



## **BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT**

### **II. Lakossági betéti és Prepaid kártyák**

Hatályos: *2017. április 1.*

(a változások a szövegben dőlten szedve olvashatóak)

OTP Bank Nyrt.  
Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat  
(1997. november 27.)  
Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-041585. cégjegyzékszám  
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.  
Honlap: <http://www.otpbank.hu>

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>3</b>
<b>I. MEGHATÁROZÁSOK .....</b>	<b>3</b>
<b>II. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>5</b>
II. 1. Általános szerződési feltételek .....	5
II. 2. A kártya igénylése, a Szerződés megkötése .....	6
II. 3. A Szerződés módosítása .....	9
II. 4. A Szerződés megszűnése .....	9
<b>III. A KÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>10</b>
III. 1. A Kártya rendelkezésre bocsátása .....	10
III. 2. A Kártya érvényessége, Kártyamegújítás, a Kártya megsemmisítése .....	13
III. 3. A Kártya letiltása, felfüggesztése .....	14
III. 4. A Kártya bevonása .....	16
III. 5. Pótkártya .....	16
III. 6. Új PIN kód igénylése .....	17
III. 7. A Kártya használata .....	18
III. 8. A kártyákhoz kapcsolódó limitek.....	20
III. 9. A kártyával végezhető tranzakciók.....	21
III. 10. Kártyával történő személyazonosítás .....	26
<b>IV. OTPDIREKT ÉS OTP SIMPLE DIREKT SZOLGÁLTATÁSAI .....</b>	<b>28</b>
<b>V. EGYES KÁRTYÁKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>28</b>
V. 1. Sajátkártyákra vonatkozó speciális rendelkezések.....	28
V. 2. A MasterCard Privát Banki Limited Edition kártyára vonatkozó speciális rendelkezések..	28
V. 3. Multipoint MasterCard Prémium kártyára vonatkozó speciális rendelkezések.....	29
V. 4. MCO ISIC kártyára vonatkozó speciális rendelkezések.....	29
V. 5. Junior Start kártyára vonatkozó speciális rendelkezések .....	30
V. 6. A MasterCard PayPass Matricára vonatkozó speciális rendelkezések .....	30
V. 7. A webKÁRTYÁ-ra vonatkozó speciális rendelkezések .....	30
V. 8. A Meglepetés (Prepaid) kártyákra vonatkozó speciális rendelkezések .....	31
V. 9. A Prepaid Maestro PayPass kártyákra vonatkozó speciális rendelkezések .....	32

## **BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

A Betéti Kártya Üzletszabályzat I. Általános rendelkezések című részében foglalt rendelkezéseket a lakossági betéti és prepaid kártyák tekintetében az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

### **I. MEGHATÁROZÁSOK**

#### **Kártya**

##### **Főkérttya**

A Bank által a Számlatulajdonos részére vagy a vele kötött szerződés szerint ilyenként kibocsátott betéti kártya.

##### **Társkérttya**

A Bank által a lakossági forint Számla tulajdonosa rendelkezése alapján a Társkérttya birtokos részére kibocsátott kártya, amelynek feltétele a főkérttya megléte, kivéve: OTP OKÉ 5 és OTP OKÉ 6 számlához kapcsolódóan.

Gondnokolt részére vezetett számlához kapcsolódóan a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok részére kibocsátott kártya, gondnokolt részére vezetett számlához főkérttya nem kapcsolódhat.

#### **Kártyabirtokos**

##### **Főkérttya birtokos**

Azon természetes személy, aki a Bankkal kötött szerződés alapján a Számla tulajdonosa és a részére kibocsátott Főkérttya használatára jogosult.

##### **Társkérttya birtokos**

Az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki nem tulajdonosa a lakossági forint számlának, és akinek részére a Számla tulajdonosa - aki egyben a Főkérttya birtokosa - rendelkezése alapján a Bank Társkérttyát bocsát ki. Gondnokolt részére vezetett számlához kapcsolódóan a Társkérttya birtokos a számla Gondnoka.

#### **Kártyapostázási cím**

A kártya mögött álló számlához tartozó azon cím, amely a számlakivonat postázási címe, abban az esetben is, ha a számlakivonat nem kerül postázásra.

#### **Limitek a lakossági betéti kártyákhoz**

A kártyákhoz beállítható limitek minimum és maximum értékeit az adott kártyához kapcsolódó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A lakossági kártyákhoz kapcsolódó limittípusok:

##### **ATM készpénzfelvételi limit**

Az ATM-ből egy nap alatt felvehető összeg mértéke.

##### **Konstans ATM készpénzfelvételi limit**

A Szerződő Fél által definiált ATM készpénzfelvételi limit, amelynek minimum értékét az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A limit mértéke az ügyfél által változtatható.

##### **Időkorlátos ATM készpénzfelvételi limit**

Ebben az esetben a Szerződő Fél a limit módosítását egy általa megadott időre teszi meg, annak lejáratát után a limit automatikusan visszaáll a konstans limitre. Az időkorlátos limit a beállítás időpontjától kezdődő maximum 24 óra időtartamra állítható be.

##### **Vásárlási limit**

Engedélyeztetéshez kötött vásárlásokra és vásárlás készpénzfelvétellel tranzakciókra vonatkozó egy nap alatt elkölthető összeg mértéke.

##### **Konstans vásárlási limit**

A Szerződő Fél által definiált vásárlási limit, amelynek minimum értékét az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A limit mértéke az ügyfél által változtatható.

### **Időkorlátos vásárlási limit**

Ebben az esetben a Szerződő Fél a limit módosítását egy általa megadott időre teszi meg, annak lejáratát után a limit automatikusan visszaáll a konstans limitre. Az időkorlátos limit a beállítás időpontjától kezdődő maximum 24 óra időtartamra állítható be.

### **Összesített napi limit**

Junior Start kártyákra vonatkozóan egy nap alatt készpénzfelvételre és vásárlásra költhető összeg, amelyet kizárólag a Szerződő Fél határozhat meg és módosíthat.

## **Logok a lakossági betéti és prepaid kártyákhoz**

### **Maestro**

Világviszonylatban a következőket jelöli:

1. Készpénzfelvétel
  - a) ATM-ből,
  - b) bankfiókban,
  - c) beváltóhelyen.
2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
  - a) személyesen és
  - b) interneten keresztül

### **MasterCard**

Világviszonylatban a következőket jelöli:

1. Készpénzfelvétel
  - a) ATM-ből,
  - b) bankfiókban,
  - c) beváltóhelyen.
2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
  - a) személyesen,
  - b) telefonon, levélben és interneten keresztül.

### **MasterCard Online (továbbiakban: MCO)**

MasterCard logo, amely nem dombornyomott kártyára kerül elhelyezésre. Világviszonylatban a következőket jelöli:

1. Készpénzfelvétel
  - a) ATM-ből,
  - b) bankfiókban,
  - c) beváltóhelyen.
2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
  - a) személyesen,
  - b) telefonon, levélben és interneten keresztül.

### **OTP Bank**

A Bank saját Elfogadóhelyein a következőket jelöli:

1. Készpénzfelvétel
  - a) ATM-ből,
  - b) bankfiókban,
  - c) beváltóhelyen.
2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
  - a) személyesen,
  - b) telefonon, levélben és interneten keresztül.
3. Készpénz befizetése a Bank által üzemeltetett és erre alkalmas ATM segítségével

### **Radiáljel (korábban: PayPass vagy payWave szimbólum)**

Világviszonylatban a következőket jelöli:

- 1) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése érintéssel, azaz egyérintéses tranzakcióval személyesen.
- 2) 2015. december 15-től vásárlás készpénzfelvétellel tranzakció érintéssel, azaz egyérintéses tranzakcióval személyesen.

## VISA

Világviszonylatban a következőket jelöli:

1. Készpénzfelvétel
  - a) ATM-ből,
  - b) bankfiókban,
  - c) beváltóhelyen.
2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
  - a) személyesen,
  - b) telefonon, levélben és interneten keresztül.

## Számlatulajdonos

A Számla tulajdonosa, valamint önálló rendelkezési jogosultsággal bíró társtulajdonosai.

## Számlakártya

A Számlakártya egy lakossági forint számlához kapcsolódó nulla limites Maestro kártya, amely alapesetben kizárólag azonosításra szolgál az OTP Bank fiókjaiban végrehajtott tranzakciók esetén. *Számlakártya nem igényelhető.*

## II. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

### II. 1. Általános szerződési feltételek

- (1) A lakossági forint számla és lakossági forint betéti kártya szolgáltatások egymással összetartozó pénzügyi instrumentumnak minősülnek.
- (2) A Számlatulajdonos Banknál vezetett lakossági forint számláihoz összesen legalább egy lakossági forint betéti kártya birtoklása – erre vonatkozó szerződés megkötése - szükséges.
- (3) A Szerződő Fél, az (1) bekezdésben meghatározott összetartozó szolgáltatás ismeretében köti meg a Szerződést, amely létrehozza, és az elválaszthatatlan részét képező dokumentumokkal együtt szabályozza
  - a) a Szerződő Fél és a Bank közötti Számlára és Kártyára irányuló jogviszonyt,
  - b) adott esetben a Kártyabirtokos és a Bank közötti Kártyára irányuló jogviszonyt.
- (4) A Számlához tartozó Kártya lehet
  - a) pénzügyi funkcióval és személyazonosító funkcióval bíró kártya (továbbiakban: Kártya),
  - b) kizárólag személyazonosító funkcióval bíró kártya (továbbiakban: Számlakártya), vagy
  - c) webKÁRTYA és MasterCard PayPass Matrica, amelyek személyazonosításra nem alkalmasak, csak meghatározott vásárlási tranzakciókra használhatók. Egyéb tekintetben a lakossági betéti kártyákra vonatkozó szabályozás vonatkozik mindkét Kártyára.
- (5) A Számlatulajdonos a Szerződésben határozhatja meg a Számlához kapcsolódó Kártya típusát, az alábbiakban meghatározott feltételek figyelembe vételével.
- (6) *A Bank Számlakártyát csak abban az esetben bocsátott a Számlatulajdonos rendelkezésére, ha a Számlatulajdonos a Banknál vezetett valamennyi lakossági forint számláját figyelembe véve nem rendelkezett másik bankkártyával vagy Számlakártyával.*
  - a) Számlakártyaként a Bank a mindenkor hatályos „Lakossági forint alapú kártyákról” szóló Hirdetményben meghatározott kártya termék plasztikját *bocsátotta* rendelkezésre.
  - b) Számlakártya birtoklása esetén az adott Számlához nem igényelhető a Számlakártyával megegyező kártya termék.
  - c) A Számlakártya kétoldalú szerződésmódosítással bankkártyává alakítható át, ha ennek – az adott bankkártyára irányadó - feltételei fennállnak.
- (7) A Számlakártya
  - a) pénzügyi műveletek végrehajtására nem alkalmas,
  - b) az OTPdirekt vagy OTP Simple Direkt szolgáltatások igénybevételére lehetőséget ad,
  - c) kétoldalú szerződésmódosítással bármikor bankkártyává alakítható át, ha ennek feltételei fennállnak.

(8) Számlakártya kizárólag a Számlatulajdonoshoz kapcsolódhat.

## II. 2. A kártya igénylése, a Szerződés megkötése

- (9) A Bank Szerződést köthet az ügyféllel, ha
- a) cselekvőképességet korlátozó vagy kizáró gondnokság alatt nem áll, és a Kártya önálló használatára képes,
  - b) az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett szerződéskötési feltételeknek megfelel és
  - c) pénzügyi helyzetét a Bank megfelelőnek ítéli.
  - d) Új kártya igénylésére az alábbi csatornákon keresztül van lehetőség:
    - da) bankfiókban, Lakossági MasterCard Devizakártya esetén kizárólag devizaszámla kezelő bankfiókban,
    - db) a bank honlapján ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)),
    - dc) az OTPdirekt telefonos ügyintézői vagy OTP Simple Direkt telefonos ügyintézői szolgáltatáson,
    - dd) az OTPdirekt internetes vagy OTP Simple Direkt internetes szolgáltatáson keresztül elektronikus szerződéskötéssel, amennyiben a Számlatulajdonos betöltötte 18. életévét,
    - de) a Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson és
    - df) a *Központi* Információs *Vonal* szolgáltatáson keresztül.
  - e) MasterCard Privát Banki Limited Edition kártya kizárólag bankfiókban igényelhető.
  - f) Sajátkártya csak bankfiókban és a bank honlapján keresztül igényelhető.
- (10) A Kártya önálló használatára nem képes személyel, vak vagy írástudatlan ügyfelekkel történő bankkártyára vonatkozó szerződéskötéshez két tanú jelenléte szükséges. Vak vagy írástudatlan ügyfél kártyaigénylésének feltétele, hogy a szerződést és a kártyát képes legyen aláírni.
- (11) Vak vagy írástudatlan ügyfél esetén a Szerződés kötelezően kiegészítésre kerül a „Kiegészítés vak vagy írástudatlan Kártyabirtokos esetén” záradékkal vagy „Kiegészítés a bankkártya szerződési feltételekhez vakok/írástudatlanok esetében” című nyomtatvánnyal.
- (12) Az ügyfél által kitöltött és aláírt szerződés-nyomtatványt a Bank fiókjaihoz lehet eljuttatni. A szerződés-nyomtatvány Bankhoz történő eljuttatása az ügyfél által tett egyoldalú ajánlatkérésnek minősül, ekként a Bankra nézve szerződéskötési kötelezettséget nem keletkeztet.
- (13) Szerződéskötés lehetséges:
- a) személyes szerződéskötés: az ügyfél személyes megjelenése esetén a Banknál rendszeresített külön formanyomtatvány (Szerződés) kitöltésével a kártyához jutás feltételeinek történő megfelelés esetén, valamint
  - b) elektronikus szerződéskötés: a 18. életévét betöltött Számlatulajdonos elektronikus úton szerződési jognyilatkozat tételére jogosult az OTPdirekt internetes vagy OTP Simple Direkt internetes szolgáltatás keretében, amennyiben a Számlatulajdonos azonosított elektronikus útra vonatkozó írásbeli OTPdirekt vagy OTP Simple Direkt szerződéssel és azon belül Mobil Aláírással rendelkezik. A Szerződés létrejöttének módja, hogy a Számlatulajdonos az OTP Bank elektronikus úton tett ajánlatát azonosított elektronikus úton fogadja el. Az azonosított elektronikus úton elérhető lakossági betéti főkártyák körét a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetmény tartalmazza. Az ilyen módon létrejövő szerződés írásbeli szerződésnek minősül.
- (14) A bankkártyához jutás feltétele a Számlanyitás vagy a Banknál számlával való rendelkezés.
- (15) A Számlatulajdonos(ok)nak Szerződésen szereplő aláírása a Szerződés érvényességének feltétele. Kártyarendelés esetén a számla bármely Társatulajdonosa saját részére a másik Számlatulajdonos(ok) szerződésen történő aláírása nélkül is igényelhet kártyát.
- (16) Kiskorú kártyabirtokosok Szerződéskötése:
- a) 14-18 év közötti kártyabirtokos új kártya igényléséhez a Kártyabirtokos aláírása mellett szükséges a törvényes képviselő jóváhagyása és aláírása is

- b) 14 év alatti kártyabirtokos esetén új kártyát csak a számlához kapcsolódó szülő vagy törvényes képviselő igényelhet.
- (17) A Számlatulajdonos lakossági forint számlájához kapcsolódóan Társkártya birtokost/okat jelölhet meg. Társkártya birtokos kizárólag 18. életévét betöltött természetes személy lehet. A Társkártya birtokos nem lehet az adott számla vonatkozásában tulajdonos. A számlához a Számlatulajdonosok csak együttes, egybehangzó nyilatkozattal jogosultak Társkártya birtokost jelölni. Kivétel: a gondnokolt részére vezetett számlához kizárólag a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok jogosult saját használatra Társkártyaként Maestro kártyát igényelni.
- (18) Társkártya birtokost bejelenteni személyesen, mindkét fél jelenlétében, az OTP Bank fiókban megtett írásbeli nyilatkozattal lehet. Társkártya bankfiókban igényelhető a Társkártya birtokos jelenléte, beazonosítása, a Számlatulajdonosok és a Társkártya birtokos Szerződésen történt aláírása alapján. Gondnokolt részére vezetett számlához a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok jogosult Társkártya igénylésére, kizárólag személyesen bankfiókban.
- (19) Az OTP Bank a Társkártya birtokos bejelentését általános érvényű, visszavonásig érvényes állandó felhatalmazásnak tekinti. A Társkártya birtokos számára a Számlatulajdonos/ok a mindenkor hatályos „Üzletszabályzat a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Fizetési számlák (bankszámlák)” című Üzletszabályzatban meghatározott számlák forgalmazó alapszámlájához legalább egy, az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott, az adott számlához kapcsolható kártyát igényelhet/nek.
- (20) Bankfiókban Főkártya és Társkártya igényelni a Számlatulajdonos(ok) jelenléte nélkül, általa(uk) kifejezetten a Főkártya/Társkártya igénylésre vonatkozó meghatalmazás alapján is lehet, amennyiben a Számlatulajdonos személyes azonosítása egy korábbi időpontban már megtörtént.
- (21) A Társkártya birtokos a számla felett csak kártyájával (a Társkártyával) jogosult rendelkezni (ATM-en végezhet tranzakciókat, POS terminálon keresztül készpénz felvételt, valamint kártyás vásárlási tranzakciókat eszközölhet).
- (22) A Számlatulajdonos (több Számlatulajdonos esetében az egyik Számlatulajdonos), vagy a Társkártya birtokos halálával a Társkártya birtokos számla feletti rendelkezési joga megszűnik, így az OTP Bank a halál tényéről történő hitelt érdemlő tudomásszerzését követően a Társkártya birtokos társkártáját megszünteti.
- (23) A Társkártya birtokos köteles Számlatulajdonos (több Számlatulajdonos esetében bármely Számlatulajdonos) elhalálzásának tényét az OTP Banknak haladéktalanul bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő esetleges károkért az OTP Bankot felelősség nem terheli.
- (24) Új lakossági forintszámlára történő átszerződés esetén a régi forintszámlához kapcsolódó Társkártya birtokosra vonatkozó felhatalmazások (amennyiben az új forintszámlához is kapcsolódhat Társkártya birtokos) - ellenkező rendelkezés hiányában - az átszerződést követően az új forintszámlához kapcsolódóan tovább élnek.
- (25) Amennyiben a Társkártya birtokos szerződésmódosítás alapján Számlatulajdonossá válik a kártyához kapcsolódó számlán, Társkártya a szerződésmódosítás alapján Főkártyává minősül át.
- (26) Lakossági betéti kártyák esetében a bankfiókban történő kártyarendelés során a leendő Kártyabirtokos a POS terminálon adja meg az általa választott PIN kódot, amely a kártyához tartozik. Nem bankfióki kártyaigénylés esetén a Bank PIN kódot bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, kivéve: az OTPdirekt internetes vagy OTP Simple Direkt internetes szolgáltatáson keresztüli Főkártya igénylés esetén a Kártyabirtokosnak az igénylés során kötelező megadnia az általa választott PIN kódot. A PIN nem kerül tárolásra.
- (27) Sikertelen PIN megadás esetén:
- a) bankfiókban történő igényléskor a PIN kód legyártásra kerül.
  - b) OTPdirekt internetes vagy OTP Simple Direkt internetes szolgáltatáson keresztüli igényléskor az igénylés azonnal visszautasításra kerül.

- (28) Egyes bankkártyákhoz automatikusan kapcsolódik a Groupama Biztosító Zrt. balesetbiztosítási és asszisztencia szolgáltatása. A biztosítást tartalmazó kártyák körét a mindenkor hatályos „OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyákba épített GB680 balesetbiztosításról és Asszisztencia-szolgáltatásokról” szóló Hirdetmény tartalmazza.
- (29) A bankkártya igénylésével a Számlatulajdonos automatikusan igényli a bankkártya balesetbiztosítás szolgáltatást.
- (30) Bankkártya Balesetbiztosítás igénylésével, az adott Számlatulajdonos az általa megismert Bankkártya Balesetbiztosítási feltételeknek megfelelően szerződéskötési ajánlatot tesz a Groupama Biztosító Zrt. részére Bankkártya Balesetbiztosítási szerződés megkötésére.
- (31) A Számlatulajdonos a biztosítási ajánlat megjelölésével felhatalmazza a Bankot arra nézve, hogy nevében eljárva a biztosítási kötvényhez szükséges, Banknál kezelt személyes adatait helyette a Groupama Biztosító Zrt.-nek megadja.
- (32) A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben haláleseti kedvezményezettként az örököstől eltérő személyt kíván megjelölni, azt a Groupama Biztosító Zrt.-hez intézett írásos nyilatkozatban teheti meg.
- (33) A Multipont kártyák esetén a Kártyabirtokos az adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatot az egyedi szerződésben adja meg.
- (34) A Bank a szerződés-nyomtatvány kézhezvételének napjától számított 10 banki munkanapon belül megvizsgálja a szerződéskötési feltételek teljesítését, és lefolytatja az ügyfél pénzügyi helyzetének megítélésére vonatkozó eljárást, amelynek alapján
- OTPdirekt internetes vagy OTP Simple Direkt internetes szolgáltatáson keresztül kártya igénylés esetén az OTPdirekt internetes vagy OTP Simple Direkt internetes szolgáltatáson keresztül a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátja a szerződést.
  - egyéb csatornákon keresztül kártya igénylés esetén aláírásával látja el a szerződést vagy
  - jogosult indoklás nélkül elutasítani a Szerződés megkötését, amelyről haladéktalanul értesíti a benyújtó ügyfelet.
- (35) A Szerződés határozatlan időre lép hatályba
- a Bank által történő aláírás időpontjában. A Bank az általa aláírt Szerződés egy eredeti példányát a Szerződő Fél rendelkezésére bocsátja.
  - elektronikus szerződéskötés esetén a Bank által rendelkezésre bocsátásakor. A Bank a Szerződést az OTPdirekt internetes vagy OTP Simple Direkt internetes szolgáltatás „Számalkivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok” menüpontjában teszi elérhetővé, ennek megtörténtéről a Számlatulajdonost postaláda üzenetben értesíti.
- (36) Az adott betéti kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott, egyes Kártyákra vonatkozó szerződéskötési feltételekben szereplő pénzügyi kritériumok teljesítése a Szerződés hatályba lépésének napjától számított 15 banki munkanapon belül, a Szerződésben meghatározott adatok alapján történhet. A teljesítési határidő a Kártya rendelkezésre bocsátására vonatkozó időszakot meghosszabbítja.
- (37) A Számlatulajdonos halála esetén a Számlaszerződésben foglalt rendelkezések az irányadók.
- (38) A Kártyához kapcsolódó limit mértékét - a III.8. A kártyához kapcsolódó limitek fejezet figyelembevételével - a főkártya birtokosa saját kártyájára vonatkozóan, társkártya esetében kizárólag a Számlatulajdonos, gondnokolt részére vezetett számlához kapcsolódó Társkártya esetén a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok, Junior Start kártyák esetén kizárólag a Törvényes képviselő határozhatja meg
- a szerződéskötés során a Szerződésben, vagy
  - a szerződéskötést követően kétoldalú szerződésmódosítással.



(39) Amennyiben a Számlatulajdonos a szerződéskötéskor nem határoz meg limitet, a Bank automatikusan az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott, a Kártyához kapcsolódó alaplimitet veszi figyelembe és állítja be.

### **II. 3. A Szerződés módosítása**

(40) A Szerződés módosítása történhet

- a) kétoldalú, egybehangzó akaratnyilatkozattal, a Banknál rendszeresített formanyomtatvány (Szerződésmódosítás) kitöltésével vagy az OTPdirekt vagy OTP Simple Direkt csatornáin keresztül az ügyfélazonosítást követően történő rögzített rendelkezés alapján, vagy
- b) a Bank által egyoldalúan. Az egyoldalú szerződésmódosításról az Üzletszabályzat I. Általános rendelkezései rész rendelkezik.

(41) A módosítás hatályba lépését követően a Szerződéssel létrehozott jogviszony tekintetében a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.

#### **II. 3.1. A szerződés kétoldalú – közös megegyezéssel történő – módosítása**

(42) A kétoldalú szerződésmódosítás kezdeményezésére a Szerződő Fél és a Bank is jogosult.

(43) A Szerződő Fél az általa kezdeményezett módosítást tartalmazó nyomtatványt aláírásával ellátva a Honos fiókhoz juttathatja el. Amennyiben a nyomtatvány nem a Honos fiókba érkezik, az azt kézhez kapó fiók haladéktalanul intézkedik a Honos fióknak történő továbbításáról. Az ebből eredő késedelemért a Bank semminemű felelősséget nem vállal. Az OTPdirekt vagy OTP Simple Direkt szolgáltatások igénybevételével adott módosítási igény esetén külön nyomtatvány kitöltésére nem kerül sor. Az elektronikusan adott rendelkezés alapján, amennyiben a módosítási igény megfelel a szükséges feltételeknek a Bank a módosítást automatikusan végrehajtja.

(44) A Számlatulajdonos(ok) szerződésmódosításon szereplő aláírása a szerződésmódosítás érvényességének feltétele.

(45) A Honos fiók a nyomtatvány kézhezvételét követően

- a) hibás, hiányos, értelmezhetetlen, ellentmondó vagy teljesíthetetlen kikötéseket tartalmazó módosítást érvénytelennek tekinti, amelyről haladéktalanul értesíti a Szerződő Felet, vagy
- b) aláírásával érvényesíti azt.

(46) Az érvényes módosítás

- a) a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában
- b) a Bank által történő aláírás időpontjában lép hatályba.

(47) A Honos fiók az érvényes módosítás egy általa is aláírt példányát haladéktalanul a Szerződő Fél rendelkezésére bocsátja.

### **II. 4. A Szerződés megszűnése**

(48) A Szerződés megszűnik

- a) írásba foglalt közös megegyezéssel a Bank és a Szerződő Fél által meghatározott időpontban,
- b) felmondás esetén, a felmondási idő lejártával,
- c) a Szerződő Fél Számla feletti önálló rendelkezési jogosultságának korlátozottá válásával vagy megszűnésével,
- d) a Számlára vonatkozó szerződés megszűnésével,
- e) a Szerződő Fél halálával vagy a Bank jogutód nélküli megszűnésével.

(49) A Szerződést a Szerződő Fél a felmondás vonatkozásában díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondhatja.

(50) A Szerződő Fél által kezdeményezett megszüntetés, vagy felmondás esetén a Számla társtulajdonos(ok) írásos jognyilatkozaton szereplő aláírása ezen jognyilatkozat érvényességének feltétele.

- (51)A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a felek külön jognyilatkozata nélkül hatályukat veszítik az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumok.
- (52)A Szerződés megszűnését követően
- a Kártya nem használható.
  - a felek a Szerződés megszűnésekor kötelesek elszámolni a megszűnt jogviszonnal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket.
  - a Bank a Szerződés felmondása, megszűnése esetén kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult.
- (53)A szerződés megszűnése esetén az ügyfél kötelessége, hogy valamennyi olyan szolgáltatónál, ahol Kártyájának számát megadta, annak törléséről intézkedjen.
- (54)A Szerződés felmondására a Bank és a Szerződő Fél jogosult
- Rendes felmondás: a Bank 60 napos, a Szerződő Fél 30 napos felmondási idővel, indokolás nélkül, vagy
  - Rendkívüli felmondás: azonnali hatállyal
    - a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén, vagy
    - ha a Bank nem tartja be a Szerződésben vagy az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban foglaltakat.
- (55)A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos
- az adott szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja,
  - megsérti a szoftverre vonatkozó szerzői jogokat,
  - kísérletet tesz az adott szolgáltatás védelmi, titkosítási rendszerének megkerülésére.
- (56)A Bank jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására az Üzletszabályzatban és a Szerződés elválaszthatatlan részét képező egyéb dokumentumokban meghatározott konkrét esetekben is.
- (57)A felmondás a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozattal történhet. A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik, amelyet a felek kétoldalú szerződésmódosítással megváltoztathatnak.
- (58)Az off-line (dombornyomott) kártya 1 éven belüli kétszeri elvesztése vagy ellopása esetén a Bank a Kártyabirtokos részére kizárólag on-line kártyát ad. A Banknak jogában áll továbbá az off-line kártyát azonnal letiltani, amennyiben azt nem rendeltetészerűen, az előírásoknak megfelelően használják.
- (59)Amennyiben a Kártyabirtokos Kártyáját két alkalommal elveszítette és az elvesztett Kártyákkal az elvesztés bejelentését követően bármilyen sikeres vagy sikertelen tranzakció történt, a Banknak jogában áll azonnali hatályú felmondási jogosultságát gyakorolni.
- (60)Amennyiben a számlához csak Társkártya kapcsolódik, de Főkártya nem, a Bank jogosult a Számla- és Kártya Szerződés felmondására, kivéve:
- gondnokolt részére vezetett számlához kizárólag Társkártya kapcsolódhat, Főkártya nem,
  - OTP OKÉ 5 és OTP OKÉ 6 számlához Társkártya Főkártya nélkül is kapcsolódhat.

### **III. A KÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

#### **III. 1. A Kártya rendelkezésre bocsátása**

- (61)A Bank a Szerződés és az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény alapján
- kártya éves díj vagy
  - kártya kibocsátási díj vagy
  - kártya éves díj és kártya kibocsátási díj

felszámítása mellett, az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott időn belül személyre szóló Kártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

- (62) Amennyiben a Kártyabirtokos a lakossági betéti Kártyát rövidebb határidőn belül kívánja átvenni, a Bank az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott expressz kézbesítési díj felszámítása mellett, az alábbiak szerint bocsátja azt rendelkezésére: Expressz kártya kézbesítés igénylésére kizárólag bankfióki kártyaigénylés során, új- és pótkártya rendeléskor, és kizárólag sikeres PIN kód választás esetén az Expressz kártyakézbesítési igénylőlap kitöltésével és aláírásával van lehetőség.
- (63) Az alábbi betéti kártyák esetén nincs lehetőség Expressz kártyakézbesítésre:
- MasterCard Online ISIC kártya,
  - MasterCard Online ISIC Junior kártya,
  - Sajátkártyák (saját fényképpel kibocsátott kártyák) és
  - webKÁRTYA.
- (64) A Kártya éves díjat minden évben a kártya gyártásakor és a gyártásának fordulónapján – a kártya lejáratát megelőző hónapban – terheli a Bank, kivéve:
- a Multipont MasterCard Prémium kártya esetén a Bank a kártya éves díjat utólag terheli, a (265) bekezdésben meghatározottak szerint a kártya fordulónapját vagy lejáratát követő hónapban.
  - a MasterCard Privát Banki Limited Edition kártya esetén a Bank a kártya éves díjat utólag terheli, a (262) bekezdésben meghatározottak szerint a kártya fordulónapját vagy lejáratát követő hónapban.
- (65) A Kártya kibocsátási díjat kizárólag az új- és cserekártya gyártásakor terheli a Bank.
- (66) A Bank az adott Kártyabirtokos kártyáján a Számlatulajdonos által a szerződésben megadott 20 karaktert meg nem haladó névre személyesíti meg a kártyát, kivétel képez a fizikailag legyártásra nem kerülő kártya: webKÁRTYA. A kártyán szereplő név csak abban az esetben térhet el a személyi azonosító okmányban szereplő névtől, ha az a 20 karaktert meghaladja, s az eltérés kizárólag a szükséges rövidítésből adódhat, amelyet az ügyféllel történő egyeztetés során a bank ügyintézője dönt el. Amennyiben a kártyán feltüntetett név nem egyértelműen azonosítható a személyi azonosító okmányban szereplő névvel, a Bank a bankkártya elfogadásáért nem vállal felelősséget.
- (67) A Kártyabirtokos a betéti kártyát a Bank értesítése alapján személyesen, meghatalmazott útján bankfiókban vagy postai úton kézbesítve veheti át, kivéve a fizikailag legyártásra nem kerülő webKÁRTYA-t. A kártyát kizárólag abban az esetben veheti át meghatalmazott, amennyiben az adott kártyára vonatkozó Szerződést a Szerződő Fél a kártya igénylésekor aláírta.  
A webKÁRTYA adatai kizárólag az OTPdirekt internetes vagy OTP Simple Direkt internetes szolgáltatás „Bankkártya, hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában kérdezhetők le. Új webKÁRTYA elkészültéről a Bank a Kártyabirtokost az OTPdirekt internetes vagy OTP Simple Direkt internetes szolgáltatás postaládájába küldött üzenettel értesíti.
- (68) Bankfiókban igényelt lakossági betéti kártya esetében a Kártyabirtokos választhat, hogy kártyáját bankfiókban, és konkrétan melyik bankfiókban szeretné átvenni vagy kérheti kártyáját a kártyapostázási címre, kivéve: a MasterCard Privát Banki Limited kártya kizárólag bankfiókban vagy Expressz kártyakézbesítés esetén bankfiókban vagy futáros kézbesítéssel vehető át.
- (69) Amennyiben a Kártyabirtokos
- valamilyen oknál fogva nem választott PIN kódot bankfióki kártyaigénylés során, vagy
  - kártyáját nem bankfiókban és nem az OTPdirekt internetes vagy az OTP Simple Direkt internetes szolgáltatáson keresztül igényelte,
- a kártyát és a PIN kódot kizárólag az általa választott bankfiókban - a bankfióki átvétel díjának felszámítása nélkül - veheti át.
- (70) A Bank a PIN kódot nem postázza és azt Expressz módon (futárral) sem kézbesíti.

- (71)A Bank honlapján, valamint az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás, a Bankkártya HelpDesk szolgáltatás és a *Központi* Információs *Vonal* szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett kártyaigénylés során a Bank által felkínált bankfiókok közül kell kiválasztani a kívánt bankfiókot. Az elkészült betéti kártyát a Kártyabirtokos az általa megjelölt fiókban veheti át. Az OTPdirekt internetes és OTP Simple Direkt internetes szolgáltatáson keresztül igényelt kártya kizárólag a kártyapostázási címen vehető át,
- (72)Amennyiben a Kártyabirtokos bankfiókban szeretné átvenni a kártyát, választania kell, hogy milyen csatornán kér értesítést a kártya kiválasztott bankfiókba történő megérkezéséről: e-mail vagy sms üzenet formájában. Az a Kártyabirtokos, aki nem rendelkezik az előző elérhetőségek egyikével sem, az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett idő eltelte után veheti át bankkártyáját a kiválasztott bankfiókban, a bank nem küld értesítést a kártya bankfiókba történő megérkezéséről.
- (73)Az új és cserekártya bankfiókban történő átvétele során rendelkezni kell arról, hogy az aktuális kártya majdani cserekártyáját milyen módon kívánja átvenni. Amennyiben a Kártyabirtokos elmulasztja a rendelkezést a bankfióki kártyaátvétel során, és a kártya lejáratá előtt legalább 50 nappal nem rendelkezik arról, hogy cserekártyáját bankfiókban kívánja átvenni, az adott kártya cserekártyája a kártyapostázási címére kerül kiküldésre.
- (74)A lakossági kártyák átvételével kapcsolatos díjakat az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.
- (75)Minden lakossági kártya – akár bankfiókban, akár postai úton kerül átadásra – inaktívan kerül legyártásra, azt az átvételt követően az ügyfél az alábbi csatornákon keresztül aktiválhatja:
- OTPdirekt automata telefonos vagy OTP Simple Direkt automata telefonos szolgáltatás „Kártya aktiválás” menüpont alatt a kártyaszám utolsó 10 számjegye és a TeleKód megadásával, vagy
  - OTPdirekt telefonos ügyintézői vagy OTP Simple Direkt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással, vagy
  - az OTPdirekt internetes vagy SmarttBank szolgáltatás vagy OTP Simple Direkt internetes vagy SmartBank megfelelő menüpontján keresztül, vagy
  - ATM-en keresztül a „Kártya aktiválás” menüpontban vagy az első PIN alapú tranzakcióval, vagy
  - a) bankfiókban ügyintéző közreműködésével, vagy
  - e) Kereskedőnél POS terminálon az első sikeres PIN alapú vásárlási tranzakcióval.
- (76)A Számlatulajdonos általános és állandó meghatalmazása, külön megjelölés nélkül is kiterjed a már megrendelt kártya, pótkártya, PIN kód, valamint a cserekártya bankfióki átvételére is.
- (77)Az eseti meghatalmazás csak az abban megjelölt cselekmények elvégzésére jogosítja fel a meghatalmazottat, a meghatalmazásban meghatározott korlátok között. A meghatalmazás tartalmi és formai követelményeit az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzata tartalmazza.
- (78)Kiskorú Kártyabirtokos esetén (18 év alatt) a bankkártyát és a PIN borítékot
- a) a Kártyabirtokos önállóan – személyazonosításra alkalmas közokirat bemutatásával -, vagy
  - b) a törvényes képviselő – a Kártyabirtokos jelenléte nélkül
- veheti át a bankfiókban. A Kártyát minden esetben a Kártyabirtokosnak kell aláírnia.
- (79)A meghatalmazott a kártya aláírására nem, ő kizárólag az átvételi elismervény aláírására jogosult.
- (80)A Kártyabirtokos köteles a Kártyát átvételkor az arra fenntartott helyen a Kártya előlapján feltüntetett névvel azonosan aláírni, *valamint* a Kártyán szereplő adatokat ellenőrizni, kivéve a fizikailag legyártásra nem kerülő kártyát: a webKÁRTYÁ-t. Ennek elmulasztása, vagy hibás teljesítése esetén a Kártyabirtokos felelős bármely, a Kártyájával végrehajtott jogosulatlan tranzakcióért.
- (81)A számla Társtulajdonosai bankfióki átvétel során meghatalmazás nélkül is átvehetik egymás kártyáját és a kártyához kapcsolódó PIN borítékját. Kivéve: a gondnokolt részére vezetett számlához kibocsátott kártyát és PIN kódot kizárólag a Számlatulajdonos nevében eljáró

Gondnok, azaz a Társkártya birtokos veheti át, valamint a meglévő kártyához igényelt új PIN kódot, amit a (138) bekezdésben foglaltak szerint a Kártyabirtokos, a Társkártya birtokos és a törvényes képviselő vehet át.

- (82) Amennyiben a Kártya átvétele az e-mail vagy sms értesítést követő 15 banki munkanapon belül nem történik meg, a Bank
- minden újonnan megkezdett hónap után letéti díjat számít fel,
  - a legyártott és át nem vett kártyát és a kártyához tartozó PIN kódot a gyártástól számított 3 hónap múlva selejtezi, ezt követően új kártya igénylésére van lehetőség,
  - az igénylés napjától számított 3 hónapot követően jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- (83) A Kártya a Bank tulajdona, azt a Kártyabirtokos rendeltetésének megfelelően használhatja.
- (84) A Kártya nem ruházható át, használata a Kártyabirtokos által más személynek nem engedhető át, és tilos azt biztosítékként zálogba adni vagy óvadékként letétbe helyezni.

### **III. 2. A Kártya érvényessége, Kártyamegújítás, a Kártya megsemmisítése**

- (85) A Kártya az előlapján feltüntetett vagy webKÁRTYA esetén OTPdirekt internetes vagy OTP Simple Direkt internetes szolgáltatás „Bankkártya, hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjából lekérdezhető érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes.
- (86) A Bank a Kártya lejáratának napját megelőző 15 munkanappal a Szerződés alapján cserekártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha
- a Szerződő Fél pénzügyi megítélése nem változott,
  - a Szerződő Fél a Kártyát a lejárat napját megelőzően legalább 30 nappal nem mondja vissza, és
  - az elődkártya a lejáratot megelőző 50. napig aktív státuszú (az inaktív állapotban átadott kártya, kerüljön aktiválásra és ne legyen letiltva).
- (87) A cserekártya legyártása visszamondható személyesen a bankfiókban vagy az OTPdirekt telefonos ügyintézői vagy OTP Simple Direkt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a kártya lejáratát megelőző 30. napig.
- (88) Kártyacsere esetén a jogelőd – lejáró – Kártyához tartozó PIN kód és TeleKód automatikusan érvényes lesz a cserekártyára.
- (89) Junior kártyák esetében korcsoportváltásnál a mindenkor hatályos „Lakossági forint alapú kártyákról” szóló Hirdetményben közzétett kártyát bocsátja automatikusan cserekártyaként a Kártyabirtokos rendelkezésére a Bank.
- (90) A lejáró lakossági betéti cserekártyákat alapesetben postán küldi ki a Bank a Kártyabirtokos kártyapostázási címére. Amennyiben a cserekártyát a Kártyabirtokos bankfiókban kívánja átvenni, az elődkártya lejáratá előtt legalább 50 nappal rendelkeznie kell a cserekártya bankfióki átvételéről.
- (91) A kártya lejáratá előtt 90 nappal e-mail vagy sms üzenetben értesíti a Bank a Kártyabirtokost arról, hogy kártyája le fog járni, kivéve webKÁRTYA. A Bank arra az e-mail címre vagy mobiltelefon számra küldi az értesítést, amely elérhetőséget a Kártyabirtokos megadott. Amennyiben ilyen elérhetőség nem áll a bank rendelkezésére, a Bank nem küld értesítő üzenetet a Kártyabirtokos részére a kártya lejáratáról.
- (92) A cserekártyákat a Bank a kártyapostázási címre küldi ki, kivéve:
- ha a cserekártyát a Kártyabirtokos a bankfiókba kérte.
  - A MasterCard Privát Banki Limited Edition kártya cserekártyája kizárólag bankfiókban vehető át.
  - Ha a Junior Start kártyával rendelkező Kártyabirtokos betölti 14. életévét, a Junior Start kártyája helyett készülő MasterCard Online Junior típusú cserekártya kizárólag a honos fiókban vehető át,

- d) A webKÁRTYA cserekártyájának adatai kizárólag az OTPdirekt internetes vagy OTP Simple Direkt internetes szolgáltatás „Bankkártya, hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában kérdezhetőek le. A webKÁRTYA cserekártyájának elkészültéről a Bank a Kártyabirtokost az OTPdirekt internetes vagy OTP Simple Direkt internetes szolgáltatás postaládájába küldött üzenettel értesíti.
- (93) Amennyiben a Kártyabirtokosnak visszatartott levelezése van és nem rendelkezett arról, hogy cserekártyáját bankfiókban kívánja átvenni, a cserekártya a kártyapostázási címre kerül postázásra.
- (94) A cserekártya kártyapostázási címét vagy a bankfiók címét – ha bankfiókba kéri a cserekártyát – a Kártyabirtokos a kártya lejáratá előtt az 50. napig változtathatja meg, ezután már nincs mód a cím megváltoztatására.
- (95) Amennyiben a Kártyabirtokos cserekártyáját bankfiókban kívánja átvenni, kiválaszthatja, hogy melyik bankfiókba kéri azt. Ebben az esetben választania kell, hogy milyen csatornán kér értesítést a cserekártya kiválasztott bankfiókba történő megérkezéséről: e-mail vagy sms üzenet formájában. Annak a Kártyabirtokosnak, aki nem rendelkezik az előző elérhetőségek egyikével sem, a bank nem küld papír alapú értesítést a cserekártya bankfiókba történő megérkezéséről.
- (96) A cserekártya átvételének díjait az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.
- (97) Amennyiben a (86) bekezdésben foglalt feltételek nem teljesülnek, a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- (98) Amennyiben a cserekártya átvétele az e-mail vagy sms értesítést követő 15 banki munkanapon belül nem történik meg, a Bank
- a) minden újonnan megkezdett hónap után letéti díjat számít fel,
  - b) a legyártott és át nem vett cserekártyát a gyártástól számított 3 hónap múlva selejtezi, ezt követően új kártya igénylésére van lehetőség,
  - c) a cserekártya kibocsátás napjától számított 3 hónapot követően jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- (99) A Bank nem bocsát ki cserekártyát az alábbi kártyák érvényességi idejének lejáratakor:
- a) MasterCard PayPass Matrica esetén
  - b) Meglepetés (Prepaid) kártya esetén,
  - c) Prepaid Maestro PayPass kártya esetén.
- (100) A Kártyabirtokos köteles a birtokában lévő Kártyát a Bank részére haladéktalanul visszaszolgáltatni, ha a Bank erre felszólítja.
- (101) A Kártyabirtokos köteles a nála lévő kártyát megsemmisíteni vagy érvényteleníteni az alábbi esetekben:
- a) a szerződés megszűnt és a kártya nála maradt
  - b) cserekártyáját átvette és előző kártyája nála maradt
  - c) kártyája lejárt és a kártya nála maradt.
- (102) A kártyát érvényteleníteni a kártya fizikailag történő megsemmisítésével kell, azaz - a kártya épségben hagyásával - a mágnescsík és a chip bevágásával vagy kilyukasztásával. Kivételt képeznek a fizikailag legyártásra nem kerülő kártya: webKÁRTYA, amely érvénytelenítése a kártya letiltásával történik.
- (103) Amennyiben a Kártyabirtokos a kártya érvénytelenítését elmulasztja, az ebből eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget.

### **III. 3. A Kártya letiltása, felfüggesztése**

- (104) A Kártya letiltása a Szerződő Fél, a Kártyabirtokos, a Számla társtulajdonosa vagy a Bank rendelkezése alapján történhet.

- (105) A Bank jogosult letiltani a Kártyát
- ha a Kártyával eszközölt telefonon, levélben vagy interneten keresztüli Tranzakcióval kapcsolatos reklamáció érkezett,
  - ha a Kártya elvesztéséről /ellopásáról, vagy a Kártyával történő visszaélésről tudomást szerez, és a Kártyát nem tiltották le,
  - ha a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos nem tartja be a Szerződésben és a hatályos jogszabályban foglaltakat.
- (106) A Kártyabirtokos biztonságának érdekében a Bank jogában áll egyoldalúan a kártya használatát részben vagy egészben átmenetileg korlátozni, amennyiben a kártyával elkövetett visszaélés gyanúja, vagy annak lehetősége áll fenn. A kártyahasználat – előzőekben említett okok miatti – átmeneti felfüggesztéséről a Bank a Kártyabirtokost minden esetben a felfüggesztést követően a lehető legrövidebb időn belül, napközben tájékoztatja az ügyfél által megadott telefonszámon. Az ügyfelet sikertelen elérés esetén a Bank a következő banki munkanapon elküldött levélben tájékoztatja. A korlátozás körülményeinek tisztázása, a kártyahasználat visszaállítása vagy a kártya végleges tiltása érdekében a Kártyabirtokosnak a Bankkártya HelpDesk-hez kell fordulnia.
- (107) A Bank a Kártya felfüggesztését olyan esetben is alkalmazza, amikor a Számlatulajdonos számláján a kifizetési forgalmat kénytelen letiltani a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően benyújtott hatósági intézkedések (pl. hatósági átutalási megbízás, átutalási végzés, zár alá vétel stb.) más fizetési megbízást megelőző teljesítése, valamint a jogszabály és a Számlatulajdonossal kötött megállapodás szerinti sorba állítás időtartamára.
- (108) A Kártya vagy a kártyaadatok elvesztése, ellopása vagy olyan nem az ügyfél megbízásán alapuló tranzakció (tehát nem az ügyfél által kezdeményezett vagy hozzájárulásával végrehajtott tranzakció) esetén a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul
- letiltani a Kártyát, továbbá
  - lopás vagy egyéb visszaélés esetén rendőrségi feljelentést tenni.
- (109) A Kártyabirtokos köteles haladéktalanul bejelenteni a Banknak és letiltani a Kártyát, ha észlelte, hogy
- a Kártya, vagy
  - a kártya használatához szükséges PIN kód, TeleKód, CVV2 vagy CVC2 kód, lejárat dátum, vagy
  - a Kártya más hasonló azonosító adatai
- jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak.
- (110) A Kártya letiltása letiltási díj felszámítása mellett történik.
- (111) A letiltás a bejelentés Bankhoz történő beérkezését követően lép életbe.
- (112) A letiltás bejelentése történhet
- a Banknál
    - személyesen bármelyik fiókban a hivatali órákban,
    - telefonon bármelyik fiókban a hivatali órákban, vagy az OTPdirekt vagy OTP Simple Direkt csatornáin vagy HelpDesk szolgáltatásán keresztül, amelyek telefonszámait az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza, vagy
  - a Nemzetközi Kártyaszervezetek tagbankjainál, az azok által meghatározott szabályok szerint.
- (113) A letiltáshoz az alábbi adatok szükségesek:
- a Kártyabirtokos neve,
  - a Kártya száma vagy a számla száma,
  - a letiltás okának megjelölése,
  - az esetleges hatósági intézkedések ténye, valamint
  - a Bank jogosult a kártya letiltását végző személytől egyéb adatokat kérni.
- (114) A Bank az általa eszközölt letiltásról soron kívül értesíti a Szerződő Felet.

- (115) A lakossági elektronikus (on-line) Kártya Szerződő Fél vagy Kártyabirtokos által történő letiltása a rendelkező által személyesen visszavonható, ha Pótkártya igénylés nem történt.
- (116) A Társkártya letiltásának visszavonását kizárólag a Számlatulajdonos, valamint gondnokolt részére vezetett számla esetén a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok kezdeményezheti.
- (117) 18 év alatti Kártyabirtokos a letiltást nem vonhatja vissza. Ebben az esetben a nagykorú Számlatulajdonosnak vagy a törvényes képviselőnek kell a letiltás feloldását kezdeményeznie.
- (118) A dombornyomott kártyák, valamint a webKÁRTYA, a MasterCard PayPass Matrica és a Prepaid Maestro PayPass kártyák Szerződő Fél vagy Kártyabirtokos által történő letiltása nem vonható vissza. Amennyiben az ilyen Kártya a letiltást követően, a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos birtokába kerül, azt a Bank részére haladéktalanul vissza kell szolgáltatni vagy érvényteleníteni kell. Ezek elmulasztása miatt felmerülő károkért a Bank nem vállal felelősséget.
- (119) A letiltás visszavonása esetén
- a letiltás joghatásai nem állnak be,
  - a Bank a letiltási díjat nem téríti vissza,
  - a letiltás feloldása a bejelentést követően azonnal megvalósul.

### III. 4. A Kártya bevonása

- (120) A bevont vagy visszatartott Kártya a Kártyabirtokosnak visszaszolgáltatható, ha
- bevonásának, visszatartásának oka nem letiltás volt, vagy ha a letiltást a Bank feloldotta
  - nem érvénytelenítették és
  - Pótkártya rendelés nem történt.
- (121) A bevont, visszatartott Kártya kizárólag a Kártyabirtokos vagy az általa írásban meghatalmazott természetes személy részére szolgáltatható vissza. Az erre jogosultak a Bank birtokában lévő visszaszolgáltatható Kártyát személyazonosságuk igazolását követően, az átvételt igazoló dokumentum egyidejű aláírása mellett, személyesen vehetik át,
- az ATM-et üzemeltető fiókban, vagy
  - a Honos fiókban.
- (122) A letiltást követően megtalált kártyát érvényteleníteni kell a (101) – (102) bekezdések szerint.

### III. 5. Pótkártya

- (123) A Bank Pótkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha
- a Kártya rendeltetésszerű használatra alkalmatlan, vagy
  - a Kártyát a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos letiltotta, és a Szerződő Fél megfelel a szerződéskötési feltételeknek, vagy
  - a Kártyabirtokosnál névváltozás történt.
- (124) A (123) bekezdésben felsorolt esetekben a Pótkártyát külön igényelni kell. A Pótkártya igénylés a Szerződő Fél által aláírt és a Bank bármely fiókjához, Lakossági MasterCard Devizakártya esetén bármely devizaszámla kezelő bankfiókhoz eljuttatott nyilatkozat alapján történhet. Letiltott kártya esetén lehetőség van pótkártya igénylésére az elektronikus csatornákon keresztül is:
- a Bankkártya HelpDesk,
  - a *Központi Információs Vonal* vagy
  - az OTPdirekt telefonos ügyintézői vagy OTP Simple Direkt telefonos ügyintézői szolgáltatások igénybevételével.
- A Szerződésmódosítás aláírására a Pótkártya igénylésekor vagy legkésőbb a kártya átvételekor kerül sor. Az elektronikus úton tett bejelentéseket a Bank a szükséges feltételek teljesülése esetén automatikusan feldolgozza. Társkártya esetén a pótkártya igénylésének módja megegyezik az új kártya igénylésének módjával.

- (125) Kiskorú kártyabirtokosok Pótkártya igénylése:



- a) 14-18 év közötti kártyabirtokos pótkártya igényeléséhez nem szükséges a törvényes képviselő jóváhagyása és aláírása.
  - b) 14 év alatti kártyabirtokos esetén pótkártyát csak a számlához kapcsolódó szülő vagy törvényes képviselő igényelhet.
- (126) Az alábbi kártyák esetén kizárólag bankfiókban van lehetőség Pótkártya igénylésére:
- a) MasterCard Online ISIC kártya,
  - b) MasterCard Online ISIC Junior kártya,
  - c) Sajátkártyák (saját fényképpel kibocsátott kártyák).
- (127) A Pótkártya rendelkezésre bocsátása az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett mértékű Pótkártya díj felszámítása mellett történik, kivéve a rendeltetésszerű használatra alkalmatlan Kártya miatti Pótkártya igénylés.
- (128) A Pótkártya a pótoltt Kártya helyébe lép. Pótkártya igénylés esetén a pótkártya új PIN kóddal készül. Lakossági betéti kártyák bankfiókban történő pótkártya igénylése során a Kártyabirtokosnak kell PIN kódot választania a POS terminálon keresztül. A PIN nem kerül tárolásra. A Bank javasolja, hogy a pótkártyához tartozó PIN kód biztonsági okokból ne egyezzen meg a letiltott kártya PIN kódjával. Sikertelen PIN megadás esetén a PIN kód legyártásra kerül.
- (129) Pótkártyára automatikusan érvényes lesz a jogelőd – pótoltt – Kártyához tartozó TeleKód.
- (130) A Pótkártya átvételekor - amennyiben a régi Kártya nincs letiltva, és azt a Banknak a Kártyabirtokos átadja, a Kártyát a Bank érvényteleníti.
- (131) Amennyiben a Pótkártya átvétele az e-mail vagy sms értesítést követő 15 banki munkanapon belül nem történik meg, a Bank
- a) minden újonnan megkezdett hónap után letéti díjat számít fel,
  - b) a legyártott és át nem vett Pótkártyát és a kártyához tartozó PIN kódot a gyártástól számított 3 hónap múlva selejtezi, ezt követően új kártya igénylésére van lehetőség,
  - c) az igénylés napjától számított 3 hónapot követően jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- (132) A Bank nem bocsát ki pótkártyát az alábbi kártyák esetén:
- a) MasterCard PayPass Matrica,
  - b) Meglepetés (Prepaid) kártya,
  - c) Prepaid Maestro PayPass kártyák.

### III. 6. Új PIN kód igénylése

- (133) A PIN kód elfelejtése esetén a Kártyabirtokos meglévő, kizárólag aktív státuszú kártyájához új PIN kódot igényelhet a kártya lejáratát megelőző 60. napig. Az új PIN kód kibocsátása az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett Új PIN kód igénylése díj felszámítása mellett történik.
- (134) MasterCard PayPass Matricához, Meglepetés (Prepaid) és Prepaid Maestro PayPass kártyákhoz új PIN kód nem igényelhető.
- (135) Új PIN kód igénylésére kizárólag
- a) a Kártyabirtokos jogosult,
  - b) Társkártya esetén a Társkártya birtokos jogosult,
  - c) 14 év alatti Kártyabirtokos esetén a törvényes képviselő jogosult, aki a kapcsolódó Junior forint folyószámla és kártya szerződést aláírta
- (136) Meghatalmazott nem kezdeményezhet új PIN kód igénylést.
- (137) Új PIN kód igénylésére az alábbi csatornákon keresztül van lehetőség:
- a) bankfiókban,
  - b) az OTPdirekt telefonos ügyintézői vagy OTP Simple Direkt telefonos ügyintézői szolgáltatáson,

- c) a *Központi Információs Vonalon*,
- d) a Bankkártya HelpDesk-en keresztül.

- (138) Az új PIN kód kizárólag személyesen vehető át:
- a) a Kártyabirtokos által,
  - b) Társkártya esetén a Társkártya birtokos által,
  - c) 14 év alatti Kártyabirtokos esetén a kapcsolódó Junior forint folyószámla és kártyaszerződést aláíró törvényes képviselő által bankfiókban.
- Meghatalmazott új PIN kódot nem vehet át.
- (139) Az új PIN kódot a Bank az igényléstől számított 15 banki munkanap alatt bocsátja a Kártyabirtokos rendelkezésére. Az új PIN kód elkészültéről a Bank sms vagy e-mail értesítést küld a Kártyabirtokos által az igényléskor megadott értesítési címre.
- (140) Amennyiben az új PIN kód átvétele nem történik meg, a Bank a legyártott és át nem vett új PIN kódot a gyártástól számított 3 hónap múlva selejtezi, ezt követően új PIN kód igénylésére van lehetőség.
- (141) Az új PIN kód átvételét követően a Kártyabirtokos köteles azt OTP forinttöltésű ATM-en keresztül az új PIN kódhoz tartozó kártyával haladéktalanul aktiválni a „PIN kód aktiválása” menüpont alatt. Aktiválás nélkül az új PIN kód nem használható.
- (142) Az új PIN igénylés rendelésének rögzítését követő munkanaptól a régi PIN kód nem használható.

### **III. 7. A Kártya használata**

- (143) A Kártyát a Kártyabirtokos a Szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja Magyarországon és külföldön – a kártya típusától függően -, szolgáltatások és áruk ellenértékének megfizetésére, valamint készpénzfelvételre az erre jogosult elfogadóhelyeknél.
- (144) A Kártyával a Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg. A Kártyabirtokos azonosítása
- a) a Kártya és az azon található aláírással megegyező aláírás, vagy
  - b) a PIN kód, vagy
  - c) az aláírás és a PIN kód együttesen, vagy
  - d) a chipen található adatok, vagy
  - e) az OTPay Mobilalkalmazás esetén OTPay azonosító vagy mobiltelefonszám és a hozzá tartozó mPIN
- ellenőrzése alapján történik. Ezen felül az elfogadó előírhatja a Kártyabirtokos azonosítása céljából a személyazonosításra alkalmas hatósági igazolvány bemutatását is. A Kártyával történő fizetés az elfogadó bankja által meghatározott szabályok szerint történik. Az elfogadó a bankjával történő szerződés szerint köteles elfogadni minden, általa jelzett kártyaszervezethez tartozó kártyát.
- (145) A Kártyabirtokos a Kártyát csak rendeltetésszerűen jogosult használni, a Kártya nem rendeltetésszerű használatából eredő és a Kártyabirtokost, vagy harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.
- (146) A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valóságáról meggyőződni. A Kártyabirtokos köteles a tranzakcióról kiállított bizonylatot a Kártyán szereplő módon aláírni (kivéve ATM tranzakció és a (147) bekezdés esetén), és a PIN kód vagy mPIN felhasználását igénylő Tranzakciók esetében a PIN kódot vagy mPIN-t használni. A bizonylat aláírásával, a PIN kód vagy mPIN felhasználásával a Kártyabirtokos elismeri, hogy a Tranzakció a Kártyabirtokos akaratának megfelelően, a bizonylaton szereplő tartalommal jött létre.
- (147) Egyes elfogadóhelyeken amennyiben PIN kódot kér a terminál, aláírás már nem szükséges, ebben az esetben a slipen feltüntetésre kerül a következő szöveg: „Aláírás nélkül is érvényes”.

- (148) Az egyes Tranzakciókról készült Bizonylatok egy példánya a Kártyabirtokost illeti meg. A Kártyabirtokos a Bizonylatokat, valamint a Kártya használatával összefüggő és rendelkezésére álló valamennyi dokumentumot köteles a vonatkozó jogszabályoknak, és egyéb szabályoknak megfelelően megőrizni, és szükség esetén a Bank rendelkezésére bocsátani.
- (149) A Kártyabirtokos a Kártyát csak azon ATM-ekben és elfogadóhelyeken használhatja, amelyeken a Kártyán feltüntetett logo szerepel és a Bank a szerződésben másképp nem korlátozta az elfogadást.
- (150) A Kártyabirtokos köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy megelőzze a Kártya elvesztését, ellopását. A Kártyabirtokos köteles a Kártyát és a PIN kódot egymástól elkülönítetten tárolni, és mindkettőt fokozott gondossággal őrizni. A Szerződés aláírásával vállalja, hogy a Kártyához tartozó kódokat – PIN kód, mPIN, TeleKód – másnak nem hozza tudomására, a Kártyához tartozó kódokat nem jegyzi fel sem a Kártyára, sem más, a Kártyával együtt őrzött tárgyra, vagy ha megteszi, azt saját kockázatára teszi.
- (151) A Kártyabirtokos köteles a Kártyát a Szerződésben foglaltak szerint használni, a Kártyát és annak használatához szükséges személyes biztonsági elemek – így a PIN kód, TeleKód, vagy egyéb kód – biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha az alábbiakat észleli
- a) A Kártya kikerült a birtokából (őrzése alól) vagy ellopták.
  - b) A Kártya vagy a kártya adata és a használatához szükséges kódok (PIN kód, TeleKód) és egyéb adatok (lejáratási dátum, CVC2/CVV2) jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott.
  - c) A Kártyájának jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát.
- (152) A Bank a PIN kód, az mPIN vagy a TeleKód birtokában végrehajtott tranzakciókat a Kártyabirtokos által szerződészerűen véghezvitt tranzakcióknak tekinti.
- (153) A bankfiók, a postai ügyintéző, a kereskedői elfogadóhely jogosult a Kártyát visszatartani, valamint az ATM a Kártyát bevonja (a tranzakció visszautasítása mellett) a következő esetekben:
- a) a Bank utasítása alapján, vagy
  - b) a személyazonossággal kapcsolatos kétely esetén, továbbá
  - c) a PIN kód meghatározott számú helytelen megadása után – azoknál a tranzakciónál, amelyeknél a PIN kód helyességét a Bank ellenőrzi.
- A lehetséges próbálkozások számát a Bank nem teszi közzé.
- (154) A chippel rendelkező kártyával kezdeményezett azon vásárlási tranzakció során, amelyekenél a PIN kód helyességét a kártyán lévő chip ellenőrzi, a PIN kód meghatározott számú helytelen megadását követően a Banknak jogában áll a bankkártya használatát korlátozni. A korlátozás feloldása
- a) chip technológiával rendelkező ATM-nél történő bármilyen PIN alapú (készpénzfelvétel, egyenleglekérdezés, PIN kód csere) tranzakcióval lehetséges.
  - b) ATM-en keresztül nem használható, de PIN kóddal rendelkező kártya (MasterCard PayPass Matrica) esetén a következő napon automatikusan megtörténik.
- (155) A Kártya rendeltetészerű használata pénzügyi funkciója és/vagy személyazonosító funkciója alapján lehetséges
- (156) Pénzügyi funkciója alapján a Kártya jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően használható készpénzkímélő fizetési eszközként, bankkártyával eszközölhető Tranzakciók véghezvitelére.
- (157) Személyazonosító funkciója alapján a Kártya jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően használható a Kártyabirtokos Banknál történő személyazonosítására, amely a személyazonosításra alkalmas közokirat bemutatásával, és Banknak megadott aláírással egyenértékű.
- (158) A Kártya használható a Bank által bevezetett egyéb szolgáltatások igénybe vételére (OTPdirekt szolgáltatások stb).

(159) A Kártya használatára vonatkozó részletes szabályokat III.9. A kártyával végezhető fejezet tartalmazza.

### III. 8. A kártyákhoz kapcsolódó limitek

(160) A lakossági betéti kártyákhoz vásárlási és ATM készpénzfelvételi limit állítható be, amelynek minimum és maximum értékét a mindenkor hatályos, az adott kártyához tartozó Hirdetményben tesszük közzé, kivéve: a webKÁRTYA és a MasterCard PayPass Matrica, *amikhez* kizárólag vásárlási limit állítható be.

(161) A betéti kártyákhoz kapcsolódó napi ATM készpénzfelvételi limit alsó és felső korlátait, valamint az alapértéket a mindenkor hatályos, a megfelelő kártyához tartozó Hirdetmény tartalmazza. A Szerződő Fél a szerződéskötéskor rendelkezhet a limit mértékéről. Amennyiben szerződéskötéskor a Szerződő Fél nem határoz meg limitet, az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett alaplimit kerül beállításra.

(162) A lakossági forint betéti kártyákhoz az ATM készpénzfelvételi limit konstans és időkorlátos értékre állítható be. A limiteket módosítani a bankfiókban, valamint az OTPdirekt vagy OTP Simple Direkt csatornáin keresztül lehet. Az OTPdirekt és az OTP Simple Direkt szolgáltatásokon keresztüli limitmódosítás szabályait a mindenkor hatályos „A lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról” szóló Hirdetmény tartalmazza.

(163) Lakossági forint betéti kártyák esetén a vásárlási limit lehet konstans vagy időkorlátos. A konstans limit mértékét a Szerződő Fél a szerződéskötéskor határozhatja meg. Amennyiben nem határoz meg a Szerződésen konstans vásárlási limitet, a limit a mindenkor hatályos, az adott kártyához tartozó Hirdetmény szerinti vásárlási limit minimum értékére kerül beállításra. A konstans és az időkorlátos limitet az ügyfél különböző csatornákon módosíthatja. A limitmódosítás csatornáiról és hatályba lépéséről a III.9.9. Limitek módosítása fejezet rendelkezik.

(164) Konstans limit az az alapérték, amelyre a Szerződő Fél a napi limitet beállítja. A beállított limit addig érvényes, amíg az ügyfél nem változtatja meg időkorlátos, vagy újabb konstans értékre.

(165) Időkorlátos limit az az érték, amelyre a Kártyabirtokos egy adott időintervallumra a magyar időszámítást alapul véve a limitet módosíthatja. Ennek összege sem lehet az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott minimális értéknél kisebb és a maximális értéknél nagyobb. Amennyiben a megadott idő lejár, a limit automatikusan a konstans limit értékére áll vissza. A limit a limitmódosítást követően a Bankhoz történő megérkezés pillanatától életbe lép és a megadott időintervallumra érvényes. Amennyiben a magyar időszámítás szerint a megadott időintervallumon belül napváltás történik (éjfél), és az időkorlát még nem járt le, a beállított összeg újra hozzáférhetővé válik az időkorlát lejáratáig. Egy naptári napon belül a konstans és az időkorlátos limit értéke nem összegződik. Az aznap már felhasznált összeggel a mindenkor rendelkezésre álló limit összege csökken.

(166) Akár a konstans, akár az időkorlátos limitet módosítja a Kártyabirtokos, mindig az utolsónak megadott érték érvényes.

(167) A limitek módosítása az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett tranzakciós díj felszámítása mellett történik.

(168) Limitmódosítást kezdeményezni

- a) Főkártya esetén a Kártyabirtokos vagy a Szerződő Fél jogosult,
- b) Társkártya esetén csak a Szerződő Fél, valamint gondnokolt részére vezetett számla esetén a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok jogosult.

### III. 9. A kártyával végezhető tranzakciók

#### III. 9.1. Közös szabályok

- (169) A Kártya az adott kártyához, kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció esetén az adott számlához, tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott Tranzakciós díj felszámítása mellett használható
- készpénzfelvételre,
  - vásárlás készpénzfelvétellel tranzakcióra,
  - pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére,
  - készpénz befizetésére,
  - egyenleg lekérdezésére,
  - PIN kód megváltoztatására,
  - ATM-en végezhető vásárlási tranzakcióra,
  - limitek módosítására,
  - OTPdirekt vagy OTP Simple Direkt szolgáltatások igénybe vételére,
  - kártyafedezet biztosítására végzett tranzakcióra,
  - OTPay Mobilalkalmazással végezhető tranzakciókra,
  - ügyfélazonosításra.
- (170) A Bank engedélyező központja felé továbbított Tranzakciókat a központ abban az esetben tiltja meg, ha
- a Kártyát letiltották, vagy a Kártya használata más okból nem lehetséges, továbbá
  - ha a Tranzakció összege meghaladja
    - a Kártyaszámla egyenlegét, vagy
    - a Kártyához kapcsolódó limitek mértékét
- (171) A Kártyaszámla egyenlege a Bank Kártyaszámla-vezető rendszerében nyilvántartott, szabadon felhasználható pozitív egyenleg, figyelembe véve a Kártyaszámlához kapcsolódó esetleges hitelkereteket.
- (172) Amennyiben egy Kártyaszámlához több Kártya tartozik, annak egyenlegét bármelyik Kártyával eszközölt Tranzakció megváltoztatja.
- (173) A Bank a Kártyaszámlán automatikusan számolja el a Kártyával lebonyolított Tranzakciókat, valamint a Kártyával, vagy annak használatával összefüggő díjakat, költségeket és egyéb tételeket. A vonatkozó jogszabályok és egyéb Bankra kötelező szabályok rendelkezéseitől eltérő elszámolással összefüggő szabályokat a Bank a Szerződési feltételekben rögzíti.
- (174) A Szerződő Fél kötelezettsége, hogy a Kártyaszámlán folyamatosan biztosítsa a Kártyával lebonyolított mindenkor Tranzakciók, valamint a Kártyával, vagy annak használatával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek Szerződés alapján történő elszámolásához szükséges fedezetet. A Kártyaszámla fedezetlensége esetén a Bank a vonatkozó szerződésekben és egyéb szabályokban foglaltaknak megfelelően jár el.
- (175) A Kártyával végrehajtott készpénzfelvételi, vagy vásárlási tranzakciók a Bank tudomására jutását követően legkésőbb a 3. banki munkanapon kerülnek terhelésre.
- (176) A Kártyabirtokos nem vonhatja vissza a Kártya használatával adott fizetési megbízását, vagy a Kártya igénybevételel történt fizetési műveletét, kivéve, ha a megbízással, vagy a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra.
- (177) A Bank jogosult a saját tévedésén alapuló jóváírásokat és terheléseket a Számlatulajdonos külön erre irányuló rendelkezése nélkül helyesbíten. A helyesbítésről az ok megjelölésével értesítést küld a Számlatulajdonosnak.
- (178) MasterCard PayPass Matricával kizárólag POS terminálon keresztüli PayPass vásárlási tranzakciókat és vásárlási limitmódosítást (OTPdirekt vagy OTP Simple Direkt csatornákon és bankfiókban) lehet végrehajtani.

### III. 9.2. Készpénzfelvétel

- (179) A Kártya segítségével készpénz vehető fel
- ATM-ből,
  - bankfiókban,
  - beváltóhelyen, kivéve: Junior Start kártyával beváltóhelyen készpénz nem vehető fel.
- (180) A bankfióki POS terminálon kezdeményezett tranzakció készpénzfelvételnek minősül.
- (181) Készpénzfelvételre a Kártyaszámla egyenlegének erejéig, de legfeljebb a készpénzfelvételi limit mértékéig van lehetőség.
- (182) A készpénzfelvétel valutánemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen bankkártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.
- (183) Magyarországon jelenleg a Magyar Posta hivatalai és a Magyar Államkincstár fiókjai minősülnek beváltóhelynek.
- (184) Idegen bankfiók korlátozhatja a kártyával felvehető készpénz összegét.
- (185) Az alábbi kártyákkal készpénzfelvételi tranzakció nem végezhető:
- MasterCard PayPass Matrica,
  - webKÁRTYA és
  - Prepaid Maestro PayPass kártyák.

### III. 9.3. Vásárlás készpénzfelvétellel

- (186) Kereskedői elfogadóhelyeken – ahol ezt matrica jelzi - on-line vásárlási tranzakció esetén maximum 20.000 Ft összegű készpénz vehető fel. Vásárlás készpénzfelvétellel tranzakció esetén a kereskedő jogosult meghatározni a vásárlás minimum összegét.
- (187) A tranzakció egyösszegben kerül terhelésre a kártyaszámlán, a készpénzfelvétel összege külön megjelölésre kerül a tranzakció adatai között.
- (188) A vásárlás készpénzfelvétellel tranzakció összege a napi vásárlási limit összegét csökkenti.
- (189) Az alábbi kártyákkal vásárlás készpénzfelvétellel tranzakció nem végezhető:
- Junior Start kártya,
  - MasterCard PayPass Matrica,
  - webKÁRTYA,
  - Lakossági MasterCard Devizakártya,
  - Meglepetés (Prepaid) kártya,
  - Prepaid Maestro PayPass kártyák és
  - a 2015. szeptember 9-ig kibocsátott MasterCard Online, valamint MasterCard kártyák. A MasterCard Online és MasterCard típusú kártyák esetén – kivéve a b)-d) pontokban felsorolt MasterCard típusú kártyákat – a szolgáltatás igénybe vehető a 2015. szeptember 10-ét követően kibocsátott új és pótkártyákkal, valamint a 2015. októbertől lejáró kártyák cserekártyáival.
- (190) A Vásárlás készpénzfelvétellel tranzakció 2015. december 15-től érintésként, azaz egyérintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.

### III. 9.4. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás, szolgáltatás kifizetése)

- (191) A Kártya segítségével pénzbeli ellenszolgáltatás egyenlíthető ki
- személyesen,
  - ATM-en keresztül,
  - az arra alkalmas Kártyákkal telefonon, levélben és interneten keresztül megrendelés esetén.

- (192) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére a Kártyaszámla egyenlegének erejéig vagy a Szerződésen megadott napi vásárlási limit erejéig van lehetőség.
- (193) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése esetén elő-autorizáció is lehetséges.
- (194) A Kereskedői elfogadóhelyen a Tranzakcióval kapcsolatos reklamáció elfogadása esetén nincs lehetőség közvetlenül készpénzt visszafizetésére. Ilyen esetben a kérdéses összeg a Bank közreműködésével kerülhet jóváírásra a Számlán.
- (195) A Bank által üzemeltetett forinttöltésű ATM-eken keresztül lehetőség van egyes vásárlási tranzakciók végrehajtására, amelyek részletes feltételeit az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.
- (196) A VISA Nemzetközi Kártyaszervezet előírásainak megfelelően VISA típusú kártyával automata benzinkutaknál végzett tranzakció menete:
- Európában végzett tranzakciók esetén a Kártyabirtokos által választott összegnek megfelelő forint összeg kerül zárolásra a kártyaszámlán. Amennyiben a kártyaszámlán nem áll rendelkezésre a Kártyabirtokos által választott összeg, az elő-autorizáció válaszüzenetében a Bank megjeleníti a felhasználható egyenleget, amit a Kártyabirtokos elfogadhat vagy elutasíthat. Elfogadás esetén a rendelkezésre álló egyenleg kerül zárolásra a kártyaszámlán.
  - Európán kívül a Kártyabirtokos által választott összegtől függetlenül chipes tranzakció esetén 100 USD-nek, nem chipes tranzakció esetén 75 USD-nek megfelelő forint összeg kerül zárolásra a kártyaszámlán.
- A zárolás a tranzakció végleges összegének terhelésekor kerül feloldásra.

### **III. 9.4.1. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése telefonon, levélben és interneten keresztül megrendelés esetén**

- (197) E Tranzakció a Kártya számának és lejáratí idejének, továbbá a Kereskedői elfogadóhely által kért egyéb adatoknak a megadásával, a Nemzetközi Kártyaszervezetek és a Kereskedői elfogadóhellyel szerződéses viszonyban lévő bank által meghatározott – az alábbiakban ismertetett - szabályok szerint vihető véghez.
- (198) A megrendelt árut, szolgáltatást a vonatkozó vám és egyéb jogszabályok, valamint a Bankra kötelező szabályok, valamint a Kereskedői elfogadóhely által meghatározott szabályok szerint lehet visszamondani, vagy átvenni, igénybe venni.
- (199) E Tranzakció virtuális jellegű, lebonyolítása során sem a Kártyabirtokos, sem a Kártya nincs jelen. Ezen tranzakciók során a PIN kódot és a TeleKódot egyetlen elfogadóhely sem jogosult kérni.
- (200) Amennyiben a Kártyabirtokos előfizetési szerződés érdekében adta meg kártyájának számát és az előfizetést a továbbiakban nem kívánja igénybe venni, vagy kártyáját letiltotta, az előfizetést köteles haladéktalanul lemondani vagy más módon rendezni a megfelelő szolgáltatónál.
- (201) A Bank a megrendelések során a Kártyabirtokos által megadott adatokkal összefüggésben semminemű felelősséget nem vállal.
- (202) Internetes vásárlásként regisztrált tételek esetében a kártyával végzett internetes tranzakció floor-limite nulla Ft, így valamennyi internetes vásárlás autorizálásra kerül. Az autorizálás során a fedezetlen tételeket a Bank visszautasítja.
- (203) A Kártya jogosulatlan használatából eredő kifizetést az ügyfél kérésére a Bank törli, és az ilyen megbízásból eredően kifizetett összeget a Számlán jóváírja.
- (204) A webKÁRTYÁ-val postai és telefonos megrendelés nem végezhető, ezeket a Bank visszautasítja. Ezen vásárlások akkor sem kerülnek engedélyezésre, ha azt ugyan interneten keresztül kezdeményezték, azonban nem internetes megjelöléssel érkeznek az engedélyező központba.

(205) MasterCard PayPass Matricával telefonon, levélben és interneten keresztüli vásárlás nem végezhető.

### **III. 9.4.2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése érintéssel**

(206) Az Érintőkártyát elfogadó kereskedőknél, a Pénztárca limit összegéig végzett érintések, azaz egyérintéses tranzakciók alapesetben a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása nélkül kerülnek engedélyezésre.

(207) Az érintések, azaz egyérintéses tranzakciók esetében opcionális a Tranzakció bizonylat kiállítása, így az elfogadóhely a Kártyabirtokos kérésére kiállítja a kártyabirtokosi Tranzakciós bizonylatot.

(208) Az Érintőkártyához speciális, egyérintéses tranzakciókat korlátozó és nem módosítható Pénztárca limit kapcsolódik, amely mértékét a mindenkor hatályos és megfelelő kártyához kapcsolódó Hirdetmény tartalmazza.

### **III. 9.4.3. Szerencsejáték fogadások ellenértékének kiegyenlítése**

(209) Lakossági betéti kártyával kizárólag a Szerencsejáték Zrt. által üzemeltetett elfogadóhelyeken, valamint az OTP által üzemeltetett ATM-eken keresztül lehet szerencsejáték-fogadás ellenértékét kiegyenlíteni, kivéve a webKÁRTYÁ-t és a (211) bekezdésben felsorolt kártyákat.

(210) WebKÁRTYÁ-val bármely szerencsejátékkal foglalkozó szolgáltató által üzemeltetett internetes elfogadóhelyen lehetőség van szerencsejáték-fogadás ellenértékének kiegyenlítésére.

(211) Szerencsejáték-fogadás ellenértékének kiegyenlítésére az alábbi kártyák nem használhatóak:

- a) Számlakártya,
- b) Junior Start kártya,
- c) MasterCard Online Junior kártya,
- d) MasterCard Online Junior ISIC kártya,
- e) PTE MCO Junior kártya,
- f) MasterCard PayPass Matrica,
- g) Prepaid Meglepetés kártya és
- h) Prepaid Maestro PayPass kártyák.

### **III. 9.5. Készpénz befizetése**

(212) A Kártya segítségével készpénz fizethető be a Bank által üzemeltetett és erre alkalmas ATM-en keresztül. ATM-en keresztül pénzérme nem fizethető be. Az ATM berendezések kizárólag forint bankjegy befogadására alkalmasak.

(213) E Tranzakció a Kártya és a PIN kód használatával az ATM által kiadott boríték felhasználásával vihető véghez.

(214) A befizetett összeg a Bank által történő átvételt és ellenőrzést követően a Tranzakció napjától számított 3 munkanapon belül kerül jóváírásra, a Tranzakció eredeti értéknapjával.

(215) A Bank a bizottságilag ellenőrzött összeget írja jóvá abban az esetben is, ha ez nem egyezik a Kártyabirtokos által megadott összeggel.

(216) Forint betéti kártyával készpénz befizethető beváltóhelyen, bankfiókban és a postahivatalokban is.

(217) Az alábbi kártyákkal a készpénz befizetés tranzakció nem végezhető:

- a) MasterCard PayPass Matrica,
- b) webKÁRTYA,
- c) Meglepetés (Prepaid) kártya és



- d) Prepaid Maestro PayPass kártyák.

### III. 9.6. Egyenleg lekérdezése

- (218) A kártyával lehetőség van – az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményekben közzétett tranzakciós díj felszámítása mellett a kártyákhoz kapcsolódó számlaegyenleg lekérdezésére
- a) ATM-en,
  - b) az OTPdirekt vagy OTP Simple Direkt szolgáltatásokon keresztül,
  - c) az OTP Bank honlapján, valamint
  - d) a Magyar postahivatalok és az OTP bankfiókok POS termináljain keresztül.
- (219) MasterCard PayPass Matricával és webKÁRTYÁ-val nem lehet egyenleget lekérdezni ATM-en keresztül és a POS terminálon keresztül.
- (220) Nem lehet egyenleget lekérdezni a Magyar Posta hivatalaiban POS terminálon keresztül az alábbi kártyákkal:
- a) Junior Start kártyákkal,
  - b) Meglepetés (Prepaid) kártyával és
  - c) Prepaid Maestro PayPass kártyákkal.
- (221) Az OTP forinttöltésű ATM-ein, OTP bankfióki és postai POS terminálokon az euró kártyával végzett egyenleglekérdezés esetén a Kártyaszámla egyenlege forintban kerül megjelenítésre, az egyenleglekérdezés napján érvényes aznapi első OTP deviza eladási árfolyamon átszámítva.
- (222) Az OTP euró töltésű ATM-ein a forint kártyával végzett egyenleglekérdezés esetén a Kártyaszámla egyenlege euróban kerül megjelenítésre, az egyenleglekérdezés napján érvényes aznapi első OTP deviza vételi árfolyamon átszámítva.

### III. 9.7. PIN kód megváltoztatása

- (223) A Bank által üzemeltetett és erre alkalmas ATM-en keresztül a Kártyabirtokos az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett tranzakciós díj felszámítása mellett megváltoztathatja PIN kódját egy általa választott 4-jegyű PIN kódra. A PIN kódot a Kártyabirtokos tetszőleges gyakorisággal megváltoztathatja. A kártya lejáratát megelőző két hónapban azonban a PIN kód cseréjére nincs lehetőség, (erre az ATM képernyő is felhívja a figyelmet). A megváltoztatott PIN kód a lejárat miatti cserekártya esetén öröklődik. Pótkártya esetén a Kártyabirtokos új PIN kódot kap.
- (224) MasterCard PayPass Matricával PIN kód megváltoztatása nem végezhető.

### III. 9.8. ATM-en végezhető vásárlási tranzakciók

- (225) A kártyával lehetőség van a Bank által üzemeltetett ATM-eken keresztül az ATM-ek által felkínált, és az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményekben közzétett vásárlási tranzakciónak minősülő tranzakciók végrehajtására, pl. közüzemi számlák kiegyenlítése, telefonkártyák feltöltése, fogadás a Szerencsejáték Zrt. játékaira.
- (226) MasterCard PayPass Matricával és webKÁRTYÁ-val ATM-en keresztüli vásárlási tranzakció nem végezhető.

### III. 9.9. Limitek módosítása

- (227) A lakossági betéti kártyákkal lehetőség van a bankkártyához beállított limitek módosítására. A limitek módosíthatók:
- a) bankfiókban,
  - b) az OTP által üzemeltetett ATM-eken keresztül lakossági forint betéti kártyák vásárlási limite módosítható, kivéve: MasterCard PayPass Matricát és webKÁRTYÁ-t,
  - c) az OTPdirekt internetes vagy OTP Simple Direkt internetes szolgáltatás igénybevételével, kivéve: Junior Start kártya.

- d) az OTPdirekt *telefonos ügyintézői* vagy OTP Simple Direkt *telefonos ügyintézői* szolgáltatások igénybevételével.

(228) A Lakossági MasterCard Devizakártya és a Junior Start kártya limitei kizárólag bankfiókban módosíthatóak.

(229) A limit a módosítást követően

- a) 2 banki munkanapon belül lép életbe Lakossági MasterCard Devizakártya és a Junior Start kártya esetén, és
- b) azonnal életbe lép minden más lakossági forint betéti kártya esetén.

(230) A Meglepetés (Prepaid) kártya és a Prepaid Maestro PayPass kártyák limitei nem módosíthatóak.

### **III. 9.10. Kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció**

(231) Kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció nem kezdeményezhető:

- a) Junior Start kártyával,
- b) Számlakártyával,
- c) MasterCard PayPass Matricával,
- d) Lakossági MasterCard Devizakártyával,
- e) Meglepetés (Prepaid) kártyával és
- f) Prepaid Maestro PayPass kártyákkal.

(232) Kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció fogadására nem alkalmas kártyák:

- a) MasterCard PayPass Matrica,
- b) Lakossági MasterCard Devizakártya és
- c) Meglepetés (Prepaid) kártya.

(233) A tranzakcióról a mindenkor hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” és a mindenkor hatályos „Hirdetmény a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTP direkt szolgáltatásokról” rendelkezik.

### **III. 9.11. OTPay Mobilalkalmazással végezhető tranzakció**

(234) Az OTPay Mobilalkalmazás szolgáltatás rendelkezéseit, a szolgáltatáshoz kapcsolódó új fogalmakat, valamint az alkalmazáson keresztül végrehajtható tranzakciókat az „Általános Szerződési Feltételek az OTP Bank OTPay Mobilalkalmazásának Igénybevételére” című dokumentum tartalmazza, amely a [www.otpbank.hu/otpay](http://www.otpbank.hu/otpay) oldalon érhető el.

(235) A szolgáltatás igénybevételéhez bankkártya regisztráció és mPIN megadása szükséges. Az OTPay Mobilalkalmazásban regisztrált bankkártyával azok a tranzakciók hajthatók végre, amelyekre a kártyához tartozó jogosultsági beállítások alapján lehetőség van.

(236) Az mPIN a biztonság és beazonosíthatóság szempontjából a bankkártyához tartozó PIN kóddal egyenértékű.

(237) Az OTPay Mobilalkalmazás szolgáltatásra az alábbi kártyákkal nem lehet regisztrálni:

- a) Junior Start kártyával,
- b) Számlakártyával és
- c) MasterCard PayPass Matricával.

## **III. 10. Kártyával történő személyazonosítás**

### **III. 10.1. A személyazonosítás alapja**

(238) A lakossági forint betéti kártyával /számlakártyával történő személyazonosítás alapján a Számlatulajdonos a banknál vezetett lakossági forint számlái felett gyakorolhat rendelkezési jogosultságot.

- (239) A Kártyabirtokos a személyazonosításra alkalmas közokirat bemutatásával, vagy a Banknak megadott aláírásával egyenértékű módon igazolhatja személyazonosságát a Kártya segítségével és az ahhoz tartozó PIN kód megadásával.
- (240) A Kártyabirtokos azonosítása a Kártyaszámla és a Számla azonosításán keresztül történik, amely alapján a Kártyabirtokos gyakorolhatja rendelkezési jogosultságát mindazon Banknál vezetett számla felett, amely önálló rendelkezési jogosultsága alatt áll.
- (241) A kártyával történő személyazonosítás minden esetben díj- és költségmentes.
- (242) A Kártyabirtokos személyének azonosítása
- a) a Bank által kibocsátott Kártyával, vagy
  - b) a lentebb meghatározott esetekben, személyazonosításra alkalmas közokirat bemutatásával történik.
- (243) A Bank szükség esetén megvizsgálhatja a Kártyabirtokos személyazonosítással összefüggésben a Banknak megadott aláírását.
- (244) MasterCard PayPass Matricával, -webKÁRTYÁ-val, Meglepetés (Prepaid) kártyával és Prepaid Maestro PayPass kártyával a személyazonosítás nem lehetséges.

### **III. 10.2. A személyazonosítás folyamata**

- (245) A Kártyabirtokos személyének azonosítása a Banknál történő személyes megjelenése esetén elsősorban a Kártya és az ahhoz tartozó PIN kód alapján történik.
- (246) A személyazonosítás személyazonosításra alkalmas közokirat bemutatásával történik az alábbi esetekben:
- a) az egyes Kártyák tekintetében az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott Számlát, Kártyaszámlát, vagy más számlát érintő, valamint a Kártyával összefüggő jogügyletek és jognyilatkozatok esetén,
  - b) a Kártya nincs a Kártyabirtokosnál, valamint a Kártyabirtokos erre kifejezetten igényt tart,
  - c) az ügyfél aláírásának ellenőrzése során, ha a Bank ügyintézője előtt kétely merül fel a Kártyabirtokos személyazonosságával kapcsolatban,
  - d) a Számlatulajdonosra vonatkozó törzsadatok módosítása során,
  - e) a Kártya átvétele során,
  - f) a bevont /visszatartott Kártya visszaszolgáltatása során,
  - g) amennyiben ez valamely bankkártyás Tranzakció lebonyolítása során szükséges,
  - h) OTPdirekt vagy OTP Simple Direkt szolgáltatásokra és a folyószámla-hitelre vonatkozó egyedi jognyilatkozat (szerződés) megkötése során, valamint
  - i) a számlán kívül eső jogviszonyokkal összefüggő rendelkezések során, a vonatkozó szabályozók alapján,
  - j) a Szerződő Fél aláírásának ellenőrzése mellett a lentebb meghatározott objektív körülmények esetén;
    - ja) a megrendelt Kártya még nem került a Kártyabirtokos birtokába,
    - jb) a Kártya bizonyíthatóan alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra,
    - jc) a Kártya megsemmisült,
    - jd) a Kártyát elvesztették vagy ellopták,
    - je) a Kártyabirtokos nem tudja megadni a Kártyához tartozó PIN kódot.
- (247) Tekintettel arra, hogy a Kártya birtoklása és az ahhoz tartozó PIN kód megadása – kivéve a telefonon, levélben vagy interneten keresztüli tranzakciókat – egyértelműen azonosítja a Kártyabirtokost, a bankkártyával történő személyazonosítás azt igazolja, hogy a megjelent ügyfél jogosult a számla feletti rendelkezésre. Amennyiben a megbízáshoz az aláírás is szükséges, azt a számlaszerződés szabályai szerint vizsgálja a bank.
- (248) A bankfiókban történő személyazonosítás a Bank által meghatározott szabályok alapján történik.

- (249) A személyazonosítással összefüggő Bizonylat példányát a Bank visszatartja, és a Kártyabirtokos azonosítás alapján tett jogügyletnek/ jognyilatkozatának megfelelően kezeli.
- (250) A Bank ügyintézője visszatarthatja a Kártyát abban az esetben, ha
- a személyazonosításra szolgáló POS ezt az utasítást jelzi, vagy
  - erre irányuló felszólítása ellenére a Kártyabirtokos nem tudja hitelt érdemlően egyéb módon igazolni személyazonosságát.

#### **IV. OTPdirekt és OTP Simple Direkt SZOLGÁLTATÁSAI**

- (251) A betéti kártyával igénybe vehető
- OTPdirekt szolgáltatásokról a mindenkor hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” és a mindenkor hatályos „Hirdetmény a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTP direkt szolgáltatásokról” rendelkezik,
  - OTP Simple Direkt szolgáltatásokról a mindenkor hatályos „Az OTP Simple Kártya Szolgáltatáscsomag általános szerződési feltételei” rendelkezik.
- (252) Lakossági MasterCard Devizakártyával, MasterCard PayPass Matricával, webKÁRTYÁ-val, Meglepetés (Prepaid) kártyával és Prepaid Maestro PayPass kártyákkal kizárólag az OTPdirekt automata telefonos vagy OTP Simple Direkt szolgáltatás vehető igénybe.

#### **V. EGYES KÁRTYÁKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**

- (253) A jelen Üzletszabályzat szabályait a jelen részben felsorolt egyes kártyákra vonatkozóan az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

##### **V. 1. Sajátkártyákra vonatkozó speciális rendelkezések**

- (254) A Sajátkártyák igénylése esetén a képfeltöltés általános feltételeiről szóló Nyilatkozat aláírt példányát is csatolnia kell a Szerződő Félnek.
- (255) A Sajátkártya képfeltöltés általános feltételeiről szóló Nyilatkozat alapján a Bank jogosult a Sajátkártya igénylést visszautasítani, amennyiben a felhasználni kívánt képi anyag – a Bank megítélése szerint – a Nyilatkozat tartalmával ellentétes, nem felel meg az ott rögzített szabályok bármelyikének, vagy bármely módon a nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatába ütközik.
- (256) Sajátkártya esetén a Bank a kártyaigénylés után a fényképet nem tárolja el, ezért kártya lejáratá előtt 90 nappal e-mailben értesíti a Kártyabirtokost arról, hogy töltsön fel képet leendő cserekártyájára.
- (257) A cserekártyát a Bank az alábbiak szerint bocsátja a Kártyabirtokos rendelkezésére:
- Amennyiben a Kártyabirtokos lejárt kártyája helyett cserekártyaként Sajátkártyát szeretne, kártyájának lejáratá előtt legkésőbb 50 naptári nappal egy új (vagy a régi) kártyaképet kell feltöltenie a Bank honlapján található igénylési felületen, régi kártyaszámának megadásával.
  - Amennyiben a Kártyabirtokos nem tölt fel kártyaképet az internetes felületre, cserekártyája egy, a Bank által előre meghatározott kártyaképpel kerül legyártásra.
- (258) Sajátkártya esetén a fénykép minőségére vonatkozó reklamációkat a Bank nem fogad el.
- (259) A Bank nem tartozik felelősséggel a Sajátkártyán megjelenített képi anyagokkal kapcsolatosan harmadik személyek részéről felmerülő bármilyen jellegű igénnyel szemben, továbbá a Bank nem vállal felelősséget a Sajátkártyán megjelenő képi anyag minőségéért.

##### **V. 2. A MasterCard Privát Banki Limited Edition kártyára vonatkozó speciális rendelkezések**

- (260) A kártyához kapcsolódó szolgáltatásokról a Bank által készített és a Számlatulajdonosnak a szerződéskötéssel egyidejűleg átadott tájékoztató anyagok adnak tájékoztatást.

(261) A MasterCard Privát Banki Limited Edition kártya letiltás bejelentése az Ügyfélreferensnél, az Aranykártya HelpDesk segítségével és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon történhet.

(262) A terhelésre kerülő éves díj összege a díjterhelés esedékességét 12 hónappal megelőzően hatályban lévő „MasterCard Privát Banki Limited Edition kártyáról” szóló hirdetményben közzétett éves díjjal egyezik meg.

### **V. 3. Multipont MasterCard Prémium kártyára vonatkozó speciális rendelkezések**

(263) A Bank a Szerződő Fél kérésére a mindenkor hatályos „Multipont kártyákról” szóló Hirdetmény Szerződéskötési feltételek fejezetében meghatározott feltételek megléte esetén Multipont MasterCard Prémium kártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

(264) A Multipont MasterCard Prémium kártya éves díját a Bank nem számítja fel, amennyiben a Multipont MasterCard Prémium kártyával végzett vásárlások összege eléri vagy meghaladja a mindenkor hatályos a „Multipont kártyákról” szóló hirdetményben közzétett összeget a díjterhelést megelőző 12 hónapban, az alábbiak szerint:

- a) A vásárlási forgalom összesítésének kezdete kártya gyártásakor a kártya kibocsátásának dátumával, egyéb esetben a kártya érvényességének fordulónapját követő hónap első napjával kezdődik.
- b) A vásárlási forgalom összesítésének vége a kártya megszüntetésekor a kártya megszűnésének napja, egyéb esetben a kártya érvényességének fordulónapja.
- c) A Pótkártya kibocsátásának évében a Pótkártyával és a pótoltt kártyával végzett vásárlások összeadódnak.
- d) A lejáró kártyával és a lejáró kártya helyett készült automatikus cserekártyával külön-külön kell az előírt vásárlási forgalmat teljesíteni.

(265) A Bank felszámítja a Multipont MasterCard Prémium kártya éves díját, amennyiben a Multipont MasterCard Prémium kártyával végzett vásárlások összege nem éri el a mindenkor hatályos a „Multipont kártyákról” szóló hirdetményben közzétett összeget. A terhelésre kerülő éves díj összege a díjterhelés esedékességét 12 hónappal megelőzően hatályban lévő „Multipont kártyákról” szóló hirdetményben közzétett éves díjjal egyezik meg.

(266) A Multipont MasterCard Prémium kártyára vonatkozó szerződés felmondása vagy megszűnése esetén a Bank jogosult a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére, amennyiben a Prémium kártyával végzett vásárlások összege nem éri el a mindenkor hatályos a „Multipont kártyákról” szóló Hirdetményben közzétett és a teljesített szolgáltatással arányos összeget.

### **V. 4. MCO ISIC kártyára vonatkozó speciális rendelkezések**

(267) A MCO ISIC kártya rendeléséhez szükséges egy normál méretű igazolványkép feltöltése a bank honlapján ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu))

(268) MCO ISIC kártya esetén a Bank a kártyaigénylés után az igazolványképet nem tárolja el, ezért a cserekártyát a Bank az alábbiak szerint bocsátja a Kártyabirtokos rendelkezésére:

- a) A Bank a MCO ISIC kártya lejáráta előtt 90 nappal a Kártyabirtokost – Társkártya esetén a Számlatulajdonost – a számlához tartozó e-mail címén értesíti a kártya lejáratáról.
- b) Amennyiben a Kártyabirtokos lejáró kártyája helyett cserekártyaként MCO ISIC kártyát szeretne, kártyájának lejáráta előtt legkésőbb 50 naptári nappal egy új (vagy a régi) igazolványképet kell feltöltenie a Bank honlapján található igénylési felületen, régi kártyaszámának megadásával, valamint büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkoznia kell, hogy nappali tagozatos hallgatói jogviszonya a következő 90 napban is fennáll.
- c) Amennyiben a Kártyabirtokos nem tölt fel igazolványképet az internetes felületre, a mindenkor hatályos „Lakossági forint alapú kártyákról” szóló Hirdetményben közzétett típusú kártya kerül részére kibocsátásra díj felszámítása mellett.

(269) A sürgősségi kártyapótlás során a sürgősségi kártya nem lesz ISIC, csupán MCO kártya, tehát a nemzetközi diákigazolvány nem kerül pótlásra.

(270) Az ISIC kártya diákigazolvány funkciójával kapcsolatos reklamációt (nem fogadták el a diákigazolványt, stb.) a [www.isic.org](http://www.isic.org) címen a „contact” fülön keresztül e-mailben, valamint a +44/20 87628110 telefonszámon lehet bejelenteni.

(271) MCO ISIC kártya esetén az igazolványkép minőségére vonatkozó reklamációkat a Bank nem fogad el.

#### **V. 5. Junior Start kártyára vonatkozó speciális rendelkezések**

(272) Csak OTP hálózaton belül használható a kártya.

(273) A Junior Start kártyához Napi összevont limit tartozik, amely a készpénzfelvételek és vásárlási tranzakciók összevont összegére vonatkozó megkötés. A napi összevont limit szerződéskötéskor, vagy szerződés módosításkor adható meg.

(274) Junior Start kártyákkal az alábbi pénzügyi tranzakciók végezhetők:

- a) ATM-ből a napi összevont limit vagy limitmaradvány erejéig vehető fel készpénz.
- b) A kártyával bankfiókban a Kártyabirtokos önállóan a napi összevont limit vagy limitmaradvány erejéig vehet fel készpénzt. A napi összevont limitet meghaladó készpénzfelvétel kizárólag a törvényes képviselő jelenlétében lehetséges, a bizonylatot neki kell aláírnia. Bankfióki készpénzfelvétel esetében a PIN kódot Kártyabirtokos adja meg.
- c) Junior Start kártyák esetén a napi összevont limit vagy limitmaradvány erejéig teljesíthető a pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése.

#### **V. 6. A MasterCard PayPass Matricára vonatkozó speciális rendelkezések**

(275) A MasterCard PayPass Matrica egyedüli betéti főkártyaként számlacsomaghoz nem kapcsolódhat, csak amennyiben az ügyfélnek legalább egy más fajta betéti főkártyája is van.

(276) A MasterCard PayPass Matricával csak érintés, azaz egyérintéses tranzakció és egyes OTPdirekt vagy OTP Simple Direkt tranzakciókra van lehetőség, hagyományos (mágnescsik, chip) tranzakciókat nem lehet végrehajtani a Kártya fizikai adottságai miatt. Vásárlási tranzakciót csak érintésként lehet végrehajtani vele.

(277) A Szerződő Fél által beállított napi vásárlási limit erejéig bármilyen összegű tranzakciót végre lehet hajtani érintésként a Matricával.

#### **V. 7. A webKÁRTYA-ra vonatkozó speciális rendelkezések**

(278) A webKÁRTYA egy MasterCard típusú virtuális kártya, amely fizikailag nem kerül legyártásra. Adatait új-, pót- és csere kártya esetén a Kártyabirtokos OTPdirekt internetes vagy OTP Simple Direkt internetes szolgáltatás internetes szolgáltatás „Bankkártya, hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában kérdezheti le. A Bank a kártya elkészültéről az OTPdirekt internetes szolgáltatás postaládájába küldött üzenettel értesíti. A kártyaadatok a következők:

- a) Kártyabirtokos neve
- b) Kártyaszám
- c) Lejárat dátum: hónap/év
- d) CVC2 kód

(279) A webKÁRTYA Számla az alábbi Hirdetményekben megjelölt számlák internetes vásárlások lebonyolítására elkülönített számlája:

- a) a mindenkor hatályos „A Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) díjairól és kamatairól” szülő Hirdetmény,
- b) a mindenkor hatályos „OTP Simple Hirdetmény – a 2014.12.31-ig kötött szerződések esetén”,
- c) a mindenkor hatályos „OTP Simple Hirdetmény – a 2015.01.01. után kötött szerződések esetén”,
- d) a mindenkor hatályos „A Lakossági Bázis Számla és Junior Számla kamatairól és díjairól” szülő Hirdetmény,

- e) a mindenkor hatályos „Privát banki üzletágban érvényes kamatokról, költségekről és díjakról” szóló Hirdetmény és
- f) a mindenkor hatályos „Kiemelt privát banki üzletágban érvényes kamatokról, költségekről és díjakról” szóló Hirdetmény.

(280) A webKÁRTYÁ-hoz PIN kód nem tartozik.

(281) A webKÁRTYA kizárólag internetes hozzáférést biztosító technikai berendezés közbeiktatásával használható internetes kereskedői elfogadóhelyen pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére.

(282) A webKÁRTYA segítségével pénzbeli ellenszolgáltatás egyenlíthető ki számítógép segítségével internetes kereskedőnél történő megrendelés esetén.

(283) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére a webKÁRTYA számla egyenlegének erejéig van lehetőség, kivéve előfizetés esetén. Amennyiben a Kártyabirtokos a webKÁRTYÁ-val termék vagy szolgáltatás igénybe vételére előfizet, a Bank jogosult a periódusonként esedékes előfizetés díját azok jogosságának vizsgálata nélkül a webKÁRTYA számlára terhelni, a Számlatulajdonos felelőssége, hogy a terhelendő díj fedezete a webKÁRTYA számlán rendelkezésre álljon. Az előfizetés díját, a díjterhelés esedékességét és az előfizetés lejáratát a Kártyabirtokos és a kereskedő között létrejött megállapodás tartalmazza.

(284) A Bank a tranzakció napján érvényes, jelen Üzletszabályzat I. részének III.6.1. Forint alapú kártyák árfolyamai fejezet alapján számított árfolyamon végez fedezetvizsgálatot és engedélyezi a tranzakciót. A tranzakció napja és a terhelés napja között eltelt időben történő árfolyamváltozások miatt a tranzakció terhelésének összege pozitív és negatív irányban is eltérhet a tranzakció napján engedélyezett összegtől. Az árfolyam negatív irányú eltéréseinek következtében a tranzakció terhelését követően a webKÁRTYA számla egyenlege tartozást is mutathat.

(285) A Kártyabirtokos kizárólag a tényleges vásárlások vagy ténylegesen igénybevett szolgáltatások ellenértékét rendezheti webKÁRTYÁ-val.

(286) A Bank engedélyező központja felé továbbított Tranzakciókat a központ abban az esetben tiltja meg, ha

- a) a webKÁRTYÁ-t letiltották, vagy a Kártya használata más okból nem lehetséges, továbbá
- b) ha a Tranzakció összege meghaladja a kártyaszámla egyenlegét,
- c) ha a Tranzakció nem internetes megjelöléssel kerül kezdeményezésre.

(287) A Bank a webKÁRTYA számlán automatikusan számolja el a Kártyával lebonyolított Tranzakciókat. A Kártyával összefüggő díjakat, költségeket és egyéb tételeket a Bank az adott számlacsomag forgalmazó számláján számolja el automatikusan. A vonatkozó jogszabályok és az egyéb, a Bankra kötelező szabályozók rendelkezéseitől eltérő elszámolással összefüggő szabályokat a Bank a Szerződési feltételekben rögzíti.

(288) A Szerződő Fél kötelezettséget vállal arra nézve, hogy a webKÁRTYA számlán biztosítja a Kártyával lebonyolított mindenkori tranzakciók Szerződés alapján történő elszámolásához szükséges fedezetet. A webKÁRTYA számla fedezetlensége vagy nem megfelelő fedezet esetén a Bank a vonatkozó szerződéseknek és egyéb szabályoknak megfelelően jár el.

(289) A Bank a webKÁRTYA számlán végrehajtott műveletekről készült számlakivonatot nem postázza. A webKÁRTYA számla előző 3 havi forgalmai a Bank OTPdirekt internetes vagy OTP Simple Direkt internetes szolgáltatás keretében lekérdezhetők, valamint az ennél régebbi forgalmakról az internetes szolgáltatás keretében lekérdezhető webKÁRTYA számlakivonatból, vagy külön írásbeli kérésre a bankfiókokban és a telefonos ügyintézőkön keresztül utólag is kapható információ.

## **V. 8. A Meglepetés (Prepaid) kártyákra vonatkozó speciális rendelkezések**

(290) A Meglepetés (Prepaid) kártya egy Maestro típusú chippel, mágnescsíkkal ellátott és Érintőkártyaként kibocsátott prepaid bankkártya.

- (291) Meglepetés (Prepaid) Kártya esetén nem kell számlát nyitni.
- (292) Meglepetés (Prepaid) Kártya esetén a szerződéskötésnek nem feltétele a Szerződő Fél és a Kártyabirtokos pénzügyi helyzetének vizsgálata.
- (293) A Meglepetés (Prepaid) Kártyát a Bank a Szerződő Félnek a szerződéskötést követően a mindenkor hatályos „Meglepetés (Prepaid) kártyákról 2014. március 1 után kötött szerződések esetén” szóló Hirdetményben meghatározott mértékű csomagdíj befizetése után azonnal a rendelkezésére bocsátja.
- (294) A Kártya előlapján nem szerepel a Kártyabirtokos neve.
- (295) A kártya inaktív, azt a Bank a Kártyabirtokos által a szerződés és a kártya aláírási panelén történt aláírását követően a bankfiókban aktiválja. Az aláírásnak meg kell egyeznie a személyi azonosító okiratban szereplő aláírással, ellenkező esetben a Kártya elfogadásakor felmerülő azonosítási probléma esetén a Bank reklamációt nem fogad el.
- (296) A Kártya és a hozzá tartozó PIN kód a szerződéskötést követően a Szerződő Fél részére kerül átadásra, aki köteles gondoskodni arról, hogy azokat a Kártyabirtokos sértetlenül megkapja.
- (297) Meglepetés (Prepaid) Kártyával limit nem állítható be és nem módosítható.
- (298) Meglepetés (Prepaid) Kártyával bankfiókban és beváltóhelyen nem vehető fel készpénz és a kártyára készpénzt befizetni nem lehet.
- (299) Meglepetés (Prepaid) Kártyához tartozó számláról Bank számlakivonatot a Kártyabirtokos részére nem küld. A számlakivonatot a Bank az ügyfél kérésére bármelyik bankfiókban személyesen bocsátja rendelkezésre.
- (300) Meglepetés (Prepaid) Kártya esetén reklamáció a vitatott tranzakció vagy esemény napjától számított 30 napon belül, vagy jogvesztő határidővel a későbbiekben, a szerződés megszűnése előtt nyújtható be. Reklamáció esetén Bank nem teljesít előzetes jóváírást.
- (301) A Meglepetés (Prepaid) Kártyaszerződés automatikusan megszűnik, ha a kártya lejár és a számlán nincs maradványösszeg. Amennyiben a kártya lejáratát követően maradványösszeg van a számlán és a Kártyabirtokos nem jelentkezik érte, a Bank a mindenkor hatályos „Meglepetés (Prepaid) kártyákról 2014. március 1 előtt kötött szerződések esetén” és a mindenkor hatályos „Meglepetés (Prepaid) kártyákról 2014. március 1 után kötött szerződések esetén” szóló Hirdetményekben meghatározott összegben és esedékességgel zárlati díjat számít fel, amely a számlán lévő összeget csökkenti. Amennyiben a számlán lévő összeg elfogy, a szerződés megszűnik.
- (302) A Kártya letiltását követően a Számlán lévő összeget az esedékes költségek levonását követően a Bank a Kártyabirtokos részére kifizeti.
- (303) A kártya letiltása esetén a Bank nem számol fel letiltási díjat.

## **V. 9. A Prepaid Maestro PayPass kártyákra vonatkozó speciális rendelkezések**

- (304) Prepaid Maestro PayPass kártya egy chippel, mágnescsíkkal ellátott és Érintőkártyaként kibocsátott prepaid bankkártya, amely inaktívan kerül átadásra, és amelyet a Kártyabirtokos a szerződés aláírását követően bankfióki POS-en aktiválhat az aktiválási kód megadásával. Az ügyfél neve nem szerepel a kártyán.
- (305) Aktiválási kód: a Prepaid Maestro Paypass kártyához PIN kód nem tartozik. A szerződéskötést követően a bankfiókban az aktiválási kóddal kell aktiválni a kártyát, majd ezt a kódot az ATM-en egy, a Kártyabirtokos által választott PIN kódra kell cserélni. Ennek elmulasztásából eredő kárért a Bank nem vállal felelősséget.



- (306) Kártyaszámla: A kártya mögött álló prepaid (feltölthető) számla, amely kizárólag kártyával hozzáférhető. Ezen a számlán történik a tranzakciók és a díjak elszámolása.
- (307) A kártyaszámla feltöltése: A kártya aktiválásakor a bankfiókban a kártyaszámlára 2500 Ft induló egyenleg feltöltése a szerződéskötés feltétele.
- (308) A kártya mögött álló számla feltölthető minimum 2.500 Ft és maximum 99.999 Ft/tranzakció összeggel, naponta legfeljebb 2 alkalommal az alábbi csatornákon:
- a) bankfiókban POS-en keresztül, bármilyen (akár más bank által kibocsátott) bankkártyával vagy készpénzbefizetéssel
  - b) az OTP Bank ATM-jein keresztül, másik (akár más bank által kibocsátott) bankkártyával
  - c) az OTP Bank internetes egyenlegfeltöltési oldalán ([www.otpbank.hu/portal/hu/Prepaid](http://www.otpbank.hu/portal/hu/Prepaid)) keresztül másik, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával
  - d) OTPdirekt-en vagy OTP Simple Direkt-en keresztül, amennyiben más kártyához OTP direkt vagy OTP Simple Direkt szerződéssel rendelkezik az ügyfél
  - e) A számlafeltöltési díjat a feltöltést követő 3 banki munkanapon belül terheli a bank.
- (309) Számlakivonat: A Prepaid Maestro PayPass kártya forgalmáról a Bank nem küld papír alapú számlakivonatot a Kártyabirtokos részére. Azt elektronikus formában teszi hozzáférhetővé a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) honlap címen a Számlaegyenleg lekérdezése menüpontban.
- (310) Kártya aktiválási díj: tartalmazza a kártya gyártásával és megszemélyesítésével, aktiválásával kapcsolatos költségeket. A díjat a kártya átvételét követő 5 banki munkanapon belül terheli a bank.
- (311) A kártya használata: a Maestro logóval jelzett elfogadóhelyeken használható:
- a) belföldön vásárlásra a Maestro logóval jelzett kereskedői elfogadóhelyeken és interneten.
  - b) Az OTP által üzemeltetett ATM-eken PIN kód cserére, egyenleglekérdezésre és vásárlási tranzakciókra.
  - c) külföldön vásárlásra a Maestro logóval jelzett kereskedői elfogadóhelyeken.
- (312) A kártya bevonása, visszaszolgáltatása: a kártyát bevonhatja az ATM vagy a kereskedő többszöri helytelen PIN megadás során, ha a kártya lejárt, vagy ha a POS terminál ezt az üzenetet írja. A kártya nem kerül visszaszolgáltatásra, a kártyaszámlán maradt összeget a Kártyabirtokos személyesen felveheti bármely bankfiókban.
- (313) Zárlati díj: a kártya lejáratát követően havonta számítja fel a Bank, ha a kártyaszámlán maradványösszeg van.
- (314) A szerződés megszűnése: A Bank a kártya lejáratát előtt 1 hónappal a szerződésen megadott címre küldött e-mailben felhívja a Kártyabirtokos figyelmét a kártya lejáratára, a szerződés megszűnésére, valamint a számlán lévő összeg rendezésére. A Prepaid Maestro PayPass kártyaszerződés akkor szűnik meg, ha a kártya lejárt és a kártyán nincs pozitív egyenleg. A maradványösszeget a Kártyabirtokos a bankfiókban kártya nélkül díjmentesen felveheti.

Jelen Üzletszabályzat hatályba lépésének napja *2017. április 1.*

Budapest, *2017. március 1.*

OTP Bank Nyrt.