

HIRDETMÉNY

a lakossági betéti kártyákat, az üzleti betéti kártyákat és a prepaid kártyákat érintő átmeneti rendelkezésekről

A hatályba lépés napja: **2020. június 15.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

1. oldal

Bevezető rendelkezések

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy az OTP Bank Nyrt.

- veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) és
- a veszélyhelyzetre tekintettel az érintéses fizetések egészségügyi biztonsága növelése érdekében szükséges intézkedésekről szóló 60/2020. (III. 23.)

Kormányrendeletekre tekintettel a lakossági betéti kártyákra, az üzleti betéti kártyákra és a prepaid kártyákra vonatkozóan az alábbi átmeneti rendelkezéseket hozta:

- a lakossági betéti kártyákhoz, az üzleti betéti kártyákhoz és prepaid kártyákhoz kapcsolódó Érintőkártya limit összege visszavonásig megváltozik,
- a lakossági betéti kártyák és az üzleti betéti kártyák limitmódosítási díjai visszavonásig, de legkésőbb 2020. június 30-ig elengedésre kerülnek,
- a fióki őrzésű lakossági forint és deviza betéti kártyák, valamint a hozzájuk kapcsolódó PIN borítékok a Kártyabirtokossal történő egyeztetést követően visszavonásig postázásra kerülhetnek,
- az üzleti betéti kártyák és a kapcsolódó PIN borítékok visszavonásig postázhatók, ennek érdekében szintén visszavonásig felfüggesztésre kerül az üzleti betéti kártyák OTPdirekt automata telefonos szolgáltatáson keresztüli aktiválása.

Jelen Hirdetmény a Betéti Kártya Üzletszabályzat és az alábbi Hirdetmények rendelkezéseit érinti:

1. Lakossági betéti kártyákra vonatkozó Hirdetmények:
 - Hirdetmény a lakossági forint alapú kártyákról
 - Hirdetmény a Multipont kártyákról
 - Hirdetmény a Lakossági fizetési számlákról (bankszámlák) és betéti kártyákról – OKÉ 5, OKÉ 6, OKÉ 7 és OKÉ Junior
 - Hirdetmény a lakossági deviza alapú kártyáról
 - Hirdetmény a MasterCard Privát Banki Limited Edition kártyáról
2. Üzleti betéti kártyákra vonatkozó Hirdetmények:
 - Hirdetmény az üzleti betéti kártyákról
 - Hirdetmény az OTP Bank Nyrt. és az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe közti megállapodás alapján állomány átruházással érintett, forintban vezetett vállalkozói bankszámlák és üzleti betéti kártyák tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről
3. Prepaid kártyákra vonatkozó Hirdetmények:
 - Hirdetmény a Prepaid Meglepetés kártya termékről 2014. március 1 után kötött szerződések esetén
 - Hirdetmény a WORLD JUDO TOUR Prepaid Kártyáról
 - Hirdetmény a Simple kártyáról

Érintőkártya limit változása

A lakossági betéti kártyákra, az üzleti betéti kártyákra és a prepaid kártyákra vonatkozó Hirdetményekben megjelenített Érintőkártya limit összege az alábbiak szerint módosul:

Az Érintőkártya limit összege országonként eltérő, Magyarországon **visszavonásig 5.000 Ft helyett 15.000 Ft. Az Érintőkártya limit összegek módosítása folyamatos 2020. április 15. napjáig bezárólag.**

A limit összege ügyfél által nem módosítható.

HIRDETMÉNY

a lakossági betéti kártyákat, az üzleti betéti kártyákat és a prepaid kártyákat érintő átmeneti rendelkezésekről

A hatályba lépés napja: **2020. június 15.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

2. oldal

Limitmódosítási díjak elengedése

A lakossági betéti kártyák és az üzleti betéti kártyák azon limitmódosítási díjak módosulnak, amelyekre a Bank a vonatkozó Hirdetmények szerint jelenleg díjat számít fel.

1. Az alábbi Hirdetményekben érintett kártyák esetén **a vásárlási limit módosítási díja és a virtuális vásárlási limit módosítási díja visszavonásig, de legkésőbb 2020. június 30-ig elengedésre kerül:**

- Hirdetmény a lakossági forint alapú kártyákról,
- Hirdetmény a Multipont kártyákról és
- Hirdetmény a MasterCard Privát Banki Limited Edition kártyáról

Az ATM készpénzfelvételi limit módosítási díja jelenleg sem kerül felszámításra.

2. Az alábbi Hirdetményben érintett kártyák esetén **a virtuális vásárlási limit módosítási díja visszavonásig, de legkésőbb 2020. június 30-ig elengedésre kerül:**

- Hirdetmény a Lakossági fizetési számlákról (bankszámlák) és betéti kártyákról – OKÉ 5, OKÉ 6, OKÉ 7 és OKÉ Junior

Az ATM készpénzfelvételi limit és a vásárlási limit módosításának 0 Ft a díja.

3. Az alábbi Hirdetményben érintett kártyák esetén **a virtuális vásárlási limit módosítási díja visszavonásig, de legkésőbb 2020. június 30-ig elengedésre kerül:**

- Hirdetmény a lakossági deviza alapú kártyáról

Az ATM készpénzfelvételi limit és a vásárlási limit módosításának nincs díja.

4. Az alábbi Hirdetményekben érintett kártyák esetén **a virtuális vásárlási limit módosítási díja visszavonásig, de legkésőbb 2020. június 30-ig elengedésre kerül:**

- Hirdetmény az üzleti betéti kártyákról
- Hirdetmény az OTP Bank Nyrt. és az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe közti megállapodás alapján állomány átruházással érintett, forintban vezetett vállalkozói bankszámlák és üzleti betéti kártyák tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről

Az ATM készpénzfelvételi limit, a POS készpénzfelvételi limit, az összesített készpénzfelvételi limit és a vásárlási limit módosításának nincs díja.

A lakossági forint és deviza betéti kártyák és a hozzájuk tartozó PIN borítékok postázása

Lakossági forint és deviza betéti kártyák esetén a fiókban lévő új, pót és csere kártyákat, valamint a kapcsolódó PIN borítékokat a Bank **visszavonásáig** postázhatja **az érvényes és Kártyabirtokos által aláírt szerződés esetén** a Kártyabirtokosok részére, **a Kártyabirtokossal történt sikeres hangrögzített telefonos egyeztetés után**. A postázás a Kártyabirtokos által kért címre történik.

HIRDETMÉNY

a lakossági betéti kártyákat, az üzleti betéti kártyákat és a prepaid kártyákat érintő átmeneti rendelkezésekről

A hatályba lépés napja: **2020. június 15.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

3. oldal

A Kártyabirtokosnak jeleznie kell a (+36 1/20/30/70) 3 666 000 telefonszámon, ha a postán kiküldött kártya vagy PIN boríték a fiókból történő elszállítást követő 3 héten belül nem érkezik meg a kért címre, az ügyintéző:

- az elveszett kártyát letiltja és helyette költségmentes pótkártyát rendel,
- az elveszett PIN boríték helyett költségmentes új PIN borítékot rendel.

Az üzleti betéti kártyák és PIN borítékok postázása és aktiválása

A szerződő fél írásbeli kérésére a fiókban lévő üzleti betéti kártyákat és a kapcsolódó PIN borítékokat a Bank visszavonásig postázhatja a szerződő fél által megadott címre.

A postán kiküldött üzleti betéti kártyákkal történő visszaélések elkerülése érdekében az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatáson keresztüli kártya aktiválása felfüggesztésre kerül, mindaddig amíg az üzleti betéti kártyák postán kerülnek kiküldésre.

Az üzleti betéti kártyák (kivéve a Virtuális Vámkártya) aktiválására az alábbi csatornákon keresztül van lehetőség:

- bankfiókban ügyintéző közreműködésével személyesen vagy telefonon keresztül,
- ATM-en keresztül a „Kártya aktiválás” menüpontban vagy az első PIN alapú tranzakcióval,
- Kereskedőnél POS terminálon az első sikeres PIN alapú vásárlási tranzakcióval.

A Virtuális Vámkártya kizárólag bankfiókban ügyintéző közreműködésével személyesen vagy telefonon keresztül.

Az új PIN kód aktiválása változatlanul az OTP forinttöltésű ATM „PIN kód aktiválása” menüpontban aktiválható az új PIN kódhoz tartozó kártyával.

Amennyiben a kártyához PIN boríték is kapcsolódik, a PIN boríték csak akkor kerül kiküldésre, ha a kártyát a kártyabirtokos megkapta és erről a fiókot telefonon tájékoztatja.

A Kártyabirtokosnak jeleznie kell a fiók részére, ha a postán kiküldött kártya vagy PIN boríték a fiókból történő elszállítást követő 3 héten belül nem érkezik meg a kért címre, a fiók

- az elveszett kártyát letiltja és helyette költségmentes pótkártyát rendel,
- az elveszett PIN boríték helyette költségmentes új PIN borítékot rendel.

Záró rendelkezések

A Hirdetmény módosításának oka, hogy a lakossági betéti kártyákhoz kapcsolódó Expressz kártyakézbeszítési szolgáltatás Bank által vállalt határideje 2020. június 15-től ismét az adott kártyára vonatkozó hirdetményben közzétett határidő, a megváltozott határidő visszavonásra került.

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével a jövőre nézve hatályát veszíti A lakossági betéti kártyákat, az üzleti betéti kártyákat és a prepaid kártyákat érintő átmeneti rendelkezésekről szóló *2020. június 4-től* hatályos Hirdetmény, és a jelen Hirdetményben közzétett módosításokkal érintett valamennyi rendelkezés.