

**A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése a Coke Club kártyára vonatkozóan**  
**Hatályos: 2010. július 9-től**

Jelen dokumentum azokat a meghatározásokat tartalmazza, amelyek kizárólag a Coke Club kártyára érvényesek. Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre jelen dokumentum nem tartalmaz rendelkezést, az **OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának, a Pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzatának**, valamint a **Betéti Kártya Üzletszabályzatának** rendelkezései az irányadók. Ezen dokumentumok a helyszínen, a bank fiókjaiban és a **Bank honlapján tekinthetők meg (www.otpbank.hu)**.

**Szerződéskötés:** az ügyfél személyes megjelenése esetén az ügyfél és a bank képviselője által a Szerződés nyomtatvány hiánytalan kitöltése és aláírása során valósul meg.

**A szerződés megszűnése:** A Coke Club kártyaszerződés a kártya lejáratát követő 30. napon automatikusan megszűnik. A Bank a kártya lejáratát megelőzően 1 hónappal a szerződésen megadott címre küldött e-mailben felhívja a kártyabirtokos figyelmét a kártya lejáratára, a szerződés megszűnésére, valamint a számlán lévő összeg rendezésére.

**Coke Club Kártya** egy chippel, mágnescsíkkal és PayPass funkcióval is ellátott prepaid bankkártya, amely inaktívan kerül átadásra, és amelyet a Kártyabirtokos a szerződés aláírását követően bankfióki POS-en aktiválhat a PIN kód megadásával. Az ügyfél neve nem szerepel rajta. Cserekártya nem készül, pótkártya igénylésére nincs lehetőség.

**Kártyabirtokos:** Azon természetes személy, aki a Bankkal kötött szerződés alapján a Coke Club kártya használatára jogosult.

**Kártyaszámla:** A kártya mögött álló számla, amely kizárólag kártyával hozzáférhető. Ezen a számlán történik a tranzakciók és a díjak elszámolása.

**A kártyaszámla feltöltése:** A kártya mögött álló számla feltölthető minimum 2500 Ft és maximum 99.999 Ft/tranzakció összeggel, naponta legfeljebb 2 alkalommal az alábbi csatornákon:

- a helyszínen lévő POS-en keresztül, bármilyen (akár más bank által kibocsátott) bankkártyával
- az OTP Bank ATM-jein keresztül, másik (akár más bank által kibocsátott) bankkártyával
- az OTP Bank internetes egyenlegfeltöltési oldalán (www.otpbank.hu/paypass/egyenlegfeltoltes) keresztül másik, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával
- OTPdirekten keresztül, OTP direkt szerződéssel rendelkező ügyfelek számára

A számlafeltöltési díjat a feltöltést követő 3 banki munkanapon belül terheli a bank.

**Számlakivonat:** A Coke Club kártya forgalmáról a Bank nem küld papír alapú számlakivonatot a Kártyabirtokos részére. Azt elektronikus formában teszi hozzáférhetővé a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) honlap címen a Számlaegyenleg lekérdezése menüpontban.

**Kártyakibocsátási díj:** tartalmazza a kártya gyártásával és megszemélyesítésével kapcsolatos költségeket. A díjat a kártya átvételét követő 5 banki munkanapon belül terheli a bank.

**A kártya használata:** a Maestro logóval jelzett elfogadóhelyeken használható:

- **belföldön** vásárlásra a Maestro logóval jelzett kereskedői elfogadóhelyeken, és interneten az OTP-s internetes elfogadóknál, készpénzfelvétellel ATM-ekben és az OTP bank fiókjaiban,
- Az **OTP** által üzemeltetett **ATM-eken** PIN kód cserére, egyenleglekérdezésre és vásárlási tranzakciókra
- **külföldön** vásárlásra a Maestro logóval jelzett kereskedői elfogadóhelyeken, valamint ATM-en készpénzfelvétellel

**PayPass Tranzakció:** Érintés nélküli vásárlási tranzakció, melynek során elegendő a Kártyát a terminál elé helyezni. PIN kód és/vagy aláírás megadására nincs szükség.

**Fizetési művelet jóváhagyása:** A Bank a Kártyabirtokos által végrehajtott tranzakciókat jóváhagyottnak tekinti, amennyiben a kártyabirtokos a tranzakció során megadta a PIN kódját és/vagy a tranzakcióról készült bizonylatot aláírta, valamint PayPass tranzakció esetén a kártyát a terminálhoz érintette.

**Limitek:** A Coke Club kártyával kereskedői elfogadóhelyen vásárolni, illetve OTP bankfiókban készpénzt felvenni a kártyaszámla egyenlegének erejéig lehet, továbbá ATM-ből - mágnescsík vagy chip használata esetén - készpénzt felvenni naponta 10.000 Ft-ig lehetséges.

- **PayPass vásárlási limitek**
  - o **Belföldi pénztárcalimit:** Meghatározza egy darab PayPass, azaz érintés nélküli vásárlási tranzakció összegét, amely 5000 Ft/tranzakció.
  - o **Külföldi pénztárcalimit:** Meghatározza egy darab PayPass, azaz érintés nélküli vásárlási tranzakció összegét, amely országonként eltérő lehet.

A limitek összege nem módosítható.

**Negatív egyenleg:** Ez esetben a bank üzleti kamatot számít fel.

**Lejárat dátum:** A kártya előlapján megtalálható dátum, amely hónap/év formában (az évszám utolsó két számjegye) kerül feltüntetésre. A kártya a feltüntetett hónap utolsó napján éjfélig érvényes.

**A kártya bevonása, visszaszolgáltatása:** a kártyát bevonhatja az ATM vagy a kereskedő többszöri helytelen PIN-megadás során, ha a kártya lejárt, vagy ha a POS terminál ezt az üzenetet írja. A kártya nem kerül visszaszolgáltatásra, a kártya lejárat idején belül a Kártyabirtokos személyesen felveheti az összeget bármely bankfiókban.

**Azonosító szám:** A Coke Club kártya számának utolsó 10 jegye. Használata az OTPdirekt szolgáltatásokhoz való bejelentkezéskor szükséges.

**TeleKód:** Az OTPdirekt szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges azonosító szám, amely alapesetben a **kártyaszám utolsó 3 számjegye**, és a kártya átvételét követően az OTPdirekt telefonos szolgáltatásán keresztül **megváltoztatandó**.

**OTPdirekt:** a 3 666 666 telefonszámon 7x24 órában hívható automata szolgáltatás, ahol lehetőség van a TeleKód megváltoztatására, az egyenleg lekérdezésére és a kártya letiltására.

**Help Desk:** a 3 666 000 telefonszámon 7x24 órában hívható élőhangos telefonos szolgáltatás, ahol a kártyával kapcsolatos problémák megoldásában lehet segítséget kérni.

**Reklamáció:** A Kártyabirtokos reklamációt nyújthat be bármely bankfióknál vagy az [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu) e-mail címen, illetve telefonon keresztül. Reklamáció benyújtható a vitatott tranzakció vagy esemény napjától számított 30 napon belül, vagy jogvesztő határidővel a későbbiekben, a szerződés megszűnése előtt. A reklamált összeg csak az eljárás lefolytatása és jogos reklamáció esetén kerül a számlán jóváírásra.

**Díjak és költségek:**

Díjak	Összegek
<b>Kibocsátói díj</b>	490 Ft
<b>Letiltási díj</b>	1550 Ft
<b>A számla feltöltésének díja*</b>	A feltöltött összeg 1%-a
<b>ATM készpénzfelvétel belföldön</b>	830 Ft/tranzakció
<b>ATM készpénzfelvétel külföldön</b>	3,1 EUR +1,04%
<b>OTP bankfióki készpénzfelvétel</b>	1000 Ft
<b>Vásárlási tranzakció</b>	0 Ft
<b>gyenleg lekérdezése ATM-en</b>	46 Ft
<b>PIN kód csere ATM-en</b>	100 Ft
<b>ATM-en keresztül történő vásárlási tranzakciók</b>	0 Ft

\* A Coke Club rendezvény ideje alatt a Bank nem számítja fel