

1. sz. melléklet – Általános Szerződéses Feltételek

Hatályos: 2025. 09.15. napjától

1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződéses Feltételek az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor utca 16., Cg. 01-10-041585, nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban Bank) részére informatikai feladatok (többek között, de nem kizárólag szoftver- illetve adatbázisfejlesztési, paraméterezési, alkalmazástámogatási és alkalmazásüzemeltetési feladatok) ellátására, illetve egyéb információs és kommunikációs technológiával kapcsolatos szolgáltatások (pl. tanácsadás) nyújtására, valamint informatikai eszközök, licencek szállítására és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatások nyújtására (a továbbiakban együtt: Feladat) irányuló szerződések elválaszthatatlan részét képezi. Az egyes Feladatok tekintetében a Felek a jelen Általános Szerződéses Feltételekben hatálya alatt külön keretszerződés(ek)e)t, ezek alatt egyedi szerződés(ek)e)t, vagy keretszerződés nélkül egyedi szerződés(ek)e)t (ideértve azt az esetet is, ha a Partner ajánlata szerint rendeli meg a Bank a terméket vagy szolgáltatást) kötnék. A Felek a szerződés(ek)ben meghatározzák a Partner által ellátandó konkrét Feladatokat, valamint a Partnert megillető díjakat; keretszerződés esetén pedig meghatározzák a nyújtandó szolgáltatások és ellátandó feladatok jellemzőit, ugyanakkor a keretszerződésekhez kapcsolódóan a Partner által ellátandó konkrét feladatokat, valamint a Partnert megillető díjakat egyedi megrendelésekben határozzák meg.

1.2. A Partner köteles a jelen Szerződésben meghatározott Feladat tekintetében a Bankot minden olyan körülményről haladéktalanul tájékoztatni, amely a Szerződés határidőben történő teljesítését veszélyezteti vagy gátolja. Amennyiben a Partnerrel kapcsolattartásra használt e-mail fiókok bármelyike inaktívvá válik, úgy a Partner köteles haladéktalanul jelezni ezt a Bank részére, ezzel egyidejűleg pedig köteles új kapcsolattartási e-mail címet megadni. Amennyiben a Partner a jelen pontban írt tájékoztatói kötelezettségének nem tesz eleget, a tájékoztatás elmulasztásából eredő valamennyi kárért felel.

1.3. A Partner köteles a jelen Szerződésben meghatározott Feladatot a Bank utasításai szerint ellátni, a Bank utasítási joga azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetőleg nem teheti terhesebbé a teljesítést. A Partner a jelen megállapodás tárgyát képező szolgáltatásokat és minden kötelezettségét hatékonyan, gazdaságosan és a legnagyobb gondossággal, a szakmailag indokolt és ésszerűen elvárható lehető legmagasabb színvonalon, szakszerűen, a vonatkozó jogszabályok, szabványok, hatósági, felügyeleti előírások figyelembe vételével és a Bank érdekeire figyelemmel köteles ellátni, a jelen Szerződésben foglaltak szerint és úgy, hogy a jelen Szerződés szerinti Feladatok teljesítésével a Banknak ne okozzon semmilyen, sem a jelen szerződés szerinti szolgáltatásban, sem a Bank egyéb vagyonában bekövetkező kárt, ide értve a sérelemdíj alapjául szolgáló cselekményeket is.

1.4. A Bank által Partnernek a jelen Szerződés keretében átadott dokumentumok – függetlenül azok megjelenési formájától – szerzői jogi vagy egyéb jogi oltalom alatt áll(hat)nak, így a Bank ezek vonatkozásában minden jogot fenntart. Partner ezeket a dokumentumokat kizárólag a jelen Szerződés teljesítésének keretében használhatja fel, a legszükségesebb mértékben. Ez a felhasználási jog megszűnik, ha a Szerződés bármely ok miatt megszűnik. Ebben az

esetben a dokumentumokra a jelen általános szerződéses feltételek 3.6. pontjában foglaltak irányadóak.

1.5. A Bank számlázási címe: OTP Bank Nyrt. Üzemviteli Nyilvántartások Főosztály 1051 Budapest Nádor u. 16. Elektronikus számla esetén a számlaküldési cím: eszamla@otpbank.hu. Számlaküldés postai úton: OTP Bank Nyrt. Üzemviteli Nyilvántartások Főosztály 1876 Budapest. A számlán a Partner köteles feltüntetni a szerződés banki azonosítóját, valamint a vevő adatai között a Bank ÁFA csoport azonosítóját, közösségi ügylet, illetve az EU másik tagállamában székhellyel rendelkező Partner esetén a Bank közösségi adószámát is. Az ÁFA csoport azonosítószám, illetve a közösségi adószám hiányában a Bank a számlát nem köteles befogadni és fizetési kötelezettsége is csak a megfelelően – a mindenkor hatályos jogszabályokban és a jelen Szerződésben foglalt követelmények szerint – kiállított számla alapján keletkezik.

2. Közreműködők

2.1. A Partner a jelen Szerződés teljesítéséhez kizárólag akkor vehet igénybe más személyt (alvállalkozó, megbízott, teljesítési segéd vagy más közreműködő – a továbbiakban: **Közreműködő**), ha ehhez a Bank előzetesen írásban hozzájárult. A Partner köteles biztosítani, hogy Közreműködői a jelen Szerződés hatálya alatt folyamatosan megfeleljenek a jelen Szerződésben foglalt előírásoknak.

2.2. A Partner jogszerűen igénybe vett Közreműködőjéért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Jogszerűtlenül igénybe vett Közreműködő esetén a Partner felel mindazon kárért is, amely a Közreműködő igénybevétele nélkül nem merült volna fel.

2.3. A Partner természetes személy közreműködője (ide értve a Partner munkavállalóit is) csak büntetlen előéletű személy lehet, ennek biztosítása a Partner felelőssége. A Partner összes olyan természetes személy közreműködőjének, aki a jelen Szerződés és a jelen Szerződéshez kapcsolódóan létrejövő további egyedi vagy keretszerződések teljesítésében részt vesz, a jelen Szerződés és a jelen Szerződéshez kapcsolódóan létrejövő további egyedi vagy keretszerződések alapján létrejött jogviszony teljes időbeli hatálya alatt meg kell felelnie a jelen pontban foglaltaknak. A jogerős bírósági ítéletben bűnösnek kimondott természetes személy közreműködő – kivéve a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (Btk.) XXII. fejezetében foglalt közlekedési bűncselekményeket – a Partner tudomásszerzésétől nem vehet részt a jelen Szerződés teljesítésében. A Partner köteles gondoskodni a tudomásszerzését követően az ilyen jogerős bírósági ítéletben bűnösnek kimondott természetes személy közreműködő teljesítésben történő részvételének megszüntetéséről. A Partner haladéktalanul köteles megszüntetni az ilyen jogerős bírósági ítéletben bűnösnek kimondott természetes személy közreműködő hozzáférést a Szerződés teljesítésével összefüggésben tudomására jutott, illetve általa kezelt információkhoz és egyéb adatokhoz. Amennyiben a természetes személy közreműködő külföldi állampolgár, ennek tényét a Partner minden esetben köteles bejelenteni a Banknak. A jelen pontban foglaltak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Bank ebben az esetben jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

2.4. A Felek külön is rögzítik, hogy a Partner részéről közreműködő személy(ek) kizárólag a Partnerrel szemben jogosult(ak) díj-, kár- vagy

bármely egyéb igényt érvényesíteni, a Bankkal szemben semmilyen igényérvényesítésére nem jogosultak.

2.5. Amennyiben a jelen Szerződés teljesítése során helyszíni feladatvégzés indokolt a Partner részéről, a Partner a jelen Szerződésben foglalt Feladat teljesítése során a Bank a jelen Szerződéshez kapcsolódóan létrejövő további egyedi vagy keretszerződések mellékletben meghatározott telephelyének/telephelyeinek helyiségeiben kizárólag a Bank (Partnerrel előzetesen megismertetett) belső szabályzatának betartása mellett (különös tekintettel a tűz-, munka-, környezet-, objektum-, valamint adat- és információvédelmi szempontokra) végezhet tevékenységet. A Bank a Feladat ellátásához a Partner a jelen Szerződéshez kapcsolódóan létrejövő további egyedi vagy keretszerződések mellékletben meghatározott természetes személy közreműködői részére köteles biztosítani a Bank megjelölt telephelyére/telephelyeire történő beléptetést és benntartózkodást, feltéve, hogy a természetes személy közreműködők megfelelnek a jelen Szerződésben megfogalmazott követelményeknek.

2.6. Partner köteles haladéktalanul tájékoztatást adni a Bank részére, amennyiben a Partner jelen szerződés teljesítésében részt vevő természetes személy közreműködői (ideértve a Partner munkavállalóit is) körében változás történik.

3. Titokvédelem

3.1. A Partner feltétlen kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Szerződés teljesítése során tudomására jutott, a Bankra, a Bank termékeire, szolgáltatásaira, szoftvereire, egyéb fejlesztéseire, szerzői, vagy egyéb személyhez fűződő jogaira, szerzői jogi védelem alapjául szolgáló mű létrehozását megalapozó ötleteire, eljárásaira, technikai megoldásaira, terveire vagy műszaki, gazdasági információira és adataira, belső szabályozó dokumentumaira, marketing terveire vonatkozó információt és minden egyéb olyan a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a Bank az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja (a továbbiakban: **Üzleti Titok**) üzleti titokként bizalmasan kezel, azokat titokban tartja, gondoskodik biztonságos, zárt helyen való őrzéséről. A Partner a Bank leányvállalatairól (a Bankkal a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) bekezdés 104. pontja szerint szoros kapcsolatban álló vállalkozásokról) tudomására jutott, a fentiek szerint Üzleti Titoknak minősülő információkat is köteles a jelen 3. fejezetben foglaltak szerint kezelni, illetve az itt meghatározott kötelezettségek az ilyen adatok tekintetében is terhelik a Partnert.

3.2. A Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül – a jelen pontban foglaltak szerint a mindenkor hatályos jogszabályi, illetve hatósági előírásokban foglalt esetek kivételével – az Üzleti Titkot, illetve az ahhoz kapcsolódó semmilyen további információt sem egészben, sem részben a Partner semmilyen formában nem hozza harmadik személy tudomására, vagy nyilvánosságra, továbbá nem használja fel feladatukon kívül vagy illetéktelen előnyök megszerzésére, hátrány okozására. Amennyiben bármilyen hatósági határozat vagy egyéb jogszabályi kötelezés alapján a Partnernek a jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettségét érintő adatszolgáltatási kötelezettsége keletkezik, köteles az alapul szolgáló határozat vagy egyéb előírás egy másolati példányát a Banknak megküldeni (amennyiben a jogszabályok vagy az adatszolgáltatás alapjául szolgáló határozat ezt kifejezetten

nem zárja ki). Az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését megelőzően a Partner egyeztetni köteles a Bankkal és – amennyiben az adatszolgáltatási kötelezettséget előíró határozat vagy vonatkozó jogszabály ezt kifejezetten nem tiltja – csak a Bankkal előzetesen írásban egyeztetett tartalmú választ küldhet az adatszolgáltatási kötelezettséget előíró határozatra, és ezen túl is köteles minden tőle elvárható erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy biztosítsa a szolgáltatott információ üzleti titokként történő kezelését.

3.3. A Partner a teljesítésbe bevont Közreműködői számára olyan mértékben teheti megismerhetővé az Üzleti Titkot, illetve az ahhoz kapcsolódó bármely további információt, amilyen mértékben a Közreműködőnek a szerződésszerű teljesítéshez az Üzleti Titok, illetve az ahhoz kapcsolódó információ ismeretére szüksége van. A Partner az Üzleti Titkot ebben az esetben változatlan formában és tartalommal köteles továbbítani a Közreműködőjének.

3.4. A Partner kijelenti, hogy a jelen Szerződés teljesítése során esetlegesen tudomására jutott bank- vagy értékpapír titkot megőrzi, azokat harmadik személy tudomására, vagy nyilvánosságra nem hozza. A Partner kijelenti, hogy a bank- és értékpapírtitokra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket és az azok megsértése esetére előírt jogkövetkezményeket és szankciókat ismeri és tudomásul veszi. A Felek kijelentik, hogy a Partner a Szerződés teljesítése során nem kíván hozzáférni és a Bank nem szándékozik hozzáférést adni az általa kezelt bank-, illetve értékpapírtitoknak minősülő adatokhoz valamint személyes adatokhoz. A Partner vállalja, hogy amennyiben észleli, hogy banktitok, értékpapírtitok vagy személyes adat került birtokába, erről a banktitok, értékpapírtitok vagy személyes adat törlésével egyidejűleg haladéktalanul értesíti a Bankot. A Felek minden ésszerűen és az adott helyzetben általában elvárható megtesznek annak érdekében, hogy elkerüljék a Partner banktitokhoz, értékpapírtitokhoz és/vagy személyes adathoz való hozzáférést.

3.5. A megszerzett Üzleti Titokról a Partner nem készíthet feljegyzést, másolatot, azt nem rögzítheti, kezelheti, tárolhatja és használhatja fel a Bank írásbeli engedélye nélkül, kivéve azon Üzleti Titkokat és az azokhoz kapcsolódó bármely további információt, amelyek a jelen Szerződés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek, a vonatkozó kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig és módon. A jelen Szerződés teljesítésének érdekében átadott Üzleti Titok tekintetében a Bank által a Szerződés aláírásával megadott írásbeli engedély kizárólag az átadott Üzleti Titok jelen Szerződés teljesítéséhez fűződő legszükségesebb felhasználási cselekményekre vonatkozik. Minden további használatához, felhasználáshoz a Bank előzetes írásbeli engedélye szükséges.

3.6. Felek megállapodnak abban, hogy az Üzleti Titok a Partner részére történő átadást követően is a Bank tulajdonában, jogosultsági és kizárólagos rendelkezési körében marad. Az Üzleti Titok visszaszolgáltatását, illetve törlését a Bank írásban bármikor kérheti a Partnertől. A Partner a Bank írásbeli felhívására, vagy a Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén:

- köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni minden Üzleti Titkot és ahhoz kapcsolódó származékos vagy egyéb anyagot, dokumentumot, adathordozót;
- köteles haladéktalanul megsemmisíteni minden olyan tény, adatot, információt, azokat tartalmazó dokumentumot, felvételt, számítógépes adathordozót, tárgyat, mintát és az Üzleti Titokhoz kapcsolódó származékos vagy egyéb anyagot, dokumentumot, adathordozót, amely nem került a fenti (a) bekezdés alapján visszaszolgáltatásra;
- nem tarthatja meg a fenti (a) és (b) bekezdésében foglaltak egyetlen másolatát vagy kiadmányát, vagy az arról készült feljegyzést

sem, különös tekintettel arra, hogy az Üzleti Titok eleve nem reprodukálható;

(d) köteles haladéktalanul legalább teljes bizonyító erejű okirati formában megtett írásbeli nyilatkozatot kiadni arról, hogy a jelen 3.6. pontban foglalt rendelkezéseknek maradéktalanul eleget tett

3.7. A Felek az Üzleti Titkot tartalmazó elektronikus dokumentumokat csak az alábbi tartalomvédelmi megoldások valamelyikének alkalmazásával továbbíthatnak (ide értve a fenti 3.6. pont (a) alpontja szerinti adattovábbítást is) egymásnak:

- (a) az Üzleti Titkot tartalmazó dokumentum jelszóval történő titkosítása mellett;
- (b) az Üzleti Titkot tartalmazó dokumentumokat tartalmazó tömörített mappa (.ZIP) jelszóval történő titkosítása mellett;
- (c) ún. AD RMS (Active Directory Rights Management Service) keretében történő titkosítással, amennyiben a Partner rendelkezik a Bank által biztosított hozzáféréssel a banki Active Directory-hoz.

A fenti (a) és (b) pontban foglaltak esetében a Felek a védelmet feloldó jelszót (jelszavakat) külön csatornán (nem a védett tartalmú dokumentumokkal egy elektronikus üzeneten belül) kötelesek továbbítani a másik Félnak.

3.8. Amennyiben a Partner értesül üzleti titoksértés tényéről, vagy titoksértés megalapozott gyanújáról, továbbá olyan körülményről, amely valószínűsíti a Bank e tárgykörbe tartozó érdeksérelmét, úgy haladéktalanul köteles a Bankot tájékoztatni, egyidejűleg jóhiszeműen együttműködve eljárni a titoksértés, avagy az ezzel összefüggő érdeksérelem megakadályozása, avagy a sérelmes helyzet megszüntetése, a következmények enyhítése érdekében.

3.9. A Partner köteles megfelelő (technikai és szervezési) intézkedésekkel védeni a Bank által átadott Üzleti Titkot a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen, illetve köteles biztosítani annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy az Üzleti Titkot adatátviteli berendezés alkalmazásával kiknek továbbították.

3.10. A titoktartásra vonatkozó kötelezettség a Partnert a jelen Szerződés megszűnését követően is – különös tekintettel a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban Hpt.) 165. § (1) bekezdésben foglaltakra – időkorlátozás nélkül köti és terheli. A jelen 3. pontban foglalt titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Partner 10.000.000,- Ft, azaz tízmillió forint összegű kötbért köteles megfizetni a Bank részére. A Partner – a jelen pontban meghatározott kötbér összegén felüli károk tekintetében – teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik, a károk előreláthatóságától függetlenül. A titoktartási kötelezettséget a Partner Közreműködőivel is tudomásul veteti, elfogadhatja és velük azonos tartalmú megállapodást köt. A Partner és a jelen pont szerinti titoktartási kötelezettséget megsértő Közreműködőinek felelőssége és helytállási kötelezettsége a Felek megállapodása alapján egyetemleges.

3.11. Amennyiben a Partner bármilyen kötelezően érvényesülő jogszabály vagy könyvviteli szabály alapján az Üzleti Titkot vagy annak másolatát visszatarthatja, megőrizheti úgy

(a) köteles az ilyen visszatartásra, megőrzésre vonatkozó követelményekről a Bankot haladéktalanul írásban tájékoztatni és

(b) biztosítani, hogy az ilyen módon visszatartott, megőrzött Üzleti Titokra a továbbiakban is a jelen 3. pontban foglalt előírások érvényesüljenek a visszatartás, megőrzés ideje alatt.

3.12. A jelen megállapodásban foglalt titoktartási kötelezettség és korlátozások nem terjednek ki azokra az Üzleti Titkoknak minősülő adatokra, amelyek

- (a) köztudomásúak, illetve a Banktól független okból váltak a nyilvánosság számára hozzáférhetővé; vagy
- (b) írásbeli nyilvántartással bizonyíthatóan, jogszerűen harmadik személytől jutottak a Partner tudomására, birtokába, a jelen Szerződésben foglaltak megsértése nélkül; vagy
- (c) a jelen Szerződés megsértése nélkül nyilvánosságra kerültek, illetve publikáltak; vagy
- (d) írásbeli nyilvántartással bizonyíthatóan a jelen Szerződés hatályba lépését megelőzően a Partner birtokában voltak; vagy
- (e) továbbadásukhoz vagy felhasználásukhoz a Bank nyilatkozatában írásban hozzájárult; vagy
- (f) jogszabályon alapuló erre irányuló bírósági vagy hatósági felhívásra kellett rendelkezésre bocsátani, hozzáátve azonban, hogy az ilyen információ-szolgáltatást megelőzően a Partnernek a jelen általános szerződéses feltételek 3.2. pontjában foglaltak szerint kell eljárnia.

3.13. Nem minősülnek az Üzleti Titok megsértésének az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 5. §-ában rögzített tevékenységek.

4. Együttműködés, a Felek közötti kommunikáció módja

4.1. A Felek a jelen Szerződés teljesítése folyamán kötelesek teljes körűen együttműködni. A Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a Szerződés teljesítésével kapcsolatos konzultációkra az előzetesen egyeztetett időpontban a szükséges szakismerettel és döntési joggal felruházott képviselőjük rendelkezésre álljon. Amennyiben a Partner által átadott eszköz vagy szoftver tekintetében a Bank általi átvételt követően bebizonyosodik, hogy az nem felel meg a 9.3. pontban foglaltaknak, a Partner köteles együttműködni a következmények elhárításában és haladéktalanul megtenni minden olyan intézkedést, amelyet a Bank ehhez szükségesnek tart; ennek keretében a Bankot köteles 3 munkanapon belül tájékoztatni az általa megteendő intézkedésekről, amellyel kapcsolatban a Bank módosítást kérhet, amelyet a Partnernek figyelembe kell vennie.

4.2. A Felek kötelesek megfelelő időben és módon gondoskodni a Feladatok teljesítéséhez szükséges információk rendelkezésre bocsátásáról, illetve a kért specifikus adatok továbbításáról. Ennek érdekében a másik Fél által kért információkat, dokumentumokat rendelkezésre bocsátják, illetve az előrehaladáshoz szükséges szakmai döntést közlik a másik Féllal.

4.3. Feleknek egymás közötti értesítéseiket írásban (levélben vagy e-mailben) kell megtenniük. A Felek rögzítik, hogy az egymásnak e-mailben megküldött értesítéseket írásbelinek fogadják el.

4.4. A jelen Megállapodás vonatkozásában akkor tekintendő megérkezettnek, illetve kézbesítettnek a nyilatkozat, ha:

- (a) az személyes kézbesítés útján történik: amikor a másik Fél aláírásával igazoltan átvette, vagy az átvételt igazolhatóan megtagadta;
- (b) az postai úton történik: amikor azt a címzett Fél átvette; a postai úton megküldött felmondást vagy egyéb egyoldalú nyilatkozatot a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az nem kereste

jelzéssel érkezett vissza), az iratot a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni;

(c) az elektronikus úton történik: amikor a másik fél számára hozzáférhetővé válik, ugyanakkor amennyiben a címzett fiókja automatikus üzenetben értesíti a feladót arról, hogy a címzett e-mail fiók már nem működik, akkor a kézbesítési vélelem nem áll be.

5. Kötbér, kártérítés

5.1. A Felek kötelesek az egymásnak a szerződésszegéssel okozott, a szolgáltatás tárgyában keletkező, illetve a szerződésszegés következményeként a másik Fél vagyonában keletkezett egyéb károkat és az elmaradt vagyoni előnyt – ide értve a Közreműködők által okozott károkat is – a kár bekövetkeztének előreláthatóságától függetlenül teljes mértékben megtéríteni.

5.2. A Partner továbbá felelős minden olyan kárért, amely abból ered, hogy a Bank utasításaitól eltérően vagy azzal ellenkezően a Bank használatában álló szoftvereket módosítja, lemásolja, többszörözi, terjeszti, átdolgozza, harmadik személy részére adja át, illetve ahhoz harmadik személy részére hozzáférést biztosít és ezzel a Banknak kárt okoz.

5.3. Amennyiben Partner azért nem teljesít szerződészerűen, mert Bank a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeit nem, vagy nem a megadott határidőben teljesítette és erről Partner a jelen általános szerződéses feltételek 4.4. pontjának megfelelően írásban tájékoztatta Bankot, úgy kizárólag ezen teljesítések késedelméért illetve elmaradásáért Partner nem terheli felelősség.

5.4. Partner kötbérfelelősséggel tartozik, ha a jelen Szerződésből eredő kötelezettségeit olyan okból, amely ellenőrzési körébe tartozik, megszegi, azaz

- (a) késedelmesen teljesít,
- (b) hibásan teljesít, ideértve a 9.3. pont szerinti esetet, valamint a 4.1. pont szerinti együttműködési kötelezettség megsértését is
- (c) a teljesítés lehetetlenné válik (meghiúsul).

5.5. A kötbér esedékessé válik:

- (a) késedelem esetén, amikor a teljesítésre meghatározott határnap eredménytelenül eltelik,
- (b) hibás teljesítés esetén a Bank kifogása közlésének napján,
- (c) lehetetlenülés (meghiúsulás) esetén a szerződészegés orvoslása érdekében küldött írásbeli felszólításban megjelölt határidő letelte utáni első napon.

5.6. Bank a kötbért jogosult a jelen Szerződés alapján fizetendő Díjba beszámítani, amennyiben pedig a beszámítást követően Bank követelése nem kerülne kielégítésre, abban az esetben Partner a kötbérfizetési kötelezettségének Bank erre vonatkozó írásbeli fizetési felszólításának kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles maradéktalanul eleget tenni.

5.7. Bank a Partner szerződészegése esetén jogosult érvényesíteni a kötbért meghaladó kárát a Partnerrel szemben.

6. Vis Maior

6.1. Az olyan - a Felek akaratától, cselekedeteitől és személyétől függetlenül bekövetkező elháríthatatlan - esemény, mint például a háború, polgári felkelés, robbanás, sztrájk, természeti katasztrófa vagy más elháríthatatlan szükséghelyzet (különös tekintettel a közüzemi szolgáltatás hiányából, és a távközlési hálózat hibájából adódó

üzemzavarokra) minősül vis maiornak, amely a Szerződés tekintetében számottevő módon akadályozza, vagy lehetetlenné teszi a szolgáltatás teljesítését, feltéve, hogy ezen körülmények a Szerződés aláírását követően keletkeznek, vagy a Szerződés aláírását megelőzően jönnek ugyan létre, ám a Szerződés illetve az egyes Megrendelések teljesítésére kiható következményeik az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak, kivéve a Partner bármelyik természetes személy közreműködőjének betegségét. (a továbbiakban: **Vis Maior**)

6.2. A Vis Maior mentesíti a Feleket a Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól, olyan mértékben, amennyire a Vis Maior esemény az érintett Felet gátolja a Szerződés teljesítésében. A mentesítés kizárólag arra az időre szól, ameddig a szóban forgó Vis Maior hatása fennáll.

6.3. A Vis Maior által érintett Fél köteles a másik Félnek haladéktalanul megküldött tájékoztatásában megjelölni a Vis Maior kezdetét, jellegét, a Szerződéses teljesítéssel kapcsolatos várható hatását és – amennyiben lehetséges – várható végét.

6.4. A Vis Maior önmagában nem mentesíti az azt bejelentő Felet a Szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségei alól, amelyek a Vis Maior bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve amelyek teljesítését a Vis Maior nem érinti.

7. Szellemi alkotásokkal kapcsolatos rendelkezések

7.1. Jogszatosság

A Partner feltétlen helytállást, azaz jogszatosságot vállal azért, hogy a jelen Szerződés teljesítésének keretében a Bank rendelkezésére bocsátott szellemi alkotáson, vagy annak bármely részén, alkotóelemén, illetve az ilyen szellemi alkotások létrehozásához használt eszközökön harmadik személynek nincsen olyan joga, vagy olyan jogra igénye, amely a szellemi alkotás Bank általi szabad felhasználását bármely módon, bármikor a jövőben korlátozná, vagy akadályozná. A Partner a jelen pont szerinti helytállás-vállalásának megfelelően mentesíti Bankot minden harmadik fél által, akár szerzői jogi, akár egyéb személyhez fűződő jogi alapon vagy másként támasztott jogos igénytől és megtéríti Banknak mindazon kárát, ami abból származik, hogy a jelen Szerződés keretében átadott szellemi alkotás használata korlátozott, vagy kizárt, vagy várhatóan korlátozott, kizárt lesz harmadik fél által támasztott igények miatt.

7.2. Forráskód

7.2.1. Szoftverfejlesztési tevékenység esetén a Partner által a Bank számára fejlesztett szoftver forráskódját és a kapcsolódó dokumentációt a Partner köteles - lezárt és lepecsételt borítékban számítástechnikai adathordozón - letétbe helyezni a Felek által közösen kiválasztott letéteményesnél.

7.2.2. A Felek megállapodnak, hogy a forráskód és a kapcsolódó dokumentáció különösen a következőket foglalják magukban:

- (a) a teljes szoftverrendszer felépítéséhez szükséges forráskódot olvasható és szerkeszthető formában tartalmazó fájlok,
- (b) bármilyen és minden, a teljes szoftverrendszer felépítéséhez és futtatásához szükséges tárgykód és futtatható fájlok,
- (c) részletes instrukciók a forráskódból és a fejlesztési környezet beállításairól és használati módjáról a szoftverrendszer felépítéséhez,
- (d) az adatok szintaktikai szabályainak, az adatok tárolási szerkezetének leírását tartalmazó részletes adatbázis specifikációt,
- (e) a teljes szoftverfejlesztési folyamat leírását,

(f) a fejlesztői tesztelési és információbiztonsági vizsgálatok leírását és ezek eredményével kapcsolatos dokumentumokat.

7.2.3. A letéttel kapcsolatos költségek viselőjét a Felek a vonatkozó letéti szerződésben határozzák meg.

7.2.4. A letétbe helyezett forráskódot a Partner minden verzióváltáskor, de legalább félévente az aktuálisra kicseréli. A Partner a Banknál történt minden éles üzemi verziócsere után gondoskodik a forráskód aktualizálásáról. Az éles üzemi verziócsere végrehajtását követő 5 munkanapon belül a Partner átadja a letéteményesnek a forráskód aktualizált változatát a 7.2.1. pontban meghatározott módon. A forráskód aktualizálása a forráskódot tartalmazó boríték cseréjét jelenti, így minden esetben kizárólag a Banknál használt szoftver aktuális verziójának forráskódja kerül letétbe helyezésre.

7.2.5. A letét kezelésére vonatkozó részletes szabályokat külön háromoldalú letéti szerződés tartalmazza.

7.2.6. A Szoftver forráskódjának felhasználására – a jogát ruházás esetét kivéve – a Bank kizárólag abban az esetben jogosult, amennyiben:

- (a) a Partner jogutód nélkül megszűnik,
- (b) a Partner vagy jogutódja felszámolását jogerősen elrendelik,
- (c) a Partner vagy jogutódja nem képes a jelen Szerződésben vagy erre irányuló külön megállapodásban foglaltak szerint fejleszteni a szoftverrendszert, vagy a jelen Szerződéssel ellentétesen valamilyen oknál fogva nem kívánja fejleszteni a szoftverrendszert (és ez utóbbról tájékoztatta a Bankot),
- (d) a Partner nem képes a jelen Szerződésben vagy erre irányuló külön megállapodásban foglaltaknak megfelelően nyújtani a Felek által meghatározott alkalmazástámogatási szolgáltatásokat, vagy a jelen Szerződéssel vagy erre irányuló külön megállapodással ellentétesen bármilyen oknál fogva nem kívánja az alkalmazástámogatási szolgáltatásokat nyújtani a szoftverrendszerrel kapcsolatban (és ez utóbbról tájékoztatta a Bankot).

7.2.7. Kizárólag a fenti 7.2.6. pontban meghatározott esetekben a forráskódot a Bank felhasználhatja anélkül, hogy erre vonatkozóan bármiféle kompenzációt kellene nyújtania a Partnernek.

7.2.8. A Bank a forráskódhoz az ott írtakon felül abban az esetben is jogosult hozzáférni és azt felhasználni, ha a Partnerrel történő együttműködést a Bank kívánja megszüntetni (akár rendes, akár rendkívüli felmondással), ugyanakkor ebben az esetben a Bank a Felek erre irányuló írásbeli megállapodásában rögzített nagyságú, egyösszegű felhasználási díjat köteles megfizetni a Partner számára a forráskód felhasználásának ellenértékéért.

7.3. Kódreview

7.3.1. A Bank a vonatkozó belső szabályozó dokumentumában előírtak szerint minden fejlesztett forráskódon minőségellenőrzést végez az erre a célra kialakított környezetében. Ezen vizsgálathoz a Partner a Bank számára átadja a fejlesztett forráskódokat, a Szerződésben vagy a kapcsolódó, a Felek által közösen elfogadott projektervben meghatározott időpontokban (a Felek kifejezett eltérő rendelkezése esetén minden release előtt) és formában. Amennyiben a Szerződés teljesítése a Partner által korábban fejlesztett forráskóddal is kapcsolatos vagy bármilyen, a Partner által végzett fejlesztési előzménnyel rendelkezik, a Partner a Bank számára a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó teljes forráskódot átadja.

7.3.2. Amennyiben a Bank a Szerződés alapján a Partner által a Szerződés teljesítésének keretében a Bank számára átadott szellemi alkotás szerzői vagyoni jogait nem szerzi meg, a forráskód minőségellenőrzése a forráskód és a Partner által a Szerződés teljesítésének keretében átadott szellemi alkotások szerzői vagyoni jogait, a Bank felhasználási engedélyét nem érinti, e tekintetben a Felek erre irányuló megállapodása irányadó. A Bank a kódminőség ellenőrzésének céljára átvett forráskódot kizárólag az ellenőrzésre használhatja fel, azt harmadik félnek nem adhatja át. Az ellenőrzés elvégzését követően a forráskódot a Bank kizárólag az ellenőrzés keretében feltárt hibák kijavításához és ezen folyamat nyomon követéséhez használhatja.

7.3.3. A forráskód minőségellenőrzésének kiértékelése és a vonatkozó riport készítése gépi feldolgozással történik, a kiértékeléshez esetlegesen szükséges természetes személy közreműködőket a Partner külön díjazás nélkül biztosítja.

7.3.4. A forráskód Bank általi átvételéhez (a Szerződés Partner általi szerződésszerű teljesítéséhez) szükséges paraméterekről a Bank a szerződéskötés során tájékoztatja a Partnert.

7.3.5. Amennyiben a Partner a forráskód elkészítéséhez ún. third party libraryt használ, úgy a forráskód ezen részét is köteles átadni a Bank számára a minőség-ellenőrzés lefolytathatósága érdekében. A jelen pontban írtak szerinti forráskódokért vagy forráskód-részletekért a Partner úgy felel, mint a maga által írt kódokért.

7.3.6. Amennyiben technikai és/vagy technológia ok(ok) miatt a forráskód minőségellenőrzése nem végezhető el a Bank környezetében, a Felek közösen megállapodnak az ellenőrzés és a kiértékelés módszertanáról. Ebben az esetben a forráskód minőségellenőrzéséhez szükséges környezetet a Partner biztosítja.

7.3.7. A Partner a forráskód minőségellenőrzése során feltárt hibákat köteles külön díjazás nélkül kijavítani, ide értve a 7.3.5. pontban foglaltak szerinti forráskódokat is.

7.3.8. A Bank dönthet úgy, hogy a forráskód minőségellenőrzése során feltárt hibák ellenére a Partner teljesítését elfogadja, azzal, hogy a Partner az ismert hibák kijavítására, kezelésére a teljesítés elfogadásától számított 10 munkanapon belül javaslatot tesz, amelyet a Bank a kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül elfogad, vagy a javaslatban foglaltakkal kapcsolatban módosítást kér.

7.4. Szoftverkomponensek ellenőrzése

7.4.1. A Bank a vonatkozó belső szabályozó dokumentumában előírtak szerint ellenőrzi az átadott szoftverkomponensek biztonsági megfelelőségét. Ezen vizsgálathoz a Partner a Bank számára átadja a Partner által, a Szerződés teljesítésének keretében átadott hash-elt bináris fájlra vonatkozó, a Bank által értelmezhető, Software Bill of Materials (SBOM) fájlt. Az SBOM fájl tartalmazza az összes hash-elt szoftverkomponenst, azok verziószámát, a szerző nevét, időbélyegzőt, a komponens szállítójának nevét, egyedi azonosítót, a komponensek közötti kapcsolatra vonatkozó, valamint egyéb releváns információkat. Szoftverkomponens alatt a third party library is értendő.

7.4.2. A Partner az SBOM fájlt a szoftverkomponensek átadásával egyidejűleg köteles átadni a Bank részére. Az SBOM fájl Bank általi átvételéhez (a Szerződés Partner általi szerződésszerű teljesítéséhez) szükséges paraméterekről a Bank a szerződéskötés során tájékoztatja a Partnert.

7.4.3. A Bank jogosult az SBOM fájlok ellenőrzésére és jóváhagyására. A Partner köteles a Bank által észlelt hibákat és hiányosságokat külön díjazás nélkül, haladéktalanul kijavítani.

7.4.4. A Bank dönthet úgy, hogy az SBOM fájl ellenőrzése során feltárt hibák ellenére a Partner teljesítését elfogadja, azzal, hogy a Partner az ismert hibák kijavítására, kezelésére a teljesítés elfogadásától számított 10 munkanapon belül javaslatot tesz, amelyet a Bank a kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül elfogad, vagy a javaslatban foglaltakkal kapcsolatban módosítást kér.

7.4.5. A Partner verzióváltáskor, hibajavítás után, vagy a szoftverkomponensben bekövetkező egyéb változáskor átadja a Bank részére az SBOM fájl aktuális verzióját, annak érdekében, hogy a Bank el tudja végezni a jelen pontban kifejtett ellenőrzést a szoftverkomponens új verzióján.

7.4.6. A Partner biztosítja az átadott szoftverkomponensek biztonsági megfelelőségét a vonatkozó aktuális iparági szabványok és legjobb gyakorlatok szerint, melyekről folyamatosan egyeztet a Bankkal. Ennek keretében a Partner vállalja, hogy a szoftverkomponensek fejlesztése során a lehető legmagasabb szintű biztonsági intézkedéseket alkalmazza. A 9.3. pontban írtak a szoftverkomponensekre is irányadóak.

7.4.7. A Partner vállalja, hogy a Szerződés tárgyát képező szoftver átadásánál a szoftver telepítésének és üzembe helyezésének folyamatát (a továbbiakban: **Deploy Tevékenység**) oly módon írja le, és ezen leírást oly módon adja át a Banknak, hogy a Deploy Tevékenységet a Bank a meglévő eszközeivel és tudásával eredményesen végre tudja hajtani, és a szoftver megfelelően tud működni a célkörnyezetben. Ennek keretében a Partner a Deploy Tevékenység leírását olyan részletességgel köteles biztosítani, hogy az tartalmazza a szoftver vonatkozásában az előkészítést, telepítést, konfigurációt, tesztelést, üzembe helyezést, valamint a monitorozást és karbantartást is lehetővé tevő információkat. A leírásnak érthetőnek és követhetőnek kell lennie a Bank számára.

8. A szerződés betartásának ellenőrzéséhez való jog

8.1. A Bank a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségek betartását – az ellenőrzés napját legalább 5 nappal megelőző – előzetes írásbeli értesítés mellett jogosult – saját költségén – a Partnernél (helyszíni, illetve helyszínen kívüli ellenőrzés keretében) közvetlen ellenőrzést tartani, a saját munkavállalói (belső ellenőrei) vagy általa megbízott – titoktartási kötelezettséget vállaló – harmadik személy útján. Az ellenőrzés elvégzésére munkaidő alatt és olyan módon kerül sor, hogy az a Partner működését indokolatlanul ne zavarja. A Partner köteles azonnal az ellenőrzést végző személy(ek) rendelkezésére bocsátani minden olyan adatot és információt (többek között beszámolót, bizonylatot, vizsgálati anyagot, számviteli nyilvántartást, szabályzatot, az egyes ügyletekhez kapcsolódó egyéb dokumentációt), amelyet az(ok) az ellenőrzés előmozdítása érdekében az ésszerűség keretein belül kér(nek). Amennyiben a Partner nem a jelen Szerződésben foglalt előírásoknak megfelelően teljesít, tájékoztatást kap a nem megfelelőségről és felszólítást, hogy haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül hozzon intézkedéseket a teljesítés illetve a kapcsolattartás minőségének javítására és azokról külön beszámolóban tájékoztassa a Bankot. Az intézkedési terv késedelmes benyújtása vagy a Bank megítélése szerinti elégtelensége esetén a Bank jogosult – egyéb igényeinek fenntartása mellett – a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.2. Amennyiben a teljesítéshez a Bank a Partner részére eszközöket biztosít (pl. notebook, telefon, virtuális számítógép stb.), a teljesítés, illetve adatszivárgás ellenőrzése céljából az eszközök használata során keletkezett adatokat a Bank jogosult folyamatosan vagy alkalmasszerűen – minden külön intézkedés vagy előzetes bejelentés nélkül – megvizsgálni.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. A Bank a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Szallitoknak> internetes oldalon közzéteszi az OTP Bank Nyrt. és az OTP Csoport mindenkor hatályos Partneri Etikai Kódexét, illetve a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Rolunk/DueDiligence> linken a Compliance Politikájának kivonatát. Partner a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Partneri Etikai Kódexben, illetve a Compliance Politika kivonatában foglaltakat megismerte, és azt, illetve az annak mindenkor hatályos rendelkezéseit a jelen Szerződés teljesítése során magára és Közreműködőire nézve kötelezőnek ismeri el. Partner tudomásul veszi, hogy a hivatkozott Partneri Etikai Kódex vagy a Compliance Politika szabályainak súlyos megsértése Bank részéről a jelen Szerződés rendkívüli felmondását eredményezheti.

9.2. A Partnernek és Közreműködőinek a Szerződés keretében végzett tevékenységük során be kell tartani a Bank Informatikai Biztonsági Szabályzatáról szóló vezérigazgatói utasítás mellékletében (a továbbiakban: IBSZ), az informatikai rendszerek adatbiztonsági osztályba sorolásáról és a biztonsági osztályokhoz rendelt követelményekről szóló vezérigazgatói utasításban, az adathálózatok biztonsági követelményeiről szóló vezérigazgatói utasításban, az informatikai rendszerek jelszókezelési követelményeiről szóló vezérigazgatói utasításban, valamint a vírusvédelemről szóló vezérigazgatói utasításban foglalt információbiztonsági követelményeket. Az előállított termék(ek)nek meg kell felelnie a rendszer adatköri besorolásának megfelelő biztonsági követelményeknek, illetve, új, adatköri besorolással még nem rendelkező rendszer esetén az IBSZ előírásainak. A Bank a jelen Szerződés aláírását megelőzően (titoktartási nyilatkozat aláírása mellett) a Partner rendelkezésére bocsátja a jelen pontban hivatkozott belső szabályozó dokumentumokat vagy azok releváns rendelkezéseit, és kötelezi magát, hogy azok módosításáról a módosulás hatályba lépését megelőzően a Partnert értesíti. A Partner a jelen Szerződés aláírásával a jelen pontban hivatkozott vezérigazgatói utasításokban foglaltak megismerését elismeri.

9.3. Az előző pontban foglaltakra figyelemmel a Partner tudomásul veszi, hogy a Bank informatikai eszközeire, hálózatára csak olyan eszköz csatlakoztatható, illetve a Partner a Bank részére csak olyan szoftvert vagy eszközt adhat át a Bank és a Partner között létrejött szerződés teljesítésének keretében, amely mindenféle rosszindulatú szoftvertől (pl. vírusok, férgek, trójaiak, stb.) mentes és az előző pontban hivatkozott vírusvédelemről szóló vezérigazgatói utasítás elvárásainak és céljainak megfelel, továbbá – a Banknak történő átadást megelőző harmadik napig – publikált informatikai biztonsági sérülékenysége nincs. Ennek biztosítása érdekében – amennyiben ez megoldható – a Partner kizárólag a Bank által átadott és ellenőrzött eszközön köteles a Feladat teljesítése érdekében szükséges tevékenység elvégzésére. Amennyiben a Partner által fejlesztett szoftver (ide értve a fenti 7.3.5. pont szerinti third party libraryt is) tekintetében bebizonyosodik, hogy az a jelen pontban foglalt elvárásoknak nem felel meg, a Partner – az 5.4. pont szerinti kötbérfizetési kötelezettségén túl – teljeskörű kártérítési felelősséggel tartozik a Bankot emiatt ért károk tekintetében. Amennyiben a Partner által szállított, más által fejlesztett szoftverben vagy más által gyártott eszközben a Bank bármikor rosszindulatú kódot vagy a fentiek szerinti

informatikai biztonsági sérülékenységet talál a Bank, a Partner a 4.1. pont szerint köteles együttműködni a Bankkal. A jelen pontban foglaltak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Bank ebben az esetben jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Partner emellett tudomásul veszi, hogy a Bank – amennyiben a jelen pontban foglaltaknak való meg nem felelés vagy annak következményei a Btk-ban meghatározott valamely bűncselekmény tényállási elemeit megvalósítják – büntetőjogi felelősségre vonásra irányuló eljárást kezdeményezhet.

9.4. Korruptióellenes rendelkezések

9.4.1. Jelen Általános Szerződéses Feltételek alkalmazásában

„*Bankcsoport*”: azon vállalkozások összessége, amelyet a Bank, annak leányvállalatai és mindazon vállalkozások alkotnak, amelyekben a Bank vagy leányvállalata a Hpt. szerint ellenőrző befolyással vagy részesedési viszonytal rendelkezik.

„*Korruptióellenes jogszabályok*”: a bármely alkalmazandó joghatóság vesztegetés, korruptió vagy pénzmosás-ellenes, mindenkor hatályos jogszabályai, kötelező jellegű egyéb szabályozói, bírósági vagy hatósági határozata vagy végzése, különösen, de nem kizárólagosan (a) Az Egyesült Nemzetek Szervezete Korruptió Elleni Egyezménye (2005. évi. CXXXIV. törvény), (b) az Európai Unió működéséről szóló szerződés, (c) az Európai Unióról szóló szerződés K.3. cikke (2) bekezdésének c) pontja alapján, az Európai Községek tisztviselőit és az Európai Unió tagállamainak tisztviselőit érintő korruptió elleni küzdelemről szóló Egyezmény, (d) (EU) Tanács Kerethatározata (2003. július 22.) a magánszektorban tapasztalható korruptió elleni küzdelemről (e) (EU) Tanács 2008/852/IB Határozata (2008. október 24.) egy korruptióellenes kapcsolattartói hálózatról, (f) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény, (g) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény, vagy a felsorolt jogszabályokat felváltó mindenkor hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései.

„*Korruptióellenes Politika*”: a Bank korruptióellenes politikája, amely elérhető a Bank honlapján: https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/Korruptioellenes_Politika.pdf

„*Közfunkciót ellátó személy*”: (a) valamely kormány vagy annak bármely minisztériuma, kormány szerve, hatósága vagy annak munkáját segítő szervezet (törvényhozó, adminisztratív és bírói szerv) tisztviselője, tisztviselője vagy munkavállalója, (b) regionális kormányzati szerv tisztviselője, tisztviselője vagy munkavállalója, (c) nemzetközi közszervezetek tisztviselője, tisztviselője, vagy munkavállalója; (d) olyan személy, aki hivatalos minőségben vagy közfunkciót ellátva kormány vagy minisztérium, kormány szerv, hatóság vagy annak munkáját segítő szervezet, regionális kormányzati szerv vagy nemzetközi közszervezet nevében és javára jár el; (e) politikai pártok tisztviselői (vagy maga politikai párt); (f) kormányzati hivatalra pályázó jelöltek; (g) nemzetközi szervezetek (pl. az Egyesült Nemzetek Szervezete vagy a Világbank) tisztviselői; (h) olyan személyek, akik tisztviselőként funkcionális jogkörrel rendelkeznek, de ténylegesen nem állnak az adott kormány alkalmazásában; (i) kormányok vagy állami tisztviselők konzultánsai és különleges tanácsadói; valamint (j) az állami tulajdonban lévő vállalatok és intézmények tisztviselői és munkavállalói (az üzleti alapon működő vállalatok is), ideértve többek között a kórházakat, egészségügyi létesítményeket és egyetemeiket.

9.4.2. A Partner kijelenti, hogy a Bank Korruptióellenes Politikáját, valamint a Korruptióellenes jogszabályokat ismeri, betartja és az azokban foglalt kötelezettségeinek eleget tesz és azokat munkavállalóival betartatja, továbbá üzletfeleivel betartatni törekszik.

9.4.3. A Partner köteles haladéktalanul írásban értesíteni a Bankot a Partner vagy vezető tisztviselője ellen a Korruptióellenes jogszabályok megszegése miatti vádemelésről.

9.4.4. A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy

(a) a Bank vagy a Bankcsoport bármely tagja által a részére kifizetett összeget, vagy bármely egyéb díjazást nem használja fel a Korruptióellenes jogszabályokat sértő célokra;

(b) nem tesz és mással sem tetet semmilyen, közvetlen, vagy közvetett ajánlatot, illetve nem teljesít és mással sem teljesített semmilyen díjazást, fizetséget vagy egyéb jogcímen történő kifizetést Közfunkciót ellátó személynek abból a célból, hogy hatást gyakoroljon egy közfunkciót ellátó szerv döntésére, vagy kieszközölje azt;

(c) a Bank ilyen tartalmú írásbeli kérése alapján 5 napon belül felvilágosítást ad a Bank számára a Bankcsoport bármely tagjától kapott díjazás és bármely egyéb jogcímen történő kifizetés általa történt felhasználásáról.

9.4.5. A Bank jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen Szerződést, ha a Partnernek a jelen Általános Szerződési Feltételek 9.4. pontja szerinti nyilatkozata annak megtevételekor, vagy a Bankkal megkötött szerződése hatálya alatt bármikor, (a) nem helytálló, (b) valótlan, vagy (c) félrevezető, valamint, ha a Partner jelen Általános Szerződési Feltételek 9.4. pontjában foglalt bármely kötelezettségének nem tesz eleget.

9.5. A Bank hozzájárul, hogy a szerződés sikeres teljesítését követően a Partner a Bank nevét referenciái között – Bankkal előzetesen írásban egyeztetett tartalommal és formában – nyilvánosságra hozhassa. Az engedély nem terjed ki különösen a Bank védjegyként lajstromozott logóinak használatára. A Bank nevének referenciaként történő felhasználása semmilyen módon nem sértheti Bank üzleti titkait. A referenciák megjelölésekor semmilyen közvetlenül Bankkal összekapcsolható információ nem közölhető a néven kívül. Felek megállapodnak, hogy Partner a jelen pontban írt referencián felül a Bankról és a Felek között létrejött Szerződésről, illetve az az alapján végzett feladatokról egyéb információ közzétételére kizárólag a Bankkal előzetesen folytatott írásbeli egyeztetés alapján és a Bank által jóváhagyott tartalommal és formában jogosult.

9.6. A jelen Szerződés – annak tárgyában – a Felek közötti teljes megállapodást tartalmazza és hatálytalanít minden korábbi szóbeli vagy írásbeli Szerződést, ígéretet, kijelentést vagy kötelezettségvállalást a Felek részéről a jelen Szerződés tárgyában. A Felek tudomásul veszik, hogy a korábbi szóbeli vagy írásbeli szerződéseik, ígéreteik, kijelentéseik vagy kötelezettségvállalásaik nem képezik részét a jelen Szerződésnek, illetve a Felek között a jelen Szerződés alapján létrejövő jogviszonynak, csak azok a feltételek, amelyekre a jelen Szerződés kifejezetten utal. A jelen pontban foglaltakra tekintettel a Felek kifejezetten kizárják a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének második mondatában foglalt alkalmazhatóságát a jelen Szerződés tekintetében, vagyis nem válnak a jelen Szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokások.

9.7. A Partner a tulajdonosi szerkezetét a Szerződés 3. sz. mellékletében köteles bemutatni. A Bank jogosult a tulajdonosi struktúrára vonatkozó igazolásokat ellenőrizni, és azok valótlansága esetén a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

9.8. A Partner a jelen Szerződés aláírásakor, illetve a jelen Szerződés alapján létrejött jogviszony fennállása alatt folyamatosan köteles írásban tájékoztatni a Bank jelen Szerződésben meghatározott

szakmai kapcsolattartóit, amennyiben más, akár magyarországi, akár külföldi székhelyű hitelintézet részére a jelen Szerződés alapján létrejött jogviszony fennállása alatt, bármilyen jogviszonyban bármilyen tevékenységet folytat. Partner a jelen pontban írt tájékoztatási kötelezettségének kizárólag abban az esetben köteles eleget tenni, ha ezt harmadik személlyel szemben fennálló titoktartási kötelezettsége lehetővé teszi.

9.9. A Szerződés teljesítése vagy értelmezése kapcsán a Felek elsősorban közvetlen tárgyalások útján, békés úton rendezik vitás ügyeiket. Bármely vita eldöntését, amely a jelen Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, és a Felek azt egymás között nem tudják mindkét Fél számára megnyugtató módon rendezni, a Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságtól kérhetik.

9.10. Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.), illetve a hitelintézetekre vonatkozó ágazati jogszabályok rendelkezései az irányadók.