

## Hirdetmény a bankszámlákra történő postai befizetések változásairól

A Magyar Posta Zrt. (továbbiakban: Posta) által nyújtott KM+ szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: OTP Bank) ügyfelei bankszámláira történt postai befizetésekről a Posta minden adatot elektronikusan ad át az OTP Banknak 2015. március 2-i banki naptól.

A szolgáltatás igénybevételét követően az OC21-22-23-24 outputkódú készpénzátutalási megbízások **díjtételei kedvezőbbek lesznek** a Számlatulajdonosok számára, melynek mértékét a postai befizetésekről szóló ügyfél tájékoztató tartalmazza.

Általánosságban elmondható, hogy a számlákra történő postai befizetésekkel kapcsolatos adatszolgáltatás tartalmában és módjában nem változik 2015. március 2-ától, és a változás kapcsán **Ügyfeleinknek külön teendőjük nincsen.**

A postai befizetések tételeiről a Posta által szolgáltatott adatokat és befizetési bizonylat képeket az OTP Bank **az eddigiekkel azonos módon** és a számlatulajdonos által korábban - a kivonat kezeléshez - választott (címre küldés, fiókban maradó / átvehető) úton juttatja el a számlatulajdonoshoz.

**Kedvező változás**, hogy a befizetési bizonylatokat **minden esetben az OC22-es postai kódnak megfelelő - teljes bizonylatot tartalmazó - kicsinyített képként**, A/4-es oldalakra gyűjtötten készíti el, minden egyes kép mellett teljes körűen feltüntetve a rá vonatkozó szöveges és számszerű adatokat. Egy oldalon legfeljebb négy bizonylat szerepelhet.

A postai befizetések tételeiről a Posta által szolgáltatott elektronikus adatokat (OC31-es postai kódú készpénz átutalási megbízások) **OTPdirekt Electra Terminálon** juttatja el az OTP Bank azon számlatulajdonosok részére, akik erre vonatkozóan az OTP Bankkal kiegészítő megállapodást kötöttek vagy kötnek a jövőben. Az OTPdirekt Electra Terminálhoz kötött OC31-es postai kódú befizetésekről szóló kiegészítő megállapodások alapján történő adatszolgáltatás nem változik a jelen hirdetményben foglaltak következtében.

Amennyiben a számlatulajdonos az OTPdirekt Electra Terminálon történő elektronikus küldésre vonatkozó kiegészítő megállapodással nem rendelkezik, az OTP Bank a postai befizetések tételeiről a Posta által szolgáltatott elektronikus adatokat (OC31-es postai kódú készpénz átutalási megbízások esetében) sornyomatással nyomtatott lista formájában, a számlatulajdonos által a kivonat kezeléshez meghatározott úton juttatja el (címre küldés, fiókban maradó/átvehető módon).

A számlatulajdonosok Postával kötött kétoldalú - OC31-es kódú befizetésekre vonatkozó - megállapodásait a jelen hirdetményünkben ismertetett változások nem érintik, a számláikra történt postai befizetésekről a kétoldalú megállapodásban foglaltak szerint közvetlenül a Postától kapnak tájékoztatást 2015. március 2-át követően is.

A postai befizetések adatairól történő **pótlólagos igény (másolat) kérés lehetősége** nem változik, azok a befizetéssel érintett számlát vezető OTP Bank fióknál igényelhetők az adott ügyfélre vonatkozó üzletági hirdetményben szereplő bizonylat másolati díj JOB naponkénti felszámítása mellett.

A valamilyen zavart szenvedett befizetéseket illetően (pl.: meg nem érkezett befizetett összeg, összegbeli eltérés, adat hiba a befizetéssel kapcsolatban stb.) továbbra is a Postánál lehet tudakozódni a Posta üzletszabályzatban foglaltak szerint.

Budapest, 2015. március 2.

## Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy 2015. március 1-től az OTP Bank Nyrt. a KM+ szolgáltatás keretében veszi igénybe a Magyar Posta befizetések tekintetében végzett pénzforgalmi szolgáltatásait. A módosítás következtében csökkennek a Számlatulajdonosok bankszámláin terhelésre kerülő díjak az OC21-22-23-24 output kóddal ellátott készpénzátutalási megbízások, valamint a hibakezelési pótdíj és a telepítési díjak vonatkozásában.

A készpénzátutalási megbízással történő befizetésekkel kapcsolatos szolgáltatásokért a Posta által felszámított díjak – az információadás módjától, a bizonylat kitöltöttségétől függően – **2015. március 1-től** a következőkben részletezettek szerint alakulnak:

### Valamennyi postai szolgáltatóhelyen és csekkbefizető automatán történő befizetés esetén:

**118 Ft/db+4,9%, de min. 154 Ft/db** ha a „Készpénzátutalási megbízás” OCR sávjából a „Megbízóazonosító (Befizetőazonosító)” és „Összeg” adat hiányzik. A számlatulajdonos befizetői nem rendelkeznek numerikus kóddal (TC55), illetve bármely tranzakciókód (TC5X) alatt, ha a kért outputkód képanyomtatást (OC2X) igényel, a befizetések és azok összege után az outputkódtól függetlenül a bizonylat elektronikus adatállománya és elektronikus képe kerül átadásra (**Output kód 21-22-23-24**)

**113 Ft/db+4,9 %, de min. 154 Ft/db** ha a Posta a bizonylat tőszelvényének képmásolatát a számlatulajdonosnak külön szerződés szerint adathordozón adja át (**Output kód 32**)

**118 Ft/db+4,9 %, de min. 154 Ft/db** ha a bizonylat gyártása során minden adat előzetesen gépi úton kitöltésre került, illetve ha az összeg a bizonylat előállítását követően került feltüntetésre, és sornymtatásos bizonylat formájában kerülnek átadásra az adatok a teljesített befizetésekről (**Output kód 31**)

**105 Ft/db+4,9 %, de min. 154 Ft/db** ha a bizonylat kitöltése az előzőek szerinti, de a számlatulajdonos – a Posta Elszámoló Központtal, illetve Bankunkkal kötött szerződésnek megfelelően – csak adathordozón kér információt a befizetésekről (**Output kód 31**)

**133 Ft/db+4,9 %, de min.154 Ft/db** ha a bizonylat előállításakor az OCR sávban a „megbízó azonosító (befizető azonosító)” adat, illetve a „megbízó azonosító (befizető azonosító)” adat és az összeg nem lett feltüntetve, de a befizetés során ezek már szerepelnek a bizonylaton, és sornymtatásos bizonylatokon kerülnek átadásra a befizetésekhez kapcsolódó részletes adatok (**Output kód 31**)

**113 Ft/db+4,9 %, de min. 154 Ft/db** ha a bizonylat kitöltöttsége az előző bekezdés szerinti, de a számlatulajdonos – a Posta Elszámoló Központtal, illetve Bankunkkal kötött szerződésnek megfelelően – csak adathordozón kér információt a befizetésekről (**Output kód 31**)

### Postai kóddal (QR) teljesített befizetések esetén:

**105 Ft/db+4,9 %, de min. 154 Ft/db** A befizetések és azok összege után kizárólag 31-es outputkód (OC31) és 51-es tranzakciókód (TC51) esetén, ha a befizetésekhez alkalmazott nyomtatványon található Postai kód (QR kód) mobil telefon alkalmazás használatával történik a kiegyenlítés. (**Output kód 31**) (Új, T+1 napos elszámolás)

Az előzőeken kívül felmerülhet **hibakezelési pótdíj**. Amennyiben a Posta a bizonylatról számítógépes kiírást (sornymtatásos bizonylatot) és/vagy adathordozót ad át, és a bizonylat adataiban olyan hibát állapít meg, ami a bizonylat alapján nem rendezhető, akkor a hibát jelezve a bizonylat tőszelvényének eredeti méretű képmásolatát automatikusan adja át, illetve küldi meg. Ennek díja az **egyébként esedékes díjon felül további 54 Ft**.

A készpénzátutalási megbízás tranzakciókódjának és outputkódjának hibás párosítása esetén felszámításra kerülő „**értelmezési hiba**” díja **142 Ft/db+4,9 %, de min. 170 Ft/db**.

A Posta a **belföldi postautalványok feladó által kért bankszámlára telepítéséért**, a kifizetésre nem került kifizetési utalványok visszatelepítéséért **69 Ft/db** díjat számít fel. A belföldi postautalvány, kifizetési utalvány címzett kérésére történő telepítésekor a díj **257 Ft/db**.

Budapest, 2015. március

**OTP Bank Nyrt.**