

1. sz. melléklet – Általános Szerződéses Feltételek

Hatályos: 2020. március 10-től

1. Általános rendelkezések

1.1. A Partner köteles a jelen Szerződésben meghatározott Feladat tekintetében a Bankot minden olyan körülményről haladéktalanul tájékoztatni, amely a Szerződés határidőben történő teljesítését veszélyezteti vagy gátolja. Amennyiben a Partner a fenti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, a tájékoztatás elmulasztásából eredő valamennyi kárért felel.

1.2. A Partner köteles a jelen Szerződésben meghatározott Feladatot a Bank utasításai szerint ellátni, a Bank utasítási joga azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetőleg nem teheti terhesebbé a teljesítést. A Partner a jelen megállapodás tárgyát képező szolgáltatásokat és minden kötelezettségét hatékonyan, gazdaságosan és a legnagyobb gondossággal, a szakmailag indokolt és ésszerűen elvárható lehető legmagasabb színvonalon, szakszerűen, a vonatkozó jogszabályok, szabványok, hatósági, felügyeleti előírások figyelembe vételével és a Bank érdekeire figyelemmel köteles ellátni, a jelen Szerződésben foglaltak szerint és úgy, hogy a jelen Szerződés szerinti Feladatok teljesítésével a Banknak ne okozzon semmilyen, sem a jelen szerződés szerinti szolgáltatásban, sem a Bank egyéb vagyonában bekövetkező kárt, ide értve a sérelemdíj alapjául szolgáló cselekményeket is.

1.3. A Bank által Partnernek a jelen Szerződés keretében átadott dokumentumok – függetlenül azok megjelenési formájától – szerzői jogi vagy egyéb jogi oltalom alatt áll(hat)nak, így a Bank ezek vonatkozásában minden jogot fenntart. Partner ezeket a dokumentumokat kizárólag a jelen Szerződés teljesítésének keretében használhatja fel, a legszükségesebb mértékben. Ez a felhasználási jog megszűnik, ha a Szerződés bármely ok miatt megszűnik. Ebben az esetben a dokumentumokra a jelen általános szerződéses feltételek 3.6. pontjában foglaltak irányadóak.

1.4. A Bank számlázási címe: OTP Bank Nyrt. Üzemviteli Nyilvántartások Főosztálya; 1876 Budapest, Nádor u. 16. Elektronikus számla esetén a számlaküldési cím: eszamla@otpbank.hu. A számlán a Partner köteles feltüntetni a szerződés banki azonosítóját, valamint a vevő adatai között a Bank ÁFA csoport azonosítószámát, közösségi ügylet, illetve az EU másik tagállamában székhellyel rendelkező Partner esetén a Bank közösségi adószámát is. Az ÁFA csoport azonosítószám, illetve a közösségi adószám hiányában a Bank a számlát nem köteles befogadni és fizetési kötelezettsége is csak a megfelelően – a mindenkor hatályos jogszabályokban és a jelen Szerződésben foglalt követelmények szerint – kiállított számla alapján keletkezik.

2. Közreműködők

2.1. A Partner a jelen Szerződés teljesítéséhez kizárólag akkor vehet igénybe más személyt (alvállalkozó, megbízott, teljesítési segéd vagy más közreműködő – a továbbiakban: **Közreműködő**), ha ehhez a Bank előzetesen írásban hozzájárult. A Partner köteles biztosítani, hogy Közreműködői a jelen Szerződés hatálya alatt folyamatosan megfeleljenek a jelen Szerződésben foglalt előírásoknak.

2.2. A Partner jogszerűen igénybe vett Közreműködőjéért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Jogszerűtlenül igénybe vett Közreműködő esetén a Partner felel mindazon kárért is, amely a Közreműködő igénybevétele nélkül nem merült volna fel.

2.3. A Partner természetes személy közreműködője (ide értve a Partner munkavállalóit is) csak büntetlen előéletű személy lehet, ennek biztosítása a Partner felelőssége. A Partner összes olyan természetes személy közreműködőjének, aki a jelen Szerződés és a jelen Szerződéshez

kapcsolódóan létrejövő további egyedi vagy keretszerződések teljesítésében részt vesz, a jelen Szerződés és a jelen Szerződéshez kapcsolódóan létrejövő további egyedi vagy keretszerződések alapján létrejött jogviszony teljes időbeli hatálya alatt meg kell felelnie a jelen pontban foglaltaknak. A jogerős bírósági ítéletben bűnösnek kimondott természetes személy közreműködő – kivéve a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (Btk.) XXII. fejezetében foglalt közlekedési bűncselekményeket – a Partner tudomásszerzésétől nem vehet részt a jelen Szerződés teljesítésében. A Partner köteles gondoskodni a tudomásszerzését követően az ilyen jogerős bírósági ítéletben bűnösnek kimondott természetes személy közreműködő teljesítésben történő részvételének megszüntetéséről. A Partner haladéktalanul köteles megszüntetni az ilyen jogerős bírósági ítéletben bűnösnek kimondott természetes személy közreműködő hozzáféréseit a Szerződés teljesítésével összefüggésben tudomására jutott, illetve általa kezelt információkhoz és egyéb adatokhoz. Amennyiben a természetes személy közreműködő külföldi állampolgár, ennek tényét a Partner minden esetben köteles bejelenteni a Banknak. A jelen pontban foglaltak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Bank ebben az esetben jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

2.4. A Felek külön is rögzítik, hogy a Partner részéről közreműködő személy(ek) kizárólag a Partnerrel szemben jogosult(ak) díj-, kár- vagy bármely egyéb igényt érvényesíteni, a Bankkal szemben semmilyen igényérvényesítésére nem jogosultak.

2.5. Amennyiben a jelen Szerződés teljesítése során helyszíni feladatvégzés indokolt a Partner részéről, a Partner a jelen Szerződésben foglalt Feladat teljesítése során a Bank a jelen Szerződéshez kapcsolódóan létrejövő további egyedi vagy keretszerződések mellékletben meghatározott telephelyének/telephelyeinek helyiségeiben kizárólag a Bank (Partnerrel előzetesen megismertetett) belső szabályzatainak betartása mellett (különös tekintettel a tűz-, munka-, környezet-, objektum-, valamint adat- és információvédelmi szempontokra) végezhet tevékenységet. A Bank a Feladat ellátásához a Partner a jelen Szerződéshez kapcsolódóan létrejövő további egyedi vagy keretszerződések mellékletben meghatározott természetes személy közreműködői részére köteles biztosítani a Bank megjelölt telephelyére/telephelyeire történő beléptetést és benntartózkodást, feltéve, hogy a természetes személy közreműködők megfelelnek a jelen Szerződésben megfogalmazott követelményeknek.

2.6. Partner köteles haladéktalanul tájékoztatást adni a Bank részére, amennyiben a Partner jelen szerződés teljesítésében részt vevő természetes személy közreműködői (ide értve a Partner munkavállalóit is) körében változás történik.

3. Titokvédelem

3.1. A Partner feltétlen kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Szerződés teljesítése során tudomására jutott, a Bankra, a Bank termékeire, szolgáltatásaira, szoftvereire, egyéb fejlesztéseire, szerzői, vagy egyéb személyhez fűződő jogaira, szerzői jogi védelem alapjául szolgáló mű létrehozását megalapozó ötleteire, eljárásaira, technikai megoldásaira, terveire vagy műszaki, gazdasági információira és adataira, belső szabályozó dokumentumaira, marketing terveire vonatkozó információt és minden egyéb olyan a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a Bank az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja (a továbbiakban: **Üzleti Titok**) üzleti titokként bizalmasan kezel, azokat titokban tartja, gondoskodik biztonságos, zárt helyen való őrzéséről.

3.2. A Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül – a jelen pontban foglaltak szerint a mindenkor hatályos jogszabályi, illetve hatósági előírásokban foglalt esetek kivételével – az Üzleti Titkot, illetve az ahhoz kapcsolódó semmilyen további információt sem egészben, sem részben a Partner semmilyen formában nem hozza harmadik személy tudomására, vagy nyilvánosságra, továbbá nem használja fel feladatkörön kívül vagy illetéktelen előnyök megszerzésére, hátrány okozására. Amennyiben bármilyen hatósági határozat vagy egyéb jogszervi kötelezés alapján a Partnernek a jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettségét érintő adatszolgáltatási kötelezettsége keletkezik, köteles az alapul szolgáló határozat vagy egyéb előírás egy másolati példányát a Banknak megküldeni (amennyiben a jogszabályok vagy az adatszolgáltatás alapjául szolgáló határozat ezt kifejezetten nem zárja ki). Az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését megelőzően a Partner egyeztetni köteles a Bankkal és – amennyiben az adatszolgáltatási kötelezettséget előíró határozat vagy vonatkozó jogszabály ezt kifejezetten nem tiltja – csak a Bankkal előzetesen írásban egyeztetett tartalmú választ küldhet az adatszolgáltatási kötelezettséget előíró határozatra, és ezen túl is köteles minden tőle elvárható erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy biztosítsa a szolgáltatott információ üzleti titokként történő kezelését.

3.3. A Partner a teljesítésbe bevont Közreműködői számára olyan mértékben teheti megismerhetővé az Üzleti Titkot, illetve az ahhoz kapcsolódó bármely további információt, amilyen mértékben a Közreműködőnek a szerződés szerinti teljesítéshez az Üzleti Titok, illetve az ahhoz kapcsolódó információ ismeretére szüksége van. A Partner az Üzleti Titkot ebben az esetben változatlan formában és tartalommal köteles továbbítani a Közreműködőjének.

3.4. A Partner kijelenti, hogy a jelen Szerződés teljesítése során esetlegesen tudomására jutott bank- vagy értékpapír titkot megőrzi, azokat harmadik személy tudomására, vagy nyilvánosságra nem hozza. A Partner kijelenti, hogy a bank- és értékpapírtitokra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket és az azok megsértése esetére előírt jogkövetkezményeket és szankciókat ismeri és tudomásul veszi. A Felek kijelentik, hogy a Partner a Szerződés teljesítése során nem kíván hozzáférni és a Bank nem szándékozik hozzáférést adni az általa kezelt bank-, illetve értékpapírtitoknak minősülő adatokhoz valamint személyes adatokhoz. A Partner vállalja, hogy amennyiben észleli, hogy banktitok, értékpapírtitok vagy személyes adat került birtokába, erről a banktitok, értékpapírtitok vagy személyes adat törlésével egyidejűleg haladéktalanul értesíti a Bankot. A Felek minden ésszerűen és az adott helyzetben általában elvárható megtesznek annak érdekében, hogy elkerüljék a Partner banktitokhoz, értékpapírtitokhoz és/vagy személyes adathoz való hozzáférését.

3.5. A megszerzett Üzleti Titokról a Partner nem készíthet feljegyzést, másolatot, azt nem rögzítheti, kezelheti, tárolhatja és használhatja fel a Bank írásbeli engedélye nélkül, kivéve azon Üzleti Titkokat és az azokhoz kapcsolódó bármely további információt, amelyek a jelen Szerződés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek, a vonatkozó kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig és módon. A jelen Szerződés teljesítésének érdekében átadott Üzleti Titok tekintetében a Bank által a Szerződés aláírásával megadott írásbeli engedély kizárólag az átadott Üzleti Titok jelen Szerződés teljesítéséhez fűződő legszükségesebb felhasználási cselekményekre vonatkozik. Minden további használathoz, felhasználáshoz a Bank előzetes írásbeli engedélye szükséges.

3.6. Felek megállapodnak abban, hogy az Üzleti Titok a Partner részére történő átadást követően is a Bank tulajdonában, jogosultsági és kizárólagos rendelkezési körében marad. Az Üzleti Titok visszaszolgáltatását, illetve törlését a Bank írásban bármikor kérheti a Partnertől. A Partner a Bank írásbeli felhívására, vagy a Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén:

- (a) köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni minden Üzleti Titkot és ahhoz kapcsolódó származékos vagy egyéb anyagot, dokumentumot, adathordozót;
- (b) köteles haladéktalanul megsemmisíteni minden olyan tény, adatot, információt, azokat tartalmazó dokumentumot, felvételt, számítógépes

adathordozót, tárgyat, mintát és az Üzleti Titokhoz kapcsolódó származékos vagy egyéb anyagot, dokumentumot, adathordozót, amely nem került a fenti (a) bekezdés alapján visszaszolgáltatásra;

(c) nem tarthatja meg a fenti (a) és (b) bekezdésében foglaltak egyetlen másolatát vagy kiadmányát, vagy az arról készült feljegyzést sem, különös tekintettel arra, hogy az Üzleti Titok eleve nem reprodukálható;

(d) köteles haladéktalanul legalább teljes bizonyító erejű okirati formában megtett írásbeli nyilatkozatot kiadni arról, hogy a jelen 3.6. pontban foglalt rendelkezéseknek maradéktalanul eleget tett

3.7. A Felek az Üzleti Titkot tartalmazó elektronikus dokumentumokat csak az alábbi tartalomvédelmi megoldások valamelyikének alkalmazásával továbbíthatnak (ide értve a fenti 3.6. pont (a) alpontja szerinti adattovábbítást is) egymásnak:

- (a) az Üzleti Titkot tartalmazó dokumentum jelszóval történő titkosítása mellett;
- (b) az Üzleti Titkot tartalmazó dokumentumokat tartalmazó tömörített mappa (.ZIP) jelszóval történő titkosítása mellett;
- (c) ún. AD RMS (Active Directory Rights Management Service) keretében történő titkosítással, amennyiben a Partner rendelkezik a Bank által biztosított hozzáféréssel a banki Active Directory-hoz.

A fenti (a) és (b) pontban foglaltak esetében a Felek a védelmet feloldó jelszót (jelszavakat) külön csatornán (nem a védett tartalmú dokumentumokkal egy elektronikus üzeneten belül) kötelesek továbbítani a másik Félnak.

3.8. Amennyiben a Partner értesül üzleti titoksértés tényéről, vagy titoksértés megalapozott gyanújáról, továbbá olyan körülményről, amely valószínűsíti a Bank e tárgykörbe tartozó érdeksérelmét, úgy haladéktalanul köteles a Bankot tájékoztatni, egyidejűleg jóhiszeműen együttműködve eljárni a titoksértés, avagy az ezzel összefüggő érdeksérelem megakadályozása, avagy a sérelmes helyzet megszüntetése, a következmények enyhítése érdekében.

3.9. A Partner köteles megfelelő (technikai és szervezési) intézkedésekkel védeni a Bank által átadott Üzleti Titkot a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen, illetve köteles biztosítani annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy az Üzleti Titkot adatátviteli berendezés alkalmazásával kiknek továbbították.

3.10. A titoktartásra vonatkozó kötelezettség a Partnert a jelen Szerződés megszűnését követően is – különös tekintettel a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 165. § (1) bekezdésében foglaltakra – időkorlátozás nélkül köti és terheli. A jelen 3. pontban foglalt titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Partner 10.000.000,- Ft, azaz tízmillió forint összegű kötbért köteles megfizetni a Bank részére. A Partner – a jelen pontban meghatározott kötbér összegén felüli károk tekintetében – teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik, a károk előreláthatóságától függetlenül. A titoktartási kötelezettséget a Partner Közreműködőivel is tudomásul veteti, elfogadhatja és velük azonos tartalmú megállapodást köt. A Partner és a jelen pont szerinti titoktartási kötelezettséget megsértő Közreműködőinek felelőssége és helytállási kötelezettsége a Felek megállapodása alapján egyetemleges.

3.11. Amennyiben a Partner bármilyen kötelezően érvényesülő jogszabály vagy könyvviteli szabály alapján az Üzleti Titkot vagy annak másolatát visszatartja, megőrizheti úgy

- (a) köteles az ilyen visszatartásra, megőrzésre vonatkozó követelményekről a Bankot haladéktalanul írásban tájékoztatni és
- (b) biztosítani, hogy az ilyen módon visszatartott, megőrzött Üzleti Titokra a továbbiakban is a jelen 3. pontban foglalt előírások érvényesüljenek a visszatartás, megőrzés ideje alatt.

3.12. A jelen megállapodásban foglalt titoktartási kötelezettség és korlátozások nem terjednek ki azokra az Üzleti Titoknak minősülő adatokra, amelyek

- (a) köztudomásúak, illetve a Banktól független okból váltak a nyilvánosság számára hozzáférhetővé; vagy
- (b) írásbeli nyilvántartással bizonyíthatóan, jogszerűen harmadik személytől jutottak a Partner tudomására, birtokába, a jelen Szerződésben foglaltak megsértése nélkül; vagy
- (c) a jelen Szerződés megsértése nélkül nyilvánosságra kerültek, illetve publikálták; vagy
- (d) írásbeli nyilvántartással bizonyíthatóan a jelen Szerződés hatályba lépését megelőzően a Partner birtokában voltak; vagy
- (e) továbbadásukhoz vagy felhasználásukhoz a Bank nyilatkozatában írásban hozzájárult; vagy
- (f) jogszabályon alapuló erre irányuló bírósági vagy hatósági felhívásra kellett rendelkezésre bocsátani, hozzátéve azonban, hogy az ilyen információ-szolgáltatást megelőzően a Partnernek a jelen általános szerződéses feltételek 3.2. pontjában foglaltak szerint kell eljárnia.

3.13. Nem minősülnek az Üzleti Titok megsértésének az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 5. §-ában rögzített tevékenységek.

4. Együttműködés, a Felek közötti kommunikáció módja

4.1. A Felek a jelen Szerződés teljesítése folyamán kötelesek teljes körűen együttműködni. A Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a Szerződés teljesítésével kapcsolatos konzultációkra az előzetesen egyeztetett időpontban a szükséges szakismerettel és döntési jogkörrel felruházott képviselőjük rendelkezésre álljon.

4.2. A Felek kötelesek megfelelő időben és módon gondoskodni a Feladatok teljesítéséhez szükséges információk rendelkezésre bocsátásáról, illetve a kért specifikus adatok továbbításáról. Ennek érdekében a másik Fél által kért információkat, dokumentumokat rendelkezésre bocsátják, illetve az előrehaladáshoz szükséges szakmai döntést közlik a másik Féllel.

4.3. Feleknek egymás közötti értesítéseiket írásban (levélben vagy e-mailben) kell megtenniük. A Felek rögzítik, hogy az egymásnak e-mailben megküldött értesítéseket írásbelinek fogadják el.

4.4. A jelen Megállapodás vonatkozásában akkor tekintendő megérkezettnek, illetve kézbesítettnek a nyilatkozat, ha:

- (a) az személyes kézbesítés útján történik: amikor a másik Fél aláírásával igazoltan átvette, vagy az átvételt igazolhatóan megtagadta;
- (b) az postai úton történik: amikor azt a címzett Fél átvette; a postai úton megküldött felmondást vagy egyéb egyoldalú nyilatkozatot a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni;
- (c) az elektronikus úton történik: amikor a másik fél számára hozzáférhetővé válik, ugyanakkor amennyiben a címzett fiókja automatikus üzenetben értesíti a feladót arról, hogy a címzett e-mail fiók már nem működik, akkor a kézbesítési vélelem nem áll be.

5. Kötbér, kártérítés

5.1. A Felek kötelesek az egymásnak a szerződésszegéssel okozott, a szolgáltatás tárgyában keletkező, illetve a szerződésszegés következményeként a másik Fél vagyonában keletkezett egyéb károkat és az elmaradt vagyoni előnyt – ide értve a Közreműködők által okozott károkat is – a kár bekövetkeztének előreláthatóságától függetlenül teljes mértékben megtéríteni.

5.2. A Partner továbbá felelős minden olyan kárért, amely abból ered, hogy a Bank utasításaitól eltérően vagy azzal ellenkezően a Bank

használatában álló szoftvereket módosítja, lemásolja, többszörözi, terjeszti, átdolgozza, harmadik személy részére adja át, illetve ahhoz harmadik személy részére hozzáférést biztosít és ezzel a Banknak kárt okoz.

5.3. Amennyiben Partner azért nem teljesít szerződésszerűen, mert Bank a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeit nem, vagy nem a megadott határidőben teljesítette és erről Partner a jelen általános szerződéses feltételek 4.4. pontjának megfelelően írásban tájékoztatta Bankot, úgy kizárólag ezen teljesítések késedelméért illetve elmaradásáért Partnert nem terheli felelősség.

5.4. Partner kötbérfelelősséggel tartozik, ha a jelen Szerződésből eredő kötelezettségeit olyan okból, amely ellenőrzési körébe tartozik, megszegi, azaz

- (a) késedelmesen teljesít,
- (b) hibásan teljesít,
- (c) a teljesítés lehetetlenné válik (meghiúsul).

5.5. A kötbér esedékessé válik:

- (a) késedelem esetén, amikor a teljesítésre meghatározott határnap eredménytelenül eltelik,
- (b) hibás teljesítés esetén a Bank kifogása közlésének napján,
- (c) lehetetlenülés (meghiúsulás) esetén a szerződésszegés orvoslása érdekében küldött írásbeli felszólításban megjelölt határidő letelte utáni első napon.

5.6. Bank a kötbért jogosult a jelen Szerződés alapján fizetendő Díjba beszámítani, amennyiben pedig a beszámítást követően Bank követelése nem kerülne kielégítésre, abban az esetben Partner a kötbérfizetési kötelezettségének Bank erre vonatkozó írásbeli fizetési felszólításának kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles maradéktalanul eleget tenni.

5.7. Bank a Partner szerződésszegése esetén jogosult érvényesíteni a kötbért meghaladó kárát a Partnerrel szemben.

6. Vis Maior

6.1. Az olyan - a Felek akaratától, cselekedeteitől és személyétől függetlenül bekövetkező elháríthatatlan - esemény, mint például a háború, polgári felkelés, robbanás, sztrájk, természeti katasztrófa vagy más elháríthatatlan szükséghelyzet (különös tekintettel a közüzemi szolgáltatás hiányából, és a távközlési hálózat hibájából adódó üzemzavarokra) minősül vis maioroknak, amely a Szerződés tekintetében számottevő módon akadályozza, vagy lehetetlenné teszi a szolgáltatás teljesítését, feltéve, hogy ezen körülmények a Szerződés aláírását követően keletkeznek, vagy a Szerződés aláírását megelőzően jönnek ugyan létre, ám a Szerződés illetve az egyes Megrendelések teljesítésére kiható következményeik az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak, kivéve a Partner bármelyik természetes személy közreműködőjének betegségét. (a továbbiakban: **Vis Maior**)

6.2. A Vis Maior mentesíti a Feleket a Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól, olyan mértékben, amennyire a Vis Maior esemény az érintett Felet gátolja a Szerződés teljesítésében. A mentesítés kizárólag arra az időre szól, ameddig a szóban forgó Vis Maior hatása fennáll.

6.3. A Vis Maior által érintett Fél köteles a másik Félnek haladéktalanul megküldött tájékoztatásában megjelölni a Vis Maior kezdetét, jellegét, a Szerződéses teljesítéssel kapcsolatos várható hatását és – amennyiben lehetséges – várható végét.

6.4. A Vis Maior önmagában nem mentesíti az azt bejelentő Felet a Szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségei alól, amelyek a Vis Maior bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve amelyek teljesítését a Vis Maior nem érinti.

7. Szellemi alkotásokkal kapcsolatos rendelkezések

7.1. Jogszatosság

A Partner feltétlen helytállást, azaz jogszatosságot vállal azért, hogy a jelen Szerződés teljesítésének keretében a Bank rendelkezésére bocsátott szellemi alkotáson, vagy annak bármely részén, alkotóelemén, illetve az ilyen szellemi alkotások létrehozásához használt eszközökön harmadik személynek nincsen olyan joga, vagy olyan jogra igénye, amely a szellemi alkotás Bank általi szabad felhasználását bármely módon, bármikor a jövőben korlátozná, vagy akadályozná. A Partner a jelen pont szerinti helytállás-vállalásának megfelelően mentesíti Bankot minden harmadik fél által, akár szerzői jogi, akár egyéb személyhez fűződő jogi alapon vagy másként támasztott jogos igénytől és megtéríti Banknak mindazon kárát, ami abból származik, hogy a jelen Szerződés keretében átadott szellemi alkotás használata korlátozott, vagy kizárt, vagy várhatóan korlátozott, kizárt lesz harmadik fél által támasztott igények miatt.

8. A szerződés betartásának ellenőrzéséhez való jog

A Bank a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségek betartását a Bank – az ellenőrzés napját legalább 5 nappal megelőző – előzetes írásbeli értesítés mellett jogosult – saját költségén – a Partnernél (helyszíni, illetve helyszínen kívüli ellenőrzés keretében) közvetlen ellenőrzést tartani, a saját munkavállalói (belső ellenőrei) vagy általa megbízott – titoktartási kötelezettséget vállaló – harmadik személy útján. Az ellenőrzés elvégzésére munkaidő alatt és olyan módon kerül sor, hogy az a Partner működését indokolatlanul ne zavarja. A Partner köteles azonnal az ellenőrzést végző személy(ek) rendelkezésére bocsátani minden olyan adatot és információt (többek között beszámolót, bizonylatot, vizsgálati anyagot, számviteli nyilvántartást, szabályzatot, az egyes ügyletekhez kapcsolódó egyéb dokumentációt), amelyet az(ok) az ellenőrzés előmozdítása érdekében az ésszerűség keretein belül kér(nek). Amennyiben a Partner nem a jelen Szerződésben foglalt előírásoknak megfelelően teljesít, tájékoztatást kap a nem megfelelőségről és felszólítást, hogy haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül hozzon intézkedéseket a teljesítés illetve a kapcsolattartás minőségének javítására és azokról külön beszámolóban tájékoztassa a Bankot. Az intézkedési terv késedelmes benyújtása vagy a Bank megítélése szerinti elégtelensége esetén a Bank jogosult – egyéb igényeinek fenntartása mellett – a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. A Bank a jelen Szerződés aláírását megelőzően (titoktartási nyilatkozat aláírása mellett) a Partner rendelkezésére bocsátja Etikai Kódexét, és kötelezi magát, hogy annak módosításáról a módosulás hatályba lépését megelőzően a Partnert értesíti. Partner a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Bank Etikai Kódexében foglaltakat megismerte, és azt a jelen Szerződés teljesítése során magára és Közreműködőire nézve kötelezőnek ismeri el. Partner tudomásul veszi, hogy a hivatkozott Etikai Kódex szabályainak súlyos megsértése Bank részéről a jelen Szerződés rendkívüli felmondását eredményezheti.

9.2. A Bank hozzájárul, hogy a szerződés sikeres teljesítését követően a Partner a Bank nevét referenciái között – Bankkal előzetesen írásban egyeztetett tartalommal és formában – nyilvánosságra hozhassa. Az engedély nem terjed ki különösen a Bank védjegyként lajstromozott logóinak használatára. A Bank nevének referenciaként történő felhasználása semmilyen módon nem sértheti Bank üzleti titkait. A referenciák megjelölésekor semmilyen közvetlenül Bankkal összekapcsolható információ nem közölhető a néven kívül. Felek megállapodnak, hogy Partner a jelen pontban írt referencián felül a Bankról és a Felek között létrejött Szerződésről, illetve az az alapján végzett feladatokról egyéb információ közzétételére kizárólag a Bankkal előzetesen folytatott írásbeli egyeztetés alapján és a Bank által jóváhagyott tartalommal és formában jogosult.

9.3. A jelen Szerződés – annak tárgyában – a Felek közötti teljes megállapodást tartalmazza és hatálytalanít minden korábbi szóbeli vagy írásbeli Szerződést, ígéretet, kijelentést vagy kötelezettségvállalást a Felek részéről a jelen Szerződés tárgyában. A Felek tudomásul veszik, hogy a korábbi szóbeli vagy írásbeli szerződéseik, ígéreteik, kijelentéseik vagy kötelezettségvállalásaik nem képezik részét a jelen Szerződésnek, illetve a Felek között a jelen Szerződés alapján létrejövő jogviszonynak, csak azok a feltételek, amelyekre a jelen Szerződés kifejezetten utal. A jelen pontban foglaltakra tekintettel a Felek kifejezetten kizárják a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének második mondatában foglaltak alkalmazhatóságát a jelen Szerződés tekintetében, vagyis nem válnak a jelen Szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokások.

9.4. A Partner a tulajdonosi szerkezetét a Szerződés 3. sz. mellékletében köteles bemutatni. A Bank jogosult a tulajdonosi struktúrára vonatkozó igazolásokat ellenőrizni, és azok valótlanúsága esetén a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

9.5. A Partner a jelen Szerződés aláírásakor, illetve a jelen Szerződés alapján létrejött jogviszony fennállása alatt folyamatosan köteles írásban tájékoztatni a Bank jelen Szerződésben meghatározott szakmai kapcsolattartóit, amennyiben más, akár magyarországi, akár külföldi székhelyű hitelintézet részére a jelen Szerződés alapján létrejött jogviszony fennállása alatt, bármilyen jogviszonyban bármilyen tevékenységet folytat. Partner a jelen pontban írt tájékoztatási kötelezettségének kizárólag abban az esetben köteles eleget tenni, ha ezt harmadik személlyel szemben fennálló titoktartási kötelezettsége lehetővé teszi.

9.6. A Szerződés teljesítése vagy értelmezése kapcsán a Felek elsősorban közvetlen tárgyalások útján, békés úton rendezik vitás ügyeiket. Bármely vita eldöntését, amely a jelen Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, és a Felek azt egymás között nem tudják mindkét Fél számára megnyugtató módon rendezni, a Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságtól kérhetik.

9.7. Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.), illetve a hitelintézetekre vonatkozó ágazati jogszabályok rendelkezései az irányadók.