



BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT

I. Általános rendelkezések

Hatályos: *2022. május 2.*
(a változások a szövegben dőlten szedve olvashatóak)

OTP Bank Nyrt.
Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat
(1997. november 27.)
Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-041585. cégjegyzékszámmon
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Honlap: <https://www.otpbank.hu>

TARTALOMJEGYZÉK

I. MEGHATÁROZÁSOK	4
II. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....	9
II. 1. Az egyoldalú szerződésmódosítás	9
II. 2. Díj, költség automatikus módosulása	11
III. VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	11
III. 1. Információszołgáltatás, együttműködés.....	11
III. 2. Bankkártya HelpDesk.....	13
III. 3. Felelősségviselés	13
III. 4. Díjak, költségek	15
III. 5. Tranzakciók engedélyezése és elszámolása, valamint az alkalmazott árfolyamok	15
IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	18
IV. 1. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések	19
V. EGYES KÁRTYÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK.....	20
V. 1. Sürgősségi készpénzfelvétel	20
V. 2. Utasbiztosítási szolgáltatás	20
V. 3. Külföldi kártyahasználat bejelentése	21

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen Betéti Kártya Üzletszabályzat I. Általános rendelkezések című része, II. Lakossági betéti és Prepaid kártyák című része és III. Üzleti betéti kártyák című része továbbiakban együttesen: Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Bank által természetes személyek részére a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt. 3.§. (1) bekezdés d) pontja alapján a lakossági forint és deviza alapú betéti kártyák, prepaid kártyák, valamint üzleti forint és deviza alapú betéti kártyák kibocsátására és az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására. Jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik a mindenkor hatályos a jelen Üzletszabályzat Bevezető rendelkezések 1. k) –w) pontjaiban felsorolt Hirdetmények.

A Bank és a Szerződő Fél közötti jogviszonyra irányadó szabályok

1. A Bank és a Szerződő Fél közötti, a Betéti Kártya Üzletszabályzat tárgyát képező jogviszony tartalmát az adott jogviszonyra vonatkozó

- a) egyedi szerződés,
 - b) a Saját kártyákhoz kapcsolódóan a képfeltöltés általános feltételeiről szóló Nyilatkozat,
 - c) a MCO ISIC kártyákhoz kapcsolódóan a hallgatói jogviszonyról szóló Nyilatkozat,
 - d) az adott jogviszonyra vonatkozóan a Betéti Kártya Üzletszabályzat II. Lakossági betéti és Prepaid kártyák című része,
 - e) az adott jogviszonyra vonatkozóan a Betéti Kártya Üzletszabályzat III. Üzleti betéti kártyák című része,
 - f) a Betéti Kártya Üzletszabályzat I. Általános rendelkezések című része,
 - g) Üzletszabályzat a Pénzforgalmi szolgáltatásról,
 - h) OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzata,
 - i) Hirdetmény a Lakossági forint alapú kártyákról,
 - j) Hirdetmény a Lakossági deviza alapú kártyákról,
 - k) Hirdetmény a Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyákról,
 - l) Hirdetmény a Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyákról,
 - m) Hirdetmény az Üzleti betéti kártyákról,
 - n) Hirdetmény a Prepaid (Meglépetés) kártyákról a 2014. március 1 előtt kötött szerződések esetén,
 - o) Hirdetmény a Prepaid (Meglépetés) kártyákról a 2014. március 1 után kötött szerződések esetén,
 - p) Hirdetmény a Prepaid Maestro PayPass kártyákról,
 - q) Hirdetmény a WORLD JUDO TOUR Prepaid Kártyákról,
 - r) Hirdetmény a Lakossági OTP OKÉ fizetési számlák (bankszámlák) és betéti kártyák kamatairól és díjairól
 - s) HIRDETMÉNY az OTP Bank Nyrt. és az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe közti megállapodás alapján állomány átruházással érintett, forintban vezetett vállalkozói bankszámlák és üzleti betéti kártyák tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről,
 - t) Hirdetmény az egyes szerződéseket érintő egyedi feltételekről,
 - u) Hirdetmény az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott betéti kártyákba épített GB680 Balesetbiztosításról és Asszisztencia-szolgáltatásokról,
 - v) az egyes Kártyákhoz tartozó, utasbiztosítási feltételeket tartalmazó Kiegészítések,
 - w) Hirdetmény a bankfióki önkiszolgáló terminálról
 - x) Hirdetmény az Árfolyam+ kedvezményes számlacsomag elemről
- rendelkezései alapján kell megállapítani.

A jogviszony tartalmának megállapítása során a fenti felsorolás egyben értelmezési sorrendet is jelent.

Amennyiben valamely kérdésről az egyedi szerződés rendelkezései eltérnek az Üzletszabályzat rendelkezéseitől, akkor az egyedi szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

Ha az Üzletszabályzat II. vagy III. részének rendelkezései eltérnek a jelen Üzletszabályzat I. Általános rendelkezéseket tartalmazó részében foglaltaktól, akkor az Üzletszabályzat II. vagy III. részében foglaltakat kell alkalmazni az adott jogviszonyra.

Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy az Üzletszabályzat II. vagy III. része az irányadó. Ha az adott kérdésre az Üzletszabályzat II. vagy III. része sem tartalmaz rendelkezést, a jelen Üzletszabályzat rendelkezése irányadó, ennek hiányában pedig az Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról és az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

2. A Bank és a Szerződő Fél közötti jogviszonyban az 1. pontban meghatározott dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról, valamint a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok és a „Polgári Törvénykönyvről” szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

3. A Bank és a Szerződő Fél közötti tájékoztatás és kölcsönös információcsere hivatalos nyelve a magyar.

Az OTP Bank kijelenti, hogy a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásról szóló Magatartási Kódex rendelkezéseinek kötelező érvénnyel alávetette magát. A kódex rendelkezései megtekinthetők a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu), valamint az OTP Bank Nyrt. honlapján (www.otpbank.hu).

A Bank felügyeleti szervének neve: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

Az OTP Banknak, mint adatkezelőnek a betéti és prepaid kártyákkal, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó direkt marketing ajánlatokkal összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást az OTP Bank Általános Üzletszabályzata és az alábbi adatkezelési tájékoztatók rögzítik:

- a) a „Lakossági betéti kártyákra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató” vagy
- b) az „Üzleti betéti kártyákra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató” vagy
- c) a „Prepaid kártyákra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató”.

Az adatkezelési tájékoztatók elérhetőek a bankfiókokban és a Bank honlapján keresztül (www.otpbank.hu).

I. MEGHATÁROZÁSOK

A Betéti Kártya Üzletszabályzat tekintetében az alábbi fogalmi meghatározások az irányadók:

ATM (Automated Teller Machine)

Bankjegykiadó automata, amely alkalmas készpénzfelvételre, adott esetben készpénz befizetésére és egyéb szolgáltatások igénybevételére.

Bank

OTP Bank Nyrt.

Központ: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Levelezési cím: 1876 Budapest, Pf. 5.

Tevékenységi engedély: Állami Bankfelügyelet 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat (1997. november 27.)

Kártya kibocsátásra vonatkozó engedélyeket a Magyar Nemzeti Bank tartja nyilván.

Honlap: <https://www.otpbank.hu>

Beváltóhely

Elfogadóhely, ahol a Bankkal kötött, erre vonatkozó külön megállapodás alapján a Kártya segítségével készpénz vehető fel.

Bizonylat

Az Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott, a Tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum. A terminál (ATM és POS) a bizonylatot hőpapírra nyomtatja, amelyet fénytől és hőtől védett helyen szükséges tárolni, így tisztán olvashatóságát a nyomtatástól számított 10 évig megőrzi.

Card not present tranzakció

Olyan virtuális tranzakció, ahol a Kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz (pl. mobiltelefon) fizikailag nincs jelen, csupán a kártya adatai szolgálják a tranzakció lebonyolítását. Ilyen tranzakció a telefonon, levélben vagy interneten keresztüli vásárlás.

Card present tranzakció

Olyan tranzakció, ahol a Kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz (pl. mobiltelefon) fizikailag jelen van. Ilyen tranzakció a vásárlás kereskedői POS terminálon, készpénzfelvétel, vásárlás készpénzfelvétellel stb.

Credit default swap (cds)

Jelen Üzletszabályzat, valamint a felek között létrejövő kölcsönszerződés alkalmazásában a cds egy adott hitel kockázata ellen védelmet vevő és védelmet eladó között létrejött kétoldalú szerződés, amely egy meghatározott, ún. referencia-adós valamely adósságának hitelkockázatára vonatkozik. Eszerint, ha a szerződésbeli hitelesemény bekövetkezik, akkor a védelmet eladó megfizeti a védelmet vevőnek a követelésében keletkezett kárt, aminek ellentételezéseként a vevő díjat fizet.

Jelen Üzletszabályzat, valamint a felek között létrejött szerződés alkalmazásában a swap ügylet valamely pénzügyi instrumentum cseréjére vonatkozó olyan összetett megállapodás, amely általában egy azonnali és egy határidős adásvételi ügyletből vagy több határidős ügyletből tevődik össze, és általában jövőbeni pénzáramlások cseréjét vonja maga után.

Jelen Üzletszabályzat, valamint a felek között létrejött szerződés alkalmazásában swap hozam alatt a bankközi kamatlábakból számított, független pénzügyi információs rendszeren közzétett kamatláb értendő.

Cserekártya

A lejárt Kártya helyébe lépő, a Bank által automatikusan legyártott Kártya. A hozzá tartozó PIN kód és TeleKód megegyezik a lejárt Kártya PIN kódjával és TeleKódjával.

CVM (Cardholder Verification Method) ellenőrzés

A Kártyabirtokos ellenőrzéséhez szükséges PIN kód megadás vagy aláírás.

Elfogadóhely

Mindazon hely, ahol a Kártya pénzügyi funkciója alapján rendeltetésszerűen használható. Elfogadóhely lehet:

- a) bankfiók,
- b) beváltóhely,
- c) Kereskedői elfogadóhely,
- d) ATM.

Ellenőrző kód (CVV2 vagy CVC2 kód)

A fizikailag legyártásra kerülő Kártyák hátoldalán (jellemzően aláírási panelén) található 3-jegyű szám, amelyet internetes, telefonos, levélben történő vásárlások során kell megadni.

Elő-authorizáció

Olyan Engedélyezés, amelyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen Engedélyezés a Tranzakció várható összegére történik, amelynek erejéig a Kártyaszámla egyenlege előjegyzésre kerül. Az előjegyzés

- a) nem jelent terhelést, csupán a Tranzakció tényleges összegének fedezetét hivatott biztosítani,
- b) a kibocsátó Bank által meghatározott ideig, de legkésőbb a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig (a Tranzakció tényleges összegének terheléséig) vagy a Tranzakció megíiusulásáig áll fenn.

Elő-authorizációt végezhetnek többek között a kereskedői elfogadóhelyek: szállodák, autókölcsönző cégek, repülőjegy értékesítés, utazási irodák, stb.

Előjegyzés, előjegyzett kártyaforgalom

A kibocsátó Bank döntése alapján meghatározott ideig a számlán előjegyzésre kerül a kártyával végzett tranzakció összege, amely csökkenti vagy növeli a felhasználható egyenleg összegét. Az előjegyzés

- a) a Bank által meghatározott ideig, vagy

- b) a tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig – a tranzakció tényleges összegének terheléséig vagy jóváírásáig – vagy
- c) a tranzakció meghiúsulásáig

áll fenn.

Az előjegyzett kártyás tranzakciók az előjegyzett kártyaforgalmak között egy összegben kerülnek feltüntetésre.

Engedélyezés (authorizáció)

A Kártya kibocsátója vagy annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított Tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet.

Érintés

Érintőkártyával végrehajtott érintéses (korábban PayPass vagy payWave) tranzakció, amely lehet

- a) vásárlás
 - aa) érintésre alkalmas kereskedői POS terminálon vagy
 - ab) érintésre alkalmas ATM-en keresztül (pl. közüzemi számlák kiegyenlítése, telefonkártyák feltöltése, fogadás a Szerencsejáték Zrt. játékaira),
- b) vásárlás készpénzfelvétellel érintésre alkalmas POS terminálon keresztül,
- c) készpénzfelvétel érintésre alkalmas ATM-en keresztül,
- d) készpénzbefizetés érintésre alkalmas ATM-en keresztül,
- e) egyenleglekérdezés érintésre alkalmas ATM-en keresztül és
- f) vásárlási limit módosítása érintésre alkalmas ATM-en keresztül.

Érintőkártya

Érintésre alkalmas Maestro, Mastercard vagy VISA emblémás kártya.

Erős ügyfél-hitelesítés

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján hitelesítés legalább két olyan

- a) ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
- b) birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
- c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője

kategóriába sorolható elem felhasználásával valósul meg, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

Értéknap

Az a nap, amelyet a Bank a Kártyaszámla javára vagy terhére elszámolt pénzösszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

Fizetési művelet jóváhagyása

A Bank a Kártyabirtokos által végrehajtott tranzakciókat jóváhagyottnak tekinti, amennyiben a Kártyabirtokos a tranzakció során

- a) megadta a PIN kódját és/vagy a tranzakcióról készült bizonylatot aláírta, vagy
- b) érintés, azaz érintéses tranzakció esetén a kártyát vagy a kártyaadatokat hordozó eszközt (pl. mobiltelefon) a terminálhoz (ATM vagy POS) érintette, vagy
- c) megadta kártyadatait, vagy
- d) azon kereskedőknél, amelyek részére
 - da) az Európai Unió belüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, vagy
 - db) az Európai Unió kívüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, de a kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatástmegadta kártyadatait és
- dc) lakossági betéti főkártyák esetén megadta az internetes biztonsági kódot és a TeleKódot, vagy a Kártyabirtokos OTP MobilBank szolgáltatásán belül hagyta jóvá a tranzakciót,
- dd) lakossági betéti társkártyák esetén megadta az internetes biztonsági kódot és a TeleKódot,
- de) üzleti betéti kártyák esetén megadta az internetes biztonsági kódot és a TeleKódot, vagy a Szerződő Fél OTPdirekt SmartBank szolgáltatásán belül hagyta jóvá a tranzakciót, amennyiben a Kártyabirtokos OTPdirekt SmartBank igénybevevő is,
- df) prepaid kártya esetén megadta az internetes biztonsági kódot.

A tranzakció jóváhagyásához szükséges kártyaadat a Kártya száma és lejárat dátuma. Ezen túl a fizető felületet üzemeltető bank – saját döntése alapján – kérheti a Kártya CVC2 vagy CVV2 kódját, a Kártyabirtokos nevét, címét stb.

Az OTPdirekt SmartBank vagy OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül csak abban az esetben hagyható jóvá az internetes tranzakció, ha az adott kártyához az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállításra került és az adott kártya mögött álló számlát a kártyabirtokos az OTPdirekt SmartBank vagy OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül eléri.

A da) és db) pontokban megjelölt internetes vásárlási tranzakciók esetén a jogszabályi előírásokkal összhangban a Bank dönthet úgy, hogy a főszabálytól eltérően a dc)-df) pontokban rögzített eljárásokat nem alkalmazza és a kártyaadatok megadását követően engedélyezi a vásárlásokat.

Fordulóhónap

A kártya érvényességi ideje alatt évente a gyártás – és lejárat – hónapja.

Fordulónap

A fordulóhónap utolsó napja.

Honos fiók (Számlavezető fiók)

A Bank azon fiókja, amely a Szerződést és az azzal összefüggő dokumentumokat kezeli.

Hirdetmény

A Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Bank honlapján megtalálható, Bank által kiadott hivatalos közlemény, amely az egyes Kártyákkal összefüggő rendelkezéseket tartalmazza. A Bank Hirdetményben teszi közzé egyebek mellett a Szerződéssel és a Kártyával kapcsolatos

- a) feltételeket,
- b) díjak, költségek és egyéb tételek mértékét, az azokkal összefüggő rendelkezéseket,
- c) egyéb információkat, valamint
- d) a Szerződéssel létrehozott jogviszonyt érintő, a Bank által eszközölt egyoldalú módosításokat.

A jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszonyra irányadóak a Bevezető rendelkezések 1. pontjában felsorolt Hirdetmények.

Kártya

A Bank által saját emblémával és/vagy Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával kibocsátott (MSZ ISO/IEC 7813 szabvány) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (ide értendő a plasztik vagy egyéb formátumú kártyaadatokat hordozó eszköz vagy eljárás), amely hordozza a Bankra, a Kártyabirtokosra és a Kártyaszámlára vonatkozó adatokat. A Kártya rendeltetészerűen használható

- a) készpénzkímélő fizetési eszközként bankkártyával végezhető Tranzakciók véghezvitelére (pénzügyi funkció), és/vagy
- b) a Kártyabirtokos Banknál történő személyazonosítására (személyazonosító funkció), és/vagy
- c) a Bank által bevezetett egyéb szolgáltatások igénybevételére.

Kártyabirtokos

Azon természetes személy, aki a Bankkal kötött szerződés alapján az elektronikus fizetési eszköz használatára jogosult.

Kártya éves díj

A Kártya éves díja a Kártyához tartozó szolgáltatásokkal kapcsolatos költségeket tartalmazza.

Kártya kibocsátási díj

Az egyszeri Kártya kibocsátási díj a Kártya gyártásával és megszemélyesítésével kapcsolatos költségeket tartalmazza.

Kártyaszámla

A Kártyával lebonyolított Tranzakciók, valamint a Kártyával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek elszámolására szolgáló

- a) Banknál vezetett számla vagy
- b) Banknál vezetett számlához kapcsolódóan kezelt elkülönített számla.

Kereskedői elfogadóhely

Valamely Kártya kibocsátóval szerződéses viszonyban álló, és Kártya kibocsátási rendszerhez szerződéssel csatlakozó kereskedelmi vagy szolgáltató egység, ahol a Kártya segítségével pénzügyi ellenszolgáltatás (árak, szolgáltatások ellenértéke) egyenlíthető ki. A Kártya elfogadásának módját a Kártya kibocsátó és a Kereskedői elfogadóhely által kötött szerződés tartalmazza. (Kártyaelfogadói Szerződés)

Limit

A Tranzakciók számára és/vagy összegére vonatkozó megkötés. Az egyes kártyákhoz kapcsolódó limittípusokat az Üzletszabályzat II. vagy III. része tartalmazza.

Lejárat dátum

a) A fizikailag legyártásra kerülő Kártya
aa) előlapján, vagy
ab) hátoldalán, ha a Kártya a hátoldalon kerül megszemélyesítésre,
b) WebKÁRTYA esetén:
ba) az OTPdirekt internetes szolgáltatás „Bankkártya, hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában, vagy
bb) az OTP InternetBank szolgáltatás „Betéti kártyák és hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában,
bc) az OTP MobilBank szolgáltatás „Kártyáim” menüpontjában.
c) Virtuális Vámkártya esetén a kártyaborítékban megtalálható dátum, amely hónap/év bontásban (az évszám utolsó két számjegye) kerül feltüntetésre. (pl. 02/24 = 2024. február utolsó napján lejáró Kártya). A Kártya a feltüntetett hónap utolsó napjának éjfélig érvényes.

Logo

A Kártyához kapcsolódó, a Kártya használatát jelentő embléma, amely megjelenik a Kártyán és az Elfogadóhelyen, ahol a Kártyaelfogadást jelzi. Az egyes kártyákhoz kapcsolódó logo-kat az Üzletszabályzat II. vagy III. része tartalmazza

Nemzetközi Kártyaszervezet

Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet és VISA Nemzetközi Kártyaszervezet, valamint mindazon nemzetközi szervezet, amellyel a Bank annak termékei kibocsátásra és/vagy elfogadásra vonatkozó megállapodást köt.

On-line Tranzakció

A Bank engedélyező központja felé Engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált Tranzakció. Ilyen Tranzakció mind elektronikus (on-line) Kártyával, mind dombornyomott (off-line) Kártyával véghezvihető.

Off-line Tranzakció

A Bank engedélyező központja felé nem, vagy nem azonnal továbbított Tranzakció. Ilyen Tranzakció kizárólag dombornyomott Mastercard és VISA típusú kártyákkal vihető véghez.

On-us Tranzakció (saját Tranzakció)

A Kártyával a Bank saját Elfogadóhelyénél eszközölt Tranzakció.

PIN kód (Personal Identification Number)

A Kártyához tartozó és kizárólag a Kártyabirtokos által ismert négyjegyű személyi azonosító szám, amely azonosítja a Kártyabirtokost.

POS (Point of Sale Terminal)

A pénzügyi ellenszolgáltatás Kártyával történő teljesítését a Kártyán lévő mágneses adathordozón vagy chipen lévő adatok alapján lehetővé tévő elektronikus berendezés.

Pótkártya

A pótlásra szoruló Kártya helyébe lépő Kártya. A pótkártya lejárat ideje megegyezik az eredeti kártya lejárat idejével. A pótkártyához mindig új PIN kód tartozik.

Számlakivonat

A Bank által készített dokumentum, amely a Kártyaszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazza, valamint az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti. A Bank a számlakivonatot a Számlaszerződés alapján bocsátja a Szerződő Fél rendelkezésére.

Szerződő Fél

A Bankkal a Szerződést megkötő jogalany, aki

- a) Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Sajátkártya esetén a törvényes képviselő,
- b) minden további lakossági betéti kártya esetén a számla tulajdonosa/tulajdonosai,
- c) üzleti betéti kártya esetén a számlatulajdonos képviselőjére jogosult személy/személyek,
- d) prepaid kártya esetén a Kártyabirtokos.

Szerződés

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi dokumentumok:

- a) egyedi szerződés
- b) Betéti Kártya Üzletszabályzat I. Általános rendelkezések és II. Lakossági betéti és Prepaid kártyák vagy III. Üzleti betéti kártyák részei,
- c) Betéti Kártya Üzletszabályzat mellékleteként közzétett, adott kártyára vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztatók,
- d) az egyes Kártyákhoz tartozó, utasbiztosítási feltételeket tartalmazó Kiegészítések,
- e) az adott kártyára vonatkozó Hirdetmények,
- f) a Sajátkártyákra vonatkozó képfeltöltés általános szabályairól szóló Nyilatkozat,
- g) a MCO ISIC kártyákra vonatkozó hallgatói jogviszonyról szóló Nyilatkozat.

A Szerződés kizárólag a fenti dokumentumokkal együtt érvényes.

Az **Egyedi szerződés** a Szerződő Fél és a Bank által megkötött szerződés, amely

- a) a Kártyával és a Kártyabirtokossal összefüggő jogviszonyt létrehozza, és
- b) a Kártyával kapcsolatos adatokat és rendelkezéseket tartalmazza.

Tranzakció

A Kártya – pénzügyi funkciója alapján történő – rendeltetésszerű használata, valamint a használat alapján

- a) a Kártyaszámlán jelentkező terhelés és jóváírás, továbbá
- b) a Kereskedői elfogadóhellyel történő elszámolás folyamata.

Üzletszabályzat

A Betéti Kártya Üzletszabályzat I. rész Általános rendelkezések, a Betéti Kártya Üzletszabályzat II. rész Lakossági betéti és prepaid kártyák és a Betéti Kártya Üzletszabályzat III. rész Üzleti betéti kártyák című jelen dokumentum, amely a lakossági forint és deviza alapú betéti kártyák, a prepaid kártyák és az üzleti forint és deviza alapú betéti kártyák általános és speciális szerződési feltételeit tartalmazza.

II. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

II. 1. Az egyoldalú szerződésmódosítás

- (1) A Bank a Szerződés díjának, jutalékának, egyéb költségének mértékét és az egyéb szerződési feltételeket a Szerződés fennállása alatt jogosult egyoldalúan megváltoztatni a jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően.
- (2) Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket a Szerződő Fél részére elérhetővé tesz és melyeket a Szerződő Fél kifejezetten elfogad.
- (3) Az OTP Bank Nyrt. felhívja az Ügyfél figyelmét arra, és fokozottan ajánlja, hogy az Ügyfél kísérelje folyamatosan figyelemmel az Üzletszabályzat és a kapcsolódó Hirdetmények módosításait, valamint hatályos szövegét.

- (4) A Szerződéssel összefüggő díjak, jutalékok, és egyéb költségek mértékének az e pontban írottak szerinti megváltozása esetén a Szerződő Fél köteles a Banknak az ekként megváltozott mértékű díjat, jutalékot, egyéb költséget megfizetni.
- (5) A Bank az alábbi okok bekövetkezése esetén jogosult a díjat, jutalékot, egyéb költséget és a szerződés egyéb feltételeit a Szerződő Fél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani:
- A) A jogi, szabályozói környezet megváltozása
- a) A Bank – hitelviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a hitelezőre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
 - b) A Bank – hitelviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher – (pl. adó) – változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása,
 - c) Kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása
- B) A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása
- a) a Bank forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
 - aa) Magyarország hitelbesorolásának változása,
 - ab) az országhoz tartozó felár változása (credit default swap),
 - ac) Jegybanki alapkamat, jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
 - ad) A bankközi pénzügyi kamatlábak / hitelkamatok változása,
 - ae) A Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
 - af) Refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, valamint kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
 - ag) A hitelező lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása
 - b) a Nemzetközi Kártyaszervezetek által végrehajtott módosítások így különösen, de nem kizárólagosan:
 - ba) kártyaszervezeti díjstruktúra változása
 - bb) kártyaszervezeti díjszabásra vonatkozó szabályok változása
- (6) A Bank a fentiek mellett vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – bekövetkezése esetén jogosult átmenetileg, a zavarok fennállásáig egyoldalúan díjat, jutalékot, költséget a Szerződő Fél számára kedvezőtlenül módosítani.
- (7) Díjat, jutalékot, egyéb költséget és a szerződés egyéb feltételeit csak akkor jogosult a Bank egyoldalúan, az ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha a jelen Üzletszabályzat (5) és (6) bekezdéseiben a Bank számára meghatározott feltételek és körülmények megváltozása indokoltá teszi.
- (8) A Bank a szerződés díjat, jutalékot és egyéb költséget és a szerződés egyéb feltételeit érintő - az ügyfél számára kedvezőtlen - módosítását a módosítás hatálybalépését legalább két hónappal megelőzően, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmény útján teszi közzé.
- (9) Az ügyfél a díj, költség számára kedvezőtlen módosítása esetén a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a szerződés díjmentes felmondására.
- (10) A Bank jogosult a jelen Üzletszabályzatban foglalt (díjat, jutalékot, egyéb költséget nem érintő) szerződési feltételeit a (5) és (6) bekezdéseiben meghatározott feltételek és körülmények alapján, továbbá az alábbi feltételek és körülmények esetén az Ügyfélre kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani:
- a) a Bank által nyújtott szolgáltatások teljesítésével, fenntartásával összefüggő banküzemi eljárások, valamint elszámolási rend változása,
 - b) a Bank által az Ügyfelek számára nyújtott új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások módosítása, bővítése, fejlesztése, valamint valamely termék vagy szolgáltatás kivezetése, megszüntetése.
- (11) A Bank jogosult termék vagy szolgáltatás kivezetése/módosítása esetén a Szerződő Fél számára a kivezetett/módosított termék vagy szolgáltatás helyett, azzal egyenértékű vagy magasabb

színvonalú termék vagy szolgáltatás rendelkezésre bocsátására a szerződés egyoldalú módosításával, oly módon, hogy a módosítást a termék vagy szolgáltatás kivezetését/módosítását 30 nappal megelőzően, az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmény útján közzé teszi.

- (12) A Bank a Szerződés módosítását a Szerződő Fél részéről akkor tekinti elfogadottnak, ha a Szerződő Fél a módosítás hatálybalépését megelőzően a Bankot nem tájékoztatja arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás hatálybalépése előtti napig a Szerződő Fél jogosult a Szerződés azonnali és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására.
- (13) A Mastercard Standard OKÉ kártyára, a Multipont Mastercard Prémium OKÉ kártyára és a Mastercard Üzleti OKÉ kártyára vonatkozóan az egyoldalú szerződésmódosítás szabályozása kiegészítésre kerül „Az egyes szerződéseket érintő egyedi feltételekről” szülő Hirdetményben foglaltakkal.

II. 2. Díj, költség automatikus módosulása

- (14) A Szerződés alapján felszámított fix díjak, jutalékok és költségek – beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak jutalékok és költségek fix összegű minimum és maximum értékét is - a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindex (infláció) alapján annak mértékével, évente, a megelőző év december 31-i értékhez képest automatikusan (a matematikai kerekítési szabályokat figyelembe véve) módosulnak a honlapon történt közzététel napját követő hónap 30. napjától. A Szerződő Fél ezt követően a módosult díjat, jutalékot és költséget köteles megfizetni a Bank részére. A díjak, jutalékok és költségek éves fogyasztói árindex változásával járó megváltozása nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak. A módosult díjak, jutalékok és költségek értékét a Bank – legkésőbb a Központi Statisztikai Hivatal honlapján történő közzétételt követő hónap 30. napjáig – az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmény útján közli a Szerződő Féllel.
- (15) A díjak, jutalékok és költségek Bank által alkalmazott kerekítési szabályai:
- a) A forintban meghatározott díjak, jutalékok és költségek
 - aa) fix összege – minimum és maximum értéke is – egész összegre,
 - ab) százalékos összege két tizedes jegy pontossággal kerülnek kerekítésre.
 - b) A devizában meghatározott díjak, jutalékok és költségek
 - ba) fix összege – minimum és maximum értéke is – két tizedes jegy pontossággal,
 - bb) százalékos összege két tizedes jegy pontossággal kerülnek kerekítésre.
- (16) A Szerződő Félnek nyújtott szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz díjainak, költségének, a teljesítésben közreműködő harmadik személy általi megváltoztatása esetén módosulnak a Bank által felszámított díjak és költségek (pl. postaköltség) a változás időpontjától.
- (17) Amennyiben a Nemzetközi Kártyaszervezet a Kártyabirtokost terhelő díjait, költségeit módosítja, vagy a kártyaszervezeti díjstruktúra és a díjszabásra vonatkozó szabályok változnak, vagy új díjtétel kerül bevezetésre, változást követően a Bank a módosított díjakkal, költségekkel jogosult a számlát megterhelni.
- (18) A Bank jogosult üzletpolitikai okokból az automatikus díj és költségváltozástól eltérően a Szerződő Fél számára kedvezőbb díj- és költségtételeket alkalmazni.
- (19) A Bank a módosulásról az ügyfelet az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmény útján (vagy más, szerződésben meghatározott módon) értesíti.

III. VEGYES RENDELKEZÉSEK

III. 1. Információs szolgáltatás, együttműködés

- (20) A Bank és a Szerződő Fél közötti kapcsolattartás alapvetően írásban

- a) a Bank részéről a Szerződő Fél által megadott belföldi levelezési címén,
 - b) a Szerződő Fél részéről a Bank Honos fiókjának postacímén történik.
- (21) A fentiekén kívül a Bank a Szerződő Felet a Szerződés fennállása alatt az alábbi módokon tájékoztathatja:
- a) a Szerződő Fél által megadott belföldi postázási címre küldött számlakivonattal,
 - b) bankfiókban kihelyezett, valamint a Bank honlapján megjelentetett az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmény útján,
 - c) a Szerződő Fél által megadott belföldi mobiltelefonszámra küldött SMS-sel,
 - d) a Szerződő Fél által megadott e-mail címre küldött levéllel,
 - e) a Bank honlapján keresztül,
 - f) a Szerződő Fél által megadott belföldi vezetékes vagy mobil telefonszámon a Bank által kezdeményezett és rögzített telefonos hívással,
 - g) OTPdirekt internetes szolgáltatással vagy OTP InternetBank szolgáltatással rendelkező ügyfelek esetében a szolgáltatás postaládáján keresztül.
 - h) A Bank honlapjának eléréséhez bármely internetezésre alkalmas személyi számítógép, laptop vagy mobil eszköz (telefon, táblagép) megfelel, amelyen a Bank által támogatott böngésző fut. A Bank a minimum 2%-os látogatottságot adó böngészőverziókat támogatja.
- (22) A Szerződő Fél részéről az írásban történő kapcsolat tartás módjai:
- a) a Honos fiókjának postacímére küldött levél,
 - b) az informacio@otpbank.hu e-mail címre küldött e-mail (reklamáció, információkérés, javaslat benyújtás)
- (23) A Bank a vonatkozó jogszabályok, Bankra kötelező szabályok és szerződések rendelkezéseinek megfelelően Számlakivonat útján rendszeresen tájékoztatja a Szerződő Felet.
- (24) A Számlakivonat
- a) a Kártyaszámlán végrehajtott bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot tartalmazza, és
 - b) a Kártyaszámla elszámolási időszak forgalmát igazolja.
- (25) A Szerződő Fél köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha a Számlakivonatot a megelőző elszámolási időszak zárónapját követő hónap 20. napjáig nem kapja kézhez, vagy az számára nem elérhető, valamint ha a Számlakivonaton vagy a Kártyaszámlán jogosulatlan művelet szerepel.
- (26) A Szerződő Fél
- a) tudomásul veszi, hogy az általa önként megadott adatokat a Bank központi adós-nyilvántartási rendszerébe felveszi és kezeli,
 - b) tudomásul veszi, hogy az általa önként megadott és a törvényben meghatározott adatoknak a Bank a „központi hitelinformációs rendszerről” szóló 2011. évi CXXII. törvény alapján, a hiteladat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszer részére történő átadására vonatkozó szabályokat az Általános Üzletszabályzatnak a központi hitelinformációs rendszerről szóló melléklete tartalmazza,
 - c) felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Bankkal szemben fennálló tartozása behajtásához szükséges személyes adatait az érintett nyilvántartási szervek erre irányuló, írásos kérelem alapján a Bank részére kiszolgáltassák.
- (27) A Szerződő Fél és a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul közölni a Bankkal az általa megadott adatokban, valamint a Szerződéssel összefüggő valamennyi lényeges körülményben bekövetkező változásokat. A Szerződő Fél hivatalos okmányaiban szereplő adatok módosítása kizárólag személyesen, az új adatokat tartalmazó okmányok bemutatásával lehetséges.
- (28) A Szerződő Fél kötelezettséget vállal arra nézve, hogy a „polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról” szóló 1992. évi LXVI. törvény alapján nyilvántartott adatait a nyilvántartási szerveknél a Bankkal szemben nem tiltja le. Amennyiben a Szerződés megszűnését megelőzően ezen adatokat a Szerződő Fél letiltja, és a letiltást a Bank kérésére sem oldja fel, a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- (29) A Bank a Szerződéssel összefüggésben tudomására jutott személyes adatok tekintetében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendeletben (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet) foglaltaknak megfelelően jár el.
- (30) A Bank és a Szerződő Fél, valamint a Kártyabirtokosok között felmerülő vitás kérdéseket egyeztetés útján kell rendezni. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogviták eldöntése rendes bírósági eljárás keretében lehetséges.
- (31) A Bank nem részese a Szerződő Fél és a Kártyabirtokosok, valamint a Kártyabirtokosok egymás között felmerülő jogvitáinak.
- (32) A Kártyabirtokos a Szerződés hatálybalépésének időpontjától információ- és segítségkérés céljából igénybe veheti a Bank OTPdirekt automata telefonos szolgáltatását és a Bankkártya HelpDesk szolgáltatását.
- (33) 18. életévét be nem töltött kiskorú Kártyabirtokos esetén, a Kártyabirtokos mellett a törvényes képviselő részére is kiadható információ, amennyiben a törvényes képviselő
- a) a számlához törvényes képviselőként kapcsolódik vagy
 - b) a számlához társtulajdonosként vagy állandó meghatalmazottként kapcsolódik és törvényes képviselőként azonosítható.
- (34) A felek együttműködésük során kötelesek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésére és megakadályozására irányadó jogszabályok betartására. Ennek során a Bank a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a belső szabályzatában foglaltak szerint jár el.

III. 2. Bankkártya HelpDesk

- (35) A Bankkártya HelpDesk a Bank élőhangos Kártya-ügyfélszolgálat, amely az év minden napján, a nap 24 órájában igénybe vehető.
- (36) A Bankkártya HelpDesk szolgáltatásai:
- a) Információszoolgáltatás
 - aa) a Bank által kibocsátott Kártyákról,
 - ab) a Kártyákhoz kapcsolódó szolgáltatásokról,
 - ac) az Elfogadóhelyekről,
 - ad) az OTPdirekt-ről, és
 - ae) egyéb kérdésekben.
 - b) Problémakezelés az alábbi kérdésekben:
 - ba) Kártya letiltás,
 - bb) Kártya meghibásodás,
 - bc) Kártyabevonás,
 - bd) ATM működés,
 - be) OTPdirekt szolgáltatás.
- (37) A Bankkártya HelpDesk telefonszámait és telefax számát az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmények tartalmazzák.
- (38) A VISA Arany Üzleti kártyával, a Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyával és a Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyával igénybe vehető Aranykártya HelpDesk telefonszámait a kártya mellé csomagolt „Fontos telefonszámok” füzet tartalmazza.
- (39) A Bankkártya HelpDesk szolgáltatások igénybevétele díj- és költségmentes.

III. 3. Felelősségviselés

- (40) Az olyan jóvá nem hagyott tranzakciók (fizetési műveletek) vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy elloptott Kártyával történtek, vagy a Kártya jogosulatlan

használatából erednek, a Szerződő Fél viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a kártya letiltására vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően.

- (41) Nem terheli a Szerződő Felet az előző bekezdésben meghatározott felelősség, ha
- a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Szerződő fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette, vagy
 - a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta, vagy
 - a kárt készpénz-helyettesítő fizetőeszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes biztonsági elemek – így a PIN kód vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy
 - a Bank nem tett eleget annak a kötelezettségének, hogy az ügyfél bármikor díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen megtehesse a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz birtokából történő kikerülését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatának bejelentését
 - a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést.
- (42) A kártya letiltására vonatkozó bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott tranzakciók (fizetési műveletek) vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Kártyával történtek, vagy a Kártya jogosulatlan használatából erednek.
- (43) A Bank a Szerződő Fél és a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti a Szerződő Fél és a Kártyabirtokos olyan tevőleges magatartását vagy mulasztását, amely a jelen Üzletszabályzatban előírt, – és ezen belül különösen a PIN kód, TeleKód, internetes biztonsági kód – biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek eredményeként a Szerződő Félnek vagy a Kártyabirtokosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.
- (44) A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott tranzakcióval (fizetési művelettel) összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt
- lakossági kártyák esetén jelen Üzletszabályzat II. részének (148) bekezdésében,
 - üzleti kártyák esetén jelen Üzletszabályzat III. részének (107) bekezdésében meghatározott kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.
- (45) A Bank gondoskodik arról, hogy a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos bármikor megtehesse a kártya letiltására vonatkozó bejelentést.
- (46) A Bank a bejelentést követően Kártyával végrehajtott tranzakciókat (fizetési műveleteket) nem teljesíthet.
- (47) A Bank felelős a Kártyának és a Kártyához tartozó egyéb kódoknak – PIN kód, TeleKód stb. – a Kártyabirtokos részére történő átadásért. A Kártyának a Kártyabirtokoshoz történő eljuttatása során keletkezett kárt a Bank viseli.
- (48) A Bank nem vállal felelősséget a Kártyának a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátását követően keletkezett hibákból eredő, a Szerződő Felet vagy a Kártyabirtokost ért károkért.
- (49) A Bank felelős a Kártyával kezdeményezett átutalás, a Kártyával kezdeményezett készpénzfelvétel elmulasztásáért, valamint ezek hibás végrehajtásáért akkor is, ha ezeket a műveleteket olyan eszközknél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá, kivéve, ha a műveletet a Bank által használtira nem engedélyezett eszközknél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték.
- (50) A Bank felelős azon műveletek végrehajtásáért, amelyek nem a Szerződő Fél megbízásán alapulnak.
- (51) A Bank a (49) és (50) bekezdésben foglaltak esetén az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Panaszkezelési Szabályzat szerint jár el.

III. 4. Díjak, költségek

- (52) A Kártyával összefüggő díjakat, költségeket és egyéb tételeket a Bank jogosult a Szerződő Félre hárítani, és azokkal a Kártyaszámlát vagy a Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott egyéb számlát automatikusan megterhelni.
- (53) A Kártyával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek mértékét az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmények tartalmazzák.
- (54) A Kártyával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek elszámolása azok felmerülésekor esedékes. Az ettől eltérő rendelkezéseket az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmények tartalmazzák.
- (55) Az OTP Bank részletesen meghatározza azon feltételeket és körülményeket, melyek egyértelműen lehetővé teszik az adott kártyákhoz tartozó Hirdetményben meghatározott díjak, költségek mértékének és elszámolási gyakoriságának egyoldalú, a Szerződő Fél számára kedvezőtlen módosítását.
- (56) Amennyiben a Bank a Szerződő Fél kérelme alapján közreműködik egy tranzakció bizonylatának beszerzésében, ennek költségét jogosult a Szerződő Félre hárítani. A bizonylat beszerzésének költségét az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmények tartalmazzák.

III. 5. Tranzakciók engedélyezése és elszámolása, valamint az alkalmazott árfolyamok

- (57) Lakossági betéti kártyákkal EGT államokban euróban vagy egy tagállam eurótól eltérő nemzeti pénznemében kezdeményezett azon tranzakciók esetén, ahol a tranzakcióhoz pénznemek közötti átváltási szolgáltatás is kapcsolódik, és az adott kártya mögött álló számlát a kártyabirtokos az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül eléri, a Bank az alábbi értesítést küldi a kártyabirtokos OTPdirekt internetes szolgáltatás postaládájába:
- a) a Bank által alkalmazott árfolyam és Európai Központi Bank által kiadott legfrissebb euró devizaárfolyam közötti százalékos árrés,
 - b) a Nemzetközi Kártyaszervezetek (Mastercard és VISA), valamint az Európai Központi Bank által alkalmazott árfolyam elérési útvonala.
- (58) A Bank a fenti értesítést minden olyan tranzakcióhoz kapcsolódóan megküldi, ahol a tranzakció devizaneme eltér a kártyaszámla devizanemétől.
- (59) Az értesítésről leíratkozni, valamint az értesítésre felíratkozni az OTPdirekt internetes szolgáltatás „Betéti kártyák, hitelkártyák / OTP-EKB árfolyam árrés értesítő” menüpontjában lehet.
- (60) A Bank nem küld ilyen értesítést üzleti betéti kártyákhoz és prepaid kártyákhoz kapcsolódóan.
- (61) A Bank által alkalmazott árfolyam és Európai Központi Bank által kiadott legfrissebb euró devizaárfolyam közötti aktuális százalékos árrés, valamint a Nemzetközi Kártyaszervezetek (Mastercard és VISA), valamint az Európai Központi Bank által alkalmazott árfolyam elérési útvonala a Bank honlapján (www.otpbank.hu) is elérhető.
- (62) EGT államok az Európai Unió országai, valamint Izland, Liechtenstein és Norvégia.

III. 5.1. Forint alapú kártyák árfolyamai

- (63) A tranzakciók engedélyezésekor használt árfolyamok
- c) A forintban végzett tranzakciók, az eredeti összeg változtatása nélkül, forintban kerülnek engedélyezésre.
 - d) Az euróban/amerikai dollárban végzett tranzakciók engedélyezésekor a Bank az euró/amerikai dollár összeget az engedélyezés időpontjában érvényes, napi első deviza eladási árfolyamán számítja át forintra és ezen összeg kerül engedélyezésre.
 - e) A Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban/euróban/amerikai dollárban végzett Tranzakciók engedélyezésekor a tranzakció eredeti pénznemét a Mastercard és VISA

Nemzetközi Kártyaszervezetek forintra átszámítva küldik meg a Banknak és ezen összeg kerül engedélyezésre.

- (64) A terhelési tranzakciók elszámolásakor használt árfolyamok
- Maestro, MasterCard és VISA típusú kártyákkal a Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban végzett tranzakciók (kivéve: OTP Bank által Magyarországon üzemeltett euró töltésű ATM-ekben végzett készpénzfelvételi tranzakciók, valamint az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók) eredeti pénznemét a Nemzetközi Kártyaszervezet átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra. A Bank a Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyaszervezet általi elszámolás napján a Banknál érvényben lévő, aznapi első deviza eladási árfolyamon számítja át forintra.
 - Az OTP Bank által Magyarországon üzemeltett euró töltésű ATM-ekben végzett tranzakciók, valamint az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók árfolyama a tranzakció napján a Banknál érvényes, aznapi első deviza eladási árfolyam.
- (65) A jóváíró (kereskedői áruvisszavétel vagy sztornó, stb.) tranzakciók elszámolásakor használt árfolyamok
- Maestro, MasterCard és VISA típusú kártyákkal a Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban végzett tranzakciók (kivéve: az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók) eredeti pénznemét a Nemzetközi Kártyaszervezet átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra. A Bank a Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyaszervezet általi elszámolás napján a Banknál érvényben lévő, aznapi első deviza eladási árfolyamon számítja át forintra.
 - Az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók árfolyama a tranzakció napján a Banknál érvényes, aznapi első deviza eladási árfolyam.
- (66) Ha a lakossági számla tulajdonosa beállította számlájához az Árfolyam+ kedvezményes számlacsomag elemét, akkor a számlához kapcsolódó összes betéti kártyával, a meghatározott limit erejéig, a meghatározott devizában végzett vásárlási tranzakciók engedélyezésekor és elszámolásakor a Bank kedvezményes árfolyamot alkalmaz, amelyről részletesen a mindenkor hatályos „Hirdetmény az Árfolyam+ kedvezményes számlacsomag elemről” rendelkezik.
- (67) Euróban és amerikai dollárban meghatározott kártya díjak és költségek elszámolásakor használt árfolyamok
- A Magyarországon kívül kártyával elvégzett készpénzfelvétel euróban meghatározott tranzakciós díját, a Bank a készpénzfelvételi tranzakció nemzetközi Kártyaszervezet általi elszámolás napján, a Banknál a feldolgozás napján rendelkezésre álló, aznapi első deviza eladási árfolyamon számítja át forintra.
 - A Sürgősségi szolgáltatások és visszamondásának euróban vagy amerikai dollárban meghatározott díját a Bank a terhelés időpontjában a Banknál érvényes deviza eladási árfolyamon számítja át forintra.

III. 5.2. Euró alapú kártyák árfolyamai

- (68) A tranzakciók engedélyezésekor használt árfolyamok
- Az euróban végzett tranzakciók, az eredeti összeg változtatása nélkül, euróban kerülnek engedélyezésre.
 - A forintban/amerikai dollárban végzett tranzakciók engedélyezésekor a Bank a forint/amerikai dollár összeget az engedélyezés időpontjában érvényes, napi első deviza eladási árfolyamán számítja át euróra és ezen összeg kerül engedélyezésre.
 - A Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban/euróban/amerikai dollárban végzett tranzakciók engedélyezésekor a tranzakció eredeti pénznemét a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet euróra átszámítva küldi meg a Banknak és ezen összeg kerül engedélyezésre.
- (69) Magyarországon forintban végzett terhelési tranzakciók elszámolásakor használt árfolyam
- OTP Bank magyarországi hálózatában végzett készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók esetén: a tranzakció napján érvényes, aznapi első OTP deviza vételi árfolyam.

- b) Más magyarországi hálózatban végzett készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók esetén: a Bank a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyaszervezet általi elszámolás napján érvényes, aznapi első OTP deviza vételi árfolyamon számítja át euróra.

(70) Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban végzett terhelési tranzakciók elszámolásakor használt árfolyam

- a) Az OTP Bank által Magyarországon üzemeltetett euró töltésű ATM-ekben végzett készpénzfelvételi tranzakciók esetén és az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban végzett Tranzakciók esetén a Tranzakciók eredeti összege kerül terhelésre a Devizakártya mögött álló euró alapú devizaszámlán.
- b) Az OTP Bank magyarországi hálózatában, amerikai dollárban végzett Tranzakciók a Banknál a tranzakció napján érvényes, első OTP deviza eladási árfolyamon átszámításra kerülnek először forintra, majd euróra.
- c) A Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban végzett Tranzakciók (kivéve: OTP Bank által Magyarországon üzemeltetett euró töltésű ATM-ekben végzett készpénzfelvételi tranzakciók, valamint az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók) minden esetben euróban érkeznek meg a Bankhoz. Amennyiben a Tranzakció eredeti pénzneme nem euró, a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet a tranzakció eredeti pénznemét átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra, és euróban küldi meg a Banknak.

(71) Magyarországon forintban végzett jóváíró (kereskedői áruvisszavétel vagy szternó, stb.) tranzakciók elszámolásakor használt árfolyam

- a) OTP Bank magyarországi hálózatában végzett tranzakciók esetén: a tranzakció napján érvényes, aznapi első OTP deviza vételi árfolyam.
- b) Más magyarországi hálózatban végzett tranzakciók esetén: a Bank a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyaszervezet általi elszámolás napján érvényes, aznapi első OTP deviza vételi árfolyamon számítja át euróra.
- c) Az OTP Bank által Magyarországon üzemeltetett ATM berendezéseken keresztül készpénzbefizetés esetén: a befizetés napján érvényes, aznapi első OTP deviza eladási árfolyam.

(72) Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban végzett jóváíró (kereskedői áruvisszavétel vagy szternó, stb.) tranzakciók elszámolásakor használt árfolyam

- a) Az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban végzett Tranzakciók esetén az euróban végzett tranzakció összege kerül jóváírásra a Devizakártya mögött álló euró alapú devizaszámlán.
- b) Az OTP Bank magyarországi hálózatában, amerikai dollárban végzett Tranzakciók a Banknál a tranzakció napján érvényes, első OTP deviza eladási árfolyamon átszámításra kerülnek először forintra, majd euróra.
- c) A Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban végzett Tranzakciók (kivéve: az OTP Bank magyarországi hálózatában euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók) minden esetben euróban érkeznek meg a Bankhoz. Amennyiben a Tranzakció eredeti pénzneme nem euró, a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet a tranzakció eredeti pénznemét átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra, és euróban küldi meg a Banknak.

III. 5.3. Amerikai dollár alapú kártyák árfolyamai

(73) A tranzakciók engedélyezésekor használt árfolyamok

- a) Az amerikai dollárban végzett tranzakciók, az eredeti összeg változtatása nélkül, amerikai dollárban kerülnek engedélyezésre.
- b) A forintban/euróban végzett tranzakciók engedélyezésekor a Bank a forint/euró összeget az engedélyezés időpontjában érvényes, napi első deviza eladási árfolyamán számítja át amerikai dollárra és ezen összeg kerül engedélyezésre. A napi első deviza eladási árfolyam megjelenése előtt az előző banki munkanap napi első deviza eladási árfolyama az irányadó.
- c) A nem forintban/euróban/amerikai dollárban végzett Tranzakciók engedélyezésekor a tranzakció eredeti pénznemét a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet amerikai dollárra átszámítva küldi meg a Banknak és ezen összeg kerül engedélyezésre.

- (74) Magyarországon forintban végzett terhelési tranzakciók elszámolásakor használt árfolyam
- OTP Bank magyarországi hálózatában végzett készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók esetén: a tranzakció napján érvényes, aznapi első OTP deviza vételi árfolyam.
 - Más magyarországi hálózatban végzett készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók eredeti pénznemét a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra. A Bank a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyaszervezet általi elszámolás napján átszámítja a Banknál érvényben lévő, aznapi első deviza eladási árfolyamon forintra, majd az ugyanazon napi első deviza vételi árfolyamon amerikai dollárra.
- (75) Magyarországon kívül és Magyarországon nem forintban végzett terhelési tranzakciók elszámolásakor használt árfolyamok
- A Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban végzett tranzakciók (kivéve: OTP Bank által Magyarországon üzemeltett euró töltésű ATM-ekben végzett készpénzfelvételi tranzakciók, valamint az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók) eredeti pénznemét a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra. A Bank a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyaszervezet általi elszámolás napján átszámítja a Banknál érvényben lévő, aznapi első deviza eladási árfolyamon forintra, majd az ugyanazon napi első deviza vételi árfolyamon amerikai dollárra.
 - Az OTP Bank által Magyarországon üzemeltett euró töltésű ATM-ekben végzett tranzakciók, valamint az OTP magyarországi hálózatában, euróban végzett tranzakciók a Banknál a tranzakció napján érvényes, első OTP deviza eladási árfolyamon átszámításra kerülnek forintra, majd az ugyanazon napi első OTP deviza vételi árfolyamon amerikai dollárra.
 - Az OTP Bank magyarországi hálózatában, amerikai dollárban végzett Tranzakciók esetén az amerikai dollárban végzett tranzakció összege kerül terhelésre a kártya mögött álló amerikai dollár alapú számlán.
- (76) Magyarországon forintban végzett jóváíró (kereskedői áruvisszavétel vagy sztoró, stb.) tranzakciók elszámolásakor használt árfolyam
- OTP Bank magyarországi hálózatában végzett készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók esetén: a tranzakció napján érvényes, aznapi első OTP deviza vételi árfolyam.
 - Más magyarországi hálózatban végzett készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók eredeti pénznemét a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra. A Bank a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyaszervezet általi elszámolás napján átszámítja a Banknál érvényben lévő, aznapi első deviza eladási árfolyamon forintra, majd az ugyanazon napi első deviza vételi árfolyamon amerikai dollárra.
- (77) Magyarországon kívül és Magyarországon nem forintban végzett jóváíró (kereskedői áruvisszavétel vagy sztoró, stb.) tranzakciók elszámolásakor használt árfolyamok
- A Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban végzett tranzakciók (kivéve: az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók) eredeti pénznemét a Mastercard átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra. A Bank a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyaszervezet általi elszámolás napján átszámítja a Banknál érvényben lévő, aznapi első deviza eladási árfolyamon forintra, majd az ugyanazon napi első deviza vételi árfolyamon amerikai dollárra.
 - Az OTP Bank által Magyarországon üzemeltett euró töltésű ATM-ekben végzett tranzakciók, valamint az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban végzett tranzakciók a Banknál a tranzakció napján érvényes, első OTP deviza eladási árfolyamon átszámításra kerülnek forintra, majd az ugyanazon napi első OTP deviza vételi árfolyamon amerikai dollárra.
 - Az OTP Bank hálózatában, amerikai dollárban végzett Tranzakciók esetén az amerikai dollárban végzett tranzakció összege kerül jóváírásra a kártya mögött álló amerikai dollár alapú számlán.

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- (78) A Kártyaszámlához kapcsolódó valamennyi érvényes Kártya érvénytelenítése, vagy felhívás esetén a Bank részére történő visszaszolgáltatása nélkül a Szerződő Fél a Kártyaszámlát nem

szüntetheti meg. Kivételt képez ez alól az elveszett vagy elloptott Kártya feltéve, hogy a letiltás megtörtént, és Pótkártya igénylés nem történt.

- (79) Amennyiben a Szerződő Fél a Szerződést meg kívánja szüntetni, de a Kártyát felhívás ellenére nem szolgáltatja vissza, a Kártyát a Bank letiltja.
- (80) A Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával kibocsátott Kártya esetén a Bank az adott szervezet szabályainak figyelembevételével jár el.
- (81) A mindenkor Üzletszabályzat hatálybalépésének időpontja az annak megjelenését vagy módosítását közzétevő Hirdetmény hatálybalépésének napja.
- (82) A Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban nem, vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Bankra kötelező szabályok mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók.
- (83) A Szerződéssel összefüggő jogviták tekintetében a magyar jog szabályait kell alkalmazni.

IV. 1. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések

- (84) Az OTP Bank Nyrt. jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében, a Szerződő Fél, Kártyabirtokos és egyéb kötelezett személyes adataira vonatkozó, és a velük szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni. Az ügyfél és a kötelezettek jogosultak megismerni minden olyan adatot, amelyet az OTP Bank Nyrt. személyükkel kapcsolatban kezel.
- (85) A rendelkezésre bocsátott adatok kezelésének célja elsősorban a szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtása, a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítése, az adatkezelő szerződésből fakadó igényeinek érvényesítése, a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázat-elemzés és értékelés, kapcsolattartás. Az adatkezelés részletes szabályait az Általános Üzletszabályzat vagy az alábbi adatkezelési tájékoztatók rögzítik:
- a „Lakossági betéti kártyákra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató” vagy
 - az „Üzleti betéti kártyákra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató” vagy
 - a „Prepaid kártyákra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató”.
- Az Általános Üzletszabályzat és az adatkezelési tájékoztatók elérhetőek a bankfiókokban és a Bank honlapján keresztül (www.otpbank.hu).
- (86) Az adatkezelés időtartama: jogszabály, az Általános Üzletszabályzat vagy az előző bekezdésben megjelölt adatkezelési tájékoztatók eltérő rendelkezése hiányában a jogviszony megszűnését követő 8. év vége. A „pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról” szóló 2017. évi LIII. törvényben megjelölt személyes adatokat, az OTP Bank Nyrt. – a hivatkozott törvény rendelkezése szerint – a jogviszony megszűntetését követően 8 évig, azonban a felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egységként működő hatóság, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb 10 évig köteles megőrizni.
- (87) Az adatkezelést és feldolgozást az OTP Bank Nyrt. saját szervezetében végzi. Amennyiben kiszervezés keretében adatátadásra, illetve az adatfeldolgozó igénybevételére kerülne sor, egyfelől a „hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról” szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján a kiszervezett tevékenység körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatában, másfelől az igénybe vett adatfeldolgozókat az Általános Üzletszabályzatban vagy az alábbi adatkezelési tájékoztatókban feltünteti:
- a „Lakossági betéti kártyákra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató”-ban vagy
 - az „Üzleti betéti kártyákra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató”-ban vagy
 - a „Prepaid kártyákra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató”-ban.
- (88) Adós és egyéb kötelezett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Általános Adatvédelmi Rendelet és az „információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról” szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

V. EGYES KÁRTYÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

V. 1. Sürgősségi készpénzfelvétel

- (89) A Kártyabirtokos a sürgősségi készpénzfelvétel díjának felszámítása mellett sürgősségi készpénzfelvételt vehet igénybe.
- (90) A sürgősségi készpénzfelvétel díját az adott kártyákra vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.
- (91) Sürgősségi készpénzfelvételre az adott kártya tekintetében csakis egy alkalommal van lehetőség.
- (92) A sürgősségi készpénzfelvételt az alábbi kártyákkal lehet igénybe venni:
- Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya,
 - Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya,
 - Mastercard Online ISIC kártya,
 - Mastercard Online ISIC Junior kártya,
 - Lakossági Mastercard Devizakártya,
 - VISA Arany Üzleti kártya,
 - Mastercard Nemzetközi Üzleti kártya,
 - Mastercard Unembossed Üzleti kártya,
 - Mastercard Széchenyi kártya,
 - Mastercard Agrár Széchenyi kártya,
 - Mastercard Üzleti Devizakártya,
 - Mastercard Üzleti OKÉ kártya.

V. 1.1. A sürgősségi készpénzfelvétel igénybevétele

- (93) A Szerződő Fél abban az esetben veheti igénybe a sürgősségi készpénzfelvételt, ha
- külföldön tartózkodik, és
 - Kártyáját elvesztette, ellopták, meghibásodott vagy az ATM bevonta és azt a berendezés üzemeltetője nem szolgáltatja vissza.
- (94) A sürgősségi készpénzfelvétel a Nemzetközi Kártyaszervezetek által kiépített hálózat segítségével, Magyarország kivételével, a világ bármely országában igénybe vehetők.
- (95) A sürgősségi készpénzfelvétel igénybevétele telefonon a Bankkártya HelpDesk szolgáltatásán keresztül történik:
- VISA Arany Üzleti kártya, Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya esetén az Aranykártya HelpDesk-en,
 - egyéb kártyák esetén a Bankkártya HelpDesk-en.
- (96) Az ügyintézés folyamatáról az első kapcsolatfelvétel során a Bankkártya HelpDesk ad tájékoztatást.
- (97) A Szerződő Félnek a sürgősségi készpénzfelvétel igénybeviteléhez meg kell adnia a Bankkártya HelpDesk által kért adatokat:
- a Kártyabirtokos neve,
 - a kártya típusa,
 - a Kártyabirtokos útlevél vagy személyi igazolvány száma,
 - az igényelt készpénz összege,
 - a cím, ahova a Kártyabirtokos a sürgősségi készpénzt kéri, és
 - a Kártyabirtokos azon telefonszáma, ahol elérhető.

V. 2. Utasbiztosítási szolgáltatás

- (98) A Bank és a Groupama Biztosító Zrt. között létrejött szerződés alapján Utazási Garancia Biztosítás tartozik az alábbi kártyákhoz:
- Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya,

- b) Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya,
- c) Mastercard Nemzetközi Üzleti kártya,
- d) Mastercard Üzleti Devizakártya,
- e) VISA Arany Üzleti kártya.

(99)A kártyákhoz kapcsolódó Utasbiztosítás feltételeit a Groupama Biztosító Zrt. által kibocsátott Kiegészítések tartalmazzák:

- a) a Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyához és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyához:
 - aa) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyához és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról a 2018. január 12-ig megkötött szerződésekhez” és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz”,
 - ab) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyához és Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról a 2018. január 13-tól megkötött szerződésekhez” és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz”,
- b) a Mastercard Nemzetközi Üzleti kártyához és a Mastercard Üzleti Devizakártyához kapcsolódóan:
 - ba) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése Mastercard Nemzetközi Üzleti kártyához és Mastercard Üzleti Devizakártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról a 2018. január 12-ig megkötött szerződésekhez” és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz”,
 - bb) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése Mastercard Nemzetközi Üzleti kártyához és Mastercard Üzleti Devizakártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról a 2018. január 13-tól megkötött szerződésekhez” és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz”,
- c) a VISA Arany Üzleti Kártyához kapcsolódóan:
 - ca) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése VISA Arany Üzleti kártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról a 2018. január 12-ig megkötött szerződésekhez” és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz”,
 - cb) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése VISA Arany Üzleti kártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról a 2018. január 13-tól megkötött szerződésekhez” és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz”.

V. 3. Külföldi kártyahasználat bejelentése

- (100) A kártyával kapcsolatos csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata érdekében a Bank a kártyahasználatot folyamatosan ellenőrzi, beleértve a külföldi tranzakciókat is. Gyanús tranzakció esetén a Bank megkísérli felvenni a kapcsolatot a Kártyabirtokossal vagy a Szerződő Féllel.
- (101) Amennyiben a Kártyabirtokos külföldön szeretné használni kártyáját, az utazás előtt ezt jelezheti a Banknak. A bejelentés megkönnyíti a visszaélés gyanús tranzakciók kiszűrését. A bejelentés nem vonatkozik a Card not present, azaz telefonon, levélben és interneten keresztüli tranzakciókra.
- (102) A Kártyabirtokos külföldi utazását az alábbi csatornákon keresztül jelentheti be:
- a) telefonon a Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson vagy a Központi Információs Vonalon,
 - b) írásban
 - ba) az informacio@otpbank.hu e-mail címen, vagy
 - bb) az OTP Bank Nyrt. honlapján elérhető OTP Chat szolgáltatáson keresztül, vagy
 - bc) lakossági betéti kártyák esetén az OTPdirekt internetes szolgáltatás postaláda üzenetében vagy
 - bd) lakossági forint betéti kártyák esetén az OTP InternetBank szolgáltatás postaláda üzenetében.
- (103) A Kártyabirtokosnak bejelentéshez meg kell adnia az alábbi adatokat:
- a) a Kártyabirtokos neve,
 - b) a Kártyabirtokos azon kártyáinak száma, amiket használni szeretne (e-mail-ben történő jelzés esetén a kártyák típusa és a kártyaszámok utolsó 4 számjegye),

- c) az utazás időtartama,
 - d) az országok, ahol várhatóan használni fogja a kártyáját:
 - da) azon országok, ahova utazik,
 - db) országok, amin keresztül utazik,
 - e) a Kártyabirtokos telefonszáma, ahol az utazás során elérhető.
- (104) Külföldön használható a kártya Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett tranzakciókra (pl. vásárlás kereskedői POS terminálon, készpénzfelvétel, vásárlás készpénzfelvétellel), ha
- a) a kártyán Maestro, Mastercard vagy VISA logó szerepel és
 - b) a kártya külföldi használat korlátozásának beállítása ezt nem tiltja, azaz a beállított érték
 - ba) világszerte használható vagy
 - bb) csak EU-ban használható.

Jelen Üzletszabályzat hatálybalépésének napja *2022. május 2.*

Jelen Üzletszabályzat hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszíti a *2022. március 2-től* hatályos Betéti Kártya Üzletszabályzat.

Budapest, *2022. március 2.*

OTP Bank Nyrt.