

TÁJÉKOZTATÓ A GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZRT. NEVÉBEN FÜGGŐ BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐKÉNTKÉNT ELJÁRÓ OTP BANK NYRT. ADATAIRÓL**1. A Groupama Biztosító Zrt. nevében eljáró függő biztosításközvetítő (továbbiakban: biztosításértékesítő) adatai**

- a. A biztosításértékesítő neve/cégneve: **OTP Bank Nyrt.**
- b. Cégjegyzék száma: **01 10 041585**
- c. Cégjegyzéket vezető bíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
- d. Adószám: **10537914-4-44**
- e. A biztosításértékesítő székhelye: **1051 Budapest, Nádor utca 16.**
- f. A biztosításértékesítő telefonszáma: 00-36-1-366-6666, honlapja: www.otpbank.hu, email címe: informacio@otpbank.hu
- g. A székhely államának megjelölése: **Magyarország**
- h. Biztosításközvetítést végző természetes személy:
- i. A biztosításértékesítő kijelenti, hogy szerepel a Magyar Nemzeti Bank által vezetett nyilvántartásban. Nyilvántartási száma: 10537914. A felügyeleti nyilvántartás egyes adatai a Magyar Nemzeti Bank honlapján – www.mnb.hu – megtekinthetők.
- j. A biztosításértékesítő a következőkben felsorolt biztosítási termékek terjesztésére rendelkezik jogosultsággal: Életbiztosítások, Balesetbiztosítások, Lakásbiztosítások, Utasbiztosítások, Vagyonbiztosítások, Törlesztési biztosítások.
- k. A biztosításértékesítő a j. pontban felsorolt biztosítási termékek vonatkozásában tanácsadást nyújt.

2. Tájékoztató a biztosítási díj átvételéről, a javadalmazásról, a panaszügyintézésről és szakmai felügyeletről

- a. A biztosításértékesítő a biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől díjat vagy díjelőleget nem vehet át. A biztosításértékesítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át. A biztosításértékesítő a biztosítóban sem közvetlen, sem közvetett részesedéssel nem rendelkezik. A Groupama Biztosító Zrt., illetve anyavállalata nem rendelkezik a biztosításértékesítőben minősített befolyással.
- b. A biztosításértékesítő a biztosítási szerződéssel összefüggésben a

Groupama Biztosító Zrt.-től kapja díjazását, vagyis a biztosítási díj magában foglalja a javadalmazás összegét is.

- c. A szolgáltatással és a biztosításértékesítővel kapcsolatban felmerült panaszok a Groupama Biztosító Zrt.-nél telefonon a TeleCenter +36 1 467 3500 telefonszámán, személyesen ügyfélszolgálati irodáinkban, elektronikus úton a www.groupama.hu weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában, írásban az 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen vagy a +36 1 361 0091 központi faxszámon jelenthető be. A Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levélcím: 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: +36 1 489 9700, +36 80 203 776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) eljárást is kezdeményezheti. Panaszbejelentéssel kapcsolatban részletes tájékoztatás a szerződési feltételekben található.
- d. A biztosításértékesítő felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. tel.: +36 1 428 2600, fax: +36 1 429 8000, e-mail: info@mnb.hu, levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., ügyfélszolgálati tel.: +36 80 203 776) látja el. A Magyar Nemzeti Bank a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit) szerint a Bit. alapján engedélyezett, illetve bejelentett biztosításértékesítőkről nyilvántartást vezet. Biztosításértékesítői tevékenységet – a Bit-ben foglalt kivételekkel – kizárólag olyan személy véggezhet, aki szerepel a Magyar Nemzeti Bank által vezetett nyilvántartásban. A nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese>. A biztosításértékesítő által biztosításközvetítési tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért a biztosító tartozik helytállni. A biztosításértékesítő jogosult a biztosítási szerződés megkötésének előkészítésére, a biztosítási szerződés megkötésére irányuló, valamint a szerződés megkötéséhez szükséges egyéb írásbeli jognyilatkozatoknak (ajánlat) az átvételére, ezeknek a Groupama Biztosító Zrt. felé történő közvetítésére. A biztosításértékesítő a biztosító nevében a biztosítási szerződés megkötésére nem jogosult.