználó személyes adatai a Cellum által felügyelt környezetben kerültek elhelyezésre. A Cellum rendszereinek kiszolgálását az MPP Zrt., címe: 2040 Budaörs, Távíró köz 4. végzi. E szervezet kizárólag adatfeldolgozóként férhet hozzá a Cellum által kezelt adatokhoz.
- 4.2. A Cellum a személyes adatok kezeléséhez az általa nyújtott szolgáltatás során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg, továbbá azokat úgy üzemelteti, hogy a kezelt adat:
- (i) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
 - (ii) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
 - (iii) változatlanosága igazolható (adatintegritás);
 - (iv) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen (lásd a 4.3. pontot).
- 4.3. A Cellum olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedéseket alkalmaz, amelynek eredményeképpen a használók személyes adatai titkosításra kerülnek, és a folyamat részeként alkalmazott aszimmetrikus kódolás eredményeképpen a dekódoló kulcs ismerete nélkül a titkosított adatfolyam nem fejthető vissza. A

fenti technológiára vonatkozóan a Cellum PCI DSS (azaz Payment Card Industry Data Security System) tanúsítvánnyal rendelkezik, amely a bankkártya üzletág világszerte elismert legmagasabb szintű biztonsági tanúsítványa. A Cellum által alkalmazott fenti technológia eredményeképpen a Cellum szolgáltatásaival kapcsolatban eddig elkövetett adatfeltörések/adatlopások száma: 0,00

4.4. A Cellum az adatkezelés során megőrzi az adatok

- (i) titkosságát: a fentiek szerint megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- (ii) sértetlenségét: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- (iii) rendelkezésre állását: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, késedelem nélkül hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

4.5. A Cellum informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

4.6. A Cellum ezúton tájékoztatja a felhasználókat, hogy az interneten illetőleg a mobilszolgáltatók hálózatán keresztül továbbított üzenetek a fentiektől, valamint az alkalmazott protokolltól (e-mail, web, ftp, SMS, MMS, push, etc.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés érvényességének/hatályosságának megkérdőjelezésére, vagy az információ felfedezésére, módosítására törekuszenek illetőleg vezetnek. Az ilyen fenyegetéseket kivédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést, ideértve rendszereinek folyamatos korszerűsítését, valamint a PCI DSS tanúsítvány fenntartását.

5. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

- (i) Név: Cellum Global Zrt.
- (ii) Cím: 8600 Siófok, Új Piac tér 8.
- (iii) Cégjegyzékszám: Cg.: 14-10-300278
- (iv) Adószáma: 23471625-2-14
- (v) mail: info@Cellum.hu

6. Adattovábbítások

A Cellum az alábbi vállalkozások/alvállalkozók részére továbbítja az érintettek személyes adatait:

- (i) Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.

- (ii) Címe: 1051 Budapest, Nádor u. 16.
- (iii) Továbbított adatok köre:
 - a. a szolgáltatást igénybe vevő szerződő fél mobiltelefonszáma;
 - b. a szolgáltatást igénybe vevő szerződő fél bankkártyájának száma, biztonsági kódja (CVV2/CVC2/CSC kód = a bankkártya hátlapján az aláírás panelen található utolsó 3 számjegy, vagy PCSC, ami a bankkártya előlapján lévő 4 számjegy), lejáratási időpontja,
 - c. a szolgáltatást igénybe vevő szerződő fél neve (ahogyan a bankkártyáján ez megjelenítésre kerül),
 - d. az adott fizetési tranzakcióval kapcsolatos adatok, valamint
 - e. email cím, szállítási cím és számlázási cím.
- (iv) Adattovábbítás célja: pénzügyi tranzakció végrehajtása, valamint biztonsági (fraud) és ügyfélszolgálati céllal a felhasználói tranzakciók nyomon követése.

7. Jogorvoslati lehetőségek

- 7.1. Az érintett személy tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, vagy – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – kérheti ezek törlését az ügyfélszolgálaton, illetőleg az adatokat mobiltelefonjáról történő saját maga által történő adattörlés útján megsemmisítheti. Az érintett személyes adatainak fentiek szerinti törlése illetőleg megsemmisítése esetén tudomásul veszi, hogy a Cellum mobilfizetési szolgáltatásait – tekintettel az azok mögött álló bankkártyák azonosításához szükséges személyes adatokra – a törlés időpontjától kezdve nem fogja tudni igénybe venni.
- 7.2. Az érintett kérelmére a Cellum, mint adatkezelő, tájékoztatást köteles adni az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a nevezett adatokat. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, legfeljebb azonban harminc (30) napon belül, írásban köteles megadni a tájékoztatást, közérthető formában. Amennyiben az érintett a magyar nyelvet nem beszéli, abban az esetben a tájékoztatás nyelve az angol nyelv. Az első tájékoztatás ingyenes abban az esetben, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be az adatkezelőhöz. Egyéb esetekben az adatkezelőnek jogában áll költségtérítést megállapítani.
- 7.3. A Cellum törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, azt az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt bíróság vagy azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.
- 7.4. A Cellum a helyesbítésről vagy a törlésről értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az

értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

- 7.5. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha
- (i) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogi kötelezettségének teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el („**kötelező adatkezelés**” esete);
 - (ii) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
 - (iii) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.
- 7.6. A Cellum (i) a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb tizenöt (15) nap alatt megvizsgálja, (ii) a tiltakozás megalapozottságának megítéléséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja és mindezekkel egy időben (iii) az adatkezelést egyidejűleg felfüggeszti. Amennyiben a tiltakozás megalapozott, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 7.7. Amennyiben az érintett a Cellum döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított harminc (30) napon belül - bírósághoz fordulhat.
- 7.8. A Cellum az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.
- 7.9. Az érintett adatkezelési jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A Cellum az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt a bíróság vonatkozó ítélete alapján megtéríti.
- 7.10. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok (Vis Maior/erőhatalom) idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben azt a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.
- 7.11. A Cellum adatkezelését illetően bejelentést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet tenni, az alábbi elérhetőségeken:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. Definíciók

A fenti Adatvédelmi Alapelvekben használt kifejezések jelentése az alábbi:

- „személyes adat”:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel („érintett”) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;
- „hozzájárulás”:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- „tiltakozás”:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- „adatkezelő”:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- „adatkezelés”:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép, hang vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;
- „adattovábbítás”:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

- „nyilvánosságra hozatal”:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;
- „adattörlés”:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- „adatzárolás”:** az adat azonosító jelzéssel ellátása, további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- „adatmegsemmisítés”:**
az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- „adatfeldolgozás”:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;
- „adatfeldolgozó”:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából adatok feldolgozását végzi;
- „harmadik személy”:**
olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- „harmadik ország”:** minden olyan ország, amely nem tagja az Európai Gazdasági Térségnek;
- „EGT-állam”:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
- „érintett”:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
-